



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VIII Número: 1 Artículo no.: 24 Período: 1 de Septiembre al 31 de diciembre, 2020

TÍTULO: Adicción al internet y su influencia en el desempeño escolar y social de una muestra de adolescentes de la ciudad de Ibarra.

AUTORES:

1. Máster. Miriam Janneth Pantoja Burbano.
2. Máster. Jenny Fernanda Enríquez Chugá.
3. Esp. Sary del Rocío Álvarez Hernández.
4. Máster. Mireya Silvana Cuaran Guerrero.

RESUMEN: Son muchos los beneficios que presentan los avances tecnológicos: propician un nuevo modelo de educación, caracterizado por ser más abierto e inclusivo, pero acompañando a estas ventajas, también se presentan dificultades que se deben conocer para ayudar a los adolescentes en su desarrollo integral, por lo que el propósito del estudio fue identificar la adicción al internet y su influencia en el desempeño escolar y social. Se aplicó una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva transversal, con una muestra de 339 adolescentes del tercer año de bachillerato de los Colegios de la ciudad de Ibarra, a quienes se les aplicó un cuestionario de test de adicción al internet, llegando a concluir que la adicción al internet está presente en los jóvenes e influye de manera negativa en el desarrollo escolar y social.

PALABRAS CLAVES: Adicción al internet, desempeño escolar, desempeño social.

TITLE: Internet addiction and its influence on school and social performance of a sample of adolescents from Ibarra city.

AUTHORS:

1. Máster. Miriam Janneth Pantoja Burbano.
2. Máster. Jenny Fernanda Enríquez Chugá.
3. Esp. Sary del Rocío Álvarez Hernández.
4. Máster. Mireya Silvana Cuaran Guerrero.

ABSTRACT: There are many benefits of technological advances that promote a new model of education, characterized by being more open and inclusive, but accompanying these advantages, there are also difficulties that must be known to help adolescents in their comprehensive development; therefore, the purpose of the study was to identify internet addiction and its influence on school and social performance. A quantitative, descriptive cross-sectional research was applied, the sample was of 339 adolescents of the third year of high school from the Schools of Ibarra city, to whom an internet addiction test questionnaire was applied, reaching the conclusion that the Internet addiction is present in young people and negatively influences school and social development.

KEY WORDS: Internet addiction, school performance, social performance.

INTRODUCCIÓN.

A nivel mundial, las tecnologías de Información han crecido rápidamente, tal es así que según un estudio de la We Are Social y Hootsuite (2019), que cada año establece las tendencias de uso del internet a nivel mundial ha definido, que el número de usuarios es de 4.388 millones y que Colombia un país muy cercano a Ecuador, se encuentra en el número 34 del ranking a nivel mundial con una penetración del internet del 68%, lo que indica que en el año 2019 se registran más usuarios; este

crecimiento implica que cada vez más niños y adolescentes están siendo influenciados por el internet, lo que influye en su forma de actuar y de pensar, ya que se presenta una nueva forma de interacción social que puede resultar peligrosa para la salud mental y estado emocional de los adolescentes.

El uso problemático del internet hace referencia a la incapacidad de una persona para controlar su uso, generando malestar psicológico e incluso afectación funcional, lo que en la actualidad se conoce como adicción al internet, que se constituye en un fenómeno de reciente aparición, y por lo tanto, ha llamado la atención de la comunidad científica, por lo que en la actualidad se encuentra en estudio y no hay una definición única establecida, por lo tanto se considera a Fandiño (2015), quien establece que la adicción al internet es una problemática que no cumple con las características específicas de una adicción a sustancias, pero si cumple con aquellos elementos necesarios para ser catalogada como adicción sin sustancia, por lo que la define como un estado de preocupación generado por la relación con algo o alguien que se usa como medio para mantener su propio control y equilibrio interno, proporcionando sensación de bienestar a la persona. Este trastorno se caracteriza por el uso anómala con tiempos de conexión altos, que generan aislamiento del entorno y descuido en las obligaciones y responsabilidades, así como de su vida social.

Según Fandiño (2015), al igual que el licor y las drogas, el internet ofrece un estado placentero en una realidad virtual en la cual los adolescentes encuentran una vía de escape para sus problemas familiares o sociales. Adicción al internet hace mención a una patología que indica el uso inadecuado o excesivo del internet mediante diferentes dispositivos como computadores, teléfonos inteligentes o tabletas, de tal manera que interfieren con la vida cotidiana de las personas especialmente de los jóvenes, según López (2004) el concepto de adicción es considerado para el abuso de sustancias, como consumir drogas más no para conductas potencialmente adictivas como el uso excesivo del internet, por lo que no existe una definición explícita en cuanto a la adicción al internet, pero en

consideración a las conductas de abuso frente al internet muchos autores si las consideran como adicciones no químicas dentro de las cuales se incluye al juego, al sexo, al trabajo, a las compras, y al uso del internet; éstas son adicciones psicológicas que incluyen una serie de trastornos en cuanto al control de impulsos, tal como sucede con el juego patológico; por lo tanto, López (2004) manifiesta de una manera categórica, que los problemas aparecen cuando en la persona se genera una necesidad de desarrollar esa actividad y experimenta un nivel de ansiedad si no las realiza, por lo tanto si una persona siente ansiedad en realizar ciertas actividades se la considera una adicción psicológica, por lo que cualquier conducta que inicia siendo normal y placentera es susceptible de convertirse en una conducta adictiva; por lo tanto, las personas tienden a experimentar pérdidas de control y de dependencia, razón por la cual la adicción no es la actividad en concreto si no la relación que se establece con ella, ya que se convierte en una relación perjudicial y destructiva para la persona que se convierte en un ser incapaz de controlarla, alejándolo de su entorno familiar, social y escolar. Según López (2004), cualquier comportamiento en el cual se evidencie los siguientes seis criterios puede considerarse un comportamiento adictivo:

1. Modificación del humor.
2. Dominio de sus pensamientos, sentimientos y conducta.
3. Síndrome de abstinencia que ocurre cuando esa actividad se ve interrumpida o reducida por alguna circunstancia.
4. Tolerancia que implica la necesidad de incrementar la cantidad de la actividad para de esa manera lograr los mismos efectos.
5. Conflictos que se generan entre el adicto y su círculo familiar y social debido a la actividad adictiva que ejecuta.
6. Recaída considerada como la tendencia a volver a ejecutar patrones extremos de la actividad luego de años de abstinencia o control.

Uno de los principales síntomas con los cuales es posible asociar la adicción al internet es el tiempo que la persona pasa en el internet, así como el tiempo que se considera como inicio del problema; este es un síntoma que en un inicio se puede confundir con las actividades académicas que el adolescente realiza en el internet y es por ello que muchos padres no limitan su uso, sino hasta cuando los resultados académicos empiezan a ser malos (Andreassen, y otros, 2017). Otro síntoma muy característico es el abandono de sus amigos y otro tipo de actividades como hacer ejercicio, ir al cine, entre otros.

También se ha establecido que el adolescente elabora una serie de mentiras para evitar que los padres o familiares se den cuenta de la gran cantidad de tiempo que pasan en el internet. Es una característica la fatiga y otros síntomas físicos como el cansancio, ya que el adolescente ocupa muchas de las horas de sueño en el internet, lo que altera sus estados físicos normales por las pocas horas que descansa en la noche, esto se percibe en ojeras muy pronunciadas falta de coordinación en sus movimientos, falta de atención y un cansancio generalizado. Cuando alguien le plantea que pasa demasiado tiempo frente a un ordenador es común la negación y trata de justificar su uso para algo normal y muy común para los jóvenes de su entorno y su época, por lo que para ellos esto es algo normal. También se han encontrado serias alteraciones en el rendimiento académico, así como existe graves alteraciones emocionales, principalmente un alto grado de irritabilidad (Andreassen, y otros, 2017).

Entre los principales efectos de la adicción al internet es posible mencionar los siguientes: dificultades en la atención, se generan sentimientos de soledad, depresión, tristeza, incluso se puede llegar a tener pensamientos suicidas, por el uso excesivo de la pantalla se generan dolores de cabeza, dolores de espalda debido al tiempo que pasa sentado al ordenador; generalmente se observa que se genera un aislamiento social, llegando incluso a la fobia social.

La adicción al internet también afecta a la familia y a sus rutinas básicas incluso llegando a convertir el ambiente familiar de manera estresante y negativo (Sierra, y otros, 2016).

En la actualidad, el internet es una herramienta imprescindible para el desarrollo académico, social y laboral de todas las personas, ya que el avance tecnológico ha revolucionado el conocimiento y por ende el desarrollo económico social de los pueblos.

El internet es usado con mayor frecuencia por los adolescentes en lo relacionado a las redes sociales y los videojuegos, ya que para muchos es una expresión de su libertad, de buscar su identidad tras un ordenador, ya que de esta manera interactúan con mayor fluidez con un grupo de personas ocultando su verdadera personalidad, lo que conlleva a generar consecuencias negativas en cuanto al uso del internet; tanto es así, que varios investigadores han establecido la existencia de adicción al internet, y lo han comparado en una proporción similar al uso de sustancias psicotrópicas o estupefacientes (Chang & Hung, 2017).

Esta patología se identifica como una incapacidad para ejercer control sobre el uso y dependencia de las redes sociales, los videojuegos, aplicaciones, programas entre otros y que lleva al adolescente a generar estados de fatiga, ansiedad, inconformidad y en definitiva le ocasiona un desorden en su vida cotidiana, pero estos estados de ansiedad se controlan cuando al joven tiene acceso al internet y solo estando allí siente que su vida es feliz, por lo que al igual que con el uso de cualquier otra sustancia es cada vez mayor el tiempo que necesita estar en el internet; esto implica que la adicción se va haciendo cada vez mayor hasta que el individuo se va alejando del mundo real y pasa a vivir en un mundo virtual, arrastrándose toda la problemática que ello implica dentro de su calidad de vida.

Para Ramos-Galarza, Jadán-Guerrero, Paredes-Núñez, Bolaños-Pasquel, & Gómez-García (2017), el uso del internet da origen a la procrastinación que consiste en la postergación voluntaria de actividades importantes a pesar de que su falta de ejecución traiga consecuencias negativas, por lo

general los jóvenes que presentan uso inadecuado del internet suelen tener con mayor frecuencia este tipo de actitudes, ya que postergan sus responsabilidades académicas con promesas de recuperación futura, justificando así la falta de entrega de tareas o la no preparación para evaluaciones; por lo tanto, el objetivo del estudio ha sido identificar la adicción al Internet y su influencia en el desempeño escolar y social de una muestra de adolescentes de la ciudad de Ibarra.

DESARROLLO.

Metodología.

El enfoque de la investigación es de carácter cuantitativo y con un alcance descriptivo y de tipo transversal.

El método de muestreo utilizado es el aleatorio simple, en el cual todos los adolescentes que forman parte de la población identificada tienen la misma oportunidad de seleccionarse como muestra. Para el cálculo de la muestra, se consideró a la población comprendida por un total de adolescentes de tercer año de bachillerato, que corresponden a la zona 1, cantón Ibarra, que según Diario La Hora, (2020) son un total de 5.936 jóvenes y que hasta el próximo 1 de julio del 2020 rendirán la prueba ser bachiller.

Para el cálculo de la muestra se ha utilizado la fórmula para población finita con un 95% de nivel de confianza y el 5% de error máximo admisible.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Figura 1. Fórmula para calcular muestra de población finita. **Fuente:** (Castellanos, 2011).

Luego del cálculo se obtuvo un total de muestra de 360 encuestados. Se aplicó posteriormente para el cálculo de muestra ajustada que es:

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$$

Figura 2. Fórmula de ajuste para muestra de población finita. **Fuente.** (Castellanos, 2011).

Quedando un tamaño de muestra establecido en 339 adolescentes a ser encuestados en el cantón Ibarra.

Para lo recolección de datos se aplicó un cuestionario en relación con el test de adicción al internet, el cual se fundamenta en la escala de adicción a internet de Lima (EAIL). Se aplicó el método de muestreo aleatorio estratificado, considerando a cada una de las instituciones educativas de nivel medio como un estrato y se aplicó únicamente a los estudiantes de tercer año de bachillerato, que voluntariamente accedieron a dar la información.

Para determinar la adicción al internet, se realizó en primer lugar el análisis en relación con la escala de adicción a internet de Lima, según la cual se toma en cuenta dos dimensiones en base a dos tipos de características que son: las sintomatológicas y las disfuncionales.

Resultados.

Tabla 1. Escala de valoración para las respuestas de la encuesta.

RESPUESTA	VALORACIÓN
Muy rara vez	1
Rara vez	2
A menudo	3
Siempre	4

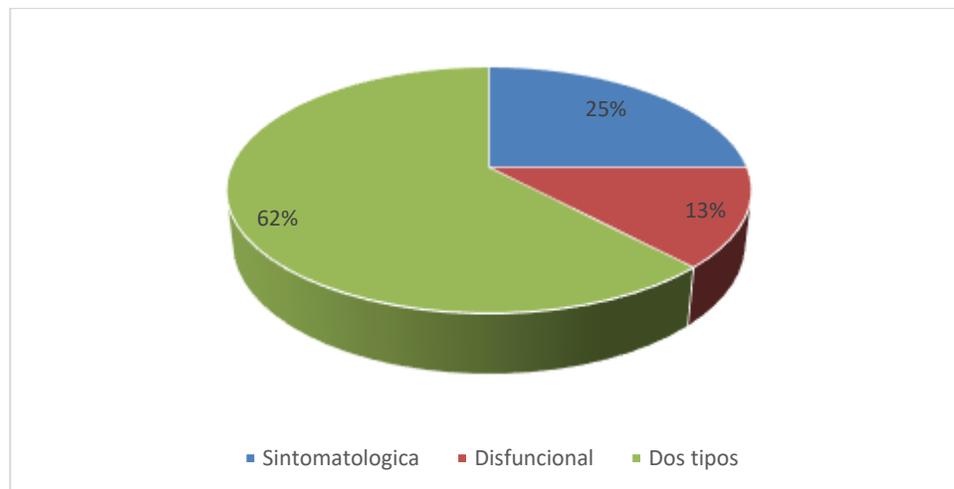
Fuente. (Figuroa, Pulache, Quispe, & Valladolid, 2011).

Tabla 2. Ponderación usada en la escala de Adicción a Internet de Lima.

Escala de la Adicción a Internet de Lima	Dimensión I características sintomatológicas de AI	Dimensión II características disfuncionales por AI
Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a Internet	0,59	0,14
Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy	0,63	0,22
Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet	0,50	0,42
Me siento deprimido, mal humorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme	0,66	0,11
Dedico más tiempo a Internet del que pretendía	0,66	0,08
Digo a menudo "solo unos minutitos más" cuando estoy conectado	0,48	0,44
He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido	0,66	0,27
Cuando siento el impulso conectarme a Internet no lo puedo controlar	0,65	0,14
He llegado a perder clases por estar en Internet	0,31	0,69
He tenido problemas en el colegio por estar en Internet	0,12	0,86
Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado	0,08	0,83

Fuente. (Figuroa, Pulache, Quispe, & Valladolid, 2011).

Luego de valoradas las respuestas con la puntuación establecida en la tabla 1, se procedió a la ponderación con la escala que se presenta en la tabla 2, y en base a la sumatoria obtenida para cada dimensión, considerando como adictos al internet a aquellos jóvenes que, en las características sintomatológicas, tuvieron un puntaje mayor a 8,59 y para las características disfuncionales, se consideró adictos aquellos jóvenes que tuvieron un puntaje mayor a 3,65.

**Figura 3.** Adicción al internet en adolescentes del cantón Ibarra.

Fuente. Encuesta aplicada a una muestra de adolescentes del cantón Ibarra.

Como se presenta en la figura 3, se llegó a determinar que el 62% de los adolescentes encuestados presentan adicción al internet en las dos dimensiones establecidas; es decir, que tienen adicción sintomatológica y disfuncional, mientras que un 25% presentan adicción sintomatológica y el 13 % tienen adicción disfuncional.

Para identificar el rendimiento académico se ha considerado la escala de calificaciones establecida en el artículo 194 del reglamento general a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Ministerio de Educación, 2017).

Tabla 3. Adicción al internet y rendimiento académico.

Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Frecuencia	Porcentaje
Domina los aprendizajes requeridos	9-10	14	4%
Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8,99	180	53%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01-6,99	142	42%
No alcanza los aprendizajes requeridos	Menores o iguales a 4	3	1%
Total		339	100%

Fuente. Encuesta aplicada a una muestra de adolescentes del cantón Ibarra.

Al realizar el análisis de la variable correspondiente al rendimiento académico, como se observa en la tabla 3, el 53% alcanza los aprendizajes requeridos, mientras que el 42% de los adolescentes están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y apenas el 4% tiene dominio de los aprendizajes requeridos.

Tabla 4. Adicción al internet y problemas sociales.

Problemas sociales	Frecuencia Si	Frecuencia NO
Aislamiento de su grupo de amigos o compañeros de clase.	65	49
Aislamiento de actividades familiares	69	59
Dificultad para hacer nuevos amigos	45	52
Total, Frecuencia	179	160
Total, porcentaje	53%	47%

Fuente. Encuesta aplicada a una muestra de adolescentes del cantón Ibarra.

En la tabla 4 se presentan los resultados obtenidos luego de haber establecido la escala de valoración que permite cuantificar los problemas sociales encontrados en la muestra de adolescentes analizada. Llegando a establecer que el 53% de los adolescentes si presentan problemas a nivel social (Aislamiento de su grupo de amigos, o compañeros de clase, aislamiento de actividades familiares, tiene dificultad para hacer nuevos amigos), mientras que un 47% no presentan ningún problema en su desarrollo social.

Discusión de resultados.

La adicción al internet que se ha generado en los últimos años, es un fenómeno que está afectando a la mayoría de adolescentes, ya que el mundo tecnológico en el cual se desenvuelve la sociedad depende exclusivamente del uso del internet a través de diferentes dispositivos móviles o computadoras personales, es por ello que se obtuvo un 62% de adicción al internet tanto a nivel sintomatológico como a nivel disfuncional, es decir establece en estos casos una adicción total, ya que los dos restantes grupos tienen adicción sintomatológica el 25% y adicción disfuncional el 13%. Situación preocupante para los docentes y padres de familia, tal como lo señalan Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamarro, & Oberst, (2008) en su investigación, el nivel de adicción es elevado y por lo tanto es momento de tratar de determinar si este abuso del internet genera trastornos graves a nivel físico, emocional, social y en caso de ser así de que tipo; por lo tanto, el internet al ser adictivo afecta principalmente a aquellas personas y adolescentes en particular que tienen condiciones emocionales especiales, y se ven afectados principalmente debido a que en línea asumen identidades diferentes tanto en videojuegos como en chats, lo que implica que la psicopedagogía como ciencia debe continuar realizando investigaciones en esta área y evolucionar a la par con el desarrollo tecnológico, para de esta manera potenciar los métodos didácticos y pedagógicos aprovechando la tecnología en beneficio del proceso enseñanza aprendizaje, sin cruzar la delicada

línea que separa el uso adecuado y la adicción o uso problemático del internet.

En la investigación efectuada se estableció que en mayoría los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos, lo que implica que su promedio de notas se encuentra entre 7 a 8,99, seguido por poca diferencia de un buen grupo de estudiantes que presentan un promedio de notas que está entre 4,01 a 6,99, lo que indica que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos. Situación que está de acuerdo con la investigación efectuada por Rojas-Jara, y otros, (2018) quienes manifiestan que una de las consecuencias de la adicción al internet es el bajo desempeño académico que los estudiantes presentan a medida que la adicción avanza, ya que pasan mucho tiempo en el internet y descuidan sus tareas escolares, por lo que las calificaciones pueden ir descendiendo gradualmente, afirmación que también la realiza Ramos-Galarza, Jadán-Guerrero, Paredes-Núñez, Bolaños-Pasquel, & Gómez-García, (2017), en su investigación, ya que manifiestan que un adicto al internet se caracteriza por presentar un comportamiento postergador de las responsabilidades académicas, lo que implica que frecuentemente esté solicitando recuperación de evaluaciones o que se le reciban trabajos atrasados para juntar el puntaje mínimo requerido para aprobar un nivel, pero no está cumpliendo a cabalidad con su rol de estudiante y adquiriendo los conocimientos necesarios para ser una persona de éxito a nivel profesional en su futuro.

Las notas aprobatorias cuantitativas, no siempre reflejan lo que el estudiante realmente sabe, pero permiten realizar un análisis de la situación académica para tomar medidas al respecto. Al comparar los resultados obtenidos en la investigación con los resultados obtenidos en la prueba ser bachiller del año lectivo 2018-2019, en la cual se establece que la nota promedio del examen de grado es de 8,03 lo que implica que alcanzan los aprendizajes requeridos, pero no llegan al dominio de los aprendizajes, mientras que al considerar los niveles de logro por campo en su mayoría se encuentran en los niveles elemental y satisfactorio. Lo que implica que al proceso educativo se lo debe abordar con una mirada global, considerando todos los factores inherentes al desarrollo del proceso

pedagógico, poniendo particular atención a las características propias de cada estudiante, su contexto y su forma de interactuar con la tecnología, dando a conocer los múltiples beneficios que esta ofrece y los peligros a los cuales se enfrentan (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2019).

La adicción al internet influye directamente en el desarrollo social de los adolescentes, afirmación que es compartida por muchas investigaciones científicas, que refieren estas consecuencias, tal es el caso de Rojas-Jara y otros (2018), quienes en su investigación señalan que la problemática a nivel social es de relevancia, ya que los adolescentes adictos presentan serias dificultades para socializar con jóvenes de su edad y peor aún con grupos sociales de otras edades, en definitiva no saben interactuar en el mundo real; en el grupo de estudio se llegó a determinar que el 53% de los adolescentes tiene problemas sociales, ya que experimentan sentimientos de soledad, ansiedad, depresión, se aíslan del mundo real a tal punto de abandonar a sus amigos y familiares y refugiarse en el internet (videojuegos, páginas de chats, aplicaciones móviles), deteriorando día a día la relación con sus padres y hermanos, así como con sus compañeros de clase con quienes ya no salen por que su tiempo está dedicado al internet.

En el desarrollo de la presente investigación uno de los principales obstáculos encontrados fue la escasa información bibliográfica con respecto a la adicción al internet, debido a que la comunidad científica aún no ha realizado las investigaciones y la experimentación necesaria para proporcionar fundamentos teóricos que guíen sobre lo que es en si la adicción al internet, como valorarla o medirla y como llegar a establecer de forma objetiva las consecuencias en cada una de las personas.

CONCLUSIONES.

Se ha llegado a determinar que todos los adolescentes presentan algún grado de adicción o problema con el uso del internet, a tal punto que el 62% presentan al mismo tiempo problemas a nivel disfuncional y características sintomatológicas; el 13% presentan características de adicción a nivel

disfuncional y el 25% tienen características a nivel sintomatológicas, lo que implica que todos los adolescentes presentan algún grado de problema con el internet, ya que no solo es el hecho del uso de la computadora si no de los dispositivos móviles como tabletas o celulares.

La adicción al internet influye de manera negativa en el desempeño académico y social de los adolescentes de la ciudad de Ibarra, las tecnologías digitales están transformando el proceso de aprendizaje, la forma de socialización y la comunicación entre los jóvenes, por lo que es importante que los educadores identifiquen los pro y los contra, asociados al uso del internet y se aproveche a la tecnología en favor del proceso enseñanza aprendizaje, para que de esta manera los estudiantes lleguen al nivel de dominio de los aprendizajes requeridos, ya que en la actualidad en su mayoría los estudiantes solo están alcanzando los aprendizajes mínimos requeridos, debido a que por el mal uso del internet se ha llegado a la postergación voluntaria de las responsabilidades tanto a nivel educativo como familiar y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Andreassen, C. S., Griffiths, M. D., Kuss, D. J., Demetrovics, Z., Mazzoni, E., & Pallesen, S. (2017). Adicción a internet, redes sociales y videojuegos: La relación entre el uso adictivo de las redes sociales y los videojuegos y síntomas de trastornos psiquiátricos: un estudio transversal a gran escala. *Revista de Toxicomanías* (81), 2-2.
2. Castellanos, M. (2011). Fórmula para cálculo de la muestra poblaciones finitas. *Hospital Roosevelt*, 1-2.
3. Chang, J. P., & Hung, C. C. (2017). Uso problemático de internet. *Manual de Salud Mental infantil y adolescente de la IACAPAP*. <https://iacapap.org/content/uploads/H.6-Uso-problem%C3%A1tico-de-Internet-SPANISH-2017.pdf>

4. Diario La Hora. (22 de febrero de 2020). 11.213 jóvenes de Imbabura rinden el examen Ser Bachiller. Obtenido de <https://lahora.com.ec/imbabura/noticia/1102167071/11213-jovenes-de-imbabura-rinden-el-examen-ser-bachiller>
5. Espinoza Freire, Eudaldo Enrique; Toscano Darwin, Fabián Ruíz; Torres Ortiz, Silvia Elizabeth (2018) Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XXI. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año: VI. Número: Edición Especial. Artículo no.: 27.
<http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/200003904-9d4aa9e455/EE%2018.7.27%20Gesti%C3%B3n%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20un%20desaf%C3%ADo.....pdf>
6. Fandiño-Leguía, J. D. (2015). Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales. *Revista Psicología Científica* 17(2).
7. Figueroa, N., Pulache, H., Quispe, E., & Valladolid, M. (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de lima, Perú. *Rev. Perú Med Exp Salud Publica*, 28(3), 462-471.
8. Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2019). Informe de resultados Ser Bachiller año lectivo 2018-2019. Distrito 10D01. Obtenido de:
<https://cloud.evaluacion.gob.ec/dagireportes/sbciclo19/distrito/10D01.pdf>
9. López, A. L. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de terapia cognitivo-conductual*, 2(1), 22-52.
10. Ministerio de Educación. (2017). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Obtenido de:
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

11. Ramos-Galarza, C., Jadán-Guerrero, J., Paredes-Núñez, L., Bolaños-Pasquel, M., & Gómez-García, A. (2017). Procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Estudios pedagógicos*, 43(3), 275-289. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300016>
12. Rojas-Jara, C. H., Sanhueza, F., Núñez, P., Inostroza, E., Solís, A., & Contreras, D. (julio de 2018). Adicción a Internet y uso de redes sociales en adolescentes: Una breve revisión. *Drugs and Addictive Behavior*, 3(2), 267-281. doi: <http://dx.doi.org/10.21501/24631779.2876>
13. Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20(2), 149-159.
14. Sierra, V. P., Martínez, J. I., González, B. Z., Cárdenas, F. P., Narváez, Y. V., Ramos, L. R., & Aranda, O. M. (2016). Adicción y factores determinantes en el uso problemático del internet, en una muestra de jóvenes universitarios. *Electrónica de Tecnología Educativa* (56), 333-337.
15. HOOTSUITE, W. A. S. Y. (2019). Digital in 2019. Essential insights into Internet, Social media, Mobile and Ecommerce use around the world. Recuperado de: <https://www.juancmejia.com/wp-content/uploads/2019/03/Digital-2019-WeAreSocial-y-HootSuite.pdf>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Miriam Janneth Pantoja Burbano.** Magíster en Gestión Empresarial. Coordinadora de Investigación y Docente de la Carrera de Administración de Empresas y Negocios. Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Extensión Ibarra. UNIANDES-Ecuador. E-mail. ui.miriampantoja@uniandes.edu.ec
2. **Jenny Fernanda Enríquez Chugá.** Magíster en Administración de Negocios. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Extensión Ibarra. UNIANDES-Ecuador. E-mail. ui.jennyenriquez@uniandes.edu.ec

- 3. Sary del Rocío Álvarez Hernández.** Especialista en Diseño Curricular y Material Educativo para la Educación a Distancia. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Extensión Ibarra. UNIANDES-Ecuador. E-mail. ui.saryalvarez@uniandes.edu.ec
- 4. Mireya Silvana Cuaran Guerrero.** Magíster en Gestión Empresarial, Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Extensión Ibarra. UNIANDES-Ecuador. E-mail. ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec

RECIBIDO: 9 de mayo del 2020.

APROBADO: 11 de junio del 2020.