



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: 2. Artículo no.:86 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2022.

TÍTULO: Formación integral de los estudiantes de la carrera de administración y negocios internacionales.

AUTORA:

1. Máster. Úrsula Antonieta Valverde Castro.

RESUMEN: El progreso y las necesidades del mundo empresarial de la sociedad obligan a preparar a las futuras generaciones para orientarse y actuar en un mundo donde la formación en administración y negocios internacionales se ha convertido en un componente vital para la actividad económica. El presente artículo contribuye a la formación integral del estudiante universitario, enfocado a determinar cómo el sistema de Tutoría optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación. A partir del análisis de entrevistas, el enfoque de la investigación y el tratamiento estadístico se propone la representación de un proyecto que solvente las necesidades presentadas.

PALABRAS CLAVES: formación integral, administración y negocios internacionales.

TITLE: Comprehensive training of international business and administration students.

AUTHOR:

1. Master. Ursula Antonieta Valverde Castro.

ABSTRACT: The progress and the needs of the business world of society oblige us to prepare future generations to orient themselves and act in a world where training in management and international business has become a vital component for economic activity. This article contributes to the integral formation of the university student, focused on determining how the Tutoring system optimizes the integral formation of the students of the International Business and Administration career of the Faculty of Business Sciences and Tourism of the National University of Education. Based on the analysis of interviews, the focus of the research and the statistical treatment, the representation of a project that meets the needs presented is proposed.

KEY WORDS: integral formation, Management and International Business.

INTRODUCCIÓN.

La formación integral se define como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y sociopolítica), a fin de lograr su realización plena en la sociedad (Hernández & Izquierdo, 2017).

Las dimensiones están consideradas indispensable para cultivar y lograr más plenamente el desarrollo armónico de la persona. De este modo, una propuesta educativa coherente con lo anterior debe abordar los distintos procesos que son propios de cada una de sus dimensiones para la persona, pero no solo abordarlas, sino hacer que efectivamente todas las acciones curriculares se orienten a trabajar para lograr su desarrollo. Se puede afirmar, que las dimensiones son “categorías” o conceptos que se han construido racionalmente para determinar aquellos aspectos que son definitivos en el ser humano, y que por lo mismo, no se pueden desatender cuando se pretende formar integralmente (Tovar, 2002).

Salovey & Mayer (2005) refirieron que “para la escuela actual es un desafío fascinante educar a los alumnos tanto académica como emocionalmente”, y respecto al rendimiento académico Adell, (2006) refirió que el rendimiento académico se define como el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender.

La producción de conocimiento es la razón de ser de las escuelas de posgrado y alcanza su máximo avance cuando el estudiante culmina y sustenta su tesis; sin embargo, existe una cantidad significativa de estudiantes que no logran desarrollar las competencias de investigación y concretarla a través de una tesis. La propuesta tiene como objetivo señalar los roles y las competencias que debe poseer el tutor de posgrado, al promover la articulación de la tutoría universitaria y la investigación científica. La propuesta está orientada a fortalecer las competencias investigativas en los estudiantes de posgrado a través de la acción tutorial. Se ha propuesto un modelo integrador de tutoría desarrollado y enfocado en los tutores y estudiantes que desarrollan sus tesis de investigación en la escuela de posgrado (Cruzata-Martínez, Bellido García, Velázquez-Tejeda, & Alhuay-Quispe, 2018).

Las herramientas importantes para el progreso global y la integración académica del estudiante universitario son los procesos de tutoría y mentoría académica. Los resultados llevan a una valoración positiva de las experiencias obtenidas; sin embargo, se indicaron algunos aspectos para ser considerados en futuros proyectos con el fin de incrementar los resultados (Albanaes, Marques de Sousa S, Frederico, & Patta, 2015).

La formación integral en la educación superior con enfoque humanista como estrategia de carácter formativa recae en el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones intelectual, académica, profesional y personal, y sus alcances van más allá de lo institucional. Por estas razones, es conveniente conocer el desempeño académico en el Instituto Jaime Torres Bodet, así como evaluar

la utilidad y los obstáculos que suelen presentarse en el desarrollo de la tutoría académica, poniendo énfasis en los estudiantes de educación superior de formación docentes (Rodríguez, 2016).

En la Universidad del Occidente, se capacita trimestralmente a los tutores, se les proporciona la infraestructura adecuada, y los docentes seleccionados como tutores cumplen con los perfiles exigidos para tal función; asimismo, el programa cuenta con estrategias de reinserción de los estudiantes que por diversas razones dejaron de estudiar; entonces este programa se convierte en la herramienta para dar cumplimiento al Sistema de Tutoría, incrementando con ello los índices de eficiencia en el término de la carrera en cumplimiento del perfil del egresado. Finalmente, queda la reflexión crítica del desempeño personal y profesional de los tutores al interactuar con los tutorados, para cerrar el ciclo de la formación integral (Romero-Leyva et al, 2014).

La tutoría en la educación superior en Iberoamérica ha sido estudiada por distintos investigadores; por ejemplo, el Grupo Internacional de Investigación sobre el proyecto de vida ha reformulado el enfoque de la orientación en términos de construcción de la vida, de activación urgente de intervenciones de desarrollo de la persona, de incorporación de acompañamientos en sus procesos de reflexión y de resolución de los problemas surgidos en el devenir tanto personal como profesional y laboral” (Lobato F. & Guerra B., 2016). “Es así que se podría decir, que la tutoría siempre existió e incluso fue una forma privilegiada de docencia” (Narro & Arredondo, 2013).

El enfoque sistémico complejo tiene varias diferencias con los otros enfoques, y esto le da identidad y se presentan de la manera siguiente:

- 1) Las competencias se estudian desde el proyecto ético de vida de las personas, para consolidar la unidad e identidad de cada ser humano, y no su fragmentación.
- 2) Con las competencias se busca que las personas sean emprendedoras, primero como seres humanos, luego en la sociedad y en lo laboral empresarial para mejorar y cambiar la realidad.

3) La forma de abordar las competencias en los procesos formativos se lleva a cabo con fines claros, socializados, compartidos y asumidos en la institución educativa, que proporcionen una razón de ser a las actividades de aprendizaje, enseñanza y evaluación.

4) Formar en competencias implica desarrollar y fortalecer las habilidades del pensamiento complejo como clave para formar personas éticas, emprendedoras y competentes.

5) Para el enfoque complejo, la educación no solo es formar en competencias, sino fundamentalmente formar personas integrales, con sentido de vida, expresión artística, espiritualidad, conciencia de sí, etc., además de competencias (Tobón, 2008).

El curso tuvo como objetivo aplicar las cuatro fases de la gestión al programa de tutoría, teniendo en cuenta que la intervención abarca el aspecto personal y el profesional de los estudiantes. En las tres sesiones que se tuvo se desarrollaron las temáticas siguientes: los desafíos para incidir en la calidad del proceso educativo, el sistema tutorial, y el tutor como actor central de la transformación institucional (Guzmán, 2007).

Este artículo pretende exponer las posibilidades de contribución a la formación universitaria de la acción tutorial (Arbizu, Lobato, & Del Castillo, 2005), a partir del análisis de la problemática general relacionada a cómo el sistema de Tutoría optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Como objetivo general, se encuentra determinar cómo el sistema de Tutoría optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Entre los objetivos específicos se debe determinar cómo la dimensión intelectual cognitiva optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

DESARROLLO.

La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo que no es otra cosa que el camino que llevará a obtener de la investigación resultados válidos que respondan a los objetivos planteados. Con este estudio, se pretende explicar una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva.

Según el problema que enfrenta el tipo de investigación, es explicativa (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010), con un enfoque cualitativo; por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación.

Con esta investigación se trata de reconstruir y explicar la realidad del sistema de tutoría con el fin de que éste optimice la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

De acuerdo al tipo de investigación, se ha visto conveniente llevar a cabo el diseño de teoría fundamentada. El planteamiento básico del diseño de la teoría fundamentada es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento que genera el entendimiento de un fenómeno; Pérez (2011) menciona, que la teoría fundamentada es especialmente útil cuando las teorías disponibles no explican el fenómeno o planteamiento del problema, o bien, cuando no cubren a los participantes o muestra de interés.

La población estará constituida por 277 estudiantes del programa de Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Rímac. La muestra fue calculada empleando la siguiente expresión matemática:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} \quad (1)$$

donde n es la muestra, N población, Z es el nivel de confianza, p probabilidad de éxito, q probabilidad de fracaso, y d es el margen de error.

En este caso, N=277, Z=1.96, p, 0.4, q=0.06 d=0.1 obteniéndose una muestra de 133 estudiantes.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de recolección de información a aplicar durante el proceso de investigación fueron la observación y el grupo focal (focus groups).

La técnica de análisis de datos, que se utilizará será el método inductivo, que es un método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Según Sampieri et al (2010), el enfoque cualitativo se basa en un esquema inductivo y su método de investigación es interpretativo contextual, y etnográfico. Este método captura la experiencia de los individuos y estudia ambientes naturales.

Tabla 1. Entrevista-Categoría Intelectual Cognitiva.

Preguntas Fundamentales	Preguntas de indagación
¿Necesitaste de un tutor para resolver algunos problemas académicos?	¿En el primer ciclo de estudios? ¿En el quinto ciclo? ¿Para terminar la carrera?
Durante el ciclo académico, ¿cómo participaste de algunas actividades de tutoría?	¿A iniciativa propia? ¿Con tus compañeros de aula? ¿Al inicio del ciclo académico? ¿Después de los parciales?
La actividad programada de Tutoría, ¿cómo aportó a tu formación profesional?	¿Permitió que continuarás con éxito tu carrera profesional? ¿Sirvió sólo para terminar el ciclo académico?

¿Encuentras relación entre Tutoría y la formación integral del modelo educativo de tu Universidad?	¿Consideras que tiene una relación directa? ¿Consideras que la relación es inversa? ¿Consideras que no existe relación?
¿En qué áreas de tu carrera profesional, la tutoría ayudó a mejorar tu rendimiento académico?	¿En las áreas de ciencias? ¿En las áreas de letras? ¿En todas las áreas? ¿No marco mayor incidencia?

Tabla 2. Entrevista-Categoría Afectivo-Emotivo.

Preguntas Fundamentales	Preguntas de indagación
¿Cómo te sientes con respecto a tus estudios?	¿Optimista? ¿Te gusta mucho? ¿Te cuesta estudiar y aprender las materias? ¿Quieres concentrarme, pero no puedes? ¿Se te complica porque compartes tiempo entre el trabajo y el estudio?
¿Cómo te sientes en tu entorno familiar?	¿Están integrados? ¿Hay problemas? ¿Existe poca comunicación? ¿No te entienden?
¿Cómo te sientes con tus amigos/as?	¿Te comprenden? ¿Algunas veces se molestan? ¿Se divierten juntos?
¿Cómo te sientes en la sesión de Tutoría?	¿Es interesante? ¿Es motivadora? ¿Te sientes cómodo/a?
¿Las sesiones de Tutoría captan tu atención?	¿Por qué?

Tabla 3. Entrevista-Categoría Social.

Preguntas Fundamentales	Preguntas de indagación
¿Te sientes integrado a tu grupo de clase o sección?	¿Te gusta compartir con todos tus compañeros? ¿No te llevas bien con ningún grupo y prefieres hacer solo/a tus trabajos o actividades? ¿Solo con un grupo pequeño de mi salón, los considero mis mejores amigos?
¿Participas en actividades de confraternidad en tu Facultad?	¿Cuándo son guiadas por el o los docentes? ¿Cuándo son organizadas por los estudiantes?

¿Enfrentas situaciones de conflicto con amigos de tu barrio y las resuelves adecuadamente?	¿Resuelves los malos entendidos dialogando? ¿Te alejas de los amigos ante un conflicto?
¿Te agradan las sesiones de Tutoría orientadas al conocimiento del mercado laboral de tu profesión?	¿Es importante saber cómo te desarrollarás en tu carrera profesional? ¿En los medios de información te informan sobre el mercado laboral de tu carrera?
¿Consideras necesario conocer el aspecto socioeconómico de tu país para desarrollar tu profesión?	¿Es importante tener conocimiento de la realidad socioeconómica de tu país? ¿No es necesario el conocimiento de la realidad socioeconómica de tu país? ¿Es necesario, pero no fundamental conocer la realidad socioeconómica de tu país?

Discusión.

El sistema de tutoría optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

De las respuestas de los entrevistados se puede manifestar que consideran que la tutoría es importante como soporte en sus actividades de aprendizaje, expresan que deben ser frecuentes, y también sería importante que se les oriente sobre las especializaciones que pueden seguir al culminar su profesión; reconocen una estrecha relación entre la tutoría y el modelo de formación integral de la universidad.

Con relación al aspecto emocional, la necesidad está más orientada al manejo del estrés, y en el ámbito social manifiestan la necesidad de trabajar temas de inclusión y responsabilidad social.

Con la dimensión intelectual cognitiva se optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Con relación a la categoría Intelectual-Cognitiva, la mayoría de los entrevistados coincide que necesitaron orientación de tutoría académica en el primer ciclo, con respecto a la participación en actividades de tutoría y la realizaron con sus compañeros de aula. Las actividades de tutoría les

servieron para terminar el primer ciclo académico y consideran que existe una relación directa entre tutoría y el modelo educativo de formación integral. Finalmente, opinaron que la tutoría les ayudó a mejorar académicamente en las áreas de letras.

Con la dimensión afectiva - emotiva se optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

En cuanto a la categoría Afectivo-Emotivo, solicitaron se enfatice en temas relacionados con el manejo del estrés, debido a que tanto su entorno familiar como el social, ya sea por temas de salud y económicos, se han visto afectados durante estos dos últimos años por la situación de la pandemia del COVID-19. Manifiestan que gracias a las sesiones de tutoría pueden tener momentos que compartir entre sus compañeros de clase, aunque se ven limitados por ser sesiones no presenciales a través de la plataforma Google Meet.

En cuanto a la dimensión social, se optimiza la formación integral de los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Por su parte, los entrevistados manifestaron que en un inicio de las clases virtuales les fue difícil integrarse entre sus propios compañeros, y ello se manifestó en que la mayoría prefería estar con cámaras apagadas, poco a poco se acostumbraron a la nueva modalidad de enseñanza y pudieron desarrollar actividades de tutoría, así como actividades de confraternidad en la Facultad. Con respecto al tema social, manifestaron interés por la situación que atraviesa el país y tienen muchas expectativas sobre la orientación de su futuro laboral como profesionales.

Se propuso un proyecto (Tabla 4) con el propósito de fortalecer pertinencia por el aporte a la misión institucional mediante la propuesta de un sistema de formación integral que garantiza su cumplimiento.

Tabla 4. Cronograma del proyecto.

No	Actividad	Responsable	Año 1					Año 2											
			A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Elaboración del proyecto	Investigador	X																
2	Presentación y aprobación del proyecto	Investigador		X															
3	Organización y elaboración de instrumentos para captar información	Investigador			X														
4	Trabajo de captación de información bibliográfica, hemerográfica y documental	Investigador				X	X												
5	Trabajo del investigador en la UNE. (entrevistas, fotos, videos, observación directa)	Investigador					X												
6	Tratamiento de la información	Investigador						X	X										
7	Análisis de la información	Investigador								X	X	X							
8	Elaboración del Informe Final de la investigación	Investigador											X	X	X				
9	Revisión del Informe Final de la investigación	Investigador														X	X		
10	Presentación y aprobación de la investigación	Investigador																X	X

La Facultad también consolida la pertinencia del proyecto, ya que se puede fundamentar y fortalecer su papel de coadyuvar al cumplimiento de la misión institucional, con una excelente gestión académico-administrativa de la administración y los negocios internacionales enfocado al sector económico.

CONCLUSIONES.

A partir del análisis del estudio, se concluye que:

- ✚ Esta investigación exploró el concepto que sobre formación integral tienen los estudiantes de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle.
- ✚ Para la recolección de la información se utilizó la técnica de grupos focales, y la codificación de la información se realizó de lo general a lo particular, y de lo superficial a lo profundo. Los estudiantes tienen diferentes conceptos sobre lo que es formación integral; para algunos es la formación como profesionales y como personas, para otros es saber de todo un poco, para otros es la relación entre la teoría, la práctica y su relación con el contexto.
- ✚ El estudio muestra la importancia de oír las voces de los estudiantes, pues permite confrontar los principios que se pretenden enseñar con lo que realmente les llega a los estudiantes, quienes son en últimas los que deben aprender lo que los docentes pretenden que aprendan.
- ✚ La universidad es el escenario llamado a que la educación se abra a las competencias relacionadas con la formación humanística, a la formación ciudadana y a la responsabilidad del profesional con su entorno social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Adell Cueva, M. A. (2006). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid: Pirámide.
2. Albanaes, P., Marques de Sousa S, Frederico, & Patta, M. (2015). Programas de tutoría y mentoría en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. *Psicología (PUCP)*, 33(1), 21-56.
3. Arbizu, F., Lobato, C., & Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de psicodidáctica*. (10), 1-8.

4. Cruzata-Martínez, A., Bellido García, R., Velázquez-Tejeda, M., & Alhuay-Quispe, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 9-35.
5. Guzmán, J. B. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, (5), 115-136.
6. Hernández, N. B., & Izquierdo, N. V. (2017). Formación integral en el proceso educativo del estudiante de preuniversitario. *Opuntia Brava*, 9(2), 22-28.
7. Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar*, 52(2), 383-391.
8. Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.
9. Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29.
10. Rodríguez, T. O. (2016). Tesis de investigación Coaching para las Tutorías en la facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao. (Informe de proyecto de investigación). Universidad Nacional del Callao.
11. Romero-Leyva, F. A., Chávez-Morenos, R. T., & Sandoval-Cota, K. M. (2014). Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior. *Ra Ximhai*, 10(3), 75-86.
12. Salovey, M., & Mayer, J. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (1), 63-93.
13. Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. ed.). México: McGraw Hill.

14. Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo. Bogotá: Grupo Cife.
15. Tovar, M. C. (2002). El significado de la formación integral en estudiantes de último semestre de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle, 2002. Colombia médica, 33(4), 149-155.

DATOS DE LA AUTORA.

1. **Úrsula Antonieta Valverde Castro.** Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional. Asistente de Investigación. Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. E-mail: uvalverde@une.edu.ec

RECIBIDO: 8 de septiembre del 2021.

APROBADO: 12 de diciembre del 2021.