



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: 2. Artículo no.:33 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2022.

TÍTULO: Evaluación de habilidades socioemocionales en estudiantes nuevo ingreso y su desempeño académico en la Facultad Ciencias Humanas.

AUTORES:

1. Mtro. Edgar Iván Lechuga Moreno.
2. Dra. Yessica Martínez Soto.

RESUMEN: La esfera social-emocional en la formación de estudiantes y su impacto en el trayecto formativo y su posterior desempeño profesional-laboral, se considera necesario para desplegar líneas observacionales de las habilidades blandas en poblaciones universitarias. En concordancia con lo anterior, este trabajo se orienta hacia el estudio del perfil de habilidades sociales (HHSS) en 532 estudiantes del primer año de universidad del Tronco Común en Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Humanas, con el propósito principal de establecer la relación que guarda el funcionamiento de dichas habilidades con el rendimiento académico y el factor predictivo que las HHSS tienen sobre el desempeño estudiantil y una acertada intervención en la detección de las necesidades en atención oportuna.

PALABRAS CLAVES: orientación educativa, educación superior, conciencia y control emocional, rendimiento escolar, admisión académica.

TITLE: Evaluation of socio-emotional skills in new students and their academic performance in the Faculty of Human Sciences.

AUTHORS:

1. Master. Edgar Iván Lechuga Moreno.
2. PhD. Yessica Martínez Soto.

ABSTRACT: The social-emotional sphere in the training of students and its impact on the training path and their subsequent professional-work performance, is considered necessary to deploy observational lines of soft skills in university populations. In accordance with the above, this work is oriented towards the study of the profile of social skills (HHSS) in 532 first-year students of the University of the Common Core in Social Sciences of the Faculty of Human Sciences, with the main purpose of establishing the relationship that keeps the functioning of said skills with academic performance and the predictive factor that the HHSS have on student performance and a successful intervention in the detection of needs in timely attention.

KEY WORDS: educational orientation, higher education, emotional awareness and control, school performance, academic admission.

INTRODUCCIÓN.

A lo largo de los dos últimos años, el área de Orientación Educativa y Psicológica (OEP) de la Facultad de Ciencias Humanas, además de atender los programas de aspirantes, nuevo ingreso, seguimiento y asesoría docentes, ha observado un incremento en la incidencia en la atención de casos estudiantiles relativos al funcionamiento de las habilidades socioemocionales ya sea por acercamiento propio del estudiante a solicitar la atención o bien por los casos detectados durante la semana de inducción o por los docentes. Las problemáticas más frecuentes han sido las relacionadas con el estrés, ansiedad, ideación suicida, violencia, autoestima, entre otros.

El estrés se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos (Berrio 2011). Generalmente, el estrés que presentan los estudiantes de la universidad puede derivarse de acontecimientos que se le presentan día a día, manifestando alteraciones socioemocionales que superan sus capacidades al momento de que se presente el estímulo, y en el mejor de los casos, ellos acuden a solicitar el apoyo al percibir alguna situación amenazante a su propio bienestar, o por otro lado, resultan de la canalización de algún docente que durante la clase pudo observar respuestas comportamentales atípicas en el estudiante.

Otro de los motivos más frecuentes en seguimiento psicopedagógico es la ansiedad, hemos observado que en los casos asesorados los estudiantes cumplen con los criterios que señala el Manual Estadístico de los Trastornos Mentales 5 (DSM-5) que indica que el miedo o la ansiedad intensa puede darse en una o más situaciones sociales en las que el individuo está expuesto, en este caso los exámenes, exposiciones, o simplemente las interacciones sociales (mantener una conversación, reunirse con personas extrañas, ser observado comiendo o bebiendo, actuar delante de otras personas, sentir presión por otros, etcétera).

Se han presentado también casos de alumnos que manifiestan ideación suicida, proceso que puede desencadenar diferentes expresiones (preocupación autodestructiva, planificación de un acto letal, deseo de muerte) o bien tomar acciones por el intento suicida (Sánchez 2010); sin duda, esto resulta alarmante y requiere atención desde el espacio donde se manifiesta la solicitud de apoyo, el área de OEP.

En el año 2001, la Organización Mundial de la Salud (OMS) indicó que a nivel mundial el suicidio se había convertido ya en una de las cinco causas de mortalidad en jóvenes de entre los 15 y 19 años. Por otra parte, los motivos de atención relacionados con la violencia y el acoso no han sido la excepción, particularmente la violencia de tipo psicológico, y en algunos casos la física.

Sin duda alguna, el autoestima juega un papel importante en el rendimiento académico estudiantil, y de acuerdo con González (1997), el autoestima estaría vinculada al autoconcepto ideal, no solo respecto de lo que al individuo le gustaría ser (por tener un gran valor o importancia para sí mismo), sino también de lo que a los demás les gustaría que fuese (por el valor que ello tiene para aquellos), lo que de no encontrar un equilibrio esperado pudiese convertirse en un problema para el estudiante que resulte con un nivel bajo de autoestima afectando directamente su rendimiento escolar y su trayecto académico durante el primer año.

Dado este contexto, se considera importante realizar una evaluación inicial con la población de nuevo ingreso sobre un conjunto de habilidades sociales que nos permitan detectar las áreas de oportunidad que puedan resultar en la prevención, atención y canalización de las problemáticas referidas con anterioridad. Al poder contar con dicha información, las áreas de Formación Profesional y de Orientación Educativa y Psicológica (OEP) podrán establecer estrategias que permitan dar seguimiento al impacto de dichas habilidades en el rendimiento académico y en la incidencia de problemáticas asociadas.

Todo lo anterior representa la oportunidad de poder establecer puntos de referencia que contribuyan al enriquecimiento de la formación estudiantil, tanto para su trayecto de carrera como para el futuro desempeño profesional.

La evaluación de competencias sociales en estudiantes se ha extendido más allá de los niveles básicos de educación; en la última década, se han documentado varias experiencias desde las cuales se ha dado cuenta de la importancia de reconocer, evaluar y sobre todo exponenciar las competencias no solo sociales sino a nivel emocional en estudiantes universitarios. Pérez, Filella y Soldevila (2010) evaluaron mediante una escala de habilidades sociales a 621 estudiantes de educación, pedagogía y psicopedagogía de la Universidad de Barcelona y Universidad de Lleida, encontrando una fuerte relación entre las competencias emocionales y sociales.

Por otra parte, Hidalgo y Abarca desde 1990 habían detectado ya que la intervención en cuanto al desarrollo de habilidades sociales causaba una mejoría en el perfil emocional y cognitivo en los estudiantes, desarrollaron una serie de ejercicios terapéuticos con una población de 113 estudiantes de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz de Bogotá, que habían sido detectados con problemas en el área de relaciones interpersonales, encontrando una disminución de la ansiedad social (plano emocional) así como una disminución en las ideas racionales y expectativas anticipatorias negativas ante situaciones conflictivas (plano cognitivo).

En ese mismo sentido, Holst, Galicia, Gómez y Degante (2008) realizaron una validación de habilidades sociales en 200 estudiantes universitarios del área de la salud de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), encontrando que había diferencias en destreza comunicativa y para resolver conflictos, por sexo y por carrera, coincidiendo en que las habilidades sociales inciden en las relaciones interpersonales satisfactorias y el desempeño profesional óptimo, siendo este último punto coincidente con los que González y Lobato (2008) encontraron al evaluar a 158 estudiantes de enfermería de la Universidad de Cantabria y la Universidad del País Vasco; en dicho estudio, puntualizaron que los alumnos que cuentan con una autopercepción de competencia social elevada demuestran perfiles altos en las habilidades intra e interpersonales, lo que sin duda repercutirá en el desempeño de su profesión (competencias laborales).

Finalmente, y en continuidad con la comparación de perfiles según el género, García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014) hicieron una valoración de 1067 estudiantes de la Universidad de Córdoba (Argentina), encontrando diferencias significativas en habilidades sociales según el sexo, siendo los hombres quienes presentaron puntuaciones más altas en habilidades de abordaje afectivo-sexual, en tanto que las mujeres obtuvieron mayores puntajes en las áreas conversacionales, posición asertiva y empatía.

Dado este marco de antecedentes, se espera poder contribuir al análisis del impacto del desarrollo de habilidades sociales en el rendimiento académico-escolar, los índices de reprobación y el ingreso a carrera en la Facultad de Ciencias Humanas a partir de la siguiente propuesta.

Propuesta.

Objetivos:

1. Evaluar el perfil de habilidades sociales en estudiantes de nuevo ingreso al Tronco Común en Ciencias Sociales.
2. Analizar la relación entre el perfil de habilidades sociales y el rendimiento académico (promedio).

Metodología.

Se realizó un estudio descriptivo-correlacional de variables categóricas sobre el perfil de habilidades sociales, proceso metodológico que implica la aplicación del Test "Habilidades Sociales Básicas" (Dep. Orientación IES SemTob) a estudiantes de nuevo ingreso.

Descripción del instrumento.

El test de "Habilidades Sociales Básicas" (Dep. Orientación IES SemTop) está integrado por 50 ítems calificables distribuidos en seis grupos de habilidades como se presentan en el cuadro 1. El instrumento es auto-evaluable, y cuenta con un sistema de puntuación y graficado que permite identificar el grupo de habilidades con rendimiento más alto y más bajo. Se realizó el diseño del instrumento en formato web para su aplicación, así como el de una base de datos en SPSS para captura y análisis.

Cuadro 1.

DISTRIBUCIÓN DE HABILIDADES POR GRUPO	
GRUPO DE HABILIDADES	CARACTERÍSTICAS
Grupo 1. Primeras Habilidades Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar. • Iniciar una conversación. • Mantener una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las gracias. • Presentarse. • Presentar a otras personas. • Hacer un cumplido.
• Grupo 2. Habilidades Sociales Avanzadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda. • Participar. • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculparse. • Convencer a los demás.
Grupo 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos. • Expresar los sentimientos. • Comprender los sentimientos de los demás. • Enfrentarse con el enfado de otro. • Resolver el miedo. • Autorrecompensarse.
• Grupo 4. Habilidades alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso. • Compartir algo. • Ayudar a los demás. • Negociar. • Empezar el autocontrol. • Defender los propios derechos. • Responder a las bromas. • Evitar los problemas con los demás. • No entrar en peleas.
• Grupo 5. Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja. • Responder a una queja. • Demostrar deportividad después de un juego. • Resolver la vergüenza. • Arreglárselas cuando le dejan de lado. • Defender a un amigo. • Responder la persuasión. • Responder al fracaso. • Enfrentarse a los mensajes contradictorios. • Responder a una acusación. • Prepararse para una conversación difícil. • Hacer frente a las presiones del grupo.
• Grupo 6. Habilidades de planificación.	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar iniciativas. • Discernir sobre la causa de un problema. • Establecer un objetivo. • Recoger información. • Resolver los problemas según su importancia. • Tomar una decisión. • Concentrarse en una tarea.

Fuente: Elaboración propia.

Descripción de la población estudio.

En el cuadro 2 se expone la muestra total, que estuvo integrada por 532 estudiantes de nuevo ingreso, 57% ingresaron en el ciclo escolar 2019-2 y 43% en el ciclo 2020-1. En el cuadro 3, se observa que en cada ciclo, la mayor parte de la población son mujeres (64.1%), en tanto que el 35.9% son hombres; así mismo, el cuadro 4 señala que el promedio de edad al ingreso a la carrera está entre los 17 y los 20 años. La población se dividió en dos cohortes que fueron seguidas durante su primer año de estudios cada una.

Cuadro 2.

CICLO DE INGRESO				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Válido	Cohorte 2019-2	303	57,0	57,0
	Cohorte 2020-1	229	43,0	100,0
	Total	532	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 3.

DISTRIBUCIÓN POR SEXO				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Válido	Femenino	341	64,1	64,1
	Masculino	191	35,9	100,0
	Total	532	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 4.

Distribución por edad				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Válido	17-20	363	68,2	69,4
	21-25	91	17,1	86,8
	26-30	32	6,0	92,9
	31-40	21	3,9	96,9
	41 o más	16	3,0	100,0
	Total	523	98,3	100,0
Perdidos	Sistema	9	1,7	
Total		532	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Resultados.

Se describen, a continuación, los resultados y análisis derivados de la evaluación del perfil de habilidades socioemocionales (HHSS) y su correlación con rendimiento académico, así como la relación entre el perfil de habilidades sociales y el ingreso a carrera.

Se llevó a cabo la construcción de un perfil de HHSS por cada caso evaluado, identificando las escalas con mayor predominancia; es decir, los aspectos fuertes y aquellas escalas que tuvieron un rendimiento menor en cada sujeto de acuerdo con sus respuestas. De acuerdo con ello, la población estudiada cuenta con altos índices en el Grupo 4 (primer lugar), Grupo 6 (segundo lugar) y Grupo 3 (tercer lugar); es decir, con habilidades para relacionarse, colaborar y confrontar la agresión, planificar y expresar sus sentimientos. Por otra parte, las escalas con menor incidencia fueron las del Grupo 1, Grupo 2 y Grupo 5; esto es con algunas dificultades para expresar habilidades sociales básicas, desarrollar habilidades sociales más avanzadas y para enfrentar situaciones de estrés.

Para esta investigación, el rendimiento académico fue tomando en cuenta el promedio final de calificación obtenido durante el primer semestre de estudios, y en relación con ello, el 43.4% se colocó entre 90 y 100 de calificación final, 35.2% entre 80 y 89, 15% obtuvo 79 o menos; 6.4% de la información al respecto no pudo ser recuperada del sistema, como se puede observar en el cuadro 5.

Para analizar la relación entre el promedio obtenido durante el primer semestre de estudios y el resultado en la escala de HHSS, se realizó un cruce de variables, encontrando que no existe una relación directa entre promedio alto y mejor rendimiento en HHSS, o bien una relación determinante de un bajo promedio y nivel en las escalas; sin embargo, se puede observar en el cuadro 6 una incidencia interesante en los diferentes grupos de promedio.

Cuadro 5.

PROMEDIO DE PRIMER SEMESTRE				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Válido	90-100	231	43,4	46,4
	80-89	187	35,2	83,9
	70-79	72	13,5	98,4
	69 o menos	8	1,5	100,0
	Total	498	93,6	100,0
Perdidos Sistema	34	6,4		
Total	532	100,0		

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 6.

RESULTADO DE ESCALAS POR PROMEDIO	
PROMEDIO	RESULTADO EN LA ESCALA
90-100	Este grupo de promedios obtuvo un nivel de rendimiento medio en los seis grupos (escalas).
70-89	Este grupo de promedios obtuvo un nivel de rendimiento medio en cinco de los seis grupos, obteniendo un nivel bajo en la escala del Grupo 5 "habilidades para hacer frente al estrés".
69 o menos	Este grupo de promedios obtuvo un nivel de rendimiento medio en cinco de los seis grupos, obteniendo un nivel bajo en la escala del Grupo 1 "habilidades sociales primarias".

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES.

A partir de la gran relevancia que ha tomado la esfera socio - emocional en la formación de estudiantes y su impacto en el trayecto formativo, y su posterior desempeño profesional-laboral, se considera necesario desplegar líneas observacionales de las habilidades blandas en poblaciones universitarias, de tal forma que se puedan advertir escenarios enriquecedores para su fomento y para la prevención de posibles problemáticas estudiantiles que pongan en riesgo el rendimiento académico.

“Muchos de los estudiantes que terminan sus carreras aun siendo excelentes académicamente no logran insertarse en el mercado laboral y según investigaciones previas estas problemáticas se deberían en la mayoría de los casos a la poca o casi nula habilidad social” (Huambachano & Huaire, 2018 p. 125).

Con base al análisis de los resultados obtenidos, se logró identificar que dichos alumnos que fueron evaluados en el Test de Habilidades Sociales, dentro de los 6 grupos de habilidades existió una mayor frecuencia en las Habilidades de Planificación del grupo 6, la cual nos indica que los alumnos evaluados logran establecer acciones ante estímulos y situaciones inesperadas, mostrando una actitud positiva ante los nuevos sucesos; esto favorece en el ámbito escolar a una adaptación adecuada al nuevo sistema académico en el cual hoy en día se desenvolverán los alumnos.

Regulando el nivel de estrés que se pudiera generar por la presión de las diferentes asignaturas y profesores, los cuales en algunas ocasiones causan un desajuste emocional por la exigencia esperada para los jóvenes universitarios, así mismo el estrés generado por tareas, exámenes dentro del primer semestre, puede llegar a ser factor determinante para una deserción escolar. El lograr visualizar diferentes vías de solución ante conflictos, así como generar herramientas propias para la solución de problemas, da al alumno seguridad al ver sus logros obtenidos, ya que esta habilidad regula sus funciones tanto al escuchar, atender y prestar la debida atención ante las situaciones presentadas.

Así mismo, detectamos que la habilidad de hacer frente al estrés en el grupo 5 cuenta con un bajo número de participantes evaluados con el test, lo cual nos indica que es necesario encontrar acciones que ayuden a desarrollar dicha habilidad, ya que es necesario que dicha habilidad apoye al alumno a saber hacer frente a situaciones como el llevar una conversación compleja, realizar una exposición o presentación dentro de un grupo, así como la vergüenza ante situaciones donde el alumno se sienta expuesto, y en ocasiones dicho estrés pueda generar cuadros de ansiedad, llevando en ocasiones a auto-lesionarse, la pérdida del aptito, los trastornos del sueño y alimenticios, entre otros.

Las habilidades socioemocionales son entrenables, flexibles y versátiles (García, 2018; Holst et al., 2017); sin embargo, siguen siendo un componente carente en la formación profesional, “educar a un ser humano no consiste en saturarlo sólo de conocimiento; lo imprescindible y absolutamente básico es convertirlo en persona” (Alania et al., 2019, p. 97).

Es importante incluir en el primer año de estudio programas de apoyo como talleres, conferencias y cursos, que ayuden al estudiante a identificar procesos que ayuden al desarrollo de habilidades socioemocionales más allá del proceso formativo académico, para que el estudiante tenga una actitud positiva en resolución de problemas y toma de decisiones al hacer frente a sucesos de la vida personal, académico o profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Alania, R., Márquez, G., Gutiérrez, Z., Rafaele, M. & Ortega, D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400096&script=sci_arttext&tlng=en
2. American Psychiatric Asociación. (2013). Manual estadístico y diagnóstico de los trastornos mentales. Editorial Médica panamericana.
3. Berrio G., Mazo Z. (2011). Estrés Académico. Revista de Psicología Universidad de Antioquia. 3(2), 65-82. Recuperado de: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
4. García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o blandas: aproximaciones a su evaluación. Revista Digital Universitaria, 19(6), 1-17.
5. García Terán, M., Cabanillas G. A., Morán, V. E, y Olaz, F. O. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina. 7(2), 114-135. Recuperado de <https://revistas.uosario.edu.co/index.php/disertaciones/article/view/3736>

6. González Fernández, N., y Lobato Fraile, C. (2008). Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de enfermería. Bordón. Revista de Pedagogía. 60(2), 91-105 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo12T17064.pdf>
7. González Pienda, J. A., Núñez Pérez, J.C., González P. S., García García., M.S. (1997). Autoconcepto, autoestima, y aprendizaje escolar. Psicothema. I (2), 271 - 289. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf1727172709204.pdf>
8. Hidalgo, C.G., y Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista Latinoamericana de Psicología. 22(2), 265-282. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805I80522205.pdf>
9. Holst, M., Galicia, Gómez, V. Degante, G. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud, 20(2), 22-29.
10. Huambachano, A. & Huaire, I. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. Horizonte de la Ciencia, 8(14), 123-130.
11. Revista Especializada en Ciencias de la Salud. 20(2). Recuperado de www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/download/6716415903
12. Pérez Escoda, N., Filella Guiu, G. y Soldevilla, B. A. (2010). Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. 13(34), 1-11. Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html>
13. Sánchez Sosa J. C., Villarreal González, M. E., Musitu, G. y Martínez, F.B. (2010). Ideación suicida en adolescentes: un análisis psicosocial.40 (3), 279-287. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n3/v19n3a08.pdf>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Edgar Iván Lechuga Moreno. Maestro en Educación, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Autónoma de Baja California. Responsable de Orientación Educativa y Psicológica. México. Correo electrónico: ivan.lechuga@uabc.edu.mx
2. Yessica Martínez Soto. Doctora en Educación, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Autónoma de Baja California. Coordinadora de Formación Profesional, México. Correo electrónico: yessicams@uabc.edu.mx

RECIBIDO: 8 de septiembre del 2021.

APROBADO: 9 de diciembre del 2021.