



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 460-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: 2. Artículo no.:80 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2022.

TÍTULO: Satisfacción con la educación virtual y rendimiento académico en época de pandemia en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

AUTORES:

1. Máster. Liliana Isabel Castillo Vento.
2. Dra. Rafaela Teodosia Huerta Camones.
3. Dr. Héctor Esteban Gatillón Palacios.
4. Dra. María Fátima Salas Andia.
5. Dr. Marco Antonio Ramírez Sánchez.

RESUMEN: Esta investigación ha permitido verificar el impacto de la educación virtual en el rendimiento académico en época de pandemia. El objetivo fue identificar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en época de pandemia en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021. El enfoque fue cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional. De acuerdo a los resultados obtenidos mediante estadígrafo Rho de Spearman, se encontró un p-valor = 0,000 > 0,05 y una correlación = 0,408**, por lo que se concluye que existe relación significativa entre las dos variables.

PALABRAS CLAVES: educación virtual, rendimiento académico, pandemia.

TITLE: Satisfaction with virtual education and academic performance in times of pandemic in students of the Enrique Guzmán y Valle National University of Education, 2021.

AUTHORS:

1. Master. Liliana Isabel Castillo Vento.
2. PhD. Rafaela Teodosia Huerta Camones.
3. PhD. Héctor Esteban Gatillón Palacios.
4. PhD. María Fátima Salas Andia.
5. PhD. Marco Antonio Ramírez Sánchez.

ABSTRACT: This research has made it possible to verify the impact of virtual education on academic performance in times of pandemic. The objective was to identify the degree of relationship between satisfaction with virtual education and academic performance in times of pandemic in students of the National University of Education Enrique Guzmán y Valle, 2021. The approach was quantitative, descriptive-correlational design. According to the results obtained using the Spearman Rho statistic, a $p\text{-value} = 0.000 > 0.05$ and a correlation = 0.408** were found, which is why it is concluded that there is a significant relationship between the two variables.

KEY WORDS: virtual education, academic performance, pandemic.

INTRODUCCIÓN.

El brote inesperado del coronavirus (COVID-19) ha afectado en todo el mundo a casi todos los sectores, incluidas las instituciones de educación superior (Adedoyin & Soykan, 2020). Durante este momento crítico, en plena pandemia causada por el COVID-19, la mayoría de

las instituciones educativas optaron por la educación virtual (Bokayev et al., 2021) pese a que no hubo preparación previa para un caso de emergencia de este tipo (Hashemi, 2021).

Durante las últimas dos décadas, ya en algunas partes del mundo, la educación virtual había crecido y cambiado dramáticamente debido a varias razones (Bayrak & Altun, 2020), haciendo que profesores de colegios y universidades se encontrasen más interesados en la enseñanza y el aprendizaje en línea que en las clases presenciales. Al respecto, Green (2014) afirmó que la educación virtual puede brindar más oportunidades de ahorrar tiempo y dinero.

Por este creciente interés en la educación virtual, era válido reflexionar acerca del nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje (Hashemi, 2021) vinculándolo con otros factores tales como: la interacción entre estudiantes y maestros, la interacción entre estudiantes y estudiantes, la calidad de la evaluación del curso, los materiales empleados, el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Adedoyin & Soykan, 2020); (Kirtman, 2009), y el rendimiento académico, (Recio Saucedo & Cabero Almenara, 2005).

Así pues, se decidió realizar este estudio para determinar la relación entre la satisfacción de los estudiantes con la educación virtual y su rendimiento académico en época de pandemia, para lo cual se establecieron las siguientes preguntas:

✚ ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021?

✚ ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con las actividades sincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021?

- ✚ ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con las actividades asincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021?
- ✚ ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021?
- ✚ ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la asignatura Inglés II y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021?

Con respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación virtual durante la pandemia de COVID-19, el nivel de satisfacción de los estudiantes con el aprendizaje en línea durante el brote de COVID-19, el resultado del estudio reveló que todos los participantes estaban muy satisfechos con las herramientas y plataformas de aprendizaje en línea. Su estudio también mostró que los estudiantes estaban satisfechos con el apoyo brindado por el personal durante la crisis de COVID-19. En general, su satisfacción con la calidad del aprendizaje en línea fue muy positiva (Bokayev et al., 2021). Así también, en los hallazgos de un estudio revelado por Baber (2020), se encontró un nivel de satisfacción positivamente grande con la educación virtual.

De igual modo, la investigación efectuada por Hernandez Chavez (2021) tuvo como objetivo conocer el impacto de las clases virtuales en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que se desempeñaban laboralmente y estudiaban a través de clases virtuales pertenecientes al programa CPEL de la Universidad San Ignacio de Loyola. En este estudio, la autora también concluyó que la implementación de las clases virtuales no ha tenido un impacto negativo en el rendimiento de los alumnos con experiencia laboral; todo lo contrario, se

evidenció que la implementación de las clases virtuales ha tenido un impacto positivo en el rendimiento de este tipo especial de estudiantes que estudiaban y a la vez trabajaban (el análisis descriptivo evidenció un alto rendimiento académico).

Otros estudios también han explorado el nivel de satisfacción con la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 y han encontrado un alto nivel de satisfacción con la educación virtual véase (Chen et al., 2020); (Choe et al., 2019); (Fatonía et al., 2020).

Por el contrario, los hallazgos revelados por (Sharma et al., 2020) indicaron que la mayoría de sus encuestados no estuvieron satisfechos con las plataformas de aprendizaje en línea. Del mismo modo, los hallazgos de un estudio revelado por Dinh & Nguyen (2020) mostraron que la enseñanza y el aprendizaje en línea tenían un menor nivel de satisfacción que la enseñanza presencial.

Asimismo, Pareja Chau & Paz Flores (2020) evidenciaron en su investigación que el alumnado de una universidad privada de Lima no se encontró satisfecho con la educación virtual impartida, ni por las estrategias planteadas por los docentes, las cuales juzgaron ineficaces y no bien recibidas; peor aún con los recursos tecnológicos / plataforma virtual, los cuales consideran que no fueron aprovechados al máximo, juzgando este tipo de “enseñanza” como deficiente, y por ello, afectando todo ello el rendimiento académico de los estudiantes considerándolo solo como regular.

Hashemi (2021) también estudió la satisfacción con la tecnología y el desempeño de los estudiantes en cursos en línea informando que había una relación más débil entre el rendimiento de los estudiantes y la satisfacción con la tecnología en los cursos en línea.

En conclusión, en referencia al nivel de satisfacción varios investigadores informaron un alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación virtual durante el brote de COVID-19 (Ali et al., 2011); (Bauk et al., 2014); (Coman et al., 2020); (Johnston et al., 2005); (Hasan & Khan, 2020).

Con respecto al rendimiento académico, Realyvásquez-Vargas et al. (2020) encontraron que el rendimiento académico de los estudiantes se había visto afectado por factores ambientales durante la pandemia de COVID-19. Además, Elhadary et al. (2020) evaluó los impactos de COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de ciencias y ciencias sociales en Turquía. Sus hallazgos mostraron que muchos factores afectaron el rendimiento académico de los estudiantes durante la crisis de COVID-19.

A pesar de eso, su estudio también reveló que tanto los profesores como los estudiantes estuvieron satisfechos con la aplicación del aprendizaje y la educación virtual. Loton et al. (2020) llegaron a la conclusión que existe un impacto significativo tanto en el desempeño de los estudiantes como en su nivel de satisfacción con la enseñanza y el aprendizaje en línea durante el brote de COVID-19.

Lopez & Chiyong (2021), en su artículo científico manifestaron que en Perú hay una profunda desconfianza y percepción negativa respecto a la modalidad virtual. Realizaron una investigación de diseño cuasiexperimental con posprueba, y los resultados no evidenciaron diferencias estadísticas que permitieran afirmar que la modalidad virtual en sí misma era un factor determinante para la deserción o para el rendimiento académico, sino que dependen de aspectos tales como la labor del docente como acompañante.

DESARROLLO.

Materiales y métodos.

Se empleó el enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental transversal descriptivo-correlacional. La población estuvo constituida por 370 estudiantes de la asignatura Inglés II de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. La muestra fue de 118 estudiantes (muestra por conveniencia). Los instrumentos empleados fueron:

- a) Un cuestionario tipo Likert para identificar el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual;
- b) El acta de notas de la asignatura Inglés II (para el rendimiento académico).

El cuestionario fue validado por juicio de expertos a través del coeficiente V de Aiken obteniendo una valoración de 94.1%. Asimismo, la confiabilidad se obtuvo mediante el estadígrafo Alpha de Cronbach obteniendo una valoración de 96%. Se aplicó la técnica de la encuesta para la primera variable, y del análisis documental para la segunda variable. Se usaron, como instrumentos, una escala Likert y el acta de notas de la asignatura de Inglés II, para cada una de las variables, respectivamente.

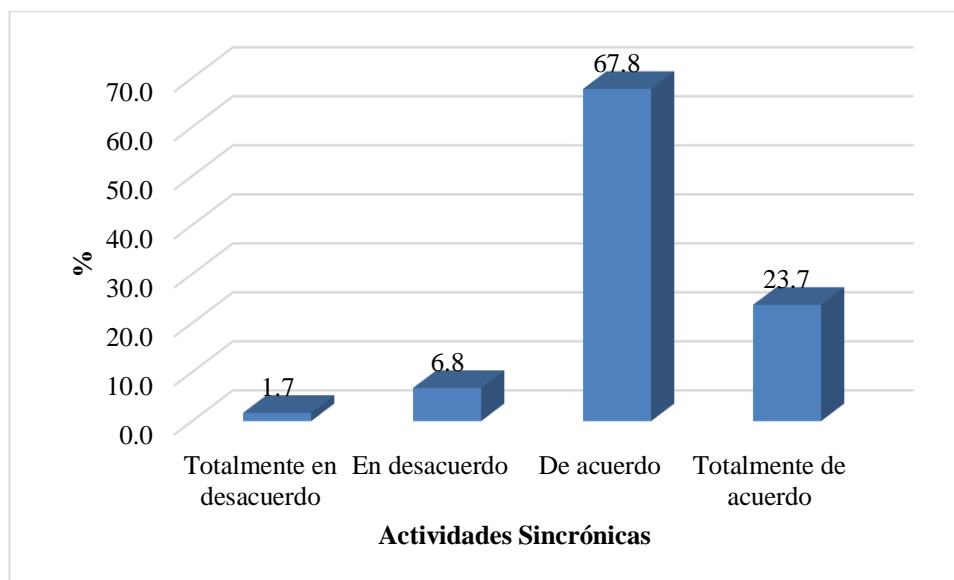
Resultados.

Tabla 1. Actividades sincrónicas en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación

Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Nivel	n	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.7
En desacuerdo	8	6.8
De acuerdo	80	67.8
Totalmente de acuerdo	28	23.7
Total	118	100.0

Ilustración 1. Satisfacción con las actividades sincrónicas en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.



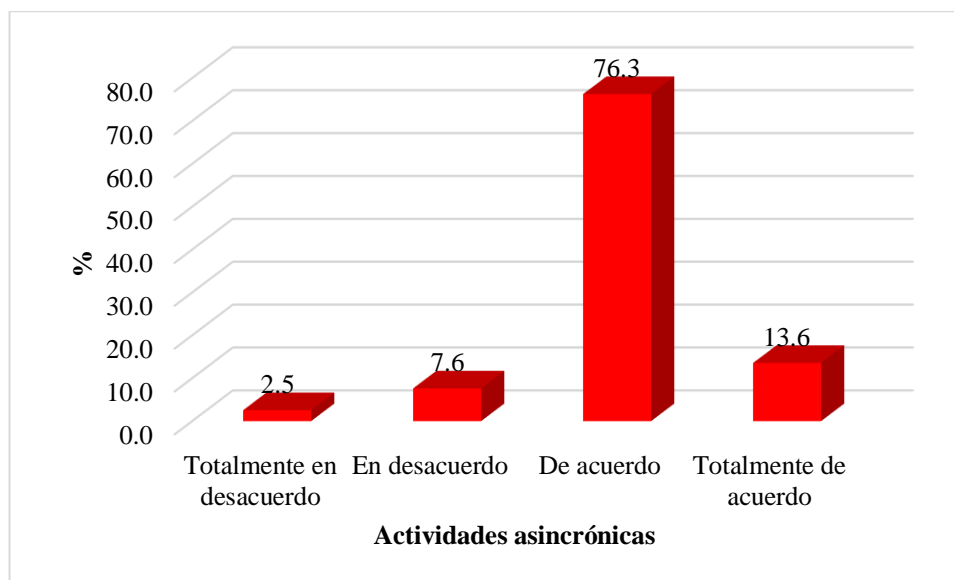
Interpretación.

De la tabla 1 e ilustración 1 se aprecia que del total de estudiantes $n=118$, el 1,7% está totalmente en desacuerdo con las actividades sincrónicas; el 6,8% se encuentra en desacuerdo con las actividades sincrónicas; el 67,8% está de acuerdo con las actividades sincrónicas; y el 23,7% está totalmente de acuerdo con las actividades sincrónicas. Casi la totalidad de los estudiantes se encuentran satisfechos con las actividades sincrónicas establecidas por la universidad.

Tabla 2. Actividades asincrónicas en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Nivel	n	%
Totalmente en desacuerdo	3	2.5
En desacuerdo	9	7.6
De acuerdo	90	76.3
Totalmente de acuerdo	16	13.6
Total	118	100.0

Ilustración 2. Satisfacción con las actividades asincrónicas en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.



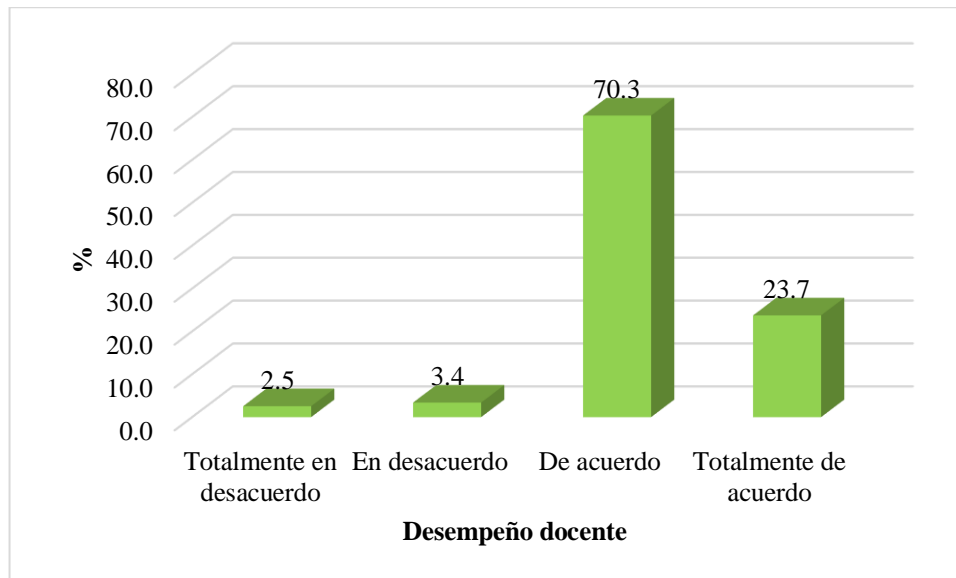
Interpretación.

De la tabla 2 e ilustración 2 se aprecia que del total de estudiantes $n=118$, el 2,5% está totalmente en desacuerdo con las actividades asincrónicas; el 7,6% se encuentra en desacuerdo con las actividades asincrónicas; el 76,3% está de acuerdo con las actividades asincrónicas; y el 13,6% está totalmente de acuerdo con las actividades asincrónicas. Casi la totalidad de los estudiantes se encuentran satisfechos con las actividades asincrónicas establecidas por la universidad.

Tabla 3. Desempeño docente en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Nivel	n	%
Totalmente en desacuerdo	3	2.5
En desacuerdo	4	3.4
De acuerdo	83	70.3
Totalmente de acuerdo	28	23.7
Total	118	100.0

Ilustración 3. Satisfacción con el desempeño docente en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.



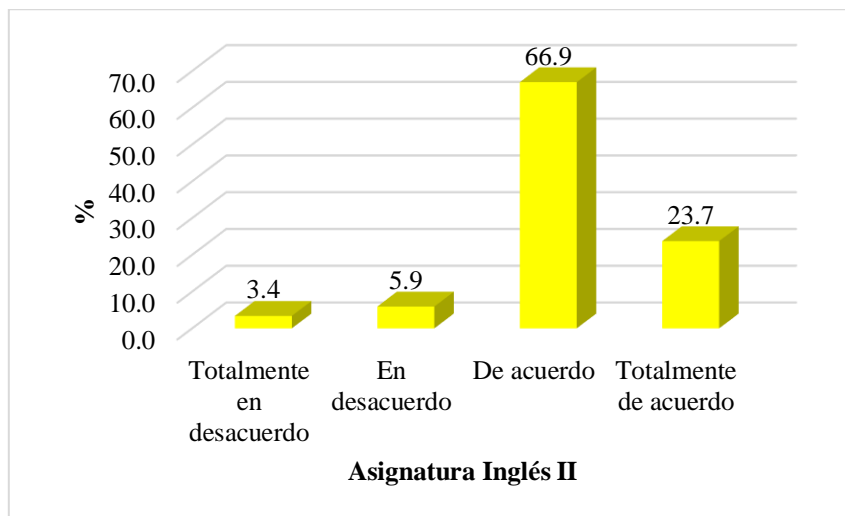
Interpretación.

De la tabla 3 e ilustración 3 se aprecia que del total de estudiantes $n=118$, el 2,5% está totalmente en desacuerdo con el desempeño docente; el 3,4% se encuentra en desacuerdo con el desempeño docente; el 70,3% está de acuerdo con el desempeño docente; y el 23,7% está totalmente de acuerdo con el desempeño docente. Casi la totalidad de los estudiantes se encuentran satisfechos con el desempeño docente de la universidad.

Tabla 4. Asignatura Inglés II en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Nivel	n	%
Totalmente en desacuerdo	4	3.4
En desacuerdo	7	5.9
De acuerdo	79	66.9
Totalmente de acuerdo	28	23.7
Total	118	100.0

Ilustración 4. Satisfacción con la Asignatura Inglés II en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.



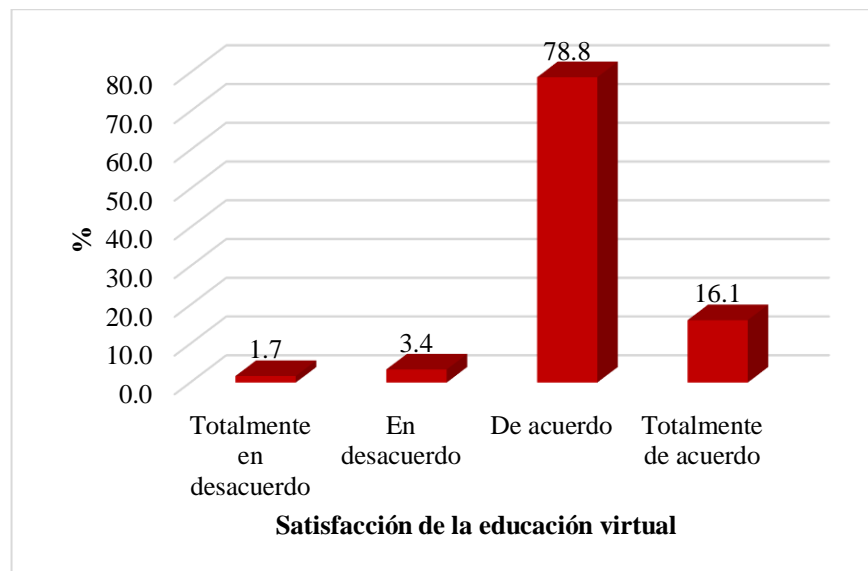
Interpretación.

De la tabla 4 y figura 4 se aprecia que del total de estudiantes $n=118$, el 3.4% está totalmente en desacuerdo con Asignatura Inglés II; el 5,9% está en desacuerdo con Asignatura Inglés II; el 66.9% está de acuerdo con la Asignatura Inglés II; el 23.7% está totalmente de acuerdo con la asignatura Inglés II. Casi la totalidad de los estudiantes se encuentran satisfechos con la Asignatura Inglés II de la universidad.

Tabla 5. Satisfacción de la educación virtual en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Nivel	n	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.7
En desacuerdo	4	3.4
De acuerdo	93	78.8
Totalmente de acuerdo	19	16.1
Total	118	100.0

Ilustración 5. Satisfacción de la educación virtual en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.



Interpretación.

De la tabla 5 e ilustración 5 se aprecia que del total de estudiantes $n=118$, el 1,7% está totalmente en desacuerdo con la educación virtual; el 3.4 % está en desacuerdo con la educación virtual; el 78.8% está de acuerdo con la educación virtual y el 16.1% está totalmente de acuerdo con la educación virtual. Casi la totalidad de los estudiantes se encuentran satisfechos con la educación virtual de la universidad.

Tabla 6. Rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Nivel	n	%
Bajo	2	1.7
Regular	10	8.5
Bueno	44	37.3
Excelente	62	52.5
Total	118	100

Interpretación.

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual proporcionó un nivel de significancia > 0.05 ; y con ello se afirmó que la distribución de los datos no era normal, procediéndose a la utilización del estadígrafo Rho de Spearman como el más apropiado para las pruebas de hipótesis planteadas en la investigación, debido a que los ítems eran politómicos, provenientes de una escala ordinal (escala Likert).

Contrastación de hipótesis.

Nivel de significancia = 0.05

Regla de decisión:

Si $p\text{-valor} \leq 0.05$, aceptar H_1 .

Si $p\text{-valor} \geq 0.05$; aceptar H_0

Hipótesis General.

H_0 : No existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

H_1 : Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Tabla 8. Correlación de Spearman entre las variables Satisfacción con la educación virtual y Rendimiento académico.

			Satisfacción de la educación virtual
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,408**
		p-valor	.000
		N	118

Interpretación.

En la tabla 8 se muestran los resultados de la prueba para la hipótesis general mediante el estadístico Correlación de Spearman. Se observa además, que el p -valor = $0.00 < 0,05$, y una correlación = $0,408^{**}$, lo cual implica aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Primera hipótesis específica.

H₀: No existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades sincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

H₁: Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades sincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Tabla 9. Correlación de Spearman entre la dimensión Actividades sincrónicas y la variable Rendimiento académico.

		Actividades sincrónicas	
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,418**
		p-valor	.000
		N	118

Interpretación.

En la tabla 9 se muestran los resultados de la prueba para la primera hipótesis específica mediante el estadístico Rho de Spearman. Se observa además, que el p -valor = $0.00 < 0,05$, y una correlación = $0,418^{**}$, lo cual implica aceptar la hipótesis alternativa que establece que

existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades sincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Segunda hipótesis específica.

H₀: No Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades asincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

H₁: Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades Asincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Tabla 10. Correlación de Spearman entre la dimensión Actividades asincrónicas y la variable Rendimiento académico.

		Actividades asincrónicas	
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,366**
		p-valor	.000
		N	118

Interpretación.

En la tabla 10 se muestran los resultados de la prueba para la primera hipótesis específica mediante el estadístico Rho de Spearman. Se observa además que el p-valor = 0.00 < 0,05, y una correlación = 0,366**, lo cual implica aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades asincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Tercera hipótesis específica.

H₀: No existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

H₁: Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Tabla 11. Correlación de Spearman entre la dimensión Desempeño docente y la variable Rendimiento académico.

			Desempeño docente
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,359**
		p-valor	.000
		N	118

Interpretación.

En la tabla 11 se muestran los resultados de la prueba para la primera hipótesis específica mediante el estadístico Rho de Spearman. Se observa además, que el p-valor = 0.00 < 0,05, y una correlación = 0,359**, lo cual implica aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Cuarta hipótesis específica.

H₀: No existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la asignatura Inglés II y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021

H₁: Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la asignatura Inglés II y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Tabla 12. Correlación de Spearman entre la dimensión Asignatura Inglés II y la variable Rendimiento académico.

			Asignatura Inglés II
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,326**
		p-valor	.000
		N	118

Interpretación.

En la tabla 12 se muestran los resultados de la prueba para la primera hipótesis específica mediante el estadístico Rho de Spearman. Se observa además, que el p-valor = $0.00 < 0,05$, y una correlación = $0,326^{**}$, lo cual implica aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la asignatura Inglés II y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

Discusión de resultados.

Mediante el estadístico Rho de Spearman, con un p-valor = 0.00 y una correlación = $0,408^{**}$, se puede afirmar, que existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021, en concordancia con la investigación de Hernandez Chavez (2021). La autora tuvo como objetivo conocer el impacto de las clases virtuales en el rendimiento académico de estudiantes que se desempeñaban laboralmente y

estudiaban a través de clases virtuales en una universidad privada de Lima Metropolitana a raíz del estado de emergencia sanitario causado por la pandemia COVID-19. Se evidenció que la implementación de las clases virtuales tuvo un impacto positivo en el rendimiento de este tipo especial de estudiantes que estudiaban y a la vez trabajaban.

Por otro lado, nuestra investigación muestra discrepancia con los hallazgos de Pareja Chau & Paz Flores (2020), quienes evidenciaron que el alumnado de pregrado de una universidad particular de Lima, no se encontró satisfecho con la educación virtual impartida, ni por las estrategias planteadas por los docentes, las cuales juzgaron ineficaces; peor aún, con la plataforma virtual, juzgando este tipo de “enseñanza” como deficiente, lo cual los instaba a un rendimiento académico regular.

En conclusión, son diversas las investigaciones que sostienen satisfacción con la educación virtual durante el brote de COVID-19 (Hernandez Chavez, 2021); (Bauk et al., 2014); (Coman et al., 2020); (Johnston et al., 2005); (Hasan & Khan, 2020); (Fatonía et al., 2020), por lo que con esta investigación queda demostrada su relación con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

CONCLUSIONES.

Se plantean como conclusiones que:

- Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.
- Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades sincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

- Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con las actividades asincrónicas y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.
- Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.
- Existe un grado de relación positivo y significativo entre la satisfacción con la asignatura Inglés II y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Adedoyin, O. B., & Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: the challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 1-13. <https://www.tandfonline.com/doi/epub/10.1080/10494820.2020.1813180?needAccess=true>
2. Ali, A., Ramay, M. I., & Shahzad, M. (2011). Key factors for determining student satisfaction in distance learning courses: A study of Allama Iqbal Open University (AIU) Islamabad, Pakistan. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 12(2), 114-127. <https://eric.ed.gov/?id=EJ964984>
3. Baber, H. (2020). Determinants of students' perceived learning outcome and satisfaction in online learning during the pandemic of COVID-19. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(3), 285-292. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1264743.pdf>
4. Bauk, S., Šćepanović, S., & Kopp, M. (2014). Estimating students' satisfaction with web based learning system in blended learning environment. *Education Research International*, 2014(1), 1-12. <https://downloads.hindawi.com/journals/edri/2014/731720.pdf>

5. Bayrak, F., & ALTUN, A. (2020). Development of online course satisfaction scale. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 21(4), 110-123. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/1321239>
6. Bokayev, B., Torebekova, Z., Davletbayeva, Z., & Zhakypova, F. (2021). Distance learning in Kazakhstan: estimating parents' satisfaction of educational quality during the coronavirus. *Technology, Pedagogy and Education*, 1(1), 1-13. <https://repository.apa.kz/xmlui/bitstream/handle/123456789/397/Bokayev%20B.,%20Torebekova%20Z.,%20Davletbayeva%20Zh.,%20Zhakypova%20F.%20Distance%20learning%20in%20Kazakhstan%20estimating%20parents%20satisfaction%20of%20educational%20Quality%20during%20the%20coronavirus.pdf?sequence=1>
7. Coman, C., Țîru, L. G., Meseșan-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. C. (2020). Online teaching and learning in higher education during the coronavirus pandemic: students' perspective. *Sustainability*, 12(10367), 1-24. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/24/10367/pdf>
8. Chen, T., Peng, L., Jing, B., Wu, C., Yang, J., & Cong, G. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on user experience with online education platforms in China. *Sustainability*, 12(7329), 1-31. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/18/7329/pdf>
9. Choe, R. C., Scuric, Z., Eshkol, E., Crusier, S., Arndt, A., Cox, R., Toma, S. P., Shapiro, C., Levis-Fitzgerald, M., & Barnes, G. (2019). Student satisfaction and learning outcomes in asynchronous online lecture videos. *CBE—Life Sciences Education*, 18(55), 1-14. <https://www.lifescied.org/doi/pdf/10.1187/cbe.18-08-0171>
10. Dinh, L. P., & Nguyen, T. T. (2020). Pandemic, social distancing, and social work education: Students' satisfaction with online education in Vietnam. *Social Work*

Education, 39(8), 1074-1083.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02615479.2020.1823365>

11. Elhadary, T., Elhaty, I. A., Mohamed, A. A., & Alawna, M. (2020). Evaluation of academic performance of science and social science students in Turkish Universities during covid-19 crisis. *Journal of Critical Reviews*, 7(11), 1740-1751.
12. Fatonia, N. A., Nurkhayatic, E., Nurdiawatid, E., Fidziahe, G. P., Adhag, S., Irawanh, A. P., Julyantoj, O., & Azizik, E. (2020). University students online learning system during Covid-19 pandemic: Advantages, constraints and solutions. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7), 570-576. <https://www.sysrevpharm.org/articles/university-students-online-learning-system-during-covid19-pandemic-advantages-constraints-and-solutions.pdf>
13. Hasan, N., & Khan, N. H. (2020). Online teaching-learning during covid-19 pandemic: students' perspective. *The Online Journal of Distance Education and e-Learning*, 8(4), 202-213. <http://tojqi.net/journals/tojdel/articles/v08i04/v08i04-03.pdf>
14. Hashemi, A. (2021). Effects of COVID-19 on the academic performance of Afghan students' and their level of satisfaction with online teaching. *Cogent Arts & Humanities*, 8(1), 1-23. <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/23311983.2021.1933684>
15. Hernandez Chavez, M. F. (2021). Implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en Lima. (tesis de grado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Perú) http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11477/1/2021_Hernandez%20Chavez.pdf
16. Johnston, J., Killion, J., & Oomen, J. (2005). Student satisfaction in the virtual classroom. *Internet Journal of Allied Health Sciences and Practice*, 3(2), 1-6. <https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1071&context=ijahsp/>

17. Kirtman, L. (2009). Online versus in-class courses: An examination of differences in learning outcomes. *Issues in teacher education*, 18(2), 103-116.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ858508.pdf>
18. Lopez, E. G., & Chiyong, I. E. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 189-202.
<https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109011/331466109011.pdf>
19. Loton, D., Parker, P., Stein, C., & Gauci, S. (2020). Remote learning during COVID-19: Student satisfaction and performance. Australia: Universiy Remote learning.
<https://edarxiv.org/n2ybd/download?format=pdf>
20. Pareja Chau, F. M., & Paz Flores, C. A. (2020). La satisfacción de la educación virtual, en la modalidad pregrado de una universidad privada, en la ciudad de Lima, durante el 2019. (tesis de grado de la Universidad Privada del Norte. Perú).
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25463/Pareja%20Chau%2C%20Fernando%20Manuel%20-%20Paz%20Flores%2C%20Carlos%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Realyvásquez-Vargas, A., Maldonado-Macías, A. A., Arredondo-Soto, K. C., Baez-Lopez, Y., Carrillo-Gutiérrez, T., & Hernández-Escobedo, G. (2020). The impact of environmental factors on academic performance of university students taking online classes during the COVID-19 Pandemic in Mexico. *Sustainability*, 12(9194), 1-22.
<https://www.mdpi.com/2071-1050/12/21/9194/pdf>
22. Recio Saucedo, M. A., & Cabero Almenara, J. (2005). Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y satisfacción de los alumnos en formación en entornos virtuales. *Pixel-Bit*, 25(1), 93-115.

23. Sharma, K., Deo, G., Timalisina, S., Joshi, A., Shrestha, N., & Neupane, H. (2020). Online learning in the face of COVID-19 pandemic: Assessment of students' satisfaction at Chitwan medical college of Nepal. Kathmandu University Medical Journal, 18(2), 40-47. <https://www.nepjol.info/index.php/KUMJ/article/view/32943/25944>

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1 Liliana Isabel Castillo Vento.** Magíster en Educación, Especialidad: Con Mención en Investigación y Docencia Universitaria. Docente de la Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. E-mail: lcastillo@une.edu.pe
- 2 Rafaela Teodosia Huerta Camones.** Doctora en Educación. Docente de la Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. E-mail: ruuerta@une.edu.pe
- 3 Héctor Esteban Gatillón Palacios.** Doctor en Ciencias de la Educación. Docente de la Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. E-mail: hgatillon@une.edu.pe
- 4 María Fátima Salas Andia.** Doctora en Ciencia de la Educación. Docente de la Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. E-mail: msalas@une.edu.pe
- 5 Marco Antonio Ramírez Sánchez.** Doctor en Ciencias de la Educación. Docente de la Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. E-mail: mramirez@une.edu.pe

RECIBIDO: 4 de septiembre del 2021.

APROBADO: 9 de diciembre del 2021.