



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898473*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: VII

Número: Edición Especial

Artículo no.:36

Período: Noviembre, 2019.

TÍTULO: Las TIC y el empoderamiento de las comunidades rurales y urbano marginales de la Provincia de los Ríos.

AUTORES:

1. Máster. Ana Elizabeth Herrera Flores.
2. Máster. Alejandra Teresa Campi Maldonado.
3. Máster. Yahaira Lisbeth Moreno Brito.

RESUMEN: La Comunicación como derecho permite la práctica emancipadora de comunidades invisibilizadas por el poder hegemónico, viendo en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) herramientas para hacer sus voces audibles; por tanto, es importante determinar el empoderamiento de las parroquias rurales y urbano marginales con las TIC's como herramienta. Se aplicaron la observación, entrevistas y encuestas a los habitantes de 15 parroquias seleccionadas. Los resultados muestran avances en materia de masificación de las TIC, y no se refleja una conciencia plena del poder de las mismas como parte de sus procesos de transformación.

PALABRAS CLAVES: Desarrollo Social, comunicación comunitaria, poder ciudadano.

TITLE: ICTs and the empowerment of rural and marginal urban communities in Los Ríos Province.

AUTHORS:

1. Máster. Ana Elizabeth Herrera Flores.
2. Máster. Alejandra Teresa Campi Maldonado.
3. Máster. Yahaira Lisbeth Moreno Brito.

ABSTRACT: Communication as a right allows the emancipatory practice of communities invisible by the hegemonic power, seeing in the Information and Communication Technologies (ICT) tools to make their voices audible; therefore, it is important to determine the empowerment of marginal rural and urban parishes with ICTs as a tool. Observation, interviews and surveys were applied to the inhabitants of 15 selected parishes. The results show advances in the area of ICT massification, and a full awareness of their power is not reflected as part of their transformation processes.

KEY WORDS: Social Development, community communication, citizen power.

INTRODUCCIÓN.

Partiendo de la premisa de la Comunicación como un derecho de todos y no de unos pocos y desde una práctica emancipadora, en una sociedad que propone cambios radicales en el modo de percibir, comprender e interpretar los fenómenos de la vida social; cobra importancia que el ciudadano tome conciencia de sus realidades, comprenda y desarrolle su potencial creador, participativo, enfocado al cambio social a través de prácticas transformadora lograr mayores y mejores resultados ante las problemáticas detectadas en la comunidad.

Comunidades cuyas voces han permanecido calladas, invisibilizadas ante el poder hegemónico de los medios de comunicación privados; comunidades que ante el surgimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas, harían sus voces audibles en la esfera pública. Aunque también cabe la posibilidad de convertirse en una brecha que la distancie más de la anhelada liberación opresora de los medios, resultado de la imposibilidad del manejo de las mismas.

Por tanto, se considera relevante determinar el empoderamiento de las parroquias rurales y urbano Marginales de la Provincia de los Ríos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta para el desarrollo de sus comunidades, que refleje la realidad de los sectores.

Cuyos resultados si bien muestran avances en materia de masificación de las TIC, no refleja una conciencia plena del poder de las misma como parte de sus procesos de transformación y cambio social, ni un dominio integral de las competencias comunicacionales en el marco de propender a una comunicación comunitaria pertinente.

DESARROLLO.

La Constitución de Ecuador en 2008 estableció en los artículos 16 al 20 los derechos de la comunicación alineándose a un nuevo orden mundial de la información y la comunicación que contrarreste los procesos de dominación cultural de los grandes grupos de poder en cuyas manos estaban los medios de comunicación del país.

Premisa que permitió marcar un antes y un después de la comunicación en el país, y es que para junio del 2014 ya el Ecuador contaba con la Ley Orgánica de Comunicación, la misma que garantizaría el derecho a la Comunicación y el acceso universal a las Tecnologías de Información y Comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada (Constitución, 2008).

Derecho que es demasiado amplio para pensarse sólo a través de los medios de comunicación y es imprescindible que las comunidades participen en la vida democrática, como subsistencia de la misma (Herrera, A., 2018).

Cabe indicar que las acciones comunicativas colectivizadas, son herramientas erigidas por la comunidad, que no sólo sirve para amplificar su capacidad de influencia o para dimensionar

públicamente sus carencias y fortalezas. Además, comunica las necesidades, expectativas y voluntades en el seno de cada comunidad (Hermidas, Mayugo & Tamarit, 2013).

Mata (2009) menciona que “Una comunidad, como bien se sabe, no alude solamente a la existencia de un grupo de individuos, sino que además refiere a las interacciones que se construyen dentro del mismo” (p.23). Una interacción visible y emancipadora que genere cambio social al interior de las mismas.

Hermidas et al. (2013) afirma que “Uno de los retos que tiene planteados la comunidad como comunicadora es erigir y mantener formas de expresión, instrumentos, momentos y espacios que puedan ser suficientemente independientes y auto gestionados para así determinar por su cuenta y riesgo (y luego también evaluar) cuáles son sus necesidades a realizar y en qué orden de prioridades. Para ello, precisa contar con medios de comunicación que estén anclados en el territorio y conectados orgánicamente al entorno, pero que no olviden sus conexiones en red. Se espera de ellos un trabajo transversal y multidisciplinar, interconectado tanto en el interior de la comunidad como hacia el exterior” (p.555).

Con el surgimiento de las TIC, la brecha comunicación fue más evidente como tal lo expresa Del Prete, A., Gisbert, M. & Camacho, M. (2013) “La irrupción y avance de la tecnología en la vida cotidiana, el cambio de valores sociales, la aceleración y mutación de conocimientos y la brecha” (p.38). Haciéndose cada vez más necesario el empoderamiento, en relación a las TIC, que implicaría la mejora de las habilidades, conocimiento, acceso y uso de estas para un incremento de la participación y la toma de decisiones (Del Petre et al. 2013).

Lograr un empoderamiento que Rojas (2012) define como: “la capacidad que ciertos actores –grupos, pueblos e individuos- adquieren para ir ganando poder a través de un proceso acumulativo” (p. 390). Poder decidir sobre el control de sus recursos, de su entorno, de sus propios proyectos, de su propia vida y de hacerse cargo de sí mismo.

Los Ríos es una de las 24 provincias del Ecuador, conocida por su gran producción agrícola, no obstante, su desarrollo tecnológico y comunicacional aun es deficiente, según el censo de población y vivienda realizado en el 2010 por el INEC, Los Ríos tenía el 35% de analfabetismo digital. Para contrarrestar esa falencia el Ministerio de Telecomunicaciones estableció una alianza estratégica con la Prefectura para instalar infocentros en todos los 13 cantones y las 17 parroquias rurales de la provincia.

Hasta el marzo del 2019, en la Provincia de Los Ríos se encuentran en funcionamiento 15 infocentros en las parroquias: Guare, Isla de Bejucal, Barreiro, Febres-Cordero, La Unión, Pimocha, Patricia Pilar, San Juan, San Carlos, Venus, Ricaurte, Ventanas, Zapotal, Antonio Sotomayor, Pueblo Viejo; y 2 megainfocentros en Babahoyo y Quevedo, dando como total 17 centros de cómputo que facilitan el acceso a las tecnologías de la información y comunicación a los habitantes de dichas comunidades. Estos centros tecnológicos permiten a los usuarios navegar en internet y acceder al conocimiento e información que potencializan sus capacidades y habilidades (MINTEL,2018).

Por otro lado, Los Ríos es una provincia cuya población es Montubia en su mayoría, su riqueza cultural y natural es incalculable, cuenta con un sin fin de leyendas y mitos urbanos, tradiciones y problemas sociales, que podrían ser compartidos con el resto del país y el mundo; sin embargo, a pesar de implementarse herramientas tecnológicas en las comunidades vulnerables de la Provincia, la producción y difusión de contenidos a través de portales digitales es escasa, y esto se lo puede atribuir al limitado conocimiento sobre los procesos de creación de los mismos.

Las Parroquias Rurales y Zonas Urbano Marginales de la Provincia de Los Ríos son poblaciones que aun en la actualidad están consideradas como vulnerables, debido al limitado acceso a los servicios básicos y un alto índice de analfabetismo, cuyas consecuencias no solo se reflejan en las condiciones de vida de sus habitantes sino también en el escaso conocimiento que ellos poseen sobre los nuevos medios digitales y como estos pueden contribuir al desarrollo de sus comunidades.

Cantón Babahoyo	Cantón Baba	Cantón Buena Fe	Cantón Mocache	Cantón Montalvo	Cantón Palenque	Cantón Quevedo	Cantón Quinsaloma	Cantón Eshloviej	Cantón Urdaneta	Cantón Valencia	Cantón Ventanas	Cantón Vinces
(Parroquias rurales del Cantón Babahoyo son Caracol, Febras, Cordero, Pimocha , La Unión. Parroquias urbanas del Cantón Babahoyo son Clemente Baquerizo, Doctor Camilo Ponce, Barreiro, El Salto. La Cabecera Cantonal es Babahoyo)	(Parroquias rurales del Cantón Baba son Guare, Isla de Bejucal)	(Patricia es una Parroquia rural del Cantón Buena Fe. Parroquias urbanas del Cantón Buena Fe son San Jacinto de Buena Fe, 7 de Agosto , 11 de Octubre)	(La Cabecera Cantonal es la Parroquia urbana Mocache)	(La Esmeralda es una Parroquia rural del Cantón Montalvo)	(La Cabecera Cantonal es la Parroquia urbana Palenque)	(Parroquias rurales del Cantón Quevedo son San Carlos, La Esperanza. Parroquias urbanas del Cantón Quevedo son Camilo Guayacán, Nicolás Infante Díaz, San Cristóbal, Siete de Octubre, 24 de Mayo , Venus del Río Quevedo, Viva Alfaro)	(La Cabecera Cantonal es la Parroquia urbana Quinsaloma)	(Parroquias rurales del Cantón Eshloviej son Puerto Pechiche, San Juan)	(Ricaurte es una Parroquia rural del Cantón Urdaneta)	(La Cabecera Cantonal es la Parroquia urbana Valencia)	Ventanas (Parroquias rurales del Cantón Ventanas son Chacarita, Los Ángeles, Zapotal. La Cabecera Cantonal es la Parroquia urbana 10 de Noviembre)	Vinces (Antonio Sotomayor es una Parroquia rural del Cantón Vinces . La Cabecera Cantonal es la Parroquia urbana Vinces)

Tabla 1. Parroquias Rurales y Urbanas de los cantones de la Provincia de Los Ríos.

Fuente: elaboración propia.

Detalle de las parroquias rurales y urbanas de los 13 cantones de la Provincia de Los Ríos en Ecuador, siendo Babahoyo y Quevedo las cabeceras cantonales con mayor población.

Los nuevos canales de comunicación digital son el medio para generar valor a los ciudadanos, empresas y gobierno; sin embargo, la brecha digital en las comunidades más alejadas de las grandes ciudades, es considerable.

El Gobierno desarrolló a través de MINTEL el plan de la Sociedad de la Información y Conocimiento, y la implementación de la política pública como el Libro Blanco de la Sociedad de la Información y de Conocimiento (LBSIC), el cual contiene estrategias y acciones que permitirán seguir construyendo una Sociedad inclusiva orientada al desarrollo del país; estableciendo cinco ejes: Infraestructura y Conectividad, Gobierno Electrónico, Inclusión y Habilidades Digitales, Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales, Economía Digital y Tecnologías Emergentes (MINTEL 2018).

Por otro lado, el proyecto también se sustenta en un documento clave para la gestión de proyectos en el país, detallados a continuación: De acuerdo a la Constitución de la República de Ecuador 2008 Sección Cuarta Cultura y Ciencia del Capítulo Segundo Derechos del buen vivir Art. 22.- “Las

personas tienen derecho a desarrollar su capacidad creativa, al ejercicio digno y sostenido de las actividades culturales y artísticas, y a beneficiarse de la protección de los derechos morales y patrimoniales que les correspondan por las producciones científicas, literarias o artísticas de su autoría”; además, se alinea a los Objetivos Nacionales de Desarrollo del Plan “Toda un Vida” 2017-2021, Eje1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida, objetivo 2: Afirmer la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas. Y Eje 2: Economía al Servicio de la Sociedad, objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017).

Determinar el empoderamiento de las parroquias rurales y urbano marginales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el desarrollo de las comunidades.

Giddens- la modernidad debiera ser vista como la posibilidad para abordar “los extraordinarios cambios que transforman la vida de todos (los grupos sociales, con el propósito) (...) de que se formen nuevas perspectivas, nuevas formas de mirar las cosas (...) así como también de actualizar la mirada del mundo en que viven” (Giddens, 2001, p.41).

Pacheco (2017) “Como componente intrínseco del desarrollo en las sociedades, la tecnología ocupa un papel central como referente de sentido en los procesos de producción de conocimiento sobre lo social, orientando todo esfuerzo interpretativo hacia la construcción de horizontes de futuros posibles” (p.13).

Metodología.

Manteniendo el enfoque metodológico mixto cuali-cuantitativo, para la investigación, diseñó una metodología considerando 2 factores de análisis: el tecnológico y el de comunicación. Se elaboró

fichas de observación a fin de hacer un levantamiento inicial de información de las 15 parroquias rurales y urbano marginales de la provincia de Los Ríos.

La ficha de observación tomando como referencia los tres puntos principales: (Problemáticas sociales, Comunicación y Tecnológicos). Este instrumento se enfoca en las necesidades sociales de cada sector de la Parroquia, los puntos principales constan los siguientes: Salud, Higiene y Turismo. Agregado a esto, también es conocer el ámbito tecnológico con el que cuenta la zona, por ello se planteó: Número de estaciones de operadores de internet (cajas), Número de cybers en el sector, Número de viviendas con acceso a internet, Número de infocentros.

Por otra parte, por medio de entrevistas semiestructuradas realizadas a 15 representantes de las comunidades (presidentes de juntas parroquiales) se conoció información sobre proyectos desarrollados, formas organizativas y necesidades sociales en estas zonas. Finalmente, mediante encuestas efectuadas puerta a puerta indagó en datos cuantitativos que permitan reconocer el nivel utilización de las TIC por parte de la comunidad.

Fichas de Observación	Entrevistas	Encuestas
Infocentros	Presidente de las Juntas	Habitantes
Tiempo de funcionamiento Máquinas Internet Talleres dictados Temas abordados Número de participantes Edades de los participantes en el taller	Proyectos Comunicacionales Lugar para las reuniones Reuniones con la comunidad Servicios Básicos	Internet en Casa Ordenador en Casa Celulares Redes Sociales Habilidades Conocimientos básicos de las TIC Interés por aprender Considera que la comunicación es un poder que podría ayudar al desarrollo de su comunidad.

Tabla. 2. Síntesis de instrumentos utilizados. Factores de análisis para la sistematización de datos de las Juntas Parroquias de la provincia de Los Ríos. **Fuente:** elaboración propia.

Resultados.

La investigación se aplicó en las parroquias San Juan, Pueblo Viejo, La Unión, Pimocha, Guare, La Esmeralda, Isla de Bejucal, Urdaneta, Caracol, Baba, El Salto, ByPass Clemente Baquerizo, Barreiro, Chacarita, Antonio Sotomayor. Se requirió de la colaboración de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo de octavo semestre para la recogida de información, bajo la supervisión de los docentes, del equipo de investigación. Actividad que tomó alrededor de 3 meses, desde los acercamientos a las comunidades.

Se conoció que las parroquias poseen sub-centros, el que cuenta con un doctor, no existe servicio de cuerpo de bomberos, y las señales de tránsito en las parroquias son inexistentes. La higiene en las parroquias es insuficiente porque no cuentan con camiones recolectores de basura propio que este permanentemente recolectando los desechos los 7 días a la semana, por cuanto se generan puntos de acumulación; al menos el 80 por ciento no cuenta con alcantarillado.

En el área del turismo los moradores indicaron que los GAD parroquiales no cuenta con un centro cultural que imparta cursos de danza, belleza, lectura etc. Además, que no impulsan el turismo y no explotan la playa ni la gastronomía por eso manifiestan que es necesario que las autoridades trabajen más en el área turística.

En materia educativa las parroquias cuentan con escuelas básicas y colegios, la cual beneficia a los pobladores jóvenes. En la seguridad si cuentan con un UPC pero que los miembros de la policía. El problema del alcohol y consumo de droga es evidente en los sectores existen salones llenos día y noche y el expendio de drogas está a la vista. En el área de la comunicación de las parroquias se encuentran tres operadoras CNT, Claro y Teccia, los habitantes utilizan más su teléfono celular.

Análisis de los infocentros.

Los infocentros tienen entre 5 y 7 años de funcionamiento, no cuenta con proyector, ni parlante, ni trípode, ni cámara de fotos, solo una cámara de video, pero sin memoria SD adicional. Existen 7 y 12 computadoras, solo funcionan la mitad, cada una en un locker de madera. Los ordenadores varían entre los años 2012 y 2015. El sistema operativo que usan es Ubuntu. También cuentan con un técnico que revisa las computadoras cuando se dañan.

Los que más hacen uso de las maquinas son niños de 10 a 18 años, para realizar sus tareas. El Infocentro está habilitada de lunes a viernes de 08:30 a 17:00. En todos los infocentros han impartido capacitaciones a ciudadanos de la comunidad de manejo informático básico en total 550 en todas las parroquias. Las edades están entre los 15 y 40 años de edad. Cabe indicar que los talleres de informática formaban parte de un paquete de capacitaciones ofertadas las juntas parroquiales, entre ellos manualidades, maquillaje, por lo que el 90 por ciento de los capacitados son de género femenino.

Análisis de encuestas.

La encuesta fue realizada puerta a puerta en las diferentes parroquias seleccionadas. Se abordó a los miembros de las familias. Para la sistematización de la información se seleccionaron 50 casas del casco central de las parroquias. 750 viviendas en total.

Con los resultados obtenidos basadas en las necesidades y conocimientos sobre los medios digitales se obtuvo que la población tiene escasos conocimientos sobre las TICs y que, sí utilizan los medios digitales, principalmente los celulares y la red de wifi a través de sus vecinos (compartidas) o a través de recargas móviles de las distintas promociones dadas por las operadoras.

La mayoría de los habitantes de la parroquia se informan mediante varios medios de comunicación y redes sociales como: facebook, instagram, whatsapp, television y radio. Aunque la mayor parte de

estas personas optan por los medios digitales como mayor fuente de información, porque manifiestan que la información circula de forma más rápida.



En las parroquias rurales y urbano marginales de la provincia de Los Ríos, el medio que más usan para informarse es la televisión y existe un interés marcado por el desarrollo de proyectos comunicacionales; además, se consultó sobre el interés en el ámbito de la comunicación y proyectos comunicacionales por una parte se refleja un interés marcado por el tema; no obstante, el conocimiento por la importancia de la comunicación para el desarrollo de los sectores tuvo porcentajes muy bajos.

Análisis de entrevistas semiestructuradas.

Al momento, los presidentes de las juntas parroquiales estaban recién posesionados en sus cargos por tanto existían un proceso de sucesión administrativa de la anterior gestión a la nueva administración. Cabe indicar que en la mayoría de las parroquias los servicios básicos se encuentran cubiertos parcialmente, el tema eléctrico en considerables condiciones no así el tema del agua y el alcantarillado; sin embargo, el tema de demandas sociales no deja de ser importante para los miembros de las Junta. Temas como la violencia intrafamiliar, violaciones a menores, alcoholismo. Así como la cultura del patriarcado arraigado.

La pérdida de identidad cultural propias de las parroquias, lugares turísticos y gastronomía propia, se pierden comunicacionalmente, es decir son inexistentes, invisibilizados a criterio de los representantes parroquiales.

CONCLUSIONES.

Las TIC han logrado, específicamente en grupos entre los 15 y los 30 años, un posicionamiento y masificación importante en las parroquias rurales y urbano marginales de la provincia de Los Ríos, no en igual proporción que en las zonas urbanas.

Las parroquias no cuentan con registros en materia de ejecución de proyectos comunicacionales de desarrollo social. Los medios de comunicación privados son aún concebidos como portadores de verdad y en algunos casos la única verdad a la que se ha tenido acceso.

En materia organizativa existe tradición por el despliegue de proyectos, en la mayoría de los casos de carácter agrícola propios de la zona pero que podría bien funcionar como antecedentes de trabajo comunitarios que requieren de los proyectos comunicacionales de desarrollo social.

Las parroquias requieren de un trabajo profundo en materia de concientización ante las enormes posibilidades de la comunicación como fuente de poder, diferenciación de lo público, lo privado y lo comunitario como medios de comunicación y fuentes de información y sobre todo que no pueden ser únicamente receptores sino generadores de contenido que contribuya a visibilizar sus tradiciones, culturas y problemáticas y necesidades sociales, presentes en estos territorios.

Luego de sentar las bases necesarias conceptuales expuestas, podría bien aplicar estrategias de enseñanza “aprender haciendo” por y para ellos, la producción de contenidos comunicacionales desde sus propias perspectivas, pero cuyo fin no sea únicamente el producto como tal, sino que se logre la aprehensión de estas herramientas para a posteriori no requerir intervención alguna; por tanto, el estudio concluye que en las parroquias rurales y urbano marginales de la Provincia de los Ríos existe

escaso empoderamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta para el desarrollo de sus comunidades situación que podría ser reflejo de las necesidades comunicacionales de la región 5 del Ecuador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Constitución de la República del Ecuador. (2008). Ciudad Alfaro, Ecuador. Asamblea Constituyente. <https://www.cec-epn.edu.ec/wp-content/uploads/2016/03/Constitucion.pdf>
2. Del Prete, A., & Gisbert Cervera, M., & Camacho Martí, M. (2013). Las TIC como herramienta de empoderamiento para el colectivo de mujeres mayores. el caso de la comarca del montsià (CATALUÑA). Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 43, pp.37-50. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61547>
3. Hermidas, M., Mayugo, C., Tamarit, A. (2013). Comunidad y comunicación: prácticas comunicativas y medios comunitarios en Europa y América Latina XV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles, Nov 2012, Madrid, España.
4. Herrera, A. (2018). Participación de las organizaciones sociales de la región 5 en el concurso de frecuencias para medios comunitarios en ecuador. Universidad Estatal de Milagro. www.repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4479/1/Herrera%20Flores%2c%20Ana.pdf
5. Giddens, A. (2001). En defensa de la sociología, Madrid, Alianza Editorial.
6. Mata, C. (2009). Comunicación Comunitaria en pos de la palabra y la visibilidad social. Construyendo comunidades: reflexiones actuales sobre comunicación-comunitaria - 1a ed. - Buenos Aires. La Crujía, pp.21-34. ISBN 978-987-601-091-7
7. Ministerio de Telecomunicaciones, MINTEL (2018). Estadísticas. Visible en: Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Recuperado de: <https://infocentros.mintel.gob.ec/estadisticas-infocentros/>

8. Pacheco, T. (2017). Las Ciencias Sociales mediadas por las TIC. Revista CTS, 34 (12), pp.179-195. Recuperado de: <http://www.revistacts.net/volumen-12-numero-34/324-articulos/769-las-ciencias-sociales-mediadas-por-las-tic>
9. Rojas P., A. (2012). La formación de los ciudadanos para el empoderamiento de la acción social. Educere, 16 (55), pp.385-394.
10. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida. – Senplades. Quito – Ecuador Recuperado de: https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Ana Elizabeth Herrera Flores.** Licenciada en Comunicación Social. Magíster en Comunicación con mención Medios Comunitarios. Magíster en Docencia y Currículo. Docente y Coordinadora de Investigación de la Carrera de Comunicación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Los Ríos Ecuador. anherrera@utb.edu.ec
2. **Alejandra Teresa Campi Maldonado.** Licenciada en Comunicación Social, Ingeniera en Publicidad y Marketing. Magíster Publicidad y Marketing. Docente y Coordinadora de la Carrera de Comunicación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Los Ríos - Ecuador. acampi@utb.edu.ec
3. **Yahaira Moreno Brito.** Ingeniera en Producción Audiovisual. Magíster en Diseño Industrial. Docente y Coordinadora de Vinculación de la Carrera de Comunicación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Los Ríos-Ecuador. ymoreno@utb.edu.ec

RECIBIDO: 10 de octubre del 2019.

APROBADO: 23 de octubre del 2019.