



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATII20618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VIII Número:3 Artículo no.:18 Período: 1ro de mayo al 31 de agosto del 2021.

TÍTULO: Influencia del modelo de enseñanza a distancia en el aprovechamiento escolar.

AUTOR:

1. Lic. Emmanuel Alejo Flores.

RESUMEN: La investigación surge por la necesidad del autor de lograr que sus alumnos alcancen los aprendizajes esperados durante este periodo educativo a distancia, en el cual, si bien no es del todo nuevo, es un modelo que tiene amplias posibilidades de mantenerse; es por eso, que se realiza una búsqueda de información teórica acerca del modelo educativo y su relación con el aprovechamiento escolar a pesar de las dificultades que se han presentado durante este confinamiento, el cual ha sido un reto de adaptación para los agentes educativos involucrados.

PALABRAS CLAVES: Contexto social, COVID-19, TIC's, rendimiento académico, motivación.

TITLE: Influence of the distance learning model on school achievement.

AUTHOR:

1. Lic. Emmanuel Alejo Flores.

ABSTRACT: The research arises from the author's need to ensure that his students achieve the expected learning during this distance educational period, in which, although it is not entirely new, it is a model that has wide possibilities of being maintained; That is why a search for theoretical information about the educational model and its relationship with school achievement is carried out

despite the difficulties that have arisen during this confinement, which has been an adaptation challenge for the educational agents involved.

KEY WORDS: Social context, COVID-19, TIC'S, academic performance, motivation.

INTRODUCCIÓN.

El pasado marzo del 2020 la historia de la educación en México se detuvo de manera abrupta por la propagación de un virus desconocido llamado SARS-CoV-2, el cual obligó a escuelas de todos los niveles a vaciar sus aulas y frenar las clases de forma presencial, el tiempo que se tenía previsto era una “cuarentena”, en la cual los alumnos se reincorporarían en poco tiempo posterior; sin embargo, las cosas no fueron así.

“Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19” (Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana, s.f.).

El virus de COVID-19 comenzó a expandirse por todos los estados de la república mexicana, obligando a las autoridades a extender el periodo de cuarentena, viéndose afectados diversos aspectos de la vida cotidiana: personas cerraron sus negocios, empresas quebradas, educación en pausa de forma presencial, entre otros, lo cual obligó a las autoridades educativas a buscar estrategias para poder continuar con el proceso educativo de los estudiantes en todo México.

Durante este periodo de confinamiento, el autor se ha podido percatar de que dentro de la educación a distancia, el contexto social de los alumnos ha sido un factor influyente en el aprovechamiento escolar de los educandos, ya que en algunos casos los estudiantes no cuentan con un dispositivo

electrónico para poder conectarse a las clases cuando se requiere, existen distractores que tienen los alumnos en su casa, así como la inestabilidad de conexiones a internet.

Cabe mencionar, que en algunos casos, los estudiantes no cuentan con un espacio adecuado para poder tomar sus clases y tienen que estar en un lugar compartido ya sea por padres de familia e incluso por hermanos que también se encuentran en un periodo escolar, siendo distraídos por distintos factores que rodean su entorno educativo.

Durante este periodo de confinamiento, por el virus de COVID-19, se han hecho presentes algunas carencias en este modelo educativo, como el desfase de los contenidos del programa “Aprende en casa II” (SEP, s.f.) con el de los planes y programas de estudio con los que se trabaja actualmente, los cuales son el Plan de estudios (SEP, 2011), el programa de aprendizajes clave del 2017 (SEP, 2017a) y La Nueva Escuela Mexicana del 2019 (SEP, 2019).

El proceso de adaptación a la nueva normalidad ha incluido el uso de plataformas para el trabajo virtual, la cual permiten subir clases, calificar trabajos e incluso realizar devoluciones a los alumnos de forma inmediata, así como programar reuniones, obtener calificaciones por materia, tema y por alumno.

Uno de los principales problemas que también se presentan durante esta pandemia por el COVID-19, es la falta de acceso a las TIC's (tecnologías de la información y la comunicación). *“De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), se afirma en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019, que el 76.6% de la población urbana es usuaria de Internet, mientras que en la zona rural la población usuaria se ubica en 47.7 por ciento y aunado a esto sólo el 44.3% dispone de computadora en sus hogares”* (Mendoza, 2020). A este problema se suma el

desconocimiento en el uso de dispositivos electrónicos (celulares, computadoras y tabletas), lo cual complica el desarrollo de la educación a distancia.

Teniendo en cuenta lo anterior, el autor de este trabajo se ha propuesto una investigación que tiene como *Pregunta de investigación*: ¿Cuál es la influencia de la educación a distancia en el aprovechamiento escolar de los alumnos?

Como *Respuesta anticipada a la pregunta de investigación* se sustenta que: La educación a distancia puede ser un factor que promueva un mejor aprovechamiento escolar en dependencia de las condiciones en que se lleve a cabo y los diferentes factores escolares y extraescolares que influyan en el proceso.

Se determinaron variables de trabajo en la investigación: *Variable Dependiente*: El aprovechamiento escolar, y como *Variable Independiente*: La educación a distancia.

La investigación se trazó como *Objetivo general*: Explicar la influencia que tiene la enseñanza a distancia en el aprovechamiento escolar de los alumnos, y como *Objetivos específicos*, los siguientes:

1. Fundamentar teóricamente los elementos que influyen en el aprovechamiento escolar en la educación a distancia.
2. Establecer la relación entre educación a distancia y rendimiento académico.

Para la cuantificación del desempeño escolar de los alumnos, se ha tomado como instrumento de medición las pruebas de SISAT (Sistema de Alerta Temprana), con los indicadores de NE (nivel esperado) ya que se trata de alumno con un alto aprovechamiento escolar, D (en desarrollo) alumnos que se encuentran en la media o por arriba de la media de aprovechamiento, y RA (requiere apoyo) que nos indica que son alumnos con rezago académico. *“El Sistema de Alerta Temprana (SisAT) es un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que permite a los colectivos docentes, a los supervisores y a la autoridad educativa local contar con información sistemática y oportuna acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes clave o incluso de*

abandonar sus estudios. Asimismo, permite fortalecer la capacidad de evaluación interna e intervención de las escuelas, en el marco de la autonomía de gestión. Su propósito es contribuir a la prevención y atención del rezago y el abandono escolar, al identificar a los alumnos en riesgo” (SEP, 2017b). Se trabajará con una cantidad de 33 alumnos según describe el siguiente cuadro.

Número de Alumnos	Nivel Esperado (Ne)	En Desarrollo (D)	Requiere Apoyo (Ra)
33 = 100%	28 = 84.4%	3 = 9.9%	2 = 6.06%

Fuente: Elaboración propia.

DESARROLLO.

La educación a distancia no es un tema nuevo, esta se imparte de forma virtual, pero por lo general, se imparte a partir de niveles superiores en educación; es decir, bachillerato, licenciaturas, maestrías y doctorados, por lo cual se ha vuelto un problema en la actualidad al trasladarse también a la educación básica (preescolar, primaria y secundaria).

Como se menciona en el presente artículo, el principal reto de la educación a distancia es la desigualdad social: *“Uno de los principales retos que enfrenta la educación en el país hoy en día y de cual emanan y subyacen los demás, es el de las desigualdades sociales-educativas que imperan en el país”* (Mendoza, 2020); es por eso, que es de vital importancia conocer el contexto actual de la educación en el país, la zona donde desempeñamos nuestra labor docente, así como conocer la situación de los alumnos ante dicho problema socioeconómico.

La educación a distancia es la educación que se imparte de forma no presencial o semipresencial, es un tipo de educación que principalmente se dirige a personas que trabajan y deciden seguir estudiando, brindando un formato educativo más flexible que la educación de manera presencial; *“La educación a distancia es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se*

desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor y alumnos. Este sistema sustituye el modelo de interacción personal en el aula por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante de su propia formación” (Imaginario, 2019).

La educación a distancia requiere de ciertas habilidades para poder desarrollarla de forma correcta, como son el autodidactismo, la administración del tiempo, la selección de fuentes de información, y una comunicación constante con el docente, el cual en esta educación es un guía durante el proceso docente-educativo.

En la actualidad, la educación a distancia surge de la necesidad de continuar con el proceso educativo de los NNA (niños, niñas y adolescentes) en todo el mundo, a pesar de la situación sanitaria que obligó al país a incorporarnos a este modelo educativo en todos los niveles de enseñanza, desde la educación básica hasta la educación media superior y superior.

Acompañado de todos los cambios en la educación que se venían desarrollando en México, surgió también el uso de plataformas educativas que ayudan al desarrollo de la educación a distancia y que facilitan la interacción de docente-alumnos sin necesidad de estar en un mismo espacio; *“Existen un conjunto de herramientas para la educación a distancia llamadas plataformas e-learning o de aprendizaje electrónico. Se trata de un tipo de plataforma digital diseñado específicamente para simular el ambiente del aula y realizar actividades de estudio, sin tener que desplazarse al campus académico. De allí que el entorno de trabajo dentro de las plataformas e-learning sea llamado campus virtual” (Imaginario, 2019).*

Una de las principales plataformas que se han utilizado para la educación no presencial es la llamada Google Classroom. Google Classroom es una aplicación que permite al docente subir y crear clases para poder compartirlas con sus alumnos, pudiendo hacer partícipe de su clase incluso a otros docentes, los cuales pueden llegar a realizar modificaciones en las clases que ya se encuentran en la

plataforma. *“Google Classroom es la herramienta de Google para la educación. Es una plataforma que permite gestionar lo que sucede en el aula de forma online, de manera colaborativa. Comenzó el año 2014, y su uso ha tenido un aumento exponencial entre los docentes de diferentes partes del mundo. (...) Esta herramienta permite gestionar el aprendizaje a distancia o mixto (semi presencial), en que la comunidad educativa, puede acceder desde diferentes dispositivos facilitando el acceso sin importar el lugar ni la hora.”* (ICATECH, 2020).

La educación a distancia puede ser una gran aliada si se consideran las ventajas que esta nos puede proporcionar, como lo es el no tener que desplazarnos de un lugar a otro para poder recibir una clase, también que el estudiante es libre de elegir sus horarios de trabajo, así como decidir qué actividades de las propuestas por el docente quiere realizar primero y favorece el autodidactismo de los alumnos. Si bien la educación presencial nunca podrá ser sustituida del todo por la educación a distancia, es necesario dejar de ver el modelo educativo no presencial como una barrera para la obtención de aprendizaje, ya que en la actualidad, hay muchas maneras de mantener una comunicación activa con los docentes para poder resolver dudas.

El aprovechamiento escolar y el rendimiento académico también es una preocupación constante tanto para padres de familia, como alumnos y docentes, debido a la situación actual en la cual se está desarrollando el proceso enseñanza-aprendizaje; es por eso, que el docente debe tener presente que el aprovechamiento escolar no está ligado únicamente a una calificación obtenida por el educando, sino también a la adquisición de habilidades del mismo.

En la actualidad, el aprovechamiento escolar de los alumnos se puede ver mermado por la falta de recursos necesarios para poder llevar a cabo su educación a distancia, es aquí donde entra el papel fundamental del docente en la búsqueda de opciones para que todos y cada uno de sus alumnos puedan acceder a la educación.

Otro aspecto que se debe tener en consideración durante este periodo es la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, recordemos que las evaluaciones que realicemos nos servirán para poder tomar decisiones de qué es lo que debemos cambiar, mejorar o erradicar en nuestras prácticas académicas. *“La evaluación ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos en cualquier campo de estudio. La evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender y —desde la perspectiva educativa— debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar a la educación hacia la llamada calidad”* (Fernández, 2018).

Algunas de las opciones que el docente puede llevar a cabo para que sus alumnos alcancen un buen aprovechamiento académico van desde grabar las clases que se brindan en la plataforma de Zoom, y posteriormente, hacerlas llegar a los alumnos que no se pueden conectar por diferentes circunstancias, hasta enviar en mensajes de texto las actividades que se van a realizar; incluso, realizar llamadas telefónicas explicando los trabajos a elaborar.

El confinamiento por la pandemia del COVID-19 pone a prueba las habilidades docentes para el cumplimiento de los objetivos de la educación, los cuales son que ningún alumno se quede fuera ni se quede atrás en este proceso educativo.

Debemos tener en cuenta que también la motivación es un factor importante para el aprovechamiento académico de los estudiantes, puesto que, si nosotros como docentes en este periodo de confinamiento y en educación a distancia no buscamos motivar a nuestros alumnos para continuar con su proceso educativo, es muy probable que el alumno pierda el interés en las clases que se imparten.

Tomando en cuenta que existen dos tipos de motivaciones principales, *“La motivación también puede ser debida a factores intrínsecos y factores extrínsecos. Los primeros vienen del entendimiento personal del mundo y los segundos vienen de la incentivación externa de ciertos factores”* (EcuRed, s.f.); por lo que es importante que los docentes promuevan la motivación de los alumnos, y en especial

la intrínseca; es decir, que sean ellos, los alumnos, los que quieran aprender para así lograr un buen aprovechamiento académico, que no que lo hagan únicamente por la obtención de una calificación, ya que de ser así sería una motivación extrínseca y es poco probable que el conocimiento que se les brinda se quede fijado en los alumnos.

Es importante mencionar, que también la forma de evaluar no será la misma que se venía manejando en la modalidad presencial, puesto que no se podrán realizar exámenes bajo la supervisión de los docentes, por lo cual se deberán buscar estrategias para obtener calificaciones, y una opción que nos sería de mucha utilidad es hacer uso de Google Classroom, en la cual se generan calificaciones e incluso gráficas que ayudarán a brindar una realimentación objetiva a los alumnos y mejorar sus áreas de oportunidades.

La educación se ha visto modificada de forma drástica por la propagación del virus de COVID-19, la educación paso de ser presencial a ser una educación a distancia, lo cual ha influido en el aprovechamiento escolar de los alumnos; a varios alumnos les cuesta trabajo el poder conectarse a las clases en línea, mantener la concentración en las actividades a realizar, así como varios factores que pueden distraer a los alumnos de su proceso de aprendizaje, ocasionando un bajo aprovechamiento escolar.

Dentro del aprovechamiento escolar inciden otros elementos, entre ellos la relación de enseñanza-aprendizaje, la cual está ligada una a la otra, y en la cual el estudiante adquiere el aprendizaje a través de la forma de enseñanza del docente; es por eso, que las tareas que el docente asigne al estudiante para que éste a su vez asimile el conocimiento transmitido, deben estar estrechamente ligadas para generar un aprendizaje significativo, como se menciona en la siguiente cita: *“la enseñanza sólo incide sobre el aprendizaje de manera indirecta, a través de las tareas de aprendizaje del propio estudiante”* (Clavijo, 2020).

Se debe también tener en consideración que la adquisición del aprendizaje no depende únicamente del alumno, puesto que es una tarea compartida con el docente, el cual debe diseñar estrategias que ayuden al estudiante a la adquisición de los conocimientos transmitidos: *“Por otro lado, pensar a la enseñanza como un intento de transmitir un conocimiento cuya apropiación efectiva depende de las actividades desarrolladas por el destinatario no exime al docente de sus responsabilidades sobre el aprendizaje de los estudiantes; más bien ayuda a dirigir sus mejores y mayores esfuerzos”* (Basabe & Cols, 2007, pp.125-161, como se citó en Clavijo, 2020).

El impacto que ha tenido el virus de COVID-19 ha llevado a los docentes a rediseñar sus estrategias de enseñanza, buscando que a pesar de no tener una educación presencial, los docentes puedan ayudar a sus alumnos para adquirir los conocimientos, y al mismo tiempo, estar presentes con ellos haciéndoles saber que no están solos, que a pesar de las dificultades sus docentes están al pendiente de lo que les aqueja.

La misma propagación del virus ha llevado a docentes que estaban renuentes a dejar de lado el método de enseñanza tradicionalista; a buscar la manera y los recursos para poder seguir atendiendo a sus grupos de alumnos: *“Un virus obligó a profesores y maestros a salir de su zona de comodidad para empezar a diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje diferentes a la clase magistral, lo cual es interesante porque llevará necesariamente a derribar muros, mitos, creencias y actitudes cimentadas en la costumbre arraigada de transmitir conceptos a una generación que ya no requiere estas formas de aprender y que necesita que se le dé respuesta a sus propias necesidades”* (Clavijo, 2020).

Es importante mencionar, que los docentes han estado realizando una labor titánica no solo por el hecho de rediseñar sus estrategias y formas de enseñanza, sino también por el hecho de mantenerse en constante actualización para que no ser rebasados por la situación imperante.

La actualización docente se ha llevado a cabo mediante webinars, en los cuales se les ofrece a los docentes información y herramientas para poder continuar con su labor educativa, así mismo la realización de cursos educativos del sector salud para estar constantemente informados acerca de las medidas sanitarias que se deben seguir en este periodo de contingencia.

Acerca de las acciones que el gobierno ha tomado durante este periodo de confinamiento son las siguientes:

- Distanciamiento social obligatorio.
- Apoyos financieros.
- Cierre total y parcial de algunas dependencias privadas y públicas.
- Implementación del programa educativo “Aprende en casa II” (SEP, s.f.).

Otro aspecto importante por considerar en esta educación a distancia es que la didáctica de trabajo no es la misma que se lleva a cabo de manera presencial, en la cual un docente puede adecuar su espacio laboral para que sus educandos puedan acceder con mayor facilidad al aprendizaje, tomando en cuenta ritmos, estilos y canales de aprendizaje.

Es importante recordar que la Didáctica es una rama de la Pedagogía en la cual los docentes obtienen herramientas para impartir sus clases con sus alumnos. *“La didáctica es una rama de la ciencia pedagógica que revela los fundamentos teóricos de la educación y la formación en su forma más general. La didáctica revela patrones, principios de enseñanza, tareas, el contenido de la educación, formas y métodos de enseñanza y aprendizaje, estimulación y control en el proceso educativo, característicos de todas las materias en todas las etapas de formación”* (CEUPE, s.f.).

La didáctica es tan amplia que abarca varias ramas, como lo son la enseñanza, el aprendizaje, las habilidades docentes y metodologías, entre algunos otros; es por eso, que la didáctica en esta educación a distancia debe adaptarse a las necesidades de este modelo educativo.

Sin duda alguna, la pandemia ha ocasionado en todos ciertos problemas, como el sentirse solo, con ansiedad, depresión, entre algunos otros trastornos que se han desatado en este periodo de confinamiento; es por eso, que también la resiliencia es fundamental en estos momentos.

La resiliencia es la capacidad que tenemos los seres humanos de salir adelante ante una situación problemática que nos puede llegar a rebasar, como se menciona en la siguiente cita: *"Es una actitud vital positiva a pesar de las circunstancias difíciles y representa el lado positivo de la salud mental. Consiste también en saber aprender de la derrota y transformarla en oportunidad de desarrollo personal"* (Santos citado por Infosalus, 2016); es por eso, que actualmente ser una persona resiliente es necesario para poder salir adelante ante esta situación, la cual se vive de diferentes formas en niños, niñas, adolescentes e incluso adultos; el ser empático con nuestros alumnos como docentes, es fundamental para que los estudiantes se sientan respaldados y protegidos por sus profesores.

Algunos autores, también consideran que la educación a distancia no es tan útil, ya que consideran que la educación debe ser de manera presencial, en la cual los docentes y alumnos puedan tener una convivencia e intercambio de ideas y experiencias que servirán para enriquecer el aprendizaje de ambos; en este sentido, según Meneses (2017): *"Crea una brecha en la relación alumno-maestro, rompiendo los lazos humanos que se puedan generar"*.

Algunas otras preocupaciones por parte de algunos autores, ante la educación a distancia, es la deserción escolar, ya que la falta de acceso por parte de los alumnos al aprendizaje virtual podría ser un factor determinante para que los estudiantes decidan desertar: *"El aumento en el índice de ausentismo, en caso de que el alumno se quede solo en casa sin supervisión de adultos"* (ISEP, 2020). Se realizaron algunas entrevistas a docentes para conocer sus opiniones acerca del aprovechamiento escolar, así como de los programas de "Aprende en casa II" (SEP, s.f.), y la dinámica que están utilizando para poder brindar sus clases y que sus alumnos alcancen sus aprendizajes esperados.

Las respuestas a las preguntas referidas fueron similares, expresándose que los docentes consideran que la educación a distancia representa un reto para todos, pero consideran que pueden lograr que sus alumnos alcancen los aprendizajes esperados; los profesores también consideran que la parrilla de aprendizajes del programa “Aprende en casa II” (SEP, s.f.), no está en total correspondencia con la educación presencial, ya que no se tomaron en cuenta los planes y programas de estudio que se están llevando a cabo, se basaron básicamente en los libros de texto, los cuales en muchas ocasiones no van acorde a los aprendizajes esperados.

La mayoría también comenta que una de las principales ventajas de este modelo educativo es el desarrollo de habilidades digitales, así como la autonomía y el autodidactismo; por otro lado, los docentes comentan que la parte de la socialización se está viendo afectada en esta forma de enseñanza, también externan que sus alumnos y padres de familia se han logrado adaptar a la forma de trabajo que se está llevando, la cual muestra que la mayoría de los alumnos son resilientes.

En cuanto a las entrevistas realizadas a padres de familia, la mayoría considera que no todos los programas que se están manejando en “Aprende en casa II” son buenos, se comenta que algunas clases son tediosas e incluso repetitivas, lo que ocasiona que los niños, niñas y adolescentes manejen altos niveles de estrés. Consideran que sí falta la parte de la socialización de los alumnos, pero también comentan que sí están notando que sus hijos e hijas están teniendo un buen aprovechamiento académico, y se están viendo favorecidas las habilidades digitales.

Es importante destacar, de todo lo visto anteriormente, que aunque una de las principales desventajas de la educación a distancia es que no todos los alumnos tienen acceso a las herramientas digitales en el contexto mexicano, por lo cual algunos se ven desfavorecidos, los padres de familias comentan que observan un buen nivel de adaptación en sus hijos al estar trabajando de forma digital.

CONCLUSIONES.

En este estudio se ha podido conocer que la educación a distancia no es un impedimento para que los alumnos tengan un buen aprovechamiento académico, es únicamente necesario que nosotros como agentes educativos busquemos las opciones que nos ayuden a que todos los estudiantes puedan alcanzar los aprendizajes esperados con algunas acciones como las siguientes:

- Conocer las ventajas que tiene la educación a distancia.
- Despertar en los alumnos el interés y la motivación de continuar con sus estudios a pesar de no estar haciéndolo de forma presencial.
- Buscar hacer las clases más interesantes, que solo estar explicando a los alumnos los temas, Y hacerlos partícipes de su aprendizaje.
- Hacer uso apropiado de la herramienta Google Classroom y otras plataformas.
- Brindarles a los alumnos la oportunidad de elegir el orden en el cual quieren ir adquiriendo su aprendizaje y así mismo autorregular sus conocimientos.

Lo anterior es dar a conocer la transformación de la realidad educativa con el modelo de educación a distancia para que los alumnos logren el máximo aprovechamiento académico a pesar de la situación actual de la educación, y como resultado, que los alumnos, docentes y padres de familia puedan conocer los beneficios que nos puede traer este tipo de educación a distancia, y poder aprovecharla al máximo buscando que los alumnos tengan un buen aprovechamiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Centro Europeo de Postgrado – CUEPE. (s.f.). ¿Qué es la didáctica? Recuperado de: <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-didactica.html>
2. Clavijo, G.A. (16 de octubre de 2020). Una mirada crítica al proceso de enseñanza-aprendizaje. Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/mirada-critica-al-proceso-ensenanza-aprendizaje>

3. EcuRed. (s.f.). Motivación. Recuperado de: <https://www.ecured.cu/Motivaci%C3%B3n>
4. Fernández, F.A. (23 de febrero de 2018). La evaluación y su importancia en la educación. Nexos. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1016>
5. Imaginario, A. (22 de abril de 2019). Educación a Distancia. Significados.com. Recuperado de: <https://www.significados.com/educacion-a-distancia/>
6. Infosalus. (2016). Qué es la resiliencia. <https://www.infosalus.com/actualidad/noticia-resiliencia-12-consejos-sencillos-dia-dia-20140316100133.html>
7. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua – ICATECH. (17 de noviembre de 2020). Google Classroom: ¿Qué es y para qué sirve? Recuperado de: <http://www.icatech.edu.mx/google-classroom-que-es-y-para-que-sirve/>
8. Instituto Superior de Estudios Psicológicos – ISEP. (2020). Educación desde casa, ventajas y desventajas. Recuperado de: <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
9. Mendoza, L.G. (19 de junio de 2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. Educación Futura. Recuperado de: <https://www.educacionfutura.org/la-educacion-en-mexico-en-tiempos-de-covid-19/>
10. Meneses, N. (2017). Ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial. Formarte. Recuperado de: <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>
11. Secretaría de Educación Pública – SEP. (s.f.). Aprende en casa II. Recuperado de: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>
12. Secretaría de Educación Pública - SEP. (2017a). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio para la educación básica*. México: SEP. Recuperado de: https://www.planysprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARRA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf

13. Secretaría de Educación Pública – SEP. (2019). Hacia una Nueva Escuela Mexicana. Taller de Capacitación. Recuperado de: <http://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSC-m93QNnsBgD-NEM020819.pdf>
14. Secretaría de Educación Pública – SEP. (2017b). Orientaciones para el establecimiento del Sistema de Alerta Temprana en Escuelas de Educación Básica. Recuperado de: http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/2017/doctosdeconsulta/Manual_Orientaciones_SisAT.pdf
15. Secretaría de Educación Pública - SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. México: SEP. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf
16. Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana. (s.f.). Aviso: OMS: Preguntas y respuestas sobre la COVID-19. Recuperado de: <http://revhph.sld.cu/index.php/hph/announcement/view/5>

DATOS DEL AUTOR.

1. Emmanuel Alejo Flores. Licenciado en Pedagogía y Máster en Ciencias de la Educación por el Centro de Estudios para la Calidad Educativa y la Investigación Científica. Trabaja como docente frente a grupo en la escuela primaria “Lic. Arturo Montiel Rojas”, fraccionamiento los Sauces, Toluca, Estado de México. Correo electrónico: alejo_2731@hotmail.com

RECIBIDO: 2 de marzo del 2021.

APROBADO: 21 de marzo del 2021.