



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

**ISSN: 2007 – 7890.**

**Año: II. Número: 1 Artículo no.3 Período: Junio-Septiembre, 2014.**

**TÍTULO:** Los significados que construyen los docentes sobre la tutoría: estudio de caso en la Educación Media Superior.

**AUTOR:** Dra. Haydee Martínez Valencia.

**RESUMEN:** El estudio de los significados que construyen los docentes sobre la tutoría, un estudio de caso en la Educación Media Superior, parte de la Fenomenología, enfoque metodológico cualitativo, cuyo diseño fue un estudio de caso único, inclusivo y descriptivo. El caso estudiado fue la en Escuela Preparatoria Oficial no.165 en el ciclo escolar 2012-2013, cuyos resultados obtenidos permitieron interpretar la diversidad de significados que han construido los tutores, concluyendo que los docentes no cuentan con la preparación requerida para implementar el programa de tutorías previsto en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), por lo que las prácticas de tutoría no han logrado los objetivos esperados.

**PALABRAS CLAVES:** Significado, Programa de Tutoría, Práctica docente, Educación Media Superior.

**TITLE:** The meanings that teachers build about tutoring: A Higher Secondary Education case study.

**AUTHOR:** Dra. Haydee Martínez Valencia.

**ABSTRACT:** The study of meanings that teachers build about tutoring, a case study in Higher Secondary Education is based on Phenomenology, a qualitative methodological approach, which design was a unique, inclusive and descriptive case study. The case study was held in the Official Preparatory School no.165 in the 2012-2013 school year, and the results obtained allowed to interpret the diversity of meanings that the tutors have built, concluding that teachers do not have the required preparation to implement the Tutoring program provided on the National System of Higher Secondary Education (SNB sp.), so tutoring practices have not achieved the expected goals.

**KEY WORDS:** Meanings, tutoring program, teaching practice, Higher Secondary Education.

## **INTRODUCCIÓN.**

La educación en México se ha caracterizado durante los últimos años por la implementación de innumerables innovaciones educativas y de la puesta en marcha de reformas enfocadas a mejorar la calidad en los procesos enseñanza-aprendizaje en sus diferentes niveles educativos. Ejemplo de ello, es el nivel medio superior que ha sido partícipe de estos cambios, ya que en el sexenio del Presidente de la República Felipe Calderón Hinojosa se estableció una Reforma Integral a la Educación Media Superior (RIEMS).

Por tal motivo, atendiendo a las disposiciones del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU), la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través del Acuerdo

Secretarial Número 442<sup>1</sup> establece los cuatro ejes de la RIEMS: I. Marco Curricular Común (MCC), II. Definición y regulación de las modalidades de oferta, III. Mecanismos de gestión, y IV. Certificación complementaria del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB); los planes de estudio se sistematizaron y se estableció un perfil de egreso que respondiera a las crecientes demandas que la sociedad actual ha manifestado con respecto a una formación integral de individuos, pues no sólo es necesario adquirir conocimientos, sino también habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes que les permitan a los estudiantes desenvolverse en diferentes contextos para su autorrealización personal; es decir, promover una formación basada en competencias dentro de un SNB.

La competencia<sup>2</sup> es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento que lleven al sujeto a acercarse a su autoaprendizaje en un momento y en un espacio determinado.

Sin embargo, el propio nivel educativo en cuestión está enfrentando un proceso de apropiación y resignificación de esta reforma, ya que existen problemáticas muy fuertes como son las dificultades para garantizar el trayecto escolar: alta deserción y baja eficiencia terminal, resultado de una compleja combinación de factores escolares y extraescolares; aprendizajes poco relevantes y significativos, lo que propicia desmotivación y desinterés de los estudiantes al verse reflejados en los altos índices de reprobación, y la interrupción de los estudios al concluir la Escuela Preparatoria.

---

<sup>1</sup> Por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad. Secretaría de Educación Pública a través del Diario Oficial de la Federación. 2008.

<sup>2</sup> Perrenoud, P. Desarrollo de la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona. 2004.

De ahí que el programa de tutoría sea considerado como un mecanismo de gestión para poder implementar dicha acción gubernamental en los diferentes subsistemas de este nivel: Bachillerato Tecnológico, y Bachillerato General y Profesional Técnico, ya que es a través de ella que se puede analizar el proceso enseñanza-aprendizaje y sus efectos positivos en el aspecto académico. La tutoría es entendida como el “acompañamiento de los alumnos durante su tránsito en el bachillerato, con la finalidad de contribuir en su formación integral, para lo cual se vale de estrategias, mediante actividades de orientación, asesoría y apoyo”<sup>3</sup>.

La tutoría se asume entonces, como un asunto de responsabilidad de los docentes para efectuar un acompañamiento dirigido a la mejora continua de los procesos académicos institucionales, tal y como lo expresa el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) y el Programa Estatal de Tutorías, al pretender ser una herramienta que les ofrece alternativas pedagógicas para enriquecer sus prácticas educativas, apoyar a los estudiantes en su proceso formativo, y al mismo tiempo al desarrollo de competencias básicas (genéricas, disciplinares, y profesionales).

Considerando que la tutoría representa una propuesta innovadora en el nivel medio superior, los referentes más próximos que se tenían sobre las acciones tutoriales eran las funciones que han desarrollado hasta este momento los orientadores técnicos con respecto a la atención a los alumnos, dentro de las cuales sobresale el control sobre la permanencia diaria, el ausentismo, el seguimiento de sus calificaciones, el registro de becarios, y el control de expedientes, por citar algunos ejemplos; más no el trabajo de acompañamiento,

---

<sup>3</sup> S.E.P. Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico (SINATA). México. 2011.

de asesorías académicas, de seguimiento al desarrollo de sus competencias y al perfil de egreso del SNB.

Esta nueva faceta del profesor trajo consigo las siguientes reflexiones: ¿qué es la tutoría?, ¿cómo y cuándo se debe abordar la tutoría?, ¿qué actividades debe realizar el tutor?, ¿qué estrategias son convenientes para el desarrollo de la tutoría?, ¿cuáles son las percepciones del tutor?, ¿qué significa para el docente ser tutor?, ¿cómo debe ser la tutoría en relación a un perfil de egreso?; centrando así su atención en problemáticas académicas, y cumplir con las metas y compromisos en la formación complementaria de los estudiantes, llevando a ejecutar un programa institucional de tutoría desde el primero al sexto semestre de la Educación Preparatoria.

## **DESARROLLO.**

En la Escuela Preparatoria Oficial no. 165 del Estado de México, se realizó una investigación de corte cualitativo, la cual buscó dar cuenta de la manera cómo los docentes trabajaron la tutoría y cómo se fueron apropiando de una manera de pensar, hacer y actuar sobre la función tutorial en la Educación Media Superior; el enfoque fue la Fenomenología<sup>4</sup>, ya que a través de sus experiencias se van conformando nuevas prácticas profesionales. Se utilizaron dos técnicas, la entrevista en profundidad y la investigación documental. La primera, para conocer el punto de vista de cada docente y recuperar información sobre la tutoría en un contexto sociocultural e institucional concreto; y la segunda, que consideró los planes de acción tutorial (PAT) como productos del proceso de planificación de cada uno de los tutores para relacionar cómo organizaban la acción tutorial

---

<sup>4</sup> La fenomenología es un enfoque cualitativo cuyo precursor fue Edmund Husserl a mediados de 1890, quien se centró en la experiencia personal en cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionabilidad (la relación humana vivida).

con la ejecución y evaluación de las estrategias adecuadas en el proceso de aprendizaje significativo.

Se aplicaron a diecisiete docentes la entrevista, para posteriormente ser analizados sus PAT y así poder confrontar lo que se conoce de la tutoría con respecto a su aplicación.

El objetivo de esta investigación fue interpretar los significados de la tutoría en los docentes de la Educación Media Superior desde una perspectiva fenomenológica y constructivista, ya que la vida social “está conformada por realidades múltiples o subuniversos simbólicos; que cada realidad cuenta con sus propios códigos, encuadres significativos, normas de comportamiento, y formas de validación; y estas realidades son producto de construcciones intersubjetivas, en donde intervienen dos o más sujetos<sup>5</sup>; siendo el significado un producto del encuentro de los hechos con la conciencia; estos es, ocurre en el momento cuando las vivencias son reflexionadas.

Por tal motivo, este estudio logró definir la categoría principal que fue el significado de la tutoría en los docentes, así como de cuatro subcategorías: Percepción del papel del tutor; Práctica de la tutoría; Formación profesional del tutor, y Problemas que enfrentan los tutores en su práctica tutorial. Relacionándolo con sus respectivas subcategorías, y poder comprender el verdadero sentido que construyen los tutores al abordarlos con los alumnos de Educación Preparatoria y poder apoyar en la conformación del perfil de egreso que se encuentra estipulado en el SNB.

### **Significado de la tutoría en los docentes.**

El verdadero sentido de la tutoría dependerá de la actitud que asuma el docente al convertirse en tutor de un grupo de alumnos, pero ante ello ¿qué ha significado para el

---

<sup>5</sup> Bertely, B. María. *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar.* México. 2003.

profesor la implementación de la tutoría en el nivel medio superior?; son varios los puntos de vista que manifestaron los entrevistados en este trabajo de investigación, por ejemplo:

*“A mí en lo personal me parece una buena opción el programa de tutorías, pero esto dependerá del significado o concepto que le demos cada docente; es una gran oportunidad y con ello tenemos que definir qué es lo que queremos lograr con este programa a nivel institucional, ya que los resultados deben ser buenos y se deben ver reflejados en la permanencia estudiantil de cada ciclo escolar”.* (TM-1•1)<sup>6</sup>

*“Es la asignación de un grupo para orientarlo y asesorarlo con estrategias o información para evitar que reprobren materias, ya que creo que es indispensable que el tutor considere esta intención en la Escuela Preparatoria: ayudar a que el alumno preparatoriano desarrolle con eficiencia el perfil de egreso que se pide en el nivel”.* (TH-2•1)

Por lo que se afirma, el significado de la tutoría dependerá de la condición que asuma el docente tutor ante un grupo de alumnos, ya que está vinculada con su concepción que tiene de la educación, ya que van entrelazados “supuestos, saberes, creencias, valores y prefiguraciones de los haceres, referidos a los procesos de la tutoría”<sup>7</sup>, asimismo brindar el apoyo a los alumnos en el desarrollo de un perfil de egreso y mantenerlos dentro de la institución durante los tres años reglamentarios del nivel medio superior, a través de una comunicación constante que haga posible la reflexión y el análisis de su realidad académica y social, en relación a los objetivos de la tutoría.

La mirada de los tutores es el reflejo de una construcción compleja en la que hay que situar y preguntar sobre ¿cómo abordar la tutoría para el logro de los resultados deseados en los distintos ciclos escolares de la escuela preparatoria, sin dejar de reconocer el papel que se desempeña, tanto en lo individual como en lo institucional?, ahí radica la posibilidad de

---

<sup>6</sup> Para la identificación de las notas de cada registro con respecto a las transcripciones de las entrevistas, se diseñó la clave TH y TM para diferenciar si era hombre o mujer, seguido del grado y el grupo que atendieron en ese momento.

<sup>7</sup> Perales, P. R. C. La significación de la práctica educativa. Revista Innovación Educativa, vol. 6, núm. 32, julio-agosto. México. 2006.

mejorar la tarea educativa del modelo tutorial. Lo que se presenta a continuación lleva a la reflexión:

*“... esto de tutorías es algo nuevo, no puedo decir cómo podemos trabajarla porque estamos tratando de implementarla en nuestra labor docente, además la dinámica de la escuela no nos permite abordarla como se quiere o se desea...” (TM-3•3)*

*“... desconozco la manera de cómo llevar a cabo la tutoría, ya que es algo nuevo que se nos ha mandado de la parte oficial, sólo mandan al coordinador a capacitarse y después él nos pide que lo pongamos en marcha sin previa capacitación; sin embargo, esto no es una limitante para no hacerlo, lo que significa que al interior de la escuela no hay una apropiación sobre el tema de la tutoría por parte de nosotros como docentes...” (TM-1•1)*

Los tutores tienen la disposición de poder abordar la tutoría dentro de su práctica docente; sin embargo, la propia organización de la institución y los diversos programas institucionales<sup>8</sup> que se ejecutan en el interior de las aulas, impiden alcanzar resultados académicos favorables y por ende, existe un desequilibrio profesional y una fragmentación de las diversas actividades que realizan con sus tutorados.

Aquí se trata de dar cuenta de cómo cada tutor tiene una historia académica y profesional muy particular de concebir la tutoría, ya que cada uno interpreta su proceder y su realidad educativa, a partir de sus referentes pedagógicos, culturales y sociales. De manera que “el significado que el educador tiene de su práctica media sus acciones, y la conciencia que tenga de ello determinará la posibilidad de transformación; es decir, la conducta humana depende de las operaciones basadas en significados”<sup>9</sup>.

### **Funciones de la tutoría.**

El programa de tutorías es considerado un apoyo académico en la atención de los estudiantes dentro de las instituciones educativas, pero la figura del tutor se confunde en los

<sup>8</sup> En el nivel medio superior se establecen como programas institucionales: Valores, Lectura, Mediación escolar, Bullying, Escuela para padres, Medio ambiente, Tutorías y Activación física.

<sup>9</sup> Vigotsky, L. S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid. 1988.

entrevistados con la del asesor académico, con la del orientador escolar, o incluso con la del mediador institucional. Si bien, el discurso oficial del SiNaTA justifica las funciones de la acción tutorial, las percepciones que tienen los docentes como tutores llegan a marcar las líneas de su propia práctica.

Desde esa óptica, los docentes que ejercen la función como tutores tienen sus propios referentes conceptuales sobre las nuevas formas de trabajo y enseñanza en la Educación Preparatoria, como ellos mismos lo exponen en diversos planos de análisis para acercarse a identificar valoraciones y expectativas de la tutoría. Considérese lo siguiente:

*“... las principales funciones del tutor son asesorar al chico, guiarlo,... este... es acompañarlo siempre... para que el chico sobresalga, vaya bien, no deserte principalmente, entonces es el acompañamiento y asesoría para que el chico sobresalga”. (TH-3•1)*

*“Pues uno de ellos es monitorear el desempeño académico de los alumnos, orientarlos para evitar la reprobación, asesorarlos en temas de difícil comprensión o que no conocen, y coordinar las asesorías con expertos; es decir, apoyarme de mis compañeros maestros cuando lo requieran los alumnos...” (TH-2•1)*

*“Quizá la más importante es acompañar académicamente al alumno y de ahí se desprenden otras como ser compatible a los intereses de los tutorados, ser empático, y tener disposición para analizar con ellos posibles situaciones que puedan perjudicarles en sus calificaciones”. (TH-3•3)*

Lo expuesto anteriormente por los docentes permite darnos cuenta del conocimiento parcial que tienen los referenciados sobre las funciones que deben desempeñar como tutores frente a sus tutorados designados; sin embargo, es importante mencionar que éstos identifican que las funciones de la tutoría llevan efectivamente a ese acompañamiento académico a través del conocimiento de las necesidades, evolución, y potencialidades de cada uno de los estudiantes.

Una de las expectativas que desde la figura de un tutor habrá de reconocerse, es la atención y la dedicación al desarrollo integral del alumno, ya que para que exista un buen

rendimiento académico, es necesario saber cómo es su contexto social o familiar, conocer sus inquietudes personales, qué le agobia, qué le motiva, en fin, toda una serie de sucesos que marcan su personalidad y que tienen una estrecha relación con sus aprendizajes.

### **Fundamento teórico de su acción.**

El tutor no es como en la educación tradicional, el centro del saber, el que posee el conocimiento, y cuya función es transmitir los saberes de generación en generación; al contrario, para que el tutor genere ese proceso de acompañamiento es conveniente que analice y comprenda el programa de tutorías, así como las orientaciones pedagógicas que marcan la organización de la acción tutorial en la formación de los futuros ciudadanos conscientes de sus valores, de sus decisiones, y de su ser como tal.

Algunos tutores entrevistados, nos mencionaron y reafirmaron que efectivamente la base teórica de todo aprendizaje significativo es el Constructivismo, cuya finalidad es que el estudiante trate de encauzar sus conocimientos hacia lo activo, hacia la funcionalidad y practicidad en momentos determinados, y ante situaciones problemáticas; es decir, aprender a aprender:

*“Si se habla del Constructivismo en los planes de estudio, entonces podría decir que mis actividades trato de encauzarlas a que el alumno logre buenos aprendizajes por su propio bien, ya que esto será la base para su futuro”. (TH-1•2)*

*“... si sabemos que los programas de estudio de Educación Preparatoria están basados en el Constructivismo... entonces, podría decir que el trabajo de la tutoría se encuentra sustentado en esta teoría, donde el alumno debe con las diversas estrategias que se propongan en el espacio de la tutoría, adquirir mejores aprendizajes, y sobre todo, van a ser significativos porque le van a servir... (TH-1•1)*

*“... el alumno debe crear, construir su trabajo asesorado en todo momento por el docente, las actividades que he aplicado tratan que el alumno lleve conocimientos significativos que le puedan servir en su vida...” (TH-2•2)*

Enfatizando, es la importancia de tener la noción de las diferentes áreas de la práctica de la tutoría y de las diversas materias que ofrece el plan de estudios de la Educación Media Superior para apoyar al estudiante en la identificación de potencialidades y limitaciones; generando las condiciones para que pueda adquirir las herramientas intelectuales que le permita acercarse a la información, recrear su conocimiento, y utilizar su aprendizaje en los nuevos contextos que confronte.

Por otro lado, en la falta de investigación educativa y de reflexión entre la comunidad académica, en donde se ve inmerso el tutor, ha dejado de trascender esa visión de establecer estrategias de apoyo para los alumnos, denominada tutoría académica, ya que no se tiene un conocimiento profundo de lo que es la teoría del constructivismo que sustenta el trabajo de la tutoría; falta una definición clara de lo que se está haciendo.

Por lo tanto, en la práctica y en el discurso coexisten diferentes concepciones de los tutores; por lo que puede inferirse, que no se están logrando los avances esperados de la propuesta de tutoría en el bachillerato general, ya que se identifican dificultades en la aceptación o en el rechazo del programa, quizá porque cada docente posee una postura teórica sobre la funcionalidad de la acción tutorial y sus formas de operación.

### **Práctica de la tutoría.**

En esta categoría se define la importancia que se tiene para el tutor poder respaldar sus estrategias a través de una planeación, que consiste en un proyecto que especifica las estrategias adecuadas para ofrecer una educación remediadora a los alumnos que enfrentan dificultades académicas, los alumnos que van bien y cómo mantenerlos, o los que definitivamente están a punto de desertar de la escuela, especificando la acción tutorial que conduzca a mantener académicamente a éstos durante los tres años de estudio en el nivel educativo.

Ante ello, Lázaro y Asensi<sup>10</sup> proponen cuatro fases de organización de la actividad tutorial como son la planificación, la programación, la realización y la evaluación; que deben ser aplicadas por todos los docentes en su ejercicio como tutores, considerando la motivación que tenga el estudiante, una reflexión que haga el mismo tutor, y la toma de conciencia de ambos hacia el trabajo realizado en el tiempo y espacio designado para ello.

Véanse los siguientes planteamientos:

*“Yo inicio con la motivación, porque debo saber llegarle al alumno y despertar el interés del alumno,... este... creo que es un buen inicio para comprender las necesidades de los chicos que están a mi cargo y después partir de los intereses de los mismos; sin embargo, a veces me tengo que adelantar porque como tengo que entregar planeación... pero obviamente hay que hacer una adaptación constante al trabajo de tutoría...” (TH-2•2)*

*“... necesito llegarles con reflexiones de cómo van académica y/o emocionalmente; hacerles conciencia de la importancia de estar presentes en la hora designada para la tutoría, ya que es un trabajo extra, tanto para ellos como para mí; de tener mucha disposición en lo que se realice, valorando la preocupación que tiene el docente para que salgan adelante; haciendo un análisis exhaustivo de sus debilidades y amenazas que tienen como estudiantes para que traten de cambiar y tener una actitud positiva hacia sus diversas materias que se encuentran cursando. Si se parte de esto, entonces se daría la apertura para planear las actividades de tutoría...” (TM-3•3)*

Lo anterior define que la motivación es el punto inicial para que el docente pueda conocer a sus tutorados, y planear su actividad y estrategias acorde a las necesidades que presente cada uno, porque no todos tienen las mismas inquietudes y los mismos intereses; son grupos heterogéneos que se desenvuelven según su personalidad, lo que representa para los tutores estudiados un gran reto el tratar de abordarlos en su práctica.

Con respecto a la planificación, a la programación y a la ejecución, el tutor debe manifestar la importancia de un proceso que oriente el trabajo tutorial y que éste requiere de una preparación previa de las estrategias idóneas para el ejercicio de la tutoría, además de saber

---

<sup>10</sup> Lázaro, A. y Asensi, J. **Manual de orientación escolar y tutoría.** Madrid. 1989.

a dónde se quiere llegar a través de la definición de sus objetivos. Asimismo, señalar los tiempos, las actividades, las tareas, los métodos, y los recursos personales, materiales y organizativos para conseguirlos. Al respecto, algunos docentes plantearon:

*“... con la planeación se otorga la importancia en el desarrollo de las competencias a desarrollar en el alumno; considerando que son una guía de lo que pretendemos hacer con los tutorados en beneficio de sus aprendizajes como de sus actitudes para ser mejores personas; es decir, considerar una planeación de las estrategias, adecuarlas y ejecutarlas para darle sentido a la tutoría”. (TH-2•2)*

*“... se habla primero de la elaboración de una planeación que se realiza con base al grupo que tengamos: primero, segundo o tercero... éste... del semestre que sea; porque a lo mejor para primer año estamos trabajando lo que es el conocimiento de su escuela, que se adapten a ella, que adquieran y se pongan la camiseta ellos mismos, que vayan conociendo el sistema, las competencias; por ejemplo, cuando vayan en tercer año ya se buscan otras estrategias, que van más cercanas a definir un proyecto de vida personal como profesional o ayudarles a los chicos en cuanto a una orientación vocacional, el elegir un carrera; es buscarles diferentes estrategias; a lo mejor para segundo año es hablar de sexualidad, principalmente por los problemas que vemos que existen con respecto a los embarazos prematuros y a la paternidad irresponsable, ya que les empieza a dar la inquietud de las relaciones de noviazgo. Entonces, por eso se van buscando ciertas estrategias o actividades acordes a las características que tengan en cada grado. (TM-1•2)*

La interpretación que hacemos ante estas reflexiones coinciden en que la mayoría de los tutores tienen contemplado un plan de acción tutorial encaminado a los procesos de mejora académica y personal de los tutorados, para lo cual cobra relevancia contar con actividades que fortalezcan sus aprendizajes, su formación integral, y los rasgos del perfil de egreso en relación a una Educación basada en Competencias.

De igual forma manifestaron la importancia de dirigir su práctica tutorial con estrategias acordes al grado escolar en el que se encuentran sus tutorados, ya que las necesidades son diferentes, de ahí la importancia de manejar planeaciones específicas como el conocimiento y la adaptación a los nuevos requerimientos académicos de la escuela en primer grado; el

análisis de su trayecto académico, la importancia de obtener un certificado de estudios con buen promedio, así como las relaciones amorosas y sus posibles retos, en segundo grado; y en tercer grado, la decisión de elegir una carrera que trascienda en su vida personal y profesional.

Las opiniones que se presentaron, tuvieron mayor énfasis en la importancia de poder considerar la planeación y la realización de la misma para responder a las políticas del Programa Estatal de Tutorías, pero también se pudo detectar que muy pocos docentes, ya sea por falta de conocimiento o de asesoría, planean de manera consciente y responsable la tutoría, ya que cuando se platicó con ellos, mostraron cierta inseguridad para externar sus ideas:

*“..., lo que actualmente estoy trabajando es un cuadernillo que me va guiando por actividades de cómo debo dirigir al grupo; primeramente, cómo es el conocimiento de sí mismo, y segundo, que el alumno haga su horario de acuerdo a sus necesidades como sus actividades que realiza, que valore lo que realmente sí está cumpliendo o no. También estoy trabajando un método de estudio que voy a poner en práctica y que en dado momento... bueno, yo quisiera que todo el grupo lo hiciera, porque de cierta manera le proporcionamos la herramienta al alumno para que pueda aplicarlo en las materias de mayor dificultad”. (TM-2°3)*

*“Bueno, hemos tratado el compañero y yo de trabajar un compendio en base a las tutorías... este... no recuerdo el autor, pero ahí vienen muchas técnicas y dinámicas de cómo abordar la tutoría, de cómo hacer ese acercamiento con mí tutorado; sin embargo, no nos sirve a veces en mucho porque las circunstancias de cada uno de los chicos no nos lo permite; lo mejor es que nosotros tenemos una guía para trabajar. Por ejemplo, este semestre tocaría seguir la línea de una mejor organización de los tiempos, pero muchas veces tengo que dejar de lado este tema, ya que surge la necesidad de otra cosa”. (TM-2°1)*

*“... actividades relacionadas con la superación personal, situaciones que lleven a trabajar la lógica, la reflexión con lecturas, entre otras, pues esto es lo único que puedo hacer en mi clase, porque definitivamente no doy de mi tiempo ... soy sincera, afortunadamente mis tutorados son del grupo que a inicio de semestre me fueron asignados en mi horario con una materia y eso se me facilita para que tome un tiempo de la clase y trabajar este tema, ya que deben estar como seres*

*humanos muy motivados para hacer todo lo que sueñen; no lo trabajo seguido, pero trato de darle continuidad para que los chicos lo tomen en serio. (TM-1\*1)*

Estos tutores, en el momento de ser entrevistados, dejaron entrever algunas señales en sus comportamientos como el titubeo al momento de contestar, nerviosismo de qué responder, simular que estaban buscando algo en su escritorio, o intentando mostrar un engargolado como si fuera su planeación, o una simple sonrisa que expresara cierta seguridad como sinónimo de que las actividades realizadas en las sesiones de tutoría estaban bajo control.

Como complemento de ello, se revisaron también sus planeaciones que entregaron al Coordinador del programa de tutorías en la institución, y se pudo observar que las estrategias que plantean los tutores son en líneas generales acordes a los lineamientos de los documentos rectores como son el SiNaTA y el Programa Estatal de Tutorías; sin embargo, los tutores se sienten todavía inseguros de su práctica con respecto al acompañamiento académico de sus tutorados y no siempre se implementa en dicha práctica la planeación elaborada.

La razón es que la mayoría de los docentes tienen preparación universitaria, más no normalista, y quizás dominan más sus materias que imparten en la composición horas clase, pero como tutores designados, sienten que sus estrategias de acompañamiento académico carecen de sustento, debido a que están respondiendo a los requerimientos de un perfil de egreso que el mismo Sistema Nacional de Bachillerato exige.

Por último, la evaluación es una fase de la organización tutorial que permite al docente analizar exhaustivamente la planeación, su desarrollo e impacto, con la finalidad de identificar los principales problemas que se enfrentaron durante su práctica para tratar de corregir los desajustes entre la planificación inicial y la realidad detectada; superando e

implementando nuevas acciones en beneficio de los estudiantes. Véanse los planteamientos:

*“... siempre he reportado lo que hago y nunca me han dicho que está mal, por lo que creo que estoy haciendo las cosas bien... no creo... desafortunadamente no me he sentado a realizar una autoevaluación de mi trabajo como tutora, debido a mis tiempos o como ya lo mencioné a creer que estoy haciendo bien las cosas, porque el coordinador no me ha dicho nada al respecto. De todo sacamos algo bueno, como es poder reflexionar de esto precisamente, de hacer una valoración de mi trabajo tutorial y hacer reajustes en la planeación, claro... pero eso será para el siguiente ciclo escolar”. (TM-1•1)*

*“Los resultados que he tenido con respecto a la tutoría considero que son buenos, porque he hecho mi trabajo como me lo han pedido o sugerido, y el resultado es ver que los grupos siguen estudiando en esta escuela y los índices de reprobación son bajos; entonces, quiere decir que voy bien; sin embargo, es necesario reconocer que todavía hace falta mucho por hacer y que los chicos cada año llegan diferentes y las estrategias que funcionaron hoy, ya mañana son obsoletas, se requiere actualizarse en ello”. (TH-1•1)*

Por lo visto, existe la necesidad en los tutores estudiados de revisar su trabajo tutorial como motivo de reflexión, de intercambio, y promoción de diversas acciones que vayan enfocadas a la mejora académica de los tutorados durante un ciclo escolar, ya que la evaluación sirve “para detectar las dificultades académicas en las que se debe trabajar y generar las acciones oportunas”<sup>11</sup>.

Concluyendo este apartado, con respecto a la práctica de la tutoría en la Escuela Preparatoria se busca una formación integral, personalizada, y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y los tutorados mediante el establecimiento de condiciones de apoyo como seguimiento para el aprendizaje del alumno en función de la

---

<sup>11</sup> SEP. Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico (SINATA). México. 2011.

planeación, la ejecución, y la evaluación de las estrategias que llevan a una mejor organización de la actividad tutorial.

### **Formación profesional del tutor.**

En nuestro país, las reformas educativas de los últimos años intentan responder a las exigencias de las sociedades del conocimiento; así, el escenario educativo nacional se ha visto dominado por un nuevo discurso y nuevos enfoques en la enseñanza y el aprendizaje. Educar con un Enfoque en Competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan movilizarse; así, de igual forma, se requiere que el docente, que tiene la función de tutor, también debe ser competente para atender a éstos.

Ante las múltiples interpretaciones que se pueden otorgar a la figura del tutor, éste se entiende como aquel docente que promueve aprendizajes significativos y con ello la permanencia del alumnado en la Escuela Preparatoria, por lo que el docente debe estar en constante proceso de formación basado en competencias para estar en posibilidad de generar espacios, encuentros, y valores que motiven a los estudiantes a seguir adelante.

Situándose en ese contexto, el tutor debe ser competente, comprometido con los procesos de aprendizaje, dispuesto a ayudar a los estudiantes a buscar lo que necesitan saber y el gusto por aprender en su trayecto formativo, concientizar a los alumnos a que hagan uso del servicio de la tutoría cuando éste sea requerido, ya que como lo expresa López y Leal<sup>12</sup>, una competencia es la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.

Analícense los siguientes referentes:

---

<sup>12</sup> López, C. J. y Leal, F. I. **Planificar la formación. Barcelona. 1999.**

*“... la tutoría surge para evitar la deserción escolar en este nivel y sí, es un acompañamiento que el alumno tiene en su transcurso por la preparatoria, donde por tres años él muestra sus problemas académicos y uno como tutor debe apoyarlo en atenderlo, canalizarlo a alguna asesoría, dependiendo de dónde va mal o bajo en calificaciones; todo con la finalidad de que logre esa formación integral que tanto exige el plan de estudios vigente”. (TH-2•1)*

*“Yo no soy maestra de carrera, pero comprendo que la tutoría me ayuda a concientizarme sobre las problemáticas a las que se enfrentan mis alumnos; como es algo nuevo, yo trato de acercarme con los orientadores para que me sugieran lo que debo hacer, y por lo tanto, mis actividades planeadas son más efectivas para dar respuesta a los requerimientos del programa”. (TM-3•2)*

*“... primero acercarme a quienes dirigen el programa, ya que ellos más o menos tienen idea de lo que se pretende hacer con la tutoría, sinceramente trabajo con base a mi poca experiencia y a mi muy personal forma de ver las cosas, analizar las circunstancias que llevaron a los alumnos a reprobar o pedir a los alumnos más avanzados ayudarlos a mejorar académicamente, y de esta manera tratar de cumplir con lo que se establece en Media Superior”. (TH-3•3)*

*“... yo no soy egresada de la Normal, sino tengo una licenciatura, pero cuando yo acepté ser maestra... este... también acepté la responsabilidad de prepararme para ello; estoy en proceso, a lo mejor no domino del todo tutorías, pero como le digo, estamos buscando alternativas, es como yo les digo a mis alumnos: tú tienes actitud, tú puedes, y aquí es lo mismo, si tienes actitud se puede, por supuesto que se puede”. (TM-3•1)*

Con lo expuesto anteriormente se puede percibir que el tutor desarrolla estrategias para apropiarse de esta función, aún cuando no se sienta totalmente preparado para ejercerla. Intenta aplicar criterios para favorecer el desarrollo de un perfil de egreso durante los tres años de estudio del alumno, ya sea acercándose a los orientadores educativos, adquiriendo nuevos elementos en su práctica, o simplemente asumir su nueva faceta de ser tutor. La relación con otros docentes y el trabajo colaborativo, aunque no puede decirse que se encuentra consolidado institucionalmente, sí se expresa como una estrategia de los tutores: aprender del intercambio con otros actores más experimentados.

Lo expuesto afirma que el tutor requiere de la mejor disposición para ayudar a sus tutorados en lo que necesiten, sugerir actividades con estrategias específicas que permitan a los

estudiantes reafirmar sus conocimientos, actualización permanente de él mismo en las áreas de la Pedagogía así como de su propia disciplina, capacidad para promover el trabajo cooperativo de sus alumnos y la participación, interacción y responsabilidad crítica, así como la capacidad para identificar las dificultades de los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos que faciliten el rendimiento académico.

Es imprescindible destacar también que, no todas las acciones y actividades que se plantean para ser tutor facilitan o dirigen el desenvolvimiento académico de los tutorados; los tutores estudiados no siempre se interesan profundamente por la formación de los estudiantes, ya que suelen manifestar, en lo cotidiano, que no están preparados para ofrecerles una práctica tutorial apropiada o adecuada que les ayude a desarrollar las actitudes, conocimientos, y destrezas.

Se pudo percibir que no se tiene un perfil para ser tutor, así como la ausencia de competencias<sup>13</sup> integrales tanto en lo cognitivo, en lo procedimental y en lo actitudinal, que lleven a cumplir la función de tutor y asumir la tarea de acompañar académicamente al alumno, proyectarse en todo momento como la parte esencial para que la acción tutorial tenga sentido.

### **Espacios de capacitación y actualización.**

Son numerosos los cambios e innovaciones en la educación, como es el caso de la implementación del Programa de Tutorías en el bachillerato general. Conocedores están los docentes de que son nuevas generaciones de alumnos con características muy diferentes a las generaciones pasadas, lo que ha obligado a los educadores a preocuparse por innovar en

---

<sup>13</sup> Acuerdo Número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. Secretaría de Educación Pública a través del Diario Oficial de la Federación. 2008.

sus prácticas y tomen la decisión de actualizarse para formar individuos competentes que respondan a las nuevas necesidades de la sociedad.

En el caso de los maestros entrevistados, podemos decir que existe un escaso número de cursos dirigidos precisamente a esa capacitación y actualización de los tutores, pero que reconocen que no han estado solos en este proceso, ya que las mismas autoridades educativas los han apoyado en presentarles un panorama general del Programa de Tutorías, y sobre todo que tienen la disposición de investigar por su propia cuenta este tema:

*“... pienso que los maestros siempre nos estamos actualizando, yo me formé en el ámbito docente, digamos que hemos tenido la práctica y, es cierto, falta mucho por hacer para que la tutoría la podamos ver más funcional y más confiable; ofrecer más calidad en las estrategias planeadas para los chicos, a lo mejor, en mi caso, esto significa que puedo apoyarme de esto y poder ejercerla”.*

**(TH-3•1)**

*“Los cursos que me ha dado la escuela en mis horas libres o en los espacios que han sido designados por ella, son buenos, considerando también el interés de mi persona para investigar más sobre las tutorías; esto me permite comprender lo importante que es actualizarse e implementar estrategias efectivas en la conducción de los tutorados, eso es”.* **(TH-1•1)**

*“... solamente he cursado un Diplomado sobre tutorías en línea, y eso me ha ayudado a planear mis actividades; la preocupación de la supervisión escolar de ofrecernos una capacitación de la tutoría en la semana de actualización docente es una buena acción pedagógica, desafortunadamente es un conocimiento parcial de lo que se pide que hagamos como tutores. Cabe mencionar que somos nosotros mismos, los más indicados para prepararnos y poder ejercer nuestro papel de tutores acorde a los lineamientos establecidos”.* **(TM-2•3)**

Con estos planteamientos, los tutores manifiestan que la capacitación y la actualización que han recibido es buena, pero insuficiente; es de suma importancia para ellos tener más conocimiento de la actividad tutorial y de esta forma poder dirigir las actividades de la tutoría en los diferentes grados escolares, pero sobre todo que estén capacitados para adecuar su práctica con respecto a la tutoría.

La disposición de los docentes es pieza clave, ya que una gran parte tiene ese interés individual de dar lo mejor de sí como tutor ante sus tutorados, y adquirir nuevas experiencias a través del tiempo. Una parte de los tutores ha buscado activamente superar sus limitaciones y carencias, ya sea mediante el estudio y la investigación individual, o mediante la interacción con sus compañeros y directivos, buscando una mejor comprensión y conocimiento de la tutoría; destacando que, existe un sentido crítico en estos docentes al evaluar sus competencias como tutores y sus debilidades profesionales en este proceso.

Los cursos que se les imparten a los maestros en este nivel educativo son de vital importancia; sin embargo, la mayoría de los cursos programados están dirigidos a la formación del profesorado en otros temas, sin importar que el perfeccionar un proceso de capacitación con respecto a la tutoría puede responder de forma efectiva a las condiciones académicas del nivel educativo y poder propiciar con ello, nuevas estrategias de apoyo a la acción tutorial. Véanse los siguientes segmentos:

*“... en sí desde que yo entré, una orientación para ser tutora no la he tenido, simplemente una guía de un proyecto que se tiene que aplicar en la escuela... y bueno, lo he seguido como tal, pero en sí soy psicóloga social y pues, bueno, de alguna manera eso me permite tratar de ir más allá con los chicos, más que la situación académica y un poquito más a lo personal”. (TM-2°1)*

*“Ninguna, únicamente comentarios y sugerencias entre compañeros y directivos, es poca la información que tengo y que, por mis múltiples ocupaciones, no me permite investigar más al respecto, sólo lo que tengo cercano a mí, eso es lo que guía mi trabajo de ser tutora”. (TM-1°1)*

Luego de analizar las transcripciones de las entrevistas podemos afirmar que, esta actividad poco se atiende al interior de la Escuela Preparatoria con sentido profesional, escasos son los cursos programados a la formación plena de los tutores ante la nueva tarea que les corresponde realizar, ha sido esporádica la promoción de talleres y cursos para los

profesores, situación expresa que no contribuye a consolidar el conocimiento integral del sistema tutorial con atención exclusiva para los estudiantes.

Es importante destacar que algunos tutores estudiados, nos señalaron que desafortunadamente no tienen una preparación adecuada en el ejercicio de la tutoría, debido a que entre sus prioridades se encuentra el atender cuestiones personales como es la familia, lo que les impide a algunos de ellos trabajar como se pide el Programa de Tutorías, pero reconocen al mismo tiempo, que es indispensable conocer más para abordar este programa; otros de los tutores nos comentaron que sólo responden a lo estipulado en los documentos rectores, pero no toman conciencia de que atiendan realmente a las necesidades de sus tutorados:

*“No, en este caso los encargados de los grupos son los compañeros orientadores, quienes nos dicen qué hacer con los alumnos que nos tocan y nos piden que nos pongamos de acuerdo con el compañero con el que también vamos a trabajar, por eso tenemos un panorama general de lo que es la tutoría, así que si recibimos una capacitación de las tutorías como tal, no la hemos recibido; sé que existe un coordinador de este programa, pero lo único que nos dio fue un disco para que nosotros nos pusiéramos a leer, pero debido a mis múltiples ocupaciones no he tenido la oportunidad de revisarlo a conciencia”. (TM-2•2)*

*“Cursos, diplomados o especializaciones, fíjese que no. Le soy sincera, he tenido la oportunidad de que me inviten a cursos, pero son en otro lugar, soy casada y tengo hijos, y obviamente esto te impide de cierta manera asistir; además, ésto tiene un costo y lo que gano es poco, ya que voy empezando en esto del magisterio; lo único que tengo a mi favor es lo poco que me comparten los orientadores y plasmarlo en mi planeación, sólo de esta manera puedo saber lo que es ser tutor...” (TM-3•1)*

*“Híjole!... pues realmente no he tenido un acercamiento como tal para ejercer la tutoría, fue en algunas academias que nosotros tuvimos la oportunidad de saber algo, sé que fueron algunos de los temas que se nombraron, no se trataron o yo no estuve presente, realmente una capacitación tan específica en tutorías hasta el momento no la he tenido. Sería una fortuna de tenerla, más uno como docente tiene que actuar... por lo que mi compañero y yo estuvimos basándonos en algunos libros, este es de Orientación y Tutoría; de ahí que he buscado algunas actividades prácticas para*

*trabajar con nuestros tutorados... no es lo máximo... pero de alguna manera tengo que dar resultados". (TM-1•2)*

Elaborar un plan de trabajo tutorial dependerá de la preparación y actitud que tenga cada docente; sin embargo, podemos afirmar que los tutores estudiados consideran esta actividad poco atendida por las autoridades educativas con sentido profesional, ya que son escasos los cursos programados a la formación plena de los tutores ante la nueva tarea que les toca realizar, así como la promoción de talleres y cursos; situación que no permite llegar a consolidar el conocimiento pleno de la tutoría con atención a los estudiantes.

Asimismo, nos mencionaron que lo poco que aplican a su ejercicio como tutores es lo que los mismos compañeros les comparten, sus ideas al respecto, y sobre todo los orientadores, que están más cercanos a la vida estudiantil de los alumnos. Existe poca disposición en algunos tutores para asistir a cursos programados, actualizarse por su cuenta, preguntar más al respecto con el coordinador de este programa, y poder guiar, de esta manera, la acción tutorial. Es de destacar el hecho de que se considere más bien teórica la capacitación de los tutores, lo que les impide implementar en la práctica lo aprendido. Véanse los planteamientos siguientes:

*"... es obligación del docente abordar la tutoría, pero no es compatible a mis tiempos, no se paga esa hora y la verdad en estos tiempos de crisis económica, nadie es capaz de regalar más de su tiempo; es necesario para el docente buscar donde sí pueda recibir un sueldo y mantenerse económicamente, es triste decirlo, pero así es esto. La parte oficial sólo se encarga de darnos más trabajo, pero no se preocupa por checar si nosotros estamos de acuerdo con sus disposiciones o tenemos el espacio laboral para ejercerla como nos lo piden nuestros directivos". (TM-3•3)*

*"... es difícil, porque todavía existen chicos que se resisten, que no quieren ser apoyados... este... pero finalmente la decisión la toman ellos, se les habla y se les hace ver a los chicos las ventajas y las desventajas que ellos tienen, finalmente no se les va a obligar a nada, y ellos tienen la última palabra..." (TM-2•1)*

*“Los tiempos definitivamente, después los espacios, ya que sólo en clase puedo trabajar la tutoría grupal, y por último, el conocimiento de la tutoría, ya que el gobierno solo se preocupa por dejar más trabajo al docente, sin tomar en cuenta que el maestro también es ser humano y tiene vida personal”. (TM-1•1)*

A partir de este análisis, se puede apreciar que los docentes tienen grandes obstáculos para efectuar de manera pertinente y eficaz la tutoría, entre ellos se encuentran: los espacios dentro de su carga horaria para empatar con el horario de clases, el tipo de tutoría que se pide en atención a la organización de la institución, la escasa preparación de los compañeros involucrados en esta tarea educativa, la falta de estímulo económico, y, quizás, la más importante de mencionar, es la apatía de los propios alumnos, su falta de involucramiento para comprender la importancia de la tutoría y sus beneficios.

Por lo tanto, el ejercicio de la tutoría precisa de espacios y tiempos en la organización escolar como respaldo a los procesos educativos; no basta con las meras intenciones y los deseos expresados acerca de la importancia de la acción tutorial insertada en la dinámica de la Escuela Preparatoria; es necesario que se disponga de este ejercicio según las características propias del docente y de que exista la posibilidad de sentirse a gusto para ejercer esta tarea con profesionalismo.

## **CONCLUSIONES.**

La investigación realizada se ha planteado como una preocupación entender los significados que construyen los docentes que fungen como tutores en el nivel medio superior, de manera que se han podido integrar los conocimientos obtenidos a partir de un marco teórico-referencial y los puntos de vista de los maestros participantes acorde a sus propias experiencias; todo esto con la finalidad de aplicar un plan de acción tutorial

congruente a los criterios del plan de estudios vigente y al acompañamiento académico del estudiante durante su trayecto escolar.

El trabajo de la tutoría se debe interpretar bajo los significados que construyen los docentes a partir de sus referentes pedagógicos, culturales y sociales; al mismo tiempo, la relación de su historia académica y profesional de cada tutor va a permitir que desarrolle en el alumno una formación integral basada en un modelo por competencias, que le permitan desenvolverse tanto en lo académico como en lo personal.

Son varias las expectativas que desde la figura de un tutor habrá de reconocerse, pero la más consistente, es la atención y la dedicación al desarrollo integral del alumno, ya que para que exista un buen rendimiento académico, es necesario tomar en consideración el contexto social o familiar del alumno, conocer cuáles son sus inquietudes personales, qué le agobia, qué le motiva; en fin, toda una serie de sucesos que configuran su personalidad, y que tienen una estrecha relación con sus aprendizajes.

Los tutores dan especial importancia en su función tutora, al logro del aprendizaje significativo y “para la vida” de sus estudiantes, les interesa conocer los mecanismos del aprendizaje significativo, pero no ofrecen datos precisos del porqué su práctica es constructivista; no hacen referencia a conceptos como la Zona de Desarrollo Próximo, ni aluden a estrategias específicas propias de este modelo pedagógico, por lo que sus creencias y teorías implícitas son muy generales.

Para lo cual, la planeación de la acción tutorial es un proyecto que especifica las estrategias adecuadas para ofrecer una educación remediadora a los alumnos que enfrentan dificultades académicas y que son las cuatro fases de organización que proponen Lázaro y Asensi (1989) como la planificación, la programación, la realización y la evaluación; las que

puedan darle un verdadero significado a la tutoría por parte del maestro, siempre y cuando se especifiquen las necesidades que ayuden a conservarlos durante su trayecto escolar.

En el presente trabajo se aprecia que si bien se realiza de manera adecuada la planeación, y programación, en la etapa de realización es donde el maestro no cuenta con las estrategias pertinentes para implementar la tutoría; de igual forma intervienen otros obstáculos que interfieren el proceso; por lo que el mismo se realiza de manera fragmentada y es difícil su corrección y resignificación de acuerdo a la realidad educativa concreta, la diversidad de estudiantes, y los espacios existentes para su implementación.

Por otra parte, la evaluación de la práctica de la tutoría se realiza de manera empírica, a partir de creencias sobre el cumplimiento de su papel. No existe una verdadera autoevaluación del tutor.

Se afirma que el tutor requiere de la mejor disposición para ayudar a sus tutorados en lo que necesiten, sugerir actividades con estrategias específicas que permitan a los estudiantes reafirmar sus conocimientos, actualización permanente de él mismo en las áreas de Pedagogía, así como de su propia disciplina, la capacidad para promover el trabajo cooperativo de sus alumnos, la participación, interacción y responsabilidad crítica, y la capacidad para identificar las dificultades de los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos que faciliten el rendimiento académico.

En cuanto a la categoría de significado empleada en el presente estudio, la misma ha sido relevante para el análisis de la tutoría. En tal sentido se expresa, que los significados son construcciones complejas, que los seres humanos construyen significados y que le dan sentido a lo que les rodea a través de la interacción en un contexto social específico. En el presente trabajo se aprecia que la interacción entre colegas, y entre tutores y directivos es

una estrategia utilizada por los tutores estudiados para apropiarse y dar sentido al proceso de tutoría.

De igual forma, es de gran importancia comprender la articulación del significado y la práctica, pues los significados de la tutoría son claves en la orientación que adquiere el espacio tutorial configurado por el tutor; es decir, en la práctica docente de los tutores analizados. El significado ante la tutoría es un entramado de aspectos cognitivos, axiológicos, y comportamentales; es una configuración que expresa lo que se conoce de la tutoría, la actitud o disposición, el compromiso, y el quehacer de la tutoría; es decir, las prácticas y estrategias empleadas por los tutores.

Las distintas formas de concebir la tutoría dan cuenta de cómo algunas de las reformas educativas traen consigo prácticas escolares que no logran dar buenos resultados, ya que ni los estudiantes a quienes está dirigido este Programa de Tutorías, ni los docentes que son designados como tutores, dan la mejor acogida a este proyecto, a veces por falta de información, preparación, y eficiencia en la forma de proveer los objetivos de este programa, y otras por ser una carga extra a la labor de enseñanza de los maestros.

Por último, la incorporación del Programa de Tutoría en las actividades académicas en el nivel medio superior requiere del perfeccionamiento de la formación personal y profesional de los docentes que tienen la tarea de ser tutores; por tal motivo, es necesario recuperar sus percepciones, a fin de realizar un balance de los logros y las dificultades de este proyecto institucional como parte de su labor docente diaria.

**DATOS DEL AUTOR.**

Haydee Martínez Valencia. Doctora en Educación por el Instituto Universitario Internacional de Toluca (IUIT), Máster en Educación con especialidad en Cognición en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), y Licenciada en Educación Media en el área de Ciencias Sociales por la Escuela Normal de Atlacomulco. Actualmente, Coordinadora Académica de la Escuela Preparatoria Oficial No. 165 en el municipio de Aculco, Estado de México.

**RECIBIDO:** 21 de julio del 2014.

**APROBADO:** 01 de agosto del 2014.