



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475
 RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: X Número: 1 Artículo no.:48 Período: 1ro de septiembre al 31 de diciembre del 2022.

TÍTULO: Formación en el campo de los procesos de exclusión-inclusión social en una Licenciatura en Psicología; aprendizajes y retos.

AUTORA:

1. Dra. Rebelín Echeverría Echeverría.

RESUMEN: En este trabajo se analizan los principales aprendizajes y retos que han experimentado estudiantes de Licenciatura en Psicología al cursar una asignatura centrada en las prácticas de inclusión social en diferentes ámbitos. La metodología fue el análisis de contenido de matriz semántica aplicado a 140 análisis críticos y 14 informes finales de proyectos para la inclusión. Se destacan aprendizajes ligados a la comprensión de los procesos exclusión-inclusión desde diferentes propuestas teóricas, las diversas realidades e iniciativas de acción, y reflexiones personales. Los retos principales se vinculan a la generación de espacios para promover cambios de actitud y el trabajo en red. Se discuten los resultados en términos del aporte a la formación y al impacto psicosocial en el contexto contemporáneo.

PALABRAS CLAVES: aprendizajes, retos, inclusión social, formación, universidad.

TITLE: Training in the field of social exclusion-inclusion processes in a Bachelor of Psychology; learning and challenges.

AUTHOR:

1. PhD. Rebelín Echeverría Echeverría.

ABSTRACT: This paper analyzes the main learnings and challenges experienced by undergraduate students in Psychology when taking a course focused on social inclusion practices in different areas. The methodology was the semantic matrix content analysis applied to 140 critical analyzes and 14 final reports of projects for inclusion. Learning linked to the understanding of exclusion-inclusion processes from different theoretical proposals, the various realities and action initiatives, and personal reflections are highlighted. The main challenges are linked to the generation of spaces to promote changes in attitude and networking. The results are discussed in terms of the contribution to training and the psychosocial impact in the contemporary context.

KEY WORDS: learning, challenges, social inclusion, training, university.

INTRODUCCIÓN.

Para hablar de los procesos de exclusión-inclusión social es importante partir de reconocer dos hechos fundamentales. El primero es la existencia de exclusiones e inclusiones humanas, desde que los hombres y mujeres han vivido colectivamente. El segundo hecho es la publicación del libro *Les exclus* de René Lenoir, en 1974, el cual marca un hito en la aparición del concepto de exclusión, el cual dio reconocimiento a colectivos carentes de protección social; es decir, personas minusválidas, ancianos con pocas capacidades para valerse por sí mismos, niños maltratados, personas drogodependientes, personas que han infringido la ley, familias monoparentales y personas marginales (De Juan López & Revuelta Mediavilla, 2014).

En la década de los ochenta, de acuerdo con Silver (1994), el concepto se utilizó como sinónimo de pobreza, pero más adelante se abrió el abanico de posibilidades, abarcando a las personas con discapacidad, a los jóvenes con fracaso escolar, a las personas desempleadas, a habitantes en suburbios deprimidos, a las mujeres maltratadas, a los sin familia, y amigos.

Si bien, la obra de Lenoir se reconoce como el principal referente teórico inicial para comprender la exclusión, es importante destacar, que de acuerdo con Mascareño y Carvajal (2015), los principales precursores de los procesos de exclusión-inclusión se ubican en la sociología: la tradición sociológica en la que destacan Georg Simmel, Émile Durkheim y Talcott Parsons; la sociología sistémica, destacando autores como Niklas Luhmann y Rudolf Stichweh y la Escuela Francesa con teóricos como Pierre Rosanvallon y Jean Paul Fitoussi.

De acuerdo con Martín Pluma (2008), con una mirada más focalizada en los procesos de exclusión-inclusión social, se pueden identificar con claridad tres amplias propuestas teóricas: La primera es la teoría sobre la autoexclusión cuyo autor más representativo es Oscar Lewis. En segundo lugar, están las Teorías sobre la discriminación activa de la estructura con representantes como Loic Wacquant y Castells. Finalmente, las Teorías sobre la desprotección-desadaptación con teóricos destacados como Amartya Sen y Joan Subirats.

Por su relevancia en el contexto contemporáneo, en el Plan de Estudios (2019) vigente de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), se incorpora la asignatura denominada “Prácticas de Inclusión en diferentes ámbitos”, la cual es obligatoria en la Licenciatura en Psicología. De acuerdo con el Plan de Estudios (2019), la competencia de la asignatura es implementar un proyecto de inclusión social congruente con el marco teórico, metodológico y legal de la disciplina, considerando las necesidades detectadas en un determinado grupo.

Esta asignatura se considera importante para la formación de los estudiantes, en tanto permite la integración de competencias para el diseño de estrategias y acciones que contribuyan a la reducción de la exclusión, y por tanto, a la consolidación de acciones que contribuyan a la inclusión en diferentes escenarios de aplicación de la psicología. En este sentido, el propósito es desarrollar competencias para el diseño de estrategias y acciones que favorezcan los procesos de inclusión social en diferentes grupos sociales quienes viven exclusión en diversos escenarios sociales.

La asignatura se integra por cuatro unidades. La primera, denominada “Conceptualización del Proceso Exclusión-inclusión”, tiene como competencia el analizar de manera adecuada las diferentes propuestas teóricas para comprender los procesos de exclusión-inclusión, considerando sus conceptos, origen, teorías y características principales. La segunda unidad, se denomina “Estado Actual de la Inclusión en México y en el Mundo”, con la competencia centrada en el reconocer el estado actual de la exclusión/inclusión en México y el Mundo, analizando las políticas internacionales, nacionales y locales al respecto, así como la presencia de organizaciones de la sociedad civil y/o colectivos sociales que dan cuenta del contexto contemporáneo en materia de inclusión. La tercera unidad, denominada “Grupos sociales e Inclusión en distintos contextos”, tiene por competencia el reconocer los diferentes grupos sociales que participan en los procesos de exclusión-inclusión, cómo lo hacen y en qué contextos. Se abordan temas como el valor de la diversidad humana y diferentes colectivos como las personas indígenas, las mujeres, las personas que viven con discapacidad, las personas de la tercera edad y las personas de la diversidad sexual, entre otros.

En todos los casos, se realiza un análisis considerando las esferas de exclusión/inclusión, propuestas por Jiménez Ramírez (2008), laboral, económico, cultural, formativo, sociosanitario, espacial y habitativo, personal, social y relacional y de ciudadanía y participación.

Finalmente, la cuarta unidad denominada “Estrategias y Acciones para la Inclusión Social” tiene como competencia el integrar las diferentes estrategias y acciones promovidas para la inclusión social, y finalmente, se enfoca en el diseño de un proyecto para favorecer la inclusión en grupos específicos. Para la evaluación del desempeño, en el proceso se evalúa un portafolio de evidencias y un diario reflexivo. La evaluación de producto se realiza a través de su reporte final del proyecto desarrollado.

DESARROLLO.

El objetivo de este artículo es analizar los principales aprendizajes y retos que han experimentado estudiantes de la Licenciatura en Psicología al cursar la primera asignatura incluida en el Plan de Estudios vigente de la Facultad de Psicología, UADY, cuyo objeto de estudio central son las prácticas de inclusión social en diferentes ámbitos.

La metodología desarrollada para cumplir dicho objetivo fue el análisis de contenido tipo análisis temático de matriz semántica, de cláusula (Colle, 2011). De acuerdo con Andréu (2000), para este análisis, primeramente, se define una estructura significativa de relación entre los temas abordados en los textos, con el fin de precisar las unidades de análisis, y posteriormente, se identifican todas las ocurrencias que concuerden con dicha estructura.

La pregunta inicial que guía el análisis fue ¿Cuáles han sido los principales retos y aprendizajes que han experimentado estudiantes de la Licenciatura en Psicología en su formación en el campo de los procesos de exclusión-inclusión, en el contexto de la pandemia por la COVID-19?

Primeramente, es importante señalar, que se establecieron dos tipos de unidades de muestreo, y por tanto, dos cláusulas distintas. Las primeras unidades de muestreo fueron 140 análisis críticos desarrollados por los estudiantes de manera individual acerca de diferentes aspectos teóricos centrales para comprender los procesos de exclusión-inclusión. Para el análisis de estas unidades de muestreo se definió la siguiente cláusula: aprendizajes-retos. Las siguientes unidades de muestreo fueron 14 informes finales de proyectos para favorecer la inclusión social de un colectivo desarrollados por equipos de estudiantes, generalmente, del cuarto semestre de la licenciatura. La cláusula definida fue: Nombre del proyecto - Objetivo general – Aprendizajes - Retos. Cabe señalar, que si bien el plan de estudios es flexible, generalmente, los estudiantes que la han cursado son de quinto semestre. A continuación, se presentan los resultados más importantes en términos de los aprendizajes y/o retos que los estudiantes señalan haber vivido.

Aprendizajes acerca de la complementariedad de los conceptos de exclusión y pobreza.

Uno de los primeros aprendizajes que los estudiantes destacan es el vinculado a comprender que no se pueden mirar los procesos de exclusión social y la pobreza, ni como sinónimos, ni como conceptos antagónicos, más bien como concepciones complementarias, las cuales permiten acercarnos a entender las diversas realidades que viven diferentes colectivos humanos. En este sentido, una estudiante comenta: Comprender que la exclusión y la pobreza no pueden ser entendidas como sinónimos, ni antónimos, sino como términos complementarios, es relevante para el análisis de la exclusión social en países como los latinoamericanos, en los cuales hay una considerable superposición entre pobreza y exclusión social producida en un contexto de creciente desigualdad material y simbólica (Pecho Quijano, 2022, p. 2).

La pobreza es, casi siempre, la forma a través de la cual se manifiesta la exclusión; además de que la pobreza puede ser resultado de una exclusión política, social o cultural (Tezanos 2001: 60). La exclusión social es comprendida como una forma de hacer explícitas las relaciones de poder que subyacen a la pobreza y la desigualdad (Clert, 1999; Popay et al., 2008). En este sentido, uno de los retos más importantes sobre el cual reflexionan los estudiantes es acerca de cómo desarrollar investigaciones en las cuales se aprovechen los avances teórico-metodológicos en el estudio de la pobreza y en el estudio de los procesos de inclusión-exclusión. Si bien, en principio, pareciera una tarea sencilla, en la revisión de textos científicos, se evidencian vacíos, cualitativos y cuantitativos, que dificultan la integración.

Complejidad de los procesos de inclusión.

En la actualidad, escuchar acerca de la exclusión que vive algún colectivo se ha vuelto cada vez más común, y en respuesta a ello, a nivel de política mundial y local podemos encontrar líneas de acción propuestas para promover la inclusión de diferentes colectivos; sin embargo, es muy claro, que en

muchas ocasiones, la adopción de dicho concepto no se ha precedido de un análisis profundo del mismo, y por tanto, la concepción es muy limitada y centrado sólo en unos colectivos.

En la actualidad, la inclusión se ha focalizado, fundamentalmente, en asegurar una vida digna para las personas que viven con discapacidad, y en los últimos años, se ha puesto la mirada en la inclusión de las personas de la diversidad sexual, con un énfasis en la reducción de la discriminación; sin embargo, es importante tener presente, que si bien el estudio de los procesos de exclusión/inclusión contempla lo anterior, no se debe limitar a ello. En este sentido, un estudiante expresa: La exclusión social es un proceso complejo que conlleva muchos factores y se ve afectado por múltiples variables, desde lo económico hasta lo físico, así mismo las oportunidades que se reparten inequitativamente. También, es claro que para que exista inclusión tiene que existir la exclusión. El estudio de estos conceptos, así como de sus procesos, es de suma importancia a nivel político y cultural, ya que es cada vez más gente la que se ve inmersa en estas injusticias, y con ellas, se ven envueltos también en la privación de sus derechos (Victoria Briceño, 2022, pag. 5).

Para Tezanos (1999), caracterizar la exclusión/inclusión presupone reconocer su multidimensionalidad y complejidad, su naturaleza estructural, dinámica y relativa, así como su origen social y relacional. Así, un reto imprescindible es la construcción de espacios para el análisis y la discusión colectiva, en principio, en los entornos académicos con la intención de avanzar no solo en la reflexión y el compromiso profesional con la inclusión, sino también, con el diseño de acciones que contribuyan a la sensibilización social y a la comprensión de dicho proceso de forma más completa, compleja y multidimensional.

Ineludible presencia: pasado, presente y futuro.

Otro de los aprendizajes más importantes que resultan los estudiantes es el comprender que los procesos de exclusión-inclusión, de acuerdo con Estivill (2003), son parte inherente de la convivencia social. Se puede afirmar, que exclusión y excluidos han existido desde que los hombres y las mujeres

han vivido colectivamente y han querido darle un sentido a esta vida en comunidad. En este sentido, un estudiante expresa: Los procesos de exclusión-inclusión han existido desde las primeras civilizaciones humanas, enriqueciéndose por las aportaciones de distintos teóricos que comenzaron su estudio, debido a los intereses políticos y a las crisis sociales. En la actualidad, el estudio de estos conceptos es más urgente que nunca, ya que con el paso de los años, las sociedades se han ido transformando ante los avances científico-tecnológicos que también son importantes para la exclusión social (Tec Canché, 2022, p.3).

Con relación a este aprendizaje, la mayoría de los estudiantes destacan los siguientes retos: la necesidad de reconocer la existencia de los procesos de exclusión-inclusión, de analizar los factores que mantienen la problemática, y generar y poner en práctica propuestas que favorezcan la inclusión y reduzcan la exclusión.

Problema internacional, nacional y local.

Para comprender la relevancia de la problemática de los procesos de exclusión-inclusión social es indispensable reconocer el estado actual de la exclusión/inclusión en México y el Mundo, analizando las políticas internacionales, nacionales y locales, así como el papel de las organizaciones de la sociedad civil que dan cuenta del contexto contemporáneo en materia de inclusión. En este sentido, un equipo de estudiantes expresa: Existen muchas intersecciones en los programas en sus tres diferentes niveles: internacional, nacional y local; la exclusión de determinados grupos es un problema a nivel mundial y, su inclusión, una necesidad mundial (Borjas Barjau et al., 2022).

El realizar este análisis, vertical (internacional, nacional y local) y horizontal (las acciones dirigidas a diferentes colectivos), permitió a los estudiantes reconocer la relevancia actual de la problemática, la generación de acciones en el campo legislativo, así como la promoción de programas a través de organizaciones mundiales, gobiernos federales y de la sociedad civil organizada. En este sentido, otro equipo resalta: Desde ya hace muchos años, el tema de la inclusión y en su efecto, la exclusión, han cobrado importancia mundial, se ha trabajado en la actualización de leyes, tratados, programas,

asociaciones, etc. Muchos de los cambios que han ocurrido, han sido por asociaciones como la Organización de las Naciones Unidas, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el Banco Mundial, etc., y por acciones de los gobiernos federales de distintas partes del mundo (Alpuche Silva et al., 2022).

En este sentido, el reto principal que los estudiantes reconocen es la necesidad de hacer un análisis más detallado de cómo se ha promovido la inclusión de cada colectivo social a nivel internacional y local, considerando el momento histórico, la amplitud de las acciones, el impacto, los avances, retrocesos y dificultades, así como el papel del poder.

Problemática mundial no homogénea.

Muy ligado al aprendizaje anterior está el poder mirar cómo en las propuestas y acciones se evidencia el mayor o menor peso otorgado a la promoción e la inclusión en diferentes colectivos, dependiendo entre otras cosas, de la situación geográfica.

El análisis nos hizo reconocer que aún sigue existiendo la exclusión en diferentes partes del mundo y muchas veces no estamos enterados, porque no nos afecta directamente, motivo por el cual le restamos importancia, cuando no debería ser así, ya que todas las personas deberían vivir esa vida plena, libre y satisfactoria, sin ningún tipo de discriminación (Borjas Barjau et al., 2022).

En este sentido, el principal reto planteado por los estudiantes está en promover espacios con la participación de representantes de los diferentes colectivos, académicos e investigadores en el campo, representantes del gobierno y de la sociedad civil para el análisis y las generaciones de propuestas y acciones ajustadas a la realidad local, sin dejar de aprovechar las redes nacionales e internacionales de colaboración existentes y posibles.

Presencia de diferentes aproximaciones teóricas.

Comprender que para hablar del proceso de exclusión-inclusión social se requiere de analizar las diferentes posturas teóricas, al respecto fue uno de los aprendizajes destacados por los estudiantes, pues señalan, que previo a la clase, solo comprendían el concepto como un rechazo o discriminación y ni siquiera consideraban la posibilidad de pensar que hubieran teorías en este campo. A la luz de la asignatura, la mayoría de los estudiantes señalan haber comprendido los diferentes acercamientos teóricos a la problemática y las diferencias entre ellos. En este sentido, señalan: En conclusión, existen tres teorías importantes cuando hablamos del proceso de inclusión: Teorías sobre la exclusión, Teorías sobre la discriminación activa de la estructura, y Teorías sobre la desprotección-desadaptación. Ninguna resulta mejor o peor, solo abordan posiciones diferentes de este problema o priorizan ciertas dimensiones (Lara Méndez, 2022, pag. 4).

El reto fundamental es favorecer procesos comprensivos que apunten al análisis de las diferentes propuestas teóricas para comprender los procesos de exclusión/inclusión y así promover acciones que se sustenten en una propuesta teórica sólida.

Iniciativas de acción predominantemente verticales.

Como se señaló previamente, en la asignatura se analizaron diferentes estrategias y acciones promovidas para la inclusión, para finalizar con el diseño de un proyecto. Un elemento destacado por algunos estudiantes es el poder comprender que la mayoría de las acciones desarrolladas en el campo han sido verticales y con baja participación de los colectivos excluidos. En este sentido un equipo expresa: Nos parece interesante que al menos hasta donde investigamos, la gran mayoría, si no es que todas las políticas y propuestas parecían estar creadas 100% por la comunidad que busca incluir a los otros grupos, y nos parece algo curioso que no participen las personas pertenecientes a comunidades excluidas. Eso nos hace cuestionarnos si es posible que las políticas no sean efectivas, porque fueron creadas por personas que no viven la exclusión (Borjas Barjau et al., 2022, pag. 8).

En este sentido, el reto es contribuir a la construcción de acciones en las que los protagonistas sean los propios integrantes de la sociedad quienes por sus condiciones han vivido exclusión. No solo representantes de colectivos, pues en muchas ocasiones, quienes ya se han organizado y tienen participación política, ya no representan a los más excluidos.

Respetar la diversidad humana sin prejuicios.

Uno de los aprendizajes que los estudiantes destacan como de mayor riqueza fue analizar la importancia de reconocer la diversidad humana y su valor. Si bien, la mayoría señala que “reconoce y valora la diversidad”, esta expresión está entrecomillada, ya que, en el análisis más detallado, a lo largo de las diferentes sesiones en clases se evidenciaban faltas de respeto a las personas y colectivos sobre los cuales manifestaban su desacuerdo en valores o formas de pensar. En este sentido, era común escuchar expresiones como “la iglesia católica es la que fomenta la exclusión” vs “la comunidad LGBTIQ+ quiere borrar a los hombres y mujeres”. A través de estas discusiones, a veces acaloradas, en cuestionamiento ha sido una herramienta fundamental para el diálogo constructivo ¿Verdaderamente respetamos la diversidad humana? ¿Por qué sí soy capaz de promover la inclusión hacia algunos colectivos y hacia otros no? ¿Por qué unos merecen más oportunidades de inclusión que otros, desde mi punto de vista? ¿Qué valores personales guían mi postura? ¿Puedo hacer cambios en ellos o son centrales y congruentes con mi identidad? ¿Los otros tienen derecho a tener sus propios valores y creencias? ¿El que yo tenga valores diferentes a los tuyos, te discrimina? ¿Cuál es el límite? ¿En dónde termina la exclusión e inicia la inclusión?

Proyectos a favor de la inclusión social.

Como se señaló previamente, en la última unidad, los estudiantes desarrollan un proyecto para favorecer la inclusión de algún colectivo. Los proyectos se desarrollaron en dos semestres escolares: El periodo de septiembre a diciembre 2021 y el de enero a mayo 2022. Con la intención de ofrecer

un panorama general de los proyectos desarrollados, a continuación se presentan los títulos, autorías, objetivo general, y la metodología seguida.

Tabla 1. Proyectos desarrollados de septiembre a diciembre 2022.

Título y autoría	Objetivo
Exclusión de la Mujer: Manual Informativo (Burgos Silveira, <i>et al.</i> , 2021).	Brindar información sobre la exclusión que experimentan las mujeres en sus diferentes contextos; así como dar a conocer programas y leyes que apoyan la inclusión social de este colectivo para su difusión. Difusión de un manual digital en distintas redes sociales, evaluación mediante Google Forms.
Trabajadoras del Hogar: Inclusión para reconocer (Can Pantoja <i>et al.</i> , 2021).	Visibilizar la labor de las mujeres trabajadoras del hogar, mostrar su importancia social, promoviendo su inclusión. Publicación de Post Cast en redes sociales.
Capacidades diferentes, necesidades diferentes (Balam <i>et al.</i> , 2021).	Difundir, a población general, información de las experiencias y dificultades que atraviesan personas que viven con discapacidad en las dimensiones: formativa, espacial-habitativa, social-relacional y sociosanitaria de exclusión/inclusión social. Difusión en redes sociales como Instagram y Facebook.
Manual para la sana convivencia con los adultos mayores (Hoyos Suárez <i>et al.</i> , 2021).	Crear un manual para promover la inclusión, con consejos e información breve y de fácil entendimiento para los cuidadores de los adultos mayores. Difusión en redes sociales como Facebook. Evaluación mediante encuesta en Google Forms.
Mujeres, Siempre Capaces (Angulo Gutiérrez <i>et al.</i> , 2021).	Concientizar y brindar información a la población yucateca sobre el apoyo brindado al colectivo de mujeres con discapacidad desde el ámbito laboral, de salud y cultural, así como información sobre la inclusión de este grupo en la sociedad actual. Difusión a través de Instagram y conferencia especializada internacional.
Propuesta de sensibilización e inclusión de la comunidad LGBTTTTIQ+ a través de las redes sociales (Calderón Matos <i>et al.</i> , 2021).	Fomentar la inclusión de las personas de la comunidad LGBTTTTIQ+ a través de la divulgación de información en redes sociales. Se difundieron flyers basados en el factor relacional de la exclusión y se brindaron diversas estrategias de inclusión, a través de redes sociales personales y otros medios como el Facebook.
El camino de las personas con VIH hacia la inclusión (Acevedo Bobadilla <i>et al.</i> , 2021).	Difundir información para concientizar a la población sobre el VIH y sobre la problemática de la exclusión hacia este grupo social, ayudando a lograr que tengan un panorama más amplio sobre la enfermedad para poder fomentar el respeto y la inclusión. Se desarrolló un podcast informativo, el cual se compartió en Spotify y se abrió a la discusión acerca del VIH, con una comunidad invitada especialista en el tema.

Como se puede notar en la Tabla 1, se desarrollaron 7 proyectos, dos de ellos centrados en las mujeres, uno en las trabajadoras del hogar, uno más en las personas que viven con alguna discapacidad, otro en las personas de la comunidad LBTTTIQ+, y finalmente, en las personas que viven con VIH. En todos los casos, los proyectos se centraron, fundamentalmente, en sensibilizar, concientizar y/o difundir información acerca de la importancia de favorecer la inclusión y erradicar la exclusión social. Todos los proyectos se desarrollaron desde una perspectiva crítica de educación popular y a través de medios digitales y redes sociales virtuales por la condición actual de pandemia.

Tabla 2. Proyectos desarrollados de enero a mayo 2022.

Título y autoría	Objetivo y Metodología
Rompiendo barreras: reinserción social de exreclusos en Mérida, Yucatán (Borges Vega et al., 2022).	Concientizar a la población acerca de los problemas y retos que los exreclusos dentro del proceso de reinserción viven día a día, para fomentar una cultura de apoyo, solidaridad y empatía. Banco de información digital, publicaciones en Instagram y distribución de folletos en distintos parques de la ciudad.
Inclusión de la comunidad transexual y transgénero en la facultad de psicología de la UADY (Alpuche Silva et al., 2022).	Sensibilizar a las personas sobre la inserción de las personas trans, al igual que informar acerca de las prácticas adecuadas para la inclusión de las personas trans en diferentes contextos. Publicación de infografías en Facebook, retroalimentación a través del mismo medio.
Inclusión de adolescentes con problemas de consumo de sustancias en secundarias de Mérida Yucatán (Blanqueto Caraveo et al., 2022).	Brindar información a docentes y estudiantes de secundaria acerca de las consecuencias que genera la exclusión de las personas con problemas de abuso de sustancias; así como brindar herramientas para que se pueda lograr una mejor inclusión en el ámbito escolar, social y en un futuro en el área laboral. Taller presencial denominado: “Medidas inclusivas en estudiantes con consumo de sustancias”, en escuela secundaria dirigido a toda la planta docente.
Inducción al modelo de inclusión temprana en la crianza para cuidadores primarios (Borjas Barjau et al., 2022).	Impulsar la crianza inclusiva en cuidadores primarios con el fin de potenciar las habilidades de las infancias. Publicaciones en Facebook e Instagram dirigidas a padres o cuidadores primarios.
Concientización sobre la situación de sinhogarismo: un vistazo a la vida de una persona sin hogar (Canché Caballero et al., 2022).	Concientizar al público en general y desestigmatizar la realidad existente del colectivo de las personas en situación de calle de la ciudad de Mérida. Entrevista desarrollada a una persona que vive en situación de calle. Difusión de la misma, previo consentimiento informado, a través de un podcast.

Visibilización de las personas con Síndrome de Down en el arte (Félix Méndez et al., 2022).	Fomentar la inclusión cultural de las personas con Síndrome de Down a través de la difusión de diferentes alternativas de arte y cultura dirigidas a dicho colectivo. Difusión a través de Tik Tok de vídeos cortos.
Exconvictos, una mirada hacia la segunda oportunidad (Ay Muñoz et al., 2022).	Concientizar al público en general sobre cómo evitar la exclusión hacia personas ex convictas participantes de algún programa de reinserción social y buscan una nueva oportunidad en la vida. Difusión de un video en distintas redes sociales como Facebook, Instagram, Whatsapp, Youtube.

Como se puede notar en la Tabla 2, se desarrollaron 7 proyectos, dos de ellos centrados en la población exreclusa, uno en la comunidad transexual y transgénero, otro en los adolescentes con problemas de consumo de sustancias, uno más en las personas que viven sinhogarismo, otro en las personas con síndrome Down, y finalmente, uno focalizado en la promoción de la inclusión temprana en la crianza. En todos los casos, los proyectos se centraron, fundamentalmente, en sensibilizar, concientizar y/o difundir información acerca de la importancia de favorecer la inclusión y erradicar la exclusión social, desde una perspectiva crítica y de educación popular. Por el contexto actual de pandemia, la mayoría de los proyectos se desarrollaron a través de medios digitales y redes sociales virtuales; sin embargo, algunos de ellos se complementaron con acciones presenciales.

Con relación a los proyectos desarrollados, los dos retos más importantes son: la conciliación de los tiempos académicos con los administrativos y las facilidades o limitaciones que los equipos de estudiantes tienen para desarrollar procesos de gestión que abonen a la consolidación de un trabajo en red con organizaciones de la sociedad civil, iniciativas públicas y/o privadas para favorecer los procesos de inclusión social.

Reflexión acerca de las actitudes personales y rol asumido.

La mayoría de los estudiantes expresaron, que finalizada la experiencia académica, lograron comprender la complejidad de los procesos exclusión-inclusión; además de comprender su rol como universitarios y ciudadanos, pese a que con dego de desesperanza, reconocen que la exclusión seguirá existiendo como parte de la dinámica social, la cual miran como compleja y con mayor violencia y

exclusión. En este sentido, un estudiante expresa: Yo espero colaborar para reducir las exclusiones, pero hay que ser realistas y darnos cuenta de que las exclusiones estarán siempre; la ciudadanía plena es un ideal; la ciudadanía con inclusiones se acompaña de exclusiones...pero no perdamos el sentido del deber para luchar por generar cambios, sino que más bien, favorezcamos la inclusión (Cruz Jiménez, 2022, pág. 3).

El reto está en comprender, que si bien la exclusión seguirá presente en la sociedad en su carácter inherente a la misma, la tarea es seguirnos formando en el campo y promoviendo espacios para el análisis crítico, la reflexión y la asunción de compromisos y acciones que coadyuven al respeto por la diversidad humana, independientemente de los valores sociopersonales que cada uno decida asumir.

CONCLUSIONES.

Como se presenta en el trabajo, son diversos los aprendizajes y retos que han experimentado los estudiantes de la Licenciatura en Psicología al cursar la primera asignatura del Plan de Estudios (2019), centrada en prácticas de inclusión social en diferentes ámbitos como parte de su proceso formativo. Se evidencian aprendizajes acerca de la complementariedad de los conceptos de exclusión y pobreza; la complejidad de los procesos de exclusión-inclusión, la ineludible presencia de dichos procesos en la humanidad; el reconocimiento de una problemática global-local con presencias comunes y matices diversos; la comprensión de diferentes aproximaciones teóricas; el reconocimiento de políticas e iniciativas diversas, pero verticales; el análisis de lo que implica respetar la diversidad humana, sin prejuicios; el desarrollo de proyectos pequeños que abonan a la inclusión y la reflexión acerca de las propias actitudes ante dichos procesos.

Si bien contar con una asignatura en el Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología de la UADY se considera un acierto, en tanto favoreció la construcción de conocimientos teóricos en el campo de los procesos de exclusión-inclusión, y además permitió el desarrollo de proyectos, los cuales fueron

bien recibidos y reconocidos por su calidad por la población participante; es importante reconocer que se presentan algunas limitaciones para el logro cabal de su objetivo, en el desarrollo de los proyectos, fundamentalmente. Una de ellas es la dificultad de conciliar los tiempos administrativos-académicos, en tanto el desarrollo de proyectos, aún pequeños, implican procesos de gestión, los cuales no se adaptan fácilmente a los tiempos administrativos, sobre todo, en ocasiones en las cuales se trabaja en red con otras organizaciones o colectivos.

Otra limitación ligada a la anterior es que la mayoría de las acciones desarrolladas fueron diseñadas por cada equipo de estudiantes, sin considerar la participación directa de algún colectivo, a excepción de uno que trabajó en forma conjunta con una asociación civil; además de que las acciones se centraron en la sensibilización de la población abierta y sólo uno de los proyectos avanzó a labores de capacitación a docentes.

Sin duda, el desarrollar proyectos para favorecer los procesos de inclusión social, sean estos presenciales o virtuales, es una tarea indispensable para contribuir a la formación de los futuros profesionales de la psicología, quienes estarán ejerciendo su labor en contextos de diversidad humana, los cuales requieren de procesos de cambios actitudinales y el desarrollo de acciones para la inclusión, en el contexto de la pandemia o fuera de él.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Acevedo Bobadilla, F.C., Castro Damian, C.; Cuellar Sánchez, M.F., Pérez Gonzáles; M.A. y Silveira Cuevas, L. (2021). El camino de las personas con VIH hacia la inclusión. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
2. Andréu, J. (2000). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. *Fundación Centro Estudios Andaluces*, 10(2), 1-34. <https://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>

3. Angulo Gutiérrez, I.G., Canul Fernández, M.A., Cruz Riera, E.M., Fernández Nakajima, K., Villanueva Novelo, X.G. (2021). Mujeres, Siempre Capaces. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
4. Alpuche Silva, M.J., Caamal Euan, S.E.; Ferreiro, L., Lara, E., Varguez, T., Gamboa, M. y Victoria, F. (2022). Inclusión de la comunidad transexual y transgénero en la facultad de psicología de la UADY. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
5. Ay Muñoz, E., Phillips Sarmiento, K., Torres Estrella, D.J., Morales Zetina, J., Torres Colli, M.B., Pamplona Blanco, A. y N. M. Pinto Canul (2022). Exconvictos, una mirada hacia la segunda oportunidad (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
6. Balam, V., Jiménez, D., López, A., Marfil, J., Rivera, L., Sabido, N. y Solís, E. (2021). Capacidades diferentes, necesidades diferentes. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
7. Blanqueto Caraveo, N., Córdoba Borges, M., Lomas Acosta, J., Poot Ek, Y. A., Rosado López, I. A., Tec Canché, N. A. y Correa Quintal, A. (2022). Inclusión de adolescentes con problemas de consumo de sustancias en secundarias de Mérida Yucatán. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
8. Borges Vega J., Chím Pech D. I., Manzanero Luna, D. F., Pallas Hernández, M. C., Puga Canto, G., Reyes Zapata, J. G. y Trejo Ruiz, A. del R. (2022). Rompiendo barreras: reinserción social de exreclusos en Mérida, Yucatán. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.

9. Borjas Barjau, D. K., Canul Manzano, J. I., Castro Ceballos, M. F., Ferrer Chavez, G., Madera Herrera, R. y Montalvo Abán, V. (2022). Inducción al modelo de inclusión temprana en la crianza para cuidadores primarios. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
10. Burgos Silveira, D.L., Cauich Almeida, M., May Llanes, S.M., Medina Hoyos, D.A., Ortíz Baak, J.A., Pasos Torres, R.M. y Sosa Roveló, L.D. (2021). Exclusión de la Mujer: Manual Informativo. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
11. Calderón Matos, R.S., Cordero Solís, S.M., Dzul Canto, A.X., Kuyoc Fuentes, R., Quimé Canché, S de F., Ruiz Chi, L.D. y Zárate Martínez, J.D. (2021). Propuesta de sensibilización e inclusión de la comunidad LGBTTTIQ+ a través de las redes sociales. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
12. Can Pantoja, A.I., Chuc Vargas, C., De la Cruz Ek, M.A., Dorantes Fraide, F.A., Esparza Solís, V., Guzmán Fuentes, E.J. y Martínez Pérez, G.A. (2021). Trabajadoras del Hogar: Inclusión para reconocer. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
13. Canché Caballero, V. B., De la Cruz Jiménez, R. A., Ferraez Zapata, K. M., Gómez Caballero, R. E., Mena Esquivel, N. J., Mijangos Castellanos, J. F., Noh Pech, A. M., Pech Quijano, K. A. y Pérez Torres, X. I. (2022). Concientización sobre la situación de sinhogarismo: un vistazo a la vida de una persona sin hogar (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
14. Clert, C. (1999). Evaluating the Concept of Social Exclusion in Development Discourse, en *The European Journal of Development Research*, Vol. 11 N° 2, pp. 176-199.

15. Colle, R. (2011). El análisis de contenido de las comunicaciones. Sociedad Latina de Comunicación Social. Delval, J. (1984). Crecer y pensar: La construcción del conocimiento en la escuela. Laía.
16. Cruz Jiménez, R. (2022). Inclusión social, (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
17. De Juan López, S. y Revuelta Mediavilla, P. (2014). Nuevas formas de exclusión social: Una aproximación analítico-comprensiva, Educación y futuro, 30, pp. 61-80.
18. Estivill, J. (2003). Panorama de la lucha contra la exclusión social. Conceptos y estrategias Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
19. Félix Méndez, A., Cruz Zapata, A.Y., Arana Ravell, D.E., Suaste Dzul, J.A., Hernández Tun, L. R. y Coral Villaseñor, M. A. (2022). Visibilización de las personas con Síndrome de Down en el arte. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán.
20. Hoyos Suárez, P., Luna Alcocer, G.A., Molina Escalante, M.F., Pech Polanco, R.I. y Villasuso Alcocer, M.I. (2021). Manual para la sana convivencia con los adultos mayores. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
21. Jiménez Ramírez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo, Estudios Pedagógicos, XXXIV, 1, 173-186.
22. Lara Méndez, E.A. (2022). Principales teorías sobre la exclusión-inclusión, (Análisis crítico no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
23. López, S. y Revuelta, P. (2014). Nuevas formas de exclusión social: Una aproximación analítico-comprensiva. Educación y Futuro, 20, 61-80.

24. Martín Pluma, A. (2008). Diferentes prismas para estudiar la exclusión social. Marco teórico y propuesta de reconceptualización de la exclusión basado en el sujeto, *Documentos de Trabajo Social*, 49, 110-124.
25. Mascareño, A. y Carvajal, F. (2015). Los distintos rostros de la inclusión y la exclusión. *Revista Cepal*, 115, 131-146.
26. Pecho Quijano, K.A. (2022). Actividad de aprendizaje 1 y 2. Conceptos y teorías de Inclusión, (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
27. Plan de Estudios (2019). Facultad de Psicología, UADY. <https://www.psicologia.uady.mx/planmefi/objetivogeneral.php>
28. Popay, J., Escorell, S., Hernández, M., Johnston, H., Mathieson, J. y Rispel, L. (2008). *Understanding and Tackling Social Exclusion: Final Report to the WHO Commission on Social Determinants of Health from the Social Exclusion Knowledge Network*. Geneva: WHO Social Exclusion Knowledge Network.
29. Silver, H. (1994). Social Exclusion and Social Solidarity: Three Paradigms, *International Labour Review*, 133(5-6), pp. 531-578.
30. Tec Canché, N.A. (2022). Análisis crítico: la relevancia y el surgimiento del concepto de exclusión- inclusión social, (Análisis crítico no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
31. Tezanos, J. F. (1999). *Tendencias en desigualdad y exclusión social*. Tercer foro sobre tendencias sociales. Madrid: Editorial Sistema.
32. Tezanos, J.F. (2001). *La sociedad dividida. Estructuras de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.
33. Victoria Briceño, F. (2022). *Exclusión-Inclusión social: relevancia y concepto*, (Análisis crítico no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.

DATOS DE LA AUTORA.

1. Rebelín Echeverría Echeverría. Doctora en Psicología, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Profesora Titular de tiempo completo, Mérida, Yucatán, México. Correo: rechever@correo.uady.mx

RECIBIDO: 16 de junio del 2022.

APROBADO: 22 de julio del 2022.