



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: VII Número: 1 Artículo no.:23 Período: 1 de septiembre al 31 de diciembre, 2019.

TÍTULO: La orientación educativa; garantía a la continuidad de estudios y apoyo de la universidad al nuevo modelo económico cubano.

AUTORES:

1. Dra. Adilen Carpio Camacho.
2. Dra. María del Carmen Echevarría Gómez.
3. Dr. Osvaldo Romero Romero.
4. Máster. María Caridad Páez Martín.

RESUMEN: Las transformaciones del mundo actual provocan que los países necesiten universidades innovadoras, capaces de generar respuestas a las demandas sociales y de propiciar el desarrollo humano sostenible. En Cuba, la actualización del modelo económico exige a las instituciones de Educación Superior adecuar sus programas de formación e investigación para hacerlos pertinentes. El presente artículo pretende describir la experiencia en la concepción de un Centro de Orientación Educativa en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, que asume la orientación como clave para la formación integral. El trabajo valora las brechas teóricas y epistemológicas encontradas al abordar el tema en el contexto nacional e internacional y ofrece una propuesta que, como estructura metodológica, permite intervenir en el contexto cubano.

PALABRAS CLAVES: orientación profesional, acceso a la educación, transición a la vida profesional, servicio de orientación.

TITLE: The educational guidance: a guarantee to the continuity of studies and a support to the new Cuban economic model.

AUTHORS:

1. Dra. Adilen Carpio Camacho.
2. Dra. María del Carmen Echevarría Gómez.
3. Dr. Osvaldo Romero Romero.
4. Máster. María Caridad Páez Martín.

ABSTRACT: The transformations of today's world cause countries to need innovative universities, capable of generating responses to social demands and of promoting sustainable human development. In Cuba, the updating of the economic model requires higher education institutions to adapt their training and research programs to make them relevant. This article aims to describe the experience in the conception of an Educational Orientation Center at the University of Sancti Spíritus "José Martí Pérez", which assumes orientation as a key to integral training. The work assesses the theoretical and epistemological gaps found when addressing the issue in the national and international context and offers a proposal that, as a methodological structure, allows intervention in the Cuban context.

KEY WORDS: vocational guidance, access to education, transition from school to work, guidance service.

INTRODUCCIÓN.

La universidad contemporánea, está llamada en el presente siglo, a convertirse cada vez más en una institución que protagonice, desde soluciones innovadoras y creativas, el desarrollo sostenible de los contextos sociales en los que se erige. Indiscutiblemente este rol protagónico exige perfeccionar todos sus procesos claves y comenzar a tener una mirada, de los fenómenos tradicionales, con diferentes perspectivas.

En correspondencia con lo anterior, “el sentido y utilidad de los sistemas universitarios ha ido así cambiando con el tiempo. A las iniciales funciones de creación de élites sociales e intelectuales, se han añadido otras relacionadas con el desarrollo personal, el desarrollo social, el desarrollo económico y la transformación del entorno” (Gairín, Castro, & Rodríguez, 2014).

En este sentido, desde hace ya algún tiempo en el ámbito mundial viene hablándose de la necesidad de elevar la excelencia y calidad de los sistemas educativos que permitan una formación más pertinente, más contextualizada y al mismo tiempo factible de homologarse y acreditarse. En consecuencia, numerosas investigaciones han encontrado como determinantes teóricos de la calidad a la orientación y la evaluación. (Carpio, 2008); (Cardona, Barrenetxea, Mijangos, & Olaskoaga, 2009). Esto justifica la conveniencia, desde una macro mirada, de relacionar; orientación, calidad de los sistemas educativos e impacto social.

Desde una micro mirada, el anterior razonamiento induce al análisis del tema de la orientación en estrecha relación teórica y metodológica con los procesos de acceso, permanencia y egreso, no solo a la Educación Superior (ES), sino a la continuidad de estudios en sentido general. Esta triada constituye una variable dependiente de los procesos orientadores que cada Institución de Educación Superior (IES) sea capaz de suscitar.

Los resultados de los procesos de acceso y permanencia han mostrado indicadores alarmantes en el último decenio, por lo que ha constituido tema de preocupación y ocupación en el contexto internacional. Específicamente en el período 2000-2005, en el informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO, 2006), se señala como un problema prioritario en la región: el abandono o deserción de los estudiantes universitarios, sobre todo, al finalizar el primer año de la carrera, lo que atrae la atención de todos los actores del sistema. Por su parte, en la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES, 2009) se retoma la preocupación y promueven acciones en aras de superar estas dificultades.

En Cuba, como uno de los países del área, la problemática del acceso y permanencia tiene puntos de encuentro y desencuentro con lo que acontece en el contexto internacional determinado por el modelo social que se desarrolla y por las concepciones y principios que defiende el sistema educativo universitario cubano. Esto ha generado que diferentes autores investiguen el tema y aporten disímiles resultados y vías de atender la temática.

En consecuencia, existe un amplio diapasón de estudios sobre la orientación en Latinoamérica y Cuba, aunque en sentido general las investigaciones se enfocan más al acceso, permanencia y egreso particularmente a la ES; lo cual constituye una limitante en la región, pues existen demandas de orientación no solo hacia el interior de las universidades, sino también hacia la profesionalización o el desarrollo de habilidades en oficios de alta demanda, que inciden en el desarrollo económico y social de los países.

Lo anterior cobra importancia cardinal en un país como Cuba donde los cambios del modelo económico invocan a un cambio cultural en la formación de las nuevas generaciones, pues no solo un graduado universitario podrá abordar con seguridad su modelo de vida, sino que otras profesiones y oficios pueden contribuir al futuro de los jóvenes a la vez que éstos pueden impactar en importantes sectores del desarrollo social.

En tal sentido, la universidad cubana no puede ver a la orientación hacia la continuidad de estudios en enseñanzas precedentes como una función que la debilita, sino como un elemento que la fortalece porque le concede el protagonismo para conducir mejores procesos de autodeterminación de los estudiantes y capacitar a profesores y directivos, lo cual la convierte en más creativa e innovadora, a la vez que la hace más pertinente.

Procesos como los de orientación educativa y/o vocacional y profesional resultan temas medulares para ser abordados con propuesta innovadoras que rompan los cánones tradicionales y puedan aportar a las instituciones educativas en sí y a los sistemas sociales; estudiantes o profesionales con mejor formación integral.

En atención a la problemática explicada, el presente artículo se propone describir la experiencia de un Centro de Orientación Educativa (COE) en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, que asume a la orientación como un determinante clave para el éxito en la formación integral de los estudiantes, incluyendo los procesos de acceso, permanencia y profesionalización; pero a su vez, prestando especial atención a la orientación educativa a jóvenes para que realicen estudios en la enseñanza técnica o se formen en oficios claves para el desarrollo económico y social del país, todo lo cual impacta en los estudiantes, sus familias y las entidades socio productivas del territorio.

DESARROLLO.

Conceptualización necesaria.

La evolución y el desarrollo histórico de la orientación y en correspondencia la amplia gama de investigaciones escritas al respecto, configuran un panorama muy complicado a la hora de asumir, desde posturas conceptuales, posiciones en esta temática. Sávenos que las diferencias entre todos los que han aportado a estas ideas “residen más en su grado de concreción que en cuestiones sustantivas, puesto que los principios que las sustentan y las funciones que las caracterizan son comunes a todas las conceptualizaciones” (Grañeras et al., 2009).

En este artículo se comparte la idea de que “la orientación se concibe como un recurso al servicio de la calidad de la enseñanza, entendida esta como la capacidad de proporcionar a cada estudiante la respuesta educativa que le ayudará a desarrollarse en todas sus competencias” (Elena Martín & Solé, 2011), que no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo y que tiene lugar de forma

integrada por todos los agentes educativos y sociales que deben estar implicados en el proceso (Grañeras et al., 2009).

Este estudio concibe la orientación como un proceso que contribuye al desarrollo integral del individuo en lo personal, académico y profesional; a partir de propiciar el autoconocimiento y la autodeterminación en correspondencia con las demandas sociales, que garantice una consecuente toma de decisiones; donde la orientación profesional cobra protagonismo para sostener los procesos de acceso a la continuidad de estudios y la orientación educativa facilita la permanencia y profesionalización responsable de los formados.

Otra categoría interesante que es abordada en el artículo y que vale la pena conceptualizar por las implicaciones que supone para este trabajo es lo referido a continuidad de estudios. Para algunos autores la continuidad de estudios es definida como la “unión natural que tienen entre sí los niveles de educación en el contexto de un continuo preestablecido legalmente [...] donde el paso de un nivel a otro está claramente normado y establecido en cuanto a certificaciones, condiciones de ingreso y egreso, legalidad y reglamentaciones” (Gaete & Morales, 2011).

En este artículo coincidimos con lo anteriormente planteado en tanto describe tácitamente lo que se entiende por continuidad de estudios como un proceso institucional. Sin embargo, desde la perspectiva de análisis de trabajo del COE este concepto se recrea con nuevos elementos donde, además del proceso de tránsito del individuo de un nivel de enseñanza a otro, lleve implícito un análisis responsable por parte de los estudiantes de sus itinerarios formativos que garanticen su desarrollo exitoso que les permitiría actuar en correspondencia con las demandas de la economía, con las ofertas formativas y sus motivaciones y aptitudes.

Condiciones socioeconómicas de Cuba que impactan los procesos de orientación.

Cuba es un país donde los cambios se han convertido en cotidianidad durante los años finales del siglo XX y lo que acontece de siglo XXI. Cambios que impactan todos los ámbitos de la sociedad, pero hay algunos elementos que resultan realmente dignos de resaltar por la relación que guardan con el objeto de estudio de que se trata en este artículo.

En los últimos cinco años se han aprobado como proyecto de trabajo los lineamientos que marcan hacia dónde el país aspira a dirigirse en materia económica, política y social, pero evidentemente la sociedad no está suficientemente preparada para asumir los retos de la implementación de estas políticas. No siempre el querer es poder. Es decir, se produce una actualización del modelo económico del país que genera importantes transformaciones en el modo de hacer y de pensar en la sociedad y en consecuencia de las universidades y para los universitarios como figuras protagónicas de cualquier transformación. La implementación de estas nuevas políticas de desarrollo no tiene tiempo de ensayo ni entrenamiento y hasta este momento la universidad no logra sacar suficiente ventaja que posibilite adelantarse a estos cambios para poder mirar atrás y aportar a ellos con ciencia.

Por otra parte, el país está enfrascado en incrementar la productividad, elemento económicamente probado como determinante del desarrollo, pero cabe la pena preguntar: ¿Quién produce? Evidentemente que el hombre; el profesional que sale formado del sistema educativo cubano, con independencia de uno u otro nivel de profesionalización (obrero, técnico, universitario). Sin embargo, este problema en Cuba está siendo atendido con un enfoque reactivo, los sistemas educativos no se retroalimentan de lo que acontece en los contextos empleadores para incidir en la mejora de los niveles de productividad, sino que cuando estos bajan se tratan de encontrar soluciones en el propio contexto laboral. Y claro que el asunto de la productividad al ser algo urgente e importante, impulsa a la reactividad, pero es preciso una mirada más estratégica y holística que contribuya a resolver el problema en un largo plazo.

Desde hace varios años también se lleva a cabo un proceso de racionalización y depuración de plantillas en muchos contextos organizacionales del sistema empresarial estatal; esto, versus una importante demanda de profesionales cada vez mejor preparados, cada vez más competentes, no solo para el sector estatal, sino también para un mercado laboral no estatal que emerge en el llamado sector “cuenta propia”¹.

Existen al mismo tiempo patrones culturales y sociales formados por más de cincuenta años, generados por la elevación continua del nivel cultural de las familias cubanas, que orientan a una formación de nivel universitario en sus hijos, en detrimento de la formación de técnicos y obreros que tanto demanda la sociedad cubana actual, elemento que incide visiblemente en una pirámide profesional invertida, donde no es posible producir adecuadamente, y mucho menos retribuir en correspondencia con los niveles de producción y profesionalización.

En otro orden de cosas se modifican los sistemas de acceso al bachillerato y la universidad. Al respecto, los principios de inclusión, pleno acceso, permanencia y egreso que el sistema socialista cubano defiende, siguen en pie, pero cada vez más apegados al aseguramiento de la calidad de los procesos de formación, lo cual evidentemente demanda una atención más personalizada a los estudiantes y mejores sistemas de formación profesional, orientación educativa, vocacional y profesional.

Relacionado con esto, en el ámbito concreto del sistema nacional de educación, se han ido produciendo a lo largo de estos últimos años, modificaciones relacionadas con el ingreso al bachillerato que se vinculan a una reducción de plazas para estos estudios y en consecuencia se ha limitado la cantidad de alumnos que ingresan a la universidad en un significativo número de carreras, todo lo cual constituye también una ruptura en las concepciones y tendencias históricas de la sociedad. Aunque algunas

¹ Trabajo que no se subordina a la administración de una entidad laboral estatal, sino que desarrolla sus actividades asumiendo sus riesgos con los elementos y materia prima necesarios para su desempeño.

modificaciones un tanto más recientes dadas a conocer por René Sánchez, director de ingreso y ubicación laboral del MES, flexibilizan las posibilidades de acceder a la universidad en los tipos de cursos denominados por encuentro y educación a distancia (Rodríguez, 2015).

Específicamente en la ES, a decir de algunos investigadores como Brito (2012), “[...] existe un déficit de profesionales en algunas carreras de ciencias técnicas, economía, agropecuarias, de salud y se intensifica en las carreras pedagógicas. En este sentido en el plan, las plazas humanísticas han tenido una reducción apreciable y se elevaron, hasta donde fueron posibles, las plazas de carreras deficitarias”. Esta falta de motivación hacia profesiones determinantes en el desarrollo económico y social del país ocasiona que las matrículas de los grupos, en algunas especialidades, sean muy reducidas, lo cual afecta directamente los índices de eficiencia académica, cuando uno solo de estos alumnos, poco autodeterminados, decide abandonar sus estudios.

En este mismo orden de cosas, como las oportunidades de ingresar al bachillerato, cada vez se vuelven más exigentes, entonces se ha producido un viraje hacia la enseñanza técnico profesional que, como recurso paliativo han comenzado a tratar de utilizar las familias en aras de que sus hijos no interrumpan sus estudios. Entonces aparecen nuevas problemáticas; los sistemas de estudio de técnicos y obreros están deprimidos; no se ofertan ni en la variedad, ni cantidad requerida para ser consecuentes con las demandas de la sociedad, ni con la misma política; las instituciones formadoras no tienen todas las condiciones, técnicas, humanas y de recursos para hacer una buena formación; y no todas las especialidades encuentran escenarios de empleos acordes a las expectativas de los jóvenes una vez formados.

Adicionalmente existe, como en muchos otros países, una menor presencia del trabajo de orientación profesional para la formación profesional, lo que incide en que el uso de este nuevo recurso por parte del joven y su familia se haga de forma poco autodeterminada y en consecuencia se seleccionen profesiones que no necesariamente se corresponden con las potencialidades del aspirante y las

necesidades del contexto social, lo que impacta además en la adquisición de competencias profesionales mínimas y en consecuencia en elementos claves del desempeño socio-productivo como productividad y calidad.

Otro elemento interesante, es lo relativo a los procesos de egreso o profesionalización de cualquiera que sea la salida profesional, pues existen al menos, tres debilidades sobre la que vale la pena reflexionar: primero, se cuenta con un modelo de ubicación laboral que solo contempla al sector estatal como posible fuente de empleo, lo cual en estos tiempos no es del todo viable en un país que trabaja en el desarrollo de la forma no estatal de producción. Además, este modelo se sustenta en un plan predictivo que, con cinco años de anticipación, proyecta la fuerza de trabajo calificada que demandará solo el sector estatal, lo cual es poco objetivo al no contemplar variables como la creciente movilidad nacional e internacional de los profesionales y la migración a otros perfiles y sectores de la economía de mejor remuneración.

Segundo, existe cierto desentendimiento en el sector estatal para con la formación y empleo de los jóvenes profesionales. El vínculo escuela- empresa (entiéndase como escuela, los niveles universitarios, técnicos u obreros) ha de ser perfeccionado en aras de que ambos sectores ganen. Es preciso transformar los paradigmas tradicionales de este vínculo que posibilite incrementar las exigencias y niveles de calidad en la formación y por ende en el futuro profesional que se desempeña.

Por último, la tercera debilidad está dada en que los sistemas educativos monitorean las estadísticas de los procesos de acceso, permanencia y egreso, pero una vez que el estudiante egresa aparecen nuevas situaciones no del todo investigadas como, por ejemplo; no todos los profesionales formados van a desempeñarse en áreas de su competencia y para muchos, la obtención del título, ha sido solo un compromiso moral para con su familia. El abandono del ejercicio de la profesión de muchos recién graduados en Cuba los lleva necesariamente a emplearse en un sector de la economía emergente para la que en muchos casos están sobre calificados, pues poseen un título de licenciado o ingeniero donde solo

se precisa conocer un oficio, pero al mismo tiempo están subcalificados, pues de cualquier forma desempeñarse exitosamente en una profesión técnica u oficio exige niveles de competencias que estos graduados no poseen. Evidentemente toda esta problemática repercute también en la eficiencia del sistema y constituye, sin lugar a dudas, una pérdida económica para el país.

Algunos antecedentes investigativos en materia de perfeccionamiento de la Educación Superior (ES) en Cuba.

Aparejado a todo lo anterior, en los últimos años el Ministerio de Educación Superior (MES) ha estado prestando especial atención a las dificultades relacionadas con los procesos de acceso, permanencia y egreso y en consecuencia se han desarrollado, bajo la supervisión ministerial y a nivel de país, algunas investigaciones con enfoque diagnóstico que han posibilitado conocer dónde están las limitaciones fundamentales alrededor de estos procesos; más no han sido muy prolijas en propuestas de solución.

➤ Estudios preliminares del Ministerio de Educación Superior.

En el año 2005, 17 Centros de Educación Superior adscritos al MES reportaron unas 4000 bajas estudiantiles, específicamente en los cursos regulares, tanto diurnos como para trabajadores. A partir de estas cifras, la Dirección de Formación de Profesionales del MES, preocupada por los niveles de fracaso académico, indica trabajar con cuatro elementos prioritarios:

- ✓ El perfeccionamiento de la labor educativa y político ideológico, dirigida a fortalecer la atención individualizada del estudiante.
- ✓ El perfeccionamiento de los planes de estudio, en particular en lo que respecta del sistema de evaluación del aprendizaje, con un enfoque más cualitativo e integrador, basado en el desempeño cotidiano del estudiante.
- ✓ El estudio de las reglamentaciones para los cursos regulares, con el objetivo de adecuarlas a las concepciones de la nueva universidad cubana.
- ✓ La determinación precisa del nivel de conocimientos y habilidades básicas de los estudiantes que acceden a la ES.

Este estudio preliminar sugiere la necesidad de realizar una investigación más profunda y amplia que se vinculara además con la implementación de una Estrategia de Permanencia en los estudios universitarios para atenuar las dificultades detectadas.

➤ **Estrategia de permanencia o retención.**

Esta investigación fue dirigida por un equipo de especialistas del Centro de Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) y la Dirección de Formación del Profesional del MES, los que tuvieron a su cargo el diseño de una Estrategia de permanencia o retención y fue implementada en todas las universidades del país durante el curso 2007-2008. (Elvira Martín et al., 2007)

En el estudio valorativo, que abarcó la implementación de la estrategia y el desarrollo de la etapa introductoria con los estudiantes del primer año de los cursos regulares diurnos, se sometieron a criterio los siguientes aspectos:

- Aspecto 1. Antecedentes: Experiencias sobre estrategias parciales instrumentadas en los diferentes Centro de Educación Superior (CES).
- Aspecto 2. Elementos predominantes en la implementación de la estrategia. Características generales y principales resultados.
- Aspecto 3. Elementos que pudieran contribuir al perfeccionamiento de la estrategia, por las experiencias surgidas en el desarrollo del trabajo.

Los resultados de este estudio, específicamente en la universidad de Sancti Spíritus, impactaron favorablemente en dimensiones como la motivación hacia la carrera, las habilidades básicas, las relaciones profesor-alumno y la responsabilidad ante la permanencia (Martínez, Herrera, Sánchez, & Guevara, 2011). Sin embargo, los especialistas encargados de la valoración general de la implementación de todas las experiencias desarrolladas en el país concluían que: “incrementar el índice de permanencia en los primeros años de la ES, es un problema no resuelto y que por su complejidad requiere ser abordado con integralidad y con investigaciones rigurosas. La ocupación sobre el tema, es permanente, ya que en independencia de la atenuación de algunas causales en estos últimos tiempos, no deja de ser ocupación de las universidades la reducción del abandono” (Brito & Quijada, 2012).

➤ **Proyecto ACCEDES (Informe Nacional).**

En este proyecto se hace un análisis integral de los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de la ES en Cuba y las conclusiones más importantes de este trabajo apuntan que el sistema de ingreso debe prestar especial atención a la demanda de la formación de la fuerza de trabajo calificada, la instrumentación de los mecanismos para la captación de aspirantes a estudiar carreras priorizadas para el desarrollo del país y la atención a la población estudiantil de los niveles precedentes. Que el tema del abandono, aunque ha sido atendido con la prioridad que requiere, aún no encuentra soluciones definitivas por la latencia del mismo y la estrategia de permanencia puesta en práctica, ha ofrecido algunas directrices para actuar en este sentido, pero no

totales soluciones. Que la tutoría es un asunto cuya complejidad requiere una preparación del docente, tan adecuada, como lo demanda el ejercicio de su rol, lo que ha de constituir una tarea importante en las direcciones de los CES.

Estos estudios dejan brechas muy claras de trabajo que conducen necesariamente a reflexionar sobre qué está fallando aún para encontrar el camino adecuado que mitigue los contratiempos del acceso, permanencia y egreso en la continuidad de estudios. Si se quiere producir un salto cualitativo y cuantitativamente superior en esta triada de procesos, es necesario soportarlo teóricamente desde los preceptos de la orientación vocacional y profesional para el caso del acceso y de la orientación educativa para el caso de la permanencia y egreso; todo esto con un enfoque innovador y contextualizado a las condiciones socioeconómicas del contexto donde se pretende implementar, de ahí la experiencia que se pone a consideración.

Acercamiento a una propuesta de abordaje de la problemática.

A partir de estos antecedentes, de las concepciones de un grupo de investigadores de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS) y considerando que “La provisión de orientación y apoyo educativo requiere del trabajo conjunto y la colaboración de diversos profesionales e instituciones” (Vélaz-De-Medrano, López-Martín, Expósito-Casas, & González-Benito, 2016); un abordaje novedoso a esta temática para el contexto cubano permitió trabajar en la concepción de un Centro de Orientación Educativa (COE) que trabaja la orientación vocacional y profesional para perfeccionar los procesos de acceso a la continuidad de estudios; es decir, mejorar el tránsito del estudiante a aquellos sistemas de enseñanza que garanticen su desarrollo exitoso; no solo con enfoque en la continuidad a carreras universitarias, sino también a la enseñanza técnica o de oficios, en correspondencia con las demandas de la economía y de sus motivaciones y aptitudes. Además, que hace orientación educativa para garantizar los procesos de permanencia y egreso, de forma tal que se acompaña a los estudiantes y profesores en su

formación e investigación y se potencia la profesionalización, llegando a incidir en la calificación para trabajadores del nuevo sector no estatal cubano.

¿Por qué se considera factible y necesario este COE para el contexto cubano?

Los Centros de Orientación o servicios de orientación con independencia de su forma de presentación no son una propuesta novedosa, aunque los modelos organizativos y las funciones específicas de la orientación que se asumen en los distintos países o universidades varían en dependencia de disímiles factores como: las características de los sistemas educativos, el grado de institucionalización de los servicios de orientación y la tradición orientadora, entre otros aspectos. Todos estos elementos configuran un panorama diferente con respecto a esta función dependiendo del país y la universidad en que se desarrolla. (Carpio, 2008)

Algunos autores como Carretero (2004), consideran que la orientación universitaria ha tenido un desarrollo muy desigual según el país y la universidad y existen diferencias importantes en el desarrollo que la orientación ha tenido en el contexto universitario norteamericano y europeo.

Los estudios precedentes revelan que en el contexto norteamericano las universidades ofrecen diferentes servicios de atención a los alumnos como Academic Advising Center, Counseling Center, Placement Center, Career Planing Center, etc. En este contexto, la orientación ha adquirido un nivel de institucionalización muy importante, ha llegado a ser considerada como un elemento más de la organización universitaria. Álvarez, (1994) caracteriza el servicio de orientación de los Estados Unidos de América como independiente respecto al proceso educativo, son servicios especializados e independientes de la tarea docente.

En Europa, sin embargo, existe tradición de la orientación universitaria como proceso institucionalizado, lo cual es atribuido por Gallego (2000) a la dependencia pública de esta institucionalización y a la repercusión que ha tenido en el modelo universitario europeo el modelo universitario francés. Con

independencia de esto, sus servicios de orientación varían de un país a otro. Para algunos, el orientador es parte del sistema educativo, para otros se encuentra fuera de la organización educativa y trabaja como asesor del proceso educativo, en otros casos la responsabilidad de la orientación se le concede fundamentalmente al mundo laboral (Repetto, Rus, & Puig, 1994).

En Cuba la orientación en las universidades es un proceso legislado, mas no institucionalizado, ni desarrollado en toda su magnitud; que tiene sus antecedentes fundamentales en los años previos al 2013, cuando aún no había comenzado el proceso de integración de las universidades y era posible advertir matices diferentes para realizar la orientación con dependencia del tipo de institución de ES que la desarrollara.

Así, en algunas universidades adscriptas al MES que como parte de sus facultades de Psicología, Ciencias Sociales o Humanidades han contado con centros con funciones vinculadas a la orientación, ha primado un enfoque clínico, de atención a los problemas personales y con una perspectiva individualizada. Por su parte, en las Universidades de Ciencias Pedagógicas, específicamente la carrera de Psicopedagogía, se han desarrollado los Gabinetes de orientación con enfoque en el desarrollo vocacional y profesional hacia perfiles pedagógicos, enfatizando en el desarrollo académico del estudiante y prestando servicios de atención a las dificultades académicas de niños de las escuelas enclavadas en la comunidad cercana a la universidad. En tanto, en todas las Universidades de Ciencias Médicas, de igual forma, desde la visión de los Gabinetes de orientación se ha trabajado la orientación con un enfoque clínico y de servicio a problemas personales de los estudiantes de estas instituciones.

El análisis de todos estos elementos permite encontrar las brechas generales, sin distinguir el contexto, en el funcionamiento de los centros de este tipo dentro de las que se relacionan:

- Los Centros de Orientación no están necesariamente adscriptos a universidades.
- Funcionan, con cierta regularidad, enfocados en los servicios y con un carácter individual.

- Trabajan, con énfasis, para los estudiantes que ingresan a los estudios universitarios como demandantes de orientación.
- Las áreas priorizadas a atender se relacionan con la orientación vocacional, la solución de problemas personales, la atención a problemas académicos, la obtención de empleo y las habilidades para el emprendimiento.

¿Cuáles son las características que hacen relevante al COE para la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”?

En atención a los Lineamientos 121 y 122 de la política económica y social del Partido y la Revolución en Cuba, que pautan la necesidad de “lograr que las matrículas en las diferentes especialidades y carreras estén en correspondencia con las demandas del desarrollo de la economía y la sociedad. Garantizar que la formación vocacional y la orientación profesional que se desarrolla desde la educación primaria, de conjunto con los organismos de la producción y los servicios y con la participación de la familia, potencien el reconocimiento a la labor de los técnicos de nivel medio y obreros calificados. Actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país y de las nuevas tecnologías, y que se incremente la matrícula en carreras agropecuarias, pedagógicas, tecnológicas y de ciencias básicas afines” (PCC, 2016) y también en consecuencia con el Objetivo No. 91 de la Primera Conferencia del Partido Comunista de Cuba que indica: “Apoyar y estimular la incorporación de los jóvenes al estudio de las especialidades técnicas y de oficios, atender políticamente los procesos de práctica preprofesional, adiestramiento y ubicación laboral. Brindar atención a quienes inician su vida laboral, los que se vinculan a formas de trabajo no estatal y a los desvinculados del estudio y el trabajo” (PCC, 2012).

Entonces, dado que “En las complejas sociedades en las que se desarrolla el individuo resultaría paradójico pensar en una intervención orientadora o apoyo psicopedagógico aislado, que no contase con

los recursos que puede brindar la sociedad desde sus distintas instituciones, y que no previese la colaboración de diferentes profesionales y servicios especializados” (Vélaz-De-Medrano et al., 2016).

El COE que se diseña para la UNISS como estructura de servicio de orientación (Ver figura 1), concibe la atención a todos estos aspectos y es además consecuente con las ideas de Cano y Garcia (2010) relacionados con la necesidad de integrar en el trabajo de orientación a todos aquellos agentes que puedan satisfacer las demandas. Por lo que esta estructura de orientación propone trabajar considerando los siguientes elementos distintivos:

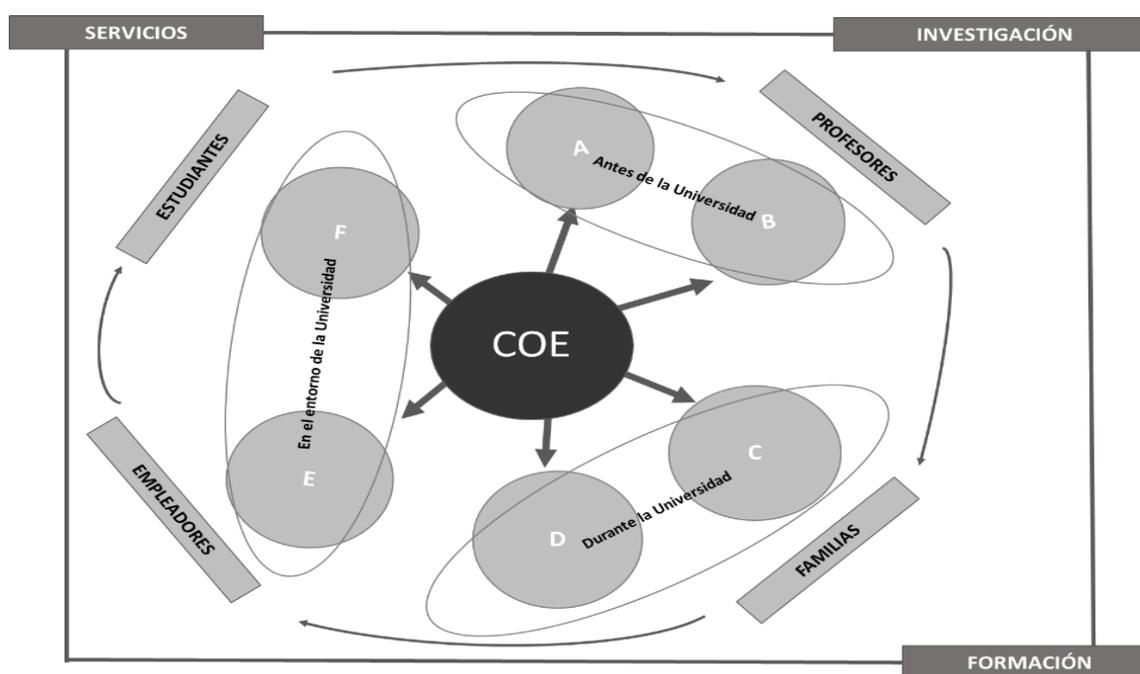


Figura 1: Representación gráfica de interrelaciones del Centro de Orientación Educativa.

- A partir de la integración de las universidades cubanas, la promulgación de la resolución 67/2012 (MES, 2012) que encarga al MES la conducción estratégica del Trabajo de Formación Vocacional y Orientación Profesional en los Centros de Educación Superior (CES) y aprovechando las capacidades humanas y la tradición investigativa que ha tenido el tema de la orientación en la UNISS, nace la necesidad de repensar un servicio de orientación más creativo e innovador para el contexto cubano.
- El Centro funciona con un modelo de orientación comprensivo e integrado, a partir de que fusiona de manera coherente y flexible el desarrollo de servicios de orientación que evidentemente se necesitan para resolver los problemas de desorientación que tienen los estudiantes a todos los niveles pero además, realiza investigación de las prácticas orientadoras en aras de monitorear el proceso de orientación que se lleva a cabo facilitando aprender de las propias prácticas; así como, forma o capacita agentes dedicados a la orientación teniendo en cuenta que es un proceso que demanda la implicación capacitada de la mayor cantidad de involucrados.
- Se desarrollan acciones de orientación tanto individualizada como grupal que impactan tres contextos importantes:
 - **Antes de la universidad.**
 - A: para apoyar a los estudiantes de los niveles previos en su orientación vocacional y profesional para seleccionar los estudios universitarios que mejor los satisfacen.
 - B: para reorientar a los estudiantes que no aspiran a carreras universitarias a formarse en ocupaciones de alta demanda para la economía incluyendo el sector no estatal cubano.
 - **Durante la universidad.**
 - C: para realizar orientación educativa adaptada al contexto cubano que permita acompañar a los alumnos durante sus estudios y ayudarlos a superar los obstáculos principales que se les presenten.

D: realizar investigación científica para la atención personalizada de profesores y docentes que atraviesan circunstancias personales o profesionales específicas.

○ **En el entorno de la universidad.**

E: para cubrir una gama amplia de demandas de la sociedad y la universidad, y a su vez contribuir a la formación de pequeños negocios y su personal, como centros para el entrenamiento profesional en las ocupaciones de alta demanda para la economía.

F: para acompañar a este sector en la orientación vocacional y profesional de sus obreros.

- Se consideran como destinatarios de la orientación a los **estudiantes** no solo universitarios, sino también de los niveles precedentes; así como, a los **profesores** tanto del sistema nacional de educación, como universitarios, a las **familias** de los estudiantes de enseñanza media, media superior y universitaria y a todos los **empleadores**.

La implementación de toda esta concepción teórica y metodológica esbozada, como concepción fundamental de cambio si se quieren perfeccionar los procesos de orientación en sentido general, “ desde un enfoque sistémico y territorial en el que la mirada de los problemas y soluciones para la educación no se limitan al ámbito de la escolarización” (Vélaz-De-Medrano et al., 2016), que tributen a un mejor acceso, permanencia y profesionalización a la continuidad de estudios, ha permitido a la UNISS comenzar a exhibir ya algunos resultados preliminares.

Principales resultados obtenidos desde la etapa de concepción del COE.

a) Vinculados al contexto “Antes de la Universidad”.

Se desarrolla un procedimiento metodológico que permite viabilizar y contextualizar la orientación profesional en la enseñanza preuniversitaria. Se implementa una estrategia de información para mejorar la orientación profesional de estudiantes preuniversitarios. Se diseña un curso a distancia sobre orientación educativa para profesores de la enseñanza secundaria. Se pone a disposición de los

preuniversitarios de la provincia un software multimedia (“Mi elección profesional”) que, a partir del autodiagnóstico, contribuye a la orientación profesional de los estudiantes. Se captan a los mejores profesionales del municipio Cabaiguán para hacer orientación desde la primaria al preuniversitario con la correspondiente diferenciación de intencionalidad. Se implementa en el municipio de Cabaiguán una estrategia de orientación profesional que incrementa el ingreso a carreras priorizadas y mejora los índices de matrículas en este Centro Universitario Municipal.

b) Vinculados al contexto “Durante la Universidad”.

Se diseña la capacitación de estudiantes de 3er año según municipio de procedencia, para hacer orientación en los preuniversitarios de sus municipios de residencia. Se organiza la capacitación de los profesores guías para mejorar su desempeño y su incidencia en los proyectos de vida individuales de los estudiantes de la universidad. Se mejora el ingreso a la ES en comparación con años precedentes. Se aprecia el desarrollo de modos y estilos de vida más saludables entre los estudiantes. Se diseñan tres asignaturas optativas: Aprender a aprender, Habilidades sociales y Emprendimiento a incluir en perfiles profesionales de la universidad. Se desarrolló una conferencia internacional en la Universidad Técnica de Berlín con el tema central: “Orientación y formación para apoyar el desarrollo social y económico en el proceso de transformación de Cuba”.

c) Vinculados al contexto del “Entorno de la universidad”.

Se realizó un diagnóstico de la gestión del trabajo por cuenta propia. Se diseña e implementa, como un experimento, en 3 negocios por cuenta propia una metodología de gestión del capital humano basado en la capacitación. Se confeccionó y distribuyó un manual de salud y seguridad en el trabajo para albañiles del sector cuenta propia. Se diseña y utiliza para el sector cuenta propia un sistema de alfabetización informacional. Se trabaja en un sistema integrado de gestión para el sector cuenta propia que potencie la eficiencia y el impacto de la economía en el territorio. Se forman como Máster en Dirección directivos de pequeños negocios cuenta propia de la provincia. Se desarrolló un curso internacional para el sector

cuenta propia titulado “Movimiento de las cooperativas en Alemania y Cuba desde una mirada histórica y actual”.

Se han desarrollado intercambios de experiencias de trabajadores por cuenta propia en una cooperativa no agropecuaria experimental en Sancti Spíritus facilitados por el COE de la UNISS. Se desarrolló un Taller de Emprendimiento con la participación de profesores de la Universidad de Kassel, Alemania. Se impartió un curso de posgrado de orientación vocacional y formación profesional en el nuevo modelo económico de Cuba.

CONCLUSIONES.

Las características fundamentales que marcan las condiciones políticas, económicas y sociales del siglo XXI están imponiendo a las universidades una “conducta” mucho más innovadora, creativa y atemperada que las convierta en entes protagónicos del desarrollo sostenible.

Las transformaciones del modelo económico y social en Cuba imponen importantes retos si se persigue un desarrollo sostenible del país. En este sentido se demanda formular planes estratégicos enfocados a incrementar los niveles de profesionalización como un factor clave de éxito que se sustenten en los procesos de orientación y formación profesional.

La educación superior cubana necesita repensar el rol que le corresponde con respecto a los procesos decisivos en la mejora de la educación; esto posibilitaría contemplar a la orientación educativa como la perspectiva más factible para encauzar los problemas con el acceso, permanencia y profesionalización, no solo a la educación superior, sino a todas las formas de continuidad de estudios que hoy demanda la economía cubana.

La concepción del COE constituye una propuesta novedosa y pertinente para la situación actual del contexto universitario cubano a partir de que enfoca los problemas de la orientación desde una perspectiva multidisciplinaria que involucra de forma sistémica a varios agentes educativos con una amplia gama de funciones a desarrollar, lo cual además se convierte en una interesante propuesta

transversal de cooperación interinstitucional, nacional e internacional alrededor de un proyecto de trabajo.

El COE aún en etapa de diseño y conceptualización desarrolla servicios e investigaciones en materia de orientación que han impactado, no solo a los estudiantes de la propia universidad, sino a los de los niveles precedentes; así como a los profesores de diferentes niveles educativos, a algunos profesionales del territorio y a los responsables de los procesos de orientación en la Dirección Provincial de Educación de Sancti Spíritus.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Álvarez, V. (1994). Orientación educativa y acción orientadora. Madrid: EOS.
2. Brito, J. M., & Quijada, M. (2012). Los sistemas de acceso, normativas de permanencia, y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior en Cuba.
3. Cano, J., & García, N. (2010). Aproximación a la percepción de los orientadores escolares sobre la colaboración que reciben de la comunidad educativa : retos y propuestas. *Revista Complutense de Educación*, 21(1), 149–169.
4. Cardona, A., Barrenetxea, M., Mijangos, J. J., & Olaskoaga, J. (2009). Concepto y Determinantes de la Calidad de la Educación Superior. Un Sondeo de Opinión entre Profesores de Universidades Españolas. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 17(10), 1–23.
5. Carpio, A. (2008). Propuesta para la intervención psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitario de Sancti Spíritus “José Martí Pérez.” Universidad de Girona.
6. Carretero, M. R. (2004). L’ assessorament psicopedagògic a la universitat: estudi interpretatiu sobre les possibilitats que obre aquest context a l’ assessoramet psicopedagògic i sobre la construcció del rol d’ assessor. Universidad de Gerona, Gerona.

<https://doi.org/http://www.tdx.cat/TDX-0420104-145006>

7. CRES. (2009). Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES) Declaraciones y plan de acción. *Perfiles Educativos*, XXXI(125), 90–108. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13211980007>
8. Gaete, M., & Morales, R. (2011). Articulación del sistema de educación superior en Chile : posibilidades , tensiones y desafíos. *Calidad En La Educación*, (35), 51–89.
9. Gairín, J., Castro, D., & Rodriguez, D. (2014). Acceso , permanencia y egreso en la universidad de colectivos vulnerables en Latinoamérica . *Intervenir y cambiar la realidad. SIPS PEDAGOGÍA SOCIAL. Revista Interuniversitaria*, 1723(2014), 311–312.
10. Gallego, S. (2000). Tutoría en la universidad: Una aproximación teórica. Barcelona, junio del 2000. In *Primer congreso internacional: “Docencia universitaria e innovación”*. Barcelona.
11. Grañeras, M., Parras, A., Madrigal, A. M., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2009). Orientación educativa : fundamentos teóricos , modelos institucionales y nuevas perspectivas. (CIDE. Centro de Investigación y Documentación, Ed.) (2da ed.).
12. Martín, E., Iñigo, E., Calderón, R., González, V., Laurencio, A., & Haramboure, R. (2007). *La Estrategia de Permanencia. Principales impactos*. La Habana.
13. Martín, E., & Solé, I. (2011). *Un modelo educativo para la orientación y el asesoramiento*. In *Orientación Educativa. Modelos y estrategias de intervención*. Barcelona: GRAÓ.
14. Martínez, S., Herrera, J. I., Sánchez, Y., & Guevara, G. (2011). Experiencias de la estrategia de permanencia en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(27). Retrieved from <http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm>

15. MES. Resolución No. 67/12, Pub. L. No. 67, 4 (2012). Cuba.
16. PCC. Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución (2016). La habana.
17. PCC. (2012, January 28). Primera Conferencia Nacional Partido Comunista de Cuba. Periódico Granma. La habana. Retrieved from www.granma.cu/granmad/secciones/1ra-conferencia-pcc/objetivos.html
18. Repetto, E., Rus, V., & Puig, J. (1994). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid. UNED. Madrid: UNED.
19. Rodríguez, L. (2015, September 7). La Educación Superior en Cuba se transforma. Periódico Granma, p. 1. La Habana, Cuba. Retrieved from <http://www.granma.cu/cuba/2015-09-07/la-educacion-superior-en-cuba-se-transforma>
20. UNESCO. (2006). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. (UNESCO, Ed.). Caracas, Venezuela.
21. Vélaz-De-Medrano, C., López-Martín, E., Expósito-Casas, E., & González-Benito, A. (2016). El enfoque intersectorial en la provisión de orientación y apoyo escolar . Perspectiva de orientadores, tutores y directores. Revista Complutense de Educación, 27(3), 1271–1290. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016v27.n.47707

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Adilen Carpio Camacho. Doctora en Psicología, Máster en Dirección y en Psicopedagogía. Profesora Titular. Docente de la Universidad de Sancti Spiritus “José Martí Pérez”, República de Cuba. Correo electrónico: adilen@uniss.edu.cu

2. María del Carmen Echevarría Gómez. Doctora en Ciencias Pedagógicas y Máster en Ciencias de la Educación. Profesora Titular. Docente de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, República de Cuba. Correo electrónico: mariac@uniss.edu.cu

3. Osvaldo Romero Romero. Doctor en Ciencias Técnicas. Profesor Titular. Docente de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, República de Cuba. Actualmente profesor invitado en la SRH- Hochschule, Berlin. Correo electrónico: osvarom@yahoo.com

RECIBIDO: 6 de agosto del 2019.

APROBADO: 19 de agosto del 2019.