



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: AT1120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**ISSN: 2007-7890.**

**Artículo no. 5. Año: I. Número: III. Período: Octubre,2013-Enero,2014.**

**TÍTULO:** El Bullying, la dolorosa realidad del acoso escolar.

**AUTOR:** Lic. Olav André Geijs.

**RESUMEN.**

Se denomina acoso escolar o “Bullying” a aquellas acciones negativas de diferentes tipos que lleva a cabo un alumno (el agresor) o varios de ellos de manera repetida y durante un tiempo a otro alumno (la víctima). El presente trabajo hace una valoración acerca de la actualidad del tema, así como de algunos estudios que se han llevado a cabo sobre el mismo. La preocupación por el acoso escolar se evidencia en un creciente número de investigaciones que se han desarrollado desde diferentes áreas, tanto desde la Psicología, la Sociología como la Pedagogía. Estos estudios anteriores constituyen un punto de partida obligado para el desarrollo de próximas investigaciones en el contexto educativo a los diferentes niveles.

**PALABRAS CLAVES:** Acoso escolar, víctima y agresor.

**TITLE:** Bullying, the painful reality of school harassment.

**AUTHOR:** Lic. Olav André Geis.

**ABSTRACT.**

This article makes an assessment of nowadays' importance of the topic called "School harassment" or "Bullying", and of some studies undertaken about this topic. School harassment is simply defined as those negative actions from different types that a student (the bully or aggressor) or several of them repeatedly and for a time undertake against another student (the victim). This topic is actually evident in a growing number of researches that have been developed from different areas such as Psychology, Sociology as well as Pedagogy. These researches constitute an obliged starting point to go on deepening on other educational contexts in different school levels.

**KEY WORDS:** Bullying, school harassment, victim and aggressor.

**INTRODUCCIÓN.**

Es bien conocido de todos que entre los niños y jóvenes se hacen peleas y bromas en la escuela, pero lamentablemente se dan casos en que estas peleas y bromas van más allá de lo que se puede denominar como normal actuación entre ellos.

Un grupo puede llegar a tener una "oveja negra" dentro de sí e implementar contra esa persona, lo que hoy en día llamamos "el acoso escolar". Pero ¿qué es precisamente el acoso escolar o también denominado "Bullying"?

Una gran cantidad de investigaciones relacionadas acerca del tema del Bullying se han producido en Europa y también en Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos y Japón<sup>1</sup>. El

---

<sup>1</sup> Felip i Jacas, Nuria (2002-2003). *El acoso escolar. Revisión, análisis y contraste de algunas investigaciones*. Universitat de Girona. Recuperado de [http://www.joanteixido.org/doc/convivencia/acoso\\_escolar.pdf](http://www.joanteixido.org/doc/convivencia/acoso_escolar.pdf)

estudio del maltrato entre escolares a diferentes niveles ha ido tomando una dimensión internacional que lo ha sacado de su invisibilidad.

A las investigaciones anteriormente mencionadas le han seguido otras realizadas en Suecia referidas al consumo de sustancias y a situaciones de agresión en estudiantes de secundaria. Igualmente, surgen estudios y proyectos de intervención actuales en países como Inglaterra, Holanda, Escocia, Irlanda, Italia, y otros ya mencionados.

### **DESARROLLO.**

En la década de los noventa se han producido dos hechos novedosos que persisten hasta la fecha:

- a) La expansión internacional de trabajos sobre la violencia escolar, los cuales se han ratificado por las múltiples investigaciones que se realizan, van desde los países escandinavos en su decursar por Alemania, Bélgica, Holanda, Francia, Italia, Portugal y España dentro de Europa; en Estados Unidos y Canadá en América; Japón en Asia, y Australia y Nueva Zelanda en Oceanía. A esta expansión se incorporan recientemente países como Polonia, China e Israel.
- b) El creciente interés por profundizar en el fenómeno, investigando en distintas direcciones: las condiciones familiares de agresores y víctimas, la dinámica del grupo de alumnos/as en los que aparece el acoso, las diferencias de género y las diferencias en cuanto a las teorías mentales entre agresores y víctimas, y la tendencia reciente de ahondar en el papel de los espectadores y las intervenciones<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> **Salgado Levano, Cecilia.** *Revisión de las investigaciones acerca del Bullying. Desafíos para su estudio.* Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/bullying/revision%20de%20las%20investigaciones%20a%20cerca%20del%20bullying.pdf>

Una parte de las mencionadas investigaciones abordan la caracterización del acoso escolar como un fenómeno donde participan 2 o más alumnos para hacer sufrir a otro, no así cuando se produce una riña entre iguales, pues el acoso supone un desequilibrio de fuerzas entre los que participan en el acto.

Otras investigaciones explican los efectos del acoso escolar en el desarrollo psicológico del estudiante acosado, en la conformación de su personalidad y en su capacidad de enfrentarse a los problemas de la vida cotidiana; por otra parte ofrecen consejos a los profesores y estrategias para la resolución adecuada del problema mencionado.

Algunos estudios realizados en España pretenden esclarecer la naturaleza del acoso escolar y ofrecer sugerencias para el comportamiento de alumnos y maestros ante este problema. Asimismo, se trata de evaluar el impacto de este problema en los espacios donde se produce la convivencia de alumnos de diferentes edades, cómo se perjudica dicha convivencia, así como la posibilidad de los niños y jóvenes de educarse en la práctica de las relaciones humanas.

La presencia del acoso escolar en la escuela implica la necesidad de reconsideración de la naturaleza y el carácter educativo de la misma. Algunos autores estiman que no son nuevos estos conceptos y que las actitudes y comportamientos que tienen que ver con el acoso escolar se enraízan en manifestaciones de indisciplina, la falta de respeto y la desobediencia de los jóvenes ante las autoridades escolares y los docentes.

**Lo que se entiende por “acoso escolar”.**

“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”<sup>3</sup>; es decir, el alumno es marginado, despreciado, intimidado, e incluso maltratado por otro alumno o varios de ellos durante un determinado periodo y de una manera constante.

**El acoso escolar: el agresor, la víctima y los espectadores.**

Hay tres diferentes categorías implicadas en un caso de acoso escolar: El agresor, la víctima y los espectadores.

El agresor procede casualmente solo, pero suele buscar el apoyo del grupo. Éste se acostumbra a efectuar su voluntad por la intimidación a su víctima, el cual es un método efectivo que puede demandar planificación. La víctima suele caracterizarse por encontrarse recluida en sí misma y presentar una baja autoestima, y de hecho se convierte en objetivo a ser acosada; en casos extremos, ésta tiende a cometer suicidio y si existen espectadores, éstos aprenden a aceptar lo que es inaceptable.

Los espectadores son los alumnos que suelen observar sin participar en la agresión, pero que a menudo se someten a la agresión y amplían el proceso. Esta agresión usualmente concreta consecuencias que se dan en todos los que intervienen en el caso del acoso escolar. Una de las consecuencias, que en especial se define como resultado del acoso escolar al enfrentar el contexto anterior, es el sometimiento de todos presentes, incluso el de aquellos que no están directamente implicados.

---

<sup>3</sup> Olweus D. (1998). "Conductas de acoso y amenaza entre escolares". Madrid: Morata. <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm>, 27/11/2012, 17:34 pm.

Los espectadores existen y se promueven por el denominado contagio social que fomenta la colaboración en los actos de la intimidación, así como simplemente también por éstos tener miedo a sufrir las mismas consecuencias en caso de apoyar a la víctima.

Existen varias clasificaciones de agresor y de víctima. En este caso se hace referencia al papel de las emociones en las conductas agresivas.

En la clasificación de agresor existen tipos de agresores, a los que se les puede definir como predominantemente dominante y predominantemente ansioso.

En primer lugar, el llamado predominantemente dominante es una persona de carácter antisocial y relacionado con la agresividad proactiva. En este caso se trata de alguien que pretende mostrar a su víctima como culpable de lo que le sucede, pues pretende conseguir determinados objetivos; por lo cual la violencia aparece como instrumento para lograr sus propósitos.

En segundo lugar, el predominantemente ansioso, el cual se determina por ser una persona con una baja autoestima, con mucha ansiedad, y está relacionado con la agresividad reactiva. Esta última suele tener la característica de demostrar una antipatía hacia los demás, la cual le hace al agresor ser más vulnerable ante los demás y puede ser rechazado por sus compañeros; incluso, además de convertirse en agresor, también puede llegar a ser ambas, o víctima del acoso escolar, según la condición. En este caso se representa una persona con fuerte inseguridad, y que, ante situaciones estresantes, asume una actitud violenta. Este tipo de agresividad, si se refuerza, puede agudizarse.

En cuanto a la víctima, ésta suele encontrarse retraída y con baja autoestima, entre otras características. Dentro de esta clasificación también existen tipos: la víctima clásica, la víctima provocativa y la víctima inespecífica.

La víctima clásica es una persona ansiosa, insegura, débil y con poca competencia social. La víctima provocativa, que tiene un comportamiento parecido al de los agresores reactivos, tiene una falta de control emocional y también puede llegar a contraer el papel de ser un agresor-víctima. Por último, la víctima inespecífica; ésta es la persona que es considerada como diferente por sus compañeros de clase y por esta razón, se convierte en la “oveja negra” de la clase, es decir, el objetivo para ser acosada. Este último tipo es el más destacado entre los tres tipos dados<sup>4</sup>.

### **Las consecuencias del acoso escolar.**

Las consecuencias del acoso escolar no solo se dan en las víctimas, sino en todos los que intervienen en este acto. Según Margaret McGravin<sup>5</sup>, las consecuencias para el agresor serían que, por tener un control sobre los demás compañeros, éste obtendrá una expectativa de la obediencia de ellos y se acostumbrará a efectuar su voluntad por la intimidación. Este no acepta un “no” a ninguna de sus exigencias.

En el caso de la víctima, las consecuencias para este serían que por ser intimidado y recibir una señal de no poder soportar al agresor, este aprendería a someterse. Este tiene una falta de conocimiento en cuanto a las habilidades sociales más básicas. Este no tiene el conocimiento de poder pedir ayuda, ni de atraer empatía, ni compasión. Cuanto más tiempo dure esta agresión, peor se pondrá la situación para la víctima.

Al caracterizar la víctima se puede determinar la presencia de una baja autoestima y piensa que no vale nada, no puede defenderse ni puede llegar a tener una persona que lo

---

<sup>4</sup> Collell i Caralt, Jordi y Escudé Miquel, Carme (2006). “El acoso escolar: un enfoque psicopatológico”. *Revista Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*. Pág.12.

<sup>5</sup> McGravin, Margaret (2012). “El acoso escolar tiene consecuencias”, <http://hijos.about.com/od/Relaciones-sociales/tp/El-Acoso-Escolar-Tiene-Consecuencias.htm> (Consultado: 27 de noviembre 2012, 18:06 pm).

apoye. Tampoco comparte sus sentimientos con otros, indicando que está siendo abusado. Este incluso llega a pensar que merece ser abusado simplemente por no poder pararlo. Llega hasta el momento en que la víctima se siente tan marginada que se desespera e incluso comete un suicidio por no encontrar una solución a su problema.

En cuanto a los espectadores, ellos aprenden a aceptar lo que es inaceptable y se acostumbran a seguir la opinión de los más fuertes sin criticarla. Lo anterior es dado por el miedo de llegar a ser víctima del acoso, y de hecho no interfieren y se mantienen al margen, o incluso llegan a participar en el acoso.

Margaret McGravin (2012) enfatiza que se tiene que romper ese círculo vicioso que promueve el acoso escolar, por el hecho de que todos están sometidos a un proceso de formación y que para ello, requieren de un entorno positivo en la que puedan adquirir habilidades sociales basadas en los valores. Es el deber de los padres y de los maestros proteger ese entorno para que los niños se puedan desarrollar en paz.

### **La intervención.**

Para detener el problema es muy importante definir la intervención. Según Jordi Collell i Caralt y Carme Escudé Miquel, “las situaciones de acoso escolar tienen en común muchos elementos y se podría pensar que la intervención puede ser muy similar en todos los casos. ... aunque se pueden establecer líneas generales, la intervención debe concretarse a cada realidad. El éxito que se puede obtener es proporcional a una definición ajustada de cada situación, que puede ser muy distinta según los casos y el contexto”<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Collell i Caralt, Jordi y Escudé Miquel, Carme (2006). “El acoso escolar: un enfoque psicopatológico”. *Revista Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*. Pág.12.

Cada intervención que se quiera plantear deberá ser formulada de una manera diferente según la situación en que se ejecuta, ya que cada caso de acoso escolar es diferente. En sí podrían haber elementos que coincidan, pero cada intervención será diferente. Después de que se haya definido el problema, es importante que se planifique la intervención. También se establece que una intervención que solamente se enfoca en el agresor y/o en la víctima provocará resultados contraproducentes por el hecho de que responsabiliza a los protagonistas de la situación, mientras que los demás (espectadores) quedan fuera del caso, sabiendo que son los proveedores o inhibidores del problema.

Cuando se trata de una situación de tipo relacional, la intervención tiene que ir más allá del agresor y la víctima. Esto debe incluir a sus compañeros (espectadores) y también a otros alumnos que no están directamente relacionados con el problema como también a los profesores, los padres y el personal de la escuela. Un ejemplo para el trabajo con la intervención en el acoso escolar podría estar en el acercamiento a la situación de manera conjunta -los alumnos involucrados- y también pensar y discutir entre todos sobre lo que puede hacer cada uno para mejorar las relaciones entre sí.

Según José María Avilés Martínez<sup>7</sup>, un método de intervención para casos de Bullying sería el método de Pikas (Método de Preocupación Compartida), el cual analiza a un grupo de alumnos/as que han agredido a uno o más compañeros de la clase de una manera frecuente durante un determinado periodo. Según José María Avilés Martínez, “el método propone que los miembros del grupo de forma individual tomen conciencia de la situación en que participan, a través de charlas individuales por separado donde afloran sus miedos y reservas sobre el comportamiento intimidatorio en el que están

---

<sup>7</sup> Avilés Martínez, José María (2002). “Bullying, intimidación y maltrato entre el alumnado”. Bilbao: STEE-EILAS. Pág.51.

participando”; es decir, que la persona que realice este método, deberá hablar individualmente con cada uno de los miembros del grupo para concientizarles de la situación en la que están participando, en el que surgirán los miedos y las reservas de cada uno de ellos sobre el comportamiento intimidatorio que están efectuando. Después, en la parte final del método, se reúnen tanto los agresores como la víctima para comprometerse a cesar las actitudes adversas.

### **CONCLUSIONES.**

El acoso escolar es un problema cuyo estudio debe continuar profundizándose teniendo en cuenta la posibilidad real de su solución. Con una apropiada intervención que incluya activamente a todos los relacionados e incluso a los que no están directamente implicados o por medio de un método efectivo y planificación de esta, es posible diseñar estrategias para su solución. Impedir que el alumno del grupo vuelva a ser víctima del acoso escolar implica el conocimiento exhaustivo de este fenómeno y la caracterización adecuada de todos los personajes que lo protagonizan.

### **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Menéndez Benavente, Isabel (2010). Bullying: Acoso escolar. <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm> (Consultado: 27 de noviembre 2012, 17:34 pm).

### **DATOS DEL AUTOR:**

Olav André Geijs. Licenciado en Educación, especialidad Español (Universidad de las Antillas Neerlandesas, Curacao, Antillas Neerlandesas). Estudia la Maestría en Educación en la Universidad del Valle de México, campus Toluca.

**RECIBIDO:** 16 de septiembre del 2013.      **APROBADO:** 11 de noviembre del 2013.