



*Aseorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATII20618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VI

Número: Edición Especial.

Artículo no.:56

Período: Junio, 2019.

TÍTULO: Implementación del sistema de gestión de la calidad para el desarrollo institucional en la Universidad Uniandes-Quevedo.

AUTORES:

1. Dr. Danilo Augusto Viteri Intriago.
2. Dr. Dionisio Vitalio Ponce Ruiz.
3. Dra. Lyzbeth Kruscthalia Álvarez Gómez.
4. Máster. Juan Carlos Albarracín Matute.
5. Ing. Gilma Nelly Rivera Segura.

RESUMEN: Este trabajo aborda las problemáticas que existen en la extensión UNIANDES-Quevedo. Siendo planteado el siguiente problema de investigación: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento de la gestión de la calidad institucional para el desarrollo humano profesional de excelencia en UNIANDES-Quevedo? En el interés de resolver esta problemática se planteó el Objetivo: Desarrollar un Sistema socio institucional de gestión de la calidad asegurar la formación humana integral de los profesionales en un clima institucional de excelencia. Desde la ciencia son empleados métodos como: la modelación, el sistémico, el inductivo-deductivo, entre otros. La investigación aporta como resultados fundamentales: el Modelo procesos de la gestión institucional en la Universidad UNIANDES y el Proyecto socio institucional, los cuales están siendo aplicados en la institución.

PALABRAS CLAVES: Gestión socio institucional, procesos universitarios, formación integral y profesional, modelo formativo.

TITLE: Implementation of the quality management system for institutional development at Uniandes-Quevedo University.

AUTHORS:

1. Dr. Danilo Augusto Viteri Intriago.
2. Dr. Dionisio Vitalio Ponce Ruiz.
3. Dra. Lyzbeth Kruscsthalia Álvarez Gómez.
4. Máster. Juan Carlos Albarracín Matute.
5. Ing. Gilma Nelly Rivera Segura.

ABSTRACT: This paper addresses the problems that exist in the UNIANDES-Quevedo extension. The following research problem is posed: How to contribute to the improvement of the management of institutional quality for the professional human development of excellence in UNIANDES-Quevedo? In the interest of solving this problem, the objective was set: To develop a socio-institutional quality management system to ensure the integral human formation of professionals in an institutional climate of excellence. From the science are employed methods such as: modeling, systemic, inductive-deductive, among others. The research provides as fundamental results: The Model processes of institutional management at UNIANDES University and the Socio-Institutional Project, which are being applied at the institution.

KEY WORDS: Socio-institutional management, university processes, integral and professional training, training model.

INTRODUCCIÓN.

Al adentrarse en los estudios sobre la gestión institucional de calidad en las entidades universitarias, se observa en un primer abordaje, que este es un tema de mucha trascendencia y que, aunque constituye una preocupación de las instituciones de educación superior no siempre se logra establecer ni las lógicas ni las dinámicas sistémicas que esta actividad requiere. El no alcanzar estándares de calidad apropiados a su misión social formativa, ha determinado que numerosas escuelas universitarias cierren o sean sometidas a planes emergentes de mejoras con el fin de instaurar sistemas de calidad institucional.

En este contexto cambiante y diverso se hace necesario entender que “la educación superior exige nuevos cambios hacia modelos pedagógicos que implican transformaciones en el reconocimiento de la enseñanza impartida, por las distintas instituciones con el fin de promover y facilitar la movilidad en la formación del docente. Se ha avanzado hacia paradigmas que implican tener en cuenta un grado general de articulación de los títulos, un sistema de reconocimiento de la acreditación de los estudios y el establecimiento de los lineamientos de base que permitan su progreso” (Sánchez Hada, 2010.p.30).

DESARROLLO.

Los principales elementos que se dan en la gestión institucional universitaria pasan por: Autonomía universitaria responsable, Gobernabilidad, La regulación normativa, Gestión descentralizada, Cultura de la planificación y programación de los recursos financieros, Racionalidad del gasto, Aseguramiento sistémico tecnológico, factores que contribuyen a la calidad de los servicios universitarios. Estos componentes esenciales de los sistemas universitarios, deben ser integrados a las dinámicas complejas que se suceden en las escuelas universitarias para poder transformar los procesos de formación profesional establecidos.

El Problema en torno a la gerencia y la calidad de los procesos universitarios en la Universidad UNANDES-Quevedo.

Los estudios sobre la formación de profesionales en la universidad UNIANDES, Extensión Quevedo, han determinado un grupo de prácticas en el macro de la gestión institucional y los procesos académico, investigativo, extensionista y de apoyo, que limitan la gestión de calidad institucional, entre ellas se señalan:

- ❑ Se observan limitaciones en cuanto a la comprensión en la comunidad universitaria de UNIANDES-Quevedo de la noción de excelencia institucional y sus implicaciones prácticas.
- ❑ Los miembros que conforman la comunidad universitaria en UNIANDES-Quevedo se inician en los procesos de comprensión de los sistemas de excelencia institucional universitarias y sus procesos.
- ❑ El aprovechamiento de las áreas, recursos y materiales es limitado, no alcanzando las cuotas a las cuales se aspira como visión institucional, muchas veces a partir una conciencia no holística de la gestión institucional y de la excelencia institucional, que tienen los miembros del claustro académico y del personal de apoyo
- ❑ El desarrollo organizacional y su clima institucional es favorable pero aún no se cuenta con todos los instrumentos metodológicos que puedan asegurar una eficiente gestión de la calidad institucional.

Esto expresa la realidad institucional y muestra las incongruencias y desalineaciones existentes entre las intencionalidades directivas y la practica contextual de la comunidad universitaria, lo cual afecta la gestión institucional.

Materiales y Métodos.

Esta investigación ha estado sustentada en el empleo de diversos métodos de la ciencia, entre ellos destacaron el analítico-sintético, el histórico lógico, el de la modelación y el sistémico, los cuales ha

perseguido como finalidad revelar la problemática existente en el objeto de estudio, modelarla e intervenir desde esta abstracción en la práctica cotidiana de la institución. En el orden práctico también ha sido necesario desarrollar la observación participante, y la inmersión mediante una lógica de investigación – acción para poder apropiarse de los rasgos característicos del objeto y el campo de estudio, así como su dinámica proyectiva. La experiencia ha sido desarrollada en la sede Quevedo, de la universidad UNIANDES, la cual cuenta con unos 32 docentes, unos 750 estudiantes y un personal directivo y de apoyo compuesto por unas 20 personas.

Resultados y discusión.

A la hora de interpretar los fenómenos asociados a la gestión institucional en la sede UNIANDES-Quevedo, tomando en cuenta aspectos como calidad educativa, pertinencia, responsabilidad social universitaria, gobernabilidad universitaria, etc., se precisa acudir a una visión holística de la universidad y sus funciones. Es por ello que resulta importante valorar como el deseo de lograr una universidad diferente y potencialmente desarrolladora de lo humano y profesional en sus estudiantes, es necesario sostenerlo desde supuestos epistemológicos y metodológicos como: La Universidad human y Cultural (Fuentes Homero, 2010), La socio formación, así como la transposición sociocultural, posturas que conllevan a reconocer el escenario universitario, como un entorno de construcción de subjetividades, que debe estar regido por la formación de los profesionales como de gestores axiológicos culturales.

En la universidad UNIANDES, a nivel de País se ha venido trabajando la sistematización de un sistema de gestión de calidad que asume como lógica la que a continuación se gráfica. Es desde el año 2018 en su primer semestre que se dispone la implementación de un sistema de Gestión de la calidad SGC, el cual ha sido estructurado por sus diseñadores en siete criterios los cuales permiten integrar las funciones y procesos que se dan en la institución a nivel nacional con una visión sistémica buscando niveles de excelencia y procesos de mejora continua en cuanto a la calidad de la academia,

la capacidad y competitividad institucional como organización formativa y la satisfacción de las partes interesadas.

En el ordenamiento de los criterios que determinan la excelencia educativa del SGC – UNIANDES incluyen todos los componentes claves de la Institución:

- Liderazgo
- Planificación Estratégica
- Enfoque a los estudiantes y grupos importantes
- Evaluación y Análisis de la información
- Enfoque orientado a los profesores y personal de apoyo
- Gestión por Procesos
- Resultados del desempeño institucional
- Perfil Institucional, entorno, y metas
- Valor Sustentable

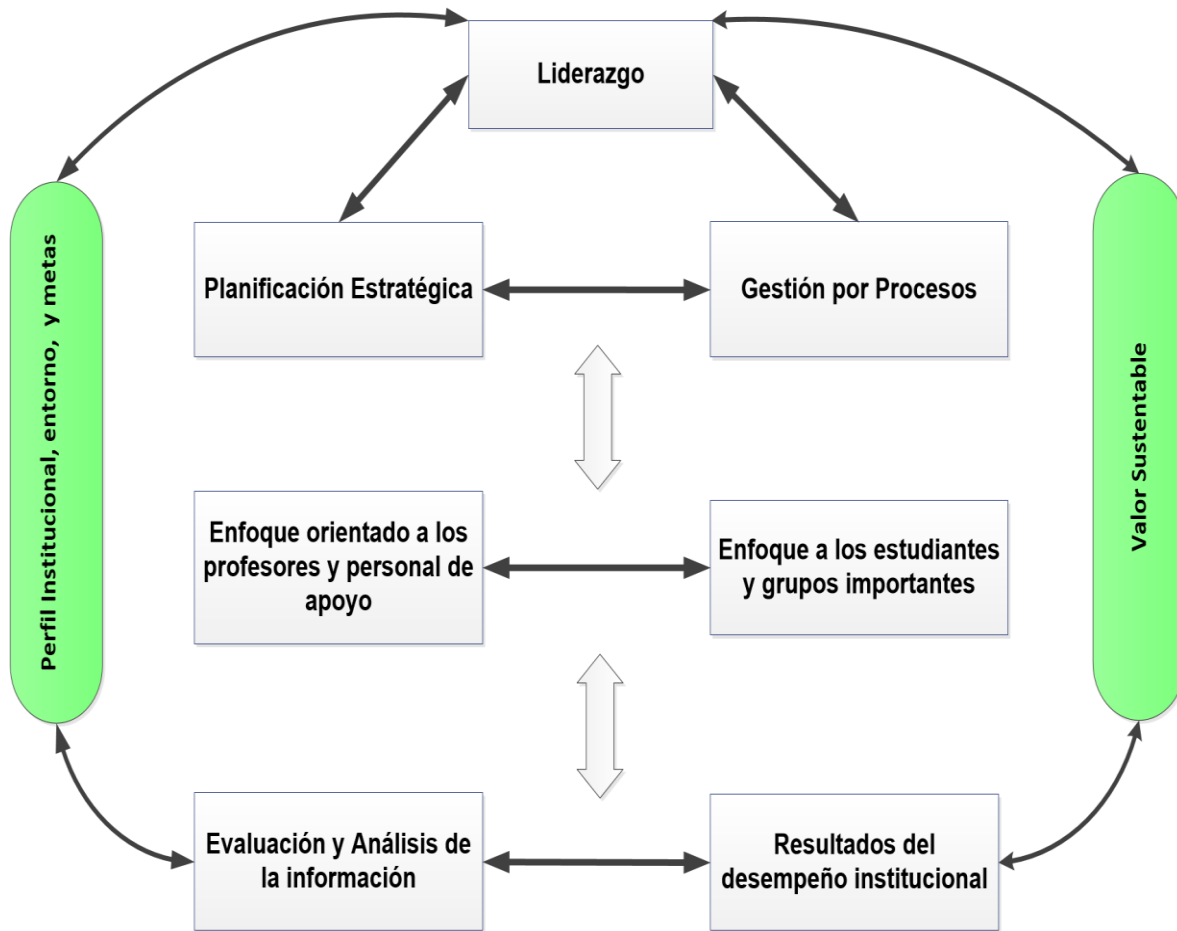


Figura 1: Estructura del Sistema de Gestión de Calidad SGC – UNIANDES

Figura 1 Mapa estructural del Sistema de Gestión de calidad SGC – UNIANDES. Tomado del documento programático del Sistema de gestión de la calidad UNIANDES.

A partir del tratamiento dimensional establecido y de la Estructura del Sistema de Gestión de Calidad SGC – UNIANDES, se ordena de modo que los criterios del Sistema de Gestión de Calidad se adaptan a la organización y su forma de ejecución es dinámica y flexible, se basan en la evaluación y análisis constante, por tanto, no obligan a la Institución a cambiar su estructura y procesos. Estos criterios están orientados a los procesos de gestión institucional y académica, a la participación activa del talento humano y a la obtención de resultados de alto desempeño.

El grupo de trabajo institucional que ha desarrollado estas modelaciones las concreta en la generación de un mapa de procesos de la gestión de calidad caracterizado por los siguientes componentes, que representan además las relaciones e interacciones que se suceden en dicho sistema.

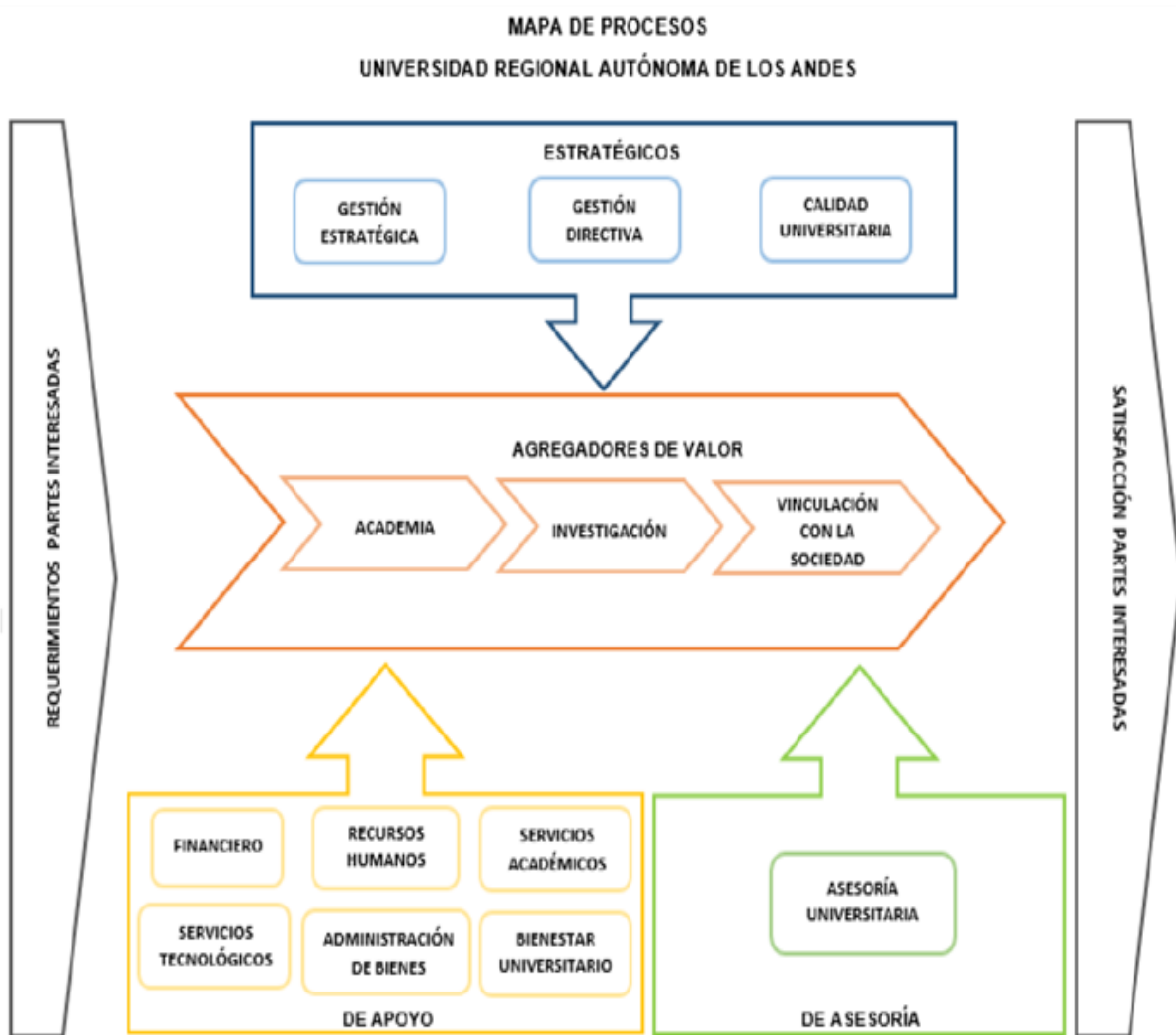


Fig. 2 Modelación de los procesos para la gestión de la calidad en la universidad UNIANDES

Fuente. Tomada del Proyecto de calidad de la Universidad UNIANDES.

En relación con las modelaciones desarrolladas por los equipos de trabajo en la Universidad UNIANDES, desde su sede matriz se expresan las ideas que se vienen gestando sobre la modelación de un genuino sistema de gestión de calidad, que asegure la formación profesional humanista que está

contenida en su modelo institucional, a partir de su misión y visión, así como de sus políticas. Tomando en cuenta los desarrollos institucionales para toda la Universidad UNIANDES, a nivel de país y fuertemente afincados en la comprensión de la realidad contextual de la extensión UNIANDES-Quevedo se ha modelado un mapa de procesos propio de esta sede, el cual busca reflejar la estructuración, los componentes, las relaciones y las dinámicas que en relación a la gestión institucional se han de propiciar, para alcanzar un desarrollo institucional de calidad.

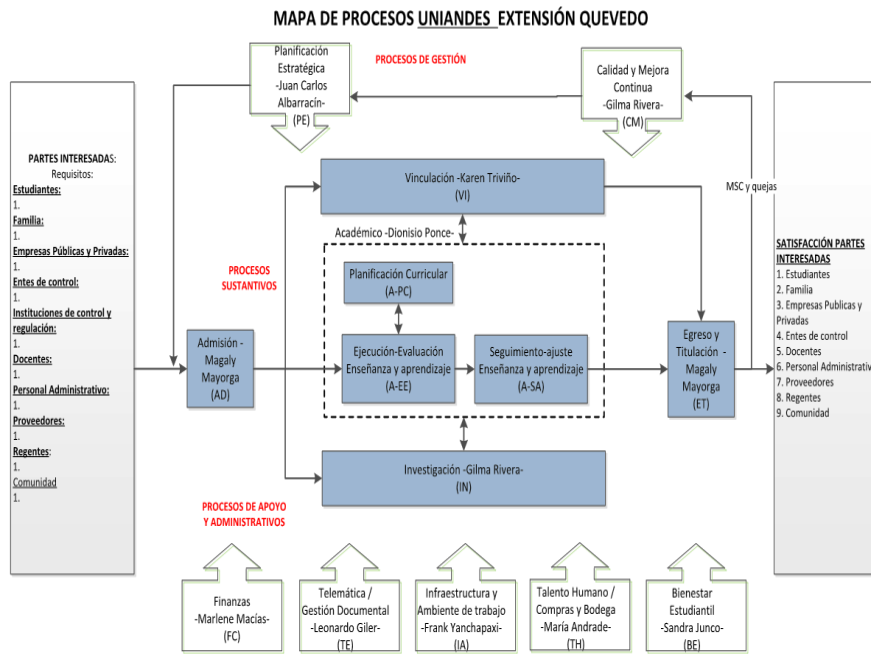


Fig. 3 Mapa de procesos UNIANDES- Quevedo. **Fuente:** Elaborada por los autores

Como se observa este mapa de procesos de la institución en la extensión Quevedo va a estar caracterizado por sus particularidades contextuales, pero al propio tiempo en estrecha relación con la política y la práctica institucional en la Universidad UNIANDES en todo el país lo cual lo hace pertinente a los desafíos de la gestión de la calidad, que se enfrentan tanto a nivel interno como externo.

La modelación del entorno de socio gestión institucional universitario en UNIANDES Quevedo.

El desarrollo del modelo de gestión institucional, se encuentra alineado con las necesidades y problemáticas que caracterizan a la universidad contemporánea, pero coherentemente enfocados en las realidades contextuales de la universidad UNIANDES-Quevedo.

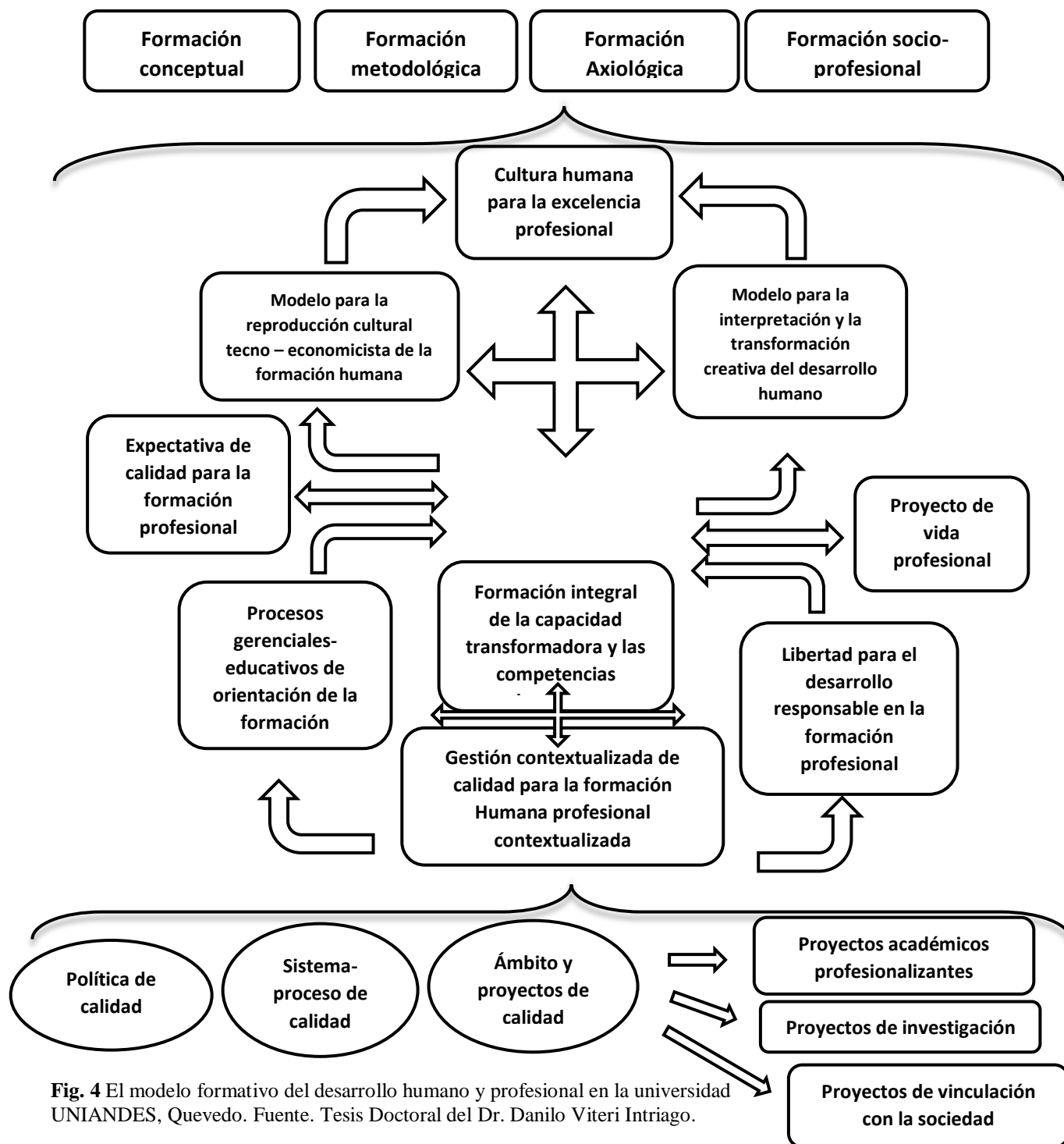


Fig. 4 El modelo formativo del desarrollo humano y profesional en la universidad UNIANDES, Quevedo. Fuente. Tesis Doctoral del Dr. Danilo Viteri Intriago.

Las categorías del modelo se configuran como unidades conceptuales y al propio tiempo condiciona la organización a nivel estratégico, prospectivo y técnico-práctico. Estas categorías configuran los procesos de actuación para la instauración de una cultura organizacional que propicie la generación de estrategias de trabajos que aseguren políticas, estrategias y operaciones al interior de la institución universitaria como presentaremos a continuación en el proyecto de socio gestión institucional de la universidad UNIANDES.

Al explicar la configuración de estas categorías, se ha de partir de la aspiración universal, a desarrollar en todo ser humano, los cuatro pilares básicos que reconoce la Unesco, en cuanto a la educación, es decir: saber, hacer, ser y convivir. Por ello se asume que la Formación de la cultura humana de la excelencia profesional, se convierte en categoría teleológica, a la cual apuntan todos los esfuerzos y dinámicas tanto en el ámbito macro educativo como micro formativo, de los actores del sistema, es decir en esta categoría se resumen las realidades y aspiraciones que a través del diálogo y la práctica académica, investigativa y extensionista se dan durante el desarrollo de los estudios universitarios, para conformar en el sujeto profesional un ser, un hacer, un saber y un convivir con su escenarios de actuación profesional, realmente transformador y humano. Todo esto se estructura desde la malla curricular, el perfil de egreso y el perfil profesional como triada de documentos rectores para orientar, ejecutar y evaluar los actos investigativos y extensionista que relacionan al docente, al estudiante y a la institución.

Esta categoría nace de la solución de la contradicción dialéctica entre los modelos de Reproducción Cultural Tecnócrata –economicista, y Modelos para la interpretación y la transformación creativa del desarrollo humano profesional. En ella se expresa como se ha instaurado en las universidades una fuerte tendencia formativa Tecnócrata y economicista que privilegia en los sujetos, los haceres profesionales, por encima de su formación integral y su comprensión y actuación holística transdisciplinar. En frente a esta realidad aparece la necesidad de generar nuevas interpretaciones de

las cualidades creativas del desarrollo humano integral, que condicionen un ser humano, más universal y pertinente a la sociedad actual.

Para lograr resolver la contradicción anterior el modelo precisa de desarrollar en nuestras universidades acciones que aseguren la Formación integral de las capacidades humanas transformadoras para la gestión profesional, siendo estas expresiones del carácter holístico, multi y transdisciplinar que ha de caracterizar la formación del sujeto, desde las comprensiones de las diversas plataformas que han gestado una nueva pedagogía universitaria, más compleja y transformadora. Estas capacidades, serían las de la observación compleja de los fenómenos, la de la dialogicidad compleja e interactiva a diversos planos conversacionales, la de la autoformación permanente y la de la actuación transformadora responsable.

El logro de estas capacidades humanas transformadoras, nace en la solución de la contradicción entre Procesos gerenciales-educativos de orientación creativa de la formación profesional y Libertad para el desarrollo responsable de la formación profesional de excelencia, donde se expresan relaciones entre el adoctrinamiento y la replicación cultural, como tendencias contemporáneas de los sistemas educativos y la posibilidad que ha generado la socio gestión institucional para propiciar nuevos contextos para la formación integral de la condición humana en los profesionales.

En estas dos categorías se expresan múltiples movimientos de los procesos universitarios, siendo necesario explicar el valor de cada una de ellas para la sustentación filosófica pedagógica del proyecto transformador universitario que presentaremos.

En primer lugar, la orientación de la intencionalidad profesional se erige en una concreción teórico practica de las funciones esenciales de la universidad en relación con la apropiación cultural que posibilita la formación profesional, pero al mismo tiempo condiciona las actividades que a nivel de los departamentos, carreras, facultades y centros de educación superior, deben diseñarse, planificarse, ejecutarse y controlarse para alcanzar esta formación.

Por otra parte, y en oposición y complementariedad dialéctica, la categoría Libertad para el desarrollo responsable de la formación profesional de excelencia emerge del análisis como una concreción de la libertad del sujeto a construir su desarrollo humano, desde lógicas transdisciplinares, que respeten sus desarrollos biológicos, espirituales, culturales y sociales. Ello solo es posible cuando en una relación dual se interpreta la responsabilidad social universitaria como resultado y a la vez proceso que condiciona una alta conciencia en los sujetos portadores de una cultura de excelencia profesional. Para poder lograr esto se precisa de reconocer la necesidad de conformar nuevas lógicas y estructuras a nivel macro, meso y de micro gestión en las instituciones universitarias que potencien la Gestión institucional de calidad para la formación Humana profesional, como una realidad nueva en las escuelas universitarias. Ello condiciona la generación de diversos y multidisciplinarios proyectos al interior de la institución universitaria, con el fin de hacer realidad la formación humana integral de los estudiantes.

Estos diversos proyectos se instrumentalizan, a partir de establecer las relaciones entre los actores del entorno socioinstitucional y de la comunidad con la que tiene relación UNIANDES-Quevedo, generando a partir de la orientación, la planificación, la ejecución y el control, diversas rutas de desarrollo de los proyectos, las cuales son validadas cada semestre.

Para entender el valor de esta modelación, se precisa hacer un análisis de cómo sus categorías o componentes, al ir conformando un sistema de sustentación filosófica, epistemológica y metodológica de la práctica universitaria, va generando la construcción de un ideario y política de calidad institucional, que permiten la Orientación Institucional para la formación de la Cultura humana de Excelencia Profesional.

Esta política de calidad condiciona entonces la gestión del sistema y los procesos de calidad que se establecen en la institución, lo cual se concreta por ámbitos de desarrollo y a través de los micro proyectos institucionales, los cuales son los encargados de hacer realidad la intencionalidad gerencial.

Es en esta parte del modelo donde se dan las principales relaciones de carácter práctico y que demandan de los actores involucrados en los procesos sustantivos y de apoyo de la Universidad UNIANDES, extensión Quevedo, de una formación, aprendizaje e implementación permanente de este como única manera de hacer realidad la política de calidad.

Es por ello que el modelo discurre desde la intencionalidad de la formación profesional que se expresa en el desarrollo de una formación de calidad en cuanto a: los saberes profesionales, el desarrollo de competencias, las construcciones de la personalidad profesional y las maneras de convivir de forma transformadora. Para reconocer además una lógica que va desde la Gestión institucional de calidad para la formación Humana profesional, concretada está en el sistema de gestión de la calidad, con sus diversos proyectos, los cuales propician los ámbitos y escenarios para el desarrollo de las capacidades y competencias profesionales, que aseguran la predisposición de los estudiantes para el desarrollo de proyectos de vida profesional, cuando sean graduados y actúen en sus contextos ciudadanos.

Los ámbitos de desarrollo y sus dinámicas, como ejes teóricos-prácticos de la gestión institucional.

En la modelación presentada, se constituyen en ejes esenciales, los tres ámbitos asumidos como expresiones de la manera en que es entendido el desarrollo humano, por la gerencia educativa de la universidad UNIANDES, Quevedo, es por ello que como elementos esenciales de cada uno de estos ámbitos, aparecen en primer término, las Políticas y Valores, que si bien, no refutan las de carácter institucional nacional asumida, se contextualizan a la región y expresan la visión socio institucional en el contexto, construida desde el dialogo de sus actores, entiéndase dirigentes, docentes estudiantes, personal administrativos y sociedad quevedeña. En este modelo, las políticas y valores se concretan en proyectos, cada uno asociado al ámbito más pertinente, así se ordenan los micro proyectos humanísticos, los profesionalizantes y los de ciudadanía. Obsérvese en el gráfico, como estos

adquieren expresión institucional en proyectos perfectamente delimitados, en los que destacan, los planos físicos, espiritual, artístico, creativos, profesionales, investigativos y participativos que permiten una formación humana integral.

De los análisis que se da al interior del modelo propuesto para la excelencia, es que emerge entonces un **Método de socio gestión institucional para el desarrollo humano integral**, el cual consta de cuatro procedimientos:

- **Reconocimiento de la complejidad socio institucional.** El cual apunta al desarrollo en los individuos de habilidades, capacidades y competencias para observar, comprender y explicar sus contextos vivenciales. Este procedimiento permite en sus acciones de observación, determinación y contrastación, identificar por parte de los actores universitarios la realidad institucional, en relación al desarrollo de las Organizaciones universitarias. Con este procedimiento se generan acciones como diagnósticos participativos al interior de la comunidad universitaria.
- **El Diseño de la prospectividad socio institucional.** El cual expresa una capacidad para contrastar escenarios que posibilita nuevos movimientos desarrolladores en los actores del sistema universitario. Este procedimiento se estructura en tres dinámicas, a saber: estructuraciones de componentes, Diseño de escenarios y modelación de escenarios. El mismo permite que la gerencia desarrolle acciones de prospectiva creando grupos de trabajo y mejora, en función de implementar normas y sistemas internacionales de calidad.
- **La Instrumentación prospectiva socio institucional.** Este procedimiento se asocia a la capacidad de acción transformadora en los sujetos que actúan a las diversas instancias de los centros universitarios y su selectividad responsable a la hora de concretar pautas de desarrollo en una alineación de metas, medios y medidas de la gestión institucional que realizan. Este procedimiento asume tres movimientos a saber: desarrollo, implementación y control.

- **Reconfiguración prospectiva socio institucional.** Este procedimiento va a posibilitar desde la constante realimentación institucional, la adaptabilidad y sustentabilidad de los procesos y sus actores como un todo sistémico al cuerpo de la universidad. Este procedimiento actúa en dos grandes dinámicas: contrastación de resultados y proyectos de mejora continua.

Estos procedimientos estarían actuando a nivel de las entidades u unidades estratégicas formativas, las cuales se concretan en los micro proyectos, posibilitando el desarrollo de las lógicas relacionales que aseguren el mecanismo del observatorio institucional, la gestión de co-gobierno y la democracia institucional participativa. La instrumentación del método, asume entonces proyección estratégica y operativa, que posibilita conformar una visión de nuevos escenarios en cuanto a lo académico, lo investigativo y la vinculación desde una visión holística de su impacto en el desarrollo humano de los sujetos que se forman en las universidades.

La instrumentación del método, asume entonces proyección estratégica y operativa, al tiempo que posibilita conformar una visión de nuevos escenarios y dinámicas en cuanto a lo académico, lo investigativo y la vinculación con la sociedad, lo cual hace interesante y necesaria la propuesta de un ordenamiento institucional asociado a la modelación realizada, lo que conduce a orientar, ejecutar y controlar estas dinámicas desde una visión holística de su impacto en el desarrollo humano de los sujetos que se forman en las universidades.

Una estrategia de desarrollo humano integral y profesional para las universidades. Propuesta de proyecto integrado de socio gestión institucional PISGI.

Como resultado de los procesos investigativos desarrollados y a modo de instrumentación práctica del modelo de socio gestión institucional, se ha procedido a establecer un macro proyecto institucional en la UNIANDES-Quevedo, el cual queda conformado como muestra la gráfica que a continuación se presenta.

Macro proyecto de gestión de la excelencia institucional para la formación integral Humana

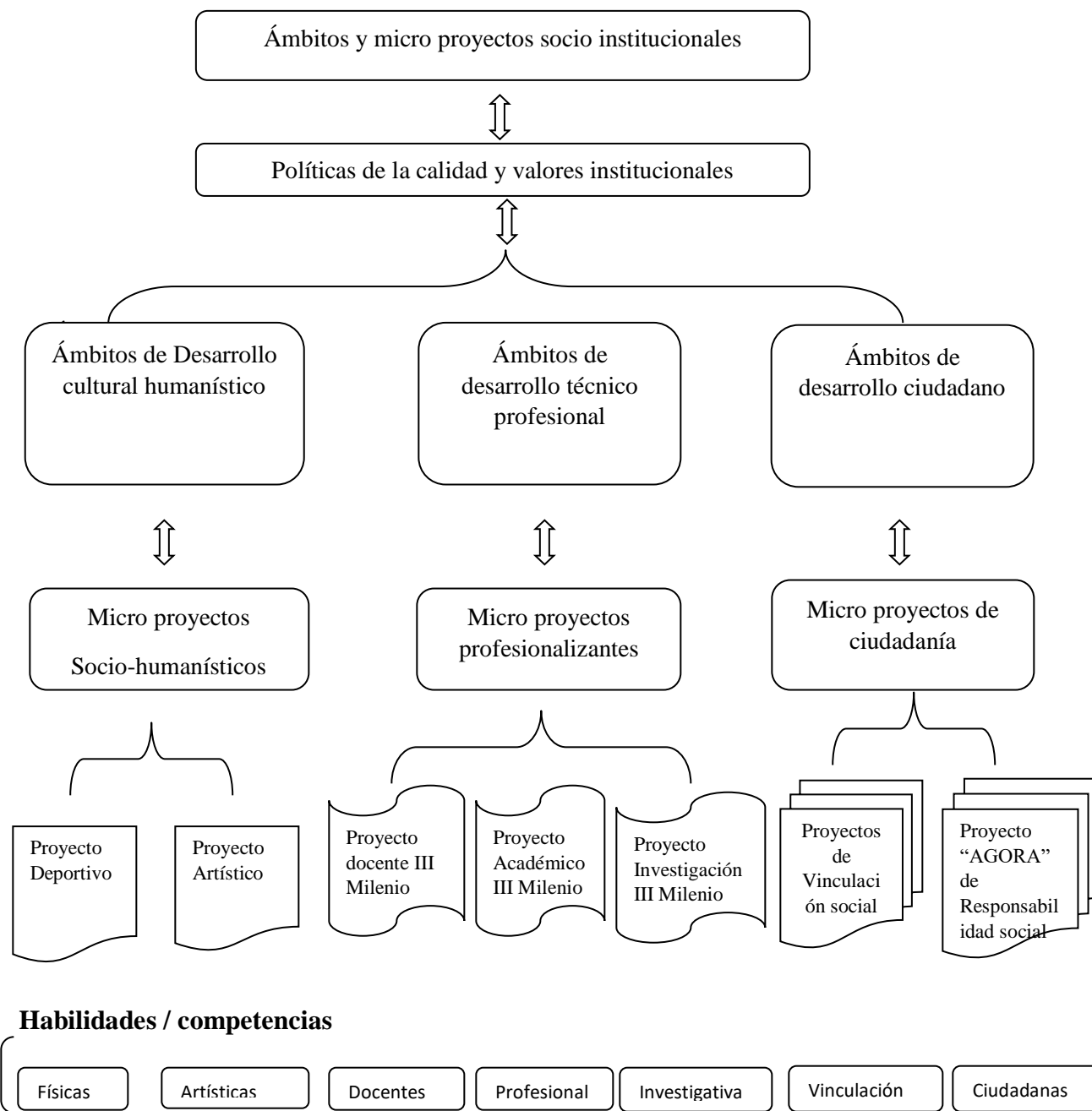


Fig. 5 Modelo de proyectos de gestión socio institucional. Fuente. Elaborado por los autores.

Desde este modelo de proyecto se han de construir los procesos a desarrollar por áreas, por unidades estratégicas formativas y a nivel de institución, como una instrumentación y generación operativa de las estrategias institucionales. El proyecto asume como fundamento, la modelación del ámbito socio

institucional desde la búsqueda de un desarrollo humano integral. Representa la acción gerencial directiva en relación al establecimiento de relaciones transformacionales en las cinco dimensiones que aseguran la acreditación y la calidad en las universidades ecuatorianas. Este a partir de reconocer la modelación socio institucional en tres ámbitos o ejes. A saber: la dimensión estratégica, la dimensión operativa y la dimensión proyectiva.

Entendido el eje estratégico, como las construcciones ideó proyectiva a nivel de desarrollo institucional, que condicionan desarrollo humano de los integrantes de la organización universitaria.

Entendido el eje operativo como las gestiones operativas que condicionadas por la instrumentación estratégica y la constitución ontológica de la institución aseguran su permanencia y desarrollo.

Entendida la dimensión proyectiva como la modelación estructural de proyectos institucionales de los ambientes, relaciones, dinámicas y composiciones de los actores en los contextos, discursos y narraciones al interior y exterior del sistema universitario.

Dinámicas de los micro proyectos de trabajo en el proyecto integrado de socio gestión institucional (PISGI).

El proyecto Integrado de socio gestión institucional se ha instrumentado sobre la base de construir desde la gerencia institucional, procesos dialógicos, estratégicos y relacionales basados en:

- a. Dinámicas de gestión de la Reproducción Cultural Tecnista – economicista.
- b. Dinámicas de Interpretación Creativa- Transgresora del desarrollo humano Profesional.
- c. Dinámicas de la Formación de las Capacidades humanas integradoras.
- d. Dinámicas de Orientación de la intencionalidad Profesional.
- e. Dinámicas de Libertad Electiva responsable de la formación Profesional.
- f. Dinámicas de gestión la praxis Contextual Socio Profesional.

En este sentido, existen algunas construcciones teórico-prácticas de estas lógicas. Se parte de enfatizar los aspectos relativos a la formación académica, se trabaja el sentido académico de los diversos proyectos a desarrollar, luego se a abordar desde la gestión de los proyectos la cuestión del ordenamiento directivo de la investigación, lo cual condicionaría, establecer un micro proyecto o portafolio de gestión investigativa, que agruparía a docentes, estudiantes, agentes cooperantes y generaría un reconocimiento de la realidad investigativa, en relación a los desarrollo universales y locales, una interpretación de los desarrollo humanos y las capacidades de los actores en los proyectos investigativos, así como una valoración triangular de las competencias investigativas expresadas en cuanto a diseño, ejecución y control de la gestión investigativa universitaria.

De igual modo, se desarrollan en el eje de la vinculación, un sistema de asociaciones en red con actores locales, provinciales, nacionales e internacionales. En esta área de intervención socio institucional se desarrollan micro proyectos culturales y deportivos de confraternidad universitaria, respondiendo a una estructuración programada desde las siguientes relaciones organizacionales.

A partir de aspectos anteriores se han diseñados y desarrollado los siguientes proyectos en la Universidad UNIANDES, extensión Quevedo.

Proyectos de investigación.

❑ Proyecto Desarrollo y Evolución de los Emprendimientos Exitosos en la Ciudad de Quevedo.

Es un proyecto que tiene como finalidad establecer un entorno permanente de gestión de emprendimientos en la universidad UNIANDES, a partir del desarrollo de convenios con instituciones del estado.

❑ Proyecto El Valor Agregado como un Mecanismo para Mejorar la Productividad en los Productores de Frutas Tropicales del Cantón Quevedo. Este proyecto propone la generación en contextos y prácticas agrícolas, de nuevas maneras de utilizar los productos que los pequeños

productores desarrollan.

- ❑ **Observatorio de la Responsabilidad Social Empresarial.** Este proyecto se establece como institución al interior de la universidad para coordinar a partir de procesos de formación de la competencia investigativa en los estudiantes, un sistema de observación y control de las prácticas de responsabilidad social en los estudiantes de las diversas carreras que existen en UNIANDES, extensión Quevedo, propiciando un trabajo colaborativo y multidisciplinario.
- ❑ **Gestión del Emprendimiento (ideas de negocios para el emprendimiento) Empresarial de Estudiantes Universitarios**
- ❑ **Proyecto Desarrollo del Pensamiento Ingenieril en Automatización y Control.** Este proyecto busca desarrollar nociones y sustentaciones de la cultura ingenieril, en los estudiantes de la carrera de sistemas y de ingeniería en software, desde una práctica sistematizada conceptual sobre los principales principios y lógicas del pensamiento estratégico y practico que ha de caracterizar a los ingenieros.
- ❑ **Proyecto de Gestión de Competencias Investigativas en Docentes.** Este proyecto se sustenta en un estudio intensivo sobre la lógica de formación de investigadores en la universidad. Colocar el modelo de formación de investigadores.
- ❑ **Observatorio Jurídico.** En este proyecto la carrera de derecho establece un grupo de indicadores de carácter jurídico, a partir del reconocimiento de la categoría Cultura jurídica, para poder monitorear tendencias y procesos que ocurren en el ámbito del desarrollo del derecho.
- ❑ **Proyecto de Formación de Competencias Docentes (Proyecto Docentes III Milenio)** Este proyecto tiene como finalidad estructurar los tránsitos de formación continua de los docentes que ingresan a la institución, trabaja tres lógicas básicas y problematizadoras, a saber: la formación de carácter institucional nacional, que tiene que ver con desarrollar saberes institucionales y comprender el modelo pedagógico de UNIANDES, en segundo lugar la lógica de la gestión

didáctica en UNIANDES, extensión Quevedo, y en tercer lugar el desarrollo de las diversas competencias del docente del siglo XXI.

Proyectos de vinculación.

- ❑ **Emprendimientos y procesos administrativos.** Se centra en desarrollar procesos de vinculación de los estudiantes en los diversos entornos profesionales que existen en el contexto de existencia de la universidad.
- ❑ **Proyectos de Interoperabilidad Digital.** Potencia el desarrollo de la vinculación de los estudiantes de la carrera de Sistema y software.
- ❑ **Proyecto MIES.** Permite el trabajo con las instituciones del ministerio de inclusión, social, para que los estudiantes, en el marco de su formación participen en acciones de vinculación con la comunidad en las áreas temáticas correspondientes a sus carreras.
- ❑ **Proyecto PPL.** Es un proyecto de vinculación centrado en el trabajo con las personas privadas de libertad que se encuentran en el centro penitenciario de Quevedo, lo cual posibilita el trabajo formativo en asuntos asociados a sus derechos.

CONCLUSIONES.

La primera gran conclusión de este proceso investigativo se consigna en el hecho de que existe una fuerte discusión en el ámbito académico, sobre las realidades referidas a la formación integral de los estudiantes universitarios y las dinámicas de gestión institucional que se dan en la universidad.

La segunda conclusión se enmarca en la realidad institucional de la Universidad UNIANDES, extensión Quevedo, y como esta demanda cambios trascendentales en el modo en el cual se logra organizar, dirigir, controlar y mejorar los procesos de gestión institucional, desde un conciencia colectiva del valor de los sistemas de gestión de calidad para el desarrollo de la universidad como

institución y para asegurar estándar de calidad coherentes con la intención de una formación profesional de excelencia.

Situándose como tercera gran conclusión el hecho de haber dado respuesta científica a la problemática estudiada, desde la realización de varios aportes significativos, téngase en cuenta que se logra establecer una coherencia entre el modelo de Gestión de la calidad en la Universidad a nivel nacional y la modelación que contextualmente ha sido desarrollada para la extensión de Quevedo. Es significativo consignar que la investigación aporta un sistema de proyectos institucionales y varios proyectos que por su desarrollo actual confirman la calidad del proceso investigativo desarrollado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Fuentes Homero. (2010). La formación de los profesionales en la educación superior. una alternativa holística, compleja y dialéctica en la construcción del conocimiento científico (Vol. 1). Santiago de Cuba, Santiago de Cuba, Cuba: CEES- Manuel F. Gran.
2. Sánchez, Hada. (2010). La gestión de la calidad universitaria en el espacio birregional unión europea, América Latina y el caribe (Vol. 1). Madrid, España: Visión libros.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Álvarez Julio. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindado por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación, 2 (13), 22.
2. Delors Jacques. (1998). La educación encierra un tesoro (1º edición ed., Vol. 1). Paris, Francia: Santillana Ediciones UNESCO.
3. De La Calle M. Carmen. (2011). Aproximaciones al concepto de responsabilidad social del universitario. Revista comunicación y hombre (7), 246.

4. Drucker Peter. (2002). La gerencia en la sociedad futura (2ª edición ed.). 9. Bogotá, Colombia: Norma.
5. Espada, Carlos (2018) El desinterés estudiantil. Revista educarnos. ISSN 2007-1930
6. Hurrutinier Pedro. (2012). La universidad cubana: el modelo de formación. La Habana (Cuba): Editorial Universitaria, 2011. -- ISBN 978-959-16-1798-9
7. Lago, D (2013) Calidad en Educación Superior. ¿Un reto o una utopía? Universidad de Cartagena. Colombia
8. Nuñez Jover, J (2013) La ciencia universitaria en el contexto de los cambios en el modelo económico y social: lecciones del pasado y miradas hacia adelante. Universidad de La Habana, ISSN 0253-9276, N°. 276, 2013 (Ejemplar dedicado a: Funciones sociales de la ciencia. Ciencia y sociedad en la Cuba de hoy, Educación Superior y política científica), págs. 98-123
9. Ramírez René. (2010). La universidad para transformar la sociedad (1ª edición ed., Vol. 1). Quito, Pichincha, Ecuador: SEMPLADES.
10. Ramírez René (2017) La gran Transición en busca de nuevos sentidos comunes. ISBN: 978-9978-55-154-7
11. Salmi Jamil. (2009). El desafío de crear universidades de rango mundial (Vol. 1). Bogotá, Colombia: Mayol
12. Tunnermann Carlos. (2003). La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI (1ª edición ed., Vol. 1). (G. Rodríguez, Ed.) México, D.F., México: Colección UDUAL.
13. Peters Tom. (2005). El círculo de la innovación (2ª edición ed., Vol. 1). Barcelona, España: Planeta Agostini, profesional y formación, sl.
14. Vélaz Consuelo, V. D. (2009). Aprendizaje y desarrollo profesional docente. Madrid, España: Fundación Santillana.

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. Danilo Augusto Viteri Intriago.** Doctor en Ciencias de la Educación. Director de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Extensión Quevedo. Correo electrónico: daniloviteri_650@hotmail.com; uq.daniloviteri@uniandes.edu.ec
- 2. Dionisio Vitalio Ponce Ruiz.** Doctor en Ciencias Pedagógicas. Coordinador Académico de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Extensión Quevedo. Correo electrónico: manzanillo1962@gmail.com; uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec
- 3. Lyzbeth Krucsthalia Álvarez Gómez.** Doctora en Ciencias de la Educación. Directora académica de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Correo electrónico: lyzbetha6@gmail.com; uq.diracademica@uniandes.edu.ec
- 4. Juan Carlos Albarracín Matute.** Docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Extensión Quevedo - Ecuador. Correo electrónico: direccionquevedo@uniandes.edu.ec; uq.juanalbarracin@uniandes.edu.ec
- 5. Gilma Nelly Rivera Segura.** Ingeniera en Administración de Empresas y Negocios. Coordinadora de Investigación de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Extensión Quevedo. Correo electrónico: uq.investigacion@uniandes.edu.ec

RECIBIDO: 2 de mayo del 2019.

APROBADO: 11 de mayo del 2019.