



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATII20618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VI.

Número: Edición Especial.

Artículo no.: 20.

Período: Julio, 2018.

TÍTULO: Las competencias del perfil de egreso de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría cp. y su incidencia en las modalidades de titulación.

AUTOR:

1. Máster. Jenny Esthefanía Basantez Sánchez.

RESUMEN: El estudio se planteó como objetivo determinar la incidencia de las competencias del perfil de egreso de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría cp, en las diferentes modalidades de titulación aprobadas a partir de las percepciones de los estudiantes. Se aplicó un diseño del tipo descriptivo, no experimental con enfoque mixto, aplicándose encuesta a una muestra de 55 estudiantes. Se logró conocer que la modalidad Proyecto de Investigación es la que mayores aportes realiza y al mismo tiempo se conocieron las debilidades de las otras modalidades. Quedó demostrada la necesidad que tienen los profesores para mantenerse actualizados con respecto a los criterios que deben reunir las estrategias de evaluación del aprendizaje.

PALABRAS CLAVES: Titulación, competencias, Perfil de egreso, Enseñanza-aprendizaje, Evaluación, Vida laboral.

TITLE: The competencies of the profile of the graduate in accounting engineering and auditing cp and its impact on the degree modalities.

AUTHORS:

1. Máster. Jenny Esthefanía Basantez Sánchez.

ABSTRACT: The objective of the study was to determine the impact of the competences of the graduate profile of the Engineering in Accounting and Auditing in the different types of qualifications approved based on the perceptions of the students. A descriptive, non-experimental design with a mixed approach was applied, applying a survey to a sample of 55 students. It was learned that the Research Project modality is the one that contributes the most, and at the same time, the weaknesses of the other modalities were known. The need of teachers to stay updated with respect to the criteria that should be met by learning assessment strategies was demonstrated.

KEY WORDS: qualifications, competences, graduation profile, teaching-learning, evaluation, work life.

INTRODUCCIÓN.

Para las Instituciones de Educación Superior (IES) es importante la formación de profesionales capaces de dar respuesta a las exigencias de las demandas sociales con una sólida formación teórico-práctica (Pérez, Enrique, Carbó, & González, 2017), aspecto que a los efectos del presente estudio son avalados por el Artículo 8 de la Ley Orgánica de Educación Superior (Asamblea Nacional de Ecuador, 2010), donde se expresa que la educación superior tendrá los siguientes fines:

- Fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico;
- Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social;
- Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan.

Los sistemas de evaluación estudiantil en las IES son confundidos constantemente con los sistemas de calificación, a decir de Hamodi et al (2015), evaluación son juicios de valor sobre el comportamiento (positivo o negativo) de un estudiante, mientras que calificación no es más que

llevar a cifras esas actuaciones obtenidas, de aquí que centrarnos en el análisis de los aspectos evaluativos posibilitará mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a Toro & Marcano (2007) “la evaluación educativa, se aprecia como un proceso que ayuda a la institución universitaria a alcanzar el nivel de calidad establecido en las obligaciones contraídas por la institución con la sociedad o con el estado como representante de esta” (p.50), elementos que refuerzan la pertinencia de las IES y deben ser una constante en las rendiciones de cuenta de las autoridades y en el ego interno de cada docente.

Son varios los factores que inciden en la percepción de los estudiantes, al respecto Cabanach, Souto-Gestal, & Franco (2016), plantean que “todo lo relacionado con la evaluación va a condicionar de manera importante el acceso a determinadas opciones formativas, así como a las oportunidades ocupacionales en el futuro” (p.42), de aquí que elementos como la autoestima (Cabanach, Souto, Freire & Ferradás, 2014), los valores (Expósito, Marsollier & Difabio de Anglat, 2017), los contactos sociales y el clima de la organización (Duarte, Varela, Braschi, & Sánchez, 2017), deben ser considerados de manera fundamental en esta etapa.

Moreno, Montes, Juárez & Mejía (2017), afirman que: “Es necesario abordar la práctica docente como una acción que permita el desarrollo de competencias, pero no solo a nivel de conocimiento: la práctica docente debe permitir al profesor enfrentar de manera pertinente diversas situaciones en el aula que muchas veces tienen que ver con valores y actitudes, ante las cuales no se puede mostrar indiferencia” (p.1).

Para realizar las evaluaciones, los profesores se auxilian de varias formas, métodos, instrumentos y/o herramientas, entre los que se destacan según el criterio de la autora, la participación en clases (respuestas a preguntas, exposiciones, etc.), la redacción de ensayos de forma libre o sobre temas específicos, el examen (reactivo) con respuestas de opción múltiple (quizás el tipo de prueba más empleado); el análisis de casos y la realización de proyectos de investigación (PI) o proyectos integradores interdisciplinarios (PII), o proyecto integrador de saberes (PIS) como últimamente se ha implementado, de acuerdo a las diferentes mallas curriculares y los niveles correspondientes.

Sobrado et al (citados por Martínez et al, 2015), afirman que “la orientación es un elemento clave en el proceso de formación académica de los alumnos, considerada como una herramienta indispensable que facilita información acerca de los gustos, preferencias, aptitudes, habilidades y posibilidades de los discentes” (p.19), aspecto válido para que los profesores universitarios conduzcan a sus estudiantes por el camino correcto de la elección de una modalidad de titulación acorde a sus deseos.

A decir de Maza (2018): “El estudiante enfrentado al mundo de la formación profesional, visualiza su futuro en relación al conocimiento que tiene de las experiencias exitosas de otros egresados universitarios o de los proyectos de desarrollo ocupacional institucionalizados en el mercado laboral, así como de su situación en la triada escuela-familia-trabajo con las posibilidades de realización que infiere, así como de una valoración afectiva del ambiente” (p.4).

Fernández & Villavicencio (2017) aseveran que al concluir sus carreras los estudiantes “deben responder al perfil de egreso y en el que consta la posesión de habilidades del conocimiento racional, crítico y creativo, que facilitan destrezas para identificar problemas, planificar, programar, trazar metas, proyectar soluciones, narrar, comunicar, plantear, describir (s.p), lo que se alinea con la percepción de Akkermans, Brenninkmeijer, Huibers, & Blonk (2012), quienes plantean la existencia de seis competencias profesionales que deben desarrollarse en los estudiantes universitarios: la reflexión sobre la motivación, la reflexión sobre las cualidades, el trabajo en red, el autoperfil, la exploración del trabajo y el control de la carrera.

Para determinar, desde la óptica de los estudiantes, cuáles son los aportes que realizan las competencias del perfil de egreso, se requiere de un estudio que logre determinarlo, pues según Belano, (2018): “Lo que certifica que alguien es el mejor para hacer una tarea, es el conjunto de competencias deseables. Competencias que se entienden como conocimientos, habilidades o actitudes. La única manera de verificar la existencia de estas competencias es a través de procesos de evaluación que cuentan con una infinidad de recursos académicos y tecnológicos que han ayudado a las organizaciones a mejorar la selección de personas para un puesto dado” (s.p).

Asumiendo lo planteado por Ullauri, Vallejo, Cadena, & Vinueza, (2017), cuando expresan que “se debe entender al proceso evaluativo como una praxis de actividad constante, pedagógica, reformadora, genuina, participada y social” (p.6), la autora considera, que a partir de estos conceptos es imprescindible para cada docente universitario trabajar en una total renovación que se traduzca en generar aprendizajes cada día más actuales y cercanos al perfil de egreso de los estudiantes, basados en lo planteado por Mota e Ibarrola (2012), cuando plantean “orientar la actualización curricular de los programas educativos con la intención de atender las nuevas necesidades de formación que las recientes transformaciones de los mercados de trabajo requieren” (p.37).

Indagaciones previas a este estudio, junto a la revisión de literatura científica actualizada demostraron, que empíricamente no se conoce la preferencia de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría cp., de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión empresarial e Informática (FCAGEI) de la Universidad Estatal de Bolívar (UEB) respecto a las modalidades de titulación que mayor acercamiento brinden a las competencias del perfil de egreso de la misma.

López & Albiter (citados en Cadena, Ortiz & Escobar, 2017) afirman, que “la principal función de una IES es la docencia, y por tanto, su eficiencia depende principalmente de la proporción de alumnos que logran titularse, respecto a aquellos que ingresaron” (p.386), de aquí, que para enfocar la investigación con respecto al problema planteado, con el objetivo de contribuir a ser parte de las mejoras que deben introducirse para el logro de una buena eficiencia terminal, la autora asumió las siguientes interrogantes que posibiliten el desarrollo del estudio:

- ¿De las modalidades de titulación aprobadas, cuál es, la que consideran los estudiantes con mayor aporte a las competencias de su perfil de egreso?
- ¿Cómo se manifiesta esta aceptación en cada una de las competencias del perfil de egreso?
- ¿Cuál debe ser el papel de los profesores de la carrera, para contribuir al mejoramiento de las competencias con menor calificación?

DESARROLLO.

El estudio realizado en la FCAGEI se enmarca en el ciclo lectivo Octubre 2017-Marzo 2018, con un diseño del tipo descriptivo, no experimental y un enfoque mixto que posibilita el estudio relacional de las variables definidas (Creswell, 2003; Hodge & Gillespie, 2008; Fassinger & Morrow, 2013; Hernández, Fernández y Baptista, 2014), considerando una población de 64 estudiantes de 7°, 8° y 9° ciclos. Para determinar la muestra, se asumió un índice de confianza del 95% ($k=1.96$) y un error muestral del 5%, quedando la muestra constituida por 55 estudiantes que conforman esos paralelos, los que fueron encuestados de forma anónima.

Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta (Moser & Kalton, 2016; López-Roldán y Fachelli, 2015), cuyas variables de análisis lo constituyeron las competencias del perfil de egreso y su incidencia desde la preferencia de los encuestados. Como técnica para obtener información de fuente secundaria, se utilizó el establecimiento de las categorías del análisis documental; en este caso, la cartografía conceptual, que consiste en una estrategia de investigación cualitativa propuesta en el enfoque socio formativo (Ortega, Hernández & Tobón, 2015), así como el análisis del concepto de estado del arte (Gómez, Galeano & Jaramillo, 2015; Castro 2017).

El Reglamento de Régimen Académico (Consejo de Educación Superior [CES], 2017) en su Artículo 20, correspondiente a la estructura curricular, plantea la necesidad de “los conocimientos disciplinares, interdisciplinares, transdisciplinares, profesionales, investigativos, de saberes integrales y de comunicación como entes fundamentales que posibilitarán el desarrollo del perfil profesional y académico del estudiante” (p.13), por lo tanto, la autora para una mejor comprensión, define las tres formas de trabajos de titulación aprobadas para la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría cp., que fueron tomadas como variables de análisis en el estudio:

- a) Examen de grado o fin de carrera (entre 50 y 60 reactivos junto al desarrollo de un caso práctico): según Cadena et al (2017), la concreción de este tipo de examen con reactivos “se inicia estableciendo a partir del perfil de egreso los componentes o también denominados núcleos problémicos de la profesión” (p.390); es uno de los más difundidos en la mayoría de los

sistemas de educación con niveles de confiabilidad que dependen mucho de la adecuada elaboración del instrumento (Rivera, Flores, Alpuche & Martínez, 2017), y por tanto, condicionado de las inferencias que emanan de la medición, con un elemento preocupante, la posibilidad de adivinar, debido en gran medida al formato de evaluación (Jurado-Núñez & Leenen, 2016). La incorporación del ejercicio-caso práctico que tenga relación con el perfil profesional del estudiante (FCAGEI, 2015) persigue brindar la complementación necesaria para alcanzar las exigencias del perfil de egreso.

- b) Análisis (Estudio) de casos: Una excelente y muy utilizada herramienta de investigación para varios campos del conocimiento, cuya mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado (Martínez, 2006), al respecto, Crespo (citado por Yacuzzi, 2005) considera, que este método es muy apropiado para su aplicación en escuelas de administración considerando que: “La racionalidad de las tareas administrativas es una racionalidad práctica que utiliza instrumentos técnicos y estima con prudencia su validez y factibilidad, teniendo en mente las circunstancias culturales e históricas concretas y, sobre todo, la personalidad de quienes componen la firma” (p.3).
- c) Proyectos de Investigación: “Utiliza la metodología de la investigación para resolver problemas de la realidad natural y/o social del contexto con su respectiva propuesta de solución” (FCAGEI, 2015,s.p). La integración es el principio pedagógico-didáctico, en el que tanto alumnos como profesores desarrollan procesos formativos de aprendizaje-enseñanza, siendo creativos tanto en la generación de ideas y procesos como de formas de relación interpersonal y grupal (Fragoso, 2017), donde se crean todo tipo de oportunidades que constituyen una herramienta de preparación importante para el futuro.

A decir de Henao et al., (2017), “los esfuerzos interdisciplinarios normalmente crean nuevas disciplinas en la búsqueda de un objetivo común, desde la perspectiva e intereses del conocimiento se relaciona con la intersección entre el interés técnico y el interés práctico” (p.183), elementos que complementan a pedir de boca los objetivos que se persiguen en el perfil de egreso de la carrera de

Ingeniería Comercial.

RESULTADOS.

Al realizar el análisis de las respuestas de los encuestados (Fig.1), se pudo determinar que la modalidad *Proyecto de Investigación*, es el tipo de titulación que consideran con mayor aporte a su perfil de egreso.

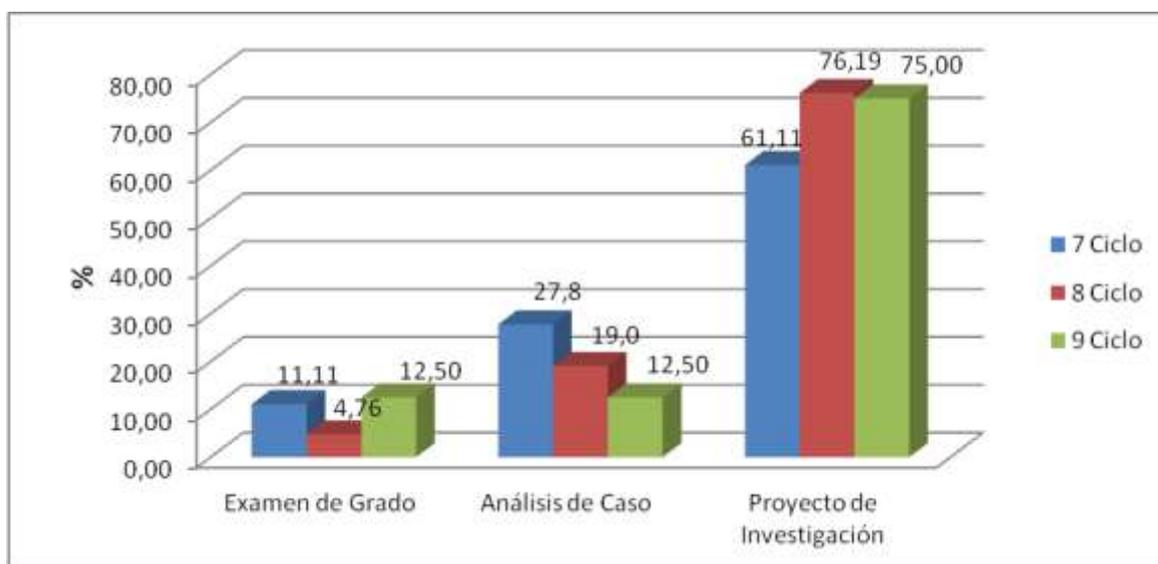


Figura 1. Modalidad de titulación de mayor aporte al perfil de egreso.

Fuente: Encuestas realizadas.

Al establecer el estado comparativo de cómo aprecian los estudiantes la materialización de las competencias del perfil de egreso, se relaciona a continuación:

1. Sólida formación teórico-práctica en gestión financiera, apoyando por sistemas de información gerencial, así como una actitud ajustada a la moral y ética.
2. Formación de un espíritu emprendedor.
3. Planificar las finanzas de las organizaciones del sector público y privado.
4. Vocación para el trabajo y la investigación.
5. Formar juicios de valor al revisar el proceso contable y administrativo que encaminen a la solución de los problemas y el cumplimiento oportuno de la información financiera y de los compromisos tributarios.

6. Capacidad para diseñar un sistema que permita controlar todo el proceso de obtención y aplicación de recursos para llegar a la elaboración de Estados Financieros
7. Evaluar los sistemas contables y de control interno
8. Controlar que la empresa trabaje con un nivel de riesgo aceptable a fin de garantizar la supervivencia y su expansión equilibrada.
9. Guiar al nivel directivo en la forma de decisiones de inversión y de financiamiento para alcanzar dentro de la organización la optimización de rentabilidad, riesgo, liquidez, coste, seguridad y plazo.
10. Formación gerencial en sistemas de información, aplicando software especializados para el área financiera-contable
11. Poseer un amplio conocimiento de la legislación ecuatoriana.
12. Gerenciar empresas públicas y/o privadas aplicando principios, técnicas y estrategias empresariales a tono con las circunstancias cambiantes del mundo de los negocios.
13. Elaborar presupuestos sobre la base de datos históricos y capacidad productiva de la organización.
14. Elaborar ejecutar, dirigir y evaluar proyectos de inversión.
15. Desarrollar la capacidad de análisis participativo, crítico y creativo de nuevas herramientas gerenciales
16. Investigar los problemas administrativos y plantear las soluciones correctas y oportunas
17. Planificar, organizar y sistematizar la producción de bienes y servicios bajo niveles de eficiencia, efectividad y economía.
18. Dirigir, ejecutar y asesorar empresas públicas y/o privadas aplicando técnicas y procedimientos modernos a fin de brindar agilidad y eficiencia en la producción de bienes y servicios.
19. Administrar empresas públicas con énfasis en el sector social.

20. Contextualizar el entorno social y ecológico con la incorporación de las habilidades y destrezas del ejercicio profesional, para garantizar la eficiencia en el desempeño de sus tareas, se obtuvieron los siguientes resultados:

En cada modalidad de titulación (Fig.2), se confirma lo expresado anteriormente, la modalidad de Examen de Grado recibe calificaciones muy bajas (promedio de 4,27%), a ocho competencias (5, 6, 7, 14, 15, 16, 18 y 19) se les considera nulas en su aporte a las modalidades de titulación, mientras que la calificación más alta lo logra la competencia 1 (Sólida formación teórico-práctica en gestión financiera, apoyando por sistemas de información gerencial, así como una actitud ajustada a la moral y ética) con un 14,55%.

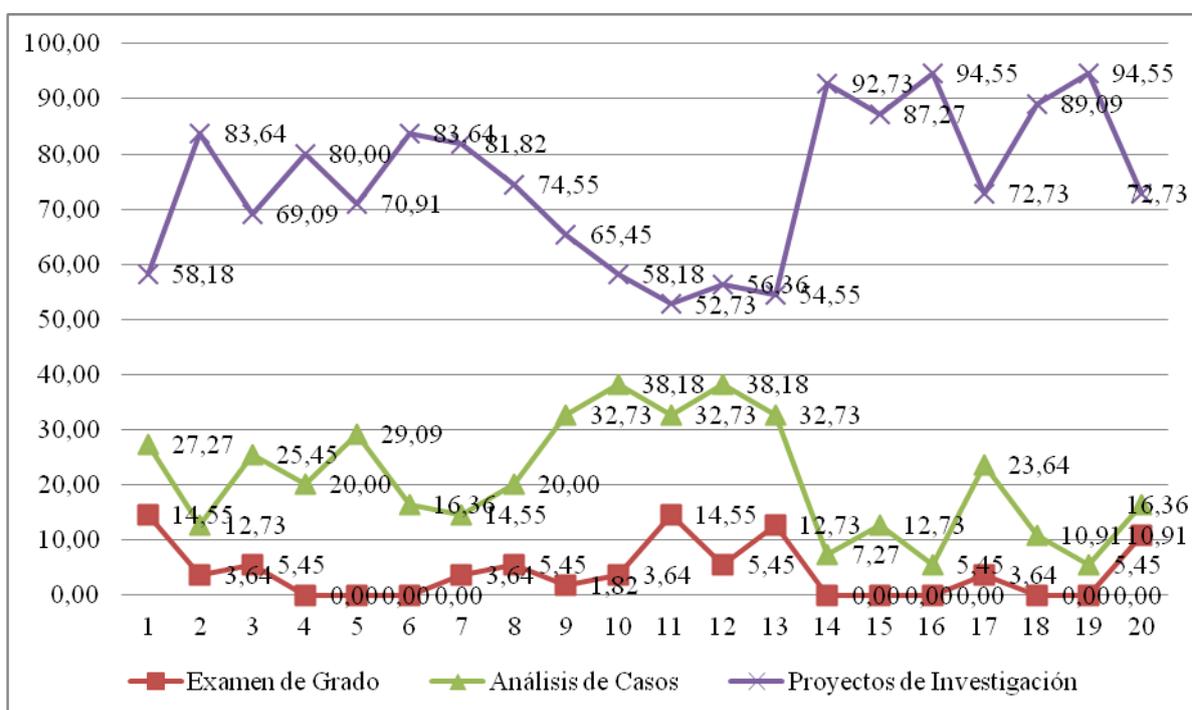


Figura 2. Aporte de cada competencia del perfil de egreso a las modalidades de titulación.

Fuente: Encuestas realizadas.

De hecho, se confirma, que para los estudiantes no es una opción motivadora, pero además se desprenden otros supuestos que pueden constituir un estudio futuro, como por ejemplo, que no contribuye al fortalecimiento de las capacidades investigativas, que el manejo de citas y referencias es muy bajo, que se limitan las iniciativas y no les da la posibilidad de plantearse objetivos que le

permitan llegar a redactar de conclusiones y recomendaciones, aislándolos de una pertinencia en base a la realidad actual ya que solo analizan elementos estudiados con anterioridad, que de por sí ya eran algo obsoletos, además de desvincularlos con la sociedad.

La modalidad de análisis de casos posee algunas cifras que deben ser considerados, por ejemplo, le otorgan el mayor índice (38.18%) a las competencias 10 (Formación gerencial en sistemas de información, aplicando software especializados para el área financiera-contable) y 12 (Gerenciar empresas públicas y/o privadas aplicando principios, técnicas y estrategias empresariales a tono con las circunstancias cambiantes del mundo de los negocios), lo que demuestra que potenciar esta modalidad con el estudio de casos reales si motiva a los estudiantes, pues validan la formación teórica, y otro elemento a considerar es que existen 12 competencias con un rango de valoración entre el 10% y el 30%, demostrándose unidad de criterios entre los encuestados.

Sobre esta modalidad de titulación, Marzo & Herrería (2017) consideran que “la formación de profesionales para desempeñarse en una realidad tan distinta a la tradicional debe ser diferente, no solamente en los contenidos programáticos sino en la entrega de nuevas competencias laborales y de desarrollo personal” (p.407).

En el caso de la modalidad *Proyecto de investigación*, todas las competencias fueron evaluadas por encima del 50%, la competencia 11 (Poseer un amplio conocimiento de la legislación ecuatoriana) con el 52.73% de calificación fue la menos votada, lo que indica un llamado de atención a no desatender esta materia en los ciclos superiores, considerando que solo se estudia hasta cuarto ciclo. Las calificaciones otorgadas al resto de las competencias demuestra que los encuestados requieren motivación e interés por ser independientes en su toma de decisiones, con la opción de presentar iniciativas y desarrollar el trabajo, hacer uso de Bases de Datos, adquirir poder de análisis y síntesis que contribuyan en la redacción de conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los objetivos planteados.

CONCLUSIONES.

A decir de Astorga & Moya (2017), la educación universitaria es un elemento central en el fomento de las capacidades creativas e innovadoras, por lo que los autores consideran que debe ser una preocupación general del cuerpo docente, diagnosticar, evaluar y considerar cuales son los idearios que guían a los estudiantes en función del logro de sus metas, solo así será posible acompañarles y orientarles en su transitar por el Alma Mater ecuatoriano, pues nunca se puede olvidar que la razón de ser una IES son sus estudiantes y el logro de la eficiencia terminal para entregar mejores profesionales a la sociedad, esa sociedad que asume todos los costos de formación académica.

Los resultados obtenidos muestran que es importante desarrollar en los estudiantes capacidades de análisis, iniciativas y comprometimiento en las diferentes actividades formativas e investigativas, pues la contribución de las diferentes experiencias de capacitación cambia dependiendo de la competencia de evaluación que se esté desarrollando (Dillman, 2013), por lo que es imperativo aprovechar los resultados obtenidos en la investigación para fomentar entre los estudiantes los deseos de investigar, mismos que posibilitaran hacerlos cumplir las competencias del perfil de egreso.

Fomentar el conocimiento de las competencias del perfil de egreso de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría cp., brindándoles a los estudiantes la posibilidad de desarrollar sus ideas puede contribuir positivamente en los índices de retención y graduación. Los resultados clave revelan que una mayor concentración en las habilidades cuantitativas es esencial para reforzar las competencias básicas (Naylor, Wooldridge, & Lyles, 2014), utilizando los proyectos de investigación como alternativa didáctica que posibilite ver cómo los estudiantes estructuran y desarrollan estrategias de solución a un problema planteado (Tovar-Gálvez & Puyo, 2012).

Es importante lograr una estrecha vinculación entre la Universidad y los empleadores, estos últimos, de acuerdo con las tendencias mundiales, valoran mucho las competencias de cuando reclutan nuevos graduados, ya que las habilidades que muestren reflejan el contenido de los conocimientos adquiridos (Clokie & Fourie, 2016).

La tercera pregunta que realizó la autora, antes de iniciar el estudio, decía: *¿Cuál debe ser el papel de los profesores de la carrera, para contribuir al mejoramiento de las competencias con menor calificación?*, y nada mejor para la ocasión que parafrasear a Gil-Garay, Delgado-Martos, & Canillas del Rey (2013), cuando expresan que uno (quizás el principal) de los objetivos de la formación pre-graduada debe ser la adquisición de una actitud científica, que venga determinada por unas dimensiones afectivas cuyos rasgos o características serían, entre otros: la curiosidad, la objetividad, la apertura mental, la flexibilidad, el espíritu crítico, la honestidad intelectual, la energía exploratoria, la audacia creadora, la participación y la entrega social.

Es importante inculcar en los estudiantes un alto nivel de satisfacción en relación a la necesidad y la importancia de las competencias en sus futuros logros académicos y profesionales, incentivándoles a su participación en las dinámicas del aula, búsqueda de información, resolución de problemas, presentaciones y el trabajo en equipo, lo que generan un aumento de su motivación y, en consecuencia, una mayor implicación en la tarea (Mérida, Angulo, Jurado & Diz, 2011).

Los profesores deben mantenerse actualizados con respecto a los criterios que deben reunir las estrategias de evaluación del aprendizaje, lo que les permitirá integrarse a los modelos educativos contemporáneos propiciando la elevación del nivel de conocimiento “sobre los procesos de evaluación constructivistas, y la precisión y confiabilidad de la información recogida y de los elementos técnicos de los instrumentos utilizados” (Ullauri, M., Vallejo, M., Cadena, M., & Vinuesa, A., 2018, p.15).

El profesorado debe estar consciente, que cuando durante todo un ciclo se ejerce correctamente la guía de un proyecto investigativo, el mismo “se convierte en una estrategia que permite el fortalecimiento de los procesos cognitivos, además de ir formando en los estudiantes una cultura investigativa, de no solo saber que ciertas cosas suceden sino además interpretar por qué suceden de esa forma” (Valderrama & Valderrama, 2014, p.4).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Akkermans, J., Brenninkmeijer, V., Huibers, M., & Blonk, R. (2012). Competencies for the Contemporary Career Development and Preliminary Validation of the Career Competencies Questionnaire. *Journal of Career Development*, 40(3) 245-267, doi: 10.1177/0894845312467501.
2. Asamblea Nacional de Ecuador (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Registro Oficial 298, Recuperado de <http://www.asambleanacional.gob.ec/es/leyes-aprobadas?leyes-aprobadas=All&title=Ley+Org%C3%A1nica+de+Educaci%C3%B3n+Superior&fecha>
3. Astorga, C. & López, M. (2014). Estrategias para evaluar motivación de logro y responsabilidad en el ámbito de la educación superior. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1 (7), 579-580, doi: 10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.829
4. Belano, A. (2018). El Buen Nombre [Mensaje en un Blog]. Recuperado de: <https://rutakritica.org/2018/03/14/el-buen-nombre/>
5. Cabanach, R., Souto-Gestal, A., & Franco, V. (2016). Escala de Estresores Académicos para la evaluación de los estresores académicos en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 7 (2), 41-50, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=245145815001>
6. Cabanach, R., Souto-Gestal, A., Freire C., & Ferradás, M. (2014). Relaciones entre autoestima y estresores percibidos en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 7 (1), 41-55, Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/1293/Resumenes/Resumen_129330657004_1.pdf
7. Cadena, S., Ortiz, J., Escobar, X. (2017). Unidades de Titulación en la Universidad Central del Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 2 (8), 385-396, Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128462&orden=0&info=link>

8. Castro, R. (2017). Revisión y Análisis Documental para Estado del Arte: Imaginarios Sociales sobre Inclusión Educativa. 11(1), 183-297, Recuperado de:
<http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol11-num1/art15.pdf>
9. Clokie, T. & Fourie, E. (2016). Graduate Employability and Communication Competence: Are Undergraduates Taught Relevant Skills? Business and Professional Communication Quarterly, 1–22, doi: [10.1177/2329490616657635](https://doi.org/10.1177/2329490616657635)
10. Consejo de Educación Superior (2017). Reglamento de Régimen Académico. Recuperado de:
http://www.ces.gob.ec/doc/Reglamentos_Expedidos_CES/codificacin%20del%20reglamento%20de%20rgimen%20acadmico.pdf
11. Creswell, J. (2003). Research Design Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches. Washington D.C, USA: Sage Publications Inc. Recuperado de:
https://ucalgary.ca/paed/files/paed/2003_creswell_a-framework-for-design.pdf
12. Dillman, L. (2012). Evaluator Skill Acquisition: Linking Educational Experiences to Competencies. American Journal of Evaluation, 34(2) 270-285, doi: 10.1177/1098214012464512
13. Duarte, M., Varela, I., Braschi, L., & Sánchez, E. (2017). Estrés en estudiantes de enfermería, Educación Médica Superior, 31 (3), Recuperado de
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1067/560> edici% E2% 99% 80n-2013/ano-v-publicacion-no-2-enero-2018/
14. Expósito, C.; Marsollier, R. & Difabio de Anglat, H. (2017). Los valores en educación para una educación sin valores, Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores , V (), 1-27, Recuperado de <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
15. Fassinger, R. & Morrow, S. (2013). Toward Best Practices in Quantitative, Qualitative, and Mixed-Method Research: A social justice perspective. Journal for social action in Counseling and Psychology. 5 (2).69-83. Recuperado de http://www.psysr.org/jsacp/Fassinger_V5N2-13_69-83.pdf

16. FCAGEI, (2015). Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión empresarial e Informática. Reglamento de la Unidad de Titulación.
17. Fernández, C., & Villavicencio, C. (2017). Habilidades investigativas para trabajos de graduación. *Academo*, 4 (1), Recuperado de:
<http://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/issue/view/6>
18. Fragoso, D. (2016). Proyectos integradores interdisciplinarios centrados en el desarrollo de capacidades y valores. *Revista Virtual Redipe*, 5 (2), 11-23, Recuperado de:
https://issuu.com/redipe/docs/boletin_5-2-ilovepdf-compressed
19. Gil-Garay, E., Delgado-Martos, M., & Canillas del Rey, F. (2013). Cómo iniciar un proyecto de investigación. *Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología*, 57 (1), 78-82, doi: 10.1016/j.recot.2012.09.002
20. Gómez, M.; Galeano, C. & Jaramillo, D. (2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. 6(2), 423-442, Recuperado de http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/1469/pdf_26
21. Hamodi, C., López, V., & López, A. (2015). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior, *Perfiles educativos*, 37 (147), 146-161, Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v37n147/v37n147a9.pdf>
22. Henao, C., García, D., Aguirre, E., González, A, Bracho, R., Solorzano, J., & Arboleda, A. (2017). Multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en la formación para la investigación en ingeniería, *Revista Lasallista de Investigación*,
23. Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª Edic). México D.F:McGrall Hill.
24. Hodge, D. & Gillespie, D. (2008). Phrase completion scale. *Journal of Social Service Research*.33 (4), 1-12. doi: 10.1300/J079v33n04_01
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128462&orden=0&info=link>

25. Jurado-Núñez, A., & Leenen, I. (2016). Reflexiones sobre adivinar en preguntas de opción múltiple y cómo afecta el resultado del examen. *Investigación en Educación Médica*, 5 (17), 55-63, Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505715000344>
26. López-Roldán, P. Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona. 1ª edición. Recuperado de: <http://ddd.uab.cat/record/129382>
27. Martínez, A., Castro, M., Zurita, F. & Lucena, M. (2015). La elección de estudios superiores universitarios en función de la modalidad de estudios, la nota media y el género, *Magister*, 27 (1), 18-25, doi: 10.1016/j.magis.2015.06.001
28. Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, pp.165-193, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
29. Marzo, S., & Herrería, S. (2017). El estudio de caso como método de enseñanza y modalidad de investigación para los trabajos de titulación, *Revista Publicando*, 4 (11), 398-409, Recuperado de: <https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/issue/view/14/showToc>
30. Maza, J. (2018). Expectativas profesionales. Un análisis desde las trayectorias escolares de estudiantes universitarios. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, V (2), Artículo4, Recuperado de: <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/edici% E2% 99% 80n-2013/ano-v-publicacion-no-2-enero-2018/>
31. Mérida, R., Angulo, J., Jurado, M., & Diz, J. (2011). Student Training in Transversal Competences at the University of Cordoba. *European Educational Research Journal* 10 (1), 34-52, doi: 10.2304/eeerj.2011.10.1.34

32. Moreno, B.; Montes, T.; Juárez, C. & Mejía, A. (2017). La práctica docente en el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. V, (1), 1-28, Recuperado de: <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/edici%20%99%80n-2013/ano-v-publicacion-no-2-enero-2018/>
33. Moser, C. & Kalton, G. (2016). *Survey Methods in Social Investigation*. New York, USA: Routledge, Taylor & Francis Group
34. Mota, A. & Ibarrola, M. (2012). Las competencias como referentes curriculares: el proceso de traducción de lo laboral a la formación en las Universidades Tecnológicas. *Revista de la Educación Superior*, XLI (4), 164, 35 – 55, Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista164_S1A2ES.pdf
35. Naylor, L. (2014). U.S. public administration programs: Increasing academic achievement By identifying and utilizing student learning styles. *Teaching Public Administration* 32(1) 68–79, doi: 10.1177/0144739414522481
36. Ortega, M., Hernández, J., & Tobón, S. (2015). Análisis documental de la gestión del conocimiento mediante la cartografía conceptual. *Ra Ximhai*, 11(4), 141-160. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596009>
37. Pérez, M., Enrique, J., Carbó, J., & González, M. (2017). La evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje, *EDUMECENTRO*, 9 (3), 263-283, Recuperado de: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/issue/view/43>
38. Rivera, J., Flores, F., Alpuche, A., & Martínez, A. (2017). Evaluación de reactivos de opción múltiple en medicina. Evidencia de validez de un instrumento.
39. Toro, A. & Marcano, L. (2007). Calidad y educación superior venezolana. Saberes compartidos. 1(), 43-53, Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/cdch/saberes/a1n1/art6.pdf>

40. Tovar-Gálvez, J. & Cárdenas, N. (2012). La importancia de la formación estratégica en la formación por competencias: evaluación de las estrategias de acción para la solución de problemas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 122-135. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-tovarcardenas.html>
41. Ullauri, M., Vallejo, M., Cadena, M., & Vinuesa, A. (2018). Criterios para integrar los modelos educativos contemporáneos con las estrategias de evaluación del aprendizaje en las universidades. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, V (2) ,1-15, Recuperado de: <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/edici%20n-2013/ano-v-publicacion-no-2-enero-2018/>
42. Valderrama, A. & Valderrama, J. (2014). Trabajo Semestral Guiado: un Buen Complemento al Estudio y Aprendizaje en Cursos de Ciencia y de Ingeniería. *Formación Universitaria*, 7(3), 3-10, doi: 10.4067/S0718-50062014000300002
43. Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación, Serie Documentos de Trabajo, Universidad del CEMA: Área: negocios, No. 296.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Asamblea Nacional del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de <http://www.asambleanacional.gob.ec/es/noticia/constitucion-de-la-republica-del-ecuador-versi-on-en-espanol>
2. Berthod, O., Grothe-Hammer, M., & Sydow, J. (2017). Network Ethnography: A Mixed-Method Approach for the Study of Practices in Interorganizational Settings. *Organizational Research Methods*, 20(2), 299-323. doi: 10.1177/1094428116633872
3. Bisquerra, R. (Ed.). (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.

4. Cienfuegos, M. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. Un apoyo a su enseñanza. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 7(13), 0-0, Recuperado de <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/231/1059>
5. Mertens, D. & Hesse-Biber, S. (2012). Triangulation and Mixed Methods Research: Provocative Positions. *Journal of Mixed Methods Research*. 6(2).75–79, doi: 10.1177/1558689812437100
6. Pérez de las Vacas, C. (2015). Inserción Laboral de universitarios desde la perspectiva psicosocial. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura, España. Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/4040/TDUEx_2016_Perez%20de%20las%20Vacas_Aparicio.pdf?sequence=1

DATOS DE LA AUTORA.

1. Jenny Esthefanía Basantez Sánchez. Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CP. Máster en Auditoría Integral. Directora de la Escuela de Gestión Empresarial, Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. e-mail: jennybasantez@yahoo.com

RECIBIDO: 3 de junio del 2018.

APROBADO: 19 de junio del 2018.