



PUIG-SALABARRIA S.C.

*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898479*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

ISSN: 2007 – 7890.

Año: II. Número: 3 Artículo no.5 Período: Febrero - Mayo 2015.

TÍTULO: Las concepciones de los docentes sobre la tutoría. Un estudio en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma del Estado de México.

AUTORES:

1. Máster. Beatriz Moreno Guzmán.
2. Máster. María del Socorro Sandoval Montenegro.
3. Máster. Ricardo Valdés Camarena.

RESUMEN: A partir de la creciente importancia de la Tutoría Académica en el modelo educativo de la Educación Media Superior, la presente investigación cualitativa se planteó el objetivo de conocer las concepciones sobre la tutoría de los docentes del plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México. El método utilizado fue el Análisis del Discurso y el Diseño el Estudio de Casos. Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a 23 tutores encontrando que los docentes definen la tutoría como sinónimo de orientación, guía o apoyo en el ámbito académico, y la conceptualización de la tutoría se configura a partir de representaciones y

teorías implícitas, propias del nivel de la experiencia personal, y no de los saberes profesionales.

PALABRAS CLAVES: concepciones, tutoría, perfil, funciones.

TITLE: The conceptions of teachers on tutoring. A study at the Upper Secondary level in the México State Autonomous University.

AUTHORS:

1. Master. Beatriz Moreno Guzmán.
2. Master. María del Socorro Sandoval Montenegro.
3. Master. Ricardo Valdés Camarena.

ABSTRACT: Since the growing importance of the Academic Tutoring in the educational model of the Upper Secondary Education, this qualitative investigation set out the target to know the conceptions about the teachers' labor as tutors at "Lic. Adolfo López Mateos" Upper Secondary School in the México State Autonomous University. The methods used were the Discourse Analysis and the Case Study Design. An open-ended questionnaire was applied to 23 tutors and as a result, it was found that teachers conceptualized Tutoring as a synonym of orientation, guide, or support in the academic field. The conceptualization of Tutoring is configured from representations and implicit theories related to their own personal experiences and not from professional knowledge.

KEY WORDS: conceptions, tutoring, profile, functions.

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad no podemos negar la importancia que tiene la educación y su influencia en la sociedad; la juventud exige una preparación no solo en plano conceptual o teórico sino también en el actitudinal, para desempeñarse integralmente, respondiendo a las demandas actuales de la época que le tocó vivir, en una sociedad donde la ciencia y la tecnología juegan un papel importante, pero al mismo tiempo la exigencia de las habilidades sociales que contemplan las actitudes, los valores y el saber hacer se hacen presentes en todo momento; por ello, es preciso que el alumno cuente con los apoyos suficientes para desarrollar las competencias necesarias que aplicará a largo de su vida.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), junto con las Secretarías de Educación de todas las entidades federativas, así como con casi todas las universidades autónomas instrumentó una política de largo plazo para elevar la calidad de la Educación. En ese marco se llevó a cabo la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), que tiene entre sus principales propósitos impulsar un cambio cualitativo, orientándola hacia el desarrollo de competencias, así como una mejora en la organización y las condiciones de operación de los planteles (SEMS, 2013).

La RIEMS parte de que la Educación Media Superior en México enfrenta desafíos que podrán ser atendidos sólo si este nivel educativo se desarrolla con una identidad definida que permita a sus distintos actores avanzar ordenadamente hacia los objetivos propuestos. Al mismo tiempo manifiesta, que es necesario que la educación que reciban los estudiantes de Educación Media Superior (EMS) deba contribuir a su crecimiento como individuos a través del desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan desempeñarse adecuadamente como miembros de la sociedad.

La presencia y acción del tutor se justifican en el Acuerdo 442 del Diario Oficial (México, 2008), en el que se establece la necesidad de promover decididamente servicios de apoyo estudiantil en la Educación Media Superior: en primer lugar, por la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes, y en segundo lugar, por los datos preocupantes de fracaso escolar expresados en altas tasas de reprobación y deserción, y una pobre eficiencia terminal.

Es así como surge la Tutoría Académica como un apoyo para contribuir a elevar el nivel académico de los estudiantes y evitar los altos índices de deserción en el nivel medio superior (NMS).

EL SINATA (Sistema Nacional de Tutorías Académicas) define a la tutoría como un acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel medio superior, y es realizado por un profesor que asume el papel de Tutor, quien de manera individual o grupal los orienta para lograr un estudio eficiente, desarrollar competencias y hábitos de estudio, y desplegar estrategias para aprender a aprender (SEMS, 2011).

Según el ProInsTA (Programa Institucional de Tutoría Académica), el tutor tiene la función de orientar al alumno en las decisiones sobre su trayectoria académica y apoyar la mejora de su aprovechamiento escolar.

Se puede decir entonces que el tutor está obligado a desempeñar un papel significativo en los proyectos académicos, su función está encaminada a incrementar los resultados escolares de los alumnos, a través de estrategias adecuadas que le permitan a los mismos hacerse responsables de su situación y encontrar los mecanismos apropiados para lograrlo,

con la guía y acertada orientación o canalización que el tutor pueda hacer en el momento oportuno.

Por otro lado, para cumplir cabalmente con su encomienda, resulta indispensable que el tutor cuente con ciertas cualidades, tanto personales como profesionales, que le faciliten el desempeño de su función de manera óptima, partiendo del concepto propio que este tiene sobre la tutoría, el conocimiento del rol que le toca desempeñar, y las teorías que fundamentan su práctica.

La presente investigación se planteó como objetivo conocer cuáles son las concepciones sobre la tutoría de los tutores del plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM).

De esta forma, el presente trabajo se inscribe dentro de las investigaciones sobre el pensamiento del profesor (Porlan et. al., 1997; Pérez Baltazar, 2014). El estudio de las concepciones del profesor reviste particular importancia, toda vez que sus sistemas de ideas, creencias, teorías implícitas y representaciones se encuentran estrechamente relacionadas con su práctica. De hecho, el pensamiento del profesor constituye una de las dimensiones más importantes que configuran la práctica educativa, según el modelo de García Cabrero *et. al.* (2008).

Los resultados de la investigación permitirán plantear sugerencias dirigidas a mejorar el servicio de Tutoría Académica en el plantel.

DESARROLLO.

Marco teórico referencial.

En la actualidad se ha desarrollado un fundamento teórico profundo sobre la Tutoría Académica y la figura del tutor; su rol se ha identificado con aquella persona que

contribuye con su experiencia a que el alumno adquiriera las competencias que el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) define como perfil de egreso, pero también se ha descrito como el docente que orienta, guía y posee un alto grado de confiabilidad.

Los retos más urgentes en el plano docente son pasar de la teoría a la práctica; es decir, trabajar bajo un enfoque de competencias que le permitan al alumno conocer, ser y saber hacer; en este sentido Moncada y Gómez (2012) afirman que la tutoría debe promover el aprendizaje autónomo, el cual obliga al alumno a ser menos dependiente, más responsable y esforzado en la construcción de sus conocimientos.

Tomando en cuenta lo anterior, el fundamento teórico de la presente investigación es el Constructivismo, que se basa en la idea de que lo esencial en la enseñanza es la participación activa del estudiante en el proceso del aprendizaje.

Dentro del Enfoque Constructivista, el profesor, más que ser el “trasmisor” de la información, se convierte en un promotor de las capacidades del alumno para aprender por sí mismo (García, 2010, p. 7).

Las principales aportaciones a esta corriente son, entre otras, las de Piaget, Vigotsky y Ausubel, que permiten fundamentar el proceso de enseñanza aprendizaje, desplazando el Enfoque Tradicional para dar cabida a una labor en la que el educando no solo acuda a sus clases presenciales, sino que desarrolle un estudio personal de su situación, analice información, resuelva problemas, haga ejercicios, trabaje con las nuevas tecnologías, y reciba la orientación tutorial (Moncada y Gómez, 2012).

Por otra parte, Vigotsky afirma que el aprendizaje se da cuando la persona interactúa socialmente. Una de las principales aportaciones de Vigotsky al Constructivismo es el planteamiento de la Zona de Desarrollo Próximo, en donde hay una situación en la que

tanto el alumno como el docente actúan de manera conjunta para cumplir ciertos propósitos; el docente ayuda a llegar al alumno más lejos de lo que él podría hacer solo (García, 2010)¹.

En este sentido, el tutor cumple con lo establecido por la ANUIES (2001), en el sentido de que la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta en la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos.

Moncada y Gómez (2012) nos dicen que en su papel de orientador, el tutor debe estar cerca del joven, ser accesible y respetuoso de la individualidad de los estudiantes, lo que favorece la interacción docente-alumno.

Ausubel, por su parte, fundamentó el término del aprendizaje significativo, que se refiere a la capacidad del alumno para organizar su conocimiento del mundo y transferir el mismo a nuevas situaciones o realidades, gracias a la función mediadora del docente (Alonso, 2012).

Si el tutor planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje, los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios, e identifica los conocimientos previos y las necesidades de formación de los estudiantes, para desarrollar estrategias y avanzar a partir de ellas, estará cumpliendo con lo establecido en la RIEMS, pero al mismo tiempo con lo planteado por Ausubel.

¹ La forma específica que asume la relación maestro-alumno en la definición de la Zona de Desarrollo Próximo ha sido denominada por algunos autores como una relación de andamiaje, muy relacionada a nuestro juicio con el concepto de tutoría: "El agente más capaz ofrece una estructura de apoyo, un "andamio", que modela el dominio del sistema simbólico y actúa como referente para la ejecución del agente menos capaz". (Corral, 1999, p. 4).

García (2010) afirma, que en un Enfoque Constructivista, el profesor, más que ser el transmisor de la información, se convierte en un promotor de las capacidades de los alumnos para aprender por sí mismos.

Por otro lado, Moncada y Gómez (2012) indican que el acompañamiento tutorial debe posibilitar que el alumno crezca en sus intenciones de generar en sí mismo el poder y la autoconfianza de salir adelante en una proyección de vida que impactará en su bienestar propio y en el de su entorno.

La Tutoría.

En la actualidad son distintas las concepciones que los autores aportan sobre la tutoría, así tenemos que García F. et. al. (2010) conciben a la tutoría como el quehacer profesional, que apoyando, diseñando y previniendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes.

Por otro lado, Ramírez, Martínez, Díaz y Pérez (2013) la definen como la realización de actividades planificadas y responsables que buscan mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo, favoreciendo a su vez la construcción de un sujeto activo en la sociedad.

El Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNATA) de la Subsecretaría de Educación Media Superior define la tutoría como el acompañamiento académico que los profesores que asumen el papel de tutores brindan a los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios, con el objeto de atender sus necesidades académicas, orientarlos para que desarrollen competencias y hábitos de estudio, encauzarlos para que adquieran

habilidades para aprender a aprender, e impulsarlos para que concluyan con éxito sus estudios en ese nivel educativo (SEMS, 2011).

Santos et. al. (2007) menciona como objetivos de la acción tutorial los siguientes:

Asegurar la permanencia de los estudiantes. Apoyando al alumno en los problemas escolares.

- Apoyar el desarrollo académico. Para que los alumnos utilicen una metodología apropiada de estudio, y al mismo tiempo dar seguimiento en relación al aprendizaje y el trabajo académico, con el fin de detectar dificultades especiales y ofrecer apoyos de forma oportuna.
- Impulsar el desarrollo integral. Buscar los medios necesarios para que el alumno desarrolle actitudes y habilidades sociales que faciliten la integración a su entorno y que puedan estar influyendo en su rendimiento académico, por lo que es necesario hacer uso de la canalización a servicios de apoyo con la finalidad de brindar atención especial y oportuna a necesidades personales y académicas que rebasan la preparación del tutor.

Ahora bien, no solo basta con tener un perfil de personalidad adecuado para cumplir con la labor del tutor, resulta necesario además contar con ciertas competencias que le permitan desempeñar su función académica y desarrollar en los alumnos las competencias necesarias para que este alcance el éxito escolar.

Inostroza (citado por Moncada y Gómez, 2012) establece algunas competencias fundamentales en el quehacer del tutor, como son:

- Compromiso ético relacionado con la acción tutorial.
- Generar un ambiente de facilitación y propicio de apertura.

- Comunicar sus ideas en los diversos escenarios de acción.
- Generar situaciones para la construcción del aprendizaje significativo.
- Gestionar el tiempo en función de las necesidades.
- Promover que el alumno se asuma como agente de cambio.
- Generar redes para la inserción del alumno en su realidad profesional.

La práctica docente del tutor se encuentra inmersa en el contexto educativo; sin embargo, sus funciones van más allá de la labor de un docente. El tutor debe desarrollar las competencias antes mencionadas para desempeñarse de una manera preventiva, eficiente, pertinente y sobre todo trascendente en los alumnos.

La tutoría en el nivel medio superior de la UAEM.

Los propósitos principales de la tutoría en el nivel medio superior son:

- Abatir los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil.
- Incrementar la eficiencia terminal en el bachillerato universitario.
- Elevar la calidad de los servicios educativos en esta casa de altos estudios.

Respondiendo a las necesidades tutoriales de los alumnos del bachillerato de la UAEM, el Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior (ProInsTA NMS) se instaura como un servicio universitario que forma parte del modelo educativo de la UAEM. Funciona como una estrategia pedagógica que ofrece todos los Planteles de la Escuela Preparatoria de la UAEM a sus estudiantes, con la finalidad de fortalecer su formación, brindándoles apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, con la intención de otorgarles mayores oportunidades de éxito académico y profesional. (UAEM, 2005a).

De acuerdo con la ANUIES (2001), la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, los cuales se apoyan conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de enseñanza.

Por otro lado, el ProInsTa (Programa Institucional de tutoría académica del nivel medio superior) (UAEM, 2005b) define la tutoría como un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más en su currículo formativo, por lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

En este sentido, el tutor es el docente encargado de fomentar el desarrollo integral del estudiante, desde el ingreso hasta el egreso en el bachillerato, brindando orientación, asesoría, canalización y seguimiento.

El tutor es un docente innovador y un agente catalizador del cambio, pues fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje, impulsa el trabajo colaborativo y cooperativo entre los cuerpos docentes, y fortalece el desarrollo de las competencias de los estudiantes de Educación Media Superior (SEP, 2011b).

Se parte entonces del Enfoque Constructivista en donde la labor del docente tutor consiste en promover eficaz y conscientemente el aprendizaje, para originar en los alumnos el aprendizaje crítico y permanente (Moncada y Gómez, 2012).

En cuanto al perfil del tutor en la UAEM, el ProInsTA plantea el siguiente:

1. Profesores de carrera o de asignatura adscritos al plantel.
2. Experiencia en su área académica y profesional.

3. Dominio de su disciplina.
4. Amplios conocimientos académicos.
5. Capacidad de decisión.
6. Actitud de aceptación.
7. Interés en el servicio.
8. Honestidad.
9. Habilidades para la comunicación.
10. Capacidad de propuesta.
11. Empatía.
12. Ética.
13. Discreción.

Por otro lado, resulta necesario, que además de contar con el perfil antes mencionado, el tutor conozca las funciones que necesita desarrollar como parte de su labor y que son las establecidas por el ProInsTA, a saber: Analizar las trayectorias escolares de sus tutorados; Plantear estrategias para mejorar el desempeño académico de los estudiantes; Promover soluciones y canalizar a los estudiantes que así lo requieran a los servicios especializados pertinentes; Optimizar recursos existentes; Sistematizar el seguimiento de los casos que atiende, y Evaluar el impacto de la acción tutoría.

Metodología.

El **objetivo general** del trabajo fue: Conocer las concepciones de la tutoría en el claustro de tutores del plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La investigación partió del enfoque de la investigación cualitativa, la cual trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, sus estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martínez, 2004); en este caso, se orientó a conocer cómo los docentes que conforman el claustro de tutores del plantel “Lic. Adolfo López Mateos” conceptualiza la tutoría, sus características y sus funciones.

La investigación cualitativa permitió la vinculación directa con cada uno de los docentes que desarrollan la tutoría en el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria, situación que consintió conocer la concepción que estos tienen acerca de la tutoría, pero al mismo tiempo sus inquietudes y necesidades en la práctica de esta labor.

Se partió del siguiente **supuesto hipotético**: La conceptualización de la tutoría en los profesores de la Universidad Autónoma del Estado de México responde a representaciones implícitas, propias del nivel de la experiencia personal, y no del saber profesional, y la apropiación formal del conocimiento.

Por otra parte, las **concepciones** (categoría analítica utilizada en el trabajo) fueron definidas como: “(...) organizadores implícitos de los conceptos, de naturaleza esencialmente cognitiva, y que incluyen creencias, significados, conceptos, proposiciones, reglas, imágenes mentales, preferencias, etc., que influyen en lo que se percibe y en los procesos de razonamiento que se realizan” (Moreno y Azcárate, 2003, p.267).

Específicamente como **Conceptualización de la Tutoría** se entiende: el sistema de ideas y significados, que incluye constructos o teorías personales, a partir de las cuales los tutores

perciben y comprenden la tutoría. Son marcos de referencia desde los cuales éstos conciben, planifican, implementan y evalúan su acción tutorial².

Las subcategorías contempladas fueron: Características personales, Características profesionales, Funciones de la tutoría, Percepción del Rol del Tutor, Teorías utilizadas, y Dificultades para ejercer la tutoría.

El diseño empleado fue el Estudio de Casos, que según Coolican (1997) es una herramienta de investigación ampliamente utilizada en el campo social, como una forma de ayudar a entender los fenómenos humanos, de modo que ofrece una comprensión más profunda de éstos. Se utilizó un estudio de caso único, global, descriptivo, según la tipología de Rodríguez, et. al. (1996); se seleccionó al Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, que se encuentra ubicado en una zona céntrica de la ciudad de Toluca, y cuenta con un total de 252 docentes, 8 orientadores, 6 coordinadores de grado, 35 tutores y un total de 2692 alumnos.

Los participantes fueron 23 de los 35 docentes que conforman el claustro de tutores, 14 mujeres y 9 hombres, de los cuales 15 cuentan con estudios de maestría, siete con licenciatura, y uno con especialidad; la mediana de las personas que imparten la tutoría es de 8 años de experiencia.

El método utilizado fue el análisis del discurso, que tiene como objetivo describir la comprensión de la vida social a partir del texto hablado o escrito de los actores, en donde se requiere el análisis de documentos escritos, interpretación de fragmentos de lenguaje o de intervenciones orales. Lo principal en el análisis del discurso son los nexos o relaciones del texto, gramatical y sintácticamente, con los significados o sentidos que se le atribuyen

² Elaboración propia con base en los postulados de Porlan et. al. (1997) y Pérez Baltazar (2014).

(semántica) y con los intereses y objetivos específicos que persigue el investigador (Martínez, 2004). Se realizó este proceso en las respuestas dadas por los tutores en un cuestionario de preguntas abiertas.

Para recabar la información, se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas, que según Álvarez-Gayou (2006), constituye una de las pocas herramientas con las que cuentan los investigadores cualitativos para obtener información sin estar cara a cara con la persona interrogada.

Análisis de resultados.

Los resultados encontrados, a través de la investigación documental y las respuestas de los tutores, permitieron conocer las distintas concepciones, funciones, objetivos y limitantes de la tutoría en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México.

La concepción, que cada profesor construye sobre la tutoría, mostró que ésta se configura a partir de las creencias, motivaciones, expectativas y necesidades que se tienen sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, la práctica docente, y la acción tutorial. Tomando como base las subcategorías: características personales y profesionales del tutor, funciones del tutor, objetivos de la tutoría, y dificultades para ejercer la acción tutorial, se obtuvo la categoría, conceptualización de la tutoría, como lo muestra el esquema que se presenta a continuación.

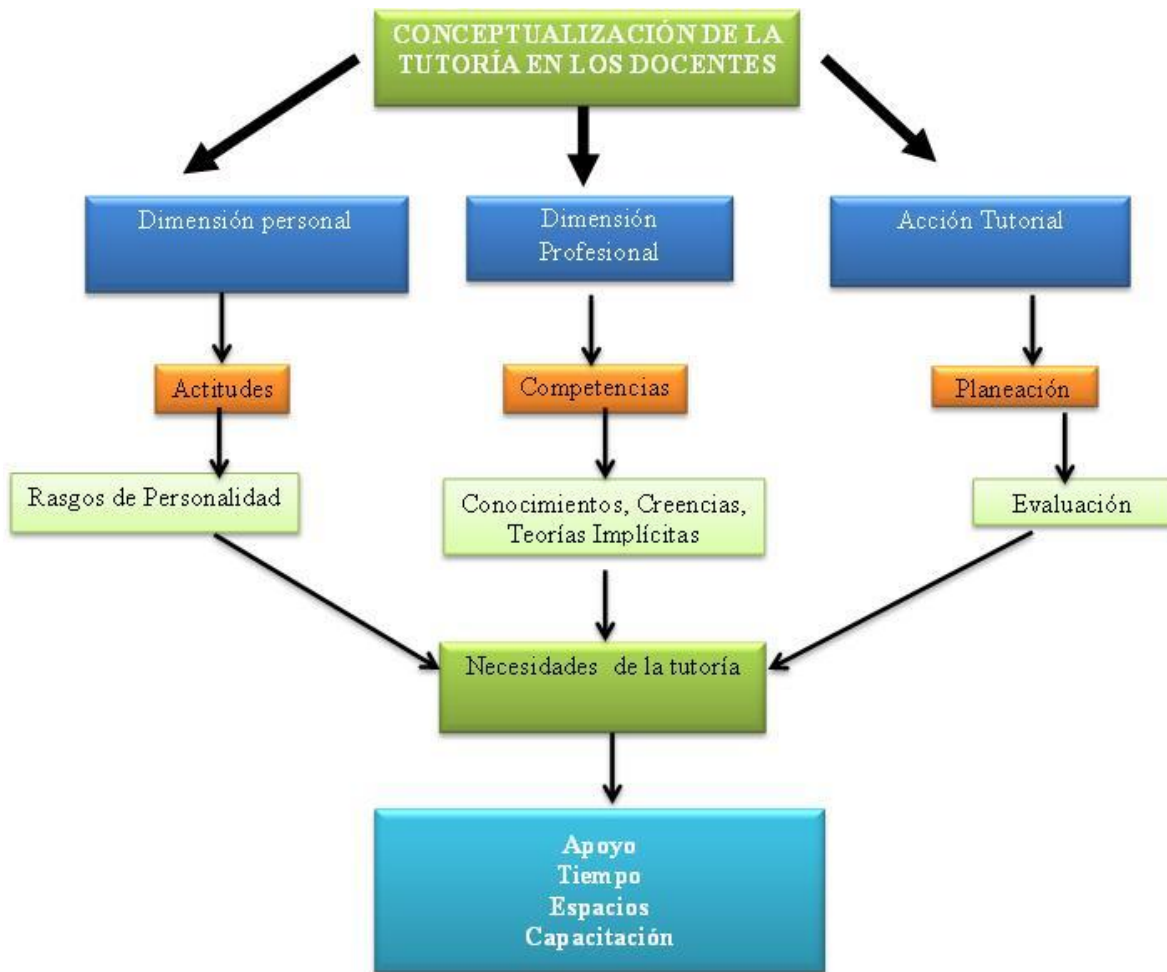


Figura I. Red categorial del constructo: Conceptualizaci3n de la Tutoría.

La conceptualizaci3n que los docentes realizan sobre la tutoría se relaciona con los t3rminos guía, orientaci3n, acompa±amiento, apoyo, canalizaci3n, rendimiento acad3mico, compromiso y comunicaci3n. Lo que confirma lo dicho por Bisquerra (2002) al se±alar que todo plan de acci3n tutorial se basa en un acompa±amiento y seguimiento del proceso ense±anza-aprendizaje.

No obstante, existen matices en el significado de la tutoría para los diferentes docentes; mientras que unos relacionan el “apoyo o acompa±amiento” con el rendimiento y el 3xito escolar, otros tienen en cuenta al alumno de manera integral, su individualidad como

persona. Ejemplo de ello son los siguientes discursos de los tutores al preguntárseles el significado de la tutoría:

- Consiste en brindar un apoyo y orientación de un profesor hacia un estudiante en cuanto a sus dificultades académicas para que cuente con mejores oportunidades de éxito académico y profesional (Tutor 23).
- Es el apoyo escolar al estudiante con una problemática compleja como persona (Tutor 20).
- Es un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo. Es la autoridad que se confiere para cuidar de una persona (Tutor 21).

En relación a la concepción, que los docentes tienen sobre la tutoría en el nivel medio superior, se encontró que la mayoría coinciden en que la tutoría es un acompañamiento al estudiante en los aspectos académicos durante su estancia en el bachillerato, para asegurar un egreso exitoso, lo que coincide con lo que Kramm (1988, citado por Moncada y Gómez, 2012), afirma al decir que la función del tutor en las instituciones educativas está vinculada al éxito de los estudiantes, considerándose como una aportación necesaria para que los alumnos logren un desarrollo más eficaz de los aprendizajes y en la modelación de su personalidad.

En cuanto a las características personales que debe poseer el tutor, los docentes manifestaron que es necesario mostrar empatía, paciencia, discreción, liderazgo, compromiso y respeto; además de ser: humanista, tolerante, comprensivo, confiable y discreto.

Por otro lado, las características profesionales que debe poseer el tutor según los docentes son: tener conocimientos sobre estrategias de estudio y aprendizaje, conocimiento sobre las normas y procedimientos de la tutoría, manejo de relaciones interpersonales y de conflictos, conocimiento sobre el programa de tutoría, ética, experiencia académica, además de ser docente del plantel.

Lo que ratifica lo dicho por Díaz Alve (1997), citada por Cañas, Campos y Pantoja, (2005) al mencionar que no basta con el voluntarismo, motivado por la gran tarea a desarrollar por el tutor, sino que además es necesaria una sólida formación psicopedagógica junto a un conjunto de cualidades personales que le hacen apto para esta profesión de ayuda.

Por otro lado, los docentes manifiestan que la preparación recibida para desempeñar su trabajo se relaciona con los cursos básicos de tutoría, el diplomado en competencias, y algunos cursos de actualización.

Los docentes que han recibido apoyo por parte de la institución mencionan, en su mayoría, que este tiene que ver con su nombramiento, su constancia, su designación de grupo, y capacitación en el SITA (Sistema Inteligente para la Tutoría Académica).

Pero también se encuentran otros docentes que en su minoría manifiestan que no han recibido ningún apoyo por parte de su institución, pues no cuentan con el tiempo ni con los espacios para ejercer su actividad tutorial.

Los principales motivos que los docentes tienen para ocuparse como tutores son el interés por los estudiantes para que estos logren mejores resultados académicos y se disminuya el índice de reprobación; en relación a esto, Marques (2008) afirma que los mejores profesores son aquellos que muestran una actitud más positiva hacia el trabajo, son ellos lo

que producen un fuerte impacto en la escuela y los que pueden contagiar a los menos comprometidos.

En la investigación se encontró que dos de los docentes respaldan su práctica tutorial en el alineamiento constructivo de John Biggs, que se define como un sistema que refuerza la enseñanza al alinear sus objetivos, métodos y tareas de evaluación; e induce al estudiante a ser el principal actor en la construcción de nuevos conocimientos (Biggs, 2005). Un docente más menciona que respalda su práctica en la logoterapia, que se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre (Molla, 2002). Por otra parte, dos docentes sustentan sus actividades en el Constructivismo; mientras que la mayoría de los tutores no fundamentan su práctica docente en una teoría. Al respecto, Gavotto (2013) afirma que el empirismo docente está estigmatizado como un desempeño limitado a tener actuaciones docentes con un nivel bajo de dominio teórico en el campo educativo, es un creer sin fundamento, que aunque se realice con las mejores intenciones, si no tiene fundamento teórico ni referencia científica, se convierte en una práctica docente intuitiva, que no responde a la formación profesional³.

Por otro lado, García (2010) señala que muchos de los procesos de enseñanza aprendizaje se construyen a través de las experiencias de los docentes; sin embargo, estos se pueden mejorar de manera significativa a partir de las nuevas orientaciones metodológicas aportadas por la orientación constructivista.

³ Estos resultados pueden estar relacionados con el hecho de que ninguno de los tutores posee una formación profesional inicial en Educación o Pedagogía, si bien nueve de los 23 han realizado estudios de maestría en el área de la Educación. Las licenciaturas de las que son egresados los 23 tutores son las siguientes: Derecho (4), Contador Público (3), Psicología (3), Cirujano dentista (2), Ingeniería Química (2), Informática Administrativa (2), Historia (2), Ingeniería civil (1), Químico Farmacobiólogo (1), Ciencias de la Información documental (1), Ingeniería Mecánica (1), Diseño Gráfico (1).

Las principales funciones que los docentes desempeñan como tutores en el plantel son: el seguimiento, la canalización, la identificación de fortalezas y debilidades del grupo tutorado, trabajo individual y grupal, y la mediación con los maestros.

Los tutores saben que el principal objetivo de la tutoría es disminuir el índice de reprobación y deserción; algunos docentes planean su acción tutorial considerando lo establecido en la normatividad, mientras otros elaboran su planeación con base en metas y objetivos de acuerdo a las necesidades detectadas; su acción tutorial la evalúan en su mayoría, observando los resultados académicos en los estudiantes al final del semestre.

Las estrategias utilizadas por los docentes en su práctica tutorial son el trabajo en grupo o en forma individual. Las competencias que desarrollan los tutores en los alumnos son el aprendizaje autónomo, las habilidades para la vida, el autoconocimiento, la solución de problemas, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones; lo que permite considerar lo citado por Acosta (2013), cuando afirma que el papel fundamental del docente en la Pedagogía por Competencias es lograr que los alumnos aprendan a pensar; es decir, a crear sus propias ideas y modelos de pensamiento, además de facilitar el aprendizaje para que los alumnos aprendan a aprender, a hacer, a convivir, y a ser.

Por otra parte, la mayoría de los tutores manifiestan no sentirse satisfechos con los resultados obtenidos en su labor, debido a que no cuentan con el tiempo suficiente para impartir la tutoría, por la falta de espacios, por no tener un horario establecido, y por carecer de los conocimientos necesarios para ejercer la tutoría. Los pocos docentes, que manifiestan estar satisfechos con su labor, expresan que han observado resultados positivos en los estudiantes, al reducir el índice de reprobación y colaborar en la promoción de los estudiantes a un nivel superior.

Los docentes declararon que se relacionan en su práctica tutorial principalmente con los profesores del grupo, coordinadores de grado, asesores disciplinarios y orientadores. Lo que se ratifica en el ProInsTA al señalar, que para un desarrollo integral, la tutoría debe considerar el apoyo de todos los principales actores del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, las dificultades más relevantes que encuentran los tutores para ejercer su función son: que en su mayoría no conocen a los alumnos por no formar parte de la plantilla docente del grupo que se les asignó, el no contar con un horario determinado, ni tener un espacio físico para implementar la acción tutorial.

Finalmente las sugerencias planteadas por los docentes para mejorar su acción tutorial son las siguientes:

- Que se les asigne un grupo en el que el tutor imparta clases.
- Que el grupo al que se le imparta la tutoría sea el mismo desde el primer hasta el último semestre, siempre que sea posible.
- Que haya mayor acercamiento y comunicación con los alumnos.
- Que se evalúen los resultados del trabajo colaborativo con los diferentes actores, (Orientadores, asesores, coordinadores)
- Que el tutor cumpla con las funciones asignadas.
- Contar con un espacio para ejercer la tutoría.
- Impartir cursos de capacitación relacionados con la tutoría.
- Que el servicio de tutoría sea remunerado.

Por último, la codificación axial permitió integrar los diferentes ejes de significados a partir del análisis de las subcategorías, lo que permitió construir algunas configuraciones de la

tutoría en los docentes de la institución estudiada, que expresan diversos matices en su conceptualización⁴:

- a) **La tutoría como un dispositivo institucional remedial.** Esta configuración concibe a la tutoría en su carácter de dispositivo institucional para remediar el déficit de los alumnos y evitar la deserción escolar, como un medio que permite detectar y solucionar problemas de carácter educativo. Se centra preferentemente en las normas de la institución.
- b) **La Tutoría como acompañamiento académico.** El tutor es percibido como mediador de la mejora en los procesos de aprendizaje, a partir del acompañamiento al alumno durante su trayectoria escolar.
- c) **La tutoría como proceso personalizado que implica la atención a diversas necesidades y problemáticas complejas de los alumnos.** En esta perspectiva, la mediación del tutor está enfocada no solo a los aspectos académicos, sino a las múltiples necesidades del estudiante, el cual es comprendido en su diversidad.

CONCLUSIONES.

La investigación admitió reflexionar sobre el conocimiento, las características, funciones y necesidades que tienen los tutores de nivel medio superior en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la UAEM.

Si bien en las concepciones de los docentes, la tutoría es percibida como un “acompañamiento”, existen diversos sistemas de ideas, imágenes y prácticas que se

⁴ Dichas configuraciones son en cierta medida similares a las encontradas por Capelari (2009), en su estudio sobre el rol del tutor en la universidad argentina. Por configuraciones, la autora entiende: “las formas particulares que adoptan los significados y prácticas sobre el rol del tutor en cada contexto institucional, que incluyen una trama de dimensiones interdependientes y mutuamente constitutivas” (p.3).

integran en configuraciones particulares y diversas de este proceso. No obstante, es necesario continuar estudiando la manera en que dichas concepciones se expresan en la acción tutorial de los docentes.

El Enfoque Constructivista se revela como un sustento conceptual pertinente para estudiar el proceso de tutoría, específicamente el Enfoque Histórico Cultural y sus conceptos de Zona de Desarrollo Próximo, Mediación y Andamiaje; pues las conceptualizaciones de los docentes revelan el significado de la tutoría como estructura de apoyo o andamio, en la que el agente más capaz (tutor), constituye un mediador en la apropiación de los sistemas simbólicos.

Se pudo observar que el claustro de docentes cuenta con cursos de actualización; sin embargo, muchos de ellos no van encaminados a obtener herramientas académicas que puedan aplicar en sus grupos tutorados, tanto de manera grupal como individual, por lo que resulta necesario que a los docentes se les brinden los conocimientos y los apoyos precisos para ejercer su labor, de manera más científica, sin descartar la importancia de la experiencia. Ahora bien, si los objetivos de la tutoría en el Nivel Medio Superior van encaminados a disminuir el índice de reprobación, resulta necesario el conocimiento de estrategias psicopedagógicas que le faciliten al tutor cumplir con estos objetivos, no sin antes capacitarlo sobre sus funciones, la normatividad de la tutoría y su papel en el proyecto educativo del plantel. Específicamente, los tutores evidenciaron el desconocimiento de estrategias pedagógicas para asumir el proceso de tutoría.

Por otro lado, si bien es importante la experiencia de los docentes en la configuración de sus concepciones y creencias, también lo es la necesidad de sustentar su acción tutorial en aspectos teóricos formales o profesionales, propios de la disciplina, por lo que sería

conveniente brindar la información precisa y oportuna a los tutores sobre las teorías en la que se fundamenta la Pedagogía por Competencias y específicamente, el proceso de Tutoría Académica dentro de este enfoque educativo.

Finalmente, resulta fundamental para el ejercicio de la tutoría la motivación del docente para el desempeño de sus actividades, convirtiéndose en una necesidad el sentirse atraído por las funciones a desarrollar, e identificándose plenamente con el rol de tutor y el proyecto educativo; podemos afirmar entonces, que mientras más informado esté el tutor con su papel se tendrán mejores resultados, siempre y cuando se le brinden los apoyos necesarios para el desempeño de su función, con vistas a que las concepciones de la tutoría se sustenten en conocimientos profesionales y se expresen de manera más efectiva en la práctica que implementan los docentes tutores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Acosta, S. (2013). *Pedagogía por competencias: aprender a pensar*. México: Trillas.
2. Alonso, J. I. (2012). *Psicología*. México: McGraw-Hill.
3. Álvarez – Gayou, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós.
4. ANUIES (2001). "Programas Institucionales de Tutoría": Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", México: ANUIES.
5. Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje Universitario*. España: Narcea.
6. Bizquerra, A. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.

7. Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior, *Revista Iberoamericana de Educación* (49) 8, julio de 2009. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3110Capelari.pdf>
8. Cañas, A., Campoy, T. y Pantoja, A. (2005). La función tutorial: Valoración y Necesidades del profesorado, *Bordón: Revista de Pedagogía* 57 (3), julio – septiembre, pp. 297-214
9. Coolican, Hugh (1997). *Métodos de investigación y estadística en psicología*. México: Manual Moderno.
10. Corral, R. (1999). Las "lecturas" de la zona de desarrollo próximo, *Revista Cubana de Psicología*, 16 (3). Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v16n3/07.pdf>
11. García, F. et. al. (2010). *La Tutoría*. México: Limusa.
12. García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., Carranza Peña, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión, *REDIE*, Revista Electrónica de Investigación Educativa, en línea, pp 1-15. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511127006>
13. Gavotto, O. I. (2013). *Transformando la educación desde la práctica docente: reflexionando en y sobre la acción*. Madrid: Narcea.
14. Marques, R. (2008) *Profesora (es) muy motivada (os): Un liderazgo positivo promueve el bienestar docente*. Madrid, España: Narcea S.A.
15. Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

16. México (2008). Acuerdo 442. *Diario Oficial de la Federación*. México. (29 de oct. de 2008). Recuperado de:
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5061936&fecha=26/09/2008
17. Molla M. (2002). La Logoterapia, descubriendo el sentido de la vida: Una visión existencial. Extracto de ponencia presentada en Seminario: Aportes de la Logoterapia, Espiritualidad y Proyecto de Vida en la Comunidad Terapéutica, Conferencia Episcopal Peruana, octubre del 2002, Lima- Perú. Recuperado de:
http://egocreanetperu.com/paper_logo.pdf
18. Moncada, C. y Gómez, B. (2012). *Tutoría en Competencias para el Aprendizaje Autónomo*. México: Trillas.
19. Moreno, M. y Azcárate, C. (2003). Concepciones y creencias de los profesores universitarios de matemáticas acerca de la enseñanza de las ecuaciones diferenciales, *Enseñanza de las ciencias*, 21 (2), 265-280. Recuperado de:
[file:///C:/Users/Admin/Downloads/21935-21859-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/21935-21859-1-PB%20(1).pdf)
20. Pérez Baltazar, R. (2014). Las Concepciones de tutoría desde las perspectivas y prácticas de los tutores de secundaria. Séptimo Coloquio Interdisciplinario de Doctorado – Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Recuperado de:
http://upaep.mx/micrositios/coloquios/coloquio2014/memorias/Mesa%206%20Pedagog%C3%ADa/Tutoria_RobertoP.pdf
21. Porlan Ariza, R., Rivero García, A. y Martín del Pozo, R. (1997). Conocimiento profesional y epistemología de los profesores I: Teoría, Métodos e Instrumentos, *Enseñanza de las Ciencias* (15) 2, 155-171. Recuperado de:
<http://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v15n2/02124521v15n2p155.pdf>

22. Ramírez M, Martínez, M. E, Díaz, M y Pérez, E. (2013). *Tutoría*. México: Trillas.
23. Rodríguez, G. Gil, J. y García E. (1996) *Metodología de la investigación Cualitativa*. Málaga: ALJIBE.
24. Santos M.M. et. al. (2007) *Tutorías académicas ¿Qué son y cómo hacerlas?* México: Conocimiento y Cultura Educativa.
25. SEMS (2011). Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico. Subsecretaría de Educación Media Superior. Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico. México: SEP. Recuperado de:
http://cbta197.edu.mx/informacion/tutorias/Manual_SINATA.pdf
26. SEMS (2013). Sistema Nacional de Bachillerato. Recuperado de:
http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sems_2013
27. SEP (2011). Manual para Ser un Mejor Tutor en planteles de Educación Media Superior. México: SEP.
28. UAEM. (2005 a) Tutoría Académica en el Nivel Medio Superior.
29. UAEM. (2005 b) Programa Institucional de Tutoría.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Arnaiz P. e Isús S. (2008). *La tutoría, organización y tareas*. España: Graó.
2. González C.M. (2012). *Aplicación del Constructivismo Social en el Aula*. Guatemala: OIE.
3. Mañu J.M. (2012) *Manual de tutorías*. España: Narcea.
4. Sociedad Mexicana de Análisis Existencial y Logoterapia S.C. (s/f). La Logoterapia de Viktor E. Frankl. Recuperado de:
<http://www.logoterapia.com.mx/logoterapia/logoterapia-viktor-e-frankl>

DATOS DE LOS AUTORES:

1. Beatriz Moreno Guzmán. Maestra en Ciencias de la Educación Familiar por el Instituto de Enlaces Educativos A.C. Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Estado de México. Profesora de Tiempo Completo en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: morenoguzmanb@yahoo.com.mx

2. María del Socorro Sandoval Montenegro. Maestra en Administración de Empresas por la Universidad Chapultepec. Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Estado de México. Profesora de Tiempo Completo en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: sandoval.ssm@gmail.com

3. Ricardo Valdés Camarera. Estudiante del Doctorado en Educación en el Instituto Pedagógico “María Montessori”. Maestro en Educación por la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID). Licenciado en Ingeniería Civil por la Universidad Autónoma del Estado de México. Profesor de asignatura en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Correo electrónico: odracir070277@yahoo.com.mx

RECIBIDO: 01 de abril del 2015.

APROBADO: 27 de abril del 2015.