



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: X Número: 2. Artículo no.:23 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2023

TÍTULO: Protocolo de investigación para el abordaje de la problemática de la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo, Estado de Guerrero.

AUTORA:

1. Máster Maribel Urías Barrientos.

RESUMEN: El presente trabajo identifica los factores que influyen en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, así como los indicadores que impactan en el desarrollo educativo, analizando la problemática existente a partir del análisis de la función directiva y de los docentes que son los actores principales, quienes deben tener liderazgo educativo; también se identifican factores que influyen en la calidad de la educación de los estudiantes, así como que del proceso de su formación profesional depende que sean capaces de involucrarse en el mercado laboral, cumpliendo con indicadores de calidad que requieren tanto los empleadores y la sociedad en general.

PALABRAS CLAVES: proceso enseñanza-aprendizaje, calidad educativa, liderazgo educativo, competencias.

TITLE: Research protocol to address the problem of improving the quality of the teaching-learning process of new students of the Educational Program of Engineering in Business Management of TecNM, Campus Chilpancingo, State of Guerrero.

AUTHOR:

1. Master. Maribel Urías Barrientos.

ABSTRACT: The present work identifies the factors that influence the quality of the teaching-learning process, as well as the indicators that impact educational development, analyzing the existing problems from the analysis of the management function and the teachers who are the main actors, who should have educational leadership; Factors that influence the quality of students' education are also identified, as well as that the process of their professional training depends on whether they are able to get involved in the labor market, complying with quality indicators required by both employers and society in general. general.

KEY WORDS: teaching-learning process, educational quality, educational leadership, competencies.

INTRODUCCIÓN.

El derecho a la educación superior se establece en la Ley General de Educación Superior, Título Primero del derecho a la educación superior, Capítulo I, en disposiciones generales, en su artículo 1, fracción I señala que el objetivo de dicha Ley es establecer las bases para dar cumplimiento a la obligación del Estado de garantizar el ejercicio del derecho a la educación superior y en su fracción II Contribuir al desarrollo social, cultural, científico, tecnológico, humanístico, productivo y económico del país, a través de la formación de personas con capacidad creativa, innovadora y emprendedora con un alto compromiso social, que pongan al servicio de la Nación y de la sociedad sus conocimientos (DOF, 2021).

Asimismo, el Art. 8 establece que La educación superior se orientará conforme a los criterios siguientes:

IX.- La excelencia educativa que coloque al estudiante al centro del proceso educativo, además de su mejoramiento integral constante que promueva el máximo logro de aprendizaje para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad.

El XVI plantea el respeto a la libertad académica, de cátedra e investigación, entendida como la libertad de enseñar y debatir sin verse limitado por doctrinas instituidas, la libertad de llevar a cabo investigaciones y difundir y publicar los resultados de las mismas, la libertad de expresar su opinión sobre la institución o el sistema en que trabaja, la libertad ante la censura institucional y la libertad de participar en órganos profesionales u organizaciones académicas representativas, conforme a la normatividad de cada institución, sin sufrir discriminación alguna y sin temor a represión por parte del Estado o de cualquier otra instancia.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), organismo de las Naciones Unidas, único que ha recibido un mandato relativo a la educación superior señala, que la educación superior favorece el desarrollo personal y las transformaciones económicas, tecnológicas y sociales; también estimula el intercambio de conocimientos, la investigación y la innovación; asimismo, dota a los estudiantes de las competencias necesarias para que respondan a la evolución y exigencias del mercado laboral, sobre todo por los retos que impone la globalización económica (UNESCO, 2022).

La UNESCO, dentro de la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) plantea cinco pilares, añadiendo uno a los ya planteados en el “Informe Delores”, que son: Aprender a conocer, Aprender a ser, Aprender a hacer, Aprender a convivir y Aprender a transformarse uno mismo y a cambiar la sociedad. Estos saberes implican que la (EDS) tiene que trabajar y preocuparse más por la construcción de una mente crítica en las y los ciudadanos para entender mejor sus responsabilidades, sus derechos y con eso contribuir a la solución de los problemas (UNESCO, 2012).

El primer pilar aprender a conocer supone aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento, se basa esencialmente en la asimilación de conocimientos. Consiste en que las personas aprendan a comprender el mundo que lo rodea, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Aprender a hacer es uno de los pilares de la educación en el que más se ha profundizado por parte de los pedagogos y docentes, ya que éste tiene el objetivo de enseñar a los estudiantes a poner en práctica sus conocimientos, que les sean útiles en el campo laboral, es decir como adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo.

Aprender a vivir juntos, se refiere a que los estudiantes aprendan a conocerse a sí mismos y de esa manera tengan la capacidad de entender a los demás. Aprender a ser implica garantizar que los estudiantes se formen como individuos que puedan asumir diferentes roles de su vida.

El quinto pilar de la educación Aprender a transformarse uno mismo y a cambiar la sociedad. plantea que los estudiantes requieren además de conocimientos, habilidades y destrezas para convertirse en ciudadanos y tomadores de decisiones competentes, participativos y responsables que les permita Investigar un tema o problema, Identificar sus causas que lo provocan, Resolver el problema proponiendo soluciones, Brindar servicio a la comunidad, Actuar al implementar la solución propuesta y Reflexionar sobre la acción realizada, lo cual lleva a la necesidad de vivir en armonía con el medio ambiente y con la sociedad (UNESCO, 2008)^a.

Una forma de lograr un cambio en la sociedad, es a través de la técnica de aprendizaje-servicio que ofrece a los jóvenes la oportunidad de involucrarse con la comunidad, integrando las actividades de servicio al aprendizaje adquirido en el aula, lo que permite a los estudiantes tomar parte activa en el proceso educativo, aplicando lo aprendido en la escuela para investigar y resolver problemas de la vida real, convirtiéndose en integrantes activos de la comunidad, teniendo un impacto al contribuir con ella a través de los servicios prestados, lo cual les ayuda a fortalecer su propio carácter, al participar activamente en su escuela y comunidad.

Estos servicios pueden ser relacionados con tres tipos de actividad de aprendizaje-servicio: Una en las que los estudiantes interactúen con los beneficiarios del servicio, otra es a través de los servicios indirectos que tienen que ver con brindar apoyo a través de una persona, grupo u organización que provee un servicio directo y pueda beneficiar a la comunidad. El tercer tipo de actividad se denomina activismo y se refiere a que la actividad del estudiante se oriente principalmente a sensibilizar a la comunidad sobre alguna necesidad percibida, lo cual se puede lograr mediante estrategias de difusión destinadas a promover la acción de los involucrados (UNESCO, 2008)^b

La aplicación de estos pilares de la educación es fundamental para mejorar la calidad de la educación en México. La Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo describe a la calidad educativa como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma, donde están presentes dos conceptos básicos: la eficacia y la eficiencia. Gento Palacios (1996) señala, que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles. Señala también, que los indicadores de calidad están relacionados con el producto o servicio conseguido y permiten determinar la medida en que dicho centro educativo alcanza niveles de calidad en sus resultados (Gento Palacios, 1996).

Existen diferentes factores que han contribuido a que la calidad de la educación no cumpla con sus fines; por ello, reducir los altos niveles de abandono y aumentar los índices de eficiencia terminal en todos los subsistemas de la educación media superior y superior continúa siendo un reto para las autoridades educativas. Se necesita reorientar una política educativa, que durante décadas, ha perdido de vista el bienestar y el contexto regional, social y económico en el que viven las y los estudiantes, afectando sus trayectorias escolares y logro educativo, por lo que en el Programa Nacional de Desarrollo 2019-2024 ha sido necesario replantear el concepto de calidad en la educación.

En diciembre del 2012, las principales fuerzas políticas del país pusieron en marcha un proceso de profunda transformación: la Reforma Educativa. Esta reforma elevó a nivel Constitucional la

obligación del Estado Mexicano de mejorar la calidad y la equidad de la educación; es decir, que todos los estudiantes se formen integralmente y logren los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito sus proyectos de vida en un mundo globalizado, como lo exige la sociedad del siglo XXI. Como parte de la Reforma, tal como lo mandata el artículo 12° transitorio de la Ley General de Educación, se realizó una revisión del modelo educativo en su conjunto, que incluyó los planes y programas, los materiales y los métodos educativos (DOF, 2017); sin embargo, esta reforma no obtuvo los resultados esperados.

Con la Reforma Constitucional en materia educativa del 2019 y las leyes reglamentarias, se establece la base legal para la reivindicación de la labor docente, dejando atrás esquemas carentes de una visión integral para atender las necesidades educativas nacionales. En esta reforma se plantea que el personal docente, directivo y de supervisión, se conviertan en agentes de cambio y gocen de autoridad y respeto en sus comunidades, a partir de su profesionalismo y vocación de servicio (DOF, 2020).

El personal docente y los directivos son los actores directos para lograr la calidad de la educación, realizando sus actividades con liderazgo educativo. Al hablar de “liderazgo”, se entiende éste como la capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, de manera que éstas puedan tomar las líneas propuestas como premisa para su acción. Esta influencia, no basada en la autoridad formal o poder, se puede ejercer en distintas dimensiones, especialmente en el plano organizativo, cuando una dirección logra alcanzar consenso y moviliza a la organización en torno a metas comunes (Leithwood K., 2009), (García Rodríguez, 2018).

El proceso de enseñanza relacionado con el aprendizaje agrupa los actos que lleva a cabo el profesor con el propósito de plantear situaciones que proporcionen a los estudiantes las posibilidades de aprender, mientras que el proceso de aprendizaje es la conjugación de actividades realizadas por los alumnos con el objetivo de encontrar resultados o cambios de conducta intelectual, afectivo-volitiva y psicomotriz con determinados éxitos.

En el caso del docente, un actor fundamental del proceso de aprendizaje, independientemente de la materia que imparte, hace proyecciones frente a los alumnos con los tres ámbitos distintivos al ser humano: el conocimiento, la valoración y la actuación, ya que cuando enseña no sólo es transmisión de conocimientos, sino que también promueve valores y actitudes, enseña estrategias y modos de hacer; en este caso, los alumnos no sólo obtienen conocimientos, sino que aprenden habilidades, destrezas, actitudes y valores; todos estos están enmarcados en los objetivos educativos; aunque en la práctica deben estar completamente vinculados, ya que la evaluación de los aprendizajes es parte importante del proceso educativo (Molina García, 2019).

La problemática descrita no es propia de este Tecnológico ni del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, ya que la educación superior en México atraviesa por diferentes problemas para poder responder mejor con las necesidades cambiantes de la economía, y para mejorar los resultados requiere de una visión estratégica, y resolver problemas que se presentan como los siguientes: Más de un tercio de los estudiantes están matriculados en administración de empresas y derecho, mientras que nueve de cada diez estudian en programas de licenciatura.

El que 9 de cada 10 estudiantes se preparen en programas de licenciatura tiene que ver también con problemas que traen los estudiantes en los niveles anteriores, sobre todo en áreas como las matemáticas y la comprensión lectora. En una publicación sobre el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE (PISA por sus siglas en inglés) se ubica a México en los últimos lugares en los resultados de la evaluación. PISA tiene por objeto evaluar hasta qué punto los alumnos que están por concluir sus estudios de la educación obligatoria han adquirido algunos de los conocimientos y habilidades necesarias para participar en la sociedad del saber; pruebas que son aplicadas cada 3 años y que examinan el rendimiento de los alumnos de 15 años en áreas temáticas clave.

En la nueva edición de PISA, que se llevó a cabo en la primavera del 2022, se consideró la competencia matemática como materia principal y la comprensión lectora y científica como secundarias, se evaluó también el pensamiento crítico, y las habilidades de los estudiantes en cuanto a tecnologías de la información y la comunicación (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2022).

Estos temas claves son importantes en la formación profesional de un estudiante, ya que las deficiencias en su proceso de formación las lleva a la educación superior; por ello, es necesario tener bien claro y definido un perfil de ingreso para los estudiantes de licenciatura y que el perfil de egreso esté acorde a los cambios y retos que como instituciones educativas enfrentan.

Durante las últimas tres décadas, se ha expandido la educación superior en México al aumentar la demanda educativa. De acuerdo con el Anuario Estadístico de la población escolar en educación superior publicado por la ANUIES, en el ciclo escolar 2021-2022, el país atendió a un total de 5,068,493 estudiantes, de los cuales 2,713,820 son mujeres (54%), 2,354,673 son hombres (46%). Del total de estudiantes, 1,357,872 fueron de nuevo ingreso (27% del total) (ANUIES, 2022).

El Tecnológico Nacional de México atendió en el mismo ciclo escolar a una población de 602,952 estudiantes de Licenciatura y Posgrado; dicha matrícula fue atendida por 30,483 profesores. Alrededor de uno de cada ocho estudiantes de educación superior cursa algún programa en el TecNM, y esta institución forma al 41% de los ingenieros del país (TecNM 2022).

La educación superior en los Institutos Tecnológicos surge en México con las primeras instituciones educativas de Durango y de Chihuahua creados en el año 1948. El Tecnológico Nacional de México (TecNM) es un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, con autonomía técnica, académica y de gestión, que tiene adscrito a 254 institutos y centros (126 Institutos Tecnológicos Federales, 122 Institutos Descentralizados, cuatro Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), un Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en

Educación Técnica (CIIDET) y un Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET).

El Instituto Tecnológico de Chilpancingo (ITCH) surge como resultado de las gestiones directas del Lic. Alejandro Cervantes Delgado, entonces Gobernador Constitucional del Estado de Guerrero, ante la Secretaría de Educación Pública, iniciando sus actividades el 2 de octubre de 1984, oficialmente, a través del Diario Oficial de la Federación, publicado el martes 12 de febrero de 1985 en la Ciudad de México, D.F., Acuerdo Número 117 por el que se crea la institución. Actualmente ofrece los programas académicos de Contador Público, Ingeniería Civil, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Sistemas Computacionales.

El Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) se creó a nivel nacional en el periodo Enero-Junio del año 2009, mientras que en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo se implementó a partir del periodo Agosto-Diciembre del mismo año, autorizada el 3 de agosto del 2009 por el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra con clave IGEM-2009-201. En el periodo Agosto-Diciembre del 2022, la matrícula total del Tecnológico de Chilpancingo fue de 2,235 estudiantes, de los cuales 458 (20.5%) corresponden al Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE). De estos 458, sólo 110 son de nuevo ingreso, lo que representa el 24% (ITCH, 2022).

Para identificar la problemática en materia de calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de nuevo ingreso del TecNM Campus Chilpancingo, se retomó un estudio realizado a las trayectorias escolares de la generación Agosto-Diciembre 2014 - Enero-Junio 2019 del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM Campus Chilpancingo en el que se identificó que ingresaron 138 alumnos en ese periodo, de los cuales sólo concluyeron 51 en el tiempo reglamentario (ITCH,2021).

En el análisis sobre indicadores como reprobación, deserción, rezago educativo y eficiencia terminal, se concluyó, que los alumnos de nuevo ingreso vienen con deficiencias de sus estudios de nivel medio

superior, porque carecen de hábitos y técnicas de estudio para mejorar la calidad de la educación en el Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial.

También se verificó en este estudio efectuado, que los alumnos de la generación objeto de estudio realizaron curso propedéutico y fueron parte del Programa Nacional de Tutorías; sin embargo, no lograron concluir sus estudios en el periodo correspondiente. También se llevó a cabo un estudio de las asignaturas que más índice de reprobación tuvieron y una de ellas es básica en su formación profesional como Ingenieros en Gestión Empresarial. Independientemente de que el estudio se haya enfocado sólo a una generación, se ha observado que los hábitos y técnicas de estudio son un elemento fundamental para ayudar a los alumnos a mejorar su desempeño académico, y como consecuencia, en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Un problema fundamental en los estudiantes de Ingeniería en Gestión Empresarial es la falta de comprensión lectora y esta es clave para mejorar la calidad educativa; otros problemas son: La falta de estudios sobre cuáles son los conocimientos previos que deben tener al ingresar al Tecnológico de Chilpancingo; es decir, que la institución tenga bien definido el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso y que hayan estudiado el bachillerato afín al programa educativo a estudiar en el nivel superior. Otro aspecto que ha influido en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial es la metodología educativa utilizada que debe ser acorde al nivel de desarrollo de los estudiantes.

Estudiar implica utilizar técnicas y hábitos de estudio, así como habilidades cognitivas que le permitan realizar operaciones como investigar, obtener la habilidad por la búsqueda de la información, el análisis de la misma, sin caer en copiar los textos y presentarlos como propios, sin referencias bibliográficas que es lo más usual en los estudiantes con la utilización de las TIC, al presentar trabajos sin una completa lectura y comprensión del contenido del texto, incluso utilizan las TIC más para el chat que para investigar; sobre todo, este problema se observó en los estudiantes en

el periodo de clases en línea y en forma híbrida durante la contingencia sanitaria de la COVID 19, donde se requirió de continuar con los estudios con la utilización de plataformas educativas en las que los docentes tuvieron que ser capacitados.

Otros aspectos que influyen en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje es falta de seguimiento a los resultados obtenidos en el Programa Nacional de Tutorías que se les ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso, en el que se les pide información relacionada con aspectos socioeconómicos, factores psicológicos, emocionales y afectivos, entre otros. Asimismo, se requieren propuestas para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

DESARROLLO.

Los actores principales para el logro de la calidad educativa se determinan en:

a) El personal directivo.

En este proceso deben involucrarse los directivos con un liderazgo educativo, disponibilidad de recursos materiales, humanos y técnicos, el diseño de estrategias de la institución para mejorar la calidad educativa, la gestión de los recursos para garantizar edificios e instalaciones adecuadas con mobiliario, materiales didácticos, y recursos tecnológicos como equipos, laboratorios e internet, así como biblioteca acorde a las necesidades de los estudiantes que son los que justifican la existencia de las instituciones educativas.

Los directivos son los responsables también de los siguientes aspectos: De definir objetivos y metas institucionales que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente a los estudiantes, establecimiento de métodos y criterios para determinar el nivel de calidad, de mantener un clima y convivencia laboral en los centros escolares, promover la investigación así como su difusión, la evaluación del sistema educativo, de la capacitación del personal, de la verificación de los resultados, entre otros aspectos (Puig, 2022).

El liderazgo tiene que ser ejercido por el director y el equipo directivo en su ámbito de responsabilidad.

b) El personal docente.

Los docentes también son considerados actores directos de la calidad educativa al igual que los directivos, los primeros son los responsables de contar con un proceso de mejora continua, mediante la capacitación, y se consideran variables como su formación inicial, su estabilidad y permanencia, nivel formativo y formación continua, su actitud, salud laboral, experiencia profesional, liderazgo educativo y autosatisfacción profesional; ellos deben ejercer un liderazgo educativo en el aula, son los responsables también de promover el emprendedurismo y el trabajo en equipo.

c) El personal administrativo y de servicios.

Las actividades administrativas y de servicios son fundamentales para lograr la calidad de la educación, porque complementan los servicios que como instituciones educativas ofrecen a los estudiantes.

d) Los estudiantes.

Los estudiantes representan la razón de ser de las instituciones educativas, la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje influye de manera importante en su formación profesional, y es necesario rescatar, que en ellos influye su capacidad intelectual, nivel de participación, actitud hacia la educación, procedencia sociocultural, su asistencia a la escuela, sus hábitos y técnicas de estudio utilizadas, entre otros aspectos, aunque también es importante señalar, que el contexto familiar en que se desenvuelven ejerce un gran impacto en la formación profesional de los estudiantes.

Las competencias profesionales.

La competencia se puede definir como “la capacidad de un profesional para tomar decisiones, con base en los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a la profesión para solucionar los

problemas complejos que se presentan en el campo de su actividad profesional (Galdeano y Valiente 2010).

La educación basada en competencias tuvo como finalidad buscar el desarrollo de habilidades cognitivas para generar en el estudiante un pensamiento crítico que le permitiera adquirir la capacidad para resolver problemas dentro y fuera del aula. El Tecnológico Nacional de México promovió el Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales (DGEST, 2012), para orientar el proceso educativo como eje central de la formación de profesionales que impulsen la actividad productiva en cada región del país, la investigación científica, la creatividad, el emprendimiento, la innovación tecnológica, y la transferencia de tecnologías, para alcanzar un mayor desarrollo económico, social, cultural y humano, el cual es antecedente del Programa Educativo Dual MEDTecNM (2015). (TecNM, 2022).

A través del Modelo Educativo Dual, se promovió la vinculación de la teoría y la práctica, para lograr que el estudiante se integre a las empresas, organizaciones o dependencias gubernamentales para el desarrollo de nuevas competencias profesionales; es decir, el modelo propició una estrategia flexible de acciones, mecanismos y recursos para articular la formación y desarrollo de competencias específicas y genéricas de manera eficaz y eficiente, con el propósito de lograr una formación integral en los estudiantes para adquirir experiencia en el ambiente laboral.

Los estudiantes que se integraron a esta formación profesional dual transitando un período de al menos un año en las unidades económicas, organizaciones o dependencias gubernamentales, adquiriendo y desarrollando competencias profesionales acordes al perfil de egreso del programa educativo y/o al perfil de la especialidad que se encontraban cursando; al concluir dicho período, se le acreditaron aquellas asignaturas de su programa educativo cuyas competencias fueron la base de la experiencia profesional formativa dual, la Residencia Profesional, y en su caso, las competencias establecidas en la especialidad.

Durante esta experiencia formativa dual y una vez concluido su plan de formación, el estudiante también desarrolla las competencias adquiridas a través de un proyecto en las empresas, organizaciones o dependencias gubernamentales en el marco de la Residencia Profesional, validando los conocimientos, habilidades y actitudes para su Titulación Integral.

El Mercado Laboral.

En cuanto a los estudiantes que deben estar preparados para enfrentarse al mercado laboral, es importante que las instituciones educativas tengan vinculación con los empleadores para obtener información que les permita la toma de decisiones sobre la congruencia de los planes y programas de estudio con las necesidades del campo laboral. Algunos investigadores hacen alusión a ¿Qué hacer para mejorar la vinculación entre la educación y el mundo del trabajo? A partir de la revisión de la experiencia de varios países, Grubb y Lazerson (2006) proponen mecanismos que podrían estrechar la distancia: información, conexión directa entre escuelas y lugares de trabajo y reforzamiento de los sistemas de certificación de competencias.

Con respecto al primer mecanismo, la principal fuente de información para medir el desempeño de los graduados de todos los niveles educativos en México es la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, a partir de la cual diversos organismos públicos y privados, utilizan los datos y ofrecen indicadores destinados a la toma de decisiones por parte de los jóvenes y sus familias, básicamente con respecto a qué carrera elegir. Los resultados que ofrecen este tipo de ejercicios son necesarios para tener un panorama general del desempeño de los egresados, de acuerdo con las carreras profesionales (Navarro, 2015).

Uno de los problemas que se visualizan en el país son las condiciones de trabajo que han empeorado en la última década, y los trabajadores jóvenes con estudios superiores se han tenido que enfrentar a problemas que tienen que ver con el uso ineficiente de sus competencias: la informalidad y la sobre-educación; alrededor de la mitad de los empleadores alertan de una falta de competencias en su

sector y consideran que la educación y formación de los solicitantes de empleo no es adecuada para sus necesidades (OCDE, 2019).

Mejorar la calidad de la educación requiere sistemas donde puedan aprenderse principios del desarrollo científico y de la modernización en maneras que respeten los contextos socioculturales de los estudiantes, pero también a nivel del estudiante; la educación necesita buscar y reconocer el conocimiento previo de los estudiantes.

Es muy cierto, que cada estudiante aprende de manera distinta a los demás, porque utilizan diferentes estrategias, unos aprenden con más facilidad que otros o con mayor o menor eficacia, incluso teniendo las mismas motivaciones, la misma edad y el mismo nivel de instrucción, o que estén estudiando el mismo tema, y muchas veces caen en memorizar los temas, que es la forma más usual en la mayoría de los estudiantes.

El presente artículo propone un *protocolo de investigación* que se sustentará en una estrategia didáctica para contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.

La autora de este trabajo, tomando en consideración lo planteado en este documento estableció la siguiente *pregunta de investigación*: ¿Cómo contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero?

Con la finalidad de dar una *respuesta anticipada a la pregunta de investigación*, la autora se trazó una *idea científica* a defender: Una estrategia didáctica puede contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.

La investigación, por su *carácter o finalidad*, la autora la definió como aplicada, porque se pondrá en práctica en el TecNM Campus Chilpancingo; *por su estudio*, la investigación es de tipo interventiva, porque se propondrá una estrategia didáctica que contribuya en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, así como *por la naturaleza de la información que recoge* será cualitativa sin descartar que durante el proceso de investigación se convierta en mixta.

La investigación contempla variables fundamentales de trabajo de tipo independiente y dependiente. La variable independiente se refiere a la propuesta de estrategia didáctica a aplicar en el Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM Campus Chilpancingo, y la variable dependiente se planteó la mejora de la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del programa institucional en cuestión.

Para desarrollar este trabajo, la investigadora se planteó el siguiente objetivo general: Contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero, y como objetivos específicos, los que a continuación se mencionan:

1. Fundamentar teóricamente la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingenierías en Gestión Empresarial.
2. Caracterizar la problemática de la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.
3. Diseñar una estrategia didáctica para contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.

4. Validar la propuesta de la estrategia didáctica para contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, la investigadora se planteó las siguientes tareas de investigación:

1. La fundamentación teórica de la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso de los Programas Educativos de Ingenierías en Gestión Empresarial.
2. El diseño de instrumentos de investigación para el abordaje de la problemática.
3. La aplicación de los instrumentos de investigación en función de los sujetos y contexto de la investigación.
4. El análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación aplicados.
5. El diseño de una propuesta de estrategia didáctica para contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.
6. La validación de una propuesta de estrategia didáctica para contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, Campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero.

Con la finalidad de llevar a cabo el estudio estadístico de la investigación se definió el universo o población que estará constituido por 110 estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, integrados en tres grupos, el V-1 con 36 estudiantes y V-2 y V-3 con 37 estudiantes cada uno; asimismo, se definió la muestra que estará constituida por 36 estudiantes del grupo V-1 ya que se le facilitará a la investigadora por ser docente de ese grupo. Se definió también utilizar el muestreo no probabilístico, ya que la investigadora decide las características de la muestra. El tipo de muestreo no probabilístico será por conveniencia, debido a que a la investigadora

se le facilitará trabajar con el grupo de estudiantes de nuevo ingreso, por tenerlos a su alcance para su muestra, y porque al ser su docente tiene mayor conocimiento sobre su desempeño académico.

El objeto de estudio de la investigación se centra en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso, y como campo de acción se determina el mejoramiento de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, campus Chilpancingo en Guerrero.

Para realizar esta investigación, se utilizarán métodos teóricos y empíricos. Dentro de los métodos teóricos se encuentran los siguientes:

Método Análisis-Síntesis, que permite profundizar en la literatura especializada y a partir del análisis del fenómeno de estudio descubrir y examinar las causas que originan la problemática y conocer los factores que inciden en los actores que intervienen en el objeto de estudio y así obtener apreciaciones que lleven a las conclusiones.

El Método de inducción-deducción, el cual permitirá caracterizar y detallar el fenómeno de investigación, utilizando un razonamiento de lo general a lo particular y de sus hechos individuales y singulares, con un razonamiento de lo particular a lo general y poder determinar conclusiones y proposiciones.

El Método Histórico-Lógico, el cual permitirá a la investigadora dirigir su atención al fenómeno de investigación desde su inicio, desarrollo y actualidad en los sujetos que intervienen en el fenómeno de estudio y así permitir utilizar series cronológicas de datos que ayuden a comprender mejor el fenómeno de estudio.

El Método de la Modelación permitirá en esta investigación tener en cuenta modelos ya existentes relacionados con el tema y a partir de estos proponer una estrategia didáctica que responda a las necesidades, interés y demandas de los estudiantes en el contexto de investigación.

Dentro de los métodos empíricos se definieron los siguientes:

El Método de la observación: Este método permitirá tener una visión del fenómeno de estudio. La investigadora realizará una observación descriptiva de tipo no participante para observar los aspectos sobre las actitudes y comportamientos de los estudiantes durante las clases y que puedan retomarse para el diseño de la estrategia didáctica y permita mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso de IGE.

El Método de estudio de la documentación permitirá revisar los aportes y contenidos relacionados con el tema de investigación y profundizar y analizar en la documentación especializada normativa y complementaria del fenómeno de estudio.

El Método de la Encuesta que ayudará a obtener información directa, clara y específica con respecto al problema de la calidad educativa en el TecNM campus Chilpancingo, y esto a partir del diseño de un cuestionario que se aplicará a estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, así como a docentes que imparten clases a estudiantes de nuevo ingreso.

La investigación utilizará un diseño no experimental, ya que no habrá manipulación intencionada de la variable independiente sobre la dependiente, en virtud de que el investigador dirigirá su atención especialmente a observar la problemática relacionada con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM Campus Chilpancingo, y a partir de esta observación, realizará un análisis de la problemática y llegará a conclusiones determinadas. Será de tipo longitudinal, ya que se pondrá en práctica en un periodo específico de tiempo que abarcará el semestre agosto-diciembre del 2023 y permitirá la validación de la estrategia. Será de corte o de evolución de grupo, ya que la propuesta de estrategia didáctica se aplicará por igual a toda la muestra representativa de la población.

Esta investigación utilizará el Grupo de Discusión, ya que se tomarán en cuenta a profesionales, personal directivo y docentes de las áreas en que se determina la investigación con experiencia diversa y conocedores del tema de investigación para que aporten en la validación de la propuesta de

estrategia didáctica con información necesaria, relevante e importante y de gran utilidad para impactar en la problemática objeto de investigación.

La justificación de la presente investigación se fundamenta en la importancia que tiene, ya que comprende la formulación de una estrategia didáctica que permitirá contribuir a mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM Campus Chilpancingo, tanto a nivel presencial como en línea o bajo el sistema híbrido como fue implementado durante el periodo de la contingencia sanitaria de la COVID 19.

Esta investigación es conveniente, ya que la estrategia didáctica beneficiará a los estudiantes al ayudar a mejorar sus hábitos y técnicas de estudio que les permitan reducir los índices de reprobación, de deserción y elevar la eficiencia terminal y también ayudará a los docentes que imparten clases a estudiantes de nuevo ingreso en Ingeniería en Gestión Empresarial a mejorar su práctica docente. Asimismo, beneficiará al TecNM Campus Chilpancingo al contar con una estrategia didáctica que pueda ser retomada para aplicarla a grupos de estudiantes de nuevo ingreso de otros programas educativos.

La investigación es viable y factible en virtud de que la investigadora labora en la institución educativa y cuenta con el apoyo institucional para el desarrollo de la investigación. Asimismo, la investigadora cuenta con los recursos materiales, financieros y técnicos para llevarla a cabo y porque conoce la problemática de los estudiantes que inician sus estudios y no los terminan en el periodo reglamentario, existiendo rezago y baja eficiencia terminal; además, la investigadora cuenta con los conocimientos necesarios, ya que es docente del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, es tutora de estudiantes de nuevo ingreso, imparte la asignatura de Entorno Macroeconómico en ese programa y tiene la Licenciatura en Economía, la Maestría en Administración y se encuentra estudiando el Doctorado en Ciencias Pedagógicas que le permitirá

obtener los conocimientos y aplicarlos en la estrategia didáctica a diseñar.

En cuanto a la Actualidad de la investigación, ésta es actual, ya que el TecNM campus Chilpancingo, en la cual labora la investigadora, utiliza dentro de sus métodos de estudio el Modelo Basado en Competencias y busca que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos, por lo que a través del diseño de una estrategia didáctica contribuirá a mejorar los hábitos y técnicas de estudio de los alumnos, así como la práctica docente para contribuir a mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en el programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Por la importancia del tema se esperan como Resultados el contar con una estrategia didáctica que permita mejorar los hábitos y técnicas de estudio de los alumnos, así como la práctica docente y poder contribuir a mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en el programa educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero y validar dicha propuesta para ponerla en práctica en los estudiantes de nuevo ingreso.

La Novedad Científica se sustenta, ya que en el TecNM campus Chilpancingo no se ha desarrollado ninguna investigación que trate del diseño de una estrategia didáctica que permita mejorar los hábitos y técnicas de estudio, y por ende, el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial, ni tampoco en los de nuevo ingreso que son el objeto de estudio de esta investigación.

El aporte teórico de esta investigación consistirá en la actualización, sistematización y profundización de teorías y fundamentos relacionados con el mejoramiento de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en educación superior. El aporte práctico estará enfocado al diseño de la estrategia didáctica que contribuya a mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM campus Chilpancingo.

CONCLUSIONES.

Al plantear en la presente investigación como objetivo general: Contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM, campus Chilpancingo en el Estado de Guerrero, es todo un reto, porque mejorar la calidad educativa depende de la participación e involucramiento de todos los actores que intervienen en la educación, y en este caso, del TecNM campus Chilpancingo, y lograr lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, principalmente en el Artículo 3º Constitucional, en la Ley General de Planeación, y demás ordenamientos legales, así como lo establecido en materia de calidad en el Plan Nacional de Desarrollo.

El logro de la calidad de la educación se ha convertido en una necesidad para México y el mundo, porque no puede haber sustentabilidad de la que se habla incluso en la Agenda 2030, sin educación de calidad que permita lograr el bienestar de la población y mejorar su calidad de vida, lo cual no se alcanzará sino va acompañada de mejoras en el mercado laboral y este exige de las instituciones educativas cada vez capital humano mejor preparado, capaz de resolver problemas, que sea innovador, creativo y en constante actualización, siendo un reto para el TecNM Campus Chilpancingo en todos sus programas educativos y no sólo en el de Ingeniería en Gestión Empresarial que es objeto de estudio de la presente investigación.

Por todo lo anterior, se hace necesario el diseño de una propuesta de estrategia didáctica para contribuir en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educativo de Ingeniería en Gestión Empresarial del TecNM campus Chilpancingo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. ANUIES (2022) Anuario_Educación_Superior_2021-2022, obtenido de <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion->

[superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior](#)

2. Diario Oficial de la Federación (DOF) 2021. Decreto por el que se expide la Ley General de Educación Superior. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Ley General de Educación Superior. 20 de abril del 2021, obtenido de

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5616253&fecha=20/04/2021#gsc.tab=0

3. Diario Oficial de la Federación 28 de junio de 2017 (Primera Sección) Secretaría de Educación Pública, Modelo Educativo para la Educación Obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad, obtenido de

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/15105/1/images/modelo_educativo_educacion_obligatoria.pdf

4. Gento Palacios 1996, Material de apoyo de las asignaturas de Metodología de la Investigación y Seminario de Tesis I del Dr. José Sergio Puig Espinosa.

5. García Rodríguez, Carlos, 2018. Perspectivas del impacto en el liderazgo educativo y la calidad del siglo XXI, Universidad SPENTA, Monterrey N.L, México, Noviembre 2018. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v13-n2/A3.13\(2\)24-39.pdf](http://www.spentamexico.org/v13-n2/A3.13(2)24-39.pdf)

6. Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6° Ed. McGrawHill.

7. Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2022). OCDE, Panorama de la Educación 2022, obtenido de <https://www.educacionyfp.gob.es/inee/portada.html>

8. MEDTecNM (2022) Modelo de Educación dual del TecNM para nivel licenciatura (MEDTecNM 2022), mayo 2022, obtenido de:

https://www.tecnm.mx/archivos/circulares/2022/Circular_No_M00_032_2022_Sobre_actualizacion_del_Modelo_de_Eduacion_Dual.pdf?circular=57

9. Molina García, Pedro Fabricio. 2019, El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior 12 de noviembre de 2019, obtenido de [file:///C:/Users/Marivel/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeEnLaEducacionSuperi-7152630%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Marivel/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeEnLaEducacionSuperi-7152630%20(3).pdf)
10. Navarro, José. La relación entre el sistema educativo y el mercado laboral ¿simbiosis imposible?, Octubre 21 2015, obtenido de:
<https://educacion.nexos.com.mx/la-relacion-entre-el-sistema-educativo-y-el-mercado-laboral-simbiosis-imposible/>
11. TecNM (2022) Modelo de Educación Dual del Tecnológico Nacional de México para Nivel Licenciatura (MEDTecNM 2022), obtenido de:
https://www.tecnm.mx/archivos/circulares/2022/Circular_No_M00_032_2022_Sobre_actualizacion_del_Modelo_de_Eduacion_Dual.pdf?circular=57
12. ITCH (2022) TecNM Campus Chilpancingo, Departamento de Servicios Escolares. (información de inicio de semestre Agosto-Diciembre 2022) <https://tec-chilpo.appspot.com/>
13. ITCH (2021). TecNM Campus Chilpancingo, Ocampo Castro, Daniela; Ríos Astudillo Marco Antonio. Residencia Profesional Diseño de un proyecto de seguimiento de las trayectorias escolares de los cinco programas educativos del Instituto Tecnológico de Chilpancingo, Febrero 24-2021.
14. UNESCO (2012) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). Formación Docente y Educación para el Desarrollo Sostenible. Sector de Educación UNESCO. Bogotá, 26 de abril 2012. Pernille Petersen. UNESCO. Quito. Ph.engell-Petersen@unesco.org .p 6-8
15. UNESCO (2008)^a Cambers, Gillan; Chapman, Grace; Diamond, Paul; Down, Lorna; D.Griffith, Anthony; Wiltshire, Winthrop. Educación para el Desarrollo Sostenible. Aportes didácticos para docentes del Caribe. Japanese Funds In Trust, Santiago, Chile, Julio 2008. P. 49

16. UNESCO (2008)^b Cambers, Gillan; Chapman, Grace; Diamond, Paul; Down, Lorna; D.Griffith, Anthony; Wiltshire, Winthrop. Educación para el Desarrollo Sostenible. Aportes didácticos para docentes del Caribe. Japanese Funds In Trust, Santiago, Chile, Julio 2008. P. 53

17. UNESCO (2022). Que debe saber acerca de la Educación Superior. 8 de Junio de 2022, obtenido de <https://www.unesco.org/es/education/higher-education/need-know>

18. UNESCO (2020). La UNESCO lanza una consulta mundial sobre la iniciativa Los futuros de la educación Enero-22-2020, tomado de <https://es.unesco.org/news/unesco-lanza-consulta-mundial-iniciativa->

19. Puig Espinosa, José Sergio (2022). Aspectos que caracterizan la escuela en su relación con los procesos de calidad, procesos de cambio o plan de mejoras en la educación. Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Materiales de trabajo de las materias de Metodología de la Investigación y de Seminario de Tesis I.

DATOS DE LA AUTORA.

1. **Maribel Urías Barrientos.** Estudia el Doctorado en Ciencias Pedagógicas en el Centro de estudios para la calidad educativa y la investigación científica (CECEIC), Máster en Ciencias de la Administración y Licenciada en Economía, Actualmente trabaja como docente frente a grupo de tiempo completo en el Tecnológico Nacional de México, campus Chilpancingo. México. Correo electrónico: m6866266@gmail.com

RECIBIDO: 2 de noviembre del 2022.

APROBADO: 11 de diciembre del 2022.