



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATII20618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: X Número: 1. Artículo no.:33 Período: 1ro de septiembre al 31 de diciembre del 2022.**

**TÍTULO:** La Educación Virtual en tiempos de COVID-19. Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios.

**AUTORES:**

1. Máster. Mireya López Luna.
2. Máster. Eduardo Cruz Cruz.

**RESUMEN:** El objetivo de este trabajo de investigación es conocer la perspectiva de los estudiantes universitarios de manera subjetiva en el cambio de modalidad, hábitos de estudio, cambios en tiempo y esfuerzo dedicados a actividades educativas y conocimientos adquiridos. Se aplicaron cuestionarios en línea a universitarios de instituciones de tres regiones del estado de Oaxaca: Sierra Norte, Valles Centrales y Costa. En los resultados, un 80% de los estudiantes reconocieron cambios positivos en hábitos de estudio como planeación, organización y control a partir del uso adecuado de las herramientas tecnológicas, identificando que debido a la educación en línea invierten mayor cantidad de horas para los estudios.

**PALABRAS CLAVES:** educación virtual, perspectiva estudiantil, hábitos de estudio, desempeño académico.

**TITLE:** Virtual Education in times of COVID-19. Analysis from the perspective of university students.

**AUTHORS:**

1. Master. Mireya López Luna.
2. Master. Eduardo Cruz Cruz.

**ABSTRACT:** The objective of this research work is to know the perspective of university students in a subjective way in the change of modality, study habits, changes in time and effort dedicated to educational activities and acquired knowledge. Online questionnaires were applied to university students from institutions in three regions of the state of Oaxaca: Sierra Norte, Valles Centrales and Costa. In the results, 80% of the students recognized positive changes in study habits such as planning, organization and control from the proper use of technological tools, identifying that due to online education they invest more hours for studies.

**KEY WORDS:** virtual education, student perspective, study habits, academic performance.

**INTRODUCCIÓN.**

Actualmente, las tecnologías de la información y la comunicación han originado innovaciones masivas en educación, con la intención de crear conocimiento de un entorno académico cerrado al ámbito digital abierto y masivo (Zambrano, Cano & Presiga, 2017).

La pandemia por COVID-19 ocurrida durante el año 2020, ha provocado una emergencia en todos los niveles educativos, puesto que las instituciones con actividad presencial tuvieron que trasladarse al escenario virtual, en una modalidad de educación mediada por herramientas tecnológicas (Fernández, Bethencourt, Martín, Becerra & Area, 2021). Este fenómeno causado por la pandemia, provocó cambios drásticos, y en el caso de la educación, no es un cambio de modalidad oficial, sino una salida de emergencia el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TICs) para resolver el problema del momento. Lo que significó un proceso formativo de presencial a virtual sin

perder la esencia de las clases presenciales, dado que era el mismo número de contenidos, horarios de sincronización rígidos, y actividades de retroalimentación, lo que hace analizar el impacto, los retos, las competencias y habilidades que se necesitan desarrollar (Miguel, 2020).

Este trabajo aborda el análisis de las repercusiones en el contexto de estudio de los estudiantes de nivel superior en un ambiente presencial a la modalidad en línea, debido a la pandemia causada por el COVID-19, desde una perspectiva subjetiva, partiendo de los hábitos de estudio, adaptación a la modalidad en línea con énfasis en lo positivo o negativo de la planeación y organización de esfuerzos dedicados al estudio y conocimientos adquiridos en esta modalidad.

## **DESARROLLO.**

### **Marco teórico.**

Durante la pandemia, la educación superior en el mundo de forma general se dio en la modalidad virtual u online, siendo condicionada por dispositivos electrónicos, herramientas en el proceso formativo; en general se tradujo en adoptar y adaptar diferentes metodologías a cada etapa educativa (Fernández, Bethencourt, Martín, Becerra, & Area 2021); esto se ha convertido en reto para estudiantes como para docentes, dándole el título de la “tormenta perfecta” a la emergencia en la educación (Valero, Castillo, Ronny, Padilla, & Maritza 2020).

Los alumnos de primer año en educación superior han sido los de mayor afectación por la virtualización de la educación, quienes desde que iniciaron sus clases no han tenido contacto físico con profesores ni con compañeros de grupo, siendo percibido lo anterior como un impacto negativo (Cano, Collazos, Aristizabal, Moreira, & Ramírez, 2020).

También es importante considerar, que en la educación universitaria el impacto de las TICs dependerá de diversas condiciones, como por ejemplo el contexto de uso, objetivo con el cual son utilizadas, y la aplicación efectiva que los involucrados hacen de ellos, siendo determinantes que cuantifican el

mayor o menor impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje (Ruiz & Antonio 2016). Así mismo, mencionar como cumplido hacia la educación superior, que el aprendizaje en línea hace que tenga mayor accesibilidad, y con un costo menor, centrada en el alumno; sin embargo, representa una solución simple y práctica incapaz de reemplazar el aprendizaje presencial significativo (Abreu, 2020).

Otros factores que se consideran en este cambio de modalidad en la educación son los problemas de salud como el estrés, la motivación o vivencias personales de los estudiantes, debido al confinamiento. De acuerdo con González (2020), el estrés ha estado en crecimiento desde el siglo pasado; por lo tanto, no es nada nuevo; esto debido a los cambios globales en el entorno, como por ejemplo avances en la ciencia, la tecnología, la estandarización de patrones culturales, etc., sin embargo, la pandemia y debido a ello, el confinamiento ha incrementado el estrés a medida que se ha prolongado, y como confirma Barraza (2020): “las medidas de distanciamiento social, el confinamiento, el miedo al contagio y la suspensión de actividades sociales, laborales y recreativas, han generado niveles altos de estrés en la población mexicana; explica que este síndrome es un mecanismo adaptativo”. En los estudiantes, el estrés empieza a hacer estragos cuando se enfrenta a exigencias académicas poco exitosas, afectando físicamente en el sueño, dolor de cabeza, falta de concentración, ansiedad, problemas de adaptación, desorganización (González, 2020).

El confinamiento social también ha modificado las interacciones familiares; esto debido a diversos factores como: el espacio físico del hogar, el número de servicios disponibles para los miembros de la familia, la cantidad de personas que viven en el hogar, el tiempo destinados para actividades escolares, laborales, de convivencia, sumando a esto el estrés, la ansiedad e incertidumbre por la situación sanitaria, alterando los hábitos, la vida cotidiana y las rutinas; lo resultante de este confinamiento sanitario son los conflictos y problemáticas familiares (Robles, Junco, & Martínez, 2021).

La educación virtual demanda una motivación intrínseca, porque requiere que los estudiantes tengan capacidad para aprender, tiempo, y mayor disposición para las actividades educativas (Suárez, Hurtado, & Osorio, 2022); sin embargo, estos cambios no han sido fáciles, así mismo el ser humano es un ser de mucha complejidad, y por lo tanto, la afectación es diferente en cada individuo.

### **Objetivo.**

Conocer la perspectiva de los estudiantes universitarios desde el punto de vista subjetivo de una enseñanza universitaria presencial a la adaptación de educación virtual, en hábitos de estudio, aspectos positivos y negativos, cambios en tiempo y esfuerzo dedicados al estudio y conocimientos adquiridos en esta modalidad.

### **Metodología.**

El presente trabajo de investigación es de carácter cuantitativo, y la recolección de datos fue mediante un cuestionario en línea por medio de Formularios de Google, dividido por secciones, incluyendo preguntas identificativas como edad, sexo, universidad, curso académico, y lugar de residencia.

La población para este estudio son estudiantes de universidades del estado de Oaxaca con modalidad de enseñanza presencial. Para el muestreo utilizado, la aplicación de los cuestionarios se pidió el apoyo de los participantes en difundir las encuestas con otros estudiantes universitarios; así mismo, los cuestionarios son anónimos, y la participación fue voluntaria.

### **Muestra e instrumento de estudio.**

La muestra estuvo compuesta por 128 estudiantes universitarios de instituciones de educación presencial del estado de Oaxaca y del Tecnológico Nacional de México Campus Valle de Etna, de la región de Valles Centrales participaron 73 alumnos de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Desarrollo Comunitario de la Universidad de la

Sierra Juárez y de la región Sierra Norte, donde respondieron 38 estudiantes de las carreras de Licenciatura en Informática y Licenciatura en Administración Turística; y de la Universidad del Mar Campus Huatulco de las carreras de Licenciatura en Administración Turística y Licenciatura en Economía participaron 17 estudiantes.

El cuestionario para este trabajo de investigación está compuesto por preguntas referentes al tema educación: datos generales, servicios y equipos, experiencia en la nueva modalidad, y percepción académica.

Tabla 1. Instrumento de recolección de datos.

<b>Datos Generales</b>									
Institución educativa:									
Carrera:		Región:		Sexo:	M	F	Edad:		
<b>Cuestionario</b>									
<i>Completa las siguientes frases con la opción más adecuada para ti: "Durante la pandemia y recibiendo clases en educación a distancia..."</i>									
1. Considero que mis hábitos de estudio han cambiado a causa de la pandemia								Sí	No
2. Considero que mis hábitos de estudio durante la pandemia han...							Mejorado	Empeorado	
3. Planeo de una mejor manera las actividades relacionadas con mis estudios									
Totalmente de acuerdo	De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		
4. Organizo mejor mi tiempo para cumplir con mis actividades de estudio									
Totalmente de acuerdo	De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		
5. Llevo un mejor control de las entregas a realizar y realizadas en mis materias									
Totalmente de acuerdo	De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		
6. Invierto una mayor cantidad de horas al día para estudiar a distancia									
Totalmente de acuerdo	De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		

7. Invierto una mayor cantidad de esfuerzo físico y mental para estudiar a distancia				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
8. Me he vuelto más dedicado en mis estudios con las clases a distancia				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
9. El trabajo en equipo, que realizo con mis compañeros de clase, ha mejorado				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10. El contar con los equipos y servicios necesarios (computadora, dispositivos, luz, internet) me ha permitido estudiar mejor				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11. Mi familia comprende la situación actual de la nueva modalidad en la que estoy estudiando				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12. Mis amigos comprenden mi situación actual de estudios y me apoyan				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13. Mi pareja comprende mi situación actual de estudios y me apoya				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14. Pienso que lograré mis objetivos de adquirir conocimientos durante este periodo de estudios de manera virtual				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
15. Creo que obtendré las competencias que necesito adquirir en mis materias				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

16. Pienso que conseguiré calificaciones aprobatorias durante este periodo de estudios de manera virtual				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Fuente: elaboración propia.

## Resultados.

### *Percepción en mejora de hábitos de estudio, adaptación a la educación virtual.*

Los resultados se interpretaron por medio de un análisis descriptivo de las tendencias en los datos, mismos que pueden consultarse por medio de tablas y gráficos. Se hicieron dos preguntas cerradas a los estudiantes para identificar su percepción sobre los cambios en sus hábitos de estudio (figura 1 y 2).

**“¿Consideras que tus hábitos de estudio han cambiado a causa de la pandemia?”**

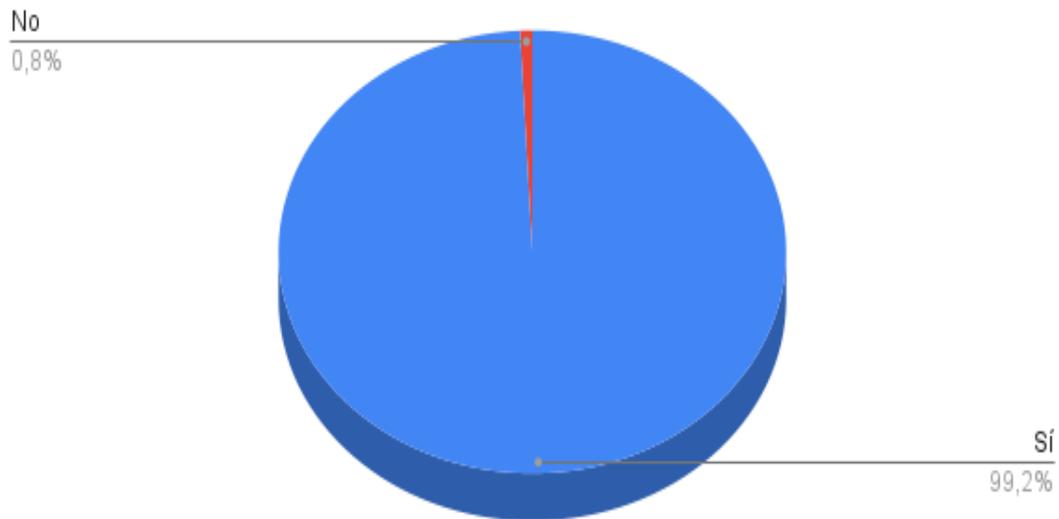


Figura 1. Cambio en hábitos de estudio durante la pandemia por COVID-19.

Fuente: elaboración propia.

Al preguntar directamente a los estudiantes si identificaban cambios en los hábitos de estudio, el 99.2% aceptó que sí habían cambios y solo el 0.8% indicó que sus hábitos seguían igual.

**“¿Consideras que tus hábitos de estudio han mejorado o empeorado por la pandemia?”**

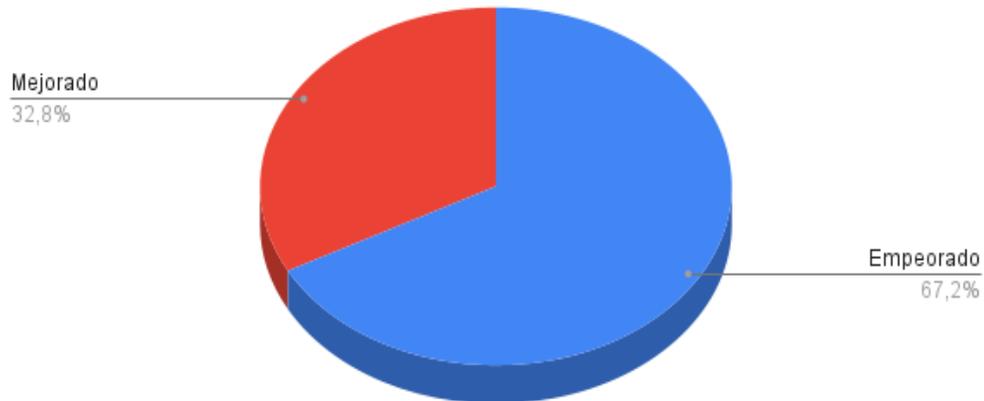


Figura 2. Comportamiento de los hábitos de estudio en la educación a distancia.

Fuente: elaboración propia.

Relacionada con la pregunta anterior, se indagó en los estudiantes sobre si sus hábitos de estudio habían mejorado y el 32.8% reconoció que estos habían mejorado y el 67.2% declaró que estos habían empeorado. Lo anterior llama la atención, porque si bien los estudiantes consideran que sus hábitos habían empeorado, al momento de realizar de manera individual las preguntas sobre hábitos específicos, la gran mayoría de las respuestas indican mejoras positivas en los hábitos de estudio, como se observa a continuación:

### **La organización y planeación de las actividades.**

Tabla 1. “Planeo de una mejor manera las actividades relacionadas con mis estudios”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Planeación	18	14.06%	61	47.66%	42	32.81%	6	4.69%	1	0.78%

Fuente: elaboración propia.

El 61.72% de los estudiantes reconoció que la planeación de sus actividades ha mejorado durante la pandemia; el 32.81% manifestó estar indeciso; el 4.69% declaró estar en desacuerdo y el 0.78% estuvo totalmente en desacuerdo.

Tabla 2. “Organizo mejor mi tiempo para cumplir con mis actividades de estudio”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Organización	26	20.31%	55	42.97%	31	24.22%	13	10.16%	3

Fuente: elaboración propia.

El 63.28% de los participantes aceptó que organiza mejor sus actividades durante el confinamiento; el 24.22% indicó estar indeciso; el 10.16% se manifestó en desacuerdo, y el 2.34% se postuló totalmente en desacuerdo.

### **Control de entregas y tiempo dedicado al estudio en línea.**

Tabla 3. “Llevo un mejor control de las entregas a realizar y realizadas en mis materias”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Control	22	17.19%	61	47.66%	29	22.66%	12	9.38%	4

Fuente: elaboración propia.

El 64.84% de los encuestados manifestó que realizan un mejor control de las actividades de enseñanza y aprendizaje; el 22.66% se declaró indeciso; el 9.38% se perfiló en desacuerdo, y el 3.13% indicó estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 4. “Invierto una mayor cantidad de horas al día para estudiar a distancia”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Horas de estudio	44	34.38%	49	38.28%	20	15.63%	13	10.16%	2

Fuente: elaboración propia.

El 72.66% de los alumnos indicó que invierten más horas de estudio al día en la modalidad a distancia; el 15.63% se manifestó indeciso; el 10.16% aceptó estar en desacuerdo, y el 1.56% reconoció estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 5. “Invierto una mayor cantidad de esfuerzo físico y mental para estudiar a distancia”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Esfuerzo	50	39.06%	58	45.31%	17	13.28%	3	2.34%	-

Fuente: elaboración propia.

El 84.38% declaró que invierten un mayor esfuerzo físico y mental para estudiar a distancia; el 13.28% se encontró indeciso, y el 2.34% aceptó estar en desacuerdo.

### **Valoración de la experiencia de calidad en el estudio y el trabajo en equipo.**

Tabla 6. “Me he vuelto más dedicado en mis estudios con las clases a distancia”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Dedicación	18	14.06%	51	39.84%	36	28.13%	15	11.72%	8

Fuente: elaboración propia.

El 53.91% reconoció que ha desarrollado mayor dedicación en las clases a distancia; el 28.13% se mantuvo indeciso; el 11.72% indicó estar en desacuerdo, y el 6.25% se postuló totalmente en desacuerdo.

Tabla 7. “El trabajo en equipo con mis compañeros de clase, ha mejorado”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Trabajo en equipo	7	5.47%	44	34.38%	40	31.25%	30	23.44%	7	5.47%

Fuente: elaboración propia.

El 39.84% de los jóvenes consideró que han mejorado las actividades realizadas en equipo; el 31.25% se declaró indeciso; el 23.44% se mostró en desacuerdo, y el 5.47% se identificó totalmente en desacuerdo.

### **Vivencias personales sobre la comprensión familiar en la nueva modalidad de estudio.**

Tabla 8. “El contar con los equipos y servicios necesarios (computadora, dispositivos, luz, internet) me ha permitido estudiar mejor”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Tecnología e infraestructura	27	21.09%	58	45.31%	29	22.66%	13	10.16%	1	0.78%

Fuente: elaboración propia.

El 66.41% de los encuestados señaló que el contar con la tecnología e infraestructura para la educación a distancia le ha beneficiado; el 22.66% se declaró indeciso; el 10.16% se postuló en desacuerdo, y el 0.78% aceptó estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 9. “Mi familia comprende la situación actual de la nueva modalidad en la que estoy estudiando”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Apoyo familiar	32	25.00%	58	45.31%	23	17.97%	12	9.38%	3	2.34%

Fuente: elaboración propia.

El 70.31% de los estudiantes reconoció que sus familias comprenden la situación educativa a distancia en la pandemia; el 17.97% se encontró indeciso; el 9.38% se postuló en desacuerdo, y el 2.34% indicó estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 10. “Mis amigos comprenden mi situación actual de estudios y me apoyan”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Apoyo de amistades	23	17.97%	52	40.63%	35	27.34%	8	6.25%	10	7.81%

Fuente: elaboración propia.

El 58.59% de los participantes afirmó que reciben apoyo de sus amigos al estudiar a distancia; el 27.34% se mostró indiferente; el 6.25% se manifestó en desacuerdo, y el 7.81% señaló estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 11. “Mi pareja comprende mi situación actual de estudios y me apoya”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Apoyo de pareja	21	16.41%	24	18.75%	24	18.75%	6	4.69%	53	41.41%

Fuente: elaboración propia.

El 35.16% de la muestra aceptó que recibe comprensión y apoyo por parte de sus parejas por estudiar a distancia; el 18.75% se declaró indeciso; el 4.69% se postuló en desacuerdo, y el 41.41% indicó estar totalmente en desacuerdo.

### Valoración de los conocimientos y competencias adquiridas en la modalidad en línea.

Tabla 12. “Pienso que lograré mis objetivos de adquirir conocimientos durante este periodo de estudios de manera virtual”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Logro de objetivos	21	16.41%	49	38.28%	33	25.78%	20	15.63%	5	3.91%

Fuente: elaboración propia.

El 54.69% de los jóvenes pensó que lograría adquirir conocimientos en la educación a distancia; el 25.78% declaró estar indeciso; el 15.63% estuvo en desacuerdo, y el 3.91% reconoció estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 13. “Creo que obtendré las competencias que necesito adquirir en mis materias”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Competencias	15	11.72%	37	28.91%	52	40.63%	20	15.63%	4	3.13%

Fuente: elaboración propia.

El 40.63% creía que lograría las competencias de sus planes de estudios; otro 40.63% se encontró indeciso; el 15.63% se mostró en desacuerdo, y el 3.13% se identificó totalmente en desacuerdo.

Tabla 14. “Pienso que conseguiré calificaciones aprobatorias durante este periodo de estudios de manera virtual”.

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
Calificaciones	23	17.97%	70	54.69%	29	22.66%	4	3.13%	2	1.56%

Fuente: elaboración propia.

El 72.66% de los estudiantes consideró que obtendrá calificaciones aprobatorias al estudiar de manera virtual; el 22.66% se mostró indeciso; el 3.13% señaló estar en desacuerdo, y el 1.56% se identificó totalmente en desacuerdo.

### **Discusión.**

A continuación, los resultados muestran la percepción en el cambio de hábitos de estudio, y para la mayoría de los estudiantes, este cambio consideran ha empeorado sus hábitos por la modalidad virtual; sin embargo, es importante aclarar que ellos también reconocen que la planeación y la organización de sus actividades ha sido favorable, apreciando que el aprendizaje activo se convierte en el mejor aliado por el confinamiento; este resultado muestra que los hábitos de estudios han sufrido cambios radicales donde la participación del estudiante en ellos es de mayor porcentaje.

Como confirma Miguel (2020), este fenómeno causado por la pandemia, provocó cambios drásticos, y en el caso de la educación, no es un cambio de modalidad, sino una salida de emergencia el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC's) para resolver el problema del momento; lo que significó un proceso formativo de presencial a virtual sin perder la esencia de las clases presenciales, dado que era el mismo número de contenidos, horarios de sincronización rígidos, y actividades de retroalimentación, lo que hace analizar el impacto, los retos, las competencias y habilidades que se necesitan desarrollar.

Así como la planeación, la organización y el control de entrega de actividades es otra práctica importante en la educación a distancia, ellos han sentido mejoras debido a la responsabilidad individual para cumplir con este proceso, así como también reconocen que para cumplir con sus actividades escolares en la modalidad virtual invierten más horas de estudio y mayor cantidad de esfuerzo físico y mental que en las clases presenciales. Como señala Ruiz y Antonio (2016), también es importante considerar, que en la educación universitaria el impacto de las TICs dependerá de

diversas condiciones, como por ejemplo el contexto de uso, objetivo con el cual son utilizadas, y la aplicación efectiva que los involucrados hacen de ellos, son los determinantes que cuantifican el mayor o menor impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje

En Valorar la experiencia sobre el estudio y el trabajo en equipo, la mitad de los encuestados considera ha desarrollado mayor dedicación a las actividades correspondientes al proceso de enseñanza aprendizaje, y también un número considerable concluyó que el trabajo en equipo a la distancia y las actividades de forma remota por el contrario a sido deficiente y no lo consideran como algo que suma a su proceso de aprendizaje.

Como lo describe Suárez, Hurtado y Osorio (2022), la educación virtual demanda una motivación intrínseca porque requiere que los estudiantes tengan capacidad para aprender, tiempo y mayor disposición para las actividades educativas; sin embargo, estos cambios no han sido fáciles, ya que el ser humano es un ser de mucha complejidad, y por lo tanto, la afectación es diferente en cada individuo. Por otro lado, y atendiendo a la valoración de los conocimientos y competencias adquiridas, la mitad de los encuestados afirman este logro, obteniendo calificaciones aprobatorias en las diversas materias cursadas en la modalidad en línea, teniendo presente que mayoría de los aprobados no tienen dificultades ni de herramientas tecnológicas, ni dificultades de aprendizaje, y esto les permite obtener resultados favorables en el proceso de aprendizaje.

La modalidad de estudio en línea ha estado condicionada por diversos factores, y entre ellos, las vivencias personales a partir del trabajo desde la casa; la mayoría de los estudiantes afirmó contar con equipos y servicios necesarios para cumplir con sus actividades de estudio; así mismo, respondieron tener el apoyo y comprensión de su familia y amigos; también fue notorio observar que solo algunos de los estudiantes tienen pareja. Robles, Junco y Martínez (2021) explican cómo el confinamiento social también ha modificado las interacciones familiares, y esto debido a diversos factores como: el espacio físico del hogar, el número de servicios disponibles para los miembros de

la familia, la cantidad de personas que viven en el hogar, el tiempo destinado para actividades escolares, laborales, de convivencia, y sumando a esto el estrés, la ansiedad e incertidumbre por la situación sanitaria, alterando los hábitos, la vida cotidiana y las rutinas, lo resultante de este confinamiento sanitario son los conflictos y problemáticas familiares.

En el caso de los estudiantes encuestados en este trabajo de investigación, dos factores importantes han causado estrés en ellos y son: primero, el cambio de modalidad de la educación presencial a modalidad en línea, considerando ha sido la carga y exceso de actividades debido a la modalidad a distancia, y el segundo factor son los problemas familiares que se originaron a raíz del confinamiento obligatorio global por la salud.

## **CONCLUSIONES.**

El cambio educativo que experimentaron las organizaciones educativas al migrar el proceso de enseñanza y aprendizaje como reacción ante la pandemia por COVID-19 implicó una serie de reacciones en los estudiantes universitarios.

En el tema de las relaciones sociales, los estudiantes fueron respaldados y comprendidos por sus familiares, parejas y amigos en los cambios de conductas de estudio. Si bien los estudiantes percibieron un empeoramiento en sus hábitos de estudio al ser cuestionados de manera directa sobre el tema por medio de la primera pregunta cerrada, la realidad identificada por medio de preguntas más específicas permitió identificar, que de hecho, existieron mejoras sustanciales en los hábitos de estudio de los participantes.

Los estudiantes mejoraron sus hábitos de estudio en temas como la planeación, la organización, el control, y la dedicación al estudio y el trabajo en equipo gracias al aprovechamiento de los equipos tecnológicos y servicios para la educación, como el internet, y por otro lado, reconocieron invertir una mayor cantidad de horas al día a sus actividades académicas, razón por la cual es posible que

hayan percibido inicialmente un empeoramiento en sus hábitos, cuando en sí, se trataba de un mayor esfuerzo invertido. Al respecto de algunos indicadores de desempeño académicos, se identificó cierta incertidumbre en la modalidad educativa virtual, en parte obedeciendo al desconocimiento de la forma de operar en la misma; sin embargo, siete de cada 10 estudiantes era optimista al respecto de obtener calificaciones aprobatorias en sus asignaturas.

Pese a la principal limitación que representó para el estudio la localización y comunicación con los estudiantes, se espera que con la presente investigación, se abone en la comprensión de la perspectiva subjetiva de los estudiantes universitarios en cuanto a la variación en los hábitos de estudio, dedicación y esfuerzo dedicado a las actividades en el periodo educativo a distancia, impulsado por la pandemia por el COVID-19.

Con el actual retorno a las clases presenciales, en algunas de las instituciones educativas en México, se plantean como posibles líneas de investigación la evolución de los hábitos tecnológicos y digitales adquiridos durante estos meses de virtualidad, y su aplicación como complementos a la modalidad de estudios original: la modalidad presencial.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
2. Barraza, A. (2020). El estrés de pandemia (COVID 19) en la población mexicana. *Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicoanalítica S.C.* México. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Coronavirus.pdf>

3. Cano, S., Collazos, C. A., Aristizabal, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del Aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a casua del COVID-19. *Campus Virtuales*, 9(2), 51-59.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/734/412>
4. Fernández, I., Bethencourt, A., Martín, S., Becerra, C., & Area, M. (2021). Percepciones sobre el impacto educativo de la COVID-19: Análisis de un Webinar de la Cátedra TECNOEDU. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, 519-532.  
<https://dx.doi.org/10.46661/ijeri.5732>
5. González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por Covid-19. *Espacio I+D, Innovación más desarrollo*, 9(25), 158-179.  
<https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
6. Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *RLEE Nueva Época*, L, 13-40.  
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
7. Robles, A. L., Junco, J. E., & Martínez, V. M. (2021). Conflictos Familiares y Económicos en Universitarios en Confinamiento Social por COvid-19. *Cuidarte*, 43-51.  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/78045>
8. Ruiz, C., & Antonio, A. (2016). Propuesta de Buenas Prácticas de Educación Virtual en el Contexto Universitario. *Revista de Educación a Distancia*. <http://dx.doi.org/10.6018/red/49/12>
9. Suárez, O., Hurtado, A., & Osorio, J. (2022). Variables que subyacen al estrés académico y motivación estudiantil en la educación superiores en medio de la pandmia por Covid-19. *Tecné Episteme Didaxis*, 37-56. <https://doi.org/10.17227/ted.num51-12269>

10. Valero, N. J., Castillo, A. L., Ronny, R., Padilla, M., & Maritza, C. (2020). Retos de la Educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 1201-1220. <https://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
11. Zambrano, J., Cano, L., & Presiga, K. (2017). Virtualidad y MOOC desde la perspectiva de estudiantes universitarios . *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 15 (8), 106-119. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/18961/18891>

#### **DATOS DE LOS AUTORES.**

1. Mireya López Luna. Máster en Alta Dirección. Profesor-Investigador de la Universidad de la Sierra Juárez, México. Correo electrónico: [mireya@unsij.edu.mx](mailto:mireya@unsij.edu.mx)
2. Eduardo Cruz Cruz. Máster en Administración de Empresas. Docente del Instituto Tecnológico del Valle de Etna, México. Correo electrónico: [eduardo.cruz@vetla.tecnm.mx](mailto:eduardo.cruz@vetla.tecnm.mx)

**RECIBIDO:** 17 de junio del 2022.

**APROBADO:** 29 de julio del 2022.