



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: VII

Número: Edición Especial

Artículo no.:10

Período: Julio, 2020

TÍTULO: Programa de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Medicina de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad de Quintana Roo. Informe de resultados.

AUTORES:

1. Máster. Hugo Alejandro Panting Villalobos.
2. Dra. María de Lourdes Rojas Armadillo.
3. Máster. Saúl David Badillo Perry.

RESUMEN: El presente artículo tiene como objetivo obtener información oportuna y confiable que contribuya a la toma de decisiones de tipo académico mediante la ejecución de un estudio de opinión y trayectoria profesional de los egresados de la licenciatura en Medicina de la Universidad de Quintana Roo. Se empleó un diseño transversal descriptivo, en el cual se aplicó un cuestionario digital a 168 egresados, considerando indicadores como la trayectoria académica, inserción en el mercado laboral, desarrollo de competencias, habilidades y destrezas. Tras la aplicación se obtuvo información de los indicadores mencionados previamente concluyendo que el desarrollo de proyectos de seguimiento de egresados es una herramienta útil para la mejora continua de los programas y planes de estudio institucionales.

PALABRAS CLAVES: cuestionario digital, egresados, resultados, medicina, seguimiento.

TITLE: Follow-up program for graduates of the Bachelor of Medicine of the Division of Health Sciences of the University of Quintana Roo. Results report.

AUTHORS:

1. Master. Hugo Alejandro Panting Villalobos.
2. Ph.D. María de Lourdes Rojas Armadillo.
3. Master. Saúl David Badillo Perry.

ABSTRACT: The objective of this article is to obtain timely and reliable information that contributes to academic decision-making through the execution of an opinion and professional career study of graduates of the Bachelor of Medicine from the University of Quintana Roo. A descriptive cross-sectional design was used, in which a digital questionnaire was applied to 168 graduates, considering indicators such as academic career, insertion in the labor market, development of competences, abilities and skills. After the application, information was obtained from the indicators mentioned previously, concluding that the development of graduate follow-up projects is a useful tool for the continuous improvement of institutional programs and study plans.

KEY WORDS: digital quiz, graduate, medicine, results, tracking.

INTRODUCCIÓN.

La educación superior tiene como reto contribuir a la formación de recursos humanos capaces de responder a las necesidades de la sociedad en un entorno laboral cada vez más exigente (Bluvstein et al., 2011).

Debido a ello, se han planteado múltiples mecanismos que permiten garantizar la calidad en el desempeño profesional de sus egresados. En el caso particular de la licenciatura en medicina existen sistemas acreditadores, normas alusivas al campo clínico, internado, servicio social, examen nacional

de residencias médicas, así como los estudios de seguimiento de egresados (Flores et al., 2001). Estos últimos constituyen un medio para obtener información trascendental que permita evaluar el impacto social logrado por sus programas educativos, así como el desempeño profesional de sus egresados (Cámara Dorantes et al., 2013). Hoy en día es innegable la relevancia de este tipo de estudios, facilitando la adquisición de conocimiento respecto a las opiniones de los egresados y su estatus de inmersión en el mercado laboral (García López et al., 2013).

Si bien la comunicación con los egresados puede resultar compleja debido a múltiples variables, hoy en día existen diversos medios electrónicos que facilitan el acceso a las aplicaciones digitales, permitiendo la interacción con el usuario mediante la navegación web (Escorza Sánchez et al., 2017). En este estudio, se documentan los resultados obtenidos tras la ejecución del programa Divisional de Seguimiento de Egresados de la licenciatura en Medicina de la Universidad de Quintana Roo. Mediante el uso de un cuestionario digital enfocado en recolectar información acerca de la trayectoria profesional, inserción en el mercado laboral, desarrollo de competencias, destrezas y habilidades, así como la percepción que tienen los egresados de los servicios ofrecidos por la Universidad de Quintana Roo, empleando para dicho fin reactivos basados en los estatutos para estudios de seguimiento de egresados de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) y las competencias del médico general mexicano definidas por AMFEM (Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina).

DESARROLLO.

En un proceso de mejora continua es necesario conocer de manera concisa la capacidad y desenvolvimiento que tienen los egresados de la licenciatura en Medicina; es decir, cómo los egresados interactúan en el mercado laboral, su desempeño y su desarrollo en el área laboral y formativa; para ello, se debe contar con una herramienta que permita obtener un panorama general y

dinámico de la manera en que los egresados se insertan en el ámbito profesional, en los distintos nichos que genera tanto la planeación como la organización y gestión en el ámbito económico y social. Este proceso permite retroalimentar y mejorar la calidad en cuanto a las estrategias manejadas en los planes de estudio para la formación académica de los futuros profesionistas del área de la salud. No es posible visualizar una planeación de mediano y largo plazo en las instituciones educativas sin considerar, como uno de los elementos centrales, la información vertida por dichos estudios, y que a su vez, atienda los requerimientos que los organismos acreditadores han hecho a la Universidad de Quintana Roo en sus programas educativos. De igual forma, es importante destacar, que en la Universidad de Quintana Roo no existe antecedente de la ejecución de un proyecto de seguimiento de egresados en la licenciatura en medicina. Considerando que este programa tiene 10 años de haber iniciado es pertinente contar con información de todos los indicadores mencionados previamente.

Material y método.

El presente estudio adopta un diseño transversal descriptivo, considerando como población de estudio a los médicos egresados entre los años 2015 y 2019 de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad de Quintana Roo (DCS-UQROO).

Para el desarrollo del estudio, se empleó un cuestionario digital basado en los estatutos del esquema básico para estudios de egresados en educación superior establecido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1998). De igual forma, se emplearon en el formulario las 7 competencias del médico general mexicano establecidas por Asociación Mexicana de Escuelas y Facultades de Medicina (AMFEM, 2009).

Para la aplicación del cuestionario, se consideraron médicos egresados de la DCS-UQROO que tuviesen 6 meses o más de haber finalizado el plan de estudios de licenciatura. El instrumento se

aplicó a una muestra de 168 egresados de un total de 397 obteniendo un índice de confianza del 95% y un margen de error probable en los resultados obtenidos de $\pm 5.8\%$.

Respecto a la encuesta empleada. Esta fue validada a través de su evaluación por el Consejo Divisional de Ciencias de la Salud de la Universidad de Quintana Roo en agosto del año 2018.

La difusión de la encuesta se realizó por medio de redes sociales, correo electrónico y llamadas telefónicas.

Análisis.

Tras la aplicación de la encuesta al total de la muestra, se realizó el análisis de resultados mediante las aplicaciones Microsoft Excel® y SPSS Statistics®, con la finalidad de obtener frecuencias relacionadas a la trayectoria profesional, autopercepción del desarrollo de competencias médicas y opinión acerca de los servicios que ofrece la Universidad de Quintana Roo.

Resultados.

De los 168 egresados encuestados, se encontró que el 44.6%(75) son hombres, mientras el 55.4%(93) son mujeres.

		Sexo		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Hombre	75	44.6	44.6
	Mujer	93	55.4	55.4
	Total	168	100.0	100.0

Tabla 1. Frecuencia de egresados de la licenciatura en medicina por sexo.

Los rangos de edad entre los encuestados oscilan entre los 22 y 31 años de edad. Cabe señalar, que el motivo por el cual hay egresados a una edad temprana, es debido a que parte de la matrícula proviene del país colindante de Belize, donde la edad promedio de ingreso a la universidad es de 17 años.

Respecto al estado civil, la mayoría de los egresados refirieron ser solteros (89.3%).

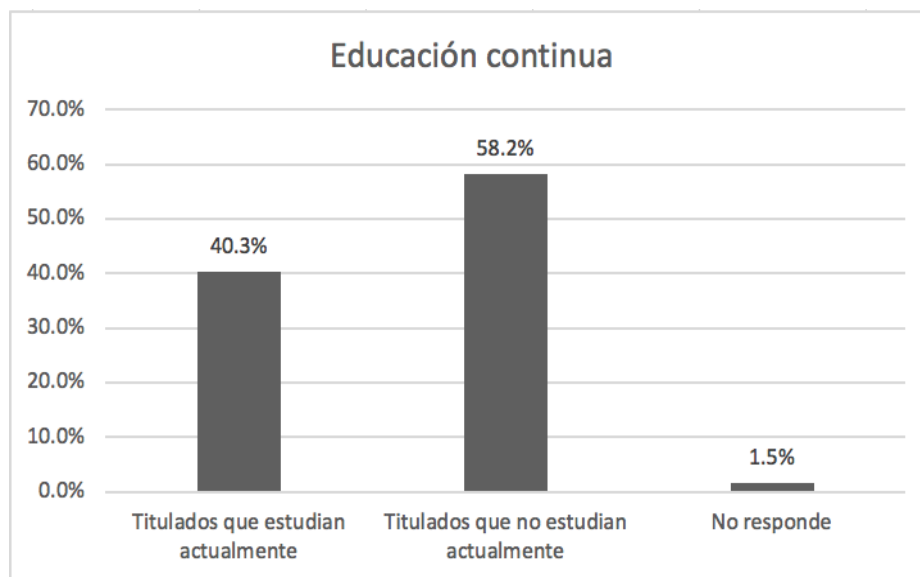
Titulación.

De acuerdo con la información contenida en el Informe de Actividades y Evaluación del Desempeño de la División de Ciencias de la Salud de la Unidad Académica Chetumal 2019, se estima que el 92.3% de los egresados de la licenciatura en medicina cuentan con título profesional (Universidad de Quintana Roo, 2019).

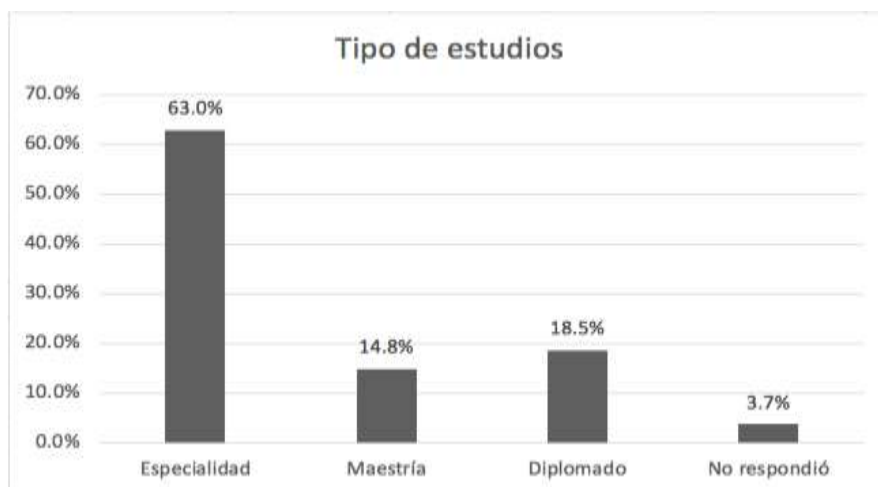
Respecto a la modalidad de titulación seleccionada en la encuesta por los egresados de la licenciatura, se sabe que la más popular es el examen general para el egreso de la licenciatura (EGEL) habiendo sido el método empleado en el 67.3% de los casos. La segunda opción más popular fue la titulación por promedio con 26.5%, seguida de la opción de tesis (4.1%) y trabajo monográfico (2%).

Trayectoria educativa posterior al egreso.

Para este indicador se consideraron aquellos egresados que contaban con título profesional al momento de la encuesta, donde el 40.3% refirió optar por seguir estudiando. Entre este grupo, la mayor parte ingresó a la residencia médica (especialidad) con un 63% de los casos, un 18.5% refirió cursar o estar cursando diplomado y el 14.8% estudios de nivel maestría.



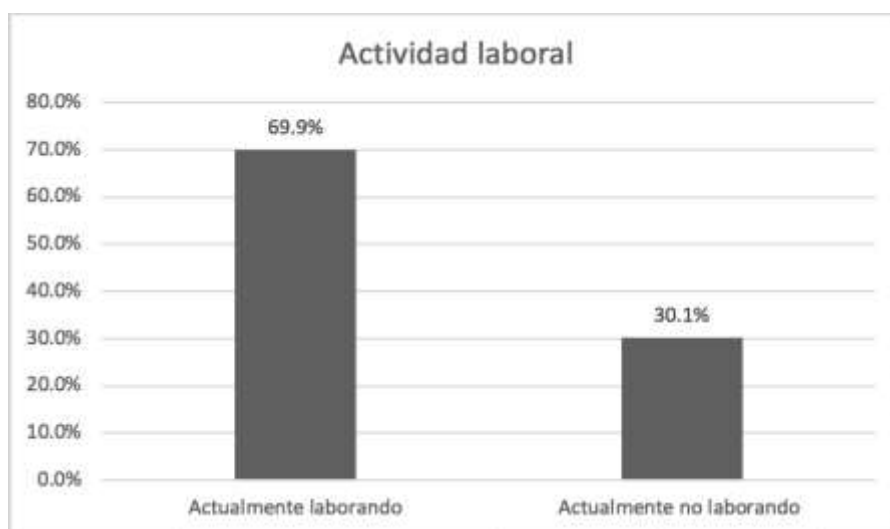
Gráfica 1. Egresados de la licenciatura en medicina que continúan estudiando.



Gráfica 2. Tipo de estudios que realizan los egresados de la licenciatura en medicina.

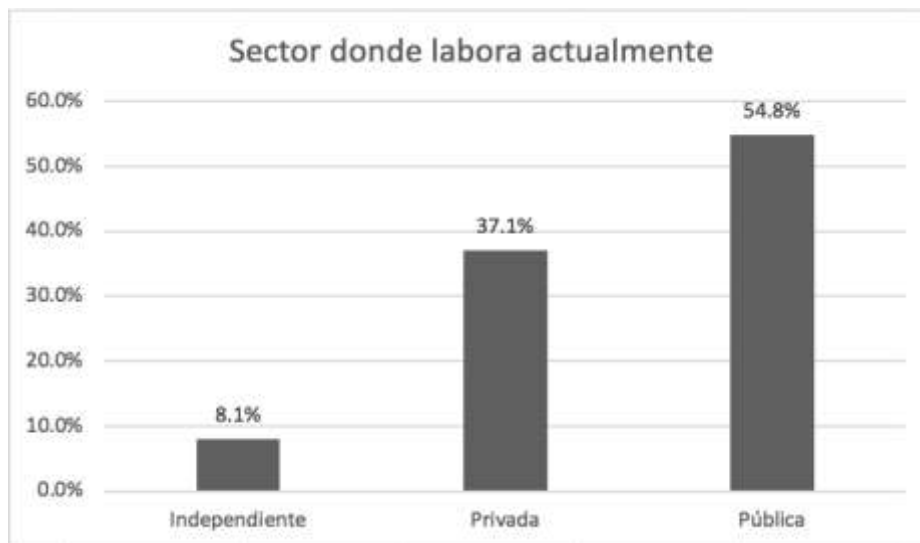
Actividad laboral.

Considerando el total de estudiantes que contaban con título profesional o que se encontraban en el proceso de trámite y expedición al momento de la encuesta, se sabe que el 69.9% está laborando actualmente, con un tiempo promedio de 3.4 meses entre el egreso y la obtención del empleo. El 30.1% de los encuestados titulados o en trámite de cédula comentó no estar laborando actualmente, estableciendo como principal motivo la escasa experiencia laboral (35.1%), seguida de ofertas de trabajo poco atractivas (23%) y la presencia de pocas ofertas de trabajo (2.7%), entre otros factores.



Gráfica 3. Tasa de egresados de la licenciatura en medicina que laboran actualmente.

Entre los diferentes sectores laborales el que más destaca es el público, donde se desempeña el 54.8% de los médicos egresados con actividad laboral vigente, seguido del privado con un 37.1% y en menor medida el independiente con 8.1%.



Gráfica 4. Sector laboral donde se desempeñan los egresados de la licenciatura en medicina.

Ingreso económico.

Respecto al ingreso neto (después de impuestos), se tiene un ingreso máximo de \$39,000.00 pesos mexicanos y un mínimo de 1000.00 pesos mexicanos mensuales. El promedio actual obtenido es de \$13,481.61 pesos. Cabe señalar, que estas actividades corresponden a medicina general. En cuanto a las actividades desarrolladas, todas están enfocadas en el área de concentración profesional de los egresados excepto por un participante encuestado que refirió realizar actividades productivas diferentes a las ciencias médicas.

Autopercepción de habilidades y destrezas.

Uno de los puntos abordados en el cuestionario fue la autopercepción de habilidades y destrezas desarrollados con base en los estudios de licenciatura, donde se destaca que existe una elevada prevalencia de egresados cuya percepción es positiva respecto a dichas variables.

Conocimiento o habilidad	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente	No respondió
Conocimientos amplios y actuales de los principales enfoques teóricos de la carrera	18.50% (31)	58.30% (98)	19.00% (32)	2.40% (4)	0.60% (1)	1.20% (2)
Habilidades para la comunicación oral o escrita	27.98% (47)	53.57% (90)	15.48% (26)	0.60% (1)	0.00% (0)	2.37% (4)
Habilidad para la búsqueda de información	38.10% (64)	47.62% (80)	12.50% (21)	0.00% (0)	0.00% (0)	1.78% (3)
Capacidad analítica y lógica	28.57% (48)	54.76% (92)	12.50% (21)	0.60% (1)	0.60% (1)	2.97% (5)
Capacidad para aplicar conocimientos generales	27.98% (47)	60.12% (101)	9.52% (16)	0.00% (0)	0.60% (1)	1.78% (3)
Capacidad para identificar y solucionar problemas	33.94% (57)	52.38% (88)	10.71% (18)	0.00% (0)	0.60% (1)	2.37% (4)
Valores éticos y cívicos	43.46% (73)	48.21% (81)	5.95% (10)	0.60% (1)	0.00% (0)	1.78% (3)
Actitud emprendedora	33.33% (56)	47.02% (79)	16.07% (27)	0.60% (1)	1.20% (2)	1.78% (3)
Capacidad para trabajar en equipo	35.12% (59)	54.76% (92)	7.74% (13)	0% (0)	0% (0)	2.38% (4)

Tabla 2. Autopercepción de desarrollo de conocimientos y habilidades.

Autopercepción del dominio de competencias médicas.

Respecto a las competencias médicas fundamentales, se observó el predominio de una autopercepción positiva del desarrollo de estas, que oscila entre buena y excelente. El indicador mejor puntuado fue el dominio ético y del profesionalismo donde el 92.37% de los participantes indicó un dominio de bueno a excelente de dicha competencia. El 90.68% refirió el dominio de la calidad de la atención médica bajo los mismos criterios mencionados previamente, seguido del dominio de la atención médica general con un 89.83%.

En los resultados obtenidos se observa una tasa baja de egresados que refieren un mal dominio de las diversas competencias médicas básicas, donde la más elevada fue la capacidad de participación en el sistema de salud con el 3.39%. Cabe señalar que en el nivel más bajo correspondiente a una percepción deficiente, ninguno de los participantes refirió estar en este rubro.

Competencia médica	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente
Dominio de la atención médica general	47.46%	42.37%	10.17%	0.00%	0.00%
Dominio de las bases científicas de la medicina.	34.75%	54.23%	10.17%	0.85%	0.00%
Capacidad metodológica e instrumental en ciencias y humanidades.	34.75%	50.00%	15.25%	0.00%	0.00%
Dominio ético y del profesionalismo.	41.52%	50.85%	6.78%	0.85%	0.00%
Dominio de la calidad de la atención médica.	43.22%	47.46%	9.32%	0.00%	0.00%
Dominio de la atención comunitaria.	39.83%	45.76%	13.56%	0.85%	0.00%
Capacidad de participación en el sistema de salud.	24.58%	56.78%	15.25%	3.39%	0.00%

Tabla 3. Frecuencia de autopercepción del dominio de competencias médicas.

Opinión de los servicios institucionales.

Se evaluó el grado de satisfacción correspondiente a los servicios ofrecidos a nivel institucional, en donde la mayor parte de las opiniones se ubicó en el rango de regular a excelente. El soporte institucional durante el periodo de internado médico de pregrado fue donde se refirió mayor satisfacción con el 85.12% de percepciones positivas entre bueno y excelente, al tiempo que la evaluación menos favorable fue para los servicios institucionales correspondientes a atención médica y psicológica, los cuales consisten en otorgar servicios de atención básica a los estudiantes de la División de Ciencias de la Salud. Sobre este punto, es importante mencionar, que dicho servicio era un área de necesidad pendiente en las generaciones estudiadas en este trabajo; sin embargo, estos servicios ya se encuentran disponibles de forma permanente en la División de Ciencias de la Salud.

Servicios institucionales	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente	No respondió
Servicio de la biblioteca	29.17% (49)	47.61% (80)	19.05% (32)	2.38% (4)	0.00% (0)	1.79% (3)
Servicio de biblioteca digital	22.02% (37)	51.19% (86)	21.43% (36)	2.38% (4)	0.60% (1)	2.38% (4)
Servicio de cafetería	10.71% (18)	31.55% (53)	33.33% (56)	15.48% (26)	6.55% (11)	2.38% (4)
Servicios escolares	18.45% (31)	44.04% (74)	29.17% (49)	4.17% (7)	1.79% (3)	2.38% (4)
Servicio de becas	17.26% (29)	41.67% (70)	27.38% (46)	8.33% (14)	3.57% (6)	1.79% (3)
Servicios de movilidad	13.69% (23)	38.69% (65)	33.93% (57)	7.14% (12)	4.76% (8)	1.79% (3)
Servicio médico y psicológico	10.71% (18)	40.48% (68)	35.71% (60)	4.76% (8)	6.55% (11)	1.79% (3)
Internado	41.67% (70)	43.45% (73)	10.12% (17)	01.19% (2)	1.19% (2)	2.38% (4)
Servicio social	30.35% (51)	36.31% (61)	23.81% (40)	4.17% (7)	2.98% (5)	2.38% (4)
Titulación	20.84% (35)	43.45% (73)	22.02% (37)	5.36% (9)	5.95% (10)	2.38% (4)

Tabla 4. Percepción de los egresados de la licenciatura en medicina de los servicios ofrecidos por la Universidad de Quintana Roo.

CONCLUSIONES.

La ejecución del estudio de seguimiento de egresados es prioritaria en los programas educativos consolidados, ya que representa un mecanismo efectivo para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de dichos programas.

Respecto a los resultados obtenidos, se observó una elevada tasa de satisfacción de los egresados de la licenciatura en medicina en las habilidades, destrezas y competencias adquiridas. De igual forma, se pudo obtener información relevante sobre la inserción de los egresados al mercado laboral, donde el sector más popular es el público; de este modo, se concluye que la integración de todos estos indicadores obtenidos abrirá paso a la toma de decisiones enfocadas en la mejora constante de los programas y planes de estudio que ofrece la Universidad de Quintana Roo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Ed. ANUIES). (1998). Esquema básico para estudios de egresados en educación superior. (1.a ed.).
2. Bluvstein, S., Cortés Gutierrez, M. T., Larroza, G. O., Gorodner, A. A., Civetta, M. M., Acosta Arreguín, E., & Sarnachiaro, N. (2011). Seguimiento de egresados de la Facultad de Medicina de la UNNE. Resultados preliminares. *Revista de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste*, 31(2), 5-10. <http://dx.doi.org/10.30972/med.3122417>
3. Cámara Dorantes, G. A., Varela Carrillo, F. E., & Dueñas Escalante, M. J. (2013). Estudio de Seguimiento de Egresados 2013 (p. 6). Universidad Autónoma de Yucatán. http://www.medicina.uady.mx/principal/docs/med/egresados/Reporte_MedicoCirujano_2013.pdf
4. Escorza Sánchez, Y. M., Martínez Martín, G., Alamilla Cintora, C., & Pérez Ruiz, M. de L. (2017). Sistema en línea para el seguimiento de egresados. *Revista de Tecnologías de la Información*, 4(12), 14-24.
5. Flores, E., Sánchez Flores, A., Coronado Herrera, M., & Amador Campos, J. C. (2001). La formación médica en México y los procesos en búsqueda de garantizar la calidad de los egresados. *Revista de la Facultad de Medicina UNAM*, 22(2), 75-80.
6. García López, T., Díaz Cerón, A. M., & Meneses Aguirre, B. (2013). Reporte del estudio de seguimiento de egresados del posgrado del IIESCA. *Revista Administrativa*, 1, 76-92.
7. Universidad de Quintana Roo. (2019). Informe de Actividades y Evaluación del Desempeño Correspondiente al Ejercicio 2019. División de Ciencias de la Salud Unidad Académica Chetumal [IAL]. Universidad de Quintana Roo.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Hugo Alejandro Panting Villalobos. Maestría en el Tratamiento Integral de la Obesidad y el Síndrome Metabólico. Profesor de tiempo completo en la División de Ciencias de la Salud, Universidad de Quintana Roo. Correo electrónico: hugopy@uqroo.edu.mx
2. María de Lourdes Rojas Armadillo. Doctorado en Educación. Directora de la División de Ciencias de la Salud, Universidad de Quintana Roo. Correo electrónico: lourdes.rojas@uqroo.edu.mx
3. Saúl David Badillo Perry. Maestría en Salud Pública. Jefe del departamento de Ciencias de la Medicina, División de Ciencias de la Salud, Universidad de Quintana Roo. Correo electrónico: badilloperry@uqroo.edu.mx

RECIBIDO: 1 de junio del 2020.**APROBADO:** 18 de junio del 2020.