



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VI

Número: Edición Especial

Artículo no.:28

Período: Julio, 2019.

TÍTULO: Enfoque metodológico para determinar la satisfacción laboral y trayectorias profesionales de Licenciados en Enfermería.

AUTORA:

1. Máster. Xóchitl Cuevas Bahena.

RESUMEN: En este artículo se menciona la estrategia que permitió elaborar un instrumento que determinó el grado de satisfacción laboral y tipificó las trayectorias profesionales de los egresados de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), bajo una metodología cuantitativa, descriptiva y analítica, clasificado en dos categorías; por un lado, las trayectorias profesionales propuesta por Jiménez (2009) que fueron adaptadas para la construcción del instrumento, y por otro lado, se retomaron aspectos de la teoría de los dos factores intrínsecos (psicológicos) y extrínsecos (socioeconómicos) propuestos por Herzberg. Los aspectos que se incluyeron a este instrumento son los fisiológicos de los profesionales del área de enfermería.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, trayectorias profesionales, enfermeros, instrumentos de medición.

TITLE: Methodological approach to determine job satisfaction and professional trajectories of nursing graduates.

AUTHOR:

1. Master. Xochitl Cuevas Bahena.

ABSTRACT: This article mentions the strategy that made it possible to develop an instrument that determined the degree of job satisfaction and typified the professional trajectories of graduates of the Nursing Degree of the Autonomous University of Guerrero (UAGro), using a quantitative, descriptive and analytical methodology, classified in two categories; on the one hand, the professional trajectories proposed by Jiménez (2009) that were adapted for the construction of the instrument, and on the other hand, aspects of the theory of the two intrinsic (psychological) and extrinsic (socioeconomic) factors proposed by Herzberg, were taken up again. The aspects that were included in this instrument are the physiological aspects of nursing professionals.

KEY WORDS: job satisfaction, professional trajectories, nurses, measurement instruments.

INTRODUCCIÓN.

En el presente artículo se plantea la forma en cómo se construyó el instrumento de investigación de una tesis doctoral del posgrado en educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, para determinar el grado de satisfacción laboral de los egresados de la licenciatura de las cinco escuelas de enfermería de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), que se desempeñan realizando diversas funciones asistenciales en hospitales y centros de salud, docentes e investigación en instituciones educativas y salud, administrativas en centros hospitalarios o de forma particular. Además de incluir a las que desempeñan actividades no relacionadas con su formación académica-profesional.

A través de la revisión bibliográfica, de artículos en revistas indexadas, tesis doctorales, y ponencias electrónicas, siguiendo la metodología para la construcción del estado del arte, permitiendo realizar un análisis de las convergencias y divergencias en las posturas metodológicas de los autores que han

analizado la satisfacción laboral y las trayectorias profesionales, desde distintos enfoques teóricos y metodológicos.

En un primer momento comentaremos los enfoques metodológicos que fueron utilizados para determinar la satisfacción laboral. En un segundo momento se comentará el modelo de análisis para la caracterización de las trayectorias profesionales. En un tercer momento se realizará una descripción del instrumento bajo una metodología cuantitativa y reflexiones del trabajo.

DESARROLLO.

Enfoques metodológicos que fueron utilizados para determinar la satisfacción laboral.

En el estado del arte se realizó un análisis de la información e interpretación, a partir de las dimensiones y/o variables utilizadas en los diferentes estudios, tomando en cuenta como ejes fundamentales los enfoques metodológicos cuantitativos, cualitativos y mixtos.

El enfoque cuantitativo predominó 63%, los autores de estos trabajos de investigación fueron: Ac y Sánchez (2006); Olivares, et al (2006); Pérez (2007); Rojas, et al (2008); Padilla, et al (2008); Urquidi, et al (2010); Jiménez (2012); Ruíz, et al (2015); Morgan y Tello (2015); Rodríguez, et al (2016); Cantón y Téllez (2016).

El enfoque cualitativo estuvo presente en 22% de las investigaciones, el instrumento que utilizaron fue basado en una entrevista a profundidad. Anaya y Suárez, (2006); Amozorrutia, (2007); Padilla, et al., (2008); Aguirre, (2009); Rodríguez, et al., (2016); Jiménez y Camacho, (2017) son algunos de los autores que optaron por el enfoque metodológico cualitativo.

El enfoque mixto se muestra en el 15% de las investigaciones, en el cual se utilizaron varios instrumentos entre cuestionarios con preguntas cerradas y entrevistas a profundidad: algunos de los autores que trabajaron sus investigaciones bajo este enfoque metodológico fueron: Vázquez, et al., (2010); Maita, et al., (2011); Quevedo, et al., 2015.

Los trabajos de investigación con un enfoque mixto permiten cruzar variables a profundidad con la finalidad de mantener un acercamiento cuantitativo - cualitativo desde las perspectivas de los sujetos entrevistados, con un nivel de análisis descriptivo, analítico y comparativo. Esta fase permitió profundizar más en la construcción del instrumento de investigación. De la misma forma se logró identificar la manera en la que cada investigador llamó a la satisfacción desde sus propias perspectivas teóricas.

Atalaya (1999) también clasifica las dimensiones intrínsecas o motivadoras como: la relación entre empleado - trabajo, realización, reconocimiento, promoción, trabajo estimulante y responsabilidad; a las dimensiones extrínsecas las clasificó en aglomeración de políticas y la administración de la empresa, relaciones con los compañeros de trabajo, percepciones económicas, supervisión de los jefes inmediatos y las condiciones de trabajo.

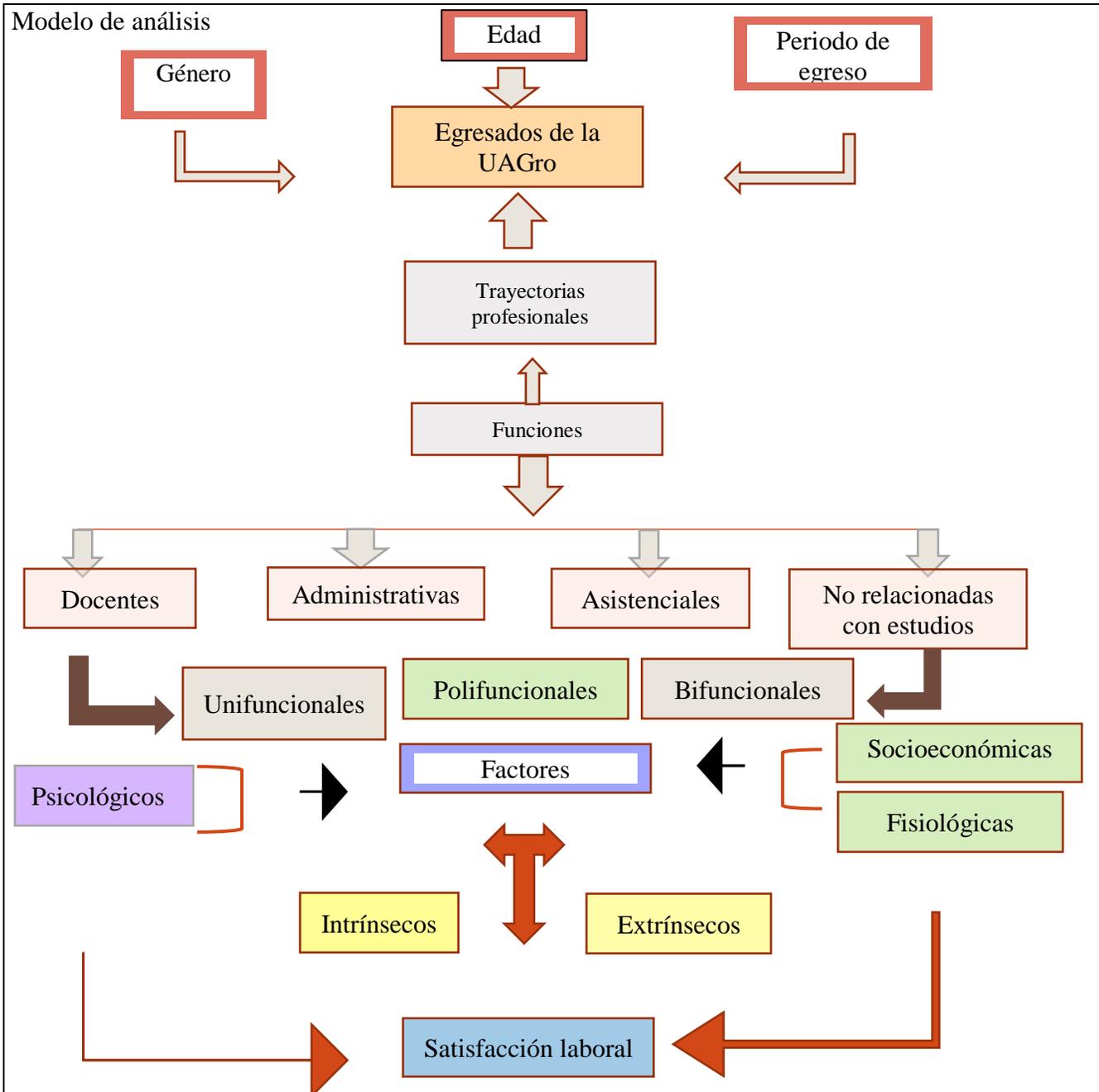
Otro tipo de escala que abarca a las dimensiones es la propuesta por Anaya y Suarez (2007) en la que engloba tanto a las dimensiones intrínsecas como extrínsecas: desempeño del trabajo, realización personal, oportunidades de desarrollo futuro, relaciones sociales, tiempo libre, reconocimiento del propio desempeño laboral, valoración social del trabajo, recompensas extrínsecas y oportunidades de promoción. Otro instrumento de tipo cuantitativo para la valoración de enfermeros asistenciales es el cuestionario de Font Roja.

Jiménez y Camacho (2017) determinaron a la satisfacción desde dos dimensiones global y específica con un enfoque metodológico mixto. La satisfacción laboral fue definida por Jiménez (2017) desde distintas posturas, psicológica: relacionada a las emociones generadas por su labor diaria; sociológica: relacionada las actitudes del ámbito laboral y económica: se refiere a situaciones monetarias, en el que destacó que los profesores durante su trayectoria han tenido movilidad horizontal y manifiestan satisfacción baja.

Así mismo, Jiménez (2009) considera que las trayectorias académicas muestran el recorrido desde la elección de la carrera de estudios profesionales hasta su conclusión. Las trayectorias profesionales son consideradas como el recorrido desde el egreso de la carrera profesional su ingreso al mercado laboral y su permanencia en el empleo, con mayor o menor éxito profesional, y su movilidad horizontal o vertical, en el empleo.

Modelo de análisis.

El modelo de análisis tiene la finalidad de sistematizar la forma en cómo se vinculan las variables de los factores intrínsecos de origen psicológico y los aspectos extrínsecos de origen socioeconómico y la inclusión de los aspectos fisiológicos que son útiles para analizar de manera integral el grado de satisfacción de los profesionales del área de enfermería, quienes son los responsables de la atención de personas sanas o enfermas y están expuestos al desempeño de actividades de estrés constante, cambios bruscos de temperatura en los servicios de ceye y quirófano, tiempos prolongados en ayuno y de pie (ver Modelo de Análisis).



Fuente. Elaboración propia.

Instrumento de medición.

El instrumento se diseñó en base a las siguientes dimensiones: a) sociodemográficas, b) trayectorias profesionales y c) satisfacción laboral. La primera y segunda dimensión se elaboró a partir de reactivos de opción múltiple, la dimensión de satisfacción laboral se construyó con una escala Likert

de cinco niveles de respuesta, incluyendo los factores intrínsecos (aspectos psicológicos) y factores extrínsecos (aspectos económico-social y fisiológicos) para determinar la satisfacción específica y satisfacción global de los profesionales de enfermería (ver instrumento).

**Universidad Autónoma de Guerrero.
Licenciatura en Enfermería.**

Apreciable egresado de la Licenciatura en Enfermería de la UAGro, estamos realizando un estudio de trayectorias profesionales y satisfacción laboral cuyos resultados permitirán mejorar el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Enfermería. La información recabada es absolutamente confidencial con fines académicos.

Fecha de aplicación _____

INSTRUCCIONES: Marque con una X la respuesta que corresponda.

1. Sexo: Femenino () Masculino () 2. Edad en años cumplidos: _____
3. Estado civil: Soltera (o) () Casada (o) () Especifique _____
4. ¿Habla alguna lengua indígena? a) Si () b) No () Especifique _____
5. Generación. _____
6. Unidad Académica de egreso:

1. Chilpancingo		4. Taxco	
2. Acapulco		5. Coyuca de Catalan	
3. Ometepec			

7. Marque con una X ¿Cuál es el nivel máximo de estudios de sus padres y su ocupación?

Madre		Padre	
Nivel de estudios	Ocupación	Nivel de estudios	Ocupación
a Sin estudios	Ama de casa	a. Sin estudios	Obrero
b Primaria	Empleada	b. Primaria	Empleado
c Secundaria	Comerciante	c. Secundaria	Comerciante
d Preparatoria	Artesana	d. Preparatoria	Artesano
e Carrera técnica	Algún oficio	e. Carrera técnica	Algún oficio
f Licenciatura	Campesina	f. Licenciatura	Campesino
g Maestría	Profesora	g. Maestría	Profesor
h Doctorado	Profesionista	h. Doctorado	Profesionista
i Posdoctorado	Otro	i. Posdoctorado	Otro

8. ¿Cuántos hermanos tiene? _____

9. En su etapa de estudiante ¿Quiénes aportaban económicamente para solventar los gastos del hogar y con qué periodicidad? Marque con una X los recuadros que sean necesarios

	Semanal	Quincenal	Mensual	Ocasionalmente
a. Padre				
b. Madre				
c. Hermano 1				
d. Hermano 2				
e. Hermano 3				
f. Yo				
g. Otro				

TRAYECTORIAS ACADÉMICAS

10. Marque con X ¿Cuál es el nivel máximo de estudios de sus hermanos? Incompleta (I) Completa (C)

Hermanos	Primaria		Secundaria		Preparatoria		Licenciatura		Especialidad		Maestría		Doctorado	
	I	C	I	C	I	C	I	C	I	C	I	C	I	C
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														

11. Marque con X ¿Cuáles fueron las razones más importantes por las que decidió estudiar la licenciatura en enfermería?

a. El desarrollo profesional que ofrecía	
b. Por vocación	
c. Por tradición familiar	
d. Permitía combinar trabajo y estudio	
e. No requería fuertes apoyos económicos	
f. Por los sueldos esperados	
g. Era una carrera fácil	
h. Por la recomendación de alguien	
i. Por la cercanía a mi hogar	
j. Otra (Especifique)	

12. ¿Ha realizado estudios después de la licenciatura en enfermería?

a) Si _____ b) No _____ Si contestó sí, pase a la pregunta 13

13. Anote para cada uno de los estudios que ha realizado después de la licenciatura, el área de especialización, institución y etapa de desarrollo en la que se encuentre

Tipo de estudio	Área de especialización	Institución	Etapas de desarrollo	
			En proceso	Diploma o título
a. Otra licenciatura				
b. Diplomado				
c. Curso postécnico				
d. Especialidad				
e. Maestría				
f. Doctorado				
g. Estudios posdoctorales				

14. Cuando ingresó a la licenciatura en enfermería ¿Tenía algún empleo?

a) Si _____ b) No _____ Si contestó afirmativamente pase a la pregunta 15, si contestó no, pase a la pregunta 16.

15. Marque con una X ¿Qué relación tenía su empleo con los estudios de enfermería?

a. Nula		b. Baja		c. Media		d. Alta		e. Muy alta	
---------	--	---------	--	----------	--	---------	--	-------------	--

TRAYECTORIAS PROFESIONALES

16. Marque con una X ¿En qué tiempo consiguió su primer empleo después de egresar?

Tiempo	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Menos de un mes			
b. 2-3 meses			
c. 4-6 meses			
d. 6 meses			
e. Hasta un año			
f. Más de un año			

17. ¿Cuántos empleos ha tenido durante su trayectoria laboral como licenciada (o) en enfermería?

18. Marque con una X ¿Cuáles fueron las principales dificultades para encontrar su primer empleo?

a. Falta de experiencia laboral		b. Falta de relaciones sociales	
c. Falta de título profesional		d. No haber desarrollado habilidades durante los estudios de enfermería	
e. Mercado de trabajo saturado		f. No acreditar examen de conocimientos	
g. No cumplir con los requisitos de ingreso		h. Disposición de tiempo	
i. La lejanía		j. No acreditar examen psicométrico	

19. Marque con una X ¿Qué requisitos le solicitaron para insertarse en su empleo?

a. Currículum vitae		b. Carta de no inhabilitado	
c. Carta de antecedentes no penales		d. Experiencia laboral	
e. Cartas de recomendación		f. Aprobar el examen de conocimientos y psicométrico	
g. Ninguno		h. Otra	

20. Marque con una X ¿Cuáles fueron las razones por las que aceptó el empleo?

a. Apoyo al ingreso familiar	
b. Desarrollo profesional	
c. Ingreso al mercado laboral	
d. Adquirir experiencia	
e. Se presentó la oportunidad	
f. Ser independiente	
g. Me permitía atender a mi familia	
h. Otro	

21. Marque con una X ¿Cuál es su situación laboral?

a. Un empleo		b. Dos empleos y negocio propio	
c. Dos empleos		d. Solo negocio propio	
e. Un empleo y negocio propio		f. Asistencia de enfermería a adultos mayores	
g. Negocio y asistencia de enfermería a domicilio		h. Aplicación de medicamentos y venoclisis a domicilio	
i. Desempleado		j. Otra	

22. Marque con una X, cuál es la actividad principal que desempeña en su (s) empleo (s) actual(es)

Actividades que desempeña	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Docencia			
b. Enfermería asistencial			
c. Área administrativa			
d. Investigación			
e. Negocio propio			
f. Otra. Especifique			

23. Marque con una X ¿En qué sector (es) desarrolla su práctica profesional?

a) Público		b) Privado		c) Ambos	
------------	--	------------	--	----------	--

24. Marque con una X ¿En qué lugares labora actualmente?

Instituciones	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. IMSS			
b. ISSSTE			
c. PEMEX			
d. SSA			
e. SEDENA			
f. Casa hogar			
g. Servicio particular			
h. Hospitales privados			
i. Consultorio			
j. Instituciones educativas			
k. Farmacia			
l. Representante médico			
m. Negocio propio			
n. Otro.			

25. Si trabaja en el ámbito de la enfermería asistencial en una institución (es) pública (s), marque con una X ¿En qué niveles de salud desarrolla su práctica profesional?

a. Primer nivel		b. Tercer nivel	
c. Segundo nivel		d. Otro	

26. Marque con una X ¿Cuál es el tipo de contratación actual de sus empleos?

Empleo	1°	2°	3°
a) Base			
b) Contrato de seis meses			
c) Actividad determinada			
d) Autoempleo			
e) Cuotas de recuperación			
f) Seguro popular			
g) Interinato determinado			
h) Guardias económicas			
i) Otro			

27. ¿Cómo considera la posibilidad de ascenso que tiene en su (s) empleo (s)?

	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Nula			
b. Baja			
c. Media			
d. Alta			
e. Muy alta			

28. Si trabaja en instituciones hospitalarias, marque con una X ¿Qué categoría (s) tiene en su (s) empleo (s)?

Categoría	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Auxiliar de enfermería			
b. Enfermera general			
c. Enfermera especialista			
d. Jefe de servicio			
e. Administradora			
f. Supervisora			
g. Jefa (e) de enseñanza			
h. Jefa (e) de enfermeras			
i. Suplente			
j. Otra			

29. ¿La (s) actividad (es) profesional (es) que desempeña, coincide (n) con su formación académica?

a) Si _____ b) No _____ c) Especifique

30. ¿Ha desempeñado más de un cargo o puesto dentro de la misma institución en alguno de los empleos que ha tenido?

a) Sí b) No c) ¿Cuál? _____

Cargos o puestos

Categoría	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Auxiliar de enfermería			
b. Enfermera general			
c. Enfermera especialista			
d. Jefe de servicio			
e. Supervisora			
f. Jefa (e) de enseñanza			
g. Jefa (e) de enfermeras			
h. Suplente			

31. Marque con una X ¿En qué servicio del área hospitalaria desempeña sus actividades profesionales?

Empleos

Servicio	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a) Medicina interna			
b) Ginecología			
c) Urgencias			
d) Pediatría			
e) Quirófano			
f) Consultorio			
g) Terapia intensiva			
h) Otra			

32. ¿Marque con una X ¿Cuál es la antigüedad en su(s) trabajo (s) actual (es)?

Antigüedad	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Menos de 6 meses			
b. 6 meses a 1 año			
c. 1 a 2 años			
d. 2- 4 años			
e. Más de 4 años			
f. De 5 a 10 años			
g. 10 a 15 años			
h. Más de 15 años			

33. Señale con una X ¿Cuál es su salario mensual aproximado en salarios mínimos? (Incluya sueldos por empleo (s) y negocio propio)

a. 1 SM De 2.175.2	
b. 2 SM De 4,350	
c. 3 -4 SM De 6, 525 a 8,700	
d. 4 – 6 SM De 8, 700 a 13,050	
e. 6 – 8 SM De 13, 050 a 18,000	
f. 8- 11 SM De 18,000 a 23,927.2	
g. 11- 13 SM De 23,927.2 a 28, 277.6	
h. Más de 30,000	

34. En caso de realizar práctica profesional independiente o tener un negocio. Marque con una X ¿Cuáles fueron las razones por las que se auto empleó?

a. Desempleo		b. Oportunidad de crear un negocio	
c. Bajos salarios		d. No tener prestaciones	
e. Horarios incompatibles		f. Lejanía o distancia	
g. No contar con título profesional		h. Despido injustificado	
i. Maternidad		j. Problemas familiares	
k. Falta de medios de transporte		l. Otro	

35. Marque con una X ¿Su autoempleo se relaciona con la carrera que estudió?

Directa		Intermedia		Indirecta	
a) Enfermería clínica		a) Promotora de medicamentos		a) Camillero	
b) Actividad privada de enfermería		b) Personal de apoyo en laboratorio		b) Velador	
c) Recepcionista		c) Asistente médico		c) Chofer	
d) Otro		d) Otro o ninguno		d) Otro	

36.- Usted pertenece a algún colegio o asociación de profesionales del área de enfermería?

a) Si _____ b) No _____ ¿Cuál? _____

37. Marque con una X, Cuando ingresó a su centro de trabajo, ¿padecía algún tipo de enfermedad? ¿Actualmente padece alguna?

Patologías	Antes del empleo	Durante el empleo
Hipertensión arterial		
Obesidad		
Insuficiencia venosa		
Ansiedad		
Hiperhidrosis		
Migraña		
Gastritis		
Colitis		
Lumbalgia		
Estrés		
Diabetes		
Trastornos del sueño		
Cefalea		
Vértigo		
Otra		

38. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo? a) Si _____ b) No _____ c) Especifique _____

39. Marque con una X ¿Cómo fue la atención de su centro de trabajo para su atención médica?

a. Nula		b. Baja	
c. Media		d. Alta	
e. Muy alta		f. Otra	

Condiciones laborales

40. ¿Cuál ha sido la forma de pago en sus empleos como egresado de la licenciatura en enfermería?

Tipo de pago	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Sueldo fijo			
b. Cuotas de recuperación			
c. Efectivo			
d. Ingresos variables			
e. Otro tipo de pago			

41. Señale con una X ¿Qué tipo de prestaciones ha tenido en sus empleos como egresado de la licenciatura en enfermería?

Prestaciones	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Seguridad social (ISSSTE o IMSS)			
b. Pago de gastos médicos			
c. Bonos de despensa (vales)			
d. Caja de ahorro			
e. Aguinaldo			
f. Bono de servicio			
g. Seguro de riesgos			
h. Vacaciones con goce de salario			
i. Ninguna			
j. Otra. Especifique			

42. Señale con una X ¿Cuál es el turno en el que trabaja actualmente en su (s) empleo(s)?

Turno	1° empleo	2° empleo	3° empleo
a. Matutino			
b. Vespertino			
c. Nocturno			
d. Jornada acumulada y días festivos			
e. Mixto			
f. Otro			

43. Si ha cambiado de empleo, señale con una X ¿Cuáles han sido las causas principales?

a. Terminación de contrato		b. Mejor empleo	
c. Bajo sueldo		d. Razones familiares	
e. Poco desarrollo profesional		f. Enfermedad	
g. Continuar estudios		h. Maternidad	
i. Falta de prestaciones		j. Otro	

INSTRUCCIONES: Marque con una X el grado de satisfacción que siente con cada uno de los aspectos. Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Regular (3) Satisfecho (4) Muy satisfecho (5)

Enunciados	1	2	3	4	5
<i>INTRÍNSECOS</i>					
44. ¿Con la carrera de licenciado en enfermería?					
45. ¿Con la obtención de su título profesional?					
46. ¿Con la adquisición de experiencia laboral en el área de enfermería?					
47. ¿Con las oportunidades de trabajo?					
48. ¿Con la autonomía en su práctica profesional?					
49. ¿Qué tan satisfecho se siente con el desarrollo de las siguientes habilidades adquiridas durante su formación profesional en la licenciatura en enfermería de la UAGro?					
a) Con la habilidad asistencial					
b) Con la habilidad para la investigación					
c) Con la habilidad para el trabajo en equipo					
d) Con la habilidad para el diagnóstico de problemas					
e) Con la habilidad para solucionar problemas de salud de sus pacientes					
f) Con la habilidad para la comunicación oral y escrita					
50. ¿Con el tiempo que comparte con su familia?					
<i>EXTRÍNSECO</i>					
51. ¿Con las posibilidades de ascenso?					
52. ¿Con la categoría actual?					
53. ¿Con el servicio adscrito?					
54. ¿Con la institución donde labora?					
55. ¿Con la actividad laboral en que se desempeña?					
<i>EMPLEO</i>					
56. ¿Con las jornadas en su centro de trabajo?					
57. ¿Con la toma de decisiones?					
58. ¿Con su estabilidad laboral?					
59. ¿Con los periodos vacacionales?					
60. ¿Con la relación laboral con sus jefes/as?					
61. ¿Con el salario?					
62. ¿Permanencia laboral?					
63. ¿La relación laboral con sus compañeros?					
64. ¿El horario de trabajo?					
65. ¿Con su turno o jornada de trabajo?					
66. ¿Condiciones físicas del área de trabajo?					
67. ¿Con el material y equipo en su centro de trabajo?					
68. ¿Las políticas de organización de su centro de trabajo?					
<i>PROFESIÓN</i>					
69. ¿Responsabilidades asignadas?					
70. ¿Con el reconocimiento social?					
71. ¿Vocación de servicio?					
72. ¿Con el gremio?					
73. ¿Con la libertad para ejercer su profesión?					
74. ¿Con las funciones asistenciales hacia sus pacientes?					
75. ¿Con el reconocimiento de sus usuarios?					
<i>FAMILIA</i>					
76. ¿Tiempo de convivencia?					
77. ¿Con la relación con sus hijos?					
78. ¿Con la relación con padres y hermanos?					
79. ¿Con la relación con su conyugue?					
80. ¿Con su nivel de vida?					

SALUD					
81. ¿Con su estado de salud actual?					
82. ¿Con las medidas de protección para evitar contagio de patologías?					
83. ¿Con la aplicación de medidas preventivas (aplicación de biológicos)?					
84. ¿Con el tiempo de las licencias médicas?					

85. ¿En cuál de las cuatro funciones de la licenciatura en enfermería se desempeña?

86. ¿Usted recomendaría a otras personas estudiaran la licenciatura en enfermería de la UAGro?

87. ¿Qué propondría a las unidades académicas de enfermería de la UAGro?

¡Gracias por su participación!

CONCLUSIONES.

La construcción del estado del arte como estrategia metodológica, fue de gran utilidad para determinar la estructura que tomó parte del instrumento, utilizando las trayectorias profesionales para tipificar las trayectorias de los egresados de la licenciatura en enfermería para ser vinculadas y determinar el grado de satisfacción laboral a través de la clasificación de la teoría de los dos factores, abriendo una oportunidad para incluir los aspectos fisiológicos de los profesionales del área que son determinantes para el desempeño laboral y su propia satisfacción, siendo necesario se sientas en optimas condiciones para la atención de los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Amozorrutia, A. J. (Junio de 2007). Satisfacción Laboral en Trabajadores de una Clínica de Salud Pública del Distrito Federal. *Psicología Iberoamericana*, 15(1).
2. Anaya Nieto, D., y Suárez Riveiro, J. M. (2006). La satisfacción laboral de los profesores en función de la etapa educativa , del género y de la antigüedad profesional. Madrid, España.

3. Cogollo, M., y Gómez, B. (2010). Condiciones laborales de enfermeras de Cartagena colombia. *Av. Enfermería*, XXVIII(1), 31-38.
4. González, y Guevara. (2013). Relación de la satisfacción laboral con estilos de liderazgo en Enfermeros de hospitales públicos, Santiago, Chile. *Scielo*, XIX(1), 11-21.
5. Hernández Ledesma, y Aguirre Raya, B. D. (2010). Satisfacción laboral en enfermeras de la atención primaria municipio Pinar del Rio, 2009. *Habanera de Ciencias Medicas*, 9(3), 441-451.
6. Jiménez Vásquez, M. S. (2007). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. Tlaxcala, Tlaxcala., México: Redie.
7. Jiménez Vásquez, M. S. (2007). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. Tlaxcala, Tlaxcala., México: Redie.
8. Jiménez Vásquez, M. S. (2012). Trayectorias profesionales de egresados del Doctorado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. *Perfiles Educativos*, XXXVI(143).
9. Manso P.J. (2002). El legado de Frederick Irving Herzberg. *Uniiiversidad EAFIT*, 128, 79-86. [Consultado en abril de 2017].
10. Padilla González, L. J. (2008). La satisfacción con el trabajo académico : motivación y condiciones del entorno institucional. México: Scielo.
11. Rangel, J. (2014). Curvas de proyección de trayectoria escolar y mapas de probabilidad de egreso. Mexico, Centro.
12. Ramírez-Elizondo, Noé, Paravic-Klijn, Tatiana, & Valenzuela-Suazo, Sandra. (2013). Riesgo de los turnos nocturnos en la salud integral del profesional de enfermería. *Index de Enfermería*, 22(3), 152-155. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000200008>
13. Rodríguez, M. S. (2007). Nivel de satisfacción social del trabajo en enfermeros emergentes del Hospital Clínica Quirúrgico 1o de Octubre. Habana , Cuba: Gaceta Médica Espirituana.

14. Ruzafa-Martínez. (2008). Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería españoles que trabajan en hospitales ingleses. *Gaceta Sanitarias*, 22(5), 434-442. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112008000500007&lng=es.
15. Sánchez-Olavarria, C. (Mayo de 2017). Trayectorias profesionales docentes en posgrado: un estudio desde sus funciones. *Dilemas Contemporaneos: Educación, politica y valores.* , IV(3), 21.

DATOS DE LA AUTORA.

1. **Xochitl Cuevas Bahena.** Licenciada en Enfermería, Maestra en Ciencias de la Educación, y personal docente de tiempo completo de la Escuela de Enfermería No. 1, de la Universidad Autónoma de Guerrero. Actualmente estudiante de sexto semestre del Doctorado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Correo electrónico: florbahena@yahoo.com.mx

RECIBIDO: 3 de junio del 2019.

APROBADO: 15 de junio del 2019.