



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

**Año: X      Número: 2.      Artículo no.:31      Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2023.**

**TÍTULO:** Perspectivas de los estudiantes universitarios sobre la nueva modalidad virtual de aprendizaje durante la pandemia.

**AUTORES:**

1. Dra. Blanca Lilia Ramos González.
2. Est. Juana del Carmen Reyna Gil.
3. Est. Yessenia Allende Arellano.

**RESUMEN:** La presente investigación tiene como objetivo conocer las perspectivas de los estudiantes de nivel superior sobre la modalidad virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje, que llevaron a cabo por la pandemia. El trabajo se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista, donde arrojó que los alumnos no contaban con un servicio de internet de calidad, por lo que afectó su aprendizaje, también estudiantes que no terminaron el semestre por falta de dinero para comprar equipo tecnológico. Se concluye que los estudiantes no estaban lo suficientemente preparados para aprender de esta manera, y gracias a esta modalidad educativa fue que desarrollaron competencias tecnológicas, y a pesar de todas las circunstancias que pasaron, se adaptaron a este cambio.

**PALABRAS CLAVES:** nueva modalidad, estudiantes, aprendizaje virtual, pandemia.

**TITLE:** Perspectives of university students on the new virtual learning modality during the pandemic.

**AUTHORS:**

1. PhD. Blanca Lilia Ramos González.
2. Stud. Juana del Carmen Reyna Gil.
3. Stud. Yessenia Allende Arellano.

**ABSTRACT:** The objective of this research is to know the perspectives of higher-level students on the virtual modality in the teaching-learning process, which they carried out due to the pandemic. The work was developed under the qualitative approach, using the interview as a technique, where it was found that the students did not have a quality internet service, which affected their learning, also students who did not finish the semester due to lack of money to buy technological equipment. It is concluded that the students were not sufficiently prepared to learn in this way, and thanks to this educational modality they developed technological skills, and despite all the circumstances that happened, they adapted to this change.

**KEY WORDS:** new modality, students, virtual learning, pandemic.

**INTRODUCCIÓN.**

Todos los días, en revistas, periódicos, redes sociales y en la televisión, nos informamos sobre el estado actual que enfrentamos a nivel internacional, la pandemia por el SARS-COV-2; por lo tanto, la nueva normalidad tuvo un gran impacto en el sector educativo, porque fue uno de los lugares donde mayor riesgo de contagios hubo, y por ello, los gobiernos de muchos países decidieron cerrar las escuelas, desde educación básica, hasta la universidad.

Como lo hace notar la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2020), la nueva normalidad: Afectó seriamente a la educación superior, pues las universidades cerraron sus instalaciones y los países cerraron sus fronteras para responder a las medidas de confinamiento. También en este sector, eso afectó la continuidad del aprendizaje y la entrega de materiales didácticos,

la seguridad y el estatus legal de los estudiantes internacionales en su país anfitrión y la percepción de los estudiantes del valor de su carrera. Las instituciones de educación superior sustituyeron con rapidez las clases presenciales con el aprendizaje en línea, aunque a menudo tuvieron dificultades por la insuficiencia de experiencia y tiempo para concebir nuevos formatos de impartición de educación y tareas (p. 1).

En México, el Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, anunció el adelanto de las vacaciones de semana santa como medida preventiva para mitigar los contagios de la nueva enfermedad COVID-19, y en la actualidad, el sentir de millones de niñas, niños, jóvenes, madres, padres, maestros, directivos y demás implicados en el ámbito educativo se ha vuelto totalmente adverso, tomando diferentes posturas ante la nueva manera de impartir educación.

Como expresa Cardozo (2020): El Sistema Educativo Mexicano debe visualizar en nuevo futuro tomando en consideración los retos que se han estado viviendo, los cuales al término de esta pandemia pasaran a ser los nuevos desafíos, tales como el abastecimiento de equipos multimedia en todas las escuelas del país; la adquisición de servicios como internet y telefonía; la capacitación de maestros y alumnos en el uso de plataformas educativas, y replantear lo que hay que enseñar en la escuela, pues a pesar de que se habla que vivimos en la era digital, muchas personas no están del todo implicados en este mundo de la tecnología (p. 4).

A nivel local, las instituciones educativas de todos los niveles; también cerraron, debido a la crisis sanitaria. En el caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), las clases continuaron impartándose en la plataforma de Microsoft Teams, aunque al principio para muchos estudiantes, el proceso académico les resultó muy difícil, puesto no contaban con internet y equipo tecnológico.

Esta nueva normalidad trajo muchos cambios administrativos y pedagógicos; por ejemplo, se realizaban pagos en línea para comprar constancias de estudio, muchos de los estudiantes que estaban

por egresar se titularon de manera virtual, y las conferencias, informes y las demás actividades escolares, se hicieron totalmente en línea.

En este sentido, esta investigación se realizó en la UJAT, en la División Académica de Educación y Artes (DAEA), ya que esta es una de las divisiones donde sus estudiantes enfrentaron esta nueva modalidad de aprendizaje. Esta investigación será de utilidad, ya que se podrá visualizar la perspectiva educativa que aqueja al estudiante con respecto a esta nueva modalidad, que se dio a conocer durante la pandemia y que aún se puede ver, ya que no sabemos si esta pandemia tendrá fin; por ello, entonces suponemos que las competencias tecnológicas usadas en la modalidad de aprendizaje virtual fueron las adecuadas, para los estudiantes. El enfoque que se utilizó en esta investigación fue cualitativo, por lo que nos permitió analizar el problema mediante la interpretación, descripción y reflexión. De igual manera, el diseño que se utilizó es el constructivista y su alcance de investigación fue exploratoria, tomando como instrumento una guía de entrevista.

Es importante saber sobre esta nueva modalidad, que se relaciona con la tecnología, y darnos cuenta de no solo ver lo negativo en ella, y saber que puede ser una ayuda en nuestra educación; por ejemplo, ha dejado que muchos estudiantes vayan conociendo nuevos métodos de aprendizajes, tecnológicos como personales, ya que aunque esto sea desconocido totalmente para algunos, ha hecho que los estudiantes se vuelvan autónomos recibiendo conocimientos nuevos.

## **DESARROLLO.**

Las teorías que sustentan al trabajo son dos teorías de aprendizaje utilizadas más a menudo en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje.

La primera teoría es el Conectivismo creada por George Siemens. Esta teoría de aprendizaje se ha de contextualizar en la era digital, la cual se caracteriza por la influencia de la tecnología en el campo de la educación. De acuerdo con Gutiérrez (2012), “El Conectivismo define el aprendizaje como un

proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo” (p. 113).

Siemens (2004) ha definido los siguientes principios del Conectivismo:

- El aprendizaje es un proceso de conexión especializada de nodos o fuentes de información.
- Alimentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
- Seleccionar qué aprender y el significado de la información entrante, es visto a través de los lentes de una realidad cambiante.

Esto nos quiere decir, que con el Conectivismo, es posible que los alumnos desarrollen habilidades para almacenar y procesar la información que se obtiene por medio de la interacción con otras personas en esta nueva modalidad educativa; es decir, que sean capaces de reconocer que el aprendizaje es un proceso continuo.

La otra teoría que respalda a esta investigación es la teoría de la interacción y comunicación de Börje Holmberg. La teoría de la educación a distancia de Holmberg es conocida como conversación didáctica guiada, haciendo énfasis en que la educación a distancia debe centrarse en una comunicación guiada, orientada hacia el aprendizaje; es decir, en la interacción y la comunicación entre docente y alumno.

Holmberg basó su construcción teórica sobre la base de los siguientes principios:

- a) El sentimiento de que existe una relación personal entre los estudiantes y los profesores favorece el placer por el estudio y la motivación hacia el aprendizaje.
- b) Este sentimiento se promueve por medio de materiales autoinstruccionales bien desarrollados, y una adecuada comunicación y retroalimentación a distancia.
- c) El placer intelectual y la motivación al estudio son favorables para el logro de metas de aprendizaje y para el empleo de procesos y métodos adecuados para estos fines.

d) La atmósfera, el lenguaje y la conversación amistosa favorecen el sentimiento de que existe una comunicación personalizada (Francisco, 2016, p. 12).

### **Marco conceptual.**

Esta investigación se centra en tres términos cruciales, el primero es la perspectiva, luego la educación virtual, el perfil de un estudiante en clases virtuales, y las competencias tecnológicas.

#### ***Perspectiva.***

La perspectiva es la interpretación de una persona, frente a una serie de eventos y lugares, basados en sus propias experiencias y antecedentes individuales. En este sentido, la perspectiva de los estudiantes en la nueva modalidad de aprendizaje “permite aproximarse a los sentidos hegemónicos que estarían sosteniendo las modalidades de trabajo recurrentes, pero también reconocer y comprender los diferentes posicionamientos que los sujetos asumen respecto de esos significados, incluyendo matices, adoptando algunas concepciones” (Blanco & Anta, 2016, p. 11).

#### ***Educación virtual.***

Según Loaiza (2002), "La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible" (p. 85).

#### ***Perfil del estudiante en clases virtuales.***

Al estar en una nueva modalidad de aprendizaje, es necesario nuevos alumnos con diferentes características a las de un alumno tradicional. En este sentido, es importante renovar el perfil de los estudiantes en las clases virtuales.

En el punto de vista de Moreno et al. (2012), el alumno debe disponer de habilidades para desarrollar:

- Responsabilidad y voluntad para aprender.
- Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.

- Habilidades para vincular el conocimiento teórico con la práctica profesional, con apoyo de las tecnologías de la educación.

De acuerdo con la literatura revisada, el perfil que debe tener un estudiante que se enfrenta a esta nueva modalidad de aprendizaje es el que se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Perfil del estudiante en la nueva modalidad.

Personal	Tecnología	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa activamente en las sesiones de clase.</li> <li>• Autonomía en su proceso de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domina las TICS.</li> <li>• Trabaja en equipo empleando herramientas tecnológicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investiga, selecciona, analiza e interpreta la información.</li> <li>• Gestiona y emplea recursos tecnológicos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

### ***Las competencias tecnológicas.***

Cuando se habla de competencias tecnológicas o competencias en TIC, Arras et al., (2011) las clasifican como:

- a) Las competencias básicas de alfabetización digital, que se relacionan con habilidades para el uso común de hardware, software e internet.
- b) Las competencias de aplicación que están vinculadas con el uso de habilidades y conocimientos para crear y gestionar proyectos complejos, resolver problemas en situaciones del mundo real.
- c) Las competencias éticas, cuando una persona entiende y demuestra el uso ético legal y responsable de las TIC.

En este mismo sentido, Cabero y Llorente (2008) manifiestan, que los estudiantes universitarios deben de ser competentes en el dominio de códigos específicos, sistemas simbólicos, y formas de interaccionar con la información en formato digital y a través de las redes de comunicación.

**Metodología.**

Para realizar esta investigación, se utilizó el enfoque cualitativo, debido a que este “Posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y negociada del orden social” (Salgado, 2007, p. 27).

El enfoque cualitativo percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. Salgado (2007) menciona, que este enfoque cualitativo no concibe el mundo como fuerza exterior, objetivamente identificable e independiente del hombre, existen por el contrario múltiples realidades. El trabajo utiliza este enfoque, ya que nos permitió analizar el problema mediante la interpretación, descripción y reflexión, para la recopilación y análisis de datos no numéricos y comprender opiniones, entender la realidad dentro del contexto del propio estudiante quien tiene experiencias, percepciones y significados sobre estudiar en un ambiente virtual de aprendizaje.

El diseño de investigación que se utilizó fue el constructivista. Ramón y García (2013) argumentan, que el constructivismo “Trata de comprender los fenómenos o conductas desde la misma perspectiva de los involucrados en el estudio, parte de las vivencias de los sujetos” (p. 29). Este diseño de investigación ayudó a comprender la situación y experiencias que vivieron los estudiantes, en la nueva modalidad de aprendizaje durante la pandemia.

El alcance de investigación es exploratoria, determinada como “la investigación preliminar para aclarar la naturaleza exacta del problema a resolver”. Se utiliza para garantizar que se tenga en cuenta la investigación adicional durante un experimento, así como para determinar las prioridades de investigación, recopilar datos y perfeccionar ciertos temas que pueden ser difíciles de tomar en cuenta sin una investigación exploratoria (Zafra, 2006, p. 35).

El tipo de estudio que se utilizó es el transversal, en los cuales, “los estudios transversales pueden evaluar la asociación entre dos o más variables; es decir, tener un enfoque analítico, siendo una alternativa interesante para explorar asociaciones de manera preliminar o en escenarios de recursos

limitados” (Cvetkovic Vega et al., 2021, p. 180). Hacer uso de este tipo de estudio, permitió recolectar características de las conductas o experiencias de los alumnos, durante la educación virtual.

### **Población y muestra.**

Este trabajo de investigación se realizó en la División Académica de Educación y Artes (DAEA), una de las divisiones pertenecientes a la UJAT, que se encuentra ubicada en unidad centro, en la Avenida Universidad s/n, Zona de la cultura en el municipio de Villahermosa, Tabasco.

La DAEA cuenta con 5 licenciaturas, 4 posgrados, con una amplia plantilla docente de 229 en total, 3,304 estudiantes, 855 alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, 88 profesores del programa educativo de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, 43 trabajadores de funciones administrativas y de intendencia, y cuenta con tres turnos: matutino, vespertino y mixto.

La población de esta investigación son 855 estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación y dentro de esta población, la muestra será de 11 alumnos que cursen el sexto, séptimo y octavo semestre.

### **Instrumentos de investigación.**

Para la obtención de los datos requeridos en esta investigación, se utilizó la guía de entrevista (León, 2006, como se citó en Farfán y Reyna, 2017) que señala que: La guía de entrevista es un instrumento que permite realizar un trabajo reflexivo para la organización de los temas posibles que se abordarán en la entrevista. No constituye un protocolo estructurado de preguntas, es una lista de tópicos y áreas generales a partir de la cual se organizarán los temas sobre lo que tratarán las preguntas (p. 38).

Se eligió este tipo de instrumento, ya que la investigación es cualitativa y la entrevista es uno de los instrumentos utilizados para la recolección de datos. De igual manera, antes de la entrevista se realizó un pilotaje a 4 estudiantes universitarios, a fin de verificar y detectar si las preguntas eran precisas, se comprendían o si podrían resultar confusas para los informantes. Esta guía de entrevista se hizo

con las preguntas que se obtuvieron de los objetivos, y también, así ayuda al entrevistador para saber que va a preguntar; por ejemplo:

1. ¿Con que equipos tecnológicos contabas antes de la pandemia?

23. ¿Cuál es tu nivel de dominio de las competencias tecnológicas?

Esta guía de entrevista se les aplicó a estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre de ambos turnos, y se eligió a estos estudiantes, ya que ellos fueron partícipes de esta nueva modalidad durante dos años y la cual algunos todavía llevan esta modalidad virtual y son estudiantes de la DAEA, división donde se llevó a cabo esta investigación.

### **Resultados.**

De acuerdo al instrumento aplicado para la recolección de información de este trabajo, se obtuvieron los siguientes resultados, por parte de los alumnos que fueron entrevistados.

En la pregunta número 1. ¿Con qué equipos tecnológicos contaba usted antes de la pandemia? La mayoría de los informantes afirmaron que antes de la pandemia ya contaba con una laptop, internet y por supuesto celular.

Como nos podemos dar cuenta, los estudiantes de manera personal ya tenían un celular, internet y laptop, para su uso diario; sin embargo, nadie pensó que al iniciar las clases virtuales, les sería de mucha utilidad para su aprendizaje en esta nueva modalidad. Entonces, esa herramienta ya no es solo un lujo, sino que una necesidad para cada ámbito de nuestra vida.

2. ¿Qué compañía de internet tienes en tu casa?

Con lo que respecta a esta pregunta, los entrevistados respondieron que comúnmente contrataron a diferentes compañías de internet, pero la mayoría comentó que tenía compañía de Telmex e Izzi, ya que estas les otorgaron más rapidez y calidad en el servicio. El internet fue una pieza fundamental para continuar con su educación, sin el internet en casa, era imposible recibir las clases, enviar las tareas e interactuar con los compañeros y maestros.

**3.** Dependiendo el lugar donde vive, ¿Por qué considera que su acceso de internet es bueno o malo?

En referencia a esta pregunta, los informantes que viven en una zona rural percibieron que el internet es malo, porque hay muchos árboles. Además, durante ese tiempo del confinamiento, sus localidades no contaban con servicio del internet y solo había un ciber. El internet era ineficiente y en tiempos de lluvia era peor. En mitad de la clase se iba el internet, y por ende, se desconectaban de la clase, y como consecuencia, no aprendían lo suficiente y se desmotivaban a continuar.

Con la opinión de la mayoría se refleja que la calidad y eficiencia del internet depende del contexto y de la zona donde viven cada uno de los estudiantes; en cambio, hubo otras opiniones de otros alumnos que viven en la ciudad y que no presentaron muchos problemas de conexión, debido a que su servicio del internet era más accesible y rápido. Es así, que se reconoce que el ámbito educativo no estaba preparado para que los alumnos aprendieran en casa, ya que no todos tenían el privilegio de contar con un buen acceso al internet.

**4.** ¿Qué dificultades tenías al momento de tomar tus clases en el teléfono o computadora?

Las respuestas de manera general fueron que la principal dificultad fue la mala conexión del internet, el equipo tecnológico era obsoleto, en tiempos de lluvia la luz se iba, en muchos lugares no realizaban recargas móviles, y no se contaba con laptop para recibir las clases. También, la mayoría de los estudiantes no contaban con laptop en casa o sí, pero la compartían con sus hermanos, por lo que tenían que recibir sus clases y hacer las tareas en el celular. La mayoría de las dificultades se debe a fenómenos naturales, donde no tenemos el control de ello, y es una cuestión, que sí se podía justificar, y por supuesto, comprender.

**5.** ¿Cómo fue tu experiencia al momento de encender la cámara?

Para muchos estudiantes fue un gran reto el hecho de encender la cámara, porque no les agradaba mucho la tecnología, se ponían nerviosos, desconocían como usar la plataforma de Microsoft Teams, no sabían dónde se encendía el micrófono, no podían enviar sus tareas, o compartir pantalla. Gracias

a esos ensayos de prueba y error, los alumnos aprendieron a manejar esas herramientas, y a partir de las experiencias que tenían fueron asimilando esa nueva modalidad y se adaptaron a ese cambio tan drástico. También les daba pena que otros compañeros los vieran a través de la cámara, porque nunca habían interactuado o aprendido de manera virtual, por lo que fue un gran impacto.

**6.** Si tu cámara y tú micrófono te fallarán, ¿Cuál fue tu otro medio de comunicación para tomar tus clases virtuales?

Los estudiantes se comunicaban por medio de escribir en el chat de la reunión, o le mandaban mensajes a sus compañeros del grupo o directamente al grupo de la clase, en Whatsapp.

Por otra parte, algunos alumnos comentaron que al inicio del semestre los maestros les preguntaban de dónde eran, y lógicamente si eras de ranchería, los consideraban un poco más cuando se les iba la señal del internet.

Esta situación afectaba significativamente en su aprendizaje, ya que no podían participar o interactuar, solo por el chat, pero era complicado, ya que no siempre se les toma en cuenta de esa manera.

**7.** Durante la pandemia ¿Trabajabas y estudiabas?

La mayoría de los estudiantes sí estudiaba y trabaja al mismo tiempo. A muchos les parecía complicado tener que lidiar con eso. Incluso, un informante comentó, que hacía trabajo de belleza, porque a veces estaba en la clase y en el trabajo. Lo bueno era que varios maestros grababan la clase y cuando me desocupaba, veía la grabación, y pues reponía la clase perdida.

Para realizar esas actividades de trabajar y estudiar de manera simultánea, y sobre todo en tiempos de la pandemia, los alumnos tenían que organizarse para realizar sus tareas de la escuela y las actividades de su trabajo.

**8.** ¿De qué manera trabajar y estudiar fue un obstáculo para tus clases en línea?

En la opinión de los informantes, sí representa un desafío, ya que no puedes prestar atención a dos cosas, la concentración no es la misma. Se perdían de la clase, sentían que no aprendían, sí era un

problema, o no comprendían las actividades que dejaban asignadas, no descansaban bien porque se desvelaban mucho, tenían problemas emocionales por todas las circunstancias que estaban pasando y no participaban frecuentemente; por lo que muchos trataban de organizarme, porque su horario era mixto y solo era cuestión de planificar todo el tiempo y llevar una agenda.

Consideramos que sí es un verdadero desafío hacer ambas actividades, pero los estudiantes siempre ponen todo su esfuerzo y logran mantener un buen rendimiento académico y laboral. La modalidad virtual les ayudó un poco para reponer las clases perdidas, porque después veían las clases grabadas.

**9. ¿Cuál sería tu opinión sobre los métodos de enseñanza de los profesores?**

Las opiniones aquí están muy divididas; por un lado, el método que implementaban los maestros era bueno, hacían uso de plataformas, diapositivas creativas, actividades lúdicas, imágenes, proyectaban videos, Kahoot, dinámicas, actividades diferentes, sopas de letras, juegos educativos, rompecabezas, trabajo en equipo, infografías y materiales de apoyo; sin embargo, hubo opiniones que sostenían que los profesores no estaban totalmente preparados, no tenían las habilidades, conocimientos o experiencias necesarios de trabajar en esta modalidad, debido a que ellos como estudiantes, a veces impartían toda la clase.

Consideramos que al inicio de las clases virtuales faltó la preparación por parte de los docentes y también de los alumnos; esto fue una gran desventaja para ambos, ya que por un momento afectó el proceso de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en algo tradicional y aburrido.

**10. ¿Por qué crees que es importante la comunicación entre el alumno y el maestro?**

Esta es base de la modalidad virtual, y es principal para cuando los estudiantes tenían dudas. Era un vínculo para la actividad virtual, porque así entendían las indicaciones del maestro o se podían expresar y aprender de otros; es decir, es esencial, porque es parte de la enseñanza y el aprendizaje, para fortalecer el vínculo que hay entre los docentes y alumnos, sobre todo en las clases virtuales, para las dudas, problemas, opiniones o participaciones.

**11.** ¿De las estrategias de enseñanza implementadas por el docente, cuáles te gustaron?

En la perspectiva de los informantes, hubo profesores que sí manejaron muy bien la plataforma, estaban preparados, hacían dinámicas en línea, ruletas, lluvia de ideas, uso de aplicaciones, y fomentaban mucho el ánimo en la clase o proyectaban videos.

Con esas estrategias de enseñanza, los alumnos pudieron disfrutar de una clase amena, a fin de tener aprendizajes significativos, estar motivados, atentos, concentrados y participativos durante la clase.

Un punto importante fue que había muchísima retroalimentación y autoevaluación.

**12.** ¿Cuál es el principal motivo por el que un estudiante no termina el semestre?

En las respuestas de los entrevistados, la mayoría coincide que la pandemia fue un elemento que vino a destruir nuestros planes, o se trabaja o estudiaba, fue por la parte económica esencialmente, ya que no se tenía un buen internet, laptop o un equipo tecnológico realmente eficiente; por lo tanto, muchos se dieron de baja; asimismo, otro de los motivos fue el emocional por estrés, depresión, ansiedad, y por cuestiones personales como la falta de motivación.

Deducimos, que hay muchos factores que llevaron a los alumnos a no terminar el semestre, y principalmente, la falta de recursos económicos, la falta de motivación, su rendimiento académico fue devaluándose y eso lo orilló a no seguir y desertar de la escuela, o darse de baja de las materias.

**13.** ¿Cuál fue el motivo por el que más faltaste a tus clases virtuales?

De acuerdo a las opiniones de los estudiantes, la mayoría optó que el motivo de faltas en sus clases fue por la baja señal del internet y la falta de luz.

**14.** ¿Qué te desmotivaba en las clases en línea?

Según algunos puntos de vista era de acuerdo a la forma de dar sus clases los maestros o de igual manera la falta de motivación que algunos docentes tenían en sus clases virtuales, ya que no sabían manejar algunos adecuadamente la plataforma.

15. ¿Cuál fue la causa por la que tus tareas en línea no fueron entregadas a tiempo?

De acuerdo a las opiniones de los entrevistados había tres motivos los cuales hacían que sus tareas no fueran entregadas a tiempo y la primera era la falla del internet que tenían, la segunda era el tiempo insuficiente que les dejaban algunos docentes para hacer su entrega, y la última era la falla de luz eléctrica en algunos casos por el lugar donde se encontraban.

16. ¿Cómo se impartió tus clases virtuales en tu aprendizaje?

Al principio, los entrevistados comentaban que no era tan buena, ya que tanto ellos como los docentes no tenían ese manejo del cien por ciento de la plataforma, pero en el transcurso del tiempo fueron aprendiendo a utilizarla y conociéndola, y eso hizo que fuera algo beneficioso para ellos.

17. ¿Cuál es la relación que tienes con tus maestros en las clases virtuales?

La mayoría planteó que su relación era regular, ya que no eran estudiantes tan participativos en clases virtuales, pero iba de acuerdo a la interacción que tenía el docente con el grupo.

18. ¿De qué manera benefició en tu economía recibir clases virtuales desde tu casa?

El beneficio que trajo las clases en línea para la mayoría fue positivo, ya que el gasto educativo no era el mismo si no menos, ya que no tenían que gastar en transporte público, comida o en rentas, o de igual manera en el tiempo, ya que no tenían que transportarse de un lugar a otro.

19. ¿Dónde te salió más económico llevar tus clases en presencial o en línea?

Todos estuvieron de acuerdo que las clases en línea fue una ventaja económica para los padres de familia, ya que el gasto era menos e igual la seguridad del alumno al momento de transportarse de un lugar a otros.

20. ¿Qué problemas te generó el estrés cuando llevaste tus clases en línea?

Las clases en línea generó estrés de acuerdo a las opiniones de los estudiantes y esto provocó no solo problemas emocionales si no igual mentales para algunos, ya que causaba frustración y enojo, y hasta en algunos causó ansiedad.

21. ¿Cómo era tu actitud en el momento en que empezabas a sentir que las clases en línea eran aburridas?

Todos los entrevistados optaron que su actitud fue mala con respecto a las clases que le parecían aburridas, ya que en lugar de encontrar una solución no ponían atención o igual mostraban desinterés aunque fuera una materia importante.

22. ¿Cómo fue tu desempeño académico en las clases en línea?

De acuerdo a la percepción de los estudiantes, su desempeño académico fue regular al principio, pero luego se dieron cuenta que debían mejorar, y algunos sí lo hacían pero otros no le tomaban la importancia debida.

23. ¿Cuál es tu nivel de dominio de las competencias tecnológicas?

De acuerdo a las opiniones de los estudiantes entrevistados, muchos no contaban antes de la pandemia con algunas habilidades tecnológicas; sin embargo, fueron conociendo con el paso del tiempo habilidades que pudieron ir desarrollando, y aunque las clases virtuales se acabaran, estas habilidades le podían servir para un futuro cercano, ya que la tecnología ahora va de la mano y esto mucho antes de la pandemia.

24. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos que se presentan en las aulas virtuales?

Todos optaron que el obstáculo que más se dio fue el internet y las fallas tecnológicas; sin embargo, existieron muchos distractores, los cuales no ayudaban al desempeño del estudiante durante sus clases virtuales y uno de ellos fue el ruido que tenían en el lugar donde tomaban sus clases virtuales.

## **CONCLUSIONES.**

Después de culminar este trabajo, podemos concluir lo siguiente:

1. Sabemos que hemos estado viviendo en una era tecnológica en la cual contamos con algunas habilidades; sin embargo, esas habilidades no fueron suficientes para esta nueva modalidad, ya que no conocíamos el uso adecuado de algunas plataformas, provocando en los estudiantes estrés y

algunas enfermedades físicas, como una mala postura y desgaste en la vista, ya que era mucho el tiempo que tardaban sentados enfrente de la computadora o teléfono.

Dejando atrás la modalidad presencial y entrando en un escenario desconocido para algunos; este trabajo cumplió con su objetivo, puesto que se logró obtener información sobre las perspectivas de los estudiantes universitarios sobre la modalidad virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje, que llevaron a cabo por la pandemia.

Uno de los problemas más frecuentes fue la mala conexión en el internet y esto se debía a la zona donde se encontraban los estudiantes y a la saturación de la red. También otra situación que se presentó fue que la mayoría de los alumnos trabajan y estudiaban al mismo tiempo, y eso muchas veces no permitía que ellos participaran activamente o no entregaban las tareas a tiempo.

Se pudo percibir, que algunos profesores no implementaron nuevos métodos de enseñanza en las clases virtuales, haciendo que resultara tradicional y aburrido para los estudiantes, afectando de manera negativa su aprendizaje, e incluso darle de baja a ese tipo de materias. Por otro lado, esta nueva modalidad representó una enorme ventaja para la economía de los estudiantes, haciendo que el gasto fuera menor y más accesible.

Consideramos, que a pesar de todas las adversidades, obstáculos y dificultades que vivieron los alumnos durante la nueva modalidad virtual en la pandemia, lograron adquirir aprendizajes, habilidades tecnológicas, experiencias y se adaptaron a este cambio en su educación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Arras Vota, A. M.G., Torres Gastelú C. A., & García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2011). Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, 66, 1-26.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81921340018>

2. Blanco Martínez, A., & Anta Fernández, P. (2016). La perspectiva de estudiantes en línea sobre los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. Revista: UMA, 2, (2). <https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/2032/1949>
3. Cabero, J., & Llorente, M. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI. Revista Portuguesa de Pedagogía. <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/jca26.pdf>
4. Cardozo Mendoza L. G. (2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. Revista Educación Futura. <https://www.iisue.unam.mx/medios/educacion-futura-mencion-del-articulo-de-marion-lloyd-en-el-libro-educacion-y-pandemia-894.pdf>
5. Cvetkovic Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & Correa López, L.E. (2021). Cross-sectetional studies. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21(1), 164-170. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21il.3069>
6. Farfán, M., & Reyna, I. (2017). Elaboración de una Aplicación Web para el control de inventario de la sala de Literatura de la Biblioteca Pública Central Rómulo Gallegos ubicada en la Parroquia Catedral del municipio Heres de Ciudad Bolívar estado Bolívar. Instituto Universitario de Tecnología. <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxwcm95ZWV0b2l2MjU5MzI2OTB8Z3g6NjdlMGRmYTRlODY4NzhkMQ>
7. Francisco, J. (2016). Efectos de una estrategia Instruccional mediada por Tecnologías digitales sobre el desempeño estudiantil Compendium, 9, (17) 5-19
8. García Aretio, L. (2011). Educación a distancia; ayer y hoy. Sociedad de la información y Educación. [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf)

9. Gutiérrez-Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 111-122.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>
10. Loaiza, R. (2002). Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina. *Revista Quaderns Digitals*, 28, 85-154.  
<https://www.ugr.es/~sej/revistaeticanet/Numero2/Articulos/UVirtualenlatinoamerica.pdf>
11. López, E. (2011, 10 de noviembre). La teoría de la interacción y comunicación de Börje Holmberg. Blogger. <http://elizabethmtzupn.blogspot.com/2011/11/la-teoria-de-la-interaccion-y.html?m=1>
12. Moreno Almazán, O., & Cárdenas López, M. G. (2012). Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos. *Psicología en México Perfiles Educativos*, 34, (136), 118-136. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13223068008.pdf>
13. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación. Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance)2020. [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020\\_COVID%20Brochure%20ES.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf)
14. Ramón, P., & García, V. (2013). Guía para la elaboración de proyectos en investigación educativa. Colección Rosario María Gutiérrez Ekildsen. Pedagogía y Educación.
15. Salgado Levanto A. C. (2007). Investigación Cualitativa. *Revista de Psicología*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686011309>
16. Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Traducción: Diego E. Leal Fonseca. [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc).
17. Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de investigación. *Revista científica general José María Córdova*, 4(4), 13-14. <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf>

**DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Blanca Lilia Ramos González.** Doctora en Educación y trabaja en la Universidad Juárez de Tabasco y Universidad Tecnológica de Tabasco; profesor investigador, México. Correo electrónico: [azulblanca24@hotmail.com](mailto:azulblanca24@hotmail.com)
2. **Juana del Carmen Reyna Gil.** Estudiante de noveno semestre en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en la División Académica de Educación y Artes, en la Licenciatura de Ciencias de la Educación, México. Correo electrónico: [juanitha-gil97@hotmail.com](mailto:juanitha-gil97@hotmail.com)
3. **Yessenia Allende Arellano.** Estudiante de séptimo semestre en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en la División Académica de Educación y Artes, en la Licenciatura de Ciencias de la Educación, México. Correo electrónico: [allendearellanoyessenia@gmail.com](mailto:allendearellanoyessenia@gmail.com)

**RECIBIDO:** 10 de noviembre del 2022.**APROBADO:** 12 de diciembre del 2022.