



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: 2. Artículo no.:108 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2022.

TÍTULO: El teletrabajo; una alternativa para enfrentar la COVID - 19 en la carrera Contabilidad y Finanzas en el Centro Universitario Municipal (CUM) Yara.

AUTORES:

1. Máster. Yudelquis Ramírez Pérez.
2. Máster. Sandy Rodríguez Sosa.

RESUMEN: La presente investigación se relaciona con la aplicación del teletrabajo en la carrera Contabilidad y Finanzas que se estudia en el Centro Universitario Municipal (CUM) Yara, perteneciente a la Universidad de Granma. En él se hace referencia a los fundamentos teóricos del tema, muestra un plan de actividades para profesores y estudiantes, con vista enfrentar la pandemia COVID – 19. La investigación aporta experiencias como resultado de la nueva forma de gestión para contribuir al proceso docente - educativo. Se emplearon métodos teóricos y empíricos, los mismos permitieron aportar resultados favorables. Las principales conclusiones están dirigidas a los profesores, estudiantes, con vista a cumplir los objetivos y metas propuestas en el período, teniendo en cuenta las medidas para evitar el contagio.

PALABRAS CLAVES: COVID 19, teletrabajo, proceso docente-educativo.

TITLE: Teleworking; an alternative to face COVID-19 in the Accounting and Finance career at the Yara municipal university center.

AUTHORS:

1. Master. Yudelquis Ramírez Pérez.
2. Master. Sandy Rodríguez Sosa.

ABSTRACT: This research is related to the application of telework in the Accounting and Finance career that is studied at the Yara Municipal University Center, belonging to the University of Granma. It refers to the theoretical foundations of the subject, shows an activity plan for teachers and students, with a view to facing the COVID-19 pandemic. The research provides experiences as a result of the new form of management to contribute to the teaching-educational process. Theoretical and empirical methods were used, they allowed to provide favorable results. The main conclusions are aimed at teachers, students, with a view to meeting the objectives and goals proposed in the period, taking into account the measures to avoid contagion.

KEY WORDS: COVID 19, telework, teaching-educational process.

INTRODUCCIÓN.

Los países a nivel internacional se encuentran amenazados por causa de la pandemia COVID – 19; existen personas contagiadas, la economía ha decrecido, y existe un cambio en el modo de actuación.

La Organización Mundial de la Salud ha tenido que dirigir las acciones para evitar la propagación, aun así, las afectaciones son cada día mayor. La aplicación de la ciencia está dando respuesta para controlar el virus SARS - COV 2 o la COVID-19, se deben continuar implementando las medidas establecidas para evitar el contagio que en muchos casos provoca la muerte.

Una de las medidas que se está aplicando en la mayoría de los países es el teletrabajo y el trabajo a distancia como vía para mantener la sostenibilidad de los procesos que se desarrollan. Cuba no está

ajena a esta situación epidemiológica. Las entidades del sector presupuestario y empresarial tratan de buscar alternativas con el objetivo de fortalecer el desempeño en los centros laborables.

El teletrabajo ha ido evolucionando, y para su mejor aplicación, es necesario planificar el tiempo, y mantener la disciplina laboral en el hogar para cumplir con el distanciamiento social con vista a cuidar la salud humana.

Es importante contar con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y otros medios de comunicación adecuados para interactuar y cumplir las metas propuestas para determinado período.

La Universidad de Granma ha dado respuesta a las orientaciones emitidas por el Ministerio de Educación Superior, Ministerio de Salud Pública y al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para enfrentar los nuevos retos ante la presencia de la COVID – 19; son numerosos los resultados que se obtienen en el proceso docente- educativo. Los estudiantes y profesores han mantenido el vínculo con el objetivo de cumplir las metas propuestas. Los dirigentes deben continuar cambiando sus estilos de dirección, pues apenas se cuenta con la presencia de los trabajadores para que desempeñen sus funciones.

En este trabajo se expondrá el plan de acción diseñado por la carrera Contabilidad y Finanzas para ejercer el teletrabajo y así prevenir la propagación del virus.

DESARROLLO.

Enfrentamiento a la COVID – 19 en el entorno universitario.

La pandemia COVID-19 es una preocupación para los ciudadanos. El SARS-COV-2 es la bacteria que causa la enfermedad, se transmite de persona a persona por vía respiratoria con un periodo de incubación de 1 a 14 días. Se presenta en la mayoría de los casos con un cuadro clínico correspondiente a una infección respiratoria alta autolimitada, con variedad de sintomatología

según grupos de riesgo, presentando una rápida progresión a una neumonía grave y fallo multiorgánico, generalmente fatal en personas de la tercera edad y con presencia de comorbilidades (Pérez Abreu, M; et al, 2021, p. 2).

Los autores Pérez Abreu, M, Gómez Tejeda, J y Dieguez Guach, citan al Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/INFOMED en sus temas sobre el coronavirus donde plantea que la vía de transmisión entre humanos se considera similar al descrito para otros coronavirus a través de las secreciones de personas infectadas, principalmente por contacto directo con gotas respiratorias de más de 5 micras (capaces de transmitirse a distancias de hasta 2 metros) y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos (Pérez Abreu, M; et al, 2021, p. 6).

La enfermedad provocada por el coronavirus SARS-CoV-2 ha desencadenado un impulso por el trabajo en remoto no conocido hasta ahora. De las amenazas siempre pueden surgir oportunidades y el teletrabajo ha sido entendido como un buen medio de paliar las consecuencias de posibles contagios, rebrotes o confinamientos. Queda por determinar si realmente es beneficioso para todas las partes implicadas (Fournier Guimboa, J, 2020, p. 4).

El mundo desarrollado está viviendo una transformación digital donde el teletrabajo se ha hecho su espacio. Es el siguiente nivel evolutivo de las organizaciones. Es una apuesta que impacta positivamente en la sociedad, que mejora rendimientos y beneficia a organizaciones y trabajadores; unos ven sus productividades aumentar y los otros concilian su vida familiar y laboral, gestionan mejor su tiempo y evitan largos desplazamientos (Fournier Guimboa, J, 2020, p. 14).

La crisis global del planeta tiene efectos colaterales, como la gran influencia en la disminución de la contaminación ambiental, animales más libres en su hábitat natural y en zonas habitadas por humanos, ríos más limpios y descontaminados, una gran disminución del turismo en todo el

mundo, grandes pérdidas económicas, menos delincuencia, más vida familiar, menos accidentes y mucho tiempo para reflexionar (Marguiña Vargas, C, 2020, p. 2).

La mayoría de las organizaciones, empresas e instituciones se ven obligadas a que sus empleados trabajen desde sus domicilios de forma abrupta y muchas de ellas sin ningún plan previo, pero como única forma de mantener su actividad económica (Fournier Guimboa, J, 2020, p. 5).

La reciente incorporación de esta modalidad de trabajo en Cuba requiere de la ruptura de creencias y mitos al respecto, la modificación de modelos de dirección y estilos de trabajo arraigados, así como la creación de las condiciones laborales idóneas para el desempeño del teletrabajo, que permitan asegurar los niveles de eficiencia, eficacia y bienestar laboral esperados (Medina A, Avila A, González Y, F, 2020, p. 1).

El fuerte desarrollo de la tecnología de las comunicaciones y otros factores convergentes, llevaron a la aparición de una nueva forma de relación laboral que prescinde de la presencia del trabajador en los centros de trabajo, pudiendo efectuar sus tareas desde su hogar o cualquier otra parte alejada de estos. Esta nueva forma de relación laboral ha sido denominada teletrabajo, entre varias otras denominaciones análogas (Rojas Espinosa, J, 2019, p. 8).

El teletrabajo se ha venido implementando eficazmente, arrojando muy buenos resultados tanto en las empresas en el factor monetario como para los trabajadores en el mejoramiento de su calidad de vida (Rodríguez Martín, D y Pardo Díaz, M, 2020, p. 3).

El Teletrabajo está adquiriendo creciente importancia, ya que se está enmarcado dentro del concepto de flexibilización y se caracteriza por el uso de las tecnologías de la comunicación e información (Rojas Espinosa, J, 2019, pp. 17).

Pérez, H. (2020, p. 4) cita a Sastre, y coincide con él cuando plantea: el teletrabajo “exige un mayor nivel de disciplina del que se puede pensar en un primer momento, al no estar directamente observado”, lo que puede “generar una gestión del tiempo compleja, tanto en un

sentido como en otro, ya que también se pueden extender las horas laborables”. Para ello es fundamental “mantener una rutina orientada al cumplimiento de los objetivos”.

“El trabajador debe definir una rutina del diario vivir y organizar la jornada laboral en unos espacios adecuados donde pueda evitar las distracciones y relaciones familiares durante la jornada” (Rodríguez Martín, D y Pardo Díaz, M, 2020, p. 10).

Hay que marcarse horarios estrictos, crear hábitos y evitar las distracciones. También es importante establecer momentos de descanso, contar con sillones ergonómicos, utilizar posturas correctas y ventilar el espacio cada cierto tiempo. Además de un horario fijo, es importante llevar a cabo el teletrabajo en un espacio bien delimitado dentro del hogar, lo más similar posible a una oficina, y evitar interrupciones de otras personas que vivan en el domicilio (Pérez, H, 2020, p. 4).

El trabajo en casa es muy gratificante para muchos trabajadores, las horas usadas para movilizarse y llegar a una oficina o lugar de trabajo, ahora las invierten en compartir con su familia. Un horario flexible y cómodo les permite tener un equilibrio entre la vida profesional y personal generando un mayor índice de sentido de pertenencia de los trabajadores hacia la empresa. Cuando la empresa da confianza a sus trabajadores para que organicen sus actividades laborales, delegan tareas de importancia, genera un sentido de responsabilidad, compromiso y agradecimiento en el trabajador, factores que influyen en el famoso indicador de productividad (Rodríguez Martín, D y Pardo Díaz, M, 2020, p. 6).

Los autores de la investigación coinciden con los autores citados anteriormente, al considerar que la aplicación del teletrabajo en los momentos actuales contribuye al crecimiento personal de los profesionales, el tiempo dedicado a desarrollar conocimientos es más gratificante y aumenta la concentración en las actividades investigativas. Consideran además, que el cumplimiento de la disciplina laboral en sus hogares forma parte del desarrollo espiritual.

Consiste en el desempeño de éste fuera del espacio habitual de trabajo, durante una parte importante de su horario laboral, pudiendo realizarse a tiempo parcial o completo. Engloba una amplia gama de actividades y requiere el uso frecuente de TICs para el contacto entre el trabajador y la institución (Rojas Espinosa, J, 2019, p. 78).

El autor (Rojas Espinosa, J, 2019) cita a El Convenio 177 de la Oficina Internacional de Trabajo donde define el Teletrabajo como: “cualquier trabajo efectuado en un lugar donde, lejos de las oficinas o los talleres centrales, el trabajador no mantiene un contacto personal con sus colegas, pero puede comunicarse con ellos a través de las nuevas tecnologías” El teletrabajo posibilita enviar el trabajo al trabajador; no el trabajador al trabajo (Rojas Espinosa, J, 2019, p. 87).

Esas formas de empleo tienen un respaldo legal en la ley # 16 Código de Trabajo en Cuba, o sea, que en su aplicación no se vulnera nada de lo legalmente establecido y permite, además, reducir los gastos de la entidad en materia de alimentación, electricidad, agua, transportación, entre otros y aumentar la productividad. Resulta preciso; no obstante, planificar bien y controlar los resultados. Eso le corresponde a los empleadores, a los directivos de cada entidad, y sobre todo, al jefe inmediato superior de cada trabajador (Barreras Ferrán, R, 2020 p. 2).

El teletrabajo es una forma de trabajo, va en aumento, especialmente debido al auge de las nuevas tecnologías que ha permitido el surgimiento de nuevas profesiones, y estas se puedan ejecutar desde casa, o en otros lugares distintos a la oficina (Peiro, R, 2020, p. 1).

El autor (Peiro, R, 2020, pp. 2-3) menciona las ventajas del teletrabajo, siendo las más destacadas:

- Puedes organizar tus horarios como prefieras. Una de las cosas más valoradas es el hecho de poder organizarte para mejorar tu productividad y sacar el máximo partido a tus horarios.
- Puedes conciliar mejor tu vida laboral y personal. Esta opción te permite estar en tu propio hogar, estar más cerca de tu familia, y además escoger los horarios que te permitan compatibilizar ambas

opciones de manera equilibrada; por ejemplo: si un día necesitar ir con tu hijo a un evento, puedes organizar tus horarios de trabajo para tener ese día libre, y trabajar otro día para recuperar ese.

- Reduces gastos. Ten en cuenta que no necesitas trasladarte a la oficina; por lo tanto, no tendrás que pagar el abono de transporte, o la gasolina para el coche que tienes que tener en cuenta para ir al centro de trabajo.
- Ahorras tiempo. Sin duda, uno de los valores más tenidos en cuenta. No hay nada como evitar los atascos, las colas en el metro, o las paradas de autobús hasta llegar al trabajo.
- Menos costes si eres una empresa. Si tus empleados trabajan desde casa, u otros lugares, eso te permitirá reducir tus costes ya que no tendrás que pagar ninguna oficina para que acudan a ella, además de ordenadores, conexión a internet, luz, agua, y otra serie de servicios que te ayudarán a reducir tus costes empresariales.
- El hecho de definir tu horario, tu lugar de trabajo, de crear un hábito y sentirte cómodo sin el estrés que te pueda generar tu jefe, o el ambiente de trabajo puede desembocar en una mejor productividad laboral.

El mismo autor menciona las desventajas que ofrece el teletrabajo, siendo las más destacadas:

- El trabajador se puede sentir aislado al no estar en contacto diario con los miembros de la empresa.
- No existe ambiente laboral, ya que si uno trabaja desde casa, este aspecto se elimina de la ecuación (para bien y para mal).
- El trabajador puede sentirse desvinculado de la empresa a nivel emocional.
- La cultura y la organización de la empresa cambian, y es necesario transmitir los nuevos valores, y que todos los empleados tengan claro los cometidos que tendrán en esta nueva manera de trabajar. Esto puede requerir de tiempo de adaptación.

- Dificultad en el aprendizaje, ya que si aparecen nuevas tareas o acciones a desarrollar, el explicarlo fuera de la oficina y que el propio trabajador se involucre en su conocimiento, puede ser más lento de manera inicial.
- El uso y desgaste de sus medios propios, posible inversión personal, gasto de energía eléctrica, etc.

Esta nueva realidad debemos afrontarla con valentía, ya que el modo en el que veníamos desempeñando mucha de nuestras actividades profesionales pueden verse afectadas y tendremos que desarrollarlas de un modo distinto, pues el teletrabajo desafía el presentismo y las prácticas de Recursos Humanos basadas en el estar” frente al hacer (Real Decreto-Ley 28/2020 p.5).

La COVID-19 ha cambiado la vida de los pobladores, el aislamiento social es una de las medidas adoptadas por la Organización Mundial de Salud para enfrentar la pandemia, ha sido eventual implementar medidas para cumplir con la misión de la Universidad.

Los autores de la investigación recomiendan a los educadores de la Educación Superior en tiempo de Pandemia lo siguiente:

- Planificar el tiempo según las actividades a realizar.
- Colaborar con los quehaceres del hogar; es decir, compartir las tareas con los demás familiares.
- Crear un clima favorable con las personas que conviven en el hogar.
- Dar amor y cariño a la familia.
- Compartir con vecinos, compañeros y demás familiares; es decir, ser solidarios, siempre tomando las medidas para no contagiarse.
- Informarse sistemáticamente de la situación internacional y específicamente de su localidad para cumplir estrictamente con las medidas emitidas por el Consejo de Defensa Municipal.
- Crear las condiciones mínimas para el teletrabajo.

- Cumplir con las funciones que le corresponde y ejercer las normas de comunicación con las demás personas.
- Concentrarse en las tareas asignadas y el cumplimiento de las metas del período.
- Establecer un horario para atender las obligaciones del hogar y las laborales.
- Promover por los medios el trabajo que se realiza para que se visualicen públicamente las acciones con el objetivo de obtener resultados.
- Sensibilizar a los dirigentes con las nuevas formas de desempeño laboral, con ello lograr el cambio en el sistema de trabajo.
- Sensibilizar a los superiores para que se disminuya la cantidad de información solicitada y así el profesor y estudiante se concentre en su actividad.
- Concentrar el tiempo en las actividades que pueden traer resultados.

A continuación, se muestra el flujo informativo sobre el empleo del teletrabajo en la Universidad de Granma en tiempo de COVID -19.

Profesor - Redes Sociales (WhatsApp, Facebook, otras), correo electrónico, teléfonos- Estudiante

Elaboración propia.

Caracterización de la entidad objeto de estudio.

La Universidad de Granma en Cuba ha mantenido sus procesos, ante situaciones tan complejas, se destaca el trabajo realizado por los profesores, estudiantes y trabajadores de forma general.

El Centro Universitario Municipal Yara, perteneciente a la casa de altos estudios en Granma, ha estado cumpliendo con las orientaciones para enfrentar esta situación. Una de las alternativas que se destaca es el desarrollo del trabajo a distancia y el teletrabajo, orientaciones emitidas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

El Centro Universitario está ubicado en la cabecera municipal, calle Línea Ferrocarril, Yara. Tiene sus antecedentes como Filial del MES en la génesis de la universalización en el año 2001. El 28 de

agosto del 2015 transforma su estructura al integrarse con las filiales municipales de Cultura Física y Pedagógica. Actualmente, se estudian las carreras: Licenciatura en Educación Primaria, Contabilidad y Finanzas, Ingeniería en Procesos Agroindustriales y Agronomía.

La carrera Contabilidad y Finanzas objeto de estudio, transita por los Planes de Estudio D y E, y se desarrollan en la modalidad de estudio Curso por Encuentro (CPE). Se encuentra acreditada por la Junta Nacional de Acreditación (JAN) con la categoría de Certificada.

El claustro de profesores proviene de profesionales que laboran en las instituciones del territorio, los mismos continúan perfeccionando la preparación de las asignaturas para fomentar el desarrollo de habilidades en estos futuros profesionales.

La situación existente, que provoca la COVID – 19, trae consigo que se implemente un plan de medidas para dar respuesta a la aplicación del teletrabajo en la carrera Contabilidad y Finanzas. Desde el año 2019, se implementa en la formación de los profesionales a través del empleo de redes sociales, la telefonía, entre otros. El colectivo de profesores de la carrera responde al fortalecimiento de la labor educativa en el Centro de Educación Superior, y éstas son las siguientes:

No.	Actividad
1	La coordinadora de carrera debe realizar plegables para promover el ingreso a la carrera Contabilidad y Finanzas.
2	Convocar a los estudiantes de la carrera a eventos virtuales.
3	Los profesores y estudiantes deben informarse por los medios oficiales de la nación y la provincia.
4	Diagnosticar las condiciones de los trabajadores para asumir el trabajo a distancia y teletrabajo.
5	Ajustar la planificación de los objetivos de trabajo en las condiciones actuales.
6	Promover por las redes sociales los objetivos del modelo del profesional y el campo de acción de cada carrera que se estudia en el CUM.

7	Comunicarse a través de los medios de difusión masiva (radio, televisión) con los estudiantes y profesores para orientar cómo se va a desarrollar el proceso de formación del pregrado en las condiciones actuales.
8	Actualizar la base de datos con la dirección de correo y teléfono de las emisoras radiales y televisivas.
9	Darle propaganda al trabajo realizado por los miembros de la carrera en reunión de directores y presidentes de los Consejos Populares.
10	Crear cuenta de correo electrónico a profesores y estudiantes para la comunicación a distancia. Moodle y el FTP.
11	Atender virtualmente las actividades de trabajo metodológico, así como el sistema bibliográfico para su comprensión.
12	Dar seguimiento a la estrategia de cambio de categoría a los profesores de cada carrera para realizar los ejercicios de cambio de categoría.
13	Gestionar virtualmente a través de las redes sociales y otros medios la formación de master y doctores.
14	Perfeccionar la preparación de las asignaturas. (Síntesis de los contenidos: Guía de estudios y sistema bibliográfico ordenado por tema y clase, teniendo en cuenta los objetivos del modelo del profesional y las principales habilidades a lograr en los estudiantes).
15	Actualizar una base de datos de los estudiantes y profesores para interactuar con ellos en teletrabajo y educación a distancia Facebook, correo electrónico, teléfonos móviles y fijos, entre otros.
16	Elaborar y aplicar virtualmente la encuesta de satisfacción del Proceso Docente Educativo.
17	Disminuir las reuniones y potenciar los encuentros con menor número de personas para evitar la aglomeración.
18	Propiciar la comunicación por medios virtuales y así potenciar la producción científica.
19	Perfeccionar la planificación diaria con vista a mejorar los resultados en el centro y darle seguimiento a la gestión de su cumplimiento.
20	Realizar reuniones virtuales a través de los correos electrónicos o videollamadas.
21	Identificar las funciones de las estructuras de dirección en tiempo COVID.
22	Crear un diálogo agradable con los subordinados para cuidar los recursos humanos, siempre velando por la disciplina.

23	Definir las actividades que desarrollará el profesor contratado y así contribuya a los resultados del centro, ya sea en superación, investigaciones y formación profesional.
24	La dirección debe conveniar con los profesores contratados el tiempo que se le pagará dedicado a las actividades del centro en tiempo de COVID.
25	Entrenar virtualmente o por medios telefónico a los profesores para lograr la redacción de artículos científicos y visualicen los resultados.
26	Motivar a los estudiantes para publicar en redes sociales las acciones que desarrollan en su proceso de formación.
27	Planificar y desarrollar eventos online.
28	Elaborar un informe con el cumplimiento de las metas propuesta, identificando las principales dificultades que inciden en el desarrollo de los objetivos propuestos.
29	El coordinador debe publicar virtualmente la forma de evaluar la asignatura y publicar convocatorias de examen.
30	Promover a estudiantes de la carrera a realizar exámenes de premio y elevación de notas, así como la participación en eventos científicos que se desarrollan virtualmente.
31	Elaborar instrumentos de diagnósticos para desarrollar proyectos de investigación en entidades del territorio.
32	Los profesores deben grabar clases en video para promover los principales contenidos de las asignaturas que imparten.
33	Redactar artículos científicos para alcanzar mayor visibilidad de la ciencia.
34	Crear materiales de apoyo a la docencia con vista a perfeccionar la preparación de la asignatura.
35	Los profesores deben realizar recorridos o llamar telefónicamente a los centros laborales para atender inquietudes de los estudiantes en el estudio.

Propuesta de Plan de Actividades para enfrentar la COVID-19 en el Centro Universitario Municipal Yara por parte de los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas.

No.	Actividades
1	Planificar el tiempo de estudio, organizando las asignaturas para estudiar cada día.
2	Seleccionar los medios y el lugar de estudio en tu hogar, evita interrupciones en este

	horario.
3	Estudiar las estrategias de aprendizajes en la Educación Superior.
4	Leer el modelo del profesional de la carrera.
5	Adquirir las carpetas en soporte digital con la preparación de las asignaturas por período.
6	Analizar el objetivo general y las habilidades alcanzar en cada asignatura.
7	Leer los programas de asignaturas y el contenido de la bibliografía.
8	Identificar los estudiantes más aventajados para consultar dudas en el proceso de aprendizaje.
9	Comunicarse con los profesores para aclarar dudas.
10	Circular entre estudiantes la base de datos de los compañeros y profesores del año para que sean solidarios.
11	Comunicarse en los horarios laborales, respetando la tranquilidad ciudadana.

Los resultados, que se pueden mostrar en la aplicación del teletrabajo en la carrera Contabilidad y Finanzas, son los siguientes:

- ✚ El Centro Laboral logra ahorrar corriente, la mayor parte del tiempo los profesores están en teletrabajo desde sus hogares.
- ✚ El consumo de hojas en la impresión de informes ha disminuido, la mayor parte de las informaciones se entregan a través de correo electrónico, utilizando la informática.
- ✚ El trabajo a distancia y el teletrabajo ha permitido elaborar proyectos para la comunidad y empresas.
- ✚ La vinculación de la carrera con el sector agropecuario ha incrementado en tiempo de pandemia.
- ✚ Profesores y estudiantes han realizado pesquizaje en las comunidades apoyando el trabajo de Salud Pública.
- ✚ Profesores a tiempo parcial (3) de la carrera de Contabilidad y Finanzas realizaron el ejercicio de Problemas Sociales de la Ciencia para optar por la categoría docente profesor asistente.

- ✚ Profesores a tiempo parcial (2) de la carrera de Contabilidad y Finanzas participaron en el VI Taller Nacional de Desarrollo Local e Innovación Tecnológica 2020, Colombia, Las Tunas con reconocimiento en sus trabajos.
- ✚ Destacados profesores participaron en Congresos Internacionales convocados por la Red Iberoamericana de Medio Ambiente (REIMA).
- ✚ Aumentó el número de estudiantes en la elaboración de exámenes de suficiencias, exámenes de premio y elevación de notas.
- ✚ El registro de 2 temas de investigación en el Centro Nacional de Derecho de Autor se logró empleando comunicación con el responsable a nivel nacional.
- ✚ Los resultados docentes fueron favorables con respecto a períodos anteriores, se elevó la promoción, los indicadores de la calidad aumentaron, así como se eleva la permanencia de los estudiantes.

En tiempo de COVID-19 se han implementado parte de las acciones enunciadas anteriormente en este artículo referente al teletrabajo y el autoestudio con el empleo de las TICs, por los que se observa el salto cuantitativo y cualitativo de los resultados docentes y el desempeño laboral de los profesores en el proceso enseñanza-aprendizaje.

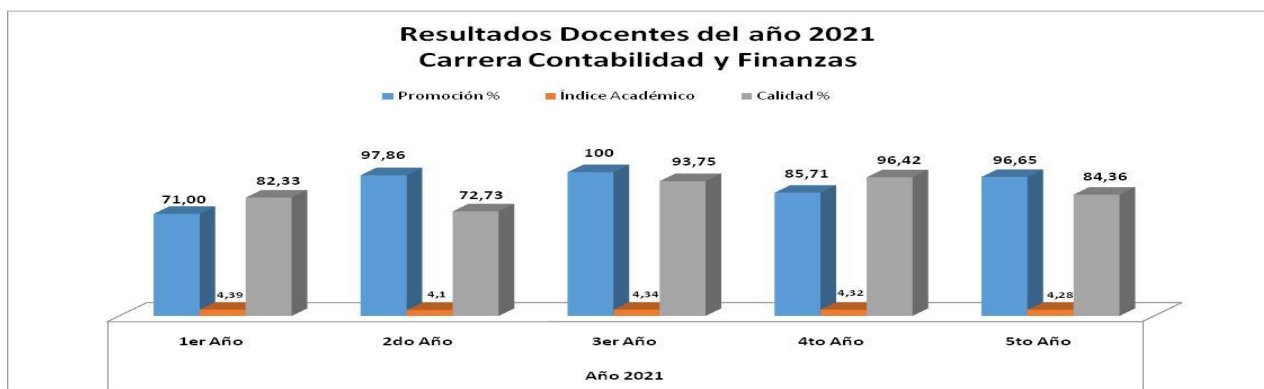
A continuación, se demuestra en las gráficas las comparaciones del primer semestre del año 2020 fecha en que se inicia la propagación del virus y suspensión temporal de las actividades docentes de manera presencial con respecto al primer semestre del año 2021.

Gráfico 1. Resultados docentes para el primer semestre del año 2020.



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 2. Resultados docentes para el primer semestre del año 2021.



Fuente: Elaboración propia.

Otros resultados devenidos de la actividad del teletrabajo son:

- Se eleva en la etapa de COVID la calidad en los informes cualitativos y cuantitativos de la carrera y se logra mejor gestión para obtener resultados docentes favorables.
- Se elabora e implementan el Proyecto Luz Indio Hatuey en la Comunidad “El Bosque”, Municipio Yara, Granma, que dirige el Poder Popular con el acompañamiento de la Dirección Municipal de Cultura. La carrera contribuye a emplear la Contabilidad Ambiental en el trabajo por cuenta propia que se dedican a proteger y conservar el medioambiente.

Impacto Social.

- ❖ Existe buen clima entre los estudiantes a pesar de cierta incertidumbre sobre la evolución de la enfermedad.
- ❖ Las familias apoyan el proceso de formación y se implican en la gestión de la información y la obtención del resultado.
- ❖ Los profesores han realizado tareas de impacto social en la comunidad.

Impacto económico.

- Con la ejecución de las medidas del teletrabajo, se ahorra 78 watt de corriente eléctrica.
- La entidad ahorra \$1 850 en el uso de hojas y tinta de impresora.
- Los profesores de la sede central se incorporan al proceso de formación de la carrera Contabilidad y Finanzas en el CUM lo que se ahorra \$ 23 000 de salario a profesor a tiempo parcial.
- Acceso de estudiantes y profesores a plataformas de sitios web ahorra la adquisición de datos móviles y wifi.

Impacto ambiental.

- ✓ Los recursos humanos no tienen que realizar traslado para impartir las clases.
- ✓ Se organizan las actividades laborales y hogareñas para implementar el teletrabajo.
- ✓ Se ahorra energía eléctrica generada por combustible fósil.
- ✓ Se atienden estudiantes a través de las redes sociales como whasApp, Facebook y vía telefónica, que han contraído la COVID -19, lo que han sentido el apoyo incondicional de sus profesores.

Impacto científico tecnológico-metodológico.

- Los estudiantes alcanzan independencia cognoscitiva, trabajan en la autogestión del conocimiento.
- Alcanzan habilidades en la búsqueda de información, solucionan ejercicios integradores y enfrentan nuevas formas de evaluación.
- Participación en tareas de impacto, proyectos extensionistas y de Desarrollo Local de estudiantes y profesores.
- Se eleva la calidad en el proceso de formación y la productividad en el estudio.
- Se ahorra tiempo y se progresa en las asignaturas aplicando el teletrabajo.
- El empleo de las redes sociales a través de las nuevas tecnologías facilita el intercambio de la comunidad universitaria para darle cumplimiento a los objetivos de trabajo planificados para profesores y estudiantes.

CONCLUSIONES.

Como conclusiones del trabajo se plantean:

1. Las acciones previstas en el plan de actividades para enfrentar la pandemia permitirá a profesores y estudiantes una mejor preparación para continuar el fortalecimiento de la carrera Contabilidad y Finanzas en el CUM de Yara.
2. La aplicación del teletrabajo muestra resultados favorables en la formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Barreras Ferrán, R., 2020. Si el trabajo a distancia llegó para quedarse. Recuperado: <http://www.trabajadores.cu>
2. Fernández, G., Viscaino, F., Llerena, L., Baño, F. (2021). *Determinación de la fatiga ocular debido a teletrabajo en los docentes de la universidad UNIANDES de Ecuador*. En Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 8(3). Recuperado de:

<https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2673/2701>

3. Fournier Guimboa, J, 2020. El teletrabajo en la era COVID. Recuperado: <http://scielo.sld.cu>
4. Marguiña Vargas, C, 2020. Teletrabajo en condiciones de COVID -19. Ventajas, retos y recomendaciones. Recuperado: <http://repositorio.uchile.clbtstreamhandle>
5. Medina A, Avila A, González Y, F, 2020. Ventajas, retos y recomendaciones. Recuperado: <http://www.revsaludtrabajo.sld>
6. Peiro, R, 2020. Ventajas y desventaja del teletrabajo. Recuperado: <http://www.compromisoempresarial.com>
7. Pérez Abreu, M; et al, 2021. Si el trabajo a distancia llegó para quedarse. Recuperado: <http://www.trabajadores.cu>
8. Pérez, H, 2020. Claves del teletrabajo, opción de emergencia frente al coronavirus. Recuperado: <https://www.compromisoempresarial.com>
9. Rodríguez Martin, D y Pardo Diaz, M, 2020. Tetrabajo en condiciones de COVID - 19,el colegio Médico del Perú y la Salud Pública. Recuperado: <http://creativecommons.org>
10. Rojas Espinosa, J., 2019. El teletrabajo, su naturaleza jurídica, principios y regulación. Recuperado: <http://repositorio.uchile.clbtstreamhandle>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Yudelquis Ramírez Pérez. Licenciada en Contabilidad y Finanzas, y Máster en Contabilidad Gerencial. Trabaja en la Universidad de Granma. Coordinadora de la carrera Contabilidad y Finanzas y profesora de asignatura. Cuba. Correo: yramirezp@udg.co.cu

2. Sandy Rodríguez Sosa. Licenciado en Contabilidad y Finanzas, y Máster en Contabilidad Gerencial. Trabaja en la Universidad de Granma. Jefa de departamento carrera de Contabilidad y Finanzas, y profesor asignatura. Cuba. Correo: srodriguez@udg.co.cu

RECIBIDO: 4 de septiembre del 2021.

APROBADO: 5 de diciembre del 2021.