



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.*  
*José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898473*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: VII      Número: Edición Especial      Artículo no.:7      Período: Diciembre, 2019.**

**TÍTULO:** Propuesta de procedimiento para evaluar la calidad del postgrado en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES).

**AUTORES:**

1. Máster. Medardo Aníbal Luzuriaga Zurita.
2. PhD. Ariel José Romero Fernández.
3. PhD. Gustavo Adolfo Álvarez Gómez.
4. PhD. Sharon Diznarda Álvarez Gómez.

**RESUMEN:** La presente investigación se desarrolla con la finalidad de proponer un procedimiento que permita evaluar la calidad del postgrado en la Universidad Regional Autónoma de los Andes. El procedimiento se presenta a partir de la descripción del proceso de formación, dentro del cual se encuentra el postgrado, se identifican las actividades que en el mismo se desarrollan y se establecen mediante criterios de expertos los estándares que deben medirse para evaluar la calidad de esta enseñanza.

**PALABRAS CLAVES:** postgrado, calidad de la educación superior, calidad del postgrado.

**TITLE:** Proposal procedure to assess the postgraduate quality in Autonomous Regional University of The Andes (UNIANDES).

**AUTHORS:**

1. Máster. Medardo Aníbal Luzuriaga Zurita.
2. PhD. Ariel José Romero Fernández.
3. PhD. Gustavo Adolfo Álvarez Gómez.
4. PhD. Sharon Diznarda Álvarez Gómez.

**ABSTRACT:** This research is carried out with the aim of proposing a procedure to evaluate the quality of the postgraduate degree at the Autonomous Regional University of the Andes. The procedure is presented from the description of the training process, within which the postgraduate is located, the activities that are developed in it are identified and the standards that must be measured for assess the quality of this teaching.

**KEY WORDS:** postgraduate, quality of higher education, quality of postgraduate.

**INTRODUCCIÓN.**

La calidad se ha convertido en una preocupación fundamental en el ámbito de la Educación Superior. Ello porque la satisfacción de las necesidades de la sociedad y las expectativas que suscita la Educación Superior depende en última instancia de la calidad del personal docente, de los programas y de los estudiantes tanto como de las infraestructuras y del medio universitario.

La búsqueda de la calidad tiene aspectos múltiples, las medidas para acrecentar la calidad de la Educación superior deben estar destinadas a alcanzar objetivos institucionales y de mejoramiento del propio sistema.

En la actualidad, existen diversos discursos sobre la responsabilidad que deben asumir las universidades en el contexto nacional e internacional, en esta dirección (Herrera, Souza y Suárez, 2018) consideran que estas responsabilidades deben ser:

- Mantener e incrementar los estándares de calidad ante el incremento de matrículas.
- Lograr resultados de permanencia y eficiencia que equilibren la inversión realizada por los organismos públicos y privados.
- Evidenciar responsabilidad social en su accionar.
- Agregar valor a los sistemas de educación de cada país.
- Demostrar transparencia en la información que se refleja sobre resultados para las rendiciones de cuentas a la sociedad.

La calidad de la educación superior ha sido tratada como tema principal en numerosas reuniones internacionales; sin embargo, en la Declaración de la Sorbona y Bolonia logró un auge importante sobre todo en Europa, pues las instituciones de educación superior asumieron el compromiso de modificar los currículos, revisar las legislaciones y diseñar procesos de enseñanza aprendizaje en función de las necesidades del mercado laboral y la sociedad en general.

La calidad de los procesos educativos ha sido abordada por diferentes autores y desde varias tendencias. Entre los discursos más debatidos académicamente se destacan los de Martínez, Tobón y Romero (2017); Novillo, González, Quinche y Salcedo (2017); Lemaitre (2018) y Zapata y Tejeda (2018), los cuales consideran que la calidad de la educación superior debe despojarse de los elementos empresariales y ser abordada de manera transversal y ajustándose a las características de los procesos universitarios.

Otros autores como Álvarez, Chaparro y Reyes (2015); Novoa y Barra (2015); González, Pino y Penado (2017); Merino, Domínguez y Fernández (2017); Vergara, Del Valle, Díaz y Pérez (2018); y Tomas y Gutiérrez (2019), exponen que la calidad de las instituciones de educación superior en gran medida depende del nivel de satisfacción de los estudiantes con el desempeño de los procesos de formación, investigación y extensión universitaria.

Álvarez, Romero y Gómez (2018) consideran, que las actuales necesidades y retos de la sociedad imponen a las instituciones de educación superior asumir una posición protagónica para contribuir al desarrollo económico, político y social sostenible. Estos autores consideran que la evolución de la educación superior latinoamericana se ha centrado en lograr dos grandes propósitos: la masificación de la matrícula y el logro de altos estándares de calidad y excelencia. Aspectos que deben ser regulados de manera que se logre un equilibrio entre la matrícula y la calidad de los procesos universitarios.

Autores como Chacón, Cruz y Tamayo (2017) y Samá (2018) manifiestan, que los procesos claves o sustantivos de las universidades son academia, investigación y vinculación con la sociedad o extensión universitaria; sin embargo, existen otros autores como Bell (2017) y Ricardo, Velázquez y Torralbas (2019), que consideran dentro de los procesos sustantivos de la educación superior la formación, investigación, vinculación y gestión.

La necesidad de evaluar la calidad de los procesos universitarios y la no presencia de instrumentos que lo faciliten justifican la presente investigación desarrollada en la Universidad Regional Autónoma de los Andes. El actual proceso de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior ha impactado en las carreras e instituciones, sin embargo, el postgrado ha estado al margen de dichos procesos. Es por ello por lo que la finalidad de esta investigación es proponer un procedimiento para evaluar la calidad del postgrado en la UNIANDES.

### **Métodos.**

La investigación se desarrolla con un enfoque cuali-cuantitativo, pues se analizan elementos cualitativos como la caracterización de la actividad de postgrados de Uniandes, los subprocesos y actividades que conforman el proceso de postgrado y se incluyen elementos cuantitativos para la valoración de la muestra a incluir en el estudio, así como el resultado de los instrumentos empleados.

Por su alcance, la investigación es descriptiva pues se describe el proceso de postgrado en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, sus actividades y se establece un instrumento para evaluar la calidad de este subproceso. Además, la investigación es aplicada pues contribuye a resolver la necesidad de contar con instrumentos que permitan evaluar la calidad del postgrado.

Para el desarrollo de la investigación se utiliza el método de expertos, en este caso el Delphi para definir los estándares que permitan evaluar la calidad del postgrado.

### **Resultados.**

La Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) es una institución de educación superior con más de 15 años de experiencia en la impartición de postgrados, en la tabla 1 se encuentra la oferta académica actual de maestrías ofertada por esta institución.

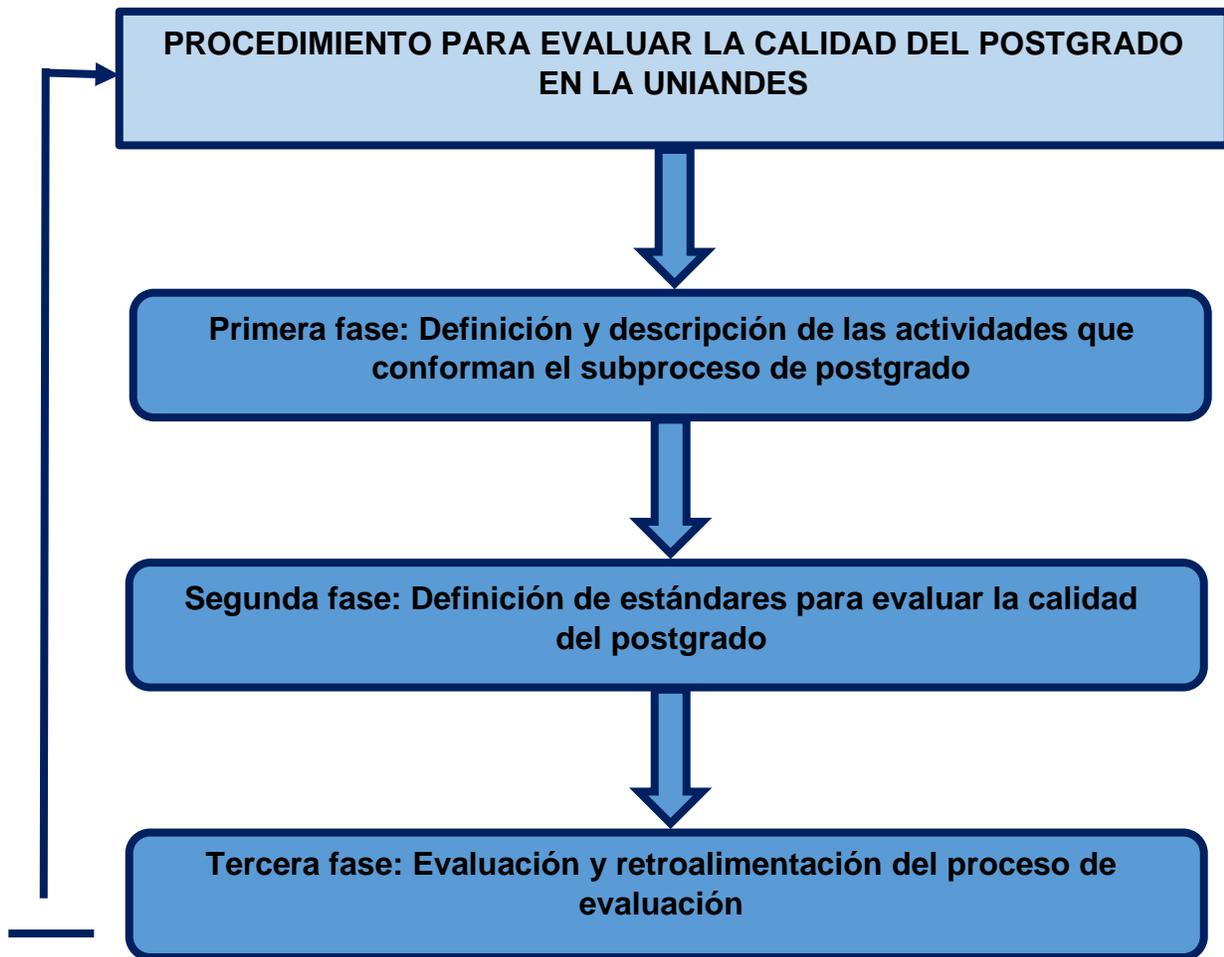
**Tabla 1. Oferta académica de postgrado de la UNIANDES.**

<b>Programa</b>	<b>Sede donde se imparte</b>
Maestría en Sistemas de Información Gerencial.	Matriz Ambato, Sede Santo Domingo y Sede Ibarra
Maestría en Administración de Empresas. Mención Gestión logística.	Matriz Ambato
Maestría en Contabilidad y Auditoría, Mención Gestión Tributaria	Matriz Ambato
Maestría en Derecho. Mención Derecho Administrativo	Matriz Ambato
Maestría en Derecho. Mención Derecho Constitucional	Matriz Ambato
Maestría en Derecho. Mención Derecho Penal y Criminología	Matriz Ambato
Maestría en Derecho. Mención Magistratura y Derecho Judicial	Matriz Ambato
Maestría en Salud Ocupacional	Matriz Ambato y Sede Tulcán
Maestría en Turismo. Mención Gestión Turística y Hotelera	Matriz Ambato

**Fuente:** Luzuriaga y Romero, 2019

En estos 9 programas de maestrías se encuentran matriculados más de 500 estudiantes de varias provincias del país y se cuenta con un claustro docente de alta experiencia académica y profesional con más de 20 doctores en ciencias (PhD).

A continuación, en la figura 1 se presenta el procedimiento propuesto para la evaluación de la calidad del postgrado en la UNIANDES.



**Figura 1.** Propuesta de procedimiento para evaluar la calidad del postgrado en la UNIANDES

**Fuente:** Luzuriaga y Romero, 2019.

**Primera fase:** Definición y descripción de las actividades que conforman el subproceso de postgrado. En esta primera fase se definen y caracterizan cada una de las actividades que conforman el subproceso postgrado.

**Actividad 1. Diseñar el programa de postgrado a ofertar.**

Para esta primera actividad es necesario realizar las siguientes acciones:

- a) Requisitos y perfil de ingreso.
- b) Políticas de cuotas.
- c) Estudio de pertinencia del programa a presentar.
- d) Diseño del macro, meso y micro currículo del programa.
- e) Definición de las modalidades de titulación del programa.
- f) Planificación curricular del programa.
- g) Definición de las líneas y políticas de investigación del programa.
- h) Organización curricular del programa.
- i) Infraestructura y equipamiento.
- j) Selección del claustro docente.

El diseño del programa debe ejecutarse por el grupo de especialistas que decida la Dirección de Postgrados de UNIANDES con la aprobación de la máxima autoridad de la institución.

**Actividad 2. Presentación al CES del programa para aprobación.**

Una vez que se ha presentado el diseño del programa y ha sido aprobado por las autoridades se procede a la presentación al Consejo de Educación Superior del CES, para ello existe una plataforma y la institución debe pedir usuario y contraseña para la subida de este. El proceso debe consultarse en la Guía del CES para la presentación de programas de postgrado e incluye los siguientes elementos:

- a) Acceso a la plataforma del CES:

<http://ppcp.ces.gob.ec/IngresarSistema.do;jsessionid=53043623FF52C0A572443E0676C11FFD>

- b) Registrar usuario y contraseña.
- c) Avanzar pestaña a pestaña en la subida de la información.

- d) Completar la subida de toda la información solicitada en la plataforma
- e) Mantener contacto con el personal del CES para sugerencias que se le realicen al programa
- f) Esperar resolución de aprobación o no del programa

Una vez se ha recibido la resolución de aprobación del programa por parte del CES, se procede al proceso de divulgación.

### **Actividad 3. Divulgación del programa aprobado.**

Previo al proceso de inscripciones se hace necesario la divulgación del programa por los canales pertinentes.

- a) Entrega de los datos del programa por parte de la Dirección de Postgrado al grupo de divulgación de UNIANDES.
- b) Divulgación del programa por todos los canales establecidos para la divulgación por parte de la UNIANDES.
- c) Seguimiento por los canales divulgados de los posibles interesados.

### **Actividad 4. Inscripción al programa.**

El proceso de inscripción en la Universidad Regional Autónoma de los Andes es totalmente en línea, el procedimiento es el siguiente

- a) Registro de datos personales del aspirante.
- b) Revisar el correo electrónico.
- c) Ingresar al enlace en la página de UNIANDES.
- d) Llenar ficha de inscripción con todos los datos.
- e) Inscripción online.
- f) Verificación de los datos de inscripción.
- g) Validación de los datos.

**Actividad 5. Proceso de admisión.**

Una vez inscriptos los postulantes se procede a desarrollar el proceso de admisión, el cual consta de las siguientes acciones:

- a) Proceso de inducción.
- b) Examen de admisión.
- c) Publicación de resultados.
- d) Reclamaciones.

Con los resultados del proceso de admisión, la siguiente actividad es la realización de la matrícula en el programa definido.

**Actividad 6. Matrícula de los estudiantes.**

El proceso de matrícula consta de los siguientes pasos:

- a) Recepción de la documentación por parte de los aspirantes.
- b) Validación de los datos.
- c) Asignación de cupos en los niveles del programa.
- d) Incorporación al listado oficial del programa.

**Actividad 7. Proceso académico del programa.**

Esta actividad define el funcionamiento académico del programa, desde su planificación hasta su culminación según agenda académica aprobada, las acciones o etapas son:

- a) Propuesta de la planificación para la agenda académica del programa.
- b) Aprobación por parte de las autoridades de la agenda académica.
- c) Presentación del cronograma y horarios académicos.
- d) Cumplimiento de las horas planificadas en el programa (sobre todos las que son online asistidas por el docente).

- e) Evaluaciones parciales.
- f) Evaluaciones finales.
- g) Evaluaciones de recuperación.
- h) Publicación de resultados.
- i) Solicitudes de reclamaciones o recalificación.

### **Actividad 8. Titulación.**

Esta última actividad es muy importante para garantizar una alta tasa de graduación, esta actividad transita por las siguientes acciones:

- a) Cumplir los requisitos para la titulación (académicos y económicos).
- b) Aprobación de todas las asignaturas de la malla curricular del programa.
- c) Aprobación del dominio de un idioma extranjero (Preferiblemente inglés) y con los requisitos establecidos cuando se aprobó el programa.
- d) Selección de la modalidad de titulación a desarrollar.
- e) Elaboración del perfil de la modalidad de titulación escogida.
- f) Aprobación por la unidad de titulación del perfil presentado.
- g) Asignación del asesor.
- h) Trabajo en el desarrollo del trabajo de titulación.
- i) Entrega final del trabajo de titulación.
- j) Designación del lector.
- k) Convocatoria a los miembros del jurado para la exposición del trabajo de titulación.
- l) Exposición del trabajo de titulación.
- m) Incorporación como graduado del programa.

### **Segunda fase: Definición de estándares para evaluar la calidad del postgrado.**

Para evaluar la calidad del postgrado se proponen varios estándares, para ello se seleccionan 11 profesionales de gran experticia en temas de calidad de la educación superior los cuales en dos rondas del método Delphi definen los estándares para evaluar la calidad del postgrado.

- **Selección de los estándares para evaluar la calidad del postgrado**

El resultado de método Delphi por parte de los especialistas arrojó los resultados que se muestran en la tabla 2.

**Tabla 2.** Resultados de la aplicación del método Delphi.

<b>Estándar</b>	<b>Votación</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Pertinencia e impacto social	11	100
2. Gestión académica del postgrado	11	100
3. Plan de estudios	10	91
4. Planta docente	11	100
5. Desarrollo de la investigación	11	100
6. Actividades de transferencia de conocimientos	9	82
7. Infraestructura	9	82
8. Equipamiento	9	82
9. Titulación	11	100
10. Estudiantes	10	91

**Fuente:** Luzuriaga y Romero, 2019

### **Tercera fase:** Evaluación y retroalimentación del proceso de evaluación

Esta última fase es de gran importancia y se propone desarrollar un instrumento que evalúe la factibilidad y pertinencia de la propuesta, la cual debe ser valorada por especialistas de manera que se logre objetividad en la investigación. En la tabla 3 se presenta el instrumento para evaluar la propuesta.

**Tabla 3.** Instrumento para medir la factibilidad de la propuesta.

Ítems	MA	A	NAD	D	TD
La propuesta presentada tributa al objetivo de la investigación					
Las fases que conforman el procedimiento son correctas					
La identificación de las actividades tributa a gestionar la calidad del postgrado					
Los estándares diseñados permiten evaluar la calidad del postgrado					
El procedimiento propuesto es aplicable a cualquier institución					

**Fuente:** Luzuriaga y Romero, 2019.

### Discusión.

El postgrado es una de las actividades más importantes que desarrollan las instituciones de educación superior y debe articularse a las necesidades reales de los profesionales y las condiciones de desarrollo de los entornos socioeconómicos donde las universidades tienen influencia.

La evaluación de la calidad de la educación superior ha tomado un auge importante en las dos últimas décadas, influenciado por el desarrollo acelerado y la masificación de las matrículas y el crecimiento desmedido de las instituciones de educación superior. En este contexto la evaluación de la calidad del postgrado se hace imprescindible para garantizar su pertinencia y factibilidad.

El procedimiento que se propone para evaluar la calidad del proceso de postgrado consta de tres fases o etapas, las cuales tienen la finalidad de identificar y caracterizar cada una de las actividades que se desarrollan en el proceso, definir estándares que definan el nivel de calidad de este y evaluar y retroalimentar lo que se ha propuesto.

En la primera fase se identifican cada una de las actividades que conforman el postgrado que incluye el diseño del programa que se ofertará teniendo en cuenta las necesidades sociales y la demanda específica para profesionales de la rama de la ciencia a la cual tributa el programa, el análisis

curricular que incluye perfil de ingreso, perfil de egreso, malla curricular, las líneas de investigación, el claustro docente y la infraestructura necesaria para impartir el programa.

Posteriormente, se incluyen las actividades vinculadas a la divulgación del programa, el proceso de inscripción, la admisión, la matrícula, conjuntamente con la planificación académica del programa, el proceso docente educativo y la titulación.

En la segunda fase se aplica el método Delphi, se seleccionan 11 especialistas en evaluación de la calidad de la educación superior los cuales definen 10 estándares para evaluar la calidad del postgrado. Finalmente, se propone un instrumento para evaluar la factibilidad y pertinencia de la propuesta, aspecto que contribuye a la retroalimentación y perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del postgrado.

## **CONCLUSIONES.**

La evaluación de la calidad del postgrado es una necesidad para las instituciones de educación superior, esta es una de las actividades más importantes que desarrolla la universidad actual que tiene la misión de formar a los profesionales durante toda su vida. Está claro que esta misión debe cumplirse con responsabilidad y, por tanto, deben existir instrumentos que permitan medir la calidad de lo que en el postgrado se hace.

En la investigación se propone un procedimiento para la evaluación de la calidad del postgrado en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), el cual consta de tres etapas o fases que tributan a definir y caracterizar las actividades del postgrado, los estándares para evaluar la calidad y la retroalimentación y control de la propuesta realizada.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Álvarez, G. A., Romero, A. J., y Gómez, C. (2018). Pertinencia de la educación superior; un reto para la universidad latinoamericana actual. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año: VI, Número: Edición Especial, Artículo no.: 24, Período: Noviembre, 2018.  
[https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/\\_files/200004059-90ac191a07/EE%2018.11.24%20Pertinencia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.%20Un%20reto%20para%20la%20universidad.....pdf](https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/_files/200004059-90ac191a07/EE%2018.11.24%20Pertinencia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.%20Un%20reto%20para%20la%20universidad.....pdf)
2. Álvarez, J., Chaparro, E. M. y Reyes, D. E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26.
3. Bell, R. F. (2017). El Desarrollo de los Procesos Sustantivos de la Educación Superior Ecuatoriana ante el Reto de la Inclusión Educativa. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 11(1), 199-212
4. Chacón, E., Cruz, M. A., y Tamayo, M. Á. (2017). Gestión estratégica de los centros universitarios municipales orientada al desarrollo local. EduSol, 17(61), 27-38.
5. González, M., Pino, M., y Penado, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(1), 243-260.
6. Herrera, L., Souza, M.R. y Suárez, J.F. (2018). Evaluación de la calidad en la educación superior: una revisión de la literatura a partir de la satisfacción del alumnado. Cuadernos de Pesquisa. 25(3). 71-89.
7. Lemaitre, M. J. (2018). Mecanismos de aseguramiento de la calidad: respuestas a los desafíos del cambio en la educación superior. Calidad en la Educación, (21), 87-106

8. Martínez, J. E., Tobón, S., y Romero, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa* (México, DF), 17(73), 79-96. 7.
9. Merino, C., Domínguez, S., y Fernández, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educación Médica*, 18(1), 74-77.
10. Novillo, E.F., González, E.X., Quinche, D., y Salcedo, E.V. (2017). Herramientas de la calidad: estudio de caso Universidad Técnica de Machala. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año: IV, Número: 3, Artículo no.42, Período: Febrero – Mayo, 2017.  
[https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/\\_files/200003511-2bf1d2cea5/17-5-42%20Herramientas%20de%20la%20calidad.%20Estudio%20de%20caso.....pdf](https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/_files/200003511-2bf1d2cea5/17-5-42%20Herramientas%20de%20la%20calidad.%20Estudio%20de%20caso.....pdf)
11. Novoa, C., y Barra, E. (2015). Influencia del apoyo social percibido y los factores de personalidad en la satisfacción vital de estudiantes universitarios. *Terapia psicológica*, 33(3), 239-245.
12. Ricardo, L., Velázquez, R., y Torralbas, A. D. L. (2019). Perfeccionamiento de la gestión económico-financiera como proceso de apoyo en universidades. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 1(febrero), 1-9.
13. Samá, D. (2018). Calidad de los procesos sustantivos. El proceso de posgrado en la Universidad Agraria de La Habana. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 6(1), 43-61.
14. Tomás, J. M., y Gutiérrez, M. (2019). Aportaciones de la teoría de la autodeterminación a la predicción de la satisfacción escolar en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 471-485.

15. Vergara, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Educational Psychology*, 24(2), 99-106.
16. Zapata, G., y Tejeda, I. (2018). Impactos del aseguramiento de la calidad y acreditación de la educación superior. Consideraciones y proposiciones. *Calidad en la Educación*, (31), 192-209.

#### **DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Medardo Aníbal Luzuriaga Zurita.** Magister en Derecho Penal y Criminología. Director de Postgrado de la Universidad Regional Autónoma de los Andes – Ecuador. E-mail: [luzuriaga.medardo@gmail.com](mailto:luzuriaga.medardo@gmail.com)
2. **Ariel José Romero Fernández.** Doctor en Ciencias Técnicas. Director de Investigación de la Universidad Regional Autónoma de los Andes – Ecuador. E-mail: [arromero1970@yahoo.com](mailto:arromero1970@yahoo.com)
3. **Gustavo Adolfo Álvarez Gómez.** Doctor en Ciencias de La Educación. Vicerrectorado. Universidad Regional Autónoma de los Andes – Ecuador. E-mail: [vicerektorado@uniandes.edu.ec](mailto:vicerektorado@uniandes.edu.ec)
4. **Sharon Dizarda Álvarez Gómez.** Doctora en Ciencias de La Educación. Directora Financiera. Universidad Regional Autónoma de los Andes – Ecuador. E-mail: [arromero1970@yahoo.com](mailto:arromero1970@yahoo.com)

**RECIBIDO:** 6 de noviembre del 2019.

**APROBADO:** 18 de noviembre del 2019.