



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

ISSN: 2007 – 7890.

Año: V. Número: 1. Artículo no.32 Período: Junio - Septiembre, 2017.

TÍTULO: Visión integral del proceso de formación de profesionales en las universidades.

AUTORES:

1. Máster. Gina Real Zumba.
2. Dr. Marylín Figueroa Cruz.
3. Máster. Manuel Silvano Machado Callejas.
4. Máster. Graciela Josefina Castro Castillo.
5. Máster. Edizon Gustavo Montero Zamora.

RESUMEN: En el presente artículo se reflexiona entorno a generar un proceso docente dinámico, integrado y competitivo, considerándose que el crecimiento de las relaciones sociales, inherentes al proceso de globalización tiene como condición el conocimiento, lo que le confiere una significativa importancia a la educación superior como generadora y difusora del mismo. De tal manera que se estrecha aún más el vínculo entre conocimiento y formación ponderándose su repercusión en la escala social. En las nuevas condiciones que revisten el proceso de formación con calidad de profesionales, la equidad en el acceso a la Educación Superior es un elemento ineludible de la justicia social, pero para lograr los resultados esperados necesita ser, a su vez, compatible con la excelencia académica.

PALABRAS CLAVES: educación superior, formación profesional, proceso docente, excelencia académica, calidad.

TITLE: Comprehensive vision of the professional training process in universities.

AUTHORS:

1. Máster. Gina Real Zumba.
2. Dr. Marylín Figueroa Cruz.
3. Máster. Manuel Silvano Machado Callejas.
4. Máster. Graciela Josefina Castro Castillo.
5. Máster. Edizon Gustavo Montero Zamora.

ABSTRACT: In this paper, there is a reflection on generating a dynamic, integrated and competitive teaching process, considering that the growth of social relations, inherent to the globalization process is a condition of knowledge, which gives a significant importance to Higher Education as generator and diffuser thereof, in such a way that the link between knowledge and training is narrowing, weighting their impact on the social scale. In the new conditions of the process of training with professional quality, equity in the access to Higher Education is an inescapable element of social justice, but to achieve the expected results needs to be, in turn, compatible with the academic excellence.

KEY WORDS: Higher Education, professional training, teaching process, academic excellence, quality.

INTRODUCCIÓN.

La generación y aplicación del conocimiento que responda a las exigencias del entorno social, a través de contenidos científicos, tecnológicos y culturales debe ser capaz de generar un proceso

docente dinámico, integrado y competitivo.

El desarrollo de una vida cultural activa, la participación sistemática de estudiantes y profesores en proyectos sociales comunitarios, la estrecha vinculación de las universidades con las empresas, industrias, instalaciones productivas y de servicios, y en general, el vínculo de la universidad con programas sociales de envergadura, fortalecen esa labor y propician un clima favorable para el logro de tales objetivos, teniéndose en cuenta que las instituciones en aras de lograr resultados exitosos deben conciliar su adaptación y capacidad para asumir los cambios de forma positiva y proactiva, y que las organizaciones que aprenden son aquellas que están dispuestas a asumir nuevos roles y responsabilidades, y que técnicamente están en continuo avance y capacitación.

Si se pretende abordar una propuesta para formación del profesional desde una visión integral y si bien se exige acerca de la necesidad de la integralidad del egresado, ésta sólo podrá lograrse, si en la gestión del proceso se tienen en cuenta los indicadores que contribuyen a cristalizar la transformación del estudiante y viabilizar, además, los cambios sociales que le acompañan como muestra de capacidad de transformar el entorno desde su formación.

La formación profesional que ofrece la universidad está conformada por un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes deben adquirir y desarrollar en el transcurso de sus estudios universitarios. Los conocimientos que conforman esa formación pertenecen al campo de la ciencia y la tecnología, y las habilidades y actitudes propias de cada una de las carreras profesionales giran en torno a esos conocimientos. De esta manera, los planes de estudio de las carreras que se ofrecen en la universidad contienen una serie de asignaturas en las que se contempla el estudio de los conocimientos científicos y tecnológicos necesarios para la formación de los estudiantes; asimismo se incluyen otras asignaturas y talleres en los que se estudia la manera de aplicar esos conocimientos en situaciones concretas; también se señalan, de manera explícita, aquellas habilidades y actitudes que deben desarrollar y adquirir los estudiantes.

Una de las metas de la educación universitaria consiste en formar los profesionales necesarios para que la sociedad avance especialmente en el nivel de bienestar social. Este avance se logra por medio del acercamiento de la docencia al contexto real donde desarrollaran sus habilidades profesionales, ofreciendo sus logros a través del ejercicio profesional de los egresados de las instituciones educativas y se pretende que el ejercicio profesional se realice de manera adecuada en donde lo que se procure sea el bienestar de las personas que conforman los diversos grupos sociales. Una de las metas es que los estudiantes, además de tener una formación profesional sólida, alcancen una formación humanista que los haga capaces de prolongar los beneficios de la ciencia y la tecnología hacia la sociedad en su conjunto. En este sentido, estamos de acuerdo con León Olivé (2003) cuando afirma que “es necesario reforzar el trabajo educativo para combatir la ignorancia humanística entre científicos y tecnólogos”.

DESARROLLO.

Teniéndose como perspectiva el reto que se enfrenta y el contexto de la situación actual, diagnosticamos las siguientes características en las universidades, las que se presentan como sustento de las ideas organizativas de nuestra propuesta desde una visión macroscópica:

- ✚ Condiciones propicias e interés social en la superación integral de los Jóvenes.
- ✚ Sociedad caracterizada por el dominio del conocimiento (lo que la convierte en una fuerza pujante para la manipulación de resortes de los procesos sociales y tecnológicos actuales).
- ✚ Incorporación de nuevas tecnologías en el entorno universitario, pues se incorporan a las áreas y procesos.
- ✚ Inclusión de nuevas carreras en el Sistema de Educación Superior, que permita la posibilidad de elección y cobertura de inclinaciones e intereses de los jóvenes. Diferentes modalidades de estudio que se aseguran desde las instituciones en cuanto a diseño y concepción metodológica,

que permiten acceder a ellas desde diferentes vías de ingreso, y la posibilidad de desarrollar los procesos en locales de las propias empresas interesadas (Addine Fernández y otros, 2004).

- ✚ Capacitación, Superación y Categorización de profesionales de los Organismos Administrativos, que fungen como profesores a Tiempo Parcial en los diferentes modelos.
- ✚ Amplia cobertura bibliográfica (digital y en soporte plano), que asegura los textos pertinentes en cada carrera, además que se retoma como antecedente, que cualquier intención de abordar la formación integral con una visión global desde la institución debe acotar, que el actual diseño estratégico de la Universidad precisa que la misión está centrada en garantizar la formación continua de profesionales integrales altamente calificados y comprometidos con la sociedad y su proyecto social y preserva desarrolla y promueve la cultura.

Se destaca, que uno de los elementos del diseño estratégico que más atención ha recibido en los últimos cursos, por la importancia que tiene en la orientación del comportamiento de todos los miembros de la organización, hacia los objetivos y en la creación de conductas acordes con las tradiciones de la universidad es la formación humanista y axiológica, estos han sido definidos y tienen el mérito de resumir los modos de actuación de los futuros profesionales. La implementación y efectividad de los mismos se logra a través del proceso de su socialización en todas las áreas y están presentes durante la formulación de la estrategia y la evaluación de los resultados alcanzados, su cumplimiento es la garantía del mejoramiento continuo de la calidad de la gestión en el centro.

La gestión de la implementación del diseño estratégico comienza con la derivación de los objetivos o competencias como parte de los aprendizajes esperados del centro una vez aprobados por la Junta de Dirección, vía de concertación hacia las facultades y demás dependencias no docentes hasta llegar a los ejecutores directos: los profesores.

El sistema de control descansa en un sistema de evaluación por resultados que es la base para el otorgamiento de la estimulación; algunas universidades cuentan con un amplio espectro de ramas del saber como carreras de ingeniería, socio-humanísticas y de ciencias naturales y exactas, entre otras (Imbernón. F., 2001). Se desarrolla el modelo presencial centrado fundamentalmente en la presencialidad del estudiante, y otras lo hacen con un modelo de semipresencialidad hasta el modelo a distancia, tal y como su concepción lo permite con diferentes variantes según las fuentes de ingreso y las ayudas que se prevén en el desarrollo del plan de estudio; de manera que existe la posibilidad de incorporarse a esta última modalidad en Enseñanza a Distancia asistida, y la continuidad de estudios en general, que con fuentes de ingreso muy variadas, se imparte con mayor sistematicidad en las universidades.

Resulta indispensable, desde la dirección académica, atendiendo a los objetivos y competencias de la Educación Superior, organizar eficientemente el proceso de formación, atendiendo a la multiplicidad de indicadores que estructuran el mismo, desde una visión estratégica y científica.

En aras de lograr modelar la gestión enfocada a movilizar todos los elementos de soporte hacia la integralidad del futuro profesional, y teniendo en cuenta los referentes que concurren en el mismo: el institucional, el profesional y el social, se perciben dimensiones a atender en este ambiente formador: la proyectiva, la académica y la del desempeño.

La dimensión proyectiva del referente institucional y da cuenta de la intencionalidad y de los objetivos, establece el debe ser y la aspiración de la institución; aspectos que dan forma al proceso educativo y a su ámbito local, regional, nacional e internacional. Tiene una naturaleza preponderantemente administrativa, interrelacionada con la concepción del proceso y sus actores principales: Rector y Vicerrectores (desde las perspectivas de nuestra propuesta, el campo de acción queda centrado en la Vicerrectoría Docente).

Se inscribe en un marco de estructuras, procesos y resultados conciliados que resultarán de las exigencias del contexto, las fortalezas de la institución, recursos y capacidades, resulta un proceso complejo, diferenciado, orientado al desarrollo y promoción de la cultura a través de la generalización y aplicación de los contenidos en procesos de aprendizaje e investigación.

Esta dimensión la caracterizan acciones correctivas y de autoridad necesarias en las instituciones docentes, imprescindibles como parte del sistema jerárquico, no de manera impositiva, sino de forma colaborativa y conciliadora.

Elementos a tener en cuenta en esta proyección, que permiten un análisis objetivo del proceso a organizar, son los diferentes escenarios de realización de cada una de las actividades esenciales enmarcadas en los procesos universitarios, que además conforman la infraestructura básica para las realizaciones de especialistas como las aulas, los laboratorios, las entidades laborales, y los espacios culturales y deportivos.

La dimensión académica se enfoca desde el referente profesional y pone el énfasis en los modos de actuación de las carreras. Se caracteriza por las competencias que debe dominar el estudiante y sus posibilidades de inserción en el mundo laboral.

Es la dimensión más dinámica y mediatrix del proceso, que a su vez sustenta otros tres procesos interrelacionados entre sí:

1. El diseño curricular.
2. El trabajo metodológico.
3. El control del proceso.

El diseño curricular es visto desde la dirección del proceso en aras de su esencialidad, es de indiscutible valor para las nuevas ideas del perfeccionamiento de los planes de estudio, las que confieren a los centros nuevas opciones de concretarlos con la tendencia a la semipresencialidad, lo que indica una labor de diseño pertinente y anticipada, que tenga en cuenta la estructura lógica y

orientación previa del trabajo independiente del estudiante. La idea rectora es garantizar que el estudiante pueda transitar de las actividades presenciales a la semipresenciales con mayor cobertura, y proponerse con toda intencionalidad el logro de nuevos saberes que pueden o no estar ligados a la especialidad elegida (Lago, J., 1994).

Resulta importante prever un sistema de asignaturas optativas, electivas, que a partir de un diagnóstico de necesidades y motivaciones, logren cubrir los intereses de los estudiantes.

Es central la concepción de materias que cumplan con una visión integradora, que prevea desde su diseño fungir como eje articulador de toda la carrera, garantizándose la formación competente del especialista, y la armonía entre la articulación horizontal que se concreta en el semestre, y la vertical que transcurre a través de los años. Estas materias permitirán modelar escalonadamente las estructuras mentales y conducir metodológicamente el proceso de asimilación de los contenidos esenciales de la profesión.

Un diseño consecuente con el modo de actuar del profesional sólo se cristaliza con el trabajo metodológico dirigido a educar desde la instrucción, lográndose que sea realmente la primera prioridad en todos los espacios docentes, caracterizado por su carácter sistémico, indicando esto que cubra las diferentes variantes previstas en el reglamento docente metodológico, y sistematizado, de manera que atienda, los diferentes niveles en que el mismo tiene lugar, esto es carrera, años, departamento, disciplinas y asignaturas (González, O., 2001).

Visto así, es necesario focalizar las iniciativas en aras de la formación integral, concibiéndose un proceso que prevea las funciones principales del profesor, desde la docencia, la investigación y la gestión curricular, de manera que esté en condiciones de favorecer, facilitar y desarrollar programas y actividades que propicien una reflexión crítica, creativa y comprometida de los estudiantes acerca del material de estudio, en un ambiente académico, participativo, equitativo y dialógico, para alcanzar una formación de excelencia.

El trabajo metodológico en las universidades de hoy puede ser visto en tres grandes perspectivas:

Docente – Metodológico. Asociado a las concreciones de los planes de estudio de las carreras, en aras de precisar los currículos propios y atender los ejes transversales indicados como la formación histórica, la jurídica, la ambiental, lo que tributa a las didácticas de cada profesión.

Vínculo académico – laboral e investigativo. Interrelación armónica y consecuente con el dominio de las habilidades profesionales (competencias) a través de los años de la carrera, que se connota como forma organizativa docente en la práctica laboral, espacio que mejor sustenta la formación de los modos de actuación del profesional.

Nuevas Tecnologías. La autopista de la información es responsable del incremento en la competencia de los profesionales, al mismo tiempo ha significado un cúmulo de oportunidades para ampliar la oferta educativa de calidad y avanzar hacia la globalización del saber; de aquí la importancia de establecer estrategias a lo largo de la carrera que aseguren la actualidad de los contenidos acorde con el desarrollo de las nuevas tecnologías.

El control del proceso no es un momento concluyente concebido para ajusticiar, en muchos casos, a él mismo y no comprometido con los avatares que lo caracteriza, sino como pertinente y oscilante de manera armónica con las complejidades intrínsecas, debido a la conjugación a atender, entre niveles de interés, desarrollo intelectual, características en general de la personalidad de los involucrados (Profesores y estudiantes) y novedad de los contenidos.

El Dr. Pedro Horruitiner (2005), por su parte, resalta la doble función educativa e instructiva que cumple la evaluación, favoreciendo la revisión sistemática, creándose hábitos de estudio y trabajo, lo que favorece la formación integral del estudiante. Cuando se cumple con las cualidades que debe tener un sistema de evaluación, el mismo inducirá al desarrollo del evaluado, promoviéndose su independencia y su creatividad.

El proceso de control, como proceso, debe estar orientado y precisado de manera que no abarque sólo los resultados docentes de los estudiantes, sino también las gestiones de las facultades como unidad organizativa de la universidad, que pueden ser parciales y finales del período.

La dimensión de desempeño da cuentas del referente social, nos permite visualizar la acción transformadora en todos los resultados del ámbito universitario y constituye la integración de los referentes anteriores, asociado a la acreditación, al dar fe pública de la calidad académica de sus procesos y los resultados educativos de los programas, incluida su pertinencia y trascendencia local, regional y nacional.

En este orden de ideas, se debe concebir el proceso, previéndose las transformaciones, no sólo en los estudiantes, también en el entorno universitario, en las aulas, en los centros de investigación, y fuera de esta, como muestras del quehacer innovador de la institución que puede concretarse en las unidades docentes vinculadas a las universidades, las empresas e instituciones. Ejemplos de resultados en algunas universidades en Latinoamérica son:

- El montaje de Tomógrafo por Resonancia Magnética en Hospitales (Pedro Horruitiner, 2008).
- La participación en estudios sobre la sicklemlia con investigadores de Centros de Estudio.
- La reparación y mantenimiento de equipos médicos en Centros de Electromedicina.
- La regulador de frecuencia con Tecnología MOSFET, control de frecuencia en centrales mini hidroeléctricas aisladas.
- La implementación de la Telefonía IP en las Redes.
- La aplicación de Redes PLC en las gerencias.
- El desarrollar los planes de expansión de regiones a partir de sistemas híbridos, empleando fuentes convencionales y renovables de energía.

Dentro de este enfoque significamos, como un elemento de vital importancia, los proyectos educativos que expresan la manera particular en que se concreta, en cada brigada estudiantil, el

anteriormente mencionado Enfoque Integral. Estos proyectos, en su integración, constituyen un todo armónico coherente, que garantice que cada año desempeñe verdaderamente el rol que le corresponde dentro del proceso de formación integral del estudiante.

La junta de año es la célula que garantiza la formación de valores necesarios a este nivel, la preparación axiológica ligada al contenido propio de las asignaturas, a su formación como miembros de una sociedad, los rasgos de honestidad, respecto, amor al trabajo en colectivo, la ayuda solidaria, la comprensión, el reconocimiento de la labor educativa, así como el desarrollo de su autoestima, lo que pudiera impulsarlos a lograr metas superiores en el orden personal enfocadas a la satisfacción social.

La idea que se defiende, en esencia, es que el Proyecto Educativo de las brigadas docentes del año se estructuren a partir del análisis como sistema de todas las influencias educativas que conforman la labor educativa, y el punto de partida para ello ha de ser el encargo social, precisado en cada uno de los modelos del profesional y concretado en los objetivos por año.

Enfatizar en la identificación precisa de las diferencias individuales de los estudiantes de cada uno de los grupos, de modo que se conozca cabalmente qué problemas pueden estar afectando su desempeño integral, y priorizar la atención individualizada a esas diferencias, nos llevó a incorporar a esta labor la figura del tutor, asegurando con ello una mejor relación estudiante-profesor para la labor educativa.

El ejemplo personal, el liderazgo y la perseverancia del tutor con los estudiantes forman parte de las relaciones interpersonales que fluyen y se convierten en modos de actuación de los jóvenes universitarios en su trabajo cotidiano y en su estudio. De aquí, la importancia educativa del trabajo tutorial, impregnando las cualidades a sus discípulos que verán en los tutores el espejo de su futuro porvenir.

Finalmente, acreditan la calidad de la formación de nuestros estudiantes los organismos administrativos del estado que los reciben, estas son las unidades docentes y entidades laborales con las que hay vínculos permanentes, hoy escasos los que cubren toda la gama de profesiones y que participan en su formación con sus instalaciones, sus directivos, y todo el personal calificado y categorizado.

Nuestra institución ha tenido dentro de sus prioridades la búsqueda continúa de la calidad del proceso formativo con independencia del escenario donde se desarrolle para asegurar la calidad requerida de los graduados, lo que se puede constatar a través de los resultados alcanzados en los últimos años. Las principales fuentes de empleos de los egresados pertenecen a diferentes empresas del país.

Se ha podido constatar, por diferentes vías, el grado de satisfacción de los empleadores en las empresas con los egresados, coincidiendo en que los egresados en los últimos cursos están en mejores condiciones para enfrentar su vida laboral. A continuación se relacionan las siguientes:

- ✚ El informe resumen del trabajo realizado en conjunto con las Empresas.
- ✚ Las intervenciones en los proyectos de cursos y trabajos de diplomas. Esto es incremento de trabajos de cursos y de diploma vinculados con las entidades, dando respuesta a diferentes problemáticas de la producción y los servicios. El reconocimiento por parte de las empresas del impacto en la gestión empresarial de los trabajos de diploma.
- ✚ El incremento de la cantidad de profesionales de las diferentes Empresas del territorio que se han graduado de Máster y que han recibido curso de postgrado.
- ✚ Los grupos científicos estudiantiles se vinculan a los proyectos investigativos de estas instituciones.
- ✚ El incremento del número de profesionales categorizados.
- ✚ Los resultados de encuestas aplicadas en las carreras acreditadas.

Entre los criterios emitidos por los empleadores están los siguientes:

- Se aprecia una sólida formación científica y dominio de habilidades prácticas que les permiten enfrentarse con una mayor capacidad a la solución de los problemas que se dan en el desempeño profesional.
- Se destaca el grado de compromiso de los egresados con la sociedad y con la Revolución.
- Se reconoce que están preparados para asimilar los cambios que imponen las tecnologías de la información y las comunicaciones de hoy en día.
- Se reconoce que han desarrollado la independencia, la responsabilidad, el trabajo en colectivo y de autosuperación.
- Se reconoce la preparación de los egresados para asumir cargos de dirección.

Se aplicaron encuestas recientemente a una muestra de empleadores y graduados (67 empleadores y 166 graduados) de los últimos cursos 2015-2016 de las diferentes carreras universitarias, que demuestra la elevada satisfacción que tienen los empleadores y graduados con la calidad de la formación recibida que permite dar respuesta a las exigencias actuales.

El 92,5% de los empleadores valoró de manera positiva la formación recibida de los graduados subordinados a ellos. El 95,8% de los graduados valoró positivamente su formación recibida en su desempeño profesional.

CONCLUSIONES.

La formación profesional del futuro egresado debe ser capaz de conjugar los contenidos prácticos con los conocimientos teóricos-metodológicos. La organización de los contenidos básicos y propios, y sus interrelaciones disciplinarias y transdisciplinarias son cuestiones urgentes que las transformaciones que acompañan los nuevos planes de estudio deben atender desde la gestión académica institucional.

La innovación resulta ser prioridad para el funcionamiento de los centros educativos, a través de la cual se intenta cumplir de la mejor manera posible las exigencias socio-culturales que la sociedad demanda.

La Educación Superior tiene sus principales retos en lograr la armonía entre las exigencias sociales, hoy cada vez más complejas y masivas, y las estrategias metodológicas desde la administración de los procesos hasta la transformación innovadora, que promuevan una mayor participación e integración de los actores (profesores y estudiantes) desde lo académico, lo investigativo y lo extensionista.

La intención de nuestro artículo está enfocada en resaltar la concepción dinámica para la formación integral del futuro profesional, incorporando consecuentemente desde su visión, los referentes sociales, institucionales y profesionales, proponiendo una mirada holística del proceso de formación desde que se gesta, evitando la polarización impertinente hacia alguna de las dimensiones aquí asumidas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Addine Fernández, Fátima y coautoras (2004). Didáctica: teoría y práctica. Ciudad de La Habana, Cuba. Editorial Pueblo y Educación.
2. Lago, J.: (1994). Epistemología del desarrollo de la combinación del estudio y el trabajo en la escuela superior cubana. Revista Educación Superior, 110-118, nro. 3, Habana.
3. González O.: (2001). Currículo diseño, práctica y evaluación. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.
4. Horruitinier Silva, P (2005). Fundamentos del proceso de formación en la Educación Superior. La experiencia cubana. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.

5. Horruitinier Silva, P. (2008). La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela, La Habana, Cuba.
6. Imbernón. F. (2001). La formación en los centros educativos ¿tendencia o moda? En: Colección Claves para la Innovación Educativa. Laboratorio Educativo. INDE. Barcelona. España.
7. Olivé, León (2003). Ética aplicada a las ciencias naturales y la te tecnología. En: Ibarra, Andoni y Olivé, León (Eds.), Cuestiones éticas en ciencia y tecnología en el siglo XXI, Biblioteca Nueva, Madrid.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Gina Real Zumba.** Magister en Docencia y currículo, y Licenciada en Ciencias de la Educación. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. Correo electrónico: gina_realz26@hotmail.com
2. **Marylín Figueroa Cruz.** Doctora en Ciencias Pedagógicas y Licenciada en Educación en la Especialidad de Defectología. Máster en Educación Especial. Profesora Titular e Investigadora de la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Correo electrónico: marylinf64@gmail.com
3. **Manuel Silvano Machado Callejas.** Licenciado en Medicina Física y Rehabilitación y Máster en Terapia Física y Rehabilitación. Director de Proyectos de Investigación y Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. Correo electrónico: msmachadoc@utb.edu.ec
4. **Graciela Josefina Castro Castillo.** Licenciada en Ciencias de la Educación y Magíster en Gerencia Educativa. Profesora Titular e Investigadora de la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Correo electrónico: graciela15@hotmail.com

5. **Edizon Gustavo Montero Zamora.** Doctor en Administración educativa, Licenciado en Química y Magíster en Educación Superior. Profesor Titular e Investigador y Director del departamento de Difusión y Eventos Culturales de la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Correo electrónico: Gustavo.montero@hotmail.com

RECIBIDO: 20 de julio del 2017.

APROBADO: 13 de agosto del 2017.