



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898478*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VII

Número: Edición Especial

Artículo no.:8

Período: Febrero, 2020.

TÍTULO: Determinación del tipo de inteligencia emocional en docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, Universidad Estatal de Bolívar y su influencia en el ámbito educativo.

AUTORES:

1. Máster. Clarita Vanessa Gaviláñez Cárdenas.
2. Máster. Galo Wenseslao Chávez Chimbo.

RESUMEN: La investigación se fundamenta en analizar el tipo de Inteligencia Emocional-IE que tienen los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, de la Universidad Estatal de Bolívar-Ecuador, para lo cual se ha tomado como muestra a 108 docentes. La labor de los docentes no es solo la trasmisión de conocimientos, sino de guiar a los estudiantes para que vivan la experiencia del aprendizaje para la vida de manera enriquecedora e innovadora. Como seres humanos tenemos mucho en común debido a que la inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales, en ese sentido se dirige y se equilibra hacia estados positivos.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia emocional, docentes, tipo, influencia, ámbito educativo.

TITLE: Determination of the type of emotional intelligence in teachers of the Faculty of Administrative Sciences, Business Management and Computer Science, State University of Bolivar and its influence in the educational field.

AUTHORS:

1. Máster. Clarita Vanessa Gavilánez Cárdenas.
2. Máster. Galo Wenseslao Chávez Chimbo.

ABSTRACT: The research is based on the analysis of the type of Emotional Intelligence (EI) that the teachers of the Faculty of Administrative Sciences, Business Management and Information Technology of the State University of Bolivar, Ecuador, have. The work of the teachers is not only the transmission of knowledge, but to guide students to live the experience of learning for life in an enriching and innovative way. As human beings, we have much in common because emotional intelligence refers to the human capacity to feel, understand, control, and modify emotional states.

KEY WORDS: Emotional intelligence, teachers, type, influence, educational environment

INTRODUCCIÓN.

Los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Estas causas fundamentalmente pueden ser de dos órdenes: cognitivo y emocional. A pesar de esto, el modelo educativo imperante, en general tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y en la medida que el estudiante asciende dentro del mismo, éstos son cada vez menos tomados en cuenta. Sin embargo, como resultado de la revolución educativa generada a partir del surgimiento del constructivismo y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha abierto un nuevo debate en pedagogía que incluye el papel de las emociones como uno de los aspectos fundamentales a ser considerados en la formación integral del estudiante.

DESARROLLO.

La inteligencia.

El término Inteligencia está ligado a la capacidad de entender, razonar y aprender con la intención de dar solución a problemas, se relaciona con el potencial cognitivo y de aprendizaje de un individuo en el que subyacen otras habilidades necesarias para completar el desarrollo intelectual del ser humano, se contemplan las habilidades sociales, afectivas, emocionales, las personales e interpersonales.

Sin embargo, este concepto tiene variados matices dependiendo del enfoque al que se alude, de esta manera se enmarca bajo el concepto biológico y evolutivo del ser humano en el que la inteligencia es vista como un proceso que avanza con el desarrollo físico y mental de los individuos. De esta manera, la inteligencia se concibe como un conjunto de habilidades que el individuo tiene para procesar información y obtener resultados que le permitan dar solución a problemas en diferentes ámbitos, en este campo se hace alusión a las aptitudes cognitivas como la memoria, el razonamiento, el lenguaje, analítico, procedimental. Sternberg (1985), señala que la inteligencia proporciona los medios para gobernarnos a nosotros mismos de manera que nuestros pensamientos y nuestras acciones sean organizadas, coherentes y adecuadas tanto a nuestras necesidades internas como a las del medio ambientes.

Las emociones.

Según Fernández & Ramos (2019), en ocasiones su fuerza y certeza nos impulsan a actuar hacia una dirección determinada. Así, trabajas en algo que no te convence, no crees que sea de utilidad, te sientes triste y hastiado; finalmente decides abandonar. Las emociones en estos casos hacen su aparición de forma rotunda. Aunque intentes seguir con este trabajo, ya sabes que lo detestas y tu propio estado de ánimo impide su ejecución. En estos caos razón y emoción parecen ir de la mano, no hay conflicto, la solución es sencilla.

Pero en otros momentos, el mensaje emocional es más confuso, nuestros pensamientos creen saber algo que la emoción no parece secundar; en estas circunstancias, razón y emoción entablan una dura batalla y la solución parece no estar cerca.

Durante mucho tiempo se creyó que adentrarse en el universo emocional, era acercarse a un mundo peligroso. Un mundo en el que o ejercemos el control o seremos controlados. La emoción pasa de este modo a transformarse en un animal salvaje con el que es importante luchar a in de domesticarlo (Fernández & Ramos, 2019).

Para Fernández & Ramos (2019), desde otro punto de vista; sin embargo, las emociones son vistas de forma positiva. En su interior se halla información valiosa para el individuo, pero es necesario observarlas, dedicarles tiempo, comunicares y, así es posible, descubrir el misterio que encierran.

En todo caso las emociones tienen un efecto inmediato sobre el que las experimentan, es decir generan sensaciones en el individuo que bien pueden ser placenteras o desagradables.

Si bien es cierto el propio corazón emocional, siente atracción o rechazo por aquello que lo rodea, en el que el ser humano encuentra la raíz de su motivación, el impulso para la acción.

Las emociones son reacciones complejas en las que se ven mezcladas tanto la mente como el cuerpo.

La respuesta emocional de este modo incluye tres tipos de respuestas:

1. Un estado mental subjetivo (por ejemplo, me siento bien o mal)
2. Un impulso a actuar que puede expresarse o no de forma abierta (por ejemplo, aproximación, evitación, llanto)
3. Cambios corporales o respuestas de tipo fisiológico (por ejemplo, sudoración, ritmo cardiaco)

(Fernández & Ramos, 2019).

Inteligencia emocional.

La Inteligencia Emocional tiene sus raíces en el concepto de “inteligencia social,” inicialmente identificado por Thorndike en 1920. Otros autores han identificado otro tipo de inteligencias agrupándolas de la siguiente manera:

- a) Inteligencia Abstracta, que es la habilidad de entender y manipular símbolos verbales y matemáticos.
- b) Inteligencia Concreta, que es la habilidad de entender y manipular con objetos e
- c) Inteligencia Social, que es la habilidad de entender y relacionar a las personas (Ruisel, 1992).

Validez en la investigación cuantitativa.

La validez cuantitativa, bajo la perspectiva de la teoría positivista, se orienta fundamentalmente hacia las técnicas e instrumentos de medición elaborados por el evaluador, supuestos desarrollados a partir de las teorías planteadas por el filósofo francés Auguste Comte (1798-1857). En esa perspectiva, la validez asociada a la evaluación del aprendizaje se concibe en términos de: (a) precisar el rasgo del aprendizaje del evaluado que se pretende medir, como aprendizaje a través de pruebas o test, (b) predecir algún rasgo del aprendizaje adicional a lo que se pretende medir, y (c) medir lo que se dice medir de cierto rasgo (Comte, Martineau & Harrison, 1896).

Este tipo de evaluación presenta diferentes interpretaciones de validez, referidas a pruebas o test, establecidas en los Estándares para Test y Manuales para Educación y Psicología (American Psychological Association –APA).

Validez de contenido.

Está representada por el grado en que una prueba representa el universo de estudio. Por tal motivo, deberán seleccionarse los indicadores e ítems de tal manera que estos respondan a las características

peculiares del objeto de estudio. También se puede señalar que se refiere a la fidelidad con que los ítems contenidos en una prueba reflejan el constructo que se desea medir.

Confiabilidad.

La importancia de garantizar la confiabilidad del instrumento viene dada por el hecho de que las interpretaciones sobre el comportamiento de los fenómenos estudiados se hacen sobre la base de la confianza que se tenga en los datos recolectados. Si no se ha demostrado la confiabilidad del instrumento, siempre habrá un margen de duda sobre la calidad de la interpretación que se haga a partir de los datos obtenidos. La Fiabilidad tiene dos grandes componentes:

- a. La Consistencia interna: Se refiere al grado en que los distintos ítems, partes o piezas de un test miden la misma cosa. Significa la constancia de los ítems para operar sobre un mismo constructo de un modo análogo.
- b. La Estabilidad temporal: Se refiere al grado en que un instrumento de medida arrojará el mismo resultado en diversas mediciones concretas midiendo un objeto o sujeto que ha permanecido invariable.

Métodos para determinar la confiabilidad.

Test-Retest.

En este procedimiento un mismo instrumento es aplicado en dos oportunidades o más a un mismo grupo de personas, después de cierto período de tiempo. Si la correlación entre los resultados de las diferentes aplicaciones es altamente positiva, el instrumento se considera confiable.

Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas Veces (3)	Frecuentemente (4)

El cálculo de este coeficiente se utiliza para mediciones de variables o dimensiones que responden a una escala de medición de intervalo o razón. Es importante que, para la aplicación de esta prueba, se tome un lapso de tiempo lo suficientemente largo para que los sujetos se olviden de lo que contestaron y, por el otro, no tanto que se produzcan cambios importantes.

Se considera pertinente evaluar a los Docentes de Nombramiento (51) y de Contrato (57), total de la muestra 108 Docentes Para lo cual se considera evaluar 32 ítems, con 6 dimensiones a medir, una vez aplicado se determinó los siguientes resultados:

Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática de la Universidad Estatal de Bolívar.

Dimensión Evaluada	No de ítem y enunciado	Nunca (1)	Rara vez (2)	Algunas Veces (3)	Frecuentemente (4)	Total
AUTOCONCIENCIA EMOCIONAL	1. Presto mucha atención a los sentimientos.	10	10	30	58	108
	2. Sé por qué cambian mis emociones.	8	8	36	56	108
	3. Me doy cuenta cuando siento una emoción negativa.	11	11	29	57	108
	4. Sé poner nombre a mis estados de ánimo.	12	11	27	58	108
	5. Dedico tiempo a pensar en mis emociones.	14	15	25	54	108
	6. Mis estados de ánimo afectan a mis pensamientos y a lo que hago.	55	27	12	14	108
	7. Presto atención a cómo me siento.	12	12	29	55	108
EMPATÍA	8. Cuando un amigo está triste le ayudo a sentirse mejor.	10	12	24	62	108
	9. Los demás acuden a mí para contarme sus problemas.	20	24	24	40	108
	10. Me molesta ver injusticias hacia otras personas.	4	6	40	58	108
	11. Reconozco las emociones de otras personas por sus expresiones faciales (gestos, caras...)	2	6	42	58	108

	12. Soy capaz de reconocer como se sienten los demás por su tono de voz.	16	10	32	50	108
	13. Me resulta difícil entender por qué la gente siente lo que siente.	63	30	6	9	108
AUTOCONCEPTO	14. A mis amigos/as les gusta hacer cosas conmigo.	6	4	40	58	108
	15. Me gusta mi forma de vestir.	2	0	0	106	108
	16. Me considero guapo/a.	1	1	6	100	108
	17. Pienso que soy importante para mi familia.	1	1	1	105	108
	18. A mi familia le gusta hacer cosas conmigo.	1	1	1	105	108
	19. Me siento útil cuando trabajo en equipo.	1	1	9	97	108
	20. Me preocupa que los demás me critiquen a mis espaldas.	105	1	1	1	108
	21. Cambiaría, si pudiera, algunos detalles de mi aspecto físico.	88	5	9	6	108
	22. Pienso que soy buen docente.	1	1	1	105	108
AUTOCONTROL	23. Tengo pensamientos negativos cuando me siento mal.	101	3	2	2	108
	24. Puedo controlar mis emociones.	5	6	8	89	108
	25. Aunque me encuentre mal procuro pensar en cosas agradables.	1	3	2	102	108
ASERTIVIDAD	26. Me reservo mis opiniones.	24	9	9	66	108
	27. Cuando trabajo en equipo dejo que otros tomen las decisiones.	79	12	12	5	108
	28. No tengo miedo a ser criticado.	102	1	2	3	108
	29. Digo lo que pienso.	18	5	5	80	108
	30. Felicito a los/as compañeros/as que hacen algo bien.	1	1	1	105	108
COMUNICACIÓN	31. Tengo una buena comunicación con amigos/as y compañeros/as.	1	1	1	105	108

	32. Cuando hablo con alguien me miro las manos o miro lo que hay alrededor evitando mirar a los ojos de la otra persona.	100	3	3	2	108
--	--	-----	---	---	---	-----

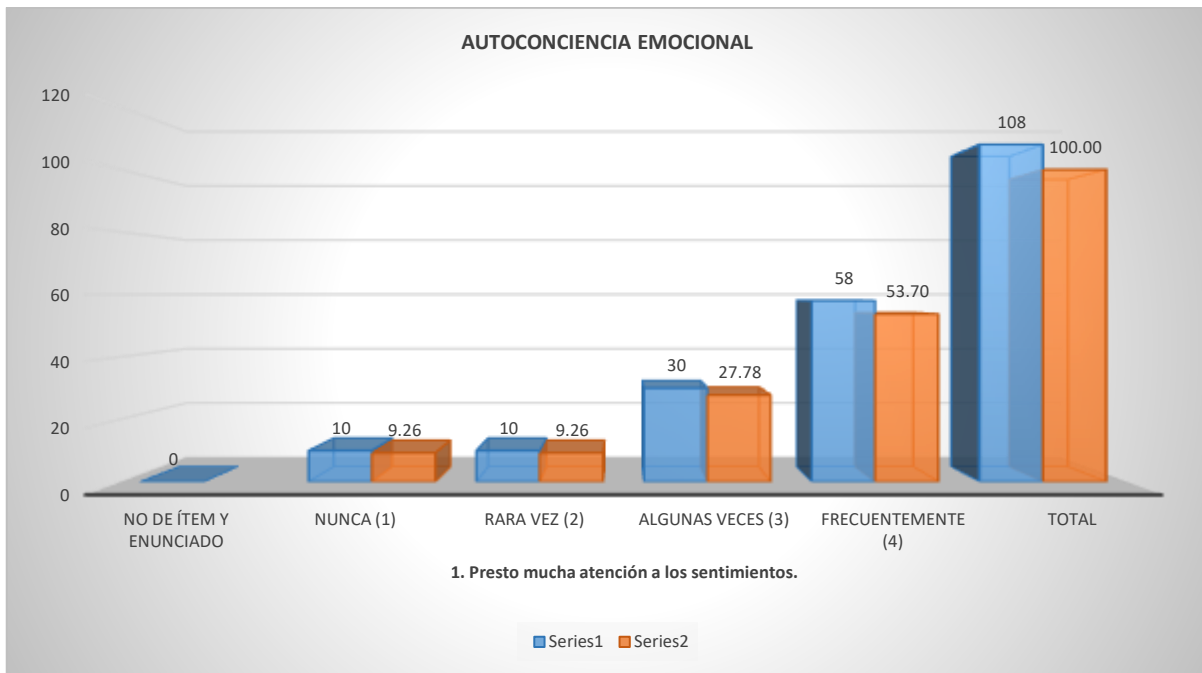
Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Análisis.

Una vez analizados los resultados por cada ítem, se llega a las siguientes observaciones:

Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática de La Universidad Estatal de Bolívar.

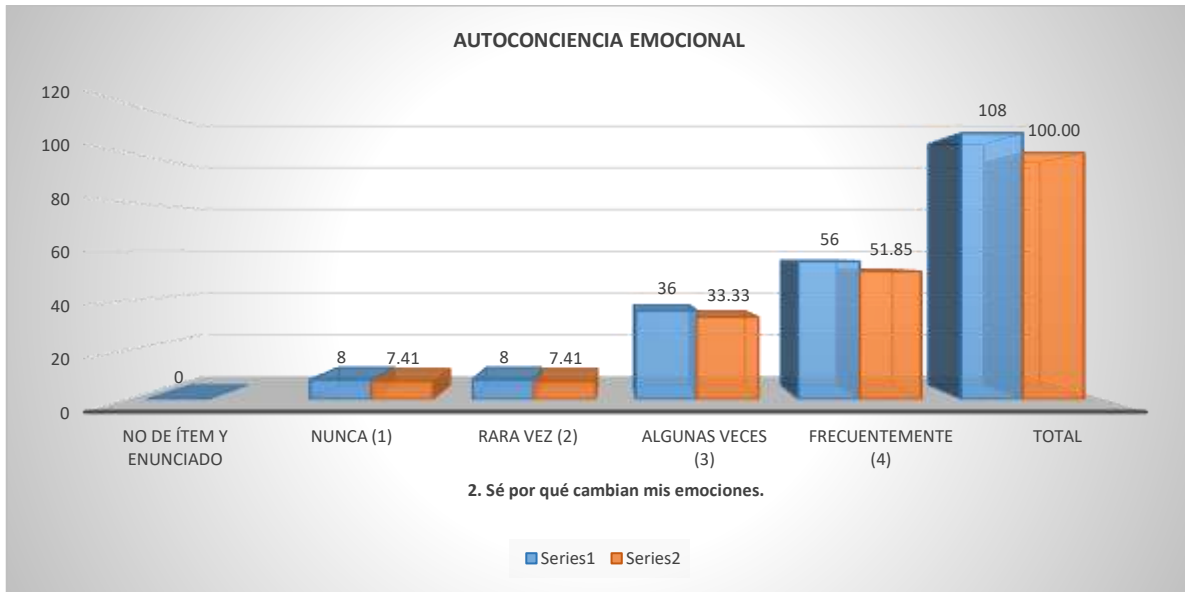
1. Presto mucha atención a los sentimientos. ITEM 1.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 1, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia, que de los 108 Docentes, 58 de ellos que representa al 53,70% Frecuentemente prestan atención a los sentimientos, 30 que representa el 27,78% Algunas Veces, 10 que representa 9,26% Rara Vez y 10 que representa 9,26% Nunca, dando un total del 100%.

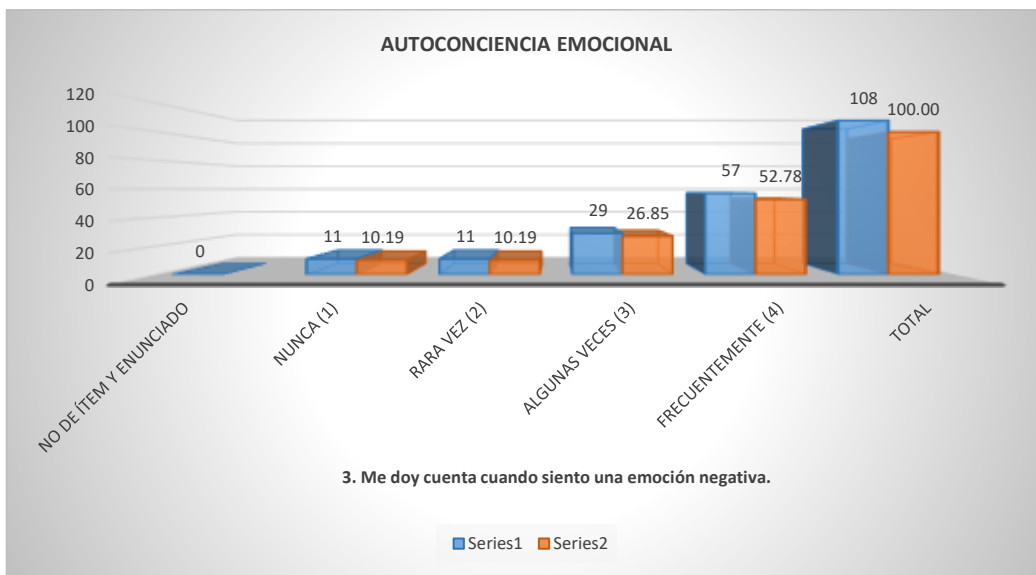
2. Sé por qué cambian mis emociones. ITEM 2.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 2, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 108 Docentes, 56 de ellos que representa al 51,85% Frecuentemente saben que cambian sus emociones, 36 que representa el 33,33% Algunas Veces, 8 que representa 7,41% Rara Vez y 8 que representa 7,41% Nunca, dando un total del 100%.

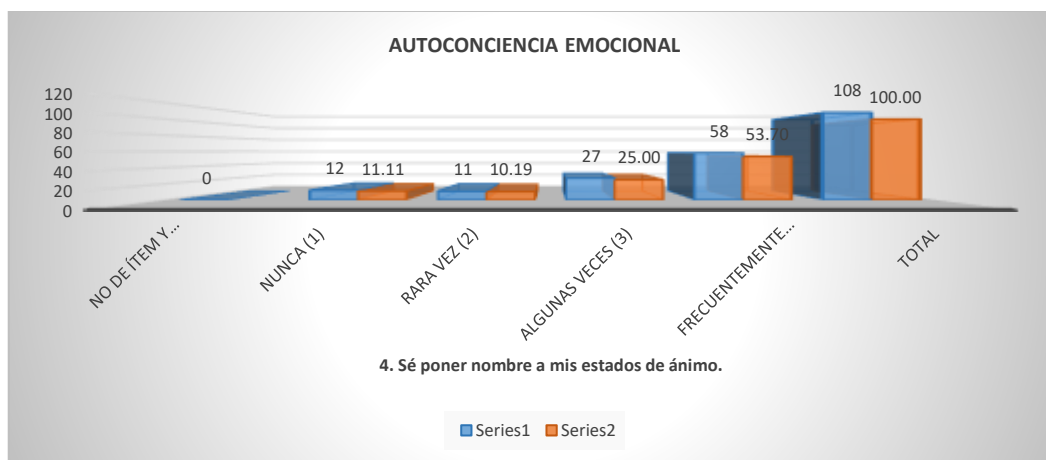
3. Me doy cuenta cuando siento una emoción negativa. ITEM 3



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 3, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 108 Docentes, 57 de ellos que representa al 52,78% Frecuentemente se dan cuenta cuando sienten una emoción negativa, 29 que representa el 26,85% Algunas Veces, 11 que representa 10,19% Rara Vez y 11 que representa 10,19% Nunca, dando un total del 100%.

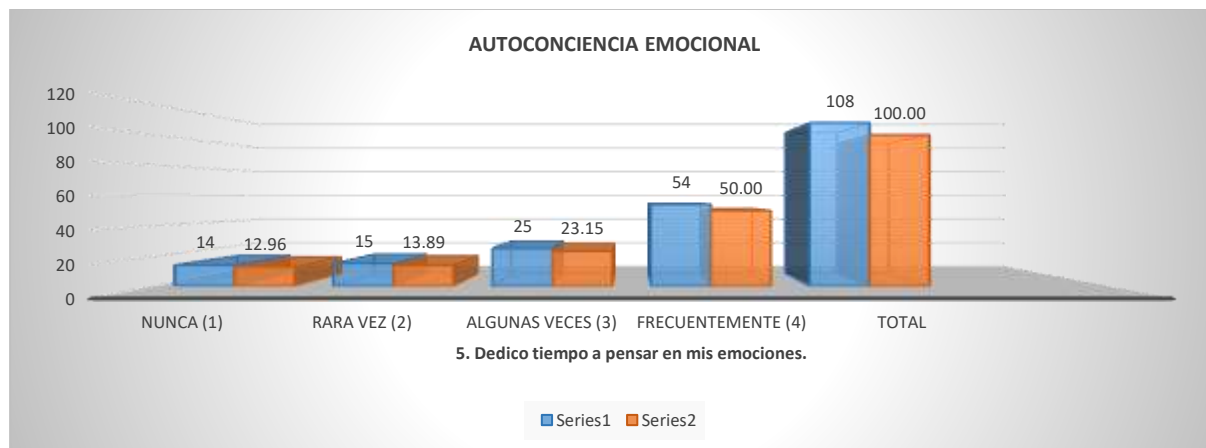
4. Sé poner nombre a mis estados de ánimo. ITEM 4.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 4, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 108 Docentes, 58 de ellos que representa al 53,70% Frecuentemente ponen nombre a sus estados de ánimo, 27 que representa el 25,00% Algunas Veces, 11 que representa 10,19% Rara Vez y 11 que representa 10,19% Nunca, dando un total del 100%.

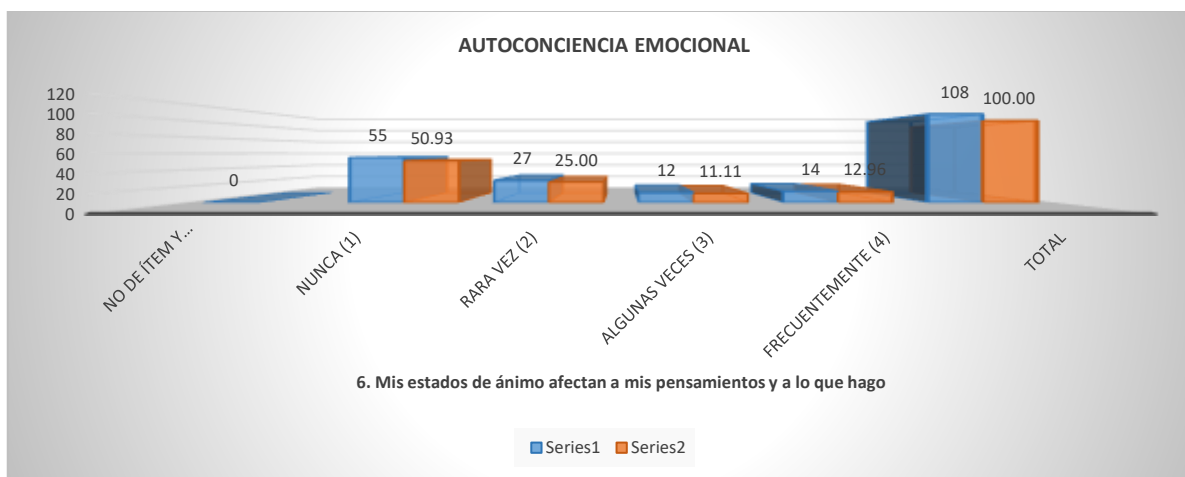
5. Dedico tiempo a pensar en mis emociones. ITEM 5.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 5, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 108 Docentes, 54 de ellos que representa al 50,00% Frecuentemente dedican tiempo a pensar en sus emociones, 25 que representa el 23,15% Algunas Veces, 15 que representa 13,89% Rara Vez y 14 que representa 12,96% Nunca, dando un total del 100%.

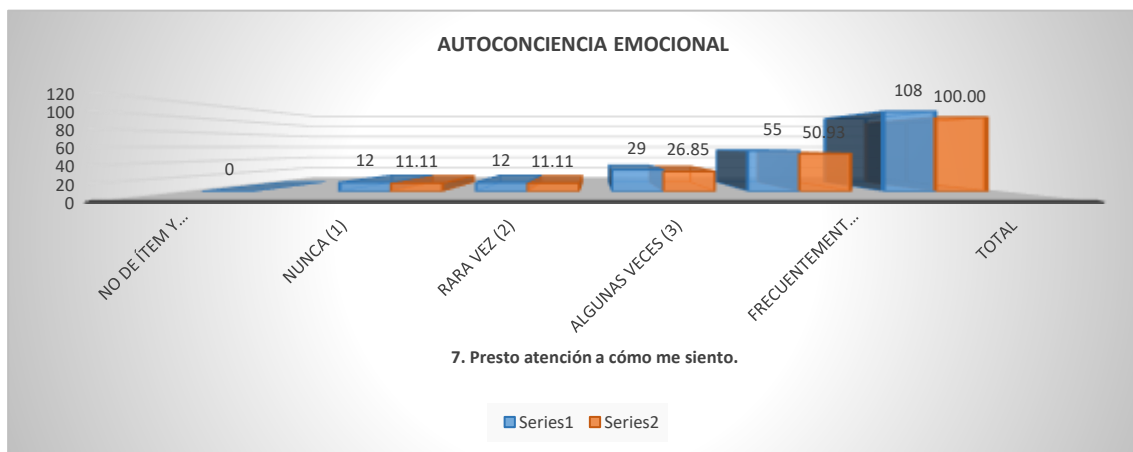
6. Mis estados de ánimo afectan a mis pensamientos y a lo que hago. ITEM 6.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gaviláñez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 6, se evidencia que, de los 108 Docentes, 14 de ellos que representa al 12,96% Frecuentemente sus estados de ánimo afectan en los pensamientos y en lo que hacen, 12 que representa el 11,11% Algunas Veces, 27 que representa 25,00 % Rara Vez y 55 que representa 50,93% Nunca, dando un total del 100%.

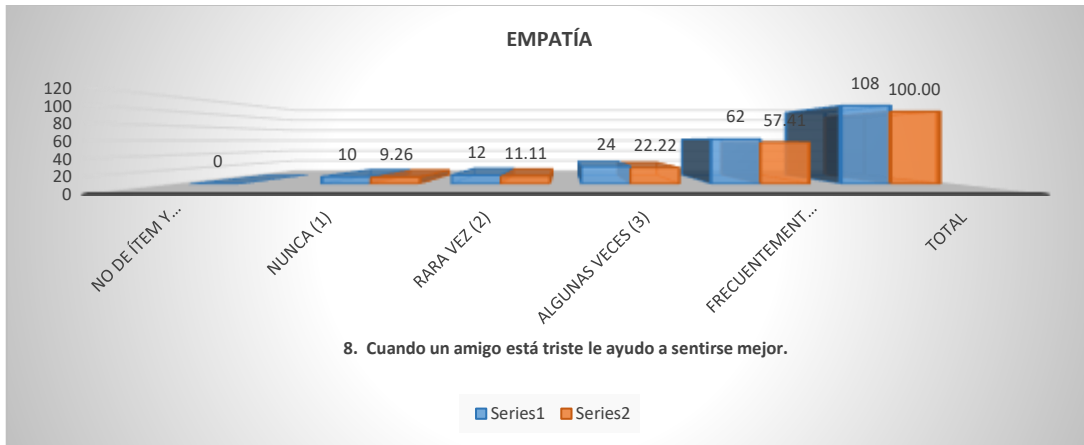
7. Presto atención a cómo me siento. ITEM 7.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gaviláñez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 7, que pertenece a la dimensión Autoconciencia Emocional, se evidencia que, de los 108 Docentes, 55 de ellos que representa al 50,93% Frecuentemente prestan atención a cómo se sienten, 29 que representa el 26,85% Algunas Veces, 12 que representa 11,11% Rara Vez y 11 que representa 11,11% Nunca, dando un total del 100%.

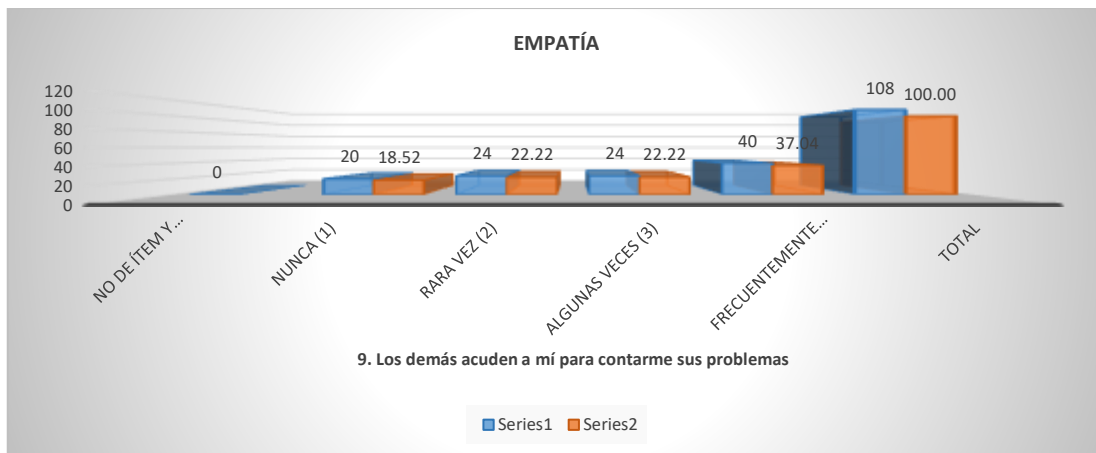
8. Cuando un amigo está triste le ayudo a sentirse mejor. ITEM 8.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 8, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 108 Docentes, 62 de ellos que representa al 57,41% Frecuentemente saben cuándo un amigo esta triste y le ayudan a sentirse mejor, 24 que representa el 22,22% Algunas Veces, 12 que representa 11,11% Rara Vez y 10 que representa 9,26% Nunca, dando un total del 100%.

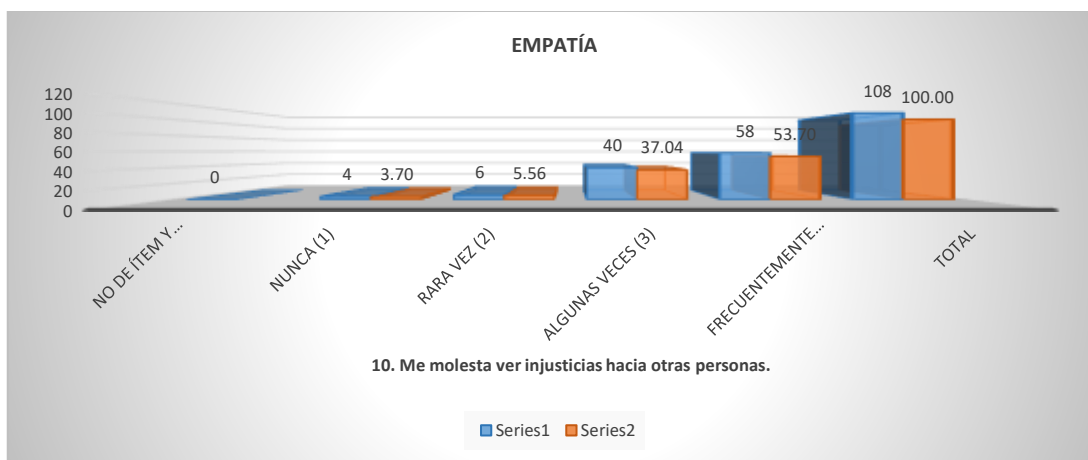
9. Los demás acuden a mí para contarme sus problemas. ITEM 9



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 9, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 108 Docentes, 40 de ellos que representa al 37,04% Frecuentemente los demás acuden a ellos para contarles sus problemas, 24 que representa el 22,22% Algunas Veces, 24 que representa 22,22% Rara Vez y 20 que representa 18,52% Nunca, dando un total del 100%.

10. Me molesta ver injusticias hacia otras personas. ITEM 10.

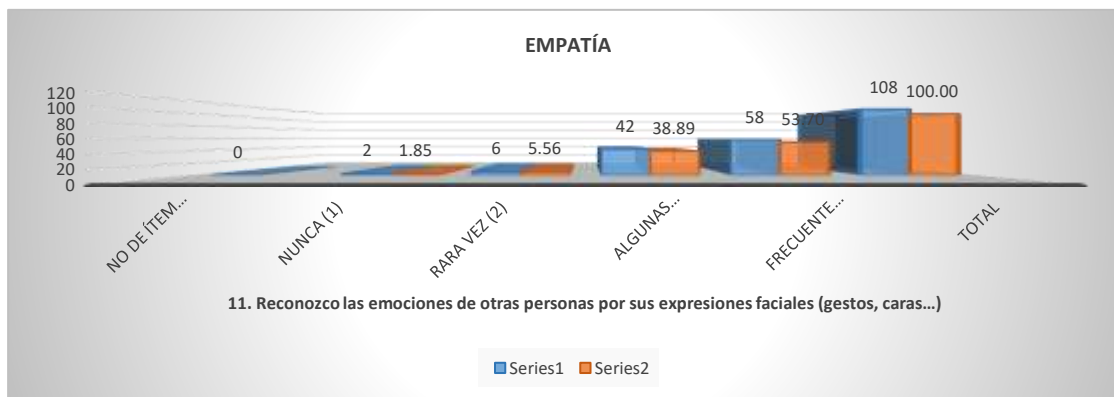


Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 10, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 108 Docentes, 58 de ellos que representa al 53,70% Frecuentemente les molesta ver injusticias hacia otras personas, 40 que representa el 37,04% Algunas Veces, 6 que representa 5,56% Rara Vez y 4 que representa 3,70% Nunca, dando un total del 100%.

11. Reconozco las emociones de otras personas por sus expresiones faciales (gestos, caras...)

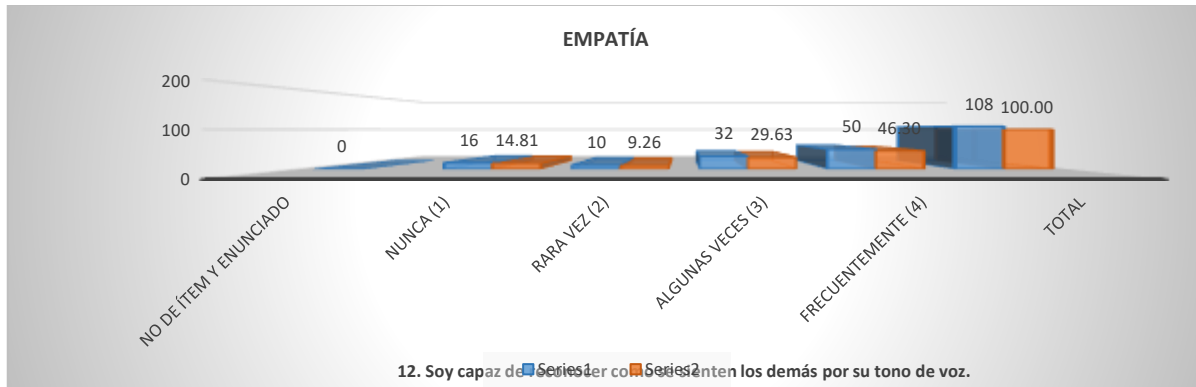
ITEM 11.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 11, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 108 Docentes, 58 de ellos que representa al 53,70% Frecuentemente reconocen las emociones de otras personas por sus expresiones faciales (gestos, caras...), 42 que representa el 38,89% Algunas Veces, 6 que representa 5,56% Rara Vez y 2 que representa 1,85% Nunca, dando un total del 100%.

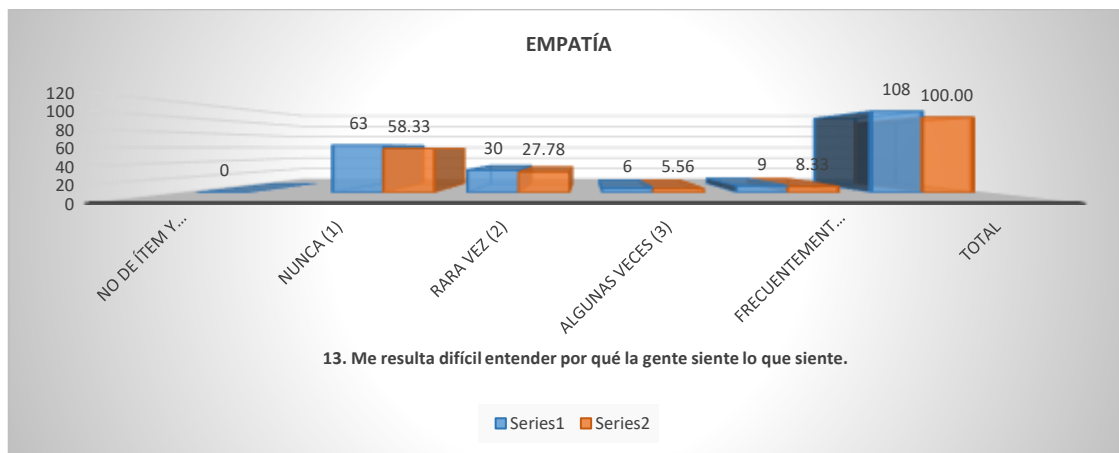
12. Soy capaz de reconocer como se sienten los demás por su tono de voz. ITEM 12.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 12, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 108 Docentes, 50 de ellos que representa al 46,30% Frecuentemente son capaces de reconocer como se sienten los demás por su tono de voz, 32 que representa el 29,63% Algunas Veces, 10 que representa 9,26% Rara Vez y 16 que representa 14,81% Nunca, dando un total del 100%.

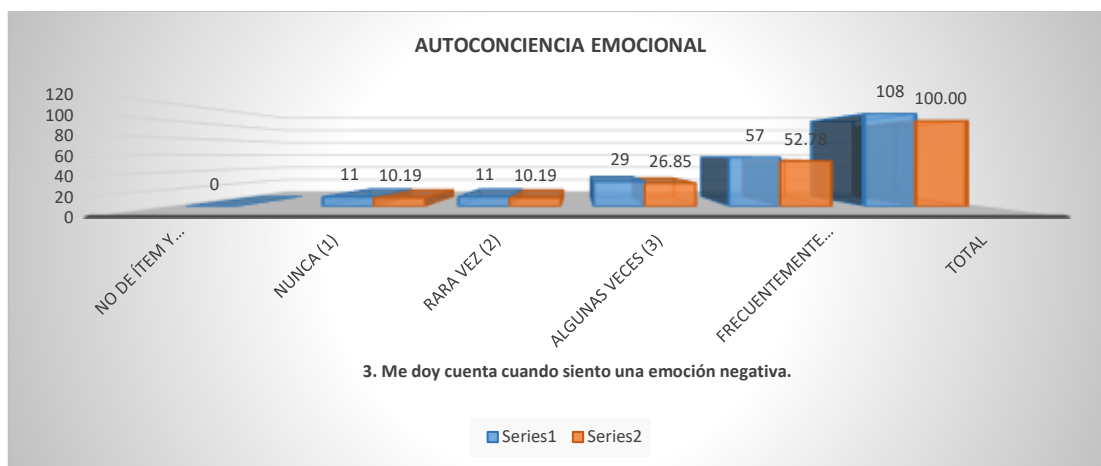
13. Me resulta difícil entender por qué la gente siente lo que siente. ITEM 13



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 13, que pertenece a la dimensión Empatía, se evidencia que, de los 108 Docentes, 9 de ellos que representa al 8,33% Frecuentemente les resulta difícil entender por qué la gente siente lo que siente, 6 que representa el 5,56% Algunas Veces, 30 que representa 27,78% Rara Vez y 63 que representa 58,33% Nunca, dando un total del 100%.

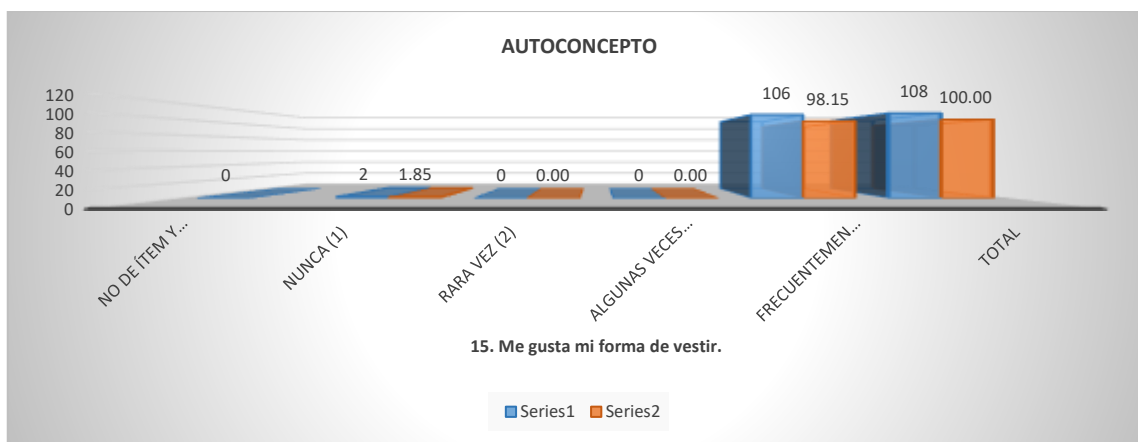
14. A mis amigos/as les gusta hacer cosas conmigo. ITEM 14.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 14, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 57 de ellos que representa al 52,78% Frecuentemente a sus amigos/as les gusta hacer cosas con ellos, 29 que representa el 26,85% Algunas Veces, 11 que representa 10,19% Rara Vez y 11 que representa 10,19% Nunca, dando un total del 100%.

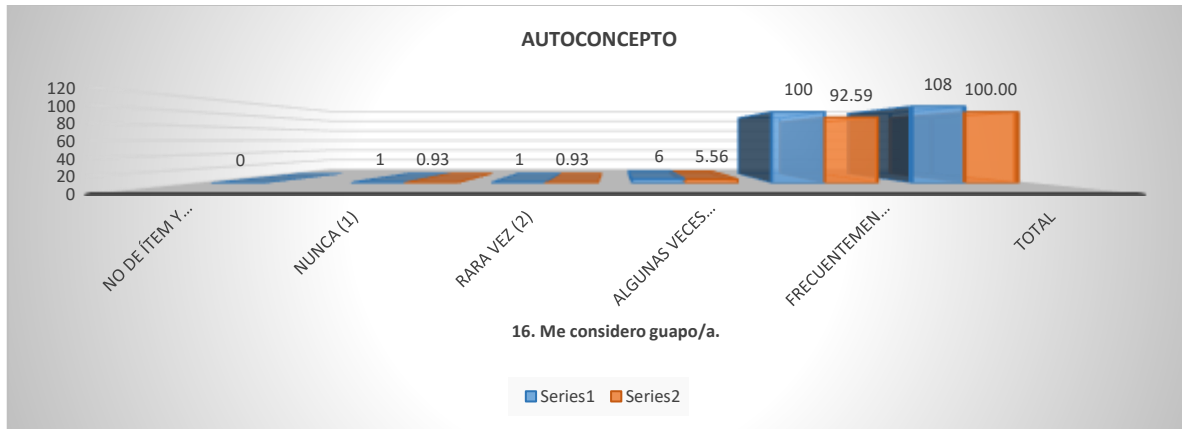
15. Me gusta mi forma de vestir. ITEM 15.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 15, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 106 de ellos que representa al 98,15% Frecuentemente les gusta su forma de vestir, 0 que representa el 0% Algunas Veces, 0 que representa 0% Rara Vez y 2 que representa 1,85% Nunca, dando un total del 100%.

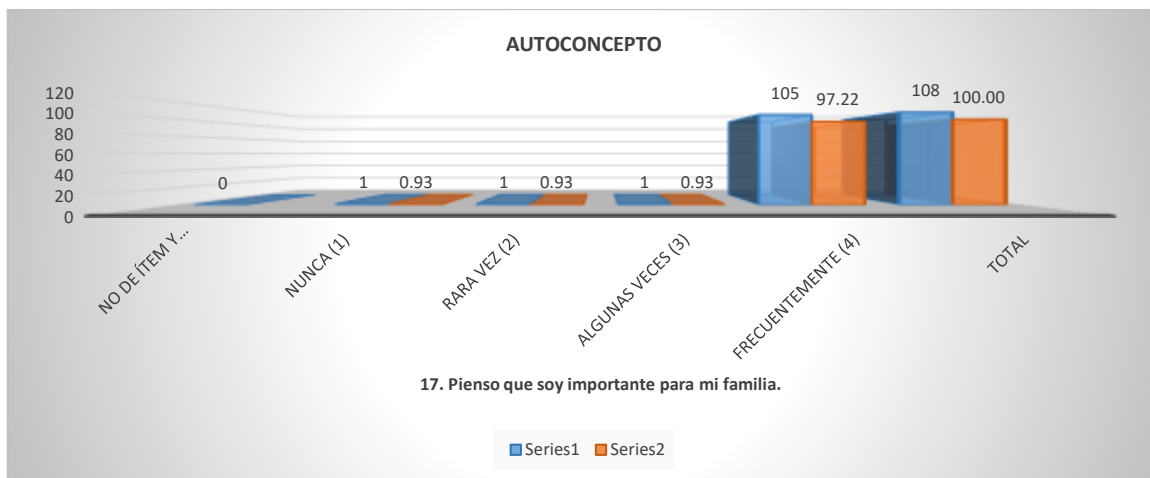
16. Me considero guapo/a. ITEM 16.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 16, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 100 de ellos que representa al 92,59% Frecuentemente se consideran guapos/as, 6 que representa el 5,56% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

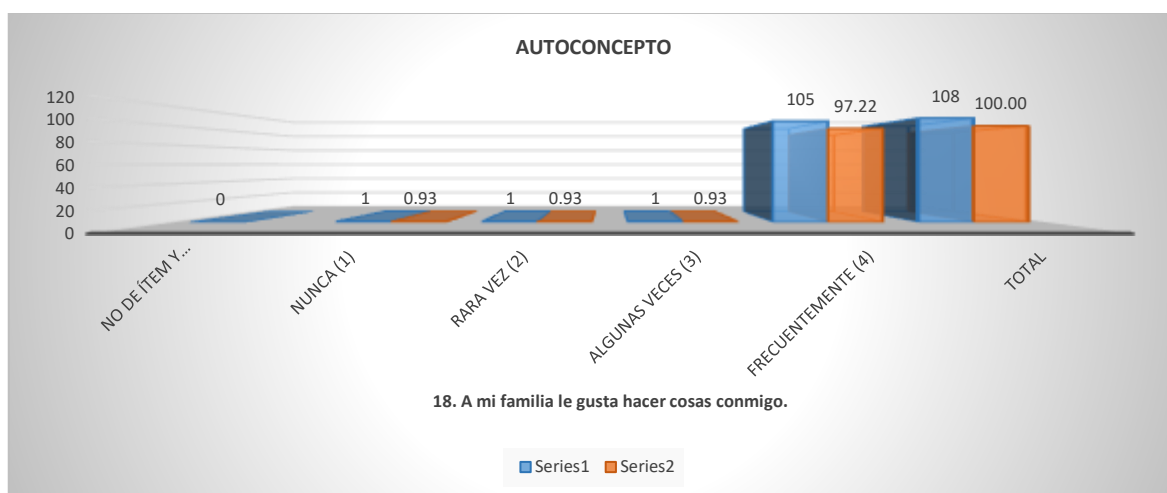
17. Pienso que soy importante para mi familia. ITEM 17.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 17, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 105 de ellos que representa al 97,22% Frecuentemente piensan que son importantes para su familia, 1 que representa el 0,93% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

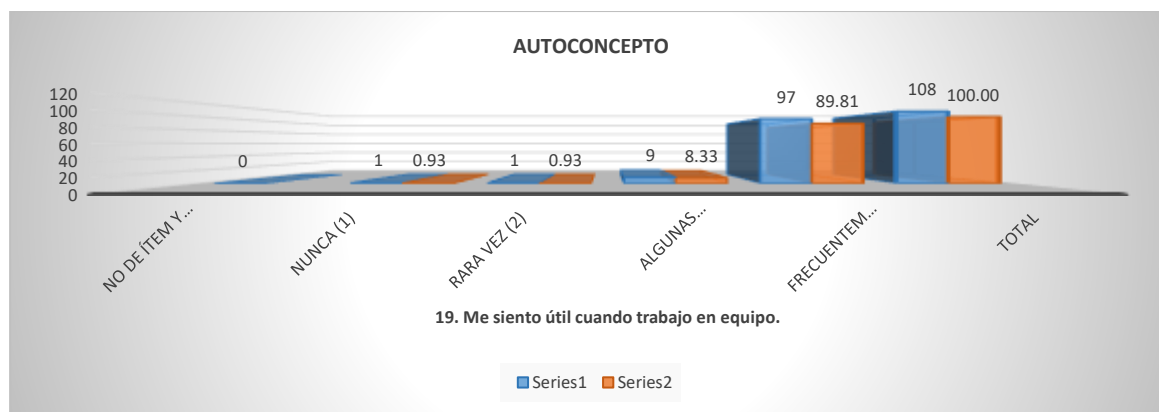
18. A mi familia le gusta hacer cosas conmigo. ITEM 18.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 18, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 105 de ellos que representa al 97,22% Frecuentemente piensan a su familia le gusta hacer las cosas con ellos, 1 que representa el 0,93% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

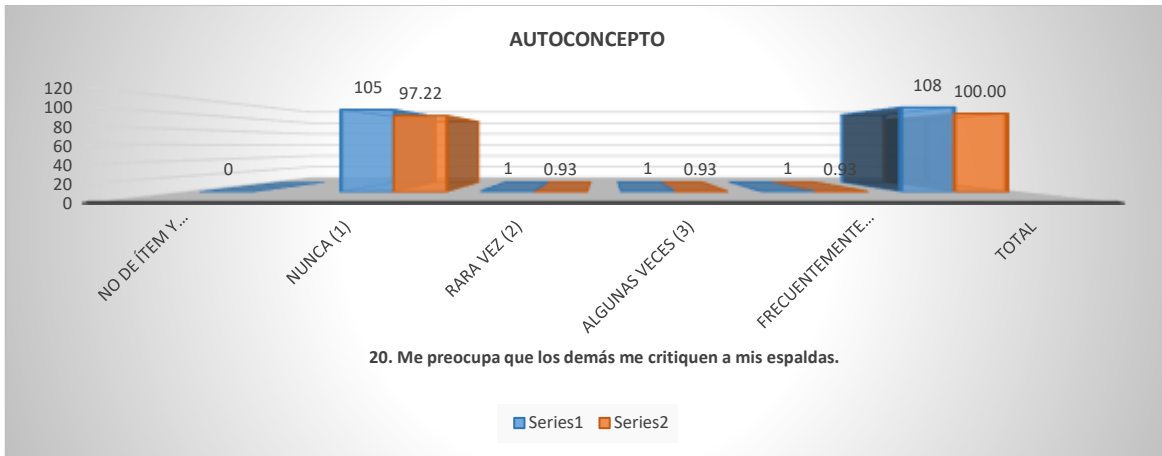
19. Me siento útil cuando trabajo en equipo. ITEM 19.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 19 que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 97 de ellos que representa al 89,81% Frecuentemente se sienten útil cuando trabajan en equipo, 9 que representa el 8,33% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

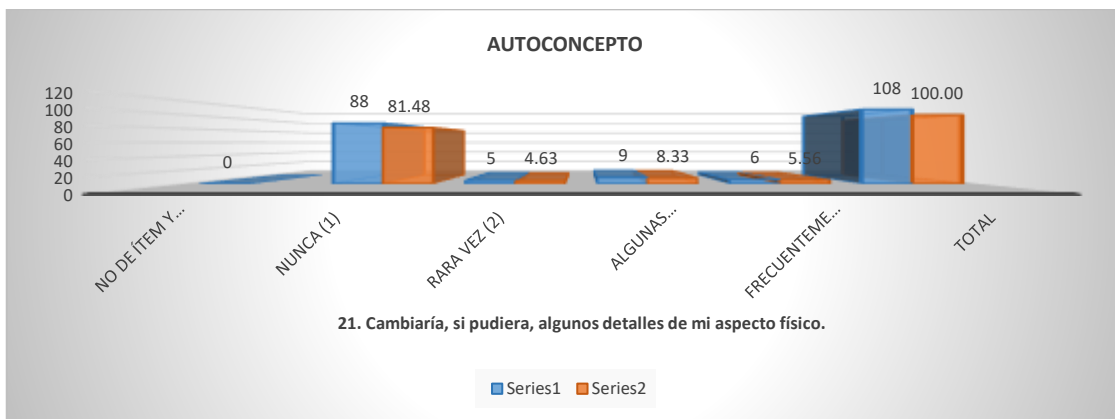
20. Me preocupa que los demás me critiquen a mis espaldas. ITEM 20.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 20, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 1 de ellos que representa al 0,93% Frecuentemente les preocupa que los demás les critiquen a las espaldas, 1 que representa el 0,93% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 105 que representa 97,22% Nunca, dando un total del 100%.

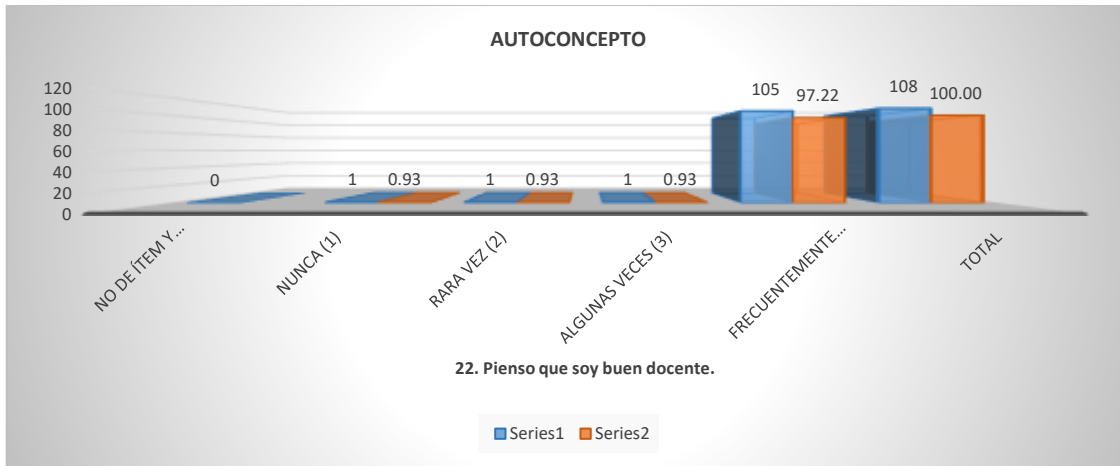
21. Cambiaría, si pudiera, algunos detalles de mi aspecto físico. ITEM 21.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 21, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 6 de ellos que representa al 5,56% Frecuentemente cambiarían si pudieran, algunos detalles de su aspecto físico, 9 que representa el 8,33% Algunas Veces, 5 que representa 4,63% Rara Vez y 88 que representa 81,48% Nunca, dando un total del 100%.

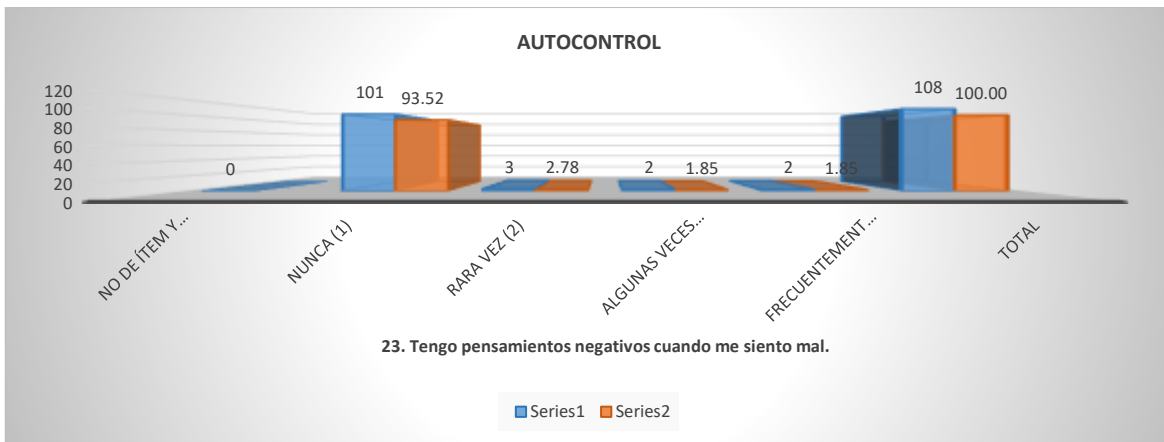
22. Pienso que soy buen docente. ITEM 22.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 22, que pertenece a la dimensión Autoconcepto, se evidencia que, de los 108 Docentes, 105 de ellos que representa al 97,22% Frecuentemente piensan que son buenos docentes, 1 que representa el 0,93% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

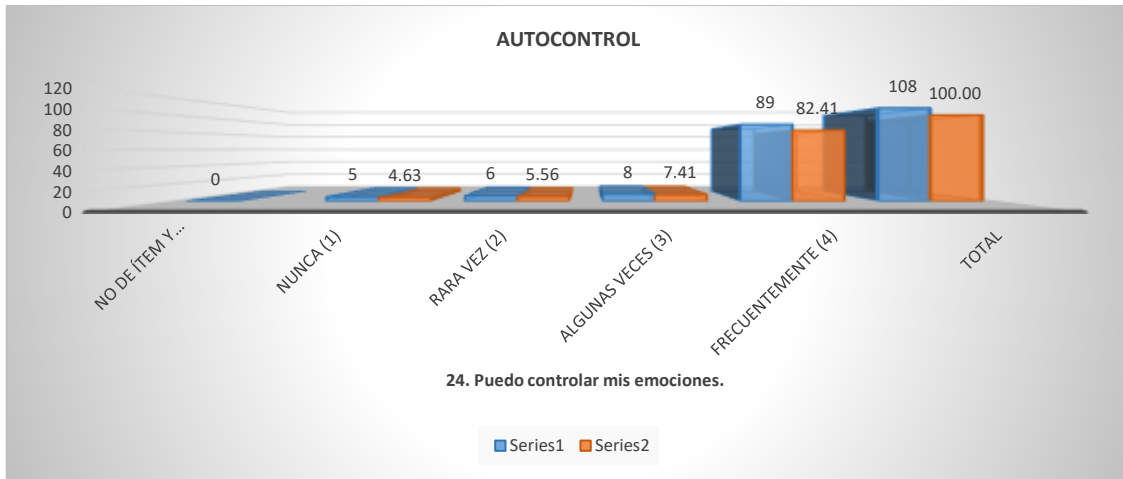
23. Tengo pensamientos negativos cuando me siento mal. ITEM 23



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 23, que pertenece a la dimensión Autocontrol, se evidencia que, de los 108 Docentes, 2 de ellos que representa al 1,85% Frecuentemente tienen pensamientos negativos cuando se sienten mal, 2 que representa el 1,85% Algunas Veces, 3 que representa 2,78% Rara Vez y 101 que representa 93,52% Nunca, dando un total del 100%.

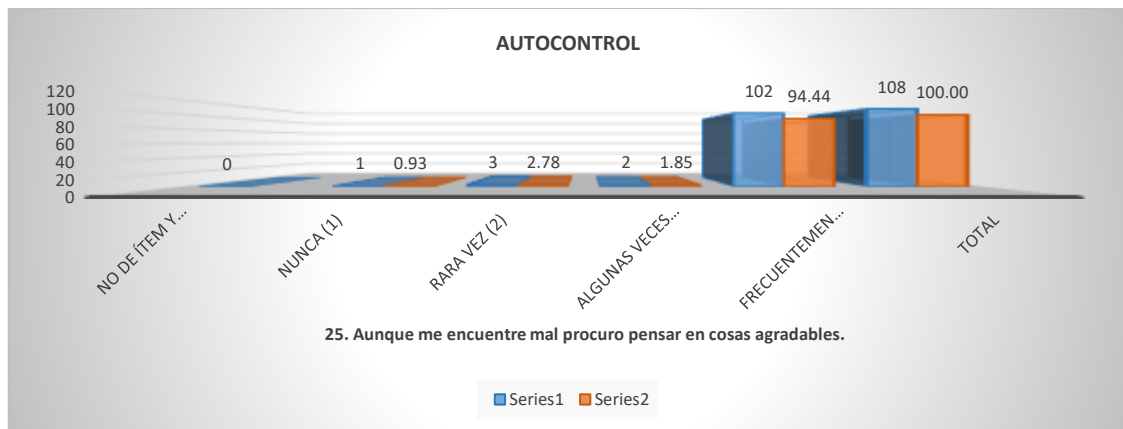
24. Puedo controlar mis emociones. ITEM 24.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 24, que pertenece a la dimensión Autocontrol, se evidencia que, de los 108 Docentes, 89 de ellos que representa al 82,41% Frecuentemente pueden controlar sus emociones, 8 que representa el 7,41% Algunas Veces, 6 que representa 5,56% Rara Vez y 5 que representa 4,63% Nunca, dando un total del 100%.

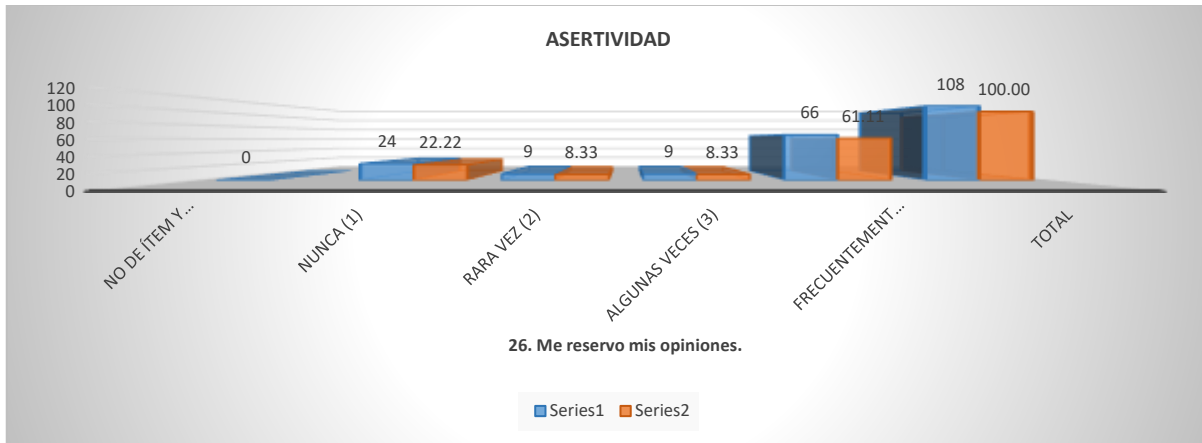
25. Aunque me encuentre mal procuro pensar en cosas agradables. ITEM 25



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 25, que pertenece a la dimensión Autocontrol, se evidencia que, de los 108 Docentes, 102 de ellos que representa al 94,44% Frecuentemente, aunque se encuentren mal procuran pensar en cosas agradables, 2 que representa el 1,85% Algunas Veces, 3 que representa 2,78% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

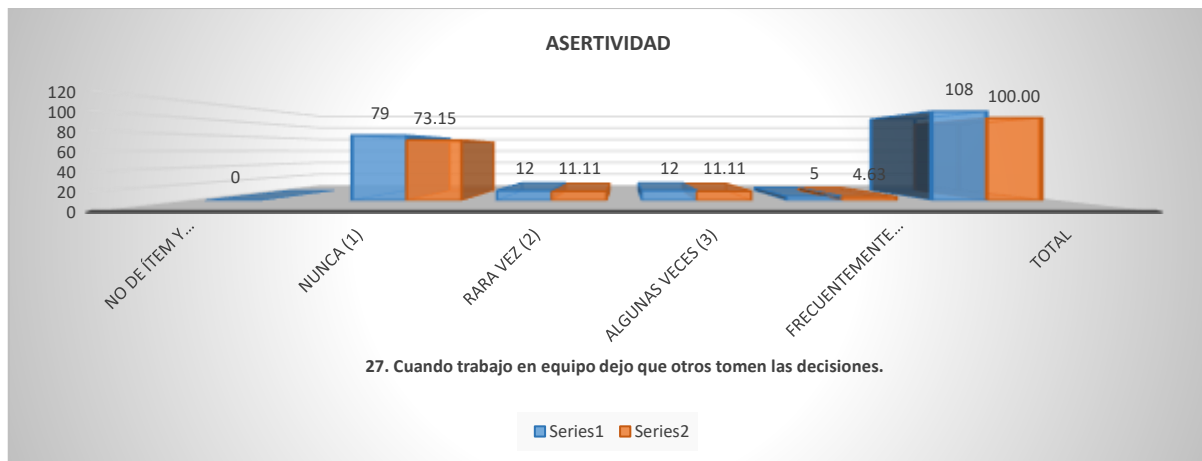
26. Me reservo mis opiniones. ITEM 26.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilán & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 26, que pertenece a la dimensión Asertividad, se evidencia que, de los 108 Docentes, 66 de ellos que representa al 61,11% Frecuentemente se reservan sus opiniones, 9 que representa el 8,33% Algunas Veces, 9 que representa 8,33% Rara Vez y 24 que representa 22,22% Nunca, dando un total del 100%.

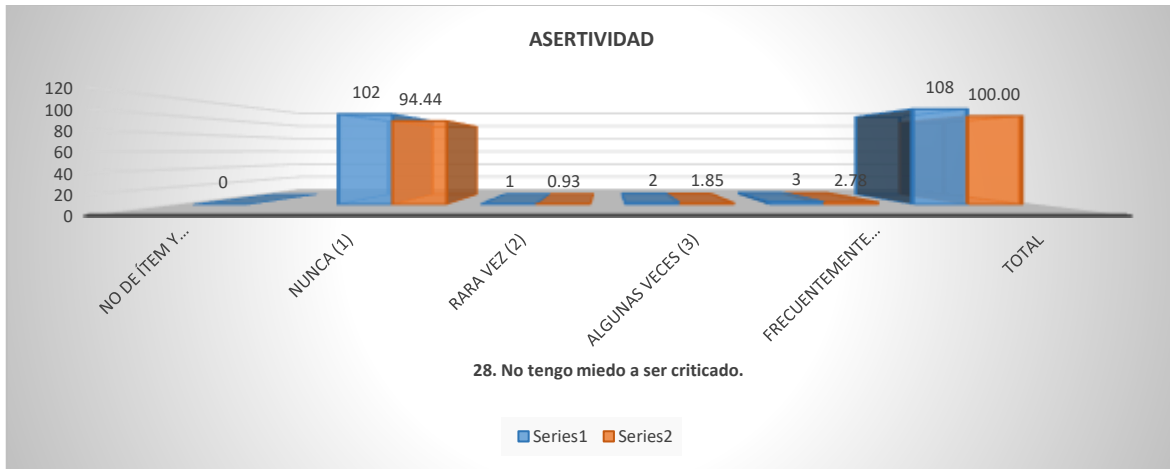
27. Cuando trabajo en equipo dejo que otros tomen las decisiones. ITEM 27.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilán & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 27, que pertenece a la dimensión Asertividad, se evidencia que, de los 108 Docentes, 5 de ellos que representa al 4,63% Frecuentemente cuando trabajan en equipo dejan que otros tomen las decisiones, 12 que representa el 11,11% Algunas Veces, 12 que representa 11,11% Rara Vez y 79 que representa 73,15% Nunca, dando un total del 100%.

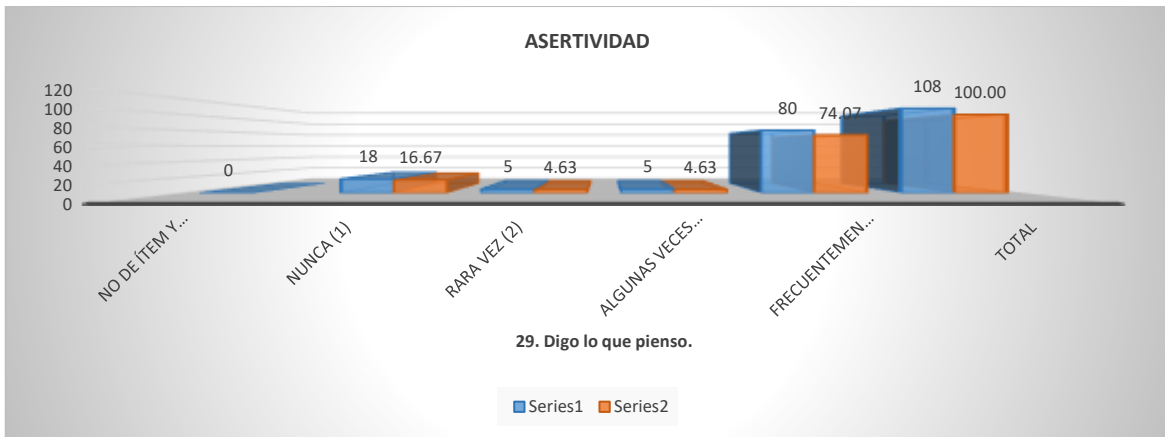
28. No tengo miedo a ser criticado. ITEM 28.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 28, que pertenece a la dimensión Asertividad, se evidencia que, de los 108 Docentes, 3 de ellos que representa al 2,78% Frecuentemente no tienen miedo a ser criticados, 2 que representa el 1,85% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 102 que representa 94,44% Nunca, dando un total del 100%.

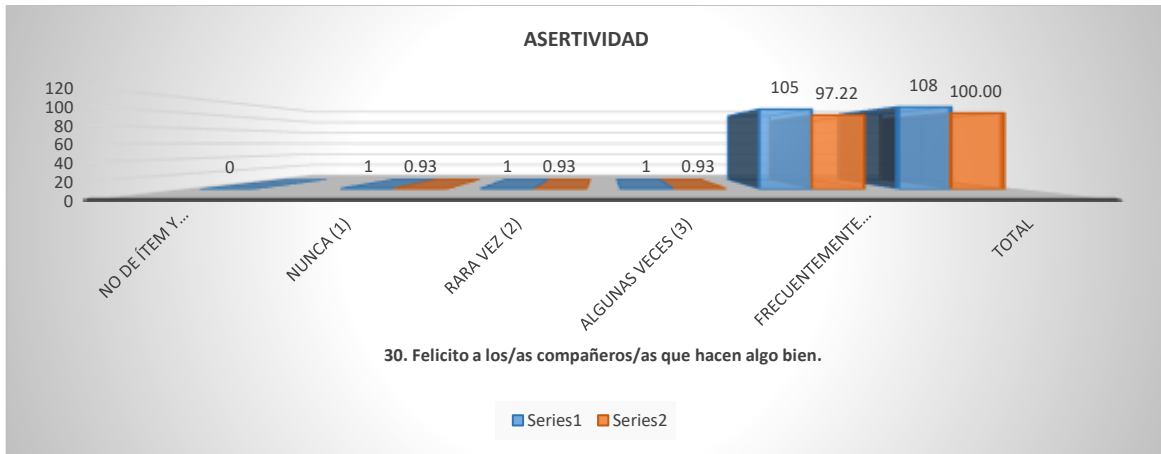
29. Digo lo que pienso. ITEM 29.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 29, que pertenece a la dimensión Asertividad, se evidencia que, de los 108 Docentes, 80 de ellos que representa al 74,07% Frecuentemente dicen que lo que piensan, 5 que representa el 4,63% Algunas Veces, 5 que representa 4,63% Rara Vez y 18 que representa 16,67% Nunca, dando un total del 100%.

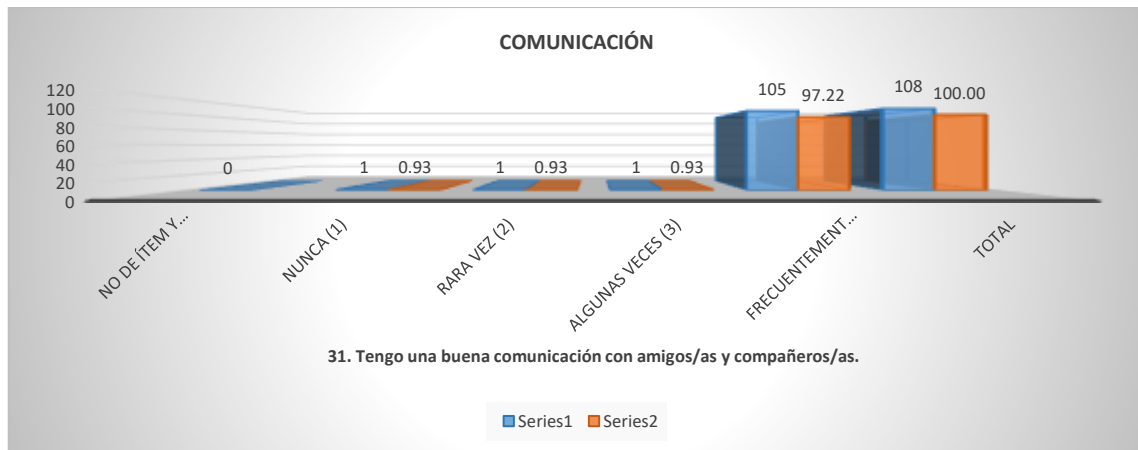
30. Felicito a los/as compañeros/as que hacen algo bien. ITEM 30.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 30, que pertenece a la dimensión Asertividad, se evidencia que, de los 108 Docentes, 105 de ellos que representa al 97,22% Frecuentemente felicitan a los/as compañeros/as que hacen algo bien, 1 que representa el 0,93% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

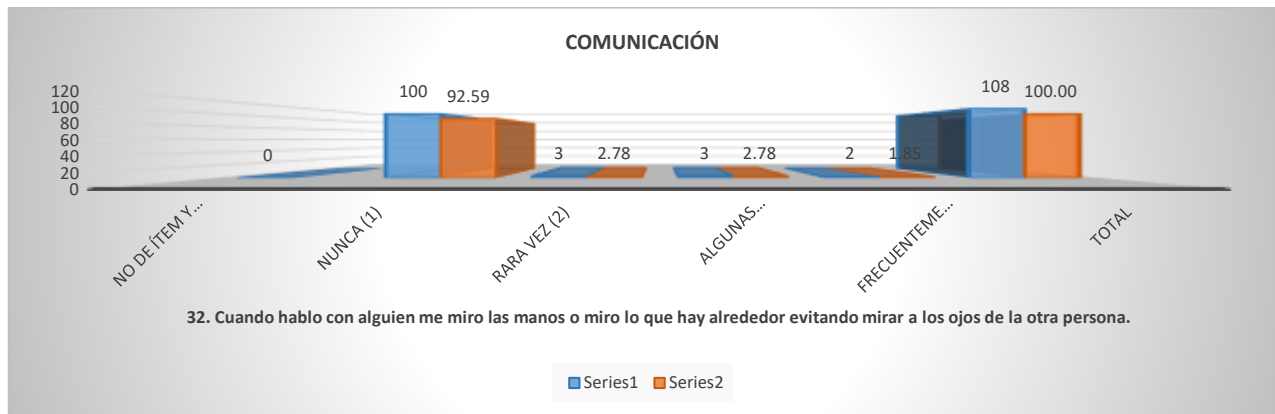
31. Tengo una buena comunicación con amigos/as y compañeros/as. ITEM 31.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 31, que pertenece a la dimensión Comunicación, se evidencia que, de los 108 Docentes, 105 de ellos que representa al 97,22% Frecuentemente tienen una buena comunicación con amigos/as y compañero/as, 1 que representa el 0,93% Algunas Veces, 1 que representa 0,93% Rara Vez y 1 que representa 0,93% Nunca, dando un total del 100%.

32. Cuando hablo con alguien me miro las manos o miro lo que hay alrededor evitando mirar a los ojos de la otra persona. ÍTEM 32.



Fuente: Elaborado por Mgs. Vanessa Gavilánez & Mgs. Vladimir Rivera.

Para el ítem 32, que pertenece a la dimensión Comunicación, se evidencia que, de los 108 Docentes, 2 de ellos que representa al 1,85% Frecuentemente cuando hablan con alguien les miran sus manos o miran lo que hay alrededor evitando mirar a los ojos de la otra persona, 3 que representa el 2,78% Algunas Veces, 3 que representa 2,78% Rara Vez y 100 que representa 92,59% Nunca, dando un total del 100%.

Luego de lo expuesto en los párrafos precedentes, podemos indicar que los Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática, de la Universidad Estatal de Bolívar, tienen una Inteligencia Emocional alta. Eso significa que identifican bien sus propias emociones como las emociones de los demás, y habitualmente logran gestionarlas correctamente. Son personas empáticas y pueden reconocer cuándo alguien está sufriendo o cuando ustedes mismo están en un momento de alegría o de tristeza. Por lo que se evidencia, que debido al tipo de inteligencia emocional

de los Docentes, su influencia en el ámbito educativo, es positiva y sirven de ejemplo y guía para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial E Informática, de la Universidad Estatal de Bolívar.

CONCLUSIONES.

Se puede establecer que los docentes colaboradores evidencian manifestaciones de Habilidades Emocionales suficientes que les permite desenvolverse con cierto grado de éxito al percibir las expresiones emocionales y estar atento a las señales emotivas y direccionar los estados emocionales, de igual manera se evidenció que los docentes tienen como punto fuerte reconocer o percibir las manifestaciones emocionales y es capaz de redireccionar su conducta de manera positiva en situaciones mediadas por las emociones, finalmente se puede indicar que el esfuerzo de la educación emocional debe estar orientado a que los y las estudiantes aprendan a aceptar sus emociones y sentimientos, y a partir de ello, aprendan a decidir qué conducta es la más apropiada a ser manejada según las circunstancias, de manera tal que las mismas contribuyan a una interacción social y personal constructiva, positiva, capaz de contribuir a la elevación de su calidad de vida.

Los docentes no constituyen un elemento neutro en su acto pedagógico tanto en razón de la transmisión de contenidos de dominio culturalmente especificados (currículo), como por la manifestación de sus emociones y del impacto de éstas en los estudiantes. De esta manera, el proceso de aprendizaje-enseñanza se ve influido por la forma en que los docentes logran manejar sus propias emociones y sentimientos con respecto a sí mismo, su disciplina, su concepción del acto educativo, pero sobre todo por la percepción desarrollada por los y las estudiantes a su cargo, de manera tal que las actitudes que el docente asuma pueden contribuir o dificultar el aprendizaje por parte de los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Comte, A., Martineau, H. & Harrison, F. (1896). *The positive philosophy of Auguste Comte*. London, G. Bell & Sons.
2. Fernández, P. & Ramos, N. (2019). *Desarrolla tu Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
3. Sternberg, R. (1985). *Beyond IQ: A Triarchic Theory of Human Intelligence*. Cambridge University Press.
4. Ruisel, I. (1992). Social Intelligence. Conception and methodological problems. *Studia Psychologica*, 34(4-5), pp.281-296.
5. Thorndike, E.L. (1920). Intelligence and Its Uses. *Harper's Magazine*, Vol.140, pp.227-235.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Cabello, R., Ruiz, D. & Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(1), pp.41-49. Recuperado de: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes_emocionalmente_inteligentes_2010.pdf
2. García, L., Escalante, L., Fernández, L., Escandón, M., Mustri, A., & Puga, I. (2000). *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. Documento de trabajo SEP. México- España. Recuperado de: <http://white.lim.ilo.org/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/edob/material/pdf/archivo47.pdf>
3. Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples*. México, Fondo de Cultura Económica. Recuperado de: https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf
4. Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Edición 1, Barcelona: Kairós, S.A.

5. Gómez, M.M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
6. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
7. Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications* (pp. 3-31). New York: Harper Collins.
8. Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. Baywood Publishing Co., Inc. http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/06/pub153_SaloveyMayerICP1990_OCR.pdf

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Clarita Vanessa Gavilánez Cárdenas**. Magíster en Gestión del Talento Humano. Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática de la Universidad Estatal de Bolívar. E-mail: vanne_negrita@hotmail.com
2. **Galo Wenseslao Chávez Chimbo**. Magíster en Administración de Empresas. Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática de la Universidad Estatal de Bolívar. E-mail: g-73ch@live.com

RECIBIDO: 7 de enero del 2020.

APROBADO: 17 de enero del 2020.