



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATII20618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: 3. Artículo no.:43 Período: 1ro de mayo al 31 de agosto del 2022.

TÍTULO: Calidad de la formación académica en tiempos de pandemia: experiencias estudiantiles en una universidad estatal pública de México.

AUTORES:

1. Dr. Jorge Eduardo Martínez Iñiguez.
2. Mtra. Liliana Zamora Alvarado.
3. Dr. Salvador Ponce Ceballos.

RESUMEN: El objetivo del estudio fue explorar las experiencias estudiantiles acerca de la calidad de la formación recibida a través del plan de continuidad académica de una universidad estatal pública de México en tiempos de pandemia. Se realizó un estudio de casos, en el que participaron 17 estudiantes de licenciatura a través de foros de discusión virtual. El plan de continuidad académica permitió seguir estudiando a distancia y preservó el cuidado de la salud; empero, la falta de habilitación docente para trabajar a distancia, la carencia de espacios y recurso tecnológicos, y la apatía que algunos estudiantes y profesores inhiben los resultados satisfactorios. El estudio muestra áreas de oportunidad y retos institucionales por afrontar.

PALABRAS CLAVES: Plan de Continuidad Académica, pandemia, profesor, estudiante, educación superior.

TITLE: Quality of academic training in times of pandemic: student experiences in a public state university in Mexico.

AUTHORS:

1. PhD. Jorge Eduardo Martínez Iñiguez.
2. Master. Liliana Zamora Alvarado.
3. PhD. Salvador Ponce Ceballos.

ABSTRACT: The objective of the study was to explore student experiences about the quality of training received through the academic continuity plan of a public state university in Mexico in times of pandemic. A case study was carried out, in which 17 undergraduate students participated through virtual discussion forums. The academic continuity plan allowed to continue studying at a distance and preserved health care; However, the lack of teaching qualification to work remotely, the lack of spaces and technological resources, and the apathy that some students and teachers inhibit satisfactory results. The study shows areas of opportunity and institutional challenges to face.

KEY WORDS: Academic Continuity Plan, pandemic, professor, student, higher education.

INTRODUCCIÓN.

El último periodo del año 2019 será recordado a nivel mundial como el inicio de una nueva pandemia y primeros casos detectados de un nuevo coronavirus en China (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021).

Para el 2020, y con el pleno desarrollo de la pandemia, de lo que se comenzó a denominar como la enfermedad de la COVID-19, los gobiernos de los países a nivel global establecerían medidas drásticas que orillaron a la población a su confinamiento y procuración de la sana distancia, con el fin de frenar la transmisión de dicha enfermedad (Luna-Nemecio, 2020; Lominchar, 2020). Todo lo anterior, provocaría que se presentaran cambios abruptos en los sistemas de salud, económicos, políticos y educativos (Giroux y Proasi, 2020; Gutiérrez-Moreno, 2020; Lominchar, 2020).

En México, el primer caso de la enfermedad por la COVID-19 se registró el 27 de febrero de 2020 (Gobierno de México, 2020; Suárez et al., 2020); empero, sería hasta el 23 de marzo del mismo año cuando se suspenderían las actividades educativas presenciales por disposición de las autoridades gubernamentales (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2020). A partir de ese momento, diversas Instituciones de Educación Superior (IES) llevaron a cabo la implementación de sus respectivos planes de continuidad académica que les permitieran preservar la salud de su población educativa, así como seguir brindando su servicio educativo durante el periodo que durara el confinamiento sanitario de la población (Universidad Autónoma de Baja California [UABC], 2020; Universidad de las Américas Puebla [UDLAP], 2020; UAGro, 2020; CETYS Universidad, 2020). A partir de esto, se comenzaron a desarrollar las clases a distancia con el apoyo de diversos recursos tecnológicos.

Con el accionar de los planes de continuidad académica, las IES en lo general se han venido enfrentando a diversos problemas, tales como la baja conectividad a internet en los hogares de profesores y estudiantes, un profesorado sin formación suficiente para conducir procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia, estudiantes marginados a causa de falta de recursos para continuar su formación con apoyo de las tecnologías, entre otros (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [IESALC-UNESCO], 2020).

Al momento, cabe señalar, que hay pocas investigaciones publicadas en algún espacio de rigor científico que den cuenta sobre los resultados o el grado de satisfacción que tienen los diversos miembros (directivos, profesores, estudiantes, padres de familia, entre otros) de las comunidades educativas, acerca de los resultados o experiencias de la formación que las IES mexicanas están brindando a través de sus respectivos planes de continuidad académica en tiempos de contingencia sanitaria.

Al respecto, en un estudio realizado por Peña et al. (2021), en relación con las experiencias docentes sobre el programa de continuidad académica mediada por tecnología implementado por la Universidad de Colima, se encontraron hallazgos relacionados con la satisfacción positiva que tuvieron los profesores para continuar con las labores académicas a distancia con el apoyo de diversos recursos tecnológicos, además de que estos mismos mencionaron que sus estudiantes mostraron un buen desempeño académico aún en tiempos de pandemia; sin embargo, en el mismo estudio, los profesores manifestaron que en el marco de su programa de continuidad académica se duplicó su trabajo, se presentaron problemas de carencia tecnológica e internet en la población estudiantil, se presentaron problemas emocionales en docentes y alumnos, así como también se hizo evidente la falta de formación tecnológica en el profesorado.

Conocer las experiencias de los miembros de las comunidades educativas de las IES acerca del cómo se han venido desarrollando los planes de continuidad académica, es importante para establecer acciones que permitan la mejora continua de la formación que las universidades están brindando en tiempos de pandemia acordes con las necesidades de los distintos miembros de las comunidades educativas, ya sea en el marco actual de la situación sanitaria que aún enfrenta la humanidad o en futuros acontecimientos que se pudieran presentar y que inhiban la presencialidad del servicio educativo.

Lo anterior, cobra aún más relevancia, ya que a partir de la segunda mitad del año 2021, y con la confianza depositada en la aplicación de esquemas de vacunación para contener los daños colaterales de la COVID-19 en la población, el Gobierno de México anunció el retorno a clases presenciales de manera escalonada en todos los niveles educativos por considerarse una actividad esencial (DOF, 2021); empero, es a partir de enero del año 2022, cuando se tiene contemplado un regreso total a la presencialidad de las clases en todos los niveles educativos, aunque hay entidades federativas que han comunicado que retrasarían lo anterior a causa del aumento de casos de la

COVID-19 o por cuestiones relacionadas con sus condiciones climáticas (Martell, 2021; Uno TV, 2021).

DESARROLLO.

Considerando el presente contexto, y tomando en cuenta el futuro aún incierto para el desarrollo de las actividades académicas en las IES, ante el todavía avance de la COVID-19, en el presente estudio se plantearon las siguientes metas:

- 1) Explorar las experiencias estudiantiles sobre la calidad de la formación recibida a través de un plan de continuidad académica implementado por una universidad estatal pública del noroeste de México en tiempos de pandemia.
- 2) Identificar los aspectos positivos y negativos del plan de continuidad académica implementado por dicha institución.
- 3) Sentar las bases para la realización de nuevos estudios que conlleven a la argumentación de estrategias que posibiliten la mejora continua de los procesos formativos a través de la implementación de planes de continuidad académica en las instituciones educativas del nivel superior.

Método.

Se realizó un estudio de casos (Yin, 2009), con el fin de desarrollar una investigación empírica en relación con la calidad de la formación recibida en estudiantes de licenciatura a través del Plan de Continuidad Académica implementado por la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), dentro del contexto de la pandemia provocada por la COVID-19.

Participantes.

Se contó con la participación de 17 estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias Humanas de la UABC, inscritos en dos grupos de aprendizaje (matutino y

vespertino) dentro de la asignatura denominada Sistemas de evaluación de la calidad, la cual se ubica en el sexto semestre de la carga curricular obligatoria de dicha licenciatura. Del total de los participantes, 4 fueron hombres y 13 mujeres (ver tabla 1).

Tabla 1. Participantes en el estudio

Código identificador	Género	Grupo de aprendizaje
E1	Femenino	Matutino
E2	Femenino	Matutino
E3	Femenino	Matutino
E4	Femenino	Matutino
E5	Femenino	Matutino
E6	Femenino	Matutino
E7	Masculino	Matutino
E8	Femenino	Matutino
E9	Femenino	Matutino
E10	Femenino	Vespertino
E11	Femenino	Vespertino
E12	Masculino	Vespertino
E13	Femenino	Vespertino
E14	Femenino	Vespertino
E15	Masculino	Vespertino
E16	Femenino	Vespertino
E17	Masculino	Vespertino

Fuente: elaboración propia.

Técnica para la obtención de la información.

Utilizamos el foro de discusión virtual, con la finalidad de generar una interacción asincrónica de reflexión entre los participantes en relación con la temática planteada (Arriazu, 2007). En ese sentido, y tomando en cuenta los grupos de aprendizaje en los que se encontraban inscritos los participantes, y a los que podían tener acceso los investigadores, dentro de las actividades formativas del ciclo escolar 2021-1, se plantearon dos foros de discusión virtual; de tal manera, que los estudiantes quedaran asignados en uno de los dos foros.

Procedimiento.

El profesor del curso, y con apoyo de la plataforma educativa Blackboard, planteó en cada grupo de aprendizaje, un foro virtual con una pregunta abierta generadora de discusión en relación con la calidad de la formación universitaria que brinda la UABC en tiempos de pandemia a través de su Plan de Continuidad Académica.

A los participantes se les explicó la finalidad de la actividad y las instrucciones correspondientes, en las cuales se indicaba que estos mismos debían de participar en un mínimo de 3 ocasiones. En la primera intervención, debían emitir su respuesta a la pregunta detonadora del foro; en las siguientes dos participaciones, tendrían que retroalimentar, argumentar, apoyar o discernir el punto de vista de algunos de sus compañeros del foro de discusión virtual.

Cabe señalar, que, a los estudiantes, se les otorgó un tiempo de 2 semanas para el desarrollo del diálogo asincrónico. De igual forma, es importante mencionar que los participantes accedieron a ser parte de la investigación de manera voluntaria, siempre y cuando sus nombres se mantuvieran en el anonimato.

Concluida la actividad, se procedió a la integración de comentarios y su respectivo análisis de contenido, mismo que partió de un ejercicio deductivo-inductivo, el cual consistió en la lectura del total de los comentarios emitidos por los participantes sobre la temática general expuesta, misma que fluyó hasta el establecimiento de dos categorías emergentes (Cáceres, 2003), las cuales fueron: 1) cuidado de la salud y continuidad académica, y 2) resultados del Plan de Continuidad Académica de la UABC.

Resultados.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los foros de discusión virtual.

Cuidado de la salud y continuidad académica.

Sin duda, dos de los grandes retos que han tenido que afrontar las IES en el contexto de la pandemia, han sido el procurar la salud de los miembros de las comunidades educativas ante posibles riesgos de contraer la enfermedad de la COVID-19, así como seguir brindando la continuidad de las actividades académicas a distancia (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2020; IESALC-UNESCO, 2020). Lo anterior, se pudo ver reflejado, en las acciones llevadas a cabo por distintas instituciones educativas del nivel superior desde los inicios de la pandemia a causa de la COVID-19 (UABC, 2020; UDLAP, 2020; UAGro, 2020; CETYS Universidad, 2020).

En el caso de la UABC, una vez que las autoridades gubernamentales en México decretaran la suspensión presencial del servicio educativo (DOF, 2020), la institución puso en marcha su Plan de Continuidad Académica, mismo que consistió en posponer o cancelar eventos masivos, así como invitar a estudiantes y profesores a realizar actividades formativas a distancia por medio de la plataforma educativa Blackboard y otros recursos tecnológicos que se tuvieran a disposición (UABC, 2020).

Desde el punto de vista de los estudiantes, el Plan de Continuidad Académica de la UABC cumplió con su propósito de preservar la salud de los miembros de su comunidad educativa, sin dejar de lado la continuidad de las actividades académicas a través de diversas herramientas tecnológicas como el correo electrónico y la plataforma educativa Blackboard. Al respecto, algunos estudiantes comentaron:

-- Si, ya que además de priorizar la calidad en la educación, también prioriza el bienestar de los alumnos ante tal situación, implementando el uso de Blackboard y Gmail para mantener a las distintas áreas de la institución y a los alumnos en constante comunicación (E4).

-- Considero que sí cumple con su función el plan de contingencia ante la pandemia, ya que además de salvaguardar la integridad de toda la comunidad educativa, pone a disposición diversas herramientas que le permiten al estudiante seguir aprendiendo (E11).

-- Los protocolos que se tomaron rápidamente fueron para no propagar aún más la enfermedad y continuar con las clases sin necesidad de perder el semestre (E12).

Resultados del plan de continuidad académica de la UABC.

Ante la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, diversas IES pusieron en marcha planes de continuidad académica (UABC, 2020; UDLAP, 2020; UAGro, 2020; CETYS Universidad, 2020); sin embargo, la realidad es que al momento hay pocos resultados publicados en algún espacio de rigor científico que describan la efectividad de los mismos en las instituciones educativas mexicanas.

En el caso de la UABC, y de acuerdo con la información proporcionada por los estudiantes dentro de los foros de discusión virtual, el Plan de Continuidad Académica puesto en práctica por la UABC ante la contingencia sanitaria por la COVID-19, no trajo resultados positivos en relación con una formación de calidad para sus estudiantes debido a la falta de habilitación docente para trabajar a distancia, la apatía de profesores y de los propios estudiantes, así como la falta de estrategias de los docentes para llevar a cabo una evaluación netamente formativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Algunos comentarios que se vertieron sobre este punto son los siguientes:

-- El plan de continuidad académica no presentó resultados satisfactorios en nuestra formación, debido a que no se ha implementado una muy buena estrategia para que los alumnos muestren interés por estar activos; así mismo, los maestros se desmotivan al ver este tipo de acciones y no saben qué hacer, ya sea por la falta de capacitación en alguno de ellos sobre el cómo conducirse en este tipo de eventualidades (E2).

-- No, ya que por experiencia, me ha tocado que algunos docentes no imparten la materia como debería de ser. No están al pendiente de dudas, etc. Así como también, algunos docentes no están capacitados para impartir una educación en línea, lo que afecta la calidad educativa (E4).

-- No, debido a la falta de capacitación en el conocimiento y aplicación de las herramientas tecnológicas y estrategias de aprendizaje de algunos docentes (E5).

-- No, porque esta pandemia nos agarró por sorpresa, y los maestros e inclusive nosotros, los alumnos, no estábamos preparados para vivir esto. Los docentes, en su momento, no sabían cómo apoyarnos ni impartir sus clases a distancia (E6).

-- No, considero que se le deba dar más importancia a la evaluación constantemente, ya que se han presentado problemas con la falta de aprendizaje de algunos conceptos que a futuro serán importantes (E11).

En cuanto al por qué de las experiencias no favorables acerca del Plan de Continuidad Académica de la UABC, algunos estudiantes señalaron que en ocasiones influyó lo referente a la falta de espacios y recursos tecnológicos que algunos profesores y estudiantes han carecido a lo largo de las actividades académicas efectuadas en tiempos de pandemia. Al respecto, se comentó lo siguiente:

-- Sin duda, creo que algo que afectó mucho para no recibir una formación de calidad en la contingencia, fue que compañeros no tenían acceso a internet, no tenían computadora, provocando que se dieran de baja. También los profesores, algunos no tienen espacio que les permita dar sus clases sin ruido, y eso afecta el aprender (E1).

-- Se puso en marcha un plan para darle continuidad a la actividad académica universitaria, en donde se establecieron condiciones institucionales para asegurar una respuesta oportuna, eficiente y coordinada, pero sus resultados en ocasiones se vieron afectados por muchos factores, como la conectividad, la comunicación, el uso de espacios para realizar actividades académicas o de formación entre los estudiantes y profesores (E15).

Por último, cabe señalar, que de acuerdo con las conclusiones a las que fueron llegando los participantes dentro de los foros de discusión virtual, el propio Plan de Continuidad Académica implementado por la UABC, ha venido mejorando conforme ha pasado el tiempo, debido a que la institución ha implementado acciones de mejora sobre la marcha, así como también, debido a la adaptación a otra forma de llevar a cabo actividades académicas por parte de profesores y estudiantes. Algunos comentarios referidos fueron:

-- En mi opinión, se ha mejorado (el Plan de Continuidad Académica), pero podría seguir mejorando en algunas características. Se ha ido implementando y poco a poco ha obtenido excelentes resultados, pero se podrían aun obtenerse mejores resultados (E3).

-- Se puede decir, que el Plan (de Continuidad Académica) está en un punto medio, ya que no estaba adaptado para la pandemia que estamos atravesando y el cómo seguir la educación que ya llevábamos antes. Si bien la calidad de la formación disminuyó debido al poco interés que hay en los alumnos ante el medio que se ha estado utilizando, poco a poco nos hemos ido adaptando a utilizar herramientas digitales que se nos han brindado para llevar a cabo nuestro aprendizaje (E16).

CONCLUSIONES.

Considerando los resultados obtenidos en el estudio, se concluye, que, de acuerdo a las experiencias estudiantiles, el de Plan de Continuidad Académica implementado por la UABC, permitió seguir brindando su servicio educativo a distancia con el apoyo de recursos tecnológicos, además de preservar el cuidado de la salud de su población universitaria en tiempos de contingencia sanitaria a causa de la pandemia provocada por la COVID-19 (UABC, 2020).

Si bien lo anterior fue valorado por parte de la comunidad estudiantil; cabe señalar, que las experiencias de los participantes en el estudio no fueron del todo satisfactorias a causa de que se ha percibido que el Plan de Continuidad Académica implementado por la UABC, no estuvo

acompañado de la habilitación del profesorado para efectuar procesos formativos a distancia. De igual forma, se manifestó, que tanto profesores como estudiantes, han carecido de espacios y recursos tecnológicos que les permitan desarrollar sus actividades académicas sin contratiempos. Del mismo modo, y según lo comentado por los participantes en el estudio, se ha percibido cierta apatía por el trabajo a distancia en tiempos de pandemia.

Contrario a lo manifestado por los estudiantes de la UABC, y de acuerdo con el estudio de Peña et al. (2021), las experiencias del profesorado de la Universidad de Colima acerca de su programa de contingencia académica mediada por tecnología fue satisfactoria, aunque también señalaron que sus estudiantes no contaban con recursos tecnológicos; al mismo tiempo, en dicha institución se han presentado problemas emocionales en sus estudiantes y profesores de su población universitaria a lo largo del trabajo académico que han venido desarrollando en tiempos de pandemia.

En el caso de la UABC, lo que resulta positivo es lo referente a que algunos estudiantes participantes en el estudio han expresado que el propio Plan de Continuidad Académica de la UABC ha venido mejorando conforme han pasado los ciclos escolares durante el tiempo de trabajo académico a distancia a causa de la pandemia por la COVID-19. Por ello, es que este estudio es importante, ya que brinda un panorama de lo que ha sido el Plan de Continuidad Académica implementado por la UABC, con la finalidad de detectar áreas de oportunidad que la institución deberá atender para seguir ofreciendo su servicio educativo y procure el cuidado de la salud de su comunidad universitaria en estos tiempos tan inciertos; sin embargo, es necesario realizar otro tipo de investigaciones más integradoras y que tomen en cuenta las experiencias de otros miembros de la comunidad universitaria, con el propósito de contar con mayores argumentos que conlleven a la mejora continua del actual Plan de Continuidad Académica u otros que se puedan implementar ante diversos acontecimientos que pongan en jaque a la humanidad, la continuidad del servicio educativo, y la salud de la población universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Arriazu, R. (2007). ¿Nuevos medios o nuevas formas de indagación?: Una propuesta metodológica para la investigación social on-line a través del foro de discusión. *Forum: Qualitative Social Research*, 8(3), 1-17. <https://doi.org/10.17169/fqs-8.3.275>
2. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2020). Sugerencias para mantener los servicios educativos curriculares durante la etapa de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. Secretaria General Ejecutiva ANUIES. <http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/200417111353Sugerencias+para+mantener+los+servicios+educativos.pdf>
3. Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-82. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3>
4. CETYS Universidad. (2020). Plan de continuidad académica. <https://www.cetys.mx/plan-de-continuidad-academica/>
5. Diario Oficial de la Federación (DOF). (2020) Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020
6. Diario Oficial de la Federación (DOF). (2021). Acuerdo número 23/08/21 por el que se establecen diversas disposiciones para el desarrollo del ciclo escolar 2021-2022 y reanudar las actividades del servicio público educativo de forma presencial, responsable y ordenada, y dar cumplimiento a los planes y programas de estudio de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), normal y demás para la formación de maestros de educación básica aplicables a toda la

república, al igual que aquellos planes y programas de estudio de los tipos medio superior y superior que la secretaría de educación pública haya emitido, así como aquellos particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, en beneficio de las y los educandos.

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5627244&fecha=20/08/2021

7. Giroux, H y Proasi, L. (2020). La pandemia de Covid-19 está exponiendo la plaga del Neoliberalismo. *Praxis Educativa*, 24(2), 1-13. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240202>

8. Gobierno de México. (2020). 077. Se confirma en México caso importado de coronavirus COVID-19. <https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19>

9. Gutiérrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 1-4. <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>

10. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (IESALC-UNESCO). (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. IESALC-UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

11. Lominchar, J. (2020). Visión del cambio: impacto en la fuerza de trabajo y profesionales autónomos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(Especial 4), 12-31. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35213/37275>

12. Luna-Nemecio, J. (2020). Determinaciones socioambientales del Covid-19 y vulnerabilidad económica, espacial y sanitario-institucional. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 21-26. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvs/article/view/32419/33847>

13. Martell, M. (27 de diciembre de 2021). SEP: lista de estados que retrasará el regreso a clases en enero de 2022. Televisa. <https://www.televisa.com/noticias/sep-lista-de-estados-que-retrasara-el-regreso-a-clases-en-enero-de-2022/>
14. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
15. Peña, C.S., Quintero, C.A. y Andrade, A.I. (2021). Experiencias docentes sobre el programa de continuidad académica mediada por tecnología durante el confinamiento por la COVID-19. Reencuentro. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1022/988>
16. Suárez, V., Suarez-Quezada, M., Oros-Ruiz, S. y Ronquillo de Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. Revista Clínica Española, 220(8), 463-471. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>
17. Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2020). Plan de continuidad académica de UABC para la conclusión del periodo escolar 2020-1. <http://fcays.ens.uabc.mx/wp-content/uploads/2020/04/240420-Plan-de-continuidad-academica-UABC.pdf>
18. Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). (2020). Plan de continuidad académica UAGro en línea. https://www.uagro.mx/covid-19/archivos/PLAN_DE_CONTINUIDAD_ACADEMICA.pdf
19. Universidad de las Américas Puebla (UDLAP). (2020). Respuesta de la Universidad de las Américas Puebla ante el COVID-19 (Coronavirus). <https://www.udlap.mx/covid19/>
20. Uno TV. (26 de diciembre de 2021). Atención, papás: estos estados recorren su regreso a clases. Uno TV. <https://www.unotv.com/nacional/regreso-a-clases-estos-estados-recorren-la-fecha/>
21. Yin, R. K. (2009). Case Study Research. Sage.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Jorge Eduardo Martínez Iñiguez. Doctor en Socioformación y Sociedad del Conocimiento por el Centro Universitario CIFE. Profesor-investigador en la Universidad Autónoma de Baja California. México. Correo electrónico: jorge.martinez43@uabc.edu.mx

2. Liliana Zamora Alvarado. Maestra en Educación Basada en Competencias por la Universidad del Valle de México. Profesora en la Universidad Autónoma de Baja California. México. Correo electrónico: zamora.liliana@uabc.edu.mx

3. Salvador Ponce Ceballos. Doctor en Educación por la Universidad Abierta de Tlaxcala. Coordinador General de Formación Profesional en la Universidad Autónoma de Baja California. México. Correo electrónico: ponce@uabc.edu.mx

RECIBIDO: 19 de febrero del 2022.

APROBADO: 22 de abril del 2022.