



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 460-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898478*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticyvalores.com/>

Año: VII Número: 2 Artículo no.:71 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2020.

TÍTULO: Propuesta metodológica para los tutores como orientadores en condiciones de universalización en el Centro Universitario Municipal de Esmeralda.

AUTORES:

1. Máster. Lidisis Ceniz Soto.
2. Dr. Silvia Colunga Santos.
3. Máster. Eduardo González Díaz.
4. Máster. Yoania Álvarez Garcés.
5. Máster. Barbara Neida López Rodríguez.

RESUMEN: La presente investigación se desarrolló en los cursos escolares 2016-2017 y 2017-2018 en el Centro Universitario Municipal de Esmeralda y está encaminada a la elaboración de una propuesta metodológica para la preparación de los docentes tutores. Los métodos y técnicas empleados incluyeron, entre otros, el histórico-lógico, el sistémico-estructural-funcional, la observación, entrevistas grupales e individuales y cuestionarios, los cuales aportaron información en cuanto a la insuficiente preparación de los docentes tutores, con énfasis en lo referido a su función orientadora. De acuerdo a los resultados obtenidos, en la consulta realizada a especialistas en la temática, se confirma la factibilidad de implementación de la propuesta para mejorar el desempeño de los tutores en el área de la orientación con sus tutelados.

PALABRAS CLAVES: Propuesta metodológica, tutores, universalización.

TITLE: Methodological proposal for tutors as counselors in conditions of universalization in the Municipal University Center of Esmeralda.

AUTHORS:

1. Master. Lidisis Ceniz Soto.
2. Dr. Silvia Colunga Santos.
3. Master. Eduardo González Díaz.
4. Master. Yoania Álvarez Garcés.
5. Master. Bárbara Neida López Rodríguez.

ABSTRACT: This research was developed in school courses 2016-2017 and 2017-2018 in the Municipal University Center of Esmeralda and it is aimed at the development of a methodological proposal for the preparation of teacher tutors. The methods and techniques used included, among others, the historical, the systemic-structural-functional, the observation, group and individual interviews and questionnaires, which provided information regarding the insufficient preparation of the tutors' teachers with emphasis on what refers to its guiding function. According to the results obtained in the consultation made to specialists in the subject, the feasibility of implementation of the proposal is confirmed to improve the performance of the tutors in the area of guidance with their guardians.

KEY WORDS: Methodological proposal, tutors, universalization.

INTRODUCCIÓN.

Desde tiempos inmemorables, la figura del tutor ha acompañado el paso de noveles y decanos por las universidades. Aristóteles, Newton, Einstein, Carlos J. Finlay, José de la Luz y Caballero, todos ellos fueron asistidos por una persona que los guió, apoyó y potenció en el plano intelectual y

científico en su formación tanto ético y moral, como profesional. Si se parte de la máxima de Branden de que un maestro debe ser un buscador de tesoros, se estará acercando al controvertido concepto de lo que representa y magnifica la figura del tutor en la Universalización de la Enseñanza Superior.

El tutor en el Sistema de la Educación Superior cubana, ha sido tradicionalmente asociado a la asistencia científico metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinado campo del conocimiento, bien al estudiante que en la fase terminal de su carrera construye su tesis de grado con vista a graduarse como profesional, o al graduado universitario que realiza estudios de superación postgraduada dirigidos a la adquisición de un grado científico o categoría académica, sea como diplomante, maestrante o doctorante.

La idea de este concepto ha evolucionado y la nueva concepción acerca a planos insospechados la relación entre un tutor y su alumnado. La responsabilidad principal del tutor consiste en ser un animador y guía del aprendizaje autónomo que realizan los tutorados, los acompaña durante toda la carrera brindándoles el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada hasta una orientación profesional.

El tutor deberá estar preparado para reconocer e identificar las necesidades y particularidades de los estudiantes universitarios en función de la variedad de fuentes de ingreso, condiciones socioculturales, educación, edad, características intelectuales, afectivas y motivacionales de los estudiantes, desde la perspectiva de respeto y ayuda a la diversidad como valor humano (Collazo, 2006). Al tutor, además, le corresponde una importante responsabilidad en el asesoramiento continuo para alcanzar un elevado desarrollo de los estudiantes para gestionar sus propios conocimientos.

Ser tutor en estos tiempos de universalización constituye una misión que lejos de ser imposible, pone a prueba la capacidad responsable, sensible, integral de aquellos que tienen en sus manos tan importante encomienda.

En el Centro Universitario Municipal (CUM) de Esmeralda se atienden 6 carreras con una matrícula de 410 alumnos. Para su atención, esta posee un total de 63 tutores (a razón de 6 alumnos aproximadamente por tutor). Desde hace algunos cursos se ha venido observando un grupo de dificultades relacionadas con el papel de éste como orientador, determinados a través de encuestas y entrevistas a tutores y tutorados así como observaciones a diferentes actividades donde se pudo corroborar lo siguiente:

- Es insuficiente la orientación que reciben los alumnos para la búsqueda de fuentes bibliográficas que le permitan desarrollar sus habilidades en el aprender a aprender, en el ámbito político ideológico, así como para el desarrollo de otras actividades extracurriculares.
- No existe una normativa o una metodología encaminada a la orientación; que constituya una herramienta asequible que esté en correspondencia con la dinámica de este modelo.
- No existe un sistema superación para la preparación pedagógica de los profesores que no son de esta formación.
- No siempre el tutor es del propio perfil en el que se está formando el alumno, lo que trae consigo una atención inadecuada.
- Es insuficiente el tiempo dedicado a los tutorados para la orientación sobre temas demandados como sexualidad, actualidad internacional, entre otros.
- Falta de vinculación entre profesor tutor y la familia del tutorado.

Actualmente, se trabaja en el perfeccionamiento de la preparación de esta importante figura dentro de la educación superior, por lo que se han podido revisar valiosos trabajos relacionados con sistemas de acciones, métodos, vías para acceder a una mejor forma de tutoría, que constituyen antecedentes del presente trabajo¹. La búsqueda de las mejores prácticas en la formación de los tutorados demostró

¹Farrey Montejo. I.E.; Cabrera Agramonte. M. A., 2010.

que en el CUM Esmeralda, hay que seguir perfeccionando la labor tutorial y su preparación continua para la labor educativa integral con los tutelados.

Según valoraciones realizadas por diferentes investigadores cubanos como Mercedes Martínez Quijano (2007) y Julia Añorga Morales (2012), se considera que el tutor debe poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales para lograr los propósitos educativos que suponen su labor y despertar en el estudiante la motivación constante por su proceso de formación². El tutor acompañará al estudiante durante toda su carrera con el fin de educarlo y asesorarlo en su vida universitaria.

A partir de estas valoraciones hay que incrementar el trabajo de tutoría en el Centro Universitario Municipal de Esmeralda con el objetivo de perfeccionarlo.

Es opinión de la autora que la tutoría, no solo transcurre en el contexto tutor-tutelado, sino que trasciende hasta conocer las particularidades de sus estudiantes, tanto desde el punto de vista social como familiar, además de su rendimiento académico y su situación laboral, aspectos en los que son escasos los estudios e investigaciones realizados hoy día.

Actualmente, las investigaciones científicas dirigidas a develar la naturaleza y esencia de la labor tutorial en las instituciones de educación superior son insuficientes y aisladas, haciéndose necesario su multiplicación en busca de delimitar las funciones del tutor universitario, las áreas temáticas de su labor y las prioridades de su accionar. Evidentemente el establecer regularidades y lineamientos para la actividad tutorial es una demanda urgente para la educación superior cubana y también una necesidad a nivel global, por cuanto la tradición de tutoría integral educativa en las universidades data de poco tiempo atrás y la tutoría ha sido más estudiada para otros niveles educativos internacionalmente.

²Castañedo Alfonso, Amarilis: La tutoría un reto de la universalización de la enseñanza.
www.monografias.com/.../tutoría...universalización.../tutoríaretouniversalización.enseñanza.Shtml

Teniendo en cuenta las dificultades anteriormente expresadas, se formula el siguiente problema: ¿Cómo favorecer la preparación de los tutores, en condiciones de universalización de la educación superior, como parte de la profesionalización que exige la labor tutorial al personal docente que la ejerce?

El objeto es el proceso de formación del personal docente en condiciones de universalización de la educación superior.

Toda vez que una de las principales dificultades que se detectó, fue la insuficiente orientación que ofrecen los tutores a sus alumnos en las diferentes áreas de la formación universitaria, se delimita como campo de la investigación, la preparación de los tutores en el proceso de orientación de los alumnos.

Objetivo: Elaborar una propuesta metodológica para preparar a los tutores como orientadores de los alumnos dentro del programa en el Centro Universitario Municipal.

DESARROLLO.

Diagnóstico del estado actual en que se encuentra la preparación de los tutores como orientadores en el Centro Universitario Municipal (CUM) de Esmeralda.

Para determinar el estado actual de la preparación y superación de los docentes a cargo del tutoreo de los estudiantes en formación del Centro Universitario Municipal Esmeralda, se tomaron tres indicadores como referencia, los conocimientos generales sobre la actividad docente y metodológica, la actitud manifestada para prepararse como tutores y el nivel de preparación para el desempeño de la función tutorial de orientación; asumiéndose para esta investigación una muestra de 20 estudiantes tutorados y 26 docentes que ejercen la tutoría. Se aplicaron diferentes métodos y técnicas, tales como la observación, la entrevista, el análisis documental, el cuestionario de satisfacción a docentes y estudiantes.

Durante los cursos 2016-2017 y 2017-2018, fueron observadas 5 reuniones metodológicas en las diferentes carreras del sistema de trabajo metodológico del Centro Universitario Municipal Esmeralda, con el objetivo de lograr inferir y determinar la unidad de criterios sobre el trabajo metodológico en la educación en condiciones de universalización, haciendo énfasis en el desempeño de los tutores, en su labor con los estudiantes en formación.

Se constató que la preparación para el desempeño del tutor, no setiene en cuenta a la hora de trazar el sistema de trabaja metodológico del centro universitario municipal, en detrimento del cumplimiento de sus funciones.

Se observaron 12 actividades metodológicas, de ellas 4 fueron colectivos de carreras en los cuales se abordó el trabajo que realiza el tutor con los estudiantes de esas carreras; 2 colectivos grupales a nivel de año o semestre; 2 análisis de grupos para constatar el protagonismo del tutor ante las insuficiencias académicas de sus estudiantes y se observaron 4 encuentros semipresenciales donde los profesores visitados tenían a sus tutorados y todo ello permitió comprobar si se cumplía con las orientaciones ofrecidas en el sistema de actividades a las que anteriormente se le dio seguimiento.

Se valoró que los indicadores objeto de investigación constituyen una de las limitantes en el trabajo metodológico del centro porque al analizar los resultados de la observación se tienen los siguientes datos:

- Se constató que el conocimiento por los tutores de cómo realizar la orientación para la formación integral de sus tutorados en lo curricular, político ideológico y extracurricular no es suficiente para el logro de tal propósito.
- Los tutores (ocho, que representan el 30.7% de los muestreados), desconocen las vías para una correcta orientación.

- La comunicación existente entre tutores y tutorados para una correcta orientación es deficiente según se constató en 20 tutores (que representan el 76.9%).
- El uso de procedimientos en la orientación para la formación integral de los tutorados es insuficiente.

Queda demostrado, que el trabajo a realizar en busca de preparar a los tutores como orientadores no es suficiente, requiriendo de un rápido accionar.

El cuestionario de satisfacción a tutores permitió determinar que el estado de satisfacción que existía entre los docentes tutores era del 57.6% (quince docentes), con todas las carencias antes determinadas, que solo el 23.0% (seis tutores) manifestaron no tener definido su nivel de satisfacción de acuerdo a la labor que desarrollan con sus estudiantes y que el 19.2% (cinco tutores) se encuentran insatisfechos en su accionar con sus estudiantes.

La encuesta se realizó a 26 docentes-tutores y 20 estudiantes, de forma directa, personal, por la posibilidad de obtener respuestas que reflejen conocimientos, opiniones, intereses, necesidades o intenciones de tutores y estudiantes para conocer la situación general del fenómeno que se estudia, pudiendo ser aplicada por personal de apoyo y permitiendo que los sujetos expresen con libertad sus criterios. Se utilizan preguntas organizadas en un cuestionario que ha sido elaborado atendiendo a los indicadores declarados.

La encuesta realizada a los tutores determinó que de los veintiséis docentes tutores, quince poseen dos años de experiencia como tutores que representa el 57.6% y once con tres años o más para un 42.3% de la muestra.

En cuanto a los niveles de preparación para el desempeño de la función tutorial de orientación, el 53.8% (catorce tutores) señaló estar preparado para cumplir la función educativa que le corresponde,

el 15.3% (cuatro tutores) está medianamente preparado para esta función y el 30.7% (ocho tutores) no lo está.

El 76.9% (veinte tutores), posee conocimientos generales sobre la actividad docente metodológica que desarrolla como docente tutor, el 23.0% (6 tutores) manifiestan no poseer total dominio de la actividad docente metodológica.

Entre los problemas que tienen para tutorar, se encontró que el 65,3% (17 tutores) tiene problemas con la función orientadora, el 11,5% (tres tutores) en la preparación para enfrentar el diagnóstico y para elaborar acciones en función del mismo y el 23.0% (seis tutores) manifiesta dificultades para involucrar otros factores que influyen en la formación del tutorado.

En lo que respecta a su preparación como tutores, el 88.46% (veintitrés tutores) manifiesta tener actitud positiva para su preparación y autopreparación, solo el 11.5% (tres tutores) tienen una actitud poco comprometida para su preparación.

La encuesta aplicada a 20 estudiantes tutorados aportó los siguientes datos:

- ✚ Respecto a los niveles de preparación para el cumplimiento de la función orientadora, se encontró que el 30% (6 de los tutorados) consideró que su tutor tenía un nivel alto de preparación, el 65% (13 tutorados) un nivel medio y el 5% (1 tutorado) desconoce el nivel de preparación de su tutor. Del total de los estudiantes, plantearon sentirse a gusto con la labor que desarrollan sus tutores, por la experiencia del trabajo desarrollado y por el dominio sobre las actividades docentes 16 tutorados, que representan el 80%.
- ✚ El 50% refiere que sus tutores tienen problemas con el sistema de conocimientos y con el sistema de habilidades. Resulta interesante que solo el 25% (5 tutorados) refirió que sus tutores poseen problemas con la actividad creadora, cuando este tipo de contenido es el más complejo, en tanto que supone la transición de los conocimientos, las habilidades y hábitos a nuevas situaciones,

valiéndose de las normas de relación con el mundo. Esto resulta contradictorio pues el contraste de estos datos con los obtenidos en los niveles de reconocimiento de los componentes de la función orientadora y en el nivel de preparación que tienen para desempeñarla, evidencian que los tutores poseen problemas generalizados en los tipos de contenidos que abarca la función orientadora.

✚ Al referirse a la actitud de los tutores para prepararse en la función orientadora el 80% (16 tutorados), plantean que sus tutores se mantienen en constante búsqueda de información y autopreparación para desarrollar esta actividad.

La entrevista fue realizada a 26 tutores, lo que permitió recoger información sobre el nivel de conocimiento que poseen sobre la función orientadora. En ella se comprobó que el 42.3% (11 tutores) considera insuficiente el conocimiento que poseen sobre esta función y el 57.6% (15 tutores) estima tener limitaciones para la orientación a sus tutorados; se demuestra con estos resultados que la preparación recibida es insuficiente.

El análisis documental aportó la labor desempeñada con relación al análisis de los documentos (clases visitadas, preparación de actividades extradocentes, el trabajo con el tema de investigación, actas de los análisis docentes, caracterización de los tutorados, entre otros), y se comprobó que el 50 % de los docentes tutores logran determinar las dificultades que estos presentan.

El 92.3% (24 tutores) demuestra conocimiento generales sobre las actividades docentes metodológicas, aunque los que no son de corte pedagógico manifiestan dificultades para su autopreparación.

Al evaluarse la actitud para prepararse, se determinó que el 96.1% (25 tutores), no poseían la preparación suficiente para la buena marcha de su labor, pero solicitan mas actividades que le permitan alcanzar este propósito.

La observación demostró que en las actividades metodológicas y en los colectivos de carrera no se hacía mucho énfasis al trabajo de tutoría, la función orientadora del tutor solo se trató en actividades específicas de preparación en la sede central.

La autora de esta investigación, al analizar los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos pudo constatar que:

- La planificación de actividades para la preparación de los docentes carece de profundidad en cuanto a la función orientadora.
- Los tutores no se encuentran actualizados metodológicamente para dar tratamiento a esta función.
- Es insuficiente el dominio de los tutores en cuanto a la función orientadora.
- No es suficiente el tiempo dedicado a la autopreparación.

Los instrumentos permitieron corroborar que no existe una adecuada planificación, preparación y ejecución en las actividades para el trabajo con la tutoría, fundamentalmente en el desempeño y labor de las funciones del tutor como orientador. Del mismo modo, que sus potencialidades para tutorar se encuentran en la experiencia, la entrega a la profesión y la comunicación que establecen con sus tutorados.

Existen dificultades en cuanto al dominio de determinados contenidos básicos para el desempeño de la función orientadora, así como en la asesoría que deben darle a los tutorados en lo referido a la interrelación de los estudios universitarios con la práctica diaria.

La totalidad de los instrumentos aplicados para diagnosticar la situación real existente en la labor del tutor como orientador, llevó a determinar la necesidad de transformar dicha realidad, por ello se confecciona una propuesta metodológica que facilita a través del desarrollo de talleres, una mayor preparación de los docentes tutores que permite que la labor que estos desarrollan dentro del proceso

de universalización de la educación superior tenga un mayor alcance y que como tal se logren los resultados deseados dentro de la tercera revolución educacional.

Fundamentos teóricos que sustentan la propuesta metodológica.

Desde el punto de vista sociológico, la propuesta metodológica se basa en la sociología marxista, martiana y fidelista, que destaca las potencialidades de la interacción de los componentes personales del proceso docente-educativo y de los diferentes agentes socializadores: los docentes, el grupo de estudiantes, la familia y la comunidad en el reconocimiento que socialmente se haga de la profesión docente, lo que conlleva al comprometimiento personal y social del tutor, en la medida en que experimente satisfacción por lo que hace en beneficio propio y de la sociedad.

La propia concepción de la propuesta metodológica garantiza en el tutor la apropiación activa y creadora de la cultura laboral necesaria para su desempeño, promueve el desarrollo profesional de los implicados en el proceso, garantiza la capacidad para ejecutar sus funciones a lo largo de su profesión, a partir del dominio de los temas propuestos, así como la formación de motivaciones, intereses y habilidades profesionales como esencia de la educación profesional de la personalidad de sus tutorados. Se destaca; además, el papel de la preparación de todo el personal para las transformaciones, por eso se considera la actuación de las influencias como sistema para el mejoramiento del desempeño profesional del tutor. Este desempeño requiere de un escenario que tribute a la dinámica de la universalización, de ahí que la preparación del director, los jefes de carrera, docentes en general y el tutor requieren de esta unidad pedagógica.

La propuesta metodológica está dirigida a buscar un cambio en el desempeño del tutor como orientador en la nueva universidad. Desde el referente psicopedagógico, se asume el enfoque histórico-cultural y particularmente, la noción de zona de desarrollo próximo. Se trata de la distancia entre lo que el sujeto puede hacer por sí mismo, de forma independiente y lo que puede hacer con la ayuda del otro y que

representa sus potencialidades, o sea, aquello que en un futuro cercano ya podrá realizar por sí mismo (Vigotsky, 1995).

Este aporte vigotskiano precisa el lugar del otro, de lo social y particularmente de la educación en el proceso de socialización del sujeto. Sin ese otro, sin lo social, no puede haber desarrollo psíquico, aunque existan las potencialidades biológicas para ello. De aquí se deriva el principio de que la enseñanza y la educación conducen al desarrollo, lo anteceden, lo guían. La tutoría, como relación de ayuda, actúa en esa "zona de desarrollo próximo" y la estimula, creando nuevas reservas de desarrollo. El docente, tutor u orientador, facilita la activación de potencialidades en el alumno a partir de la relación que establece con el mismo, utilizando diferentes recursos o herramientas comunicativas de carácter formativo.

La comprensión de la propuesta metodológica como un proceso dirigido al mejoramiento humano implica concebirla, además, como un proceso investigativo, en el que se introducen en la práctica acciones transformadoras que permiten modificarla y perfeccionarla durante toda su aplicación.

El valor fundamental de la orientación reside en que garantiza la comprensión de lo que se va a hacer, antes de iniciar su ejecución (Colunga, 2009). A medida que el alumno sabe, no solamente lo que va a hacer, el producto que va a obtener, sino también cómo ha de proceder, qué materiales e instrumentos ha de utilizar y qué acciones y operaciones debe hacer y el orden de su ejecución, mayor será después la calidad de dicha ejecución y del producto que se obtenga.

Además de garantizar la comprensión como elemento esencial del aprendizaje y la asimilación consciente, la orientación, si responde a los requisitos y exigencias necesarios, permite que en el alumno se formen procedimientos generalizados para abordar la solución de tareas similares e inclusive de otros tipos de tareas. La importancia de la orientación de la actividad cognitiva de los estudiantes

ha sido enfatizada por la pedagogía contemporánea que la incluye como una función didáctica: orientación hacia el objetivo.

El alumno está orientado hacia el objetivo cuando sabe lo que se persigue respecto a todo lo que se dice y se hace en el proceso docente-educativo. Esto lo motiva a reflexionar y tratar de responder las interrogantes que surgen en cada paso a realizar. Corresponde al tutor la responsabilidad de seleccionar para qué actividad resulta más útil y posible la orientación, pero ésta sí resulta indispensable cuando se trata de una situación nueva para el alumno, tanto en lo académico, como en su desarrollo social, profesional y personal (Lemus, s.a).

Constituyen referentes teóricos de la propuesta, los siguientes principios:

- El carácter sociohistórico de la personalidad, como expresión dialéctica del sistema individuo-personalidad.

La concepción asumida por el enfoque histórico-cultural define la esencia humana como producto de las interrelaciones que orgánicamente caracterizan la vida del ser humano en sociedad.

El profesor-tutor ha de enfrentarse a un proceso de orientación particularmente diferente, cada vez que trabaja con sus alumnos tutorados, lo que exige de él, un conocimiento profundo de las diferencias individuales de estos³.

- El papel activo del ser humano en calidad de sujeto de su comportamiento.

Se trata de comprender la subjetividad en su vínculo con los complejos procesos de su determinación histórico-social, sin reducir mecánicamente los aspectos funcionales y de contenido de uno de dichos polos al otro. El ser humano es un activo organizador de su potencial en las direcciones esenciales de sus compromisos personales. Debe considerarse al tutorado como un sujeto en el proceso de

³Blanco Pérez, A. y S. Recarey Fernández: **Acerca del rol profesional del maestro. Material Impreso. ISPEJV. Facultad Ciencias de la Educación. La Habana, 1999.**

orientación educativa que asume un carácter activo en la determinación de su actuación como estudiante⁴.

➤ La concepción sistémica de la personalidad y su desarrollo.

Lo psíquico y la personalidad como su nivel más alto, debe comprenderse en la multiplicidad de sus relaciones externas e internas en las cuales existe. La personalidad es un sistema que integra lo psíquico a un nivel superior de regulación. En ella lo afectivo y lo cognitivo están representados en un sistema que condiciona la actuación del sujeto. En tal sentido, Vigotsky (1995) señala la necesidad de abordar el estudio de la psiquis humana a partir de sus formas más complejas de expresión en las que se manifiesta la unidad de los aspectos cognitivos y afectivos para explicar el funcionamiento de la personalidad, en este orden destaca la prioridad de abordar el estudio de la psiquis humana como personalidad y valorar la dialéctica de lo instructivo y lo educativo en los procesos formativos.⁵ Es el tutor quien debe estudiar constantemente el funcionamiento de la personalidad de los tutorados teniendo en cuenta lo cognitivo y afectivo en el proceso formativo.

➤ La unidad entre la actividad y la comunicación, como principio metodológico en la comprensión y exploración de la personalidad.

Parte de considerar que estas constituyen formas de relación humana con la realidad, así como las vías y la expresión de su desarrollo. El proceso de tutoría es, entonces, una actividad y un vínculo comunicativo entre tutores y tutorados, que permite la dirección educativa del crecer personal del estudiante⁶.

⁴Ídem.

⁵Ídem.

⁶Ídem.

➤ La participación de la conciencia en la actuación de la personalidad.

La autoconciencia participa en los procesos y formaciones que integran la personalidad, que constituyen un momento activo de integración de lo psíquico a través de la elaboración y reflexión consciente del individuo en relación con su actuación. Lo que distingue la acción transformadora del sujeto como personalidad es la participación de la autoconciencia. La personalidad tiene como función esencial la regulación de la actuación, la dirección consciente de la conducta del hombre hacia la satisfacción de sus necesidades, y la forma más compleja de expresión de su desarrollo es la autodeterminación, es decir, la posibilidad del hombre de regular la actuación a partir de sus convicciones de forma autónoma.⁷ La tutoría demanda de mantener un seguimiento de la actuación de los tutorados en su transformación como sujetos.

➤ El papel rector de la enseñanza en el desarrollo psíquico del estudiante.

La comprensión de la influencia social en el desarrollo de las potencialidades individuales de la personalidad tomando como referente el concepto de zona de desarrollo próximo desde una perspectiva optimista, prestando atención a lo que sabe y no a lo que no sabe. De gran valor metodológico resulta para la enseñanza este constructo definido por el autor ruso como: “La distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vigotsky, 1995), que permite comprender la importancia y la necesidad de las influencias educativas para el desarrollo del ser humano.

Este concepto, según su propio autor, constituye un valioso instrumento para poder entender cómo el sujeto llega a niveles superiores de autonomía funcional; es decir, a la autodeterminación, sólo si el medio social crea las condiciones y situaciones que propicien la estimulación de una actuación

⁷Ídem.

independiente y autónoma, toda vez que ésta se forma en la actividad. En la medida que el proceso de orientación educativa que dirige el tutor se estructure sobre la base de las potencialidades, necesidades y carencias de los tutorados, gradualmente el orientado va ganando en independencia para alcanzar sus metas académicas y formativas.

Por otra parte, en la literatura científica, el concepto de metodología ha tenido múltiples definiciones que varían en dependencia del plano desde el cual se establecen. En este sentido puede ser entendida en un plano general, particular o específico; en cualquiera de los cuales se vincula a la utilización del método.

En un plano más específico significa un sistema de métodos, procedimientos y técnicas que regulados por determinados requerimientos, permiten ordenar el pensamiento y el modo de actuación para obtener determinados propósitos cognoscitivos.

Desde este ángulo, el término metodología se asocia a la utilización de los métodos de la ciencia como herramientas para el estudio del objeto de estudio, lo que implica que está ligado al proceso de obtención de conocimientos científicos sobre un objeto⁸.

Basado en lo anterior, la autora de esta tesis asume el concepto de propuesta metodológica, dado por Travieso Negrín, como un sistema de acciones metodológicas, correctamente estructuradas, encaminadas a la solución de una problemática determinada que se presenta en el ámbito del proceso docente-educativo⁹.

A continuación se describe la propuesta diseñada como resultado de la presente investigación.

⁸ Ídem.

⁹ Travieso Negrín, Rubisnel. (2003). *La interdisciplinariedad: una vía para contribuir a la formación integral de los escolares en el sexto grado de la Enseñanza Primaria*. Tesis en opción al título académico de Máster en Investigación Educativa. ISP José Martí, Camagüey.

Propuesta metodológica para la preparación de los tutores en materia de la orientación psicopedagógica.

Se utilizará la modalidad del trabajo en talleres, de manera que los tutores deben autoprepararse anteriormente al desarrollo de los mismos para poder analizar, reflexionar, discutir y encontrar posibles soluciones científicas a los problemas de la práctica profesional.

El taller de orientación psicopedagógica es la vía destinada a sistematizar los contenidos abordados a lo largo de toda la preparación del personal que ejerce funciones de tutoría.

Se define el taller “como un tipo de forma organizativa que concuerda con la concepción problematizadora y desarrolladora de la educación en la medida en que en él se trata de salvar la dicotomía que se produce entre teoría y práctica, producción y transmisión de conocimientos, habilidades y hábitos, e investigación y docencia”¹⁰.

Se destaca al taller como: “el modo de existencia, de proceder en la organización de un tipo de actividad del proceso pedagógico en la cual se integran todos los componentes de éste en una relación dinámica entre contenido y forma que asegura el logro de los objetivos propuestos, la reflexión colectiva sobre una problemática y la proyección de alternativas de solución”¹¹.

La esencia de esta propuesta radica en la sistematización de los contenidos, especialmente aquellos vinculados a la orientación psicopedagógica. No se trata de dedicar tiempo a trabajar de nuevo lo ya abordado en otros momentos, sino de partir de ello y profundizar más, permitiendo el necesario establecimiento de relaciones entre los contenidos.

Los talleres que se proponen tienen como objetivo general:

¹⁰ Calzado, D. (2003). El taller como forma de trabajo metodológico en la educación superior. P. 1.

¹¹ Idem.p.3.

- Proveer a los tutores de los conocimientos teóricos básicos para el desarrollo de sus funciones, permitiendo un mejor autoconocimiento y desarrollo de las relaciones con los tutorados, en el área familiar-afectiva, social y laboral-profesional.

Los talleres tienen como características la reflexión colectiva, el carácter teórico práctico como principio didáctico, la construcción colectiva del conocimiento, a partir de una metodología participativa y dinámica, cuyo resultado confiere elementos a todos, la superación del participante en torno a las capacidades de la inteligencia emocional, el trabajo en equipo para abordar en grupo un problema central que se origina en la práctica y vuelve a ella cualitativamente transformado por la discusión profesional.

Se estructuran de la siguiente manera: tema, objetivo, método, medios, forma de evaluación y sistema de contenidos. Cada taller en su conjunto constituye una obra de creación en dependencia de las características de los estudiantes, de los objetivos a alcanzar, así como de los métodos y medios que se utilicen. Los temas escogidos responden directamente a los resultados del diagnóstico, así como a los contenidos del tema en cuestión.

Especial importancia se le debe prestar en cada tema a cómo los mismos pueden insertarse en la labor orientadora del profesor tutor diariamente, así como a la manera en que la información obtenida puede favorecer el trabajo para el cumplimiento de las funciones profesionales.

Estos aspectos conducirán a precisar el rol profesional del tutor, sus tareas y funciones profesionales, desde lo teórico y lo práctico.

Evaluación.

Para evaluar estos talleres, se coincide con los criterios que ofrece Dalia García Leal, quien declara tres niveles a los que denomina: individual, del programa, y el integral. El primer nivel tiene que ver con la evaluación sistemática (oral o escrita) y la de una tarea final.

La autora de esta investigación coincide con la evaluación sistemática (primer momento), concuerda además, con el segundo porque la propuesta es consecuente con estas categorías donde se evalúan los resultados parciales o graduales de los talleres, con la finalidad de hacer los cambios que se precisen en función del logro de los objetivos generales propuestos para cada taller y los resultados finales al ser evaluados en el taller final y con el tercer nivel, porque en él se presupone la intervención de los participantes¹².

A continuación se exponen los títulos de los temas seleccionados para cada taller.

Temas de los talleres.

1. La orientación psicopedagógica.
2. La orientación hacia el aprendizaje.
3. El diagnóstico en el proceso docente-educativo universitario. Su importancia para la orientación educativa.
4. Comunidad. Unidad Universidad-Comunidad para la labor formativa integral.
5. Orientación para la formación investigativa.
6. Orientación para el desarrollo de la autoestima.

Concreción de la propuesta en forma de talleres.

Se crea la propuesta con el fin de coadyuvar a la preparación de los tutores en aspectos necesarios para comprender la importancia de la orientación en todos los componentes educativos de formación integral de los tutorados.

¹² García, D. (2001). *El taller como forma de Educación Avanzada en la superación profesional de los docentes de la Educación Primaria para la enseñanza de la geometría*. Tesis inédita de maestría. ISP Enrique José Varona. La Habana. Cuba.

Objetivo general.

Proveer a los tutores de los conocimientos teóricos básicos para el desarrollo de sus funciones, permitiendo un mejor autoconocimiento y desarrollo de las relaciones con los tutorados, en el área familiar-afectiva, social y laboral-profesional.

Idea rectora.

El desempeño del rol profesional del profesor tutor se produce mediante la adecuada interrelación entre las tareas básicas, las funciones profesionales en los diferentes contextos de actuación profesional del tutor.

Tema 1: La Orientación Psicopedagógica.

Objetivo: Caracterizar la orientación psicopedagógica, en calidad de función del docente y el tutor.

Sistema de contenidos.

La orientación psicopedagógica. Definición. Objetivos generales. Necesidad de la orientación en la actualidad. La función orientadora del docente, su estructura. Relaciones con la función docente metodológica.

Método: Trabajo independiente.

Medios: Libros, pizarrón, hoja de trabajo.

Forma de evaluación: Oral por la participación, defensa de sus criterios en el debate.

Tema 2: La Orientación hacia el aprendizaje.

Objetivo: Identificar y poner en práctica las vías para la orientación, utilizando las herramientas que favorecen el aprendizaje del alumno.

Sistema de contenidos.

La orientación en el proceso de docente-educativo. Vías para la orientación en la política educacional cubana: la clase, herramientas de que dispone el alumno y cómo optimizarlas: la toma de apuntes, la

elaboración de resúmenes, el subrayado de lo esencial, los mapas conceptuales y esquemas, la memorización de textos, la construcción de modelos, el trabajo en equipos, los círculos de interés, los debates, los grupos de reflexión, las entrevistas individuales y grupales, fundamentalmente.

Método: Trabajo independiente.

Medios: Libros, pizarrón, hoja de trabajo.

Forma de evaluación: Oral por la participación, defensa de su creatividad manifiesta en la actividad práctica y la justificación de sus criterios en el debate.

Tema 3: El diagnóstico en el proceso docente-educativo universitario. Su importancia para la orientación educativa.

Objetivo: Diagnosticar el desarrollo de los estudiantes y del grupo, como condición para la función orientadora.

Sistema de contenidos.

Concepción de diagnóstico. Acciones para el desarrollo del diagnóstico en el proceso de docente-educativo. Algunas técnicas para el diagnóstico. Importancia del diagnóstico para la labor orientadora del tutor.

Método: Trabajo independiente.

Medios: Libros, pizarrón, hoja de trabajo.

Forma de evaluación: Oral y escrita.

Tema 4: Comunidad. Unidad universidad-comunidad para la labor formativa integral.

Objetivo: Caracterizar la comunidad y sus actores principales, en función de lograr la unidad de influencias educativas universidad-comunidad.

Sistema de conocimientos.

Concepción de comunidad, acciones que se acometen dentro de esta por los distintos factores que la componen. La reunión de la comunidad como escenario principal para el logro de acciones encaminadas a la correcta orientación de los alumnos y su familia. El papel de la universidad y la comunidad en la orientación de la formación y desarrollo personal de los educandos.

Método: Exposición problémica.

Medios: Libros, pizarrón, hoja de trabajo.

Forma de evaluación: Oral por la participación, defensa de su creatividad manifiesta en la actividad práctica y la justificación de sus criterios en el debate.

Tema 5: Orientación para la formación investigativa.

Objetivo: Preparar al tutor en cómo lograr resultados en la formación investigativa de los estudiantes.

Sistema de contenidos.

La investigación como parte indisoluble del desarrollo profesional, la función investigativa. Acciones para lograr orientar hacia la investigación en el proceso de formación del tutorado.

Método: Elaboración conjunta.

Medios: Libros, pizarrón, hoja de trabajo.

Forma de evaluación: Oral por la participación, defensa de su creatividad manifiesta en la actividad práctica y la justificación de sus criterios en el debate.

Tema 6: Orientación para el desarrollo de la autoestima.

Objetivo: Diseñar acciones para fortalecer la autoestima, que propicien la solución de sus principales conflictos emocionales, moderando hábitos dañinos o destructivos, y previniendo enfermedades producidas por desequilibrios emocionales permanentes (angustia, miedo, ansiedad, irritabilidad, tensión, ira, confusión, frustraciones, etc.) desde el conocimiento de sí y la autovaloración adecuada.

Sistema de contenidos.

Consideraciones sobre autoestima. Orientaciones para la mejoría de la autoestima sobre el conocimiento de la autovaloración para enfrentar la angustia, miedo, ansiedad, frustraciones, entre otras afecciones emocionales. Labor del tutor en la orientación para el desarrollo personal y de la autoestima de sus tutelados.

Método: Trabajo independiente.

Medios: Libros, pizarrón, hoja de trabajo.

Forma de evaluación: Oral por la participación, defensa de su creatividad manifiesta en la actividad práctica y la justificación de sus criterios en el debate.

CONCLUSIONES.

El trabajo se refiere a la tutoría y sus exigencias en la universidad contemporánea, destacándose la necesidad de desarrollar una tutoría de carácter integral, sustentada en bases científicas; para ello, preparar al profesorado que ejercerá la labor tutorial, debe constituir prioridad de nuestras universidades.

Se concibe la orientación como proceso de ayuda y acompañamiento educativo, para favorecer el desarrollo humano a lo largo de la vida y se enfatiza que esta se lleva a cabo por un profesional especializado o personal en vías de profesionalización, sustentada en herramientas de carácter científico.

La propuesta metodológica aplicada y controlada mediante la introducción en la práctica permitió mejorar la preparación de los profesores tutores, ratificando su efectividad para su desempeño como tutores orientadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Añorga, J. (2012). La profesionalización del docente y el desempeño pedagógico profesional: Un acercamiento teórico. Disponible en:
http://www.cpscetec.com.br/brasil_cuba/material_cuba/la_profesionalizacion_docente_desempeño_pedagogico_profesional.doc
2. Collazo Delgado, B. (2006). Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana, Cuba.
3. Colunga, S. (2009). Tutoría universitaria y Orientación educativa. (Conferencia Magistral dictada en el X Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación, Camagüey, Cuba, 3 de noviembre de 2009.
4. García, D. (1997). El taller como forma de Educación Avanzada en la superación profesional de los docentes de la Educación Primaria para la enseñanza de la geometría. Tesis inédita de maestría. ISP Enrique José Varona. La Habana.
5. Lemus, L. A. [s.a.]. Orientación Educacional, Publicaciones Cultural, S. A. La Habana, Cuba, 215 p.
6. Martínez Quijano, M. (2007). La competencia tutorial en la formación de profesores generales integrales en el contexto de la universalización pedagógica. Disponible en:
www.varona.rimed.cu/vicerrectorias/VRIP/TESIS/TESIS%20MERCEDDES/MQuijano.ppt
7. Vigotsky, L. S. (1995). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. En: L.S. Vygotsky. Obras escogidas III. Madrid: Aprendizaje Visor.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Pérez González J, C. (2005). Algunos retos de la orientación psicopedagógica a lo largo de toda la vida y en los diferentes contextos. Disponible en:
<http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiesMostrar.asp?NoticiaID=871&SeccioID=1173>
2. Pérez Rodríguez, G. (1986). Metodología de la investigación educacional. Primera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
3. Pichs, B.; Sánchez, R.; Hernández, D. y Francisco Benítez. (2006). La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. La preparación psicopedagógica del tutor. En: La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela. La Habana, Cuba.
4. Recarey Fernández, S. (1998). La función orientadora del maestro. ISPEJV. Fac. Ciencias de la Educación. La Habana, Cuba.
5. Recarey Fernández, S. (2005). La función orientadora del profesional de la educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
6. Recarey Fernández, S. (2005). La orientación educativa. Su devenir histórico. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
7. Vigotsky, L. S. (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores, Editorial Científico Técnica, Ciudad de La Habana, Cuba.
8. Zabalza, M. A. (2003). “Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional”. Narcea, España.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Lidisis Ceniz Soto.** Licenciada en Educación Especialidad Química. Máster en Educación Superior y Profesora Asistente de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”.
Correo electrónico: lidisis.ceniz@reduc.edu.cu
2. **Silvia Colunga Santos.** Doctora en Ciencias. Profesora Titular. Centro de Estudios de la Educación “Enrique José Varona”. Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”.
Correo electrónico: silvia.colunga@reduc.edu.cu
3. **Eduardo González Díaz.** Profesor Instructor. Máster en actividad física comunitaria. Coordinador de la carrera de Cultura física. Universidad de Camagüey. Correo electrónico: eduardo.gonzalez@reduc.edu.cu
4. **Yoania Álvarez Garcés.** Profesora Instructora. Licenciada en Educación. Especialidad Biología. Máster en Ciencias de la Educación. Profesora de Primaria. Correo electrónico: yalvarez@es.cm.rimed.cu
5. **Bárbara Neida López Rodríguez.** Profesora Instructora. Licenciada en Educación Primaria. Máster en Ciencia de la Educación. Correo electrónico: blopez@es.cm.rimed.cu

RECIBIDO: 1 de diciembre del 2019.**APROBADO:** 11 de diciembre del 2019.