



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: X Número: 1. Artículo no.:51 Período: 1ro de septiembre al 31 de diciembre del 2022.

TÍTULO: Cansancio emocional en estudiantes de bachillerato en el contexto de enseñanza remota de emergencia.

AUTORA:

1. Dra. Alba del Carmen Valenzuela Santoyo.

RESUMEN: El presente trabajo tuvo como objetivo analizar los niveles de cansancio emocional en una muestra de estudiantes de bachillerato en línea en el contexto de enseñanza remota de emergencia y su relación con el sexo, edad y actividad laboral. El diseño fue cuantitativo, no experimental, transversal y de alcance descriptivo-correlacional. Se constituyó una muestra de 562 participantes del Servicio Nacional del Bachillerato en Línea. Se utilizó la escala de cansancio emocional de Ramos et al. (2005). Los resultados indicaron que los estudiantes cuentan con niveles bajos de cansancio emocional, se encontraron diferencias significativas en la comparación por sexo (mayor cansancio en mujeres) y una asociación negativa con la edad.

PALABRAS CLAVES: cansancio emocional, COVID-19, estudiantes, bachillerato en línea.

TITLE: Emotional exhaustion in high school students in the context of emergency remote teaching.

AUTHOR:

1. PhD. Alba del Carmen Valenzuela Santoyo.

ABSTRACT: The objective of this study was to analyze the levels of emotional exhaustion in a sample of online high school students in the context of remote emergency teaching and its relationship with gender, age and work activity. The design was quantitative, non-experimental, cross-sectional and descriptive-correlational in scope. A sample of 562 participants of the National Online Baccalaureate Service was constituted. The emotional exhaustion scale of Ramos et al. (2005). The results indicated that the students have low levels of emotional exhaustion, significant differences were found in the comparison by sex (greater exhaustion in women) and a negative association with age.

KEY WORDS: emotional exhaustion, COVID-19, students, online high school.

INTRODUCCIÓN.

El actual acontecer sanitario que se vive por COVID-19 y que tuvo su origen hacia finales del 2019 ha provocado a nivel mundial cambios sustanciales en los ámbitos político, económico, social y cultural. Específicamente, en el escenario educativo, se observa un discurso que alude a restablecer las dinámicas educativas previas a la pandemia y otro que se esfuerza por mantener los cambios que se han añadido durante el contexto de emergencia.

Una de las prácticas más trascendentales que se ha visualizado en el contexto de pandemia ha sido la integración y uso de tecnología con fines educativos; ello puesto en evidencia con el proceso de transición de las clases presenciales hacia la virtualidad. Tal modificación fue la principal medida paliativa y compensatoria implementada por la mayoría de las naciones a nivel Internacional para dar continuidad a los procesos educativos, y a su vez, mitigar los efectos del virus en grupos infantiles y evitar su propagación hacia otros grupos etarios (Castellanos-Pierra et al., 2022; García-Aretio, 2021; Reynoso et al., 2021). Lo anterior trajo consigo cambios abruptos en los sistemas escolares en los

que tanto estudiantado como profesorado tuvieron que pasar de un escenario presencial a otro de tipo virtual para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, ante la inmediatez y las circunstancias apremiantes, la escasez de tiempo y de recursos, y la necesidad de seguir generando conocimiento fuera de la escuela se estableció a inicios del año 2020 lo que se conoce como el periodo de *Enseñanza Remota de Emergencia* (Area-Moreira 2021; Bustamante, 2020; Ochoa-Alcántar et al., 2021; Portillo *et al.*, 2020). Ello para diferenciar el tipo de instrucción que se da en condiciones normales y otro que se imparte en circunstancias apremiantes (Hodges *et al.*, 2020).

En el contexto mexicano, dicho periodo (*Enseñanza Remota de Emergencia*) se mantuvo en la totalidad del país en todos los niveles educativos durante el ciclo 2020-2021, y de manera parcial, durante el ciclo 2021-2022 con el regreso escalonado y voluntario del estudiantado a las aulas.

En el caso de la Educación Media Superior en México, la investigación realizada por Portillo et al. (2020) muestra a través de un estudio exploratorio la situación que vivió el estudiantado respecto al acceso a internet, y la experiencia previa y apoyo recibido durante el periodo de confinamiento. Los autores indican que sólo el 24% contó con internet de banda ancha y el 84% contó con al menos un dispositivo para el estudio (computadora o teléfono inteligente), y respecto a la experiencia previa, sólo 4% había cursado algún curso en ambientes virtuales y dedicaron como máximo 4 horas de estudio al día. Respecto al apoyo recibido señalan, que aunque aceptaron la forma en que se les evaluó, se presentaron inconformes con los medios y canales utilizados para aclarar dudas y dar explicaciones de contenidos complejos. En cuanto al profesorado, aunque todos aceptaron tener un dispositivo propio (computadora o teléfono inteligente para el trabajo a distancia), sólo el 83% contó con internet de banda ancha, y a ello se agrega, que sólo el 67% contaba con experiencia previa en el trabajo remoto y el aumento de su jornada respecto al tiempo dedicación al trabajo educativo.

De manera agregada, Medina-Gual et al. (2021) en su estudio con docente y estudiantes de Educación Media Superior en los Estados de Sonora y Puebla, México indican, que a nivel pedagógico, los estudiantes han presentado dificultades de adaptación al trabajo educativo en casa derivado de la necesidad de apoyo para comprender el contenido de la clase. Aunado a ello, agregan que no sólo el profesorado se mantiene preocupado por la pérdida de aprendizajes, sino también el mismo estudiantado quien cree que si no se esfuerza más en sus clases no aprenderá o incluso, podrían llegar a reprobado los cursos. Por otra parte, a nivel psicológico, reportan el incremento de consumo de cafeína y la sensación de vivir en intranquilidad, desánimo y estrés recurrente. Por último, a nivel tecnológico, los autores destacan una alta capacidad tecnológica tanto en los docentes como en los estudiantes.

Ante tal escenario, en el que las dinámicas de trabajo y de estudio se vieron modificadas, el estudiantado, específicamente, experimentó según las condiciones particulares de estudio momentos de angustia, desesperación, desmotivación y estrés, no sólo para sobrellevar las tareas escolares, sino también a nivel físico, psicológico y emocional ante la imposibilidad de realizar actividades recreativas por el encierro y la falta de la interacción social con otros compañeros. Gran parte del estudiantado tuvo que hacer frente a situaciones problemáticas de diversos ámbitos de su vida (académico, laboral, familiar y social) por lo que tuvieron momentos de gran exigencia física, psicológica y mental sin espacios de reposición de energías, lo que provocó en consecuencia, se mostraran expuestos a los otros en estado de fatiga (Barreto y Salazar, 2021).

En este sentido, tal como expresa Zamora-Betancourt et al. (2021), el grado de preparación para enfrentar los retos educativos de la emergencia sanitaria frente al COVID-19 es un aspecto de suma importancia si se desea pronosticar el éxito o fracaso. Mercado & Otero (2022) expresan la necesidad de prestar atención a las experiencias de los estudiantes durante la pandemia (conocer sus estados de ánimo, las condiciones personales y familiares en las que estudiaron, su percepción acerca de la

educación a distancia, el aprendizaje logrado, calidad de la docencia recibida y las estrategias empleadas para autorregular su aprendizaje).

Respecto a lo anterior, resulta importante mencionar, que el contexto de *Enseñanza Remota de Emergencia* mantuvo a gran parte del estudiantado con esfuerzos sostenidos y sin espacios de reparo físico y mental, lo cual provocó que éstos mostraran falta de energía, indiferencia y distanciamiento a las tareas escolares durante diversos momentos del ciclo escolar. Si a ello se suman experiencias desagradables o resultados no esperados, el sentimiento de agotamiento se intensifica (Domínguez-Lara et al., 2018; Mayorga-Lascano et al., 2021).

Morán-Astorga (2006) explica, que “el cansancio emocional es la respuesta básica al estrés y se caracteriza por la sensación de agotamiento físico, emocional y mental, de no poder dar más de sí a los demás” (p.229). En este sentido, Domínguez-Lara (2018) y Lledó et al. (2014) ubican el cansancio emocional como la primera manifestación del *burnout* y Castro-Rodríguez et al. (2019) y Domínguez (2013) añaden que puede ocasionarse en el estudiantado por preocupaciones propias de las actividades escolares que causan estrés (tareas, exposiciones y exámenes).

A nivel empírico, el cansancio emocional se encuentra asociado a sentimientos de insatisfacción y emociones negativas (Aparicio-Marengo et al., 2021; Castellano et al., 2013; Piqueras-Rodríguez et al., 2009); asimismo, en el contexto del aprendizaje en línea, Moreno-Martínez et al. (2022) y Rebollo-Catalán et al. (2008) muestran que los niveles de malestar emocional en dichos ambientes de aprendizaje se encuentran mayormente asociados a la tensión, preocupación, desorientación, desesperación, estrés, cansancio, inseguridad y aburrimiento, siendo las mujeres quienes presentan mayores niveles de cansancio (Barreto y Salazar, 2021; Herrera et al., 2016; Seperak-Viera, 2021). Por último, respecto a la trayectoria escolar, Álvarez (2022) ha mostrado que son los primeros semestres del bachillerato en los que se puede manifestar en mayor medida en el estudiantado.

Ante tales referentes, la presente investigación tiene por objetivo describir el estado que guarda el componente emocional del estudiantado en el contexto de Enseñanza Remota de Emergencia en Educación Media Superior en México, diferenciado por edad, sexo y actividad, ante los retos educativos de la emergencia sanitaria COVID-19. Indagatoria que a la fecha, no se ha documentado en México.

DESARROLLO.

Diseño.

El estudio fue con enfoque cuantitativo y de acuerdo con la propuesta de Hernández et al. (2014), la investigación es no experimental, transversal y de alcance descriptivo-correlacional.

Participantes.

La población de estudio fueron estudiantes del Servicio Nacional del Bachillerato en Línea, con una muestra por conveniencia de 562 participantes de los diferentes estados de la república mexicana. En la tabla 1 se presentan las características más importantes de los participantes.

Tabla 1. Características de los participantes.

Característica	<i>n</i>	%
Sexo		
Mujeres	380	67.6
Hombres	182	32.4
Contexto		
Urbano	443	78.8
Suburbano	53	9.4
Rural	65	11.6
Indígena	1	0.2
Actividades		
Estudia y trabaja	398	70.8

Solo estudia	164	29.2
Estado civil		
Soltero(a)	301	53.6
Casado(a)	261	46.4
Edad (15 - 61)	$M = 30.6$	$DE = 11.4$

Instrumentos.

Cuestionario Sociodemográfico. Registró las variables de edad, sexo, entidad federativa, estado civil, actividades y tipo de contexto de los participantes.

Escala de Cansancio emocional. Elaborada originalmente por Ramos et al. (2005), tiene por objetivo identificar el desgaste emocional y físico en el ámbito académico. Se constituye por 10 reactivos integrados en un único factor (p. ej. «Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés»). Los reactivos tienen un formato de respuesta de escalamiento ordinal (*Likert*) de cinco opciones de respuesta (de 1 = *raras veces* a 5 = *siempre*). Específicamente, se le pide al estudiante que sus respuestas se enfoquen en el último año de trayecto académico. Tanto en este estudio ($\alpha = .91$) como en el de González-Ramírez & Landero-Hernández (2007), se confirman propiedades psicométricas apropiadas.

Procedimiento.

Fase 1: Aprobación institucional.

Fase 2: Preparación de instrumentos (formularios de Google).

Fase 3: Recolección de datos (redes sociales de los estudiantes)

Fase 4: Creación de base de datos, depuración y análisis

Consideraciones éticas.

En este apartado se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

- Consentimiento informado.
- Participación voluntaria.
- Respeto al anonimato y la confidencialidad.
- Consentimiento a los padres de familia en el caso de los menores de edad.

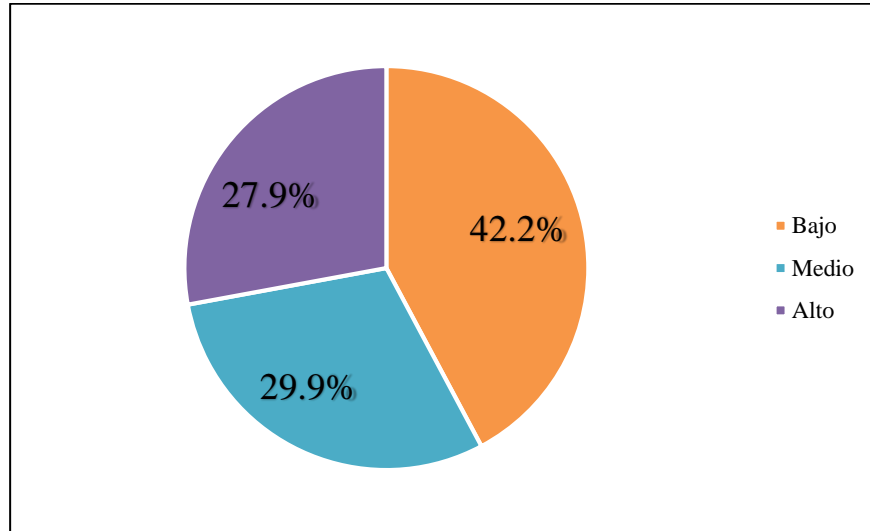
Análisis de datos.

El análisis comenzó con herramientas descriptivas, calculando la media y desviación estándar de la variable cansancio emocional, así como las frecuencias y porcentajes a partir de una clasificación. Enseguida se evaluó la normalidad, y aunque la prueba de Kolmogorov no confirmó tal distribución, los valores de asimetría y curtosis fueron adecuados (± 1), lo que permitió el uso de pruebas paramétricas. En tal sentido, se utilizó la prueba *t de student para muestras independientes* para las comparaciones por sexo y actividad (junto a la *d de Cohen* para el tamaño del efecto) y la prueba de *Correlación de Pearson* para la asociación con la edad.

Resultados.

Comenzando por los resultados descriptivos, la media y la desviación estándar informaron que los estudiantes cuentan con niveles intermedios de cansancio emocional ($M= 23.73$, $DE = 9.76$). Al segmentar los resultados de acuerdo con su puntuación (bajo [10-19], medio [20-39] y alto [40-50]), se observó que el mayor porcentaje de los respondientes se encuentra en la categoría de bajo cansancio emocional. La Figura 1 muestra los porcentajes específicos:

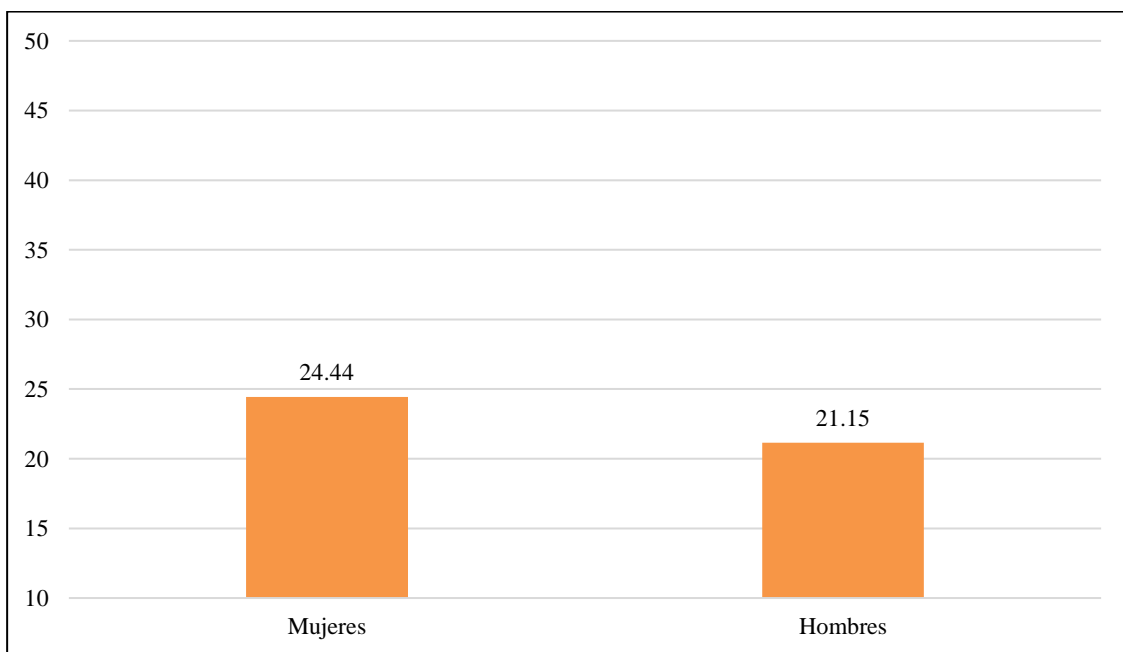
Figura 1. Cansancio emocional por categoría.



Nota. Elaboración propia.

Enseguida se compararon los niveles de cansancio emocional según el sexo de los estudiantes. Al utilizar la prueba *t de student para muestras independientes*, se encontró una diferencia estadísticamente significativa ($t(560) = 3.78, p < .001, d = 0.34, IC95\% [0.16 - 0.51]$), aunque el tamaño del efecto puede considerarse como pequeño. En este caso, las mujeres obtuvieron mayores niveles de cansancio emocional. La Figura 2 muestra tales hallazgos.

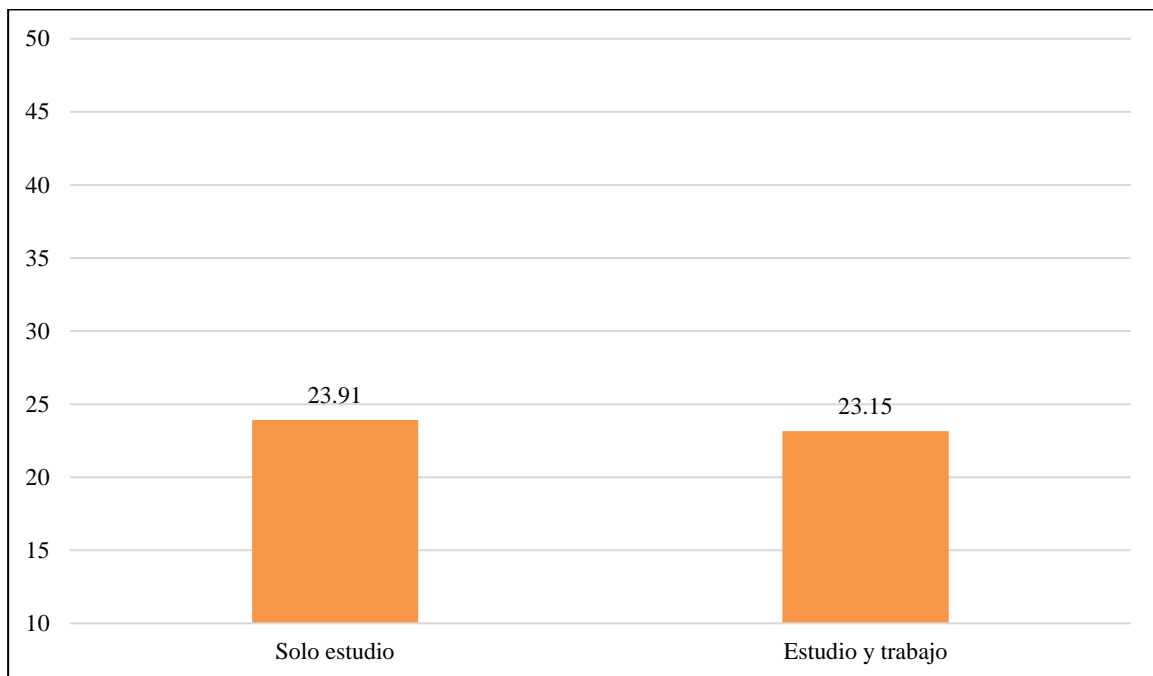
Figura 2. Cansancio emocional por sexo.



Nota. Elaboración propia.

A continuación, se contrastaron los niveles de cansancio emocional de acuerdo con las actividades de los estudiantes; es decir, entre aquellos que mencionaron trabajar y estudiar, y aquellos que indicaron dedicarse únicamente al estudio. En este caso, la prueba *t de student* para muestras independientes no manifestó una diferencia estadísticamente significativa ($t(560) = 0.83, p = .405, d = 0.07, IC95\% [-0.10 - 0.26]$). La Figura 3 muestra la similitud entre puntuaciones.

Figura 3. Cansancio emocional por actividades.



Nota. Elaboración propia.

Como parte final de análisis de datos, se analizó la relación entre el cansancio emocional y la edad de los estudiantes. En este caso se utilizó el *coeficiente de correlación de Pearson*, el cual confirmó una asociación negativa y de fuerza baja entre las variables ($r = -.27, p < .001$), indicando que al incrementarse la edad de los estudiantes, el nivel de cansancio emocional se reduce; es decir, que sentirse cansado emocionalmente se vincula en mayor medida con los estudiantes más jóvenes.

CONCLUSIONES.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar los niveles de cansancio emocional en una muestra de estudiantes de bachillerato en línea en el contexto de enseñanza remota de emergencia y analizar su relación con el sexo, actividades y edad de los estudiantes.

En relación con los niveles de cansancio emocional, los resultados indicaron que los estudiantes de bachillerato en línea cuentan con niveles intermedios de cansancio emocional. Si bien, una gran parte de los estudiantes se encontraron en la categoría baja (42.2%), la mayor parte se distribuyó en los niveles medio y alto (57.8%). Aunque el cansancio emocional podría ser una consecuencia común de las exigencias del contexto académico, como menciona Barreto y Salazar (2021), el cambio en las dinámicas de trabajo y de estudio ocasionadas por la interrupción abrupta del modelo generó momentos de angustia, desesperación, desmotivación y estrés, no sólo para sobrellevar las tareas escolares, sino también a nivel físico, psicológico y emocional ante la imposibilidad de realizar actividades recreativas por el encierro y la falta de la interacción social con otros compañeros.

Habría que recalcar, que esta población ya se encontraba en un modelo de educación a distancia, por lo que no hubo un cambio significativo en la dinámica académica; no obstante, los estudiantes sí tuvieron que hacer frente a situaciones problemáticas en diversos ámbitos de su vida (laboral, familiar y social), lo que se vio reflejado en situaciones de exigencia física, psicológica y mental, provocando los niveles intermedios de cansancio emocional.

Al comparar la variable de estudio según el sexo del estudiantado, las mujeres mostraron niveles más altos de cansancio emocional, confirmando el resultado de investigaciones anteriores (Herrera et al., 2016; Seperak-Viera, 2021). Aunque esta situación podría estar vinculada al cambio de la dinámica familiar y al aumento de actividades domésticas como consecuencia del confinamiento, sería pertinente profundizar, en mayor medida, sobre los hallazgos, sobre todo, tomando en cuenta que los

estudiantes en esta modalidad no son en su mayoría adolescentes, como sucede con los bachilleratos presenciales.

En relación con la comparación por actividad; es decir, el contraste del cansancio emocional entre quienes tienen un trabajo y quienes no, resultó interesante la ausencia de diferencias significativas.

En un principio se estipuló que el hecho de tener un empleo o responsabilidad adicional al estudio podría generar niveles de cansancio emocional más elevados, pero los resultados refutaron tal idea.

En el análisis con la edad, se encontró una asociación negativa entre las variables, indicando que al incrementarse la edad del estudiantado, los niveles de cansancio emocional disminuyen. Si bien la fuerza de asociación fue baja, lo que indica que los resultados deben tomarse con mesura, es pertinente mencionar, que el cansancio emocional generado por el confinamiento tuviera un mayor efecto en los estudiantes más jóvenes.

Por último, es preciso mencionar, algunas de las limitaciones del estudio; particularmente, la principal limitante en este tipo de investigaciones es que la información obtenida proviene de autoinformes, por lo que puede haber cierta discrepancia en una cuestión de percepción y deseabilidad social. Por otro lado, la muestra constituida fue de tipo incidental, y aunque fue de un tamaño adecuado, no fue probabilística.

Se recomienda que en futuros estudios se profundice en mayor medida en las peculiaridades de la educación en línea a través de estrategias cualitativas; es decir, mediante el uso de entrevistas o grupo focales, para conocer la forma en que se manifiesta y experimenta el cansancio emocional en el estudiantado del bachillerato en línea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Álvarez, X., Lara, G., & Sánchez, F. (2022). Cansancio emocional relacionado con el Estrés percibido durante el aprendizaje en modalidad E- learning en estudiantes de bachillerato. *Boletín Científico INVESTIGIUM De La Escuela Superior De Tizayuca*, 7(14), 27-30. <https://doi.org/10.29057/est.v7i14.8071>
2. Area-Moreira, M. (2021). La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos postpandemia en la Educación Superior. *Propuesta Educativa*, 30(56), 57-70. <https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017007/html/>
3. Aparicio-Marengo, D., Cañate-Zabaleta, K., Mahecha-Ballestas, L., Márquez-Lázaro J., & Vilorio-Madrid, J. (2021). Síndrome de Burnout Académico: Emoción Negativa Frente al Aprendizaje. *Archivos de medicina*, 17(5), 1-2. <https://www.itmedicalteam.pl/articles/siacutendrome-de-burnout-acadeacutemico-emocioacuten-negativa-frente-al-aprendizaje.pdf>
4. Barreto, D., & Salazar, H. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
5. Bustamante, R. (2020) Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente. *Aportes para el Diálogo y la Acción*, 1(1), 1-9. <http://www.grade.org.pe/creer/recurso/educacion-en-cuarentena-cuando-la-emergencia-se-vuelve-permanente/>
6. Castellano, E., Cifre, E., Spontón, C., Medrano, L., Maffei, L. (2013). Emociones positivas y negativas en la predicción del Burnout y engagement en el trabajo. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 2(1), 75-88. <https://core.ac.uk/download/pdf/61429298.pdf>
7. Castellanos-Pierra, L., Portillo-Peñuelas, S., Reynoso-González, O., & Gavotto-Nogales, O.(2022). La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: principales desafíos y

- aprendizajes de docentes y padres de familia. *REXE- Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 21(45), 30–50. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.002>
8. Castro-Rodríguez, Y., Valenzuela-Torres, O., Hinojosa-Añorga, M., & Piscoche-Rodríguez, C. (2019). Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 18(1), 150-163. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1804/180460574014/180460574014.pdf>
 9. Domínguez-Lara, S. (2013). Análisis psicométrico de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes de una universidad privada. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 7(1), 45-55. <https://doi.org/10.19083/ridu.7.186>
 10. Domínguez-Lara, S. (2018). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*, 9(2), 96-103. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.010>
 11. Domínguez-Lara, S., Fernández, M., Manrique, D., Alarcón, D., & Díaz, M. (2018). Datos normativos de una escala de agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios de psicología de Lima (Perú). *Educación Médica*, 19(S3), 246-255. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.09.002>
 12. García-Aretio, L. (2021). COVID-19 y la educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
 13. González-Ramírez, M., & Landero-Hernández, R. (2007). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas en una muestra de México. *Anales de Psicología*, 23(2), 253–257. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/22321>
 14. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

15. Herrera, L., Mohamed, L., & Cepero, S. (2016). Cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 9, 173-191.
16. Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause*.
<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
17. Lledó, A., Perandones, T., Herrera, L., & Lorenzo, G. (2014). Cansancio emocional, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7(1), 161–170.
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.787>
18. Mayorga-Lascano, M., Cuadrado, V., Andrade, F., & Romero, L. (2021). Percepción de Fatiga física y cognitiva y Síndrome de burnout en un grupo de cuidadoras informales. *Revista Griot*, 14(1), 59-70. <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/19217>
19. Medina-Gual, L., Chao-Rebolledo, C., Garduño-Teliz, E., Baptista-Lucio, P., González-Videgaray, M., Covarrubias-Santiago, C., Rivera-Navarro, M., Medina-Velázquez, L., Montes-Pacheco, L., Sánchez-Rojas, L., & Ojeda-Núñez, J. (2021). El impacto de la pandemia en la educación media superior mexicana: un análisis desde lo pedagógico, psicológico y tecnológico. *Revista Iberoamericana De Educación*, 86(2), 125-146. <https://doi.org/10.35362/rie8624356>
20. Mercado, R., & Otero, A. (2022). Efectos diferenciados del COVID-19 en estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*, 4(3), 51-71.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.003>
21. Morán-Astorga, C. (2006). El cansancio emocional en servicios humanos: asociación con acoso psicológico, personalidad y afrontamiento. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(2), 227-239. <https://journals.copmadrid.org/jwop/art/0a113ef6b61820daa5611c870ed8d5ee>

22. Moreno-Martínez, A., González-González, J., & Antonio-Montoya, S. (2022). El Rol de las emociones en el aprendizaje virtual desde un contexto Mazahua. *Revista RedCA*, 5(13), 65-77. <https://doi.org/10.36677/redca.v5i13.18683>
23. Ochoa-Alcántar, J., García-López, R., & Cuevas-Salazar, O. (2021). Enseñanza remota de emergencia durante la pandemia de Coronavirus. *Pädi Boletín Científico de Ciencias Básicas e Ingenierías del ICBI*, 9(Especial), 36-41. <https://doi.org/10.29057/icbi.v9iEspecial.7489>
24. Piqueras-Rodríguez, J., Ramos-Linares, V., Martínez-González, A., Oblitas-Guadalupe, L. (2009) Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2), 85-112. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>
25. Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), 1-17. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
26. Ramos, F., Manga, D. & Moran, C. (2005). Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación. *Interpsiquis*, 6. <http://psiqu.com/1-2898>
27. Rebollo-Catalán, M., García-Pérez, R., Barragán-Sánchez, R., Buzón-García, O. & Vega-Caro, L. (2008). Las emociones en el aprendizaje online. *RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* 14(1), 1-23. <https://doi.org/10.7203/relieve.14.1.4201>
28. Reynoso, O., Portillo, S., & Castellanos, L. (2021). Explanatory model of teacher satisfaction in the remote teaching period. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 229–247. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5236>

29. Seperak-Viera, R., Fernández-Arata, M., & Domínguez, S. (2021). Prevalence and severity of academic burnout in college students during the COVID-19 pandemic. *Interacciones*, 7, 1-7. <https://doi.org/10.24016/2021.v7.199>
30. Zamora-Betancourt, M., Portillo-Peñuelas, S., Reynoso-González, O., & Caldera-Montes, J. (2021). Autopercepción de la preparación docente ante el COVID-19 en México. *Educación y Humanismo*, 23(41), 1-26. <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4594>

DATOS DEL AUTOR.

- 1. Alba del Carmen Valenzuela Santoyo.** Doctora en Educación. Maestra en Educación con Campo en Formación Docente. Maestra frente a grupo en la Escuela Primaria Federalizada “Lázaro Cárdenas” en la Secretaría de Educación y Cultura. Ciudad Obregón, Sonora, México.
ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-9433-8779> Correo electrónico: albavzlass@gmail.com

RECIBIDO: 2 de julio del 2022.

APROBADO: 9 de agosto del 2022.