



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898473*

RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

ISSN: 2007 – 7890.

Año: II. Número:2 Artículo no.5 Período: Octubre 2014/Enero 2015.

TÍTULO: El uso de Recursos Educativos Abiertos integrados en un ambiente formativo para promover la Convivencia Escolar.

AUTORES: Máster. Luz Neida Leal Acevedo, Dra. Marcela Georgina Gómez Zermeño, y Máster. Raúl Fernando Abrego Tijerina.

RESUMEN: Esta investigación cualitativa presenta un proceso de indagación para el diseño y desarrollo de una innovación educativa mediante el uso de Recursos Educativos Abiertos y Material Multimedia para fomentar la convivencia escolar en el tercer grado de una escuela primaria en Colombia. Se aplicó una entrevista semiestructurada y la observación directa como instrumentos de recolección de datos a 3 docentes y 10 alumnos, los cuales pertenecen a un grupo con problemas de convivencia escolar. Los resultados obtenidos permitieron el diseño de un material multimedia bajo los principios de los Recursos Educativos Abiertos, con el fin de integrar un ambiente formativo dentro y fuera del aula, que apunten al logro de la convivencia escolar y mejores condiciones para los procesos de enseñanza.

PALABRAS CLAVES: Material multimedia, ambientes formativos, convivencia escolar, Recursos Educativos Abiertos, Educación Primaria.

TITLE: The use of the Open Educational Resources integrated to a formative environment to promote school coexistence.

AUTHORS: Máster. Luz Neida Leal Acevedo, Dra. Marcela Georgina Gómez Zermeño, y Máster. Raúl Fernando Abrego Tijerina.

ABSTRACT: This qualitative research presents the exploration process for the design and development of an educational innovation through the use of Open Educational Resources and Multimedia to promote school harmony and the environment in the third grade of a primary school in Colombia. A semi-structured interview and direct observation was applied to 3 teachers and 10 students, who belong to a group with problems of cohabitation and social harmony. The results allowed the construction of multimedia material as an Open Educational Resource, in order to build a training environment, inside and outside the classroom, oriented to achieve school harmony and better conditions for the teaching processes.

KEYWORDS: Multimedia, educational environments, school coexistence, Open Educational Resources, Primary Education.

INTRODUCCIÓN.

La educación formativa, de acuerdo a Gómez, Matamala y Alcocel (2002) debe garantizar la construcción de valores y actitudes que faciliten la práctica de las competencias básicas; una educación que potencialice las habilidades sociales de los alumnos y les permita

desarrollarse como personas íntegras moral, física e intelectualmente, para desempeñarse en diferentes ámbitos de la sociedad.

En este sentido la Innovación Educativa posibilita la inclusión de mejores prácticas al docente (Bravo y Correa, 2010). La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las prácticas pedagógicas, se convierten en un modelo educativo que requiere del diseño, la producción de recursos y de medios didácticos educativos. Este proceso permite al docente llevar a cabo una acción pedagógica flexible, lúdica y colaborativa que facilitan en el estudiante el desarrollo de un aprendizaje crítico y autónomo.

La integración de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje convierte al conocimiento en una pieza clave, por lo que el docente debe redimensionar su papel en su práctica. Desde esta perspectiva, este trabajo proporciona una mirada sobre el uso de los Recursos Educativos Abiertos (REA) y el diseño de material multimedia para su incorporación en ambientes formativos que fomenten la convivencia escolar y faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para guiar el estudio, se tomó como referencia el Manual de Convivencia Escolar, documento que es parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el cual se deben definir los derechos y obligaciones de todas las personas de la comunidad educativa en aras de convivir de manera pacífica y armónica. Los acuerdos consignados en el manual de convivencia pueden ser entendidos como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. Entre sus principales objetivos se pueden nombrar:

- Promover, garantizar y defender los Derechos Humanos (DDHH) y los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos (DHSR).

- Establecer normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman.
- Fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

Este Manual de Convivencia es construido bajo los principios constitucionales y las políticas del Ministerio de Educación Nacional, expresadas en la normatividad vigente, la Declaración Universal de los Derechos del Niño, la Ley 115 Art. 87 y su Decreto reglamentario 1680 de 1994 Art. 17, la Ley 1098 del 2006 o código de La Infancia y Adolescencia, Decreto 1290 del 2009, la Ley 1620 y su Decreto reglamentario 1965 del 2013, que constituyen la base fundamental del diseño, fundamentación y creación de las normas, derechos, y deberes, que actualmente rigen la institución. Igualmente, se tomaron las principales funciones de cada uno de agentes que hacen parte de la Comunidad Educativa (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes y administrativos). Cabe resaltar, que para el interés por el estudio, se tomaron como referencia las funciones del docente y el psicoorientador (maestro orientador), de las cuales se abordaron las funciones relevantes para la presente investigación. El docente debe tener una disposición abierta y dinámica para escuchar y entender el comportamiento de los demás, buscando siempre el diálogo y la concertación para solucionar dificultades. Ser formador permanente de valores sociales, espirituales, éticos y morales, siendo modelo real para la comunidad educativa. En relación al psicoorientador, se pretende que el estudiante aprenda a conocerse, para identificar sus aptitudes, competencias, motivaciones e intereses.

La pregunta de investigación planteó: *¿De qué forma los Recursos Educativos Abiertos aplicados para la convivencia escolar pueden facilitar procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del grado tercero de primaria de una institución pública del municipio de Cimitarra, Colombia?*

El objetivo general fue diseñar un material multimedia, incorporando el uso de REA como imágenes, audio y videos educativos en un ambiente interactivo, para formar en la convivencia escolar, que facilite los procesos de enseñanza–aprendizaje.

Con base en las consideraciones anteriores, el presente trabajo se desarrolló considerando tres aspectos: *metodología y estrategias de aprendizaje*, el cual toma en cuenta las nuevas formas de incorporación del conocimiento, el desarrollo de competencias para la convivencia, la motivación del estudiante, el valor del trabajo en equipo y los factores que influyen en la convivencia escolar, y las buenas prácticas educativas. El segundo aspecto corresponde al *dominio pedagógico y tecnológico en la aplicación de estrategias* en torno a las habilidades del docente de la sociedad del conocimiento en procesos formativos para la convivencia, en las claves para el desarrollo de procesos formativos en sus estudiantes y la utilización de herramientas de comunicación Web 2. 0 en los procesos de formación para la convivencia escolar. Como tercera y última categoría, *la organización curricular y políticas institucionales alrededor de las normas establecidas en el Manual de Convivencia*, enmarcada en la acción de los actores de la comunidad educativa implicados en un proceso de incorporación en el uso de las TIC, los aspectos que pueden condicionar este proceso, y el rol del docente y del psicoorientador dentro de la transformación de ambientes para la convivencia escolar.

Como resultado, el diseño de un material multimedia y el uso de REA en un ambiente formativo permitirán una educación más interactiva y participativa que motive al estudiante y al docente a desarrollar prácticas innovadoras y ambientes agradables dentro y fuera del aula que apunten al logro de la convivencia escolar y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

DESARROLLO.

Ambientes formativos en torno a las TIC.

El ambiente formativo se deriva de la interacción del hombre con el entorno que lo rodea, se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y los aprendices, quienes están en condiciones de reflexionar sobre las acciones pedagógicas propias y de los otros (Duarte, 2003). Las perspectivas que ofrecen las TIC para cada uno de estos escenarios implican cambios en las claves organizativas, en cuanto a combinación de los escenarios y la configuración de servicios integrados de aprendizaje. Se trata de nuevas formas de enriquecer y mejorar la calidad del currículo y de la formación, así como de incrementar las oportunidades educativas (Salinas, 1996).

El ambiente formativo debe trascender la noción de espacio físico como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia. Desde esta perspectiva, el ambiente educativo debe ser una construcción diaria, de reflexión cotidiana, de singularidad permanente que asegure la diversidad, y con ella la riqueza de la vida en relación (Ospina, 1999).

La convivencia escolar y su relación con el aprendizaje.

Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución que hacen parte de la comunidad educativa y con los cuales se establecen

vínculos interpersonales deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Cuando la institución escolar privilegia la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo y la participación, se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje (Ianni, 2003).

La realidad social que rodea al contexto educativo y a la labor docente es, en muchas ocasiones, controvertida y complicada. Por ello, una adecuada convivencia basada en los valores del respeto y el reconocimiento de la diversidad, pueden ser los consortes para garantizar un correcto funcionamiento de nuestros centros educativos, cuyo objetivo es garantizar a los alumnos la adquisición de competencias, valores, actitudes y habilidades sociales con los que enfrentarse al mundo (Fuentes, Linares, Baena y Jurado 2011).

De lo expresado, es posible mencionar que los procesos pedagógicos y la convivencia institucional están vinculados entre sí. En realidad, se trata de un doble aprendizaje: la convivencia se aprende a partir de la experiencia y la necesidad de crear un ambiente agradable, donde se logren cambios duraderos de conducta, que permitan hacer una adaptación al entorno personal y social de cada persona. Por otra parte, la convivencia permite adquirir contenidos actitudinales, que posibilitan el aprendizaje de otros contenidos conceptuales y procedimentales (Ianni, 2003).

Recursos Educativos Abiertos.

En el recorrido de experiencias e investigaciones alrededor del uso de las TIC, es preciso mencionar el uso de los Recursos Educativos, los cuales posibilitan la comunicación entre maestros y estudiantes. Hasta ahora, el enfoque tradicional ha consistido en acumular la mayor cantidad de conocimientos posible, pero en un mundo rápidamente cambiante, esto

no es eficiente, al no saber si lo que se está aprendiendo será relevante (Ibáñez, 2004). Por ello, hoy es posible compartir, utilizar y reutilizar el conocimiento a través de medios interactivos que la tecnología y la comunicación ofrecen.

De acuerdo con Molenda y Robinson (2008), citados por Ancira y Mortera (2011), una manera en que las TIC impulsan a los estudiantes, es mediante su filosofía de diseño centrado en el usuario. A partir de la revolución de World Wide Web (WWW), en los noventa surgen aplicaciones educativas con TIC, apoyadas en la psicología cognoscitiva y enfoques constructivistas como el aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, actividades didácticas propias de la Red, y otras prácticas orientadas a la exploración e investigación, en las que interactividad, multimedia e Internet promueven el aprendizaje significativo y desarrollo de competencias (Januszewski y Molenda, 2008).

De esta forma, con el desarrollo del Internet, se abre las puertas a los Recursos Educativos Abiertos (REA), los cuales se constituyen en recursos destinados para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, que residen en el dominio público o que han sido liberados bajo licenciamiento que protege la propiedad intelectual, y permite su uso de forma pública y gratuita (Atkins, Seely y Hammond, 2007, citado por Burgos, 2010).

Metodología.

Este es un proyecto de investigación de naturaleza cualitativa, el cual según Taylor y Bogdan (1990) tiene un sentido amplio que se encamina en la búsqueda de datos descriptivos. Para el caso de esta investigación, se buscó determinar de qué forma el uso adecuado de medios educativos interactivos enfocados en la convivencia puede facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con Valenzuela y Flores (2012), la

investigación cualitativa resalta las perspectivas de los participantes y cómo las personas construyen su mundo y significado en base a sus experiencias.

Ante la situación planteada, es importante abordar el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que caracterizan al docente, que asume prácticas de innovación con las TIC. Para ello, al inicio del proceso de la investigación se realizó una entrevista semiestructurada a tres docentes a cargo de la formación del total de la población de 30 estudiantes de tercer grado de primaria, sobre aspectos relacionados con su práctica educativa en aula en torno al uso de las TIC como estrategia de aprendizaje en la formación de la convivencia escolar.

Se partió desde un análisis de la percepción de los docentes en cuanto al impacto didáctico, pedagógico y tecnológico de la implementación de las herramientas Web 2.0 en los procesos de enseñanza–aprendizaje en el área de la convivencia escolar. Luego, como segundo paso, se profundizó en los ambientes de aprendizaje de los estudiantes alrededor de la convivencia escolar y cómo ésta influye en el comportamiento académico y disciplinario de los estudiantes. En este caso se realizó la entrevista semiestructurada y la observación directa a los 10 estudiantes pertenecientes a la muestra de la investigación.

Como un tercer paso, se transcribió cada una de las entrevistas realizadas tanto a los docentes como a los estudiantes, y se analizan junto con las observaciones directas y la literatura para encontrar respuestas en torno a la influencia positivas de la utilización de los REA aplicados hacia una formación para la convivencia escolar.

El proyecto se desarrolló en una institución del municipio de Cimitarra, departamento de Santander en Colombia, con un grupo de tercer grado de primaria. La población estuvo

conformada por 30 estudiantes, niños y niñas entre las edades de 7 y 8 años. La muestra, por conveniencia, estuvo conformada por 10 estudiantes, los cuales fueron del total de la población estudiantes del grado tercero con dificultades en la convivencia escolar. Son niños con diferentes estilos y preferencias de aprendizaje, pertenecientes a familias funcionales con nivel académico básico y estado socioeconómico medio; sus madres son amas de casa y sus padres se desempeñan en diferentes actividades. Otra parte de los estudiantes, en menor cantidad, pertenecen a familias conformadas sólo por la mamá o los abuelos, son niños que presentan dificultades socioeconómicas.

Con relación a la parte social, los niños y niñas tienen dificultades en establecer buenas relaciones con sus compañeros, a pesar de que les gusta y se entusiasman por trabajar en equipo; frecuentemente discuten y no proceden con la finalización del trabajo. Presentan comportamientos negativos y mala conducta; por ejemplo, esconden los útiles escolares a compañeros o incluso realizan agresiones físicas como pellizcos, se tiran el cabello o se dan golpes. De manera grupal, se les dificulta guardar silencio en clase, escuchar y seguir instrucciones. Cabe resaltar que en el ámbito escolar, muchas veces los niños y niñas responden con cierto grado de agresividad a molestias pasajeras de sus compañeros, ya sean de orden físico (un empujón, un manotazo) o de orden verbal (una mala palabra, una broma con doble sentido); en la mayoría de los casos no hay intención de causar daño, ni alcanza a constituir un conflicto.

Los instrumentos de recolección de datos fueron la observación y la entrevista semiestructurada. En la investigación cualitativa, por medio de estas técnicas, se busca comprender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, los estudiantes y docente de aula de tercero de primaria. Mediante el diálogo entre los sujetos se obtienen datos

relevantes, que se constituye en un proceso de recolección de información (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Resultados.

Para el análisis de las respuestas, tanto de alumnos como del docente, se utilizaron las siguientes categorías:

1) Metodología y estrategias de aprendizaje que favorecen la convivencia: en este aspecto, se revisan nuevas formas e incorporación del conocimiento, el desarrollo de competencias de sana convivencia, el valor del trabajo en equipo y los factores que influyen en la convivencia escolar, y su relación con las buenas prácticas educativas.

2) Dominio pedagógico y tecnológico en la aplicación de estrategias que favorecen la convivencia escolar: en esta categoría se analizaron las habilidades del docente en procesos formativos para la convivencia y procesos formativos, así como la utilización de herramientas de comunicación Web 2.0.

3) Organización curricular y políticas institucionales alrededor de las normas establecidas en el Manual de Convivencia: por último, se revisó lo relacionado a los actores educativos implicados en el proceso de formación para la convivencia mediante el uso de las TIC, los aspectos que condicionan la incorporación de las TIC, así como el rol del docente y el psicoorientador dentro de un proceso de transformación para la convivencia escolar.

En la **Tabla 1** se muestran los resultados de acuerdo a lo obtenido de la entrevista con los 10 estudiantes y la observación de su desempeño en clase. La entrevista estuvo compuesta de 10 preguntas, las cuales indagaron sobre: los aspectos de clase que más disfrutaban, las tensiones entre compañeros de clase, el trabajo en equipo, y sus conocimientos sobre el Manual.

Tabla 1.

Resultados de estudiantes.

Categorías	Entrevista	Observación
Metodología y estrategias de aprendizaje que favorecen la convivencia.	<p>“A través del desarrollo de actividades en equipo, participativo y práctico... me gusta que el profesor incorpore las TIC como videos, blog, juegos interactivos...” (Estudiante 1).</p> <p>“Cuando estoy trabajando con mis compañeros no me gusta que me insulten, me digan groserías y que sean maleducados...mi profe dice que debemos dialogar y participar con respeto”(Estudiante 2).</p> <p>“En la práctica educativa, el trabajo en equipo tiene un gran valor; a mí me gusta trabajar en grupo porque nos da la oportunidad de crecer en conocimientos y valores de forma mutua y colaborativa...” (Estudiante 3)</p> <p>“Si, a veces es difícil portarse bien en clase, es que hay compañeros que hablan mucho, no hacen caso, interrumpen constantemente y eso no me deja concentrar...” (Estudiante 5).</p>	<p>En el desarrollo de la clase se observa que los estudiantes generalmente aplican la tecnología, lo que los motiva a trabajar.</p> <p>Al desarrollar las actividades en grupo, se evidencian dificultades para dialogar y llegar a acuerdos.</p> <p>Se evidencia que los estudiantes se motivan con el trabajo en equipo; sin embargo, no existen normas claras para que las actividades tengan éxito.</p> <p>Se observan dificultades para mantener a los estudiantes en orden, a causa de la indisciplina que otros niños generan, lo cual afecta sus procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>
Dominio pedagógico y tecnológico en la aplicación de estrategias que favorecen la convivencia escolar.	<p>“No estoy de acuerdo en agredir a mis compañeros, pero es difícil controlarse, hay veces lo empujo o le escondo los cuadernos, porque siempre me hace llorar y se ríe de mí..., y mi profe no se da cuenta...” (Estudiante 4).</p> <p>“Cuando no estoy de acuerdo con el comportamiento de mis compañeros le digo a mi profe ...para que lo regañe y le diga a sus papás”(Estudiante 6).</p> <p>“En clase siempre reflexionamos sobre la importancia de la convivencia a través de videos, canciones , juegos, películas, entre otras..., que la profesora nos lleva a clase” (Estudiante 7).</p>	<p>La interacción de los estudiantes con el maestro se da en buenos términos. Sin embargo, hay ocasiones donde el estudiante no le informa al docente cuando un compañero lo molesta o lo agrede y prefiere tomar la justicia por sus manos.</p> <p>Casi siempre el estudiante busca el respaldo de su docente para que lo apoye en caso de agresión verbal o física.</p> <p>El estudiante se motiva cuando la profesora les lleva canciones, cuentos y videos sobre temas de convivencia.</p>
Organización curricular y políticas institucionales alrededor de las normas del Manual de Convivencia.	<p>“Cuando algún compañero me agrede física o verbalmente, hay veces busco a mi profe y cuando ella no está, voy donde el Coordinador o el Rector” (Estudiante 8).</p> <p>“No sé cuáles son mis deberes y derechos establecidos en el Manual de Convivencia...es no pelear con mis compañeros?...” (Estudiante 9).</p> <p>“Si, hay veces me gusta contarle mis problemas a la psicoorientadora, porque ella me escucha y me da consejos” (Estudiantes 10).</p>	<p>En la institución existe un Manual de Convivencia que tiene establecido un conducto regular a seguir en la solución de conflictos que casi siempre se cumple.</p> <p>Se observa que el estudiante a esta edad le presta poca atención a los derechos o deberes que tiene que cumplir en la institución.</p> <p>El estudiante siempre espera que lo escuchen... busca el refugio en su docente en primera instancia en el aula. Sin embargo, igualmente en las horas de descanso, dialoga con su psicoorientador.</p>

Por otra parte, el instrumento dirigido a los docentes buscó recolectar información sobre las prácticas innovadoras que se desarrollan en el aula, los actores educativos implicados en el proceso de transformación y convivencia escolar, así como sus funciones frente al aula para fomentar la convivencia y ambientes propicios para el aprendizaje. A continuación se muestran los resultados de la entrevista y observación a los docentes (**Tabla 2**).

Tabla 2.
Resultados de entrevista y observación a docentes.

Categorías	Entrevista	Observación
Metodología y estrategias de aprendizaje que favorecen la convivencia.	<p>“Antes, la única fuente de acceso a la información eran los libros y el maestro. Hoy en día, la información está al alcance de toda persona que tenga acceso a la Internet, por ello la utilización de las TIC han sido clave, utilizando proyección de videos infantiles ...” (Docente 2).</p> <p>“Permitiendo que el alumno interactúe a través del trabajo colaborativo con las tecnologías, que las vea como otra manera de aprender, de comunicarse con el otro de forma responsable, autónoma y respetuosa” (Docente 3).</p> <p>“Importante para las clases mediante el trabajo en equipo, pues en la incorporación de las TIC se utiliza una sola computadora, pero se fortalecen los trabajos en el aula y la convivencia, y por ende, los procesos de enseñanza-aprendizaje”(Docente 1).</p> <p>“Tener en cuenta los intereses y saberes de los estudiantes son clave para generar espacios agradables en el aula” (Docente 2).</p>	<p>En caso de necesitar soporte en clase, aplica la tecnología como herramienta tecnológica en el aula y transmite conocimientos a los estudiantes.</p> <p>Al desarrollar la planificación, el docente introduce el uso del ordenador como herramienta que propicia el aprendizaje significativo, buscando potenciar el pensamiento crítico, el respeto, y la tolerancia en el grupo.</p> <p>Siempre el docente estimula el trabajo en equipo, colaborativo y cooperativo entre los estudiantes.</p> <p>Sin embargo, hay ausencia de criterios claros para realizar las actividades y evitar conflictos en el desarrollo de los mismos.</p> <p>Se evidencia que los estudiantes con dificultades de disciplina se motivan mediante las actividades con el uso de las TIC ..., cuando se visualiza un video... o cuando se usa un computador; por ejemplo, se logra la participación del estudiante, se centra su atención.</p>
Dominio pedagógico y tecnológico en la aplicación de estrategias que favorecen la convivencia escolar.	<p>“El docente debe ser creativo, tener un pensamiento crítico, habilidades comunicativas e innovador y gestor..., e incorporar el uso adecuado de las TIC”(Docente 3).</p> <p>“La principal clave es la vocación y el amor por lo que hace..., saber escuchar a sus estudiantes, dialogar sobre lo bueno y lo malo, generando reflexión de lo que puedo aportar como ciudadano”(Docente 2).</p> <p>“Me gusta compartirle a mis estudiantes situaciones o casos de la vida real que les deje una enseñanza, para ello siempre utiliza las herramientas Web 2.0 como videos y cuentos digitales. Imágenes, todo lo que ofrecen los recursos educativos abiertos” (Docente 1).</p>	<p>Se evidencia la creatividad y las habilidades comunicativas del docente para crear estrategias en busca de espacios agradables en el aula a través de las TIC.</p> <p>Se evidencia el compromiso del docente con su trabajo e interés por innovar, crear y aplicar nuevas estrategias en los procesos de formación con sus estudiantes con la ayuda del material multimedia.</p> <p>Se evidencia en las planeaciones, que el docente utiliza herramientas tecnológicas y los recursos de la Web 2.0 de forma adecuada y con previa organización.</p>

Organización curricular y políticas institucionales alrededor de las normas establecidas en el Manual de Convivencia.	<p>“Los principales actores en un proceso de formación para la convivencia son, sin duda, los padres de familia, los docentes y directivos de la institución” (Docente 3).</p> <p>“El no conocer las normas de convivencia en la institución, establecidas en el Manual de Convivencia, es un gran obstáculo “(Docente 2).</p> <p>“El rol que desempeña el coordinador es muy importante y de gran apoyo. Pero igual, mi responsabilidad como docente en torno a la convivencia escolar sigue siendo igual” (Docente 1).</p>	<p>Casi siempre el docente realiza un acompañamiento a sus estudiantes permanentes dentro y fuera del aula y se evidencia el interés por crear espacios agradables en el aula.</p> <p>El docente tiene claro las normas que la institución tiene establecidas en el Manual de Convivencia. Sin embargo, en muchas ocasiones es flexible ante las sanciones correspondientes.</p> <p>La docente se caracteriza por ser una persona abierta al diálogo, genera confianza en sus alumnos.</p>
--	--	--

En efecto, para la primera categoría se abordan los métodos y las estrategias, el desarrollo de actividades en equipo mediante el uso de las TIC como videos, blog y juegos interactivos, herramientas que motivan a los educandos a utilizar las nuevas herramientas tecnológicas, interactuando técnica y comunicativamente para propiciar el diálogo y la participación.

De acuerdo al aspecto sobre las nuevas formas de incorporar conocimiento, el docente y el estudiante reconocen los beneficios de la incorporación de las TIC (Landow, 2004); no se trata de un manejo ambicioso del concepto en el sentido de que los cambios venidos de la innovación sean radicales o totales, sino que esos modos nuevos de hacer las cosas puedan conducir a un cambio positivo. Conforme a lo expuesto por Hernández (2002), al hablar de conflictos en el entorno escolar, se refiere al enfrentamiento de ideas, opiniones, intereses, y creencias entre dos o más personas, lo cual puede derivar en conductas violentas.

Respecto al tema de la colaboración, Garrison y Anderson (2005) refieren que la colaboración fomenta que los estudiantes se sientan parte de una comunidad de aprendizaje, aspecto que favorece la construcción de conocimiento compartido y la creación de un espíritu comunitario. Además, adquieren otras competencias que son puestas en marcha

como resultado del aprendizaje y trabajo en equipo, como por ejemplo habilidades de argumentación y de consenso (Guitert, Romeu y Pérez-Mateo, 2007).

Según Ascorra, Arias y Graff (2003), las conductas de agresión y violencia, como las que se presentaron en el contexto de estudio, alteran el ambiente escolar y repercuten negativamente en el aprendizaje. Un buen clima escolar que favorece el aprendizaje estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar, y establecer una buena amistad.

En cuanto a la segunda categoría sobre el dominio pedagógico y tecnológico, se identificó la relación que existe entre tres elementos: habilidades del docente de la sociedad del conocimiento en los procesos formativos para convivencia, claves para el desarrollo en estos procesos formativos en los estudiantes, y la utilización de herramientas de comunicación Web 2.0 en los procesos de formación en la convivencia escolar. Esta categoría fue elegida, porque una buena planeación con conocimiento, con estructura y con objetivos claros acompañados de una actualización constante en las TIC es clave para que las funciones se realicen de manera efectiva en las aulas en ambientes agradables de paz y tolerancia.

Se pudo evidenciar, a través de las observaciones directas, la importancia de la creación de ambientes agradables, llenos de paz y armonía en la educación. Proceso complejo, que implica nuevas competencias del docente y actitudes positivas en el comportamiento de los estudiantes. En las situaciones que se manifiesten diferentes actitudes, comportamientos o formas de ser, las analizaremos desde un punto de vista crítico y positivo. Todo ello se realiza con el objetivo de enseñar a pensar, a reflexionar críticamente, a identificar y

resolver problemas, a investigar y a aprender; fines básicos de una educación para la convivencia (Fernández, Hinojo y Aznar, 2004).

En la tercera y última categoría se abordan tres elementos fundamentales: Los actores de la educación implicados en un proceso de formación para la convivencia en el uso de las TIC, los aspectos que condicionan la incorporación de las TIC en un proceso de formación para la convivencia escolar, y el rol del docente y el psicoorientador dentro de este proceso de transformación. La categoría fue elegida por la organización curricular y las políticas institucionales, las cuales a la hora de desarrollar un proceso de formación, el diseño, la planeación y la evaluación deben estar orientadas a los Objetivos, la Visión y Misión de un proyecto educativo. Por ello, fue fundamental reconocer aquellos factores que pueden delimitar o favorecer dicho proceso.

Para este caso, tanto docentes como estudiantes coinciden en torno a la idea de que toda la comunidad educativa tiene gran responsabilidad en el proceso de transformación; sin desconocer que exista responsabilidad en todos los actores involucrados en la educación. Hay otros aspectos que condicionan el buen desarrollo de un proceso de formación como el desconocer las normas y la organización de la institución.

CONCLUSIONES.

Aunque existen elementos que le producen motivación al docente como descubrir diferentes estrategias de enseñanza, con las cuales puede resolver positivamente diversas dificultades en su práctica pedagógica con el desarrollo y aplicación eficiente de planeaciones didácticas, se encontró que la ausencia de conocimiento por parte de los docentes, la existencia de estructuras físicas inadecuadas, la falta de recursos tecnológicos,

y el poco apoyo del gobierno, son dificultades que el docente afronta ante el uso de las TIC.

De acuerdo a lo discutido en las tres variables propuestas para el análisis de esta investigación, se puede inferir que los recursos tecnológicos por si solos no promueven la motivación y aprendizajes; las herramientas tecnológicas son recursos utilizados con objetivos claros y enmarcados en los intereses institucionales, sociales y personales, y pueden promover y potenciar en los estudiantes el pensamiento crítico, la reflexión, la autonomía e incentivar valores éticos y morales.

De igual forma, se constató que el trabajo cooperativo fortalece y posibilita el conocimiento a partir de la experiencia que cada uno tiene de su práctica educativa y permite el análisis e implementación de estrategias en las que los estudiantes de tercer grado lograron interpretar y solucionar problemas de aplicación y casos reales de su diario vivir en torno a sus relaciones interpersonales, partiendo de competencias lectoras analíticas y el uso de actividades interactivas, donde identifican los aspectos, las actitudes y los valores que favorecen la sana convivencia.

Así mismo, en cuanto al estudiante, la incorporación de las TIC dentro del currículo favorece y potencia pensamientos críticos y autónomos que facilitan la comprensión de situaciones problemáticas en la vida diaria. Uno de los propósitos alcanzados en esta propuesta fue, lograr a través del uso de la tecnología, la solución de problemas de convivencia escolar mediante la aplicación y desarrollo de actividades interactivas.

Uno de los objetivos específicos de esta investigación fue analizar los procesos de uso e implementación de los Recursos Educativos Abiertos (REA), lo cual generó una guía

didáctica de referencia¹. Guía que se dio a conocer a los docentes participantes para tener las bases tecnológicas y pedagógicas que les permitieran dar un uso adecuado a este material.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar con el material didáctico y realizar algunas actividades propuestas dentro del ambiente formativo para el desarrollo de esta investigación. Sin embargo, desde las condiciones tecnológicas que poseen los estudiantes y docentes, es fundamental que ellos conozcan, desde antes de iniciar el proceso educativo, cuáles son los requerimientos en cuanto al equipo o los equipos que usan: procesador, memoria, multimedia, y conexión a Internet.

Algunos estudiantes y docentes ingresan al sistema educativo sin tener en cuenta estos requerimientos mínimos y terminan en una gran frustración. Del mismo modo, para introducir la tecnología al curso, es indispensable considerar: el diseño, el tema, los contenidos, la audiencia y los objetivos, sin olvidar buscar recursos, verificar el diseño, y elaborar la secuencia del módulo (Lozano, 2005).

Desde las condiciones tecnológicas de la institución, es importante disponer de múltiples herramientas, que funcionen correctamente para satisfacer las necesidades que se derivan de un material multimedia. Cabe también anotar, en este aspecto, lo que tiene que ver con la disponibilidad de recursos tecnológicos para los maestros; el trabajo con un material multimedia implicó del maestro bastante trabajo, horas de dedicación al seguimiento, la tutoría, y el intercambio con sus estudiantes.

¹(ver

[link\).https://www.dropbox.com/s/qjszshfg0m7p3ue/Gu%C3%ADa%20didactica%20%20material%20multimedia%20interactivo_Luz%20Neida%20Leal%20Acevedo%20\(1\).pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/qjszshfg0m7p3ue/Gu%C3%ADa%20didactica%20%20material%20multimedia%20interactivo_Luz%20Neida%20Leal%20Acevedo%20(1).pdf?dl=0)

De igual forma, se lograron implementar estrategias de formación para mejorar los hábitos de conducta, que contribuyeron a un clima de sanas y alegres convivencias escolares mediante actividades tecno–pedagógicas, donde se integraron textos impresos, imágenes, sonido, audio y video. De esta manera, el uso de las TIC representa una ventaja competitiva y abre oportunidades a partir de la autorregulación, la gestión del conocimiento, y satisface las necesidades de diferentes estilos de aprendizaje (Reboloso, 2010).

Además de fomentar el trabajo colaborativo mediante el uso de un REA y material multimedia interactivo para la convivencia, también se potencializa el liderazgo, la disciplina, la autonomía y la participación.

Para finalizar, es importante tener en cuenta que el análisis, que se está socializando, pone en evidencia la necesidad de investigar a mayor profundidad sobre las buenas prácticas del docente en el uso de los recursos tecnológicos, el valor que se le da al trabajo en equipo, la importancia del conocimiento que el docente debe tener frente al desarrollo de una formación integral, y el uso de las TIC.

Recomendaciones.

La comunicación entre maestro y estudiante es un elemento que garantiza que se lleve a cabo un proceso educativo. Es necesario incentivar y estimular la comunicación bidireccional para evitar la sensación de soledad, estar pendiente de las dificultades que se le puedan presentar al estudiante para animarlo y cuando sea necesario, ofrecerle alternativas de solución. Este aspecto es importante no solo en asuntos académicos, muchas veces las dificultades que se observan en los alumnos tienen que ver con situaciones de tipo

personal, familiar, y de las relaciones con sus amigos, lo que genera los problemas en la convivencia escolar.

También es preciso guiar a los estudiantes en la aplicación de su aprendizaje, mostrándole alternativas y dándoles criterios. Orientando y personalizando los ritmos de aprendizaje, respetando a cada uno de los estudiantes, proponiendo itinerarios formativos dependientes del nivel académico con el que parte cada uno.

Vigilar el cumplimiento de las reglas de juego sin que la enseñanza flexible y el aprendizaje abierto se conviertan en ausencia de controles y compromisos, sino al contrario sean una puerta para crear mejores relaciones interpersonales: la relación permanente de motivación entre el maestro y los estudiantes refuerza y potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje, genera sentido de pertenencia, eleva los niveles de compromiso, y disminuye el sentido de frustración y las posibilidades de generar climas de violencia en las aulas de clase.

Implementar el trabajo colaborativo como la mejor herramienta, con la cual los estudiantes tengan la posibilidad de fortalecer sus competencias comunicativas y sociales, donde el estudiante sea un agente activo que participe en discusiones de grupo, potenciando su pensamiento crítico, capacidad de argumentación, tolerar activamente la diversidad, conocer otras posibilidades de abordar un conflicto sin violencia, sino al contrario que esta estrategia de aprendizaje sea un espacio altamente formativo para el estudiante.

El maestro debe dominar el saber que enseña, lo cual implica que el maestro este siempre actualizado, estar atento a las discusiones que se dan en las comunidades académicas, leer las últimas producciones que le posibiliten estar a la vanguardia del conocimiento en la disciplina o ciencia que enseña a través de la incorporación de las TIC, dominar la teoría y

prácticamente los medios y la tecnología que usa para comunicarse con los estudiantes. Un centro educativo que toma en cuenta estos aspectos puede promover la participación y la satisfacción de la comunidad, y al mismo tiempo propiciar el desarrollo profesional de los docentes para finalmente influir en el entorno social al que pertenecen (Marchesi y Martín, 1998). Por este motivo, es importante incrementar un currículo alternativo que permita la construcción del conocimiento más allá de los planes de estudio, y que involucre los elementos que configuran la existencia de las personas: su ser, su saber y su hacer con sentido de formación que permita el desarrollo humano.

REFERENCIAS.

1. Ancira, A. Z.& Mortera, F. J. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y alumnos de educación media superior. *Apertura, Revista de Innovación Educativa, 14*.
2. Ascorra, R., Arias, H., & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos, 5(1)*, 117-135.
3. Atkins, D. E., Seeley, J.& Hammond, A. L. (2007). *A review of the open educational resources (OER) movement: Achievements, challenges, and new opportunities*.
4. Bravo, P. C.& Correa, J. C. (2010). Variables docentes y de centro que generan buenas prácticas con TIC. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 11(1)*, 121-147.
5. Burgos, J. V. (2010). Distribución de conocimiento y acceso libre a la información con Recursos Educativos Abiertos (REA). *Revista digital La educación*. Recuperado de: http://www.produccionbovina.com/temas_varios/temas_varios/96-reavladimirburgos.pdf

6. Duarte, D. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97-113.
7. Fernández, F. D., Hinojo, F. J., & Aznar, I. (2004). Grado de incidencia del maltrato entre compañeros/as en un centro educativo de educación primaria. *Revista de Ciencias de la Educación*, (197), 27-45.
8. Fuentes, M., Linares, J. J., Baena, R. J., & Jurado, M. D. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década. *Aula abierta*, 39(2), 81-90.
9. Garrison, D. R., & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica*. España: Editorial Octaedro.
10. Gómez, O. C., Matamala S. R., & Alcocel, C.T. (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 5(1), 19.
11. Guitert, M., Romeu, T., & Pérez-Mateo, M. (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4(1).
12. Hernández, M.A. (2002). Reflexiones sobre la educación en el siglo XXI. La agresividad en la escuela. Ponencia presentada al *Congreso Internacional Virtual de Educación 2002*. Baleares, Universidad de las Islas Baleares.
13. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3ra. ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.

14. Ianni, N. (2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. *Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*. Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: http://www.colegiofranciscopalau.cl/archivos/biblioteca/archivo_89/archivo_89_ianni_2003_espectacular.pdf
15. Ibáñez, J. S. (2004). *Tecnologías para la educación: diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. Madrid, España: Alianza Editorial.
16. Januszewski, A, & Molenda, M. (2008). *Educational technology: A definition with commentary*. Nueva York: Lawrence Erlbaum Associates.
17. Landow, G. (2004). Innovación educativa e hipertexto. Éxitos y fracasos de una universidad en apoyo de la nueva tecnología. En I. Snyder (comp.), *Alfabetismos digitales* (pp. 149-170). Málaga: Ed. Aljibe.
18. Lozano, A. (2005). *El éxito en la enseñanza*. (1ª ed.). México: Trillas.
19. Marchesi, A. y Martín, M. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid, España: Alianza Editorial.
20. Molenda, M. & Robinson, E. (2008). Values. En A. Januszewski, y M. Molenda (eds.), *Educational technology: A definition with commentary*. Nueva York: Lawrence Erlbaum Associates.
21. Reboloso, R. (2010). *La globalización y las nuevas Tecnologías de información*. México: Trillas.
22. Salinas, J. (1996). Multimedia en los procesos de enseñanza-aprendizaje: elementos de discusión. Recuperado de: <http://edutec.rediris.es/documentos/1996/multimedia.html>
23. Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

24. Ospina, H. F (1999). *Educación, el desafío de hoy: construyendo posibilidades y alternativas*. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio
25. Valenzuela, J. R. & Flores, M. (2012). *Fundamentos de Investigación Educativa* (Vol. 2). Monterrey: Editorial Digital.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Luz Neida Leal Acevedo. Maestra en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación por el Tecnológico de Monterrey y Licenciada en Pedagogía Infantil por la Universidad de Pamplona-Colombia. Su experiencia profesional se centra en los grados de Primaria en las áreas de Matemáticas, Ciencias Naturales, Informática, Religión y Ética. Correo electrónico: lunela96@hotmail.com

2. Marcela Georgina Gómez Zermeño. Doctora en Innovación Educativa por el Tecnológico de Monterrey, Euromaster en Ciencias de la Ingeniería en Tecnologías Informáticas y de Comunicaciones Int-Citcom, Estudios Superiores de France Télécoms, Paris, Francia, y Licenciada en Sistemas Computacionales y Administrativos por el Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey. Directora del Centro de Investigación en Educación del Tecnológico de Monterrey, Monterrey, Nuevo León, México, donde funge como profesora e investigadora. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, nivel 1 (SNI) México. Socio del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Sus áreas de investigación son las competencias multiculturales, impacto de modelos educativos en rezago, y el uso de las tecnologías en la Educación. marcela.gomez@tecvirtual.mx

3. Raúl Fernando Abrego Tijerina. Máster en Tecnología Educativa por el Tecnológico de Monterrey, y Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Actualmente trabaja en el Tecnológico de Monterrey como profesor tutor en diversos cursos y asesor de tesis en Tecnología Educativa. raul.abrego@tecvirtual.mx

RECIBIDO: 27 de noviembre del 2014.

APROBADO: 12 de diciembre del 2014.