



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Jalisco, Estado de México. 7223898473*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

**Año: VII      Número: Edición Especial      Artículo no.:110      Período: Diciembre, 2019.**

**TÍTULO:** Influencia de la mano de obra en la determinación del costo de producción de cacao tostado en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

**AUTORES:**

1. Ph.D. Angélica Dora Rodríguez Lara.
2. Máster. Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño.
3. Máster. Mónica Elizabeth Benalcázar Paladines.
4. Máster. Fanny Maricela Pozo Hernández.

**RESUMEN:** El alcance de esta investigación es demostrar la falta de controles que tienen las empresas cacaoteras al momento de establecer el costo de producción del cacao tostado. Analizando las preguntas realizadas a las empresas encuestadas, la idea principal propone una forma de determinar la repercusión que tiene la mano de obra al momento de producir o transformar, y establecer posibles controles que puedan determinar las horas ocio en la producción; para ello se plantea fundamentarlo desde la indagación bibliográfica, y posteriormente, se establecerán métodos que contribuyan con este requerimiento.

**PALABRAS CLAVES:** control de la producción, costos, contabilidad de costos, proceso de fabricación.

**TITLE:** Influence of labor in determining the cost of production of roasted cocoa in the province of Santo Domingo Tsáchilas,

**AUTHORS:**

1. Ph.D. Angélica Dora Rodríguez Lara.
2. Master. Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño.
3. Master. Mónica Elizabeth Benalcázar Paladines.
4. Master. Fanny Maricela Pozo Hernández.

**ABSTRACT:** The scope of this research is to demonstrate the lack of controls that cocoa companies have when establishing the cost of production of roasted cocoa. Analyzing the questions asked of the companies surveyed, the main idea proposes a way to determine the impact that the workforce has when producing or transforming, and establish possible controls that can determine leisure hours in production; for this, it is proposed to base it from the bibliographic inquiry, and subsequently, methods that contribute to this requirement will be established.

**KEY WORDS:** Production control; costs; cost accounting; fabrication process

**INTRODUCCIÓN.**

Para hablar del costo de producción debemos hacer referencia a dos aspectos importantes que están ligados con la obtención del costo que son, el aspecto estructural, el cual es la conformación de los componentes del sistema, y el aspecto funcional, que se vincula con la gerencia del sistema, los cuales se relacionan al momento de determinar el margen de rentabilidad de la empresa, es decir que sistemas y margen de rentabilidad van de la mano. Es por ello, que se torna importante el tratar de conocer cuál es la influencia de la mano de obra al momento de determinar el costo de producción para la toma decisiones y que de su control dependerá de forma significativa la rentabilidad como la estabilidad de las empresas.

Es importante tener conocimiento de la estructura de los costos de producción como son los elementos que lo conforman (materia prima, mano de obra y costos generales de fabricación), siendo así que (Gómez N., 2011) “considera a materias, al abastecimiento, control y existencia de la materia prima y elementos que deben estar disponibles con sus especificaciones de calidad, cantidad para asegurar que todas las operaciones productivas comiencen a su debido tiempo”.

De la misma manera, mano de obra es el esfuerzo físico o mental que para (Mora, Ramírez, & Madrigal, 2007) representa la mayor proporción respecto a los insumos invertidos en una producción y que tiene la mayor participación en la distribución de los costos; de la misma manera, para (Gómez N., 2011) son otros costos no categorizados dentro de los que se encuentran los arriendos, servicios públicos, impuestos, depreciaciones de maquinaria, amortización de diferidos, sueldos de supervisores, se caracterizan por necesarios para la producción, pero no son fáciles de cuantificar e identificar en la producción.

Por otro lado, la importancia de la contabilidad de costos, como lo recalca Valenzuela J. Luis (2016, pág.63), “es una extensión de la contabilidad financiera, las cuales al unirse proporcionan información importante para los directivos para efectos de control y gestión empresarial”, por otra parte (Smith Quintero, 2004) indica “que las mediciones incorrectas de la capacidad laboral perjudican enormemente el funcionamiento de una empresa productiva”.

## **DESARROLLO.**

### **Métodos.**

La finalidad de esta investigación consistió en analizar la falta de aplicación de la contabilidad de costos por parte de las empresas industriales dedicada a la obtención de cacao tostado, así como la deficiente aplicación de documentos o formatos que ayuden a la obtención del costo de producción.

**Selección de la población.**

La metodología aplicada para la presente investigación fue direccionada a las empresas industriales cuya actividad comercial sea la producción del cacao tostado en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas para lo cual se dividió la investigación en 8 secciones; 7 de ellas considerando las parroquias rurales de la provincia y 1 las parroquias urbanas es decir la ciudad de Santo Domingo, dando como resultado una población de 35 empresas dedicadas a esta actividad económica.

**Técnicas e instrumentos.**

La técnica de investigación que se aplicó fue la encuesta, la cual consiste en un cuestionario dirigido a las personas involucradas con la documentación que sirve de base para la obtención del costo de producción y cuya finalidad es la obtención de información relacionada con el tema de investigación. Las preguntas estuvieron dirigidas a los contadores o gerentes de las empresas cacaoteras.

**Resultados.**

El alcance de esta investigación consiste en analizar la falta de controles que existen al momento de determinar el costo de producción en relación con la mano de obra los cuales tienen como resultado el desconocimiento por parte de la gerencia o el departamento de contabilidad del costo que se incurrió por falta de controles en las actividades realizadas por los obreros como es el caso de las horas ocio en mano de obra.

Para ello se presentan las preguntas de la encuesta aplicada que fundamenta el desconocimiento de este problema que mantienen las empresas dedicadas a la producción de cacao tostado en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

- ¿Lleva un control de las horas ocio que tiene la empresa durante un periodo contable?

**Tabla # 1** Encuesta aplicada a empresas cacaoteras de la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	10	29%
No	25	71%

**Fuente:** Propia de la Investigación. **Autores:** Rodríguez L; Maldonado P.; Benalcázar P.; Pozo H.; Año 2018.

- ¿Las actividades realizadas por los empleados se lleva en algún registro que reporten las horas trabajadas por actividad cómo?

**Tabla # 2.** Encuesta aplicada a empresas cacaoteras de la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Boleta de trabajo	0	0%
Tarjeta de tiempo	7	20%
Ninguna	28	80%

**Fuente:** Propia de la Investigación. **Autores:** Rodríguez L; Maldonado P.; Benalcázar P.; Pozo H.; Año 2018

- ¿Los obreros tienen claro las actividades que deben desarrollar?

**Tabla # 3.** Encuesta aplicada a empresas cacaoteras de la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas

RESPUESTA	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	28	80%
No	7	20%

**Fuente:** Propia de la Investigación. **Autores:** Rodríguez L; Maldonado P.; Benalcázar P.; Pozo H.; Año 2018.

## Discusión.

### *La propuesta en general.*

Como se explicó anteriormente, el alcance de esta investigación es demostrar la falta de controles que tienen las empresas cacaoteras al momento de establecer el costo de producción del cacao tostado, y analizando las preguntas realizadas a las empresas encuestadas, la idea principal es proponer una forma de determinar la repercusión que tiene la mano de obra al momento de determinar, producir o transformar la materia prima en un producto terminado para las empresas cacaoteras, y de esta manera, establecer posibles controles que puedan determinar las horas ocio en la producción. Para ello se plantea fundamentarlo primero bibliográficamente, y posteriormente, se establecerán formatos o modelos que ayuden a lo antes mencionado, que facilitarán la toma de decisiones.

**Tabla # 4. Interpretación de resultados.**

<b>PREGUNTA</b>	<b>ANÁLISIS</b>
¿Lleva un control de las horas ocio que tiene una empresa durante un periodo contable?	10 empresas es decir el 28% respondieron que si llevan un control de las horas ocio que tienen los obreros mientras de 15 que corresponden al 72% indican que no llevan ningún control de las horas ocio durante la producción
¿Las actividades realizadas por los empleados se lleva en algún registro que reporten las horas trabajadas por actividad cómo?	A esta pregunta ninguna empresa respondió que lleven el control de las horas ocio por medio de la boleta de trabajo, pero si lo hace el 7% utilizando la tarjeta de tiempo y el 80% es decir 28 empresas en ninguna documento o formato.

## Horas ocio.

Mallo Rodríguez (2014) expresa, que los tiempos muertos serán la diferencia entre los tiempos de presencia y los tiempos trabajo; este tipo de tiempo estará ligado a dos causas fundamentales: la primera causa endógenas; es decir, a los factores vinculados al proceso de producción como

reparaciones o averías de las máquinas y las causas exógenas factores ajenos a la producción como huelgas, falta de materiales.

“Las mediciones incorrectas de capacidad perjudican enormemente el funcionamiento de una empresa productiva, esto se presenta principalmente por las oscilaciones de demanda que obligan a usar capacidad extra o incluso a veces tener tiempos ociosos” (Smith Ricardo, 2003, p. 19).

Las horas ocio son el tiempo en que por una mala planificación de producción la mano de obra directa deja de laborar, pero que por encontrarse en relación de dependencia la empresa está obligada a cubrir estos rubros, aunque los empleados no hayan realizado ninguna actividad que beneficie a la empresa productora.

### Horas Ocio.

<b>Boleta de Trabajo</b>					
<b>Empleado:</b>			<b>Cargo:</b>		
<b>Semana De Trabajo:</b>					
<b>Tarifa Salarial Normal:</b>			<b>Tarifa Salarial Extraordinaria:</b>		
<b>Tarifa Salarial B. Sociales:</b>			<b>Tarifa Salarial B. Sociales:</b>		
<b>Día</b>	<b>Hora Inicio</b>	<b>Hora Termina</b>	<b>Departamento/Op</b>	<b>Total H.</b>	<b>TOTAL \$</b>
					\$
					\$
<b>Resumen</b>					
Departamentos/ Op	1	2	3	4	
# Horas Normales:					
# Horas Extraordinaria:					
V/ Horas Normales					
V/ Horas Extraordinarias					
Total Producción					

**Figura 1.** Boleta de control de la mano de obra. **Fuente.** Pedro Zapata Año 2014.

**Elaborado por:** Rodríguez A., Maldonado H.

Por medio de este formato, las empresas podrán controlar las actividades realizadas por los obreros en tiempo y actividad determinando al término de la semana o periodo el número de horas no laboradas en ninguna actividad, también por medio del cálculo de la hora de trabajo podrá conocer el costo de las horas muertas.

## **CONCLUSIONES.**

Las empresas dedicadas a la producción de cacao tostado no controlan el costo de la merma y de las horas ocio, debido a que generalmente manejan una contabilidad comercial dejando aún lado la importancia de la obtención del costo producción de forma correcta y real, teniendo como objetivo principal evadir el cumplimiento de las obligaciones tributaras.

Establecer un de gestión integral de la contabilidad ayudará a determinar el costo de la mano de obra por cada departamento o línea de producción, como también el costo de las horas en que los obreros no realizaron ninguna actividad.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Gómez N., O. (Junio de 2011). Los costos y procesos de producción, opción estratégica de productividad y competitividad en la industria de confecciones infantiles de Bucaramanga. Revista EAN(70). doi:0120-8160
2. Luis, V. J. (2016). Los costos de mala calidad como quinto elemento del costo, aproximación teórica de la competitividad en medio de la convergencia contable. Red de revistas científicas de america latina y el caribe, España y Portugal, 63-84.
3. Mora, J., Ramírez, C., & Madrigal, O. (2007). Mano de obra, análisis beneficio - costo y productividad de la energía en la caficultura campesina de Puriscal, Costa Rica. Cuadernos de Administración Pontificia Universidad Javeriana Bogota, 20(33), 79-101.



4. Smith Quintero, R. (2004). Un enfoque de análisis multiobjetivo para la planeación agregada de producción. Red de revistas científicas de américa latina y el caribe, españa y portugal latinas.
5. Valenzuela Jiménez L, (2016) Los costos de mala calidad como quinto elemento del costo, aproximación teórica en gestión de la competitividad en medio de la convergencia contable. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Latinas, pp 63-84
6. Smith Quintero Ricard, (2003), Un enfoque de análisis multiobjetivo para la planeación agregada de producción. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Latinas, pp 18-27
7. Mallo Rodriguez Carlos, (2014) Contabilidad de Costos, Madrid, Pirámide.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Blocher, Stout, Cokins, (2016) Administración de contabilidad de costos, México. Mc Graw Hill.
2. Flores Galavíz José, (2013). Estrategias para reducir el impacto económico por rotación del personal en las Organizaciones. Revista del Instituto Argentino de Profesionales de Costos, pp 39-47
3. Marchione Julio. Los costos de las fugas de valor, Revista del Instituto Argentino de Profesionales de Costos
4. Paredes G. Luis (2007). Sistema de la producción y economía de la producción
5. Srikant M, Datas (2017). Contabilidad de costos un enfoque gerencial de Charles Horgren, Pearson.

## **DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Angélica Dora Rodríguez Lara.** Doctora en Contabilidad y Auditoría. Docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, UNIANDES, sede Santo Domingo – Ecuador. E-mail: [us.angelicarodriguez@uniandes.edu.ec](mailto:us.angelicarodriguez@uniandes.edu.ec)

2. **Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño.** Magister en Comunicación Corporativa. Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo – Ecuador. E-mail: [mpho@pucesd.edu.ec](mailto:mpho@pucesd.edu.ec)
3. **Mónica Elizabeth Benalcázar Paladines.** Magister en Docencia de Las Ciencias Administrativas y Económicas. Docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, UNIANDES, sede Santo Domingo – Ecuador. E-mail: [us.monicabenalzar@uniandes.edu.ec](mailto:us.monicabenalzar@uniandes.edu.ec)
4. **Fanny Maricela Pozo Hernández.** Magister en Contabilidad y Finanzas. Docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, UNIANDES, sede Santo Domingo – Ecuador. E-mail: [us.fannypoza@uniandes.edu.ec](mailto:us.fannypoza@uniandes.edu.ec)

**RECIBIDO:** 11 de noviembre del 2019.

**APROBADO:** 21 de noviembre del 2019.