



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: X Número:1. Artículo no.:64 Período: 1ro de septiembre al 31 de diciembre del 2022.**

**TÍTULO:** Proyecto de prevención e intervención de violencia escolar en educación básica y media superior.

**AUTORES:**

1. Máster. Rosa María Téllez Barragán.
2. Máster. Magda Lidiana Sánchez Aranda.
3. Máster. Fabiola Ibarra Gudiño.

**RESUMEN:** Investigaciones recientes señalan diversos factores biológicos que crean ambientes que favorecen el surgimiento de la violencia. Desde muy temprano los niños aprenden que la violencia es una forma eficaz para “resolver” conflictos interpersonales, especialmente si la han padecido dentro del hogar, ya sea como víctimas o como testigos. La violencia se transforma paulatinamente en el modo habitual de expresar los distintos estados emocionales, tales como enojo, frustración o miedo; situación que no se constriñe exclusivamente al seno familiar, sino que invariablemente se verá reflejada en la interacción de cada uno de los miembros de la familia con la sociedad (Gobierno Federal, SSP y SEP, 2016). Esta será la esencia de este trabajo.

**PALABRAS CLAVES:** agresión, violencia, aprendizaje.

**TITLE:** Project for the prevention and intervention of school violence in basic and upper secondary education.

**AUTHORS:**

1. Master. Rosa María Téllez Barragán.
2. Master. Magda Lidiana Sánchez Aranda.
3. Master. Fabiola Ibarra Gudiño.

**ABSTRACT:** Recent research points to various biological factors that create environments that favor the emergence of violence. From a very early age, children learn that violence is an effective way to "resolve" interpersonal conflicts, especially if they have suffered it within the home, either as victims or as witnesses. Violence gradually becomes the usual way of expressing different emotional states, such as anger, frustration or fear; a situation that is not restricted exclusively to the family, but will invariably be reflected in the interaction of each of the family members with society (Federal Government, SSP and SEP, 2016). This will be the essence of this work.

**KEY WORDS:** aggression, violence, learning.

**INTRODUCCIÓN.**

De acuerdo a la UNESCO (2021), la violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. El Plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas. Este fenómeno afecta desproporcionadamente a las niñas, así como a aquellos que presuntamente no se ajustan a las normas sexuales y de género predominantes. Las escuelas que no son inclusivas o seguras violan el derecho a la educación proclamado por la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por las Naciones Unidas, e incumplen con la Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza, cuyo objetivo es eliminar cualquier discriminación, así como impulsar las medidas que garantizan la igualdad de oportunidades y de tratamiento para todas las personas.

Una prioridad estratégica de la UNESCO consiste en garantizar que todos los niños y jóvenes tengan acceso a ambientes de aprendizaje seguro, inclusivo y sano. Los resultados principales que la UNESCO espera obtener en este ámbito son: “Eliminar la violencia y el acoso escolar, incluida la violencia escolar por motivo de orientación sexual, y Prevenir la discriminación de alumnos y docentes por razones de salud o de género” (UNESCO, 2021).

En México, la violencia en las escuelas es cada vez más grave y se encuentra en ascenso, por lo que se ha convertido en un tema de interés nacional.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) afirma que nuestro país ocupa el primer lugar a nivel internacional en casos de acoso escolar en educación básica; asimismo, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) señala que 7 de cada 10 niños han sido víctimas de este problema.

La violencia escolar se entiende como toda agresión realizada dentro del ambiente de las instituciones educativas, la cual puede expresarse de distintas formas por los actores que conforman la comunidad escolar. Dichas acciones pueden presentarse entre estudiantes, padres de familia, maestros, directivos y personal administrativo (Gobierno de México. Justicia cotidiana, 2016).

Las principales expresiones de violencia escolar se dan de forma verbal, física y psicológica, pero no se limita a ello, pues se observa también violencia sexual cibernética, patrimonial, económica y social. En muchos casos, la violencia en el ambiente escolar deriva de un entorno que acepta y legitima las conductas violentas, debido a la cultura arraigada de agresiones que se tiene en la sociedad, aunado a la falta de una cultura de respeto a los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, así como la falta de acciones de prevención y atención de la violencia escolar.

## **DESARROLLO.**

Ante esta problemática, un grupo de investigadores del programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit realizaron un trabajo de investigación titulado “Prevención e

intervención de violencia escolar en educación básica y media superior”, cuyo objetivo general es: Implementar una propuesta de intervención para disminuir los factores de riesgo que provocan violencia escolar en educación básica y media superior.

El proyecto consta de tres fases: Fase de diagnóstico, fase de implementación y fase de aplicación-evaluación. La población atendida son estudiantes de secundarias generales de la zona escolar no. 04: Escuela Secundaria Federal no.2, Escuela Secundaria Federal no. 10 y Escuela Secundaria Federal no. 13.

Se realizó la revisión de algunas de las investigaciones que aportan información al presente estudio con la finalidad de dar sustento teórico a la presente investigación.

En la Tesis titulada "Violencia escolar y autoestima de los estudiantes del nivel secundario en la educación básica regular, Moquegua – 2018”, cuya finalidad es: “Determinar la relación entre la violencia escolar y la autoestima de los estudiantes para la mejora de los logros de aprendizajes de nuestros estudiantes en Moquegua durante el año 2018” (Universidad César Vallejo, 2019 p.2), así como contribuir de manera eficaz con la disminución de los índices de violencia entre pares dentro de la escuela, crear un ambiente escolar saludable que permita elevar y mejorar la autoestima de los estudiantes, y apoyar en el logro de aprendizajes en cada una de las estudiantes de dicha Institución Educativa.

El diseño de la investigación fue correlacional, aplicada a estudiantes del 4° y 5° grado de Educación Básica. La muestra estuvo integrada 111 estudiantes, utilizando un muestreo probabilístico, aleatorio estratificado, en donde se trabajó para la recolección de datos de ambas variables; dos cuestionarios ayudaron a determinar el nivel de violencia escolar y sus efectos en la autoestima, llegando a la conclusión que en efecto, sí existe relación directa entre la violencia escolar y la autoestima en la Institución Educativa (Universidad César Vallejo, 2019).

Murgui, Monreal, Martínez y Musitu (2008) realizaron un estudio transversal *expost facto*, cuyo objetivo es analizar las relaciones existentes entre variables familiares, autoestima familiar, apoyo del padre y de la madre, autoestima escolar y actitud hacia la escuela, y la violencia escolar en la adolescencia. Participaron 1.068 adolescentes de entre 11 y 16 años, pertenecientes a cuatro centros educativos de la Comunidad Valenciana (España). Los resultados muestran que la autoestima escolar se encuentra negativamente asociada con la violencia.

La investigación, *Violencia escolar y autoestima en niños de la Institución Educativa “La Inmaculada Concepción”, el Triunfo – 2020*, realizada por Palaguachi (2020) cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la violencia escolar y su incidencia en la autoestima de los niños de instituciones educativas de primaria menciona que la problemática se ha convertido en un fenómeno social, mismo que perjudica a la población estudiantil, donde se han presentado casos inclusive de deserción escolar, además de perjudicar su salud psicológica. Evalúa los niveles de autoestima y evidencia los tipos de agresividad que poseen los niños que generan este tipo de problemáticas.

Utilizó una metodología cuantitativa, misma que permitió basar los resultados mediante la aplicación de instrumentos y manejo estadístico. Fue de diseño no experimental y de corte transversal; es decir se midió en un solo instante el problema. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Conducta Violenta en la Escuela y para la otra variable el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Como resultados, se obtuvieron altos niveles de agresividad (82%), bajos niveles de autoestima (53%), y una correlación significativa entre las dimensiones de cada variable; es decir, a mayor agresividad mayor nivel bajo de autoestima, y con esto se corrobora las hipótesis que fueron planteadas y se determina la veracidad del diagnóstico ante la presencia del problema de investigación.

---

En la investigación *“La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional* realizada por Estévez, Martínez y Musitu (2020) tiene como objetivo: analizar las diferencias en autoestima entre adolescentes con problemas de agresividad en la escuela, adolescentes

victimizados por sus iguales y adolescentes que son al mismo tiempo agresores y víctimas en el contexto escolar. Se adopta una concepción multidimensional de la autoestima y se analizan las dimensiones familiar, escolar, social y emocional, y para ello, participaron en la investigación 965 adolescentes con edades comprendidas entre los 11 y 16 años, y escolarizados en cuatro centros de enseñanza de la Comunidad Valenciana.

Los resultados muestran la existencia de diferencias entre agresores, víctimas y agresores/víctimas en la siguiente dirección: el grupo de agresores presenta las puntuaciones más elevadas en las dimensiones de autoestima social y emocional; el grupo de víctimas muestra los mayores niveles de autoestima familiar y escolar; finalmente, el grupo de agresores/víctimas es el que presenta, en general, las puntuaciones más bajas en las cuatro dimensiones de autoestima analizadas en el estudio. Como se puede apreciar, la mayoría de las investigaciones presentadas en este apartado señalan que la baja autoestima se encuentra relacionada con la violencia escolar; sin embargo, la última no concuerda con estos hallazgos.

Es importante también indagar acerca de las causas o factores asociados a este fenómeno, el Gobierno Federal, SSP y SEP, (2016) señalan que en la Guía didáctica para municipios: Prevención de la delincuencia y la violencia a nivel comunitario en las ciudades de América Latina, se menciona que los factores detonantes de la delincuencia y la violencia se pueden clasificar en tres grupos: factores individuales, factores domésticos/familiares y factores sociales.

Los factores individuales son aquellos inherentes a la persona, como el género, la edad, las características biológicas y fisiológicas.

Los factores de riesgo doméstico incluyen el tamaño y densidad del hogar, el historial de violencia familiar, el deficiente control y supervisión de los niños, las aptitudes poco eficaces para la formación de los hijos, la deserción escolar y desempleo, y el nivel socioeconómico bajo.

Los factores comunitarios y sociales se refieren a situaciones y acontecimientos a nivel social que podrían desencadenar la delincuencia y la violencia.

En lo que se refiere a la atención de esta problemática, según Zapata y Ruiz (2015), la Secretaría de Educación Pública en el año 2014 señala que la violencia escolar es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar, es el resultado de múltiples factores que incluyen: Edad, Entorno familiar, escolar y de la localidad, Inadecuada gestión de la convivencia escolar, Exposición de medios electrónicos y televisivos de material violento, Juegos electrónicos, y Falta de comunicación asertiva entre los integrantes de la comunidad escolar.

Derivado de estos factores propone para reducir el nivel de violencia escolar las siguientes estrategias: Unificar criterios y estrategias de intervención, Empoderar a padres de familia y a maestros con estrategias y prácticas de crianza que promuevan una educación de calidad, Fortalecer en los niños una educación en valores y dotarlos de un ambiente escolar y familiar adecuado y seguro para un desarrollo sano y equilibrado, y Desarrollar un marco de corresponsabilidad nacional para llevar a cabo estrategias para una política nacional libre de violencia, con medidas de intervención a corto, mediano y largo plazo.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Secretaría de Gobernación (SEGOB) llevan a cabo diversas acciones que comprometen a autoridades federales y locales al combate del acoso escolar y la violencia en las escuelas, así como la implementación de un diplomado de mediación escolar en el que participan maestros, psicólogos y directivos de educación básica.

Para prevenir, atender, mitigar y sancionar la violencia escolar, se han creado e implementado a nivel internacional, nacional y estatal, diversos programas, acciones y leyes; sin embargo, éstas son ineficientes e ineficaces, debido a que la violencia en las escuelas se agudiza y se incrementa en todos los niveles escolares. “Algunos factores que han dificultado la implementación de las leyes han sido las deficiencias en cuanto a cómo atender los casos y no sólo sancionarlos; el desconocimientos de

las mismas las leyes por los funcionarios públicos y la población en general; el funcionamiento del sistema educativo; la poca disposición de recursos económicos, organizacionales y humanos; la multiplicidad y multidimensionalidad en donde se presenta la violencia escolar, y que no coincide lo que se enuncia en las leyes con lo que se realiza en la vida cotidiana” (Zapata y Ruiz, 2015, p.478).

La Secretaría de Seguridad Pública en coordinación con la Secretaría de Educación Pública han desarrollado la Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar, con la finalidad de que sirva como herramienta de apoyo al docente, para abordar los temas de Prevención de delito, Violencia entre iguales (Bullying) y Violencia en el noviazgo, mismos que se pueden articular con los contenidos de las diferentes asignaturas del currículo, especialmente en Formación Cívica y Ética de primaria y secundaria (Gobierno Federal, SSP y SEP, 2016).

Con el propósito de atender esta problemática, docentes del programa académico de Psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit llevan a cabo el proyecto de investigación “Prevención e intervención de violencia escolar en educación básica y media básica”, cuyo objetivo es Implementar una propuesta de intervención para disminuir los factores de riesgo que provocan violencia escolar en educación básica y media superior, el cual está dividido en tres fases:

Fase I. Diagnóstico de los factores de riesgo que provocan violencia escolar.

Fase II. Implementación de estrategias de intervención para disminuir los niveles de violencia escolar.

Fase III. Aplicación y evaluación de las estrategias de intervención.

Para la primera fase de diagnóstico, se utilizó la Batería de Factores Involucrados en el Cuidado de la Vida en Adolescentes y Preadolescentes (FICVIDA) diseñada por Hermosillo-de la Torre et al (2016), aplicable a partir de los 11 años de edad y permite evaluar los factores de protección y riesgo que se han visto relacionados en el comportamiento suicida así como en el consumo y abuso de sustancias ilegales en preadolescentes y adolescentes, entre ellos: la autoestima, la sintomatología



depresiva, la disfunción familiar y los estilos de crianza negligentes, la falta de habilidades para el afrontamiento adecuado de situaciones conflictivas o estresantes, y la desregulación emocional.

El material necesario para su aplicación es el Cuadernillo de Aplicación y tres hojas de respuestas, cada hoja numerada de Hoja 1 a Hoja 3 y lápiz.

FICVIDA se aplica de manera colectiva en formato autoaplicable con duración de una hora lectiva de clase (80 minutos aproximadamente). Se llega al grupo y se hace una introducción de ‘rapport’ con los estudiantes, se presentan a los aplicadores, se les menciona el objetivo de la investigación, y que debe incluirse los datos personales que serán confidenciales; es decir, que se tratarán con mucho cuidado en que sólo sean conocidos y analizados por el equipo de investigación, además de que su participación es voluntaria.

Se entrega el material de aplicación y se procede a dar las indicaciones para el llenado de las hojas de respuesta.

La batería de factores involucrados en el cuidado de la vida en adolescentes y preadolescentes comprende diez secciones; hasta el momento se trabajó con los resultados de la sección de autoestima. Se aplicaron 695 baterías en total de las tres secundarias: Escuela Secundaria Federal 2, Escuela Secundaria Federal 10, y Escuela Secundaria Federal 13. De las 695 encuestados, 379 son hombres y 316 mujeres. Como se mencionó anteriormente, solo se realizó el procesamiento y análisis de la sección de autoestima.

Los resultados de la escala de autoestima señalan que el 93.18% posee una autoestima alta, el 4.98% autoestima media y el 1.99% autoestima baja.

Una vez aplicada la batería se procedió al procesamiento y análisis de datos para el diseño de las estrategias de intervención. Se elaboraron materiales impresos y audiovisuales que contenían la información pertinente de acuerdo a los resultados obtenidos.

Los materiales impresos y audiovisuales que se elaboraron son los siguientes:

- Guía para la atención de violencia escolar en educación Básica y Media superior, dirigido a autoridades educativas, trabajadores y docentes de las instituciones educativas, en donde se proponen algunas acciones para la prevención e intervención de la violencia escolar.
- Folleto informativo para estudiantes, y se mencionan las características de la violencia escolar, consecuencias y acciones para prevenir y atender.
- Folleto informativo para familias, y se mencionan las características de la violencia escolar, consecuencias y acciones para prevenir y atender.
- Material audiovisual que se proyectó en sesiones con estudiantes. En las sesiones se analizaron los temas de violencia escolar, causas y consecuencias, así como las posibles acciones para prevenir y atender esta problemática. Dirigido a los estudiantes, es un material diseñado con imágenes e información atractiva para ellos, y cabe mencionar, que este material fue diseñado con el apoyo de estudiantes de prácticas del programa académico de Psicología. Cabe mencionar, que hasta el momento solo se pudo trabajar en estas sesiones con una escuela secundaria debido a las condiciones de la pandemia, y se tiene planeado realizar la intervención en las otras dos escuelas.
- Rúbrica de evaluación. Se diseñaron dos rúbricas de evaluación para aplicar al inicio y al final de las sesiones con los estudiantes con la finalidad de valorar los resultados de la intervención.

Cabe mencionar, que para la realización de este proyecto de investigación el equipo de investigadores se reunió con las autoridades educativas de cada escuela secundaria para explicar el objetivo del estudio y solicitar la autorización para la aplicación de la batería y la aplicación de las estrategias de intervención.

## **CONCLUSIONES.**

De acuerdo con los autores revisados para esta investigación, la violencia escolar es un comportamiento aprendido a través de las relaciones interpersonales dentro de la familia, el entorno

social y las instituciones educativas; además de los medios masivos de comunicación que difunden patrones de conductas agresivas y violentas.

Se señala que existe relación entre violencia escolar y baja autoestima, y hasta el momento, solo se ha encontrado un estudio que menciona la relación con autoestima alta.

En la investigación “La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional realizada por Estévez, Martínez y Musitu (2020), que tiene como objetivo analizar las diferencias en autoestima entre adolescentes con problemas de agresividad en la escuela, adolescentes victimizados por sus iguales y adolescentes que son al mismo tiempo agresores y víctimas en el contexto escolar, los resultados muestran la existencia de diferencias entre agresores, víctimas y agresores/víctimas en la siguiente dirección: el grupo de agresores presenta las puntuaciones más elevadas en las dimensiones de autoestima social y emocional; el grupo de víctimas muestra los mayores niveles de autoestima familiar y escolar; finalmente, el grupo de agresores/víctimas es el que presenta, en general, las puntuaciones más bajas en las cuatro dimensiones de autoestima analizadas en el estudio.

Ante el hecho de solo encontrar una investigación que apoye los resultados encontrados en la sección de autoestima, se revisó la aplicación de la batería, el procesamiento de datos para identificar si habría algún error en estos pasos, y no se encontró hasta el momento algún indicador que demostrara que los resultados obtenidos fueran no válidos.

Es importante continuar indagando las causas y consecuencias de la violencia escolar, y con ello, diseñar estrategias de intervención que logren disminuir los niveles de violencia en las escuelas ejercida entre pares, con docentes o autoridades educativas.

Cabe mencionar, que para lograr un efecto significativo en la atención de esta problemática es sumamente importante que los actores educativos, sociales y gubernamentales se involucren en la

prevención e intervención de la violencia escolar, y lograr con esto espacios educativos en donde la convivencia sana y pacífica sea el reflejo del trabajo realizado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Martínez Ferrere, Belén; Musitu Ochoa, Gonzalo; Estévez López, Estefanía (2020) La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional. *Psychosocial Intervention*, 15(2), 223-232.
2. Gobierno Federal, Secretaría de Seguridad Pública y Secretaría de Educación Pública (2016) Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://serviciosasev.files.wordpress.com/2016/01/violenciaescolar.pdf
3. Gobierno de México. Justicia Cotidiana (2016) Violencia en las escuelas | Justicia Cotidiana. <https://www.gob.mx/.../articulos/violencia-en-lasescuelas?idiom=es>
4. Hermosillo-de la Torre, Alicia Edith; Pérez-Padilla, María de la Luz; Arteaga-de Luna, Stephania Montserrat; Aguas-García, Pedro Emmanuel; González-Forteza, Catalina; Rivera-Heredia, María Elena, y Wagner Echegaray, Fernando Antonio (2016) Batería de factores involucrados en el cuidado de la vida en adolescentes y preadolescentes. Manual de aplicación. Editado por Universidad Autónoma de Aguascalientes, Instituto Nacional de Psiquiatría y Colegio La Salle.
5. Marrugo, Peralta Guillermo, Gutiérrez, Hurtado, Jorge y Rita García (2022). Estrategia de convivencia escolar para la formación de Jóvenes. Mediadores de conflictos. *Escenarios*, 14 (1), p.p. 72-84 <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/879>
6. Murgui, Pérez Sergio, Monreal, Gimeno María del Carmen, Martínez Ferrer, Belén y Musitu Ochoa Gonzalo (2008) El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud* 2008, 8 (3)

7. Palaguachi Vanegas, Silvia Alexandra (2020). *Violencia escolar y autoestima en niños de la Institución Educativa “La Inmaculada Concepción”*, el Triunfo – 2020.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52062>
8. UNESCO (2021) Acoso y violencia escolar. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
9. Universidad César Vallejo (2019) Violencia escolar y autoestima de los estudiantes del ...  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29...> · Archivo PDF
10. Zapata Martelo, Emma; Ruiz Ramírez, Rosalva (2015) Respuestas Institucionales ante la violencia escolar. *Ra Ximhai*, vol. 11, núm. 4, julio-diciembre, 2015, pp. 475-491

#### **DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Rosa María Téllez Barragán.** Maestría en Educación. Instituto Humanista de Sinaloa. Programa Académico de Psicología. Universidad Autónoma de Nayarit. Docente. México.  
Correo electrónico: [Rosy.tellez@uan.edu.mx](mailto:Rosy.tellez@uan.edu.mx)
2. **Magda Lidiana Sánchez Aranda.** Maestría en Educación. Instituto Humanista de Sinaloa. Programa Académico de Psicología. Universidad Autónoma de Nayarit. Docente. México.  
Correo electrónico: [Magda.sanchez@uan.edu.mx](mailto:Magda.sanchez@uan.edu.mx)
3. **Fabiola Ibarra Gudiño.** Maestría en Ciencias de la Educación. Colegio Universitario Iberoamericano. Programa Académico de Psicología. Universidad Autónoma de Nayarit. Docente. México. Correo electrónico: [Fabiola.Ibarra@uan.edu.mx](mailto:Fabiola.Ibarra@uan.edu.mx)

**RECIBIDO:** 28 de junio del 2022.

**APROBADO:** 6 de agosto del 2022.