



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223398473*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

**Año: VIII Número: 1 Artículo no.:59 Período: 1 de Septiembre al 31 de diciembre, 2020**

**TÍTULO:** La investigación sobre responsabilidad social empresarial en las universidades ecuatorianas. Un estudio bibliométrico.

**AUTORES:**

1. Máster. Jenny Fernanda Enríquez Chugá.
2. Máster. Mireya Silvana Cuarán Guerrero.
3. Máster. Oswaldo Xavier Torres Merlo.

**RESUMEN:** El concepto de Responsabilidad Social Empresarial tuvo su origen en 1953 cuando Howard Bowen plantea por primera vez cuáles son las responsabilidades de los empresarios, pero fue Drucker quien busca proponer que los negocios deben convertir la responsabilidad social en oportunidades de negocio. El objetivo de la investigación es: realizar un análisis bibliométrico sobre el estado de investigaciones de responsabilidad social empresarial en las universidades ecuatorianas. Se evidenció que la mayor cantidad de trabajos de investigación se han elaborado en Universidades privadas de la Región Sierra.

**PALABRAS CLAVES:** Bienestar social, comportamiento social, justicia social, responsabilidad, necesidad social.

**TITLE:** Research on corporate social responsibility in Ecuadorian universities. A bibliometric study.

**AUTHORS:**

1. Máster. Jenny Fernanda Enríquez Chugá.
2. Máster. Mireya Silvana Cuarán Guerrero.
3. Máster. Oswaldo Xavier Torres Merlo.

**ABSTRACT:** The concept of Corporate Social Responsibility had its origin in 1953 when Howard Bowen first posed the responsibilities of entrepreneurs, but it was Drucker who sought to propose that businesses should turn social responsibility into business opportunities. The objective of the research was to carry out a bibliometric analysis of the state of research on corporate social responsibility in Ecuadorian universities. It was evident that the greatest amount of research work has been carried out in private universities in the Sierra Region.

**KEY WORDS:** Social welfare, social behavior, social justice, responsibility, social need.

**INTRODUCCIÓN.**

La responsabilidad social empresarial es entendida como una respuesta a los problemas de sostenibilidad que viene teniendo la sociedad en general. Se pretende que el desarrollo del objeto misional de las unidades productivas no comprometa recursos que son fuente de vida, tanto para las presentes generaciones como para las venideras (Pérez, Espinoza, & Peralta, 2016).

La responsabilidad social corporativa afecta o puede afectar a varios aspectos o áreas funcionales de la organización. Los principales ámbitos sobre las que se asienta una organización responsable socialmente son: Gobierno corporativo, Dirección estratégica, Gestión y control interno, Información corporativa y auditoría, Certificación, Inversión socialmente responsable, Comunicación y reconocimiento externo (Soler, 2016).

La Responsabilidad Social Empresarial se puede definir como el compromiso que adquiere una empresa ante sus grupos de interés y la sociedad en general. Se trata de la integración voluntaria por

parte de las empresas de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en las relaciones con sus interlocutores (Gómez & Martínez, 2016).

La adopción de la responsabilidad social corporativa corresponde a todas las personas, físicas y jurídicas, así como a los conjuntos de personas. En este marco conceptual, las empresas son los sujetos del desarrollo de los diferentes aspectos de la responsabilidad social corporativa (Camacho J. , 2015).

La responsabilidad social corporativa no debe centrarse solo en uno de los aspectos del desarrollo sostenible definido. Las empresas deben actuar de manera sistemática sobre los aspectos económicos, sociales y medioambientales de su organización. Por ejemplo, debe evitarse confundir acción social con responsabilidad social corporativa, ya que el primer concepto sólo es una porción de todo el complejo (Cobían, Rosales, & Fernández, 2020).

La responsabilidad social corporativa contempla el impacto de la acción de la empresa en su triple dimensión: económica, social y medioambiental, teniendo como objetivos principales la consecución del desarrollo sostenible y la consiguiente generación de valor para todos los grupos de interés en el largo plazo (Lechuga María, 2017).

Este artículo establece la relación que tiene ésta con la contabilidad en tanto sus resultados impactan el ámbito económico tanto interno (micro contabilidad) como externo (los mercados), y desde allí, a la ciudadanía, mediante la implementación de prácticas de buen gobierno corporativo y en los procesos de interés público por medio de los stakeholders (Spoggi & Fredes, 2015).

Bajo la rúbrica de responsabilidad social de la empresa, sostenibilidad y desarrollo sostenible se están progresivamente incluyendo todo tipo de tópicos como si fueran responsabilidades empresariales. Pareciera como si no hubiera límites a lo que la empresa debe hacer por la sociedad y el entorno que la rodea. No, querido lector cansado de semántica, no es un artículo sobre semántica, es un artículo sobre el ámbito de las responsabilidades empresariales (Embid & Del Val, 2016).

Además, la responsabilidad social corporativa va más allá del mero cumplimiento de la normativa legal establecida y de la obtención de resultados exclusivamente económicos a corto plazo. Supone un planteamiento de tipo estratégico que afecta a la toma de decisiones y a las operaciones de toda la organización, creando valor en el largo plazo y contribuyendo significativamente a la obtención de ventajas competitivas duraderas (Cantillo, Meza, & Cristina, 2017).

La responsabilidad social corporativa puede ser aplicada por todo tipo de empresas, independientemente de sus características. La forma social adoptada, la (no) cotización en un mercado de valores, el carácter público o privado, el tamaño, el sector de actividad o el ámbito de actuación de la organización no impiden la implantación de la responsabilidad social corporativa (Sánchez & Pérez, 2015).

Tomar como referencia de la aplicación de responsabilidad social corporativa únicamente una parte de la empresa, aunque sea independiente, no exime de la aplicación de la responsabilidad social corporativa a toda la organización y a aquellas organizaciones con las que interactúa (Licandro, 2016).

Según Crespo (2010), la responsabilidad social corporativa es el compromiso voluntario de las empresas con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente, desde su composición social y un comportamiento responsable hacia las personas y grupos sociales con quienes se interactúa, centra su atención en la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés a través de determinadas estrategias, cuyos resultados han de ser medidos, verificados y comunicados adecuadamente.

La complejidad de las empresas supone identificar como sujeto de la responsabilidad social corporativa de una organización al contexto más amplio sobre el que interactúa o puede hacerlo, en la búsqueda de un equilibrio en términos de aporte de valor a los grupos de interés (León, Baptista, & Contreras, 2012).

La importancia de buenas prácticas de RSE Responsabilidad Social Empresarial (CSR Corporate Social Responsibility en inglés) enfocadas a la sostenibilidad, están tomando cada vez más relevancia. En general se explorará la Responsabilidad Social Empresarial y la Sostenibilidad, hay una estrecha relación entre ambas (Pacenza, 2013).

Se comenzó con el concepto de “responsabilidad social de la empresa”, pero a algunos les pareció confuso, de nombre muy largo, o no incluyente y propusieron el concepto de sostenibilidad empresarial, idea que pretende expresar que la responsabilidad de la empresa está en asegurar su continuidad sostenible desde el punto de vista social, ambiental y obviamente, financiero. Y es casi natural extender la idea a la responsabilidad corporativa por la sostenibilidad del planeta, que es donde se origina el concepto (Martínez & Jiménez, 2013).

Entre otras cosas implica contribuir al desarrollo sostenible, la seguridad, la salud y el bienestar social; respetar y aplicar tanto las normativas locales como las internacionales; tener en cuenta los intereses y las expectativas de los grupos de interés, y mantener un comportamiento ético e íntegro, así como la transparencia en su gestión (Romo Jiménez, 2016).

Para esta investigación se partió del siguiente problema investigativo: no se han realizado estudios bibliométricos sobre investigaciones en responsabilidad social por parte de las universidades ecuatorianas, en tal virtud este trabajo investigativo es de gran importancia y actualidad.

El objetivo de la presente investigación es realizar un análisis bibliométrico sobre el estado de investigaciones de responsabilidad social empresarial en las universidades ecuatorianas, para lo cual se establecen como objetivos específicos: sustentar teóricamente los conceptos sobre responsabilidad social empresarial, realizar el diagnóstico de la situación actual de las cincuenta y seis universidades del Ecuador en lo referente a trabajos de investigación sobre responsabilidad social empresarial, dar a conocer los resultados obtenidos luego del diagnóstico efectuado, además se utilizó un muestreo no aleatorio intencional, que consistió en seleccionar sólo las universidades

que cuentan con trabajos de investigación sobre responsabilidad social empresarial, que fueron veinte y cinco, los métodos utilizados fueron el inductivo-deductivo, histórico-lógico y hermenéutico.

## **DESARROLLO.**

### **Materiales y métodos.**

La presente investigación es de carácter aproximativo, consistió en analizar el estado de las investigaciones de Responsabilidad Social Empresarial por parte de las Universidades del Ecuador, la metodología que se aplicó se centró en la búsqueda de producción científica sobre Responsabilidad Social Empresarial en las universidades del Ecuador, la modalidad de la investigación fue de tipo cualitativo, el alcance de la investigación fue de carácter descriptivo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Los métodos empleados fueron: inductivo-deductivo, histórico-lógico y el hermenéutico, el método inductivo-deductivo fue utilizado para analizar de manera específica algunas asignaturas de Administración de Empresas a partir de las cuales las universidades del Ecuador han elaborado trabajos de investigación, para luego seleccionar a la materia de Responsabilidad Social Empresarial como objeto de estudio. El método histórico-lógico permitió conocer cómo han evolucionado las investigaciones sobre Responsabilidad Social Empresarial en el transcurso de los años, para luego determinar que dichas investigaciones van en aumento, pero también dependen de factores sociales, económicos, políticos, acerca del método hermenéutico, además se utilizó el método hermenéutico, (Schleiermacher, 1977) a quien se le atribuye el título de padre de la hermenéutica afirma que la hermenéutica es la técnica, el arte de interpretar textos, lo cual es viable para acceder a un entendimiento que estuviera consciente de los prodigios de las ciencias humanas. Este método se utilizó para analizar los trabajos de investigación de Responsabilidad

Social Empresarial elaborados en las universidades del Ecuador, además para interpretar una serie de textos y datos extraídos de las páginas web de dichas instituciones de Educación Superior.

Cabe destacar que la información fue recabada del repositorio de las universidades del Ecuador, cuya página web es [www.universidadesdeecuador.com](http://www.universidadesdeecuador.com), la población objeto de estudio fueron las 56 universidades que existen en Ecuador según datos de la página web de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT, de las cuales 30 son públicas y 26 son privadas, se aplicó un muestreo no aleatorio intencional, es decir de manera voluntaria se eligió únicamente las 25 universidades que han elaborado trabajos de investigación en el área de Responsabilidad Social Empresarial.

Quinn (1988) afirma que la potencialidad del muestreo estadístico depende de seleccionar una muestra verdaderamente aleatoria y representativa que permita hacer generalizaciones desde la muestra a una población mayor, la potencia en el muestreo intencional está en seleccionar casos ricos en información para estudiar en profundidad.

**Tabla 1:** Lista de Universidades del Ecuador.

<b>N.º</b>	<b>NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD</b>	<b>PÚBLICAS</b>	<b>PRIVADAS</b>
1	Escuela Politécnica Nacional - EPN	X	
2	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	X	
3	Universidad de Cuenca - UC	X	
4	Escuela Superior Politécnica del Litoral – ESPOL	X	
5	Escuela Superior Politécnica de Chimborazo - ESPOCH	X	
6	Universidad Central del Ecuador - UCE	X	
7	Universidad de Guayaquil - UG	X	
8	Universidad Estatal Amazónica - UEA	X	
9	Universidad Estatal de Milagro - UNEMI	X	
10	Universidad Nacional de Loja - UNL	X	
11	Universidad Politécnica Estatal del Carchi - UPEC	X	
12	Universidad Técnica de Ambato - UTA	X	
13	Universidad Técnica de Machala - UTMACH	X	
14	Universidad Técnica de Manabí - UTM	X	
15	Universidad Técnica del Norte - UTN	X	
16	Universidad Técnica Estatal de Quevedo - UTEQ	X	
17	Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López - ESPAM	X	

<b>N.º</b>	<b>NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD</b>	<b>PÚBLICAS</b>	<b>PRIVADAS</b>
18	Universidad Agraria del Ecuador - UAE	X	
19	Universidad Estatal de Bolívar - UEB	X	
20	Universidad Estatal del Sur de Manabí - UNESUM	X	
21	Universidad Estatal Península de Santa Elena - UPSE	X	
22	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - ULEAM	X	
23	Universidad Nacional de Chimborazo - UNACH	X	
24	Universidad Técnica de Babahoyo - UTB	X	
25	Universidad Técnica de Cotopaxi - UTC	X	
26	Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas - UTELV	X	
27	Universidad Nacional de Educación - UNAE	X	
28	Universidad de las Artes - UARTES	X	
29	Universidad de Investigación de Tecnología Experimental - YACHAI	X	
30	Universidad Regional Amazónica - IKIAM	X	
31	Universidad de Especialidades Espíritu Santo UEES		X
32	Universidad San Francisco de Quito USFQ		X
33	Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE		X
34	Universidad Casa Grande UCG		X
35	Universidad Católica de Cuenca UCACUE		X
36	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG		x
37	Universidad de las Américas UDLA		X
38	Universidad del Azuay UDA		X
39	Universidad de los Hemisferios UDLH		X
40	Universidad Iberoamericana del Ecuador UNIBE		X
41	Universidad Internacional del Ecuador UIDE		X
42	Universidad Internacional SEK del Ecuador UISEK		X
43	Universidad Politécnica Salesiana UPS		X
44	Universidad Técnica Particular de Loja UTPL		X
45	Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil UTEG		X
46	Universidad Tecnológica Equinoccial UTE		X
47	Universidad Tecnológica Indoamérica UTI		X
48	Universidad de Especialidades Turísticas UDET		X
49	Universidad del Pacífico UPACIFICO		X
50	Universidad de Otavalo UO		X
51	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR		X
52	Universidad Metropolitana UMET		X
53	Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES		X
54	Universidad San Gregorio de Portoviejo USGP		X
55	Universidad Tecnológica de Israel UISRAEL		X
56	Universidad ECOTEC		X

**Tabla 2:** Lista de Universidades que disponen de trabajos de investigación con el tema de Responsabilidad Social Empresarial.

<b>NÚMERO</b>	<b>UNIVERSIDADES DEL ECUADOR</b>	<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
1	Universidad Politécnica Salesiana UPS	58
2	Universidad Técnica de Ambato - UTA	58
3	Universidad de la Américas UDLA	57
4	Universidad Técnica Particular de Loja UTPL	47
5	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG	44
6	Universidad de Especialidades Espíritu Santo UESS	31
7	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	30
8	Universidad San Francisco de Quito USFQ	30
9	Universidad del Azuay UDA	28
10	Universidad Técnica de Manabí - UTM	28
11	Universidad de Cuenca - UC	25
12	Universidad Andina Simón Bolívar UASB	21
13	Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA	16
14	Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO	12
15	Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí USPAM	10
16	Instituto de Altos Estudios Nacionales IAEN	8
17	Universidad Técnica Estatal de Quevedo - UTEQ	7
18	Universidad Internacional del Ecuador UIDE	5
19	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR	4
20	Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE	3
21	Universidad Nacional del Chimborazo UNACH	2
22	Universidad Técnica de Babahoyo UTB	2
23	Universidad Técnica del Cotopaxi UTC	2
24	Universidad Católica de Cuenca	1
25	Universidad Técnica del Norte UTN	1

### **Resultados.**

En este apartado, se exponen los resultados al objetivo planteado, el mismo que consistió en realizar un análisis bibliométrico sobre el estado de investigaciones de Responsabilidad Social Empresarial en las Universidades Ecuatorianas, para el presente estudio se tomó como base las veinte y cinco universidades que han elaborado trabajos de investigación con el tema de Responsabilidad Social Empresarial.

El análisis bibliométrico determinó, que en el Ecuador de las cincuenta y seis universidades registradas en la SENECYT, en veinte y cinco de ellas se han elaborado trabajos de investigación en el área de Responsabilidad Social Empresarial.

Las Universidades que disponen de mayor número de trabajos de investigación con el tema antes mencionado son: La Universidad Politécnica Salesiana, la Universidad Técnica de Ambato y la Universidad de las Américas; sin embargo, existe una cantidad considerable de trabajos de investigación en las siguientes universidades: Universidad Técnica Particular de Loja UTPL, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG, Universidad de Especialidades Espíritu Santo UESS, Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE y en la Universidad San Francisco de Quito USFQ.

Una cantidad no menos importante de trabajos de investigación con el tema de Responsabilidad Social Empresarial han sido desarrollados por las siguientes universidades: Universidad del Azuay UDA, Universidad Técnica de Manabí – UTM, Universidad de Cuenca – UC, Universidad Andina Simón Bolívar UASB, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA y la Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO.

En un rango de uno a diez trabajos de investigación han sido elaborados en las siguientes instituciones de Educación Superior: Instituto de Altos Estudios Nacionales IAEN, Universidad Técnica Estatal de Quevedo – UTEQ, Universidad Internacional del Ecuador UIDE, Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR, Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE, Universidad Nacional del Chimborazo UNACH, Universidad Técnica de Babahoyo UTB, Universidad Técnica del Cotopaxi UTC, Universidad Católica de Cuenca, y Universidad Técnica del Norte UTN, haciendo un total de 62 trabajos de investigación en el área de Responsabilidad Social Empresarial elaborados desde enero del año 2015 hasta febrero del 2020.

**Tabla 3:** Lista de Universidades que disponen de trabajos de investigación desarrollados entre el 2015-2016.

<b>NÚMERO</b>	<b>UNIVERSIDADES DEL ECUADOR</b>	<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
1	Universidad Politécnica Salesiana UPS	24
2	Universidad Técnica de Ambato – UTA	20
3	Universidad de la Américas UDLA	38
4	Universidad Técnica Particular de Loja UTPL	31
5	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG	12
6	Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE	3
7	Universidad San Francisco de Quito USFQ	8
8	Universidad del Azuay UDA	13
9	Universidad Técnica de Manabí – UTM	22
10	Universidad de Cuenca - UC	13
11	Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA	4
12	Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO	1
13	Universidad Técnica Estatal de Quevedo – UTEQ	5
14	Universidad Internacional del Ecuador UIDE	2
15	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR	1
16	Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE	1
17	Universidad Técnica del Cotopaxi UTC	1
18	Universidad Católica de Cuenca	1
19	Universidad Andina Simón Bolívar UASB	3
	<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

Se logra evidenciar que durante el período 2015-2016, diez y nueve universidades del Ecuador han elaborado un total de doscientos tres trabajos de investigación vinculados con Responsabilidad Social Empresarial, de ese total las Universidades que mayor número de investigaciones han realizado son: la Universidad Politécnica Salesiana UPS, Universidad Técnica de Ambato – UTA, Universidad de la Américas UDLA, Universidad Técnica Particular de Loja UTPL; haciendo un total de ciento trece trabajos de investigación, seguidamente existen sesenta trabajos de investigación que han sido desarrollados en las siguientes instituciones de Educación Superior: Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG, Universidad del Azuay UDA, Universidad Técnica de Manabí – UTM y la Universidad de Cuenca – UC, además en un rango de uno a ocho

trabajos de investigación fueron elaborados en: la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA, Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO, Universidad Técnica Estatal de Quevedo – UTEQ, Universidad Internacional del Ecuador UIDE, Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR, Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE, Universidad Técnica del Cotopaxi UTC, Universidad Católica de Cuenca y en la Universidad Andina Simón Bolívar UASB.

**Tabla 4:** Lista de Universidades que disponen de trabajos de investigación desarrollados entre el 2016 y 2017.

<b>NÚMERO</b>	<b>UNIVERSIDADES DEL ECUADOR</b>	<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
1	Universidad Politécnica Salesiana UPS	2
2	Universidad Técnica de Ambato – UTA	27
3	Universidad de la Américas UDLA	27
4	Universidad Técnica Particular de Loja UTPL	31
5	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG	16
6	Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE	7
7	Universidad San Francisco de Quito USFQ	9
8	Universidad del Azuay UDA	16
9	Universidad Técnica de Manabí – UTM	28
10	Universidad de Cuenca - UC	9
11	Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA	6
12	Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO	1
13	Universidad Técnica Estatal de Quevedo – UTEQ	4
14	Universidad Internacional del Ecuador UIDE	2
15	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR	3
16	Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE	1
17	Universidad Técnica del Cotopaxi UTC	1
18	Universidad Católica de Cuenca	9
19	Universidad Andina Simón Bolívar UASB	8
20	Universidad de Especialidades Espíritu Santo UEES	27
21	Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí USPAM	7
22	Universidad Católica de Cuenca	1
23	Universidad Técnica de Babahoyo UTB	1
	<b>TOTAL</b>	<b>243</b>

En el período 2016-2017 se han elaborado doscientos cuarenta y tres trabajos de investigación en 23 Universidades del Ecuador, de este grupo, siete Universidades han sido las que han realizado mayor trabajo investigativo, se logró determinar además que diez y seis Universidades han desarrollado trabajos de investigación sobre RSE, en un rango de uno a diez.

**Tabla 5:** Lista de Universidades que disponen de trabajos de investigación desarrollados entre el 2017 y 2018.

<b>NÚMERO</b>	<b>UNIVERSIDADES DEL ECUADOR</b>	<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
1	Universidad Politécnica Salesiana UPS	8
2	Universidad Técnica de Ambato - UTA	20
3	Universidad de la Américas UDLA	16
4	Universidad Técnica Particular de Loja UTPL	3
5	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG	20
6	Universidad de Especialidades Espíritu Santo UESS	30
7	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	15
8	Universidad San Francisco de Quito USFQ	9
9	Universidad del Azuay UDA	6
10	Universidad de Cuenca - UC	7
11	Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA	7
12	Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO	2
13	Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí USPAM	10
14	Universidad Técnica Estatal de Quevedo - UTEQ	1
15	Universidad Internacional del Ecuador UIDE	2
16	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR	2
17	Universidad Nacional del Chimborazo UNACH	2
18	Universidad Técnica de Babahoyo UTB	2
19	Universidad Andina Simón Bolívar UASB	10
20	Universidad Técnica Estatal de Quevedo - UTEQ	1
	<b>TOTAL</b>	<b>173</b>

En el Ecuador, durante el período comprendido entre los años 2017-2018, se logró evidenciar que veinte universidades han elaborado trabajos de investigación sobre RSE, de las instituciones antes mencionadas la mayoría son privadas y pertenecen a la Región Sierra, y disponen de ciento setenta y tres trabajos de investigación con el tema de RSE.

**Tabla 6:** Lista de Universidades que disponen de trabajos de investigación desarrollados entre el 2018-2019.

<b>NÚMERO</b>	<b>UNIVERSIDADES DEL ECUADOR</b>	<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
1	Universidad Politécnica Salesiana UPS	10
2	Universidad Técnica de Ambato - UTA	18
3	Universidad de la Américas UDLA	9
4	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG	14
5	Universidad de Especialidades Espíritu Santo UESS	4
6	Universidad San Francisco de Quito USFQ	6
7	Universidad del Azuay UDA	1
8	Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA	6
9	Universidad Latinoamericana de Postgrado FLACSO	1
10	Universidad Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí USPAM	3
11	Universidad Técnica Estatal de Quevedo - UTEQ	1
12	Universidad Internacional del Ecuador UIDE	1
13	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR	1
14	Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE	17
15	Universidad Nacional del Chimborazo UNACH	2
16	Universidad Técnica de Babahoyo UTB	1
17	Universidad Técnica del Cotopaxi UTC	
18	Universidad Católica de Cuenca	5
19	Universidad Técnica del Norte UTN	1
20	Universidad Andina Simón Bolívar UASB	6
	<b>TOTAL</b>	<b>107</b>

En veinte universidades del Ecuador se han elaborado un total de ciento siete trabajos de investigación vinculados con RSE, durante el período 2018-2019, siendo las universidades que más trabajos han desarrollado las siguientes: Universidad Técnica de Ambato – UTA, Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG, Universidad Estatal de la Península de Santa Elena UPSE; sin embargo, también existen universidades que han elaborado trabajos de investigación sobre RSE, en un rango que varía entre 5 a 8 investigaciones, estas instituciones son: la Universidad de la Américas UDLA, Universidad San Francisco de Quito USFQ, Pontificia Universidad Católica del

Ecuador Sede-Ambato PUCESA, Universidad Católica de Cuenca, y la Universidad Andina Simón Bolívar UASB.

**Tabla 6:** Lista de Universidades que disponen de trabajos de investigación desarrollados entre el 2019 y 2020.

<b>NÚMERO</b>	<b>UNIVERSIDADES DEL ECUADOR</b>	<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
1	Universidad Politécnica Salesiana UPS	3
2	Universidad Técnica de Ambato - UTA	8
3	Universidad de la Américas UDLA	3
4	Universidad Católica Santiago de Guayaquil UCSG	3
5	Universidad de Especialidades Espiritu Santo UESS	1
6	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	7
7	Universidad San Francisco de Quito USFQ	1
8	Universidad de Cuenca - UC	1
9	Universidad Andina Simón Bolívar UASB	2
10	Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede-Ambato PUCESA	3
11	Universidad Técnica Estatal de Quevedo - UTEQ	1
12	Universidad Laica Vicente Rocafuerte ULVR	1
13	Universidad Técnica del Norte UTN	1
	<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

Durante el año 2019-2020 han sido trece universidades Ecuatorianas las que han realizado trabajos de investigación sobre RSE, la mayoría de ellas ubicadas en la región Sierra, mismas en las cuales se han desarrollado treinta y cinco trabajos de investigación, siendo las universidades que más publicaciones poseen: la Universidad Técnica de Ambato – UTA y la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, mientras que el resto de instituciones han desarrollado trabajos sobre éste tema en un rango que oscila entre 1 a 3 trabajos de investigación.

### **Discusión.**

En el artículo Análisis bibliométrico sobre responsabilidad social universitaria, elaborado por (Pacenza, 2013), se presenta un estudio descriptivo cuyo objetivo general fue conocer la producción científica sobre “Responsabilidad Social Universitaria” (RSU).

Se realizó un análisis bibliométrico de 94 documentos obtenidos a través de las bases de datos Redalyc, Scielo y a través de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (Argentina). Los resultados mostraron que RSU es un campo de estudio reciente que comienza a tener visibilidad en las bases consideradas, el número de publicaciones ha aumentado a partir del año 2007.

Otro estudio interesante es el de (Romo Jiménez, 2016) titulado: Un Análisis Bibliométrico sobre Responsabilidad Social Empresarial y Consumidores, este estudio bibliométrico se centra en la literatura sobre RS (“Social Responsibility”) y consumidor o cliente, indexada en todas las bases de datos de WOS (Web of Science) durante los últimos 14 años (2002-2016), la revisión muestra que 2.546 trabajos han sido orientados al estudio del tema. Así mismo en el trabajo se presenta un análisis sobre la evolución de la responsabilidad social empresarial, la estructura del consumo; y el papel económico de los consumidores.

Un estudio de relevancia es el de (Ferreira & Morán, 2011) cuyo tema es: La responsabilidad social corporativa (RSC) en las bases de datos Scopus y Wos (estudio bibliométrico), el cual fue desarrollado con la finalidad de analizar el estudio de la producción científica sobre la "Responsabilidad Social Corporativa" en la bases de datos multidisciplinares: Web ofScience (WoS) y Scopus. Se optó por estas dos bases de datos, porque son multidisciplinares, internacionales, recogen principalmente resultados producto de la investigación científica (artículos en revistas científicas) y las dos elaboran el factor de impacto de las publicaciones: Journal Citation Report (JCR) y SCImago Journal Rank (SRJ). Con este trabajo se pretende realizar una aproximación cuantitativa del conocimiento de la estructura de la producción científica sobre la Responsabilidad Social Corporativa, para esto, se tomaron en cuenta las publicaciones: artículos, actas de congresos, reseñas, etc.

No menos importante es el estudio de (Perdomo & Escobar, 2011), cuyo tema es: La Investigación en Responsabilidad Social Empresarial: Una revisión desde el Management, y se inscribe en una línea de trabajo sobre la evolución de la investigación en Responsabilidad Social Empresarial (RSE). En este se aporta a la concepción de la RSE como un campo de estudio dentro de la disciplina de la administración (management) y apoya la proposición de una evolución “progresiva” del campo orientada por la racionalidad experimental. Primero se rastrean artículos seminales y de revisión sobre la RSE dentro del management y las consecuencias de la RSE; luego se hace una revisión bibliográfica sobre la RSE en revistas académicas de alto impacto. Se concluye que efectivamente la RSE se ha constituido como un campo de estudio dentro del management y que ha evolucionado de forma “progresiva” de lo normativo a lo positivo y experimental.

## **CONCLUSIONES.**

Con la presente investigación se dio cumplimiento al objetivo que era realizar un análisis bibliométrico sobre el estado de investigaciones de Responsabilidad Social Empresarial en las Universidades Ecuatorianas.

Luego del estudio bibliométrico realizado, se evidenció que las universidades privadas de la Región Sierra del país disponen de la mayor cantidad de trabajos de investigación en el área de Responsabilidad Social Empresarial.

Una vez llevado a cabo el análisis en el repositorio del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador, se logró constatar que en el período 2016-2017, y se elaboró el mayor número de trabajos de investigación con el tema de Responsabilidad Social Empresarial, que han contribuido como documentos elaborados entre los años 2015-2016. Además, se evidenció que un alto porcentaje de documentos se elaboraron entre los años 2017-2018, mientras que varios documentos de

investigación fueron elaborados entre los años 2018-2019 y tan sólo documentos se realizaron en el período 2019-2020.

En lo que se refiere al formato de presentación de los documentos elaborados con el tema de Responsabilidad Social Empresarial, se logró constatar que doscientos noventa y ocho corresponden a tesis de pregrado, setenta y dos son tesis de maestría, veinte y cinco son artículos científicos, proyectos de titulación cinco, y una tesis de doctorado.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Camacho, J. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Revista latinoamericana de derecho social* (20), 3-29. Obtenido de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rlds/n20/1870-4670-rlds-20-00003.pdf>
2. Cantillo, A., Meza, J., & Cristina, G. (2017). Una perspectiva de la responsabilidad social corporativa: caso de la fundación aluna Cartagena. In-Visible Simposio de investigación, (págs. 190-196). Cartagena. Obtenido de: [https://investigaciones.utb.edu.co/sites/investigaciones.unitecnologica.edu.co/files/descargas/memorias\\_invisible\\_0.pdf#page=190](https://investigaciones.utb.edu.co/sites/investigaciones.unitecnologica.edu.co/files/descargas/memorias_invisible_0.pdf#page=190)
3. Cobían, A., Rosales, A., & Fernández, A. (2020). Balance social cooperativo desde la perspectiva de la contabilidad social. *Revista Retos*, 14(1), 337-362. Obtenido de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v14n1/2306-9155-rdir-14-01-337.pdf>
4. Crespo, F. (2010). Entre el concepto y la práctica: Responsabilidad Social Empresarial. *Estudios Gerenciales*.
5. Embid, J., & Del Val, P. (2016). La responsabilidad social empresarial corporativa y el derecho de sociedades de capital: entre la regulación legislativa y el softlaw. Madrid: Agencia estatal boletín oficial del estado. Obtenido de:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fpHLDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Bajo+1a+r%C3%BAbrica+de+responsabilidad+social+de+la+empresa,+sostenibilidad+y+desarrollo+sostenible+se+est%C3%A1n+progresivamente+incluyendo+todo+tipo+de+t%C3%B3picos+como+si+fueran>

6. Ferreira, C., & Morán, M. A. (2011). La Responsabilidad Social Corporativa en las bases de datos Scopus y WoS. Dialnet.
7. Gómez, B., & Martínez, R. (2016). Los valores éticos en la responsabilidad social corporativa. Anagramas rumbos sentidos común., 14(8). Obtenido de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-25222016000100002&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-25222016000100002&lng=en&nrm=iso)
8. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México: McGraw- Hill.
9. Iza López, Karina Johanna; Goyes Noboa, Jorge Estuardo; Ribadeneira Zapata, Carlos (2018). Percepción de las MiPYMES sobre la Responsabilidad Social Empresarial. Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año VI, Edición Especial, Noviembre 2018. [www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/913](http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/913)
10. Lechuga María, M. A. (2017). La responsabilidad social corporativa: Estudio de caso. V Congreso Virtual Internacional sobre Transformación e innovación en las organizaciones (págs. 363-410). Madrid: Eumed. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/innovacion/28-la-responsabilidad-social-corporativa.pdf>
11. León, M. F., Baptista, M. V., & Contreras, H. (2012). La Innovación Social en el contexto de la Responsabilidad Social Empresarial. Forum Empresarial.

12. Licandro, O. (2016). Responsabilidad Social Empresaria. Reflexiones, investigaciones y casos. Montevideo: Editorial Grupo Magro. Obtenido de:  
[https://www.researchgate.net/profile/Oscar\\_Licandro/publication/309718732\\_Responsabilidad\\_Social\\_Empresaria\\_Reflexiones\\_investigaciones\\_y\\_casos/links/58bb3693aca27261e525b60d/Responsabilidad-Social-Empresaria-Reflexiones-investigaciones-y-casos.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Oscar_Licandro/publication/309718732_Responsabilidad_Social_Empresaria_Reflexiones_investigaciones_y_casos/links/58bb3693aca27261e525b60d/Responsabilidad-Social-Empresaria-Reflexiones-investigaciones-y-casos.pdf)
13. Martínez, V., & Jiménez, A. (2013). Marketing Digital. Turner.
14. Pacenza, M. I. (2013). Análisis bibliométrico sobre Responsabilidad Social Universitaria. Psychology, Society and Education.
15. Perdomo, J., & Escobar, A. (2011). La Investigación en RSE: Una revisión desde el Management. Cuadernos de Administración.
16. Pérez, M., Espinoza, C., & Peralta, B. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial y su enfoque ambiental: Una visión sostenible a futuro. Universidad y Sociedad, 8(3), 169-178.
17. Piedra Sarría, Honey; Fleitas Triana, María Sonia (2016) La Responsabilidad Social Empresarial y la Gestión de Recursos Humanos: una relación posible y necesaria. Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año III, Publicación #3, Mayo 2016.  
<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/50>
18. Quinn. (1988). Muestreos estadísticos.
19. Romo Jiménez, A. M. (2016). Un análisis bibliométrico sobre Responsabilidad Social Empresarial y Consumidores.
20. Sánchez, L. Á., & Pérez, E. (2015). Las entidades de economía social como protagonistas de un nuevo modelo de emprendimiento y medidas legales de apoyo al emprendimiento. CIRIEC (84), 35-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/174/17442313002.pdf>

21. Schleiermacher, F. D. E. (1977). *Hermenéutica y crítica* [título original: *HermeneutikundKritik*], [edición: Manfred Frank]. Suhrkamp: Fráncfort, Alemania.
22. Soler, R. (2016). *La visión de empresa basada en la estrategia de la responsabilidad social empresarial* [tesis]. ELche: Universidad Miguel Hernández. Obtenido de: <http://193.147.134.18/bitstream/11000/2752/1/TFG%20Soler%20Pous%2C%20Rafael.pdf>
23. Spoggi, E., & Fredes, R. (2015). *Responsabilidad Social Empresarial en Mendoza. Análisis del impacto socioeconómico* [Tesis]. Mendoza: Universidad Nacional de UNCUIYO. Obtenido de: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/7559/fredes-r.-spoggi-e.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/7559/fredes-r.-spoggi-e.pdf)

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Dettano, A. (2017). Prácticas de consumo y emociones de las destinatarias de programas de transferencias condicionadas de ingreso en la ciudad de Buenos Aires. *Revista Novos Rumos Sociológicos*, 5(8), 08-32.
2. Dueñas, S., Perdomo, J., & Villa, L. (2014). El concepto de consumo socialmente responsable y su medición. *Estudios Gerenciales*.
3. Gómez, C., Álvarez, G., Romero, A., Castro, F., Vega, V., Comas, R., & Ricardo, M. (2017). *La investigación científica y las formas de titulación*. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador.
4. González, J. A., Taipe, J. F., & Pazmiño, J. F. (2016). *Revistas Científicas*, 14.

## **DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Jenny Fernanda Enríquez Chugá.** Magíster en Administración de Negocios. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES-Ecuador. E-mail: [ui.jennyenriquez@uniandes.edu.ec](mailto:ui.jennyenriquez@uniandes.edu.ec).

**2. Mireya Silvana Cuarán Guerrero.** Magíster en Gestión de Empresa. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES-Ecuador. E-mail: [ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec](mailto:ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec).

**3. Oswaldo Xavier Torres Merlo.** Magister en Educación y Desarrollo Social. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES-Ecuador. E-mail: [ui.oswaldotorres@uniandes.edu.ec](mailto:ui.oswaldotorres@uniandes.edu.ec)

**RECIBIDO:** 20 de mayo del 2020.

**APROBADO:** 1 de julio del 2020.