



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475
 RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: X Número: 2. Artículo no.:36 Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2023

TÍTULO: Participación de los padres en la Educación a Distancia de los alumnos de Educación Primaria.

AUTORES:

1. Máster. Gloria Leticia Montalvo-Charles.
2. Dr. Ezra Federico Parra González.
3. Ing. Ricardo Murillo Alfaro.

RESUMEN: El programa “Aprende en casa” implementado durante la pandemia del COVID-19 para educación primaria requirió del apoyo de los padres. En este estudio participaron 3292 padres y tutores de educación primaria en Tamaulipas, México. Con una encuesta aplicada en el año 2021, se investigaron necesidades, problemáticas y las actividades realizadas utilizando una metodología cuantitativa, de alcance descriptivo con muestreo de bola de nieve discriminatorio. Los resultados muestran la desigualdad de oportunidades educativas entre estudiantes del mismo nivel educativo como carencia de tecnología en los hogares, falta de conocimientos y de tiempo de los padres para brindar el apoyo necesario a sus hijos y que en un gran esfuerzo de su parte superaron para evitar el rezago académico de sus hijos.

PALABRAS CLAVES: Educación a distancia, apoyo académico, padres de familia, recursos.

TITLE: Participation of parents in Distance Education of Primary Education students.

AUTHORS:

1. Master. Gloria Leticia Montalvo-Charles.
2. PhD. Ezra Federico Parra González.
3. Master. Ricardo Murillo Alfaro.

ABSTRACT: The "Learn at home" program implemented during the COVID-19 pandemic for primary education required the support of parents. In this study, 3,292 parents and guardians of primary education in Tamaulipas, Mexico participated. With a survey applied in 2021, needs, problems and activities carried out were investigated using a quantitative methodology, descriptive in scope with discriminatory snowball sampling. The results show the inequality of educational opportunities between students of the same educational level as a lack of technology in the homes, lack of knowledge and time of the parents to provide the necessary support to their children and that in a great effort on their part they surpassed to prevent your children from falling behind academically.

KEY WORDS: Distance education, academic support, parents, resources.

INTRODUCCIÓN.

El ciclo escolar 2020-2021 se cursó con clases a distancia en todos los niveles escolares por disposición oficial del Gobierno Federal, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y Gobiernos Estatales, con la finalidad de proteger a los estudiantes y al personal que labora en los Centros Educativos de contagios provocados por el coronavirus SARS-CoV-2 causante de la COVID-19. En este ciclo escolar, la SEP implementó el programa “*Aprende en Casa II*” para Educación Básica durante el primer semestre, utilizando los dispositivos más comunes en los hogares mexicanos: la televisión y la radio, y donde era posible, se utilizaron recursos computacionales; a partir de enero de 2021 continuaron las clases a distancia con el programa “*Aprende en Casa III*”.

El programa *Aprende en Casa II* impartido a alumnos de Educación Primaria contempló clases a distancia y solicitó el apoyo académico por parte de la madre, del padre o tutor (se utiliza posteriormente padres como referencia a estos tres conceptos) y de herramientas tecnológicas. La hipótesis del programa estima que la comunicación constante entre padres y docentes contribuyen en el desarrollo y cumplimiento de las actividades diseñadas para lograr los aprendizajes esperados (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020); los padres además debieron proveer los recursos necesarios para dar continuidad a las clases de este ciclo escolar.

Existe un considerable grado de complejidad en la educación a distancia enfocada a alumnos de educación primaria, principalmente con los pequeños alumnos del primer ciclo (1° y 2° grados), porque en algunos casos ellos no cuentan con las habilidades de lectura y escritura; por lo tanto, era recomendable e indispensable que a los alumnos los acompañaran los padres para apoyarlos en la manipulación de la tecnología o medio de comunicación, así como en el uso de los materiales educativos. Durante este programa, los padres debieron proporcionar asesoría en el contenido de las asignaturas, en la solución de dudas sobre los temas vistos durante las sesiones de clase y procurar un trabajo coordinado con los docentes para el acompañamiento y mediación del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Con este estudio, se buscó indagar de qué manera se llevó a cabo la participación de los padres en esta modalidad, planteándose como objetivo general: Describir los medios y acciones realizadas por los padres para apoyar a los alumnos de educación primaria en las clases impartidas durante la pandemia en Tamaulipas.

El Estado de Tamaulipas se encuentra ubicado en la zona noreste de México y lo integran 43 municipios, cuenta con 3'527,735 habitantes (INEGI, 2021), y de acuerdo con el anuario de estadística educativa del ciclo escolar 2020-2021, al inicio del ciclo escolar en el Estado se registraron

369,942 alumnos en educación primaria atendidos por 14,412 docentes en 2,355 escuelas (Secretaría de Educación de Tamaulipas [SET], 2021).

DESARROLLO.

La educación a distancia.

La educación a distancia surge a mediados del siglo XIX con la enseñanza por correspondencia, los recursos fundamentales eran los medios impresos, el correo postal y el teléfono, y por lo regular, las tutorías se daban de manera presencial. En los años 70, se generalizó el uso de los recursos audiovisuales y multimedia, radio, audio, TV y video. En la década del 80 al 90 se incorpora la tecnología digital: CD-ROM, Videos interactivos, etc. A mediados de los años 90 se empieza a utilizar internet y tecnologías avanzadas. Desde la primera década de este siglo, se utilizan las tecnologías colaborativas, software social, la Web 2.0, etc. (García-Aretio, 2011).

En México se ha impartido la educación a distancia en educación básica sólo a estudiantes mayores de 15 años, que no tuvieron la oportunidad de cursarla en la edad correspondiente, se les da acceso al programa Educación para Adultos y al Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT), donde se proporciona la educación básica vinculada a temas y opciones de aprendizaje con base en el interés y necesidades del estudiante; este programa está dirigido al desarrollo de competencias necesarias para un desempeño adecuado en el ámbito personal, familiar, laboral y social, contribuyendo a elevar su calidad de vida (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos [INEA], 2020).

México cuenta también con el programa de Telesecundarias creado desde 1968, que consiste en una modalidad semipresencial; es decir, combina clases presenciales con educación a distancia; esta modalidad se implementó principalmente para llevar la educación secundaria a estudiantes de las comunidades rurales, de difícil acceso o poca población, para cubrir las necesidades educativas del país. Esta modalidad sigue vigente y en muchos casos es la única opción para aquellos estudiantes que terminan la educación primaria y radican en una zona que sólo cuenta con esta modalidad, debido

a su ubicación geográfica. En las telesecundarias sólo se cuenta con un docente por grado, quien se encarga de impartir todas las asignaturas. El modelo pedagógico indica para cada asignatura: clases de 15 minutos por televisión, continuando con 35 minutos de trabajo orientado por el docente con actividades de la planeación didáctica y de los libros de texto (Gobierno de México, 2020).

En los programas de educación en modalidad a distancia se utilizan los medios de comunicación masiva como la radio, la televisión y el internet; el video, el audio, las tutorías y la informática, con el objetivo de ampliar las opciones de los recursos que permitan atraer y fortalecer el interés del estudiante (Olea Deserti, 2002).

Aportaciones teóricas en la Educación a Distancia.

En la acreditación de los programas educativos sin importar la modalidad, son muy importantes los fundamentos teóricos, estos permiten reforzar y acreditar la toma de decisiones respecto al programa, desde el punto de vista institucional, social, económico y político, para justificar y garantizar la práctica educativa y comprender los propósitos, metodologías y objetivos (Garrison R. , 2000). Las teorías se aceptan como base para el desarrollo de programas educativos de esta manera la práctica queda condicionada por rigurosos estudios teóricos (García-Aretio, 2002).

Keegan (1986) clasifica las aportaciones teóricas de la educación a distancia en tres grupos: 1) Teoría de la autonomía e independencia, 2) Teoría de la industrialización y 3) Teoría de la interacción y comunicación.

La teoría de la autonomía e independencia se enfoca en el análisis del aprendizaje más que en la enseñanza, considera el aprendizaje del estudiante adulto, y sostiene que la educación a distancia al posibilitar el acceso a la educación debe permitir y facilitar la independencia y autonomía del alumno para tener libertad de elección, tomar decisiones en su educación y definir sus metas de aprendizaje; también analiza y clasifica los medios y métodos de la enseñanza-aprendizaje en función de la distancia, individualización del aprendizaje y diálogo entre docente y alumno (Barberá, 2011).

En la teoría de la industrialización, Peters (1993) establece que la educación a distancia puede ser analizada comparándola con la producción de bienes, y en su análisis propone varias categorías: racionalización, división del trabajo, mecanización, producción masiva, planificación, organización, métodos de control científico, formalización, estandarización, cambio de función, objetivación, concentración y centralización; las categorías se conciben rígidas (rigidez del proceso de planificación, mecanización, formalización, etc.) y pueden considerarse en la producción de los programas académicos pero no en el momento de la impartición de cursos y difícilmente sería válida para instituciones pequeñas (García-Aretio, 2002).

Este trabajo se apoya en la teoría de la interacción y comunicación, que Börje Holmberg (1985) la define como conversación didáctica guiada, y hace énfasis en que la conversación debe orientarse hacia el aprendizaje; se trata de una comunicación no cercana con base en una comunicación simulada que se da de la interacción del alumno con el material educativo, y cuando este material es adecuado, producirá una “conversación interior” entre el contenido y los conocimientos previos del alumno y la comunicación real que se da a través de la interacción con el docente; Holmberg toma como base la comunicación bidireccional, las relaciones interpersonales y la interacción entre los participantes; por lo tanto, para el éxito del proceso deberá considerarse la comunicación bidireccional, la implicación de las relaciones emocionales e interpersonales y el aprendizaje individual (citado en Barberá, Badia, y Moninó, 2001).

García-Aretio (1987) define la educación a distancia de la siguiente manera: La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes (p.8).

Se ha presentado una breve descripción de las teorías de la educación a distancia en las que se ha considerado el desempeño del estudiante adulto y con un mayor enfoque en la comunicación.

El programa “Aprende en Casa II” ofreció clases a través de la radio, canales de televisión e internet, las clases se diseñaron con base en los libros de texto, y los alumnos pudieron acceder a los contenidos de las asignaturas en diferentes horarios, dependiendo del grado de estudio y del medio de transmisión elegido.

Para los alumnos que no tenían una televisión en casa, se presentó el esquema de radio con el apoyo de los libros de texto, cuadernillos de trabajo y atención por parte del docente (SEP, 2020); el material educativo también pudo ser consultado en páginas web oficiales, y en algunos casos, los docentes impartieron clases a través de plataformas digitales y establecieron comunicación con los padres y alumnos por medio de las redes sociales.

Metodología.

Este estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, diseño transversal y alcance descriptivo. Para llevarlo a cabo, se consideró una muestra no probabilística, se trata de una muestra de voluntarios (las personas accedieron a la invitación como participantes del estudio) y se buscó la participación de los padres de educación primaria, quienes a su vez compartieron el instrumento con los padres de otros grupos y otras escuelas, dando lugar a un muestreo bola de nieve discriminatorio; se seleccionaron únicamente las encuestas de los padres con hijos en educación primaria, descartándose las que fueron contestadas por padres de otros niveles educativos.

Instrumento.

El instrumento se diseñó para los padres y tutores de los alumnos de los seis grados de educación primaria de escuelas de contexto rural y urbano, públicas y privadas en el Estado de Tamaulipas.

Para establecer el dominio de las variables del instrumento, se consultaron los lineamientos del programa “Aprende en casa II” y se revisaron los resultados de encuestas reportadas por la SEP aplicadas a docentes, madres, padres de familia, asesores técnicos pedagógicos y estudiantes (Díaz-Barriga, 2021; Correa, 2020; Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2021); también se consideró la teoría que fundamenta este trabajo (teoría de la interacción y comunicación), que especifica la comunicación bidireccional en la educación a distancia, indispensable para lograr el involucramiento del alumno con el material; de esta manera, se definió el dominio de variables para conocer de qué manera se da la comunicación entre alumno-docente-padres, donde las necesidades de comunicación establecen los medios para llevarla a cabo.

El instrumento utilizado fue una encuesta con preguntas cerradas y abiertas, en tres secciones: en la primera sección, se proporciona información acerca del objetivo del estudio y se informa sobre el anonimato de la información acerca del participante. En la segunda sección se recolectaron datos sobre variables de base (datos de la escuela), y la tercera sección consistió en 22 preguntas cerradas, que se realizó a través de *Google Forms* y la difusión se llevó a cabo a través de correo electrónico y *WhatsApp*; de esta manera, la muestra quedó integrada por habitantes de diferentes puntos del Estado de Tamaulipas. Para analizar los datos se utilizó el programa SPSS.

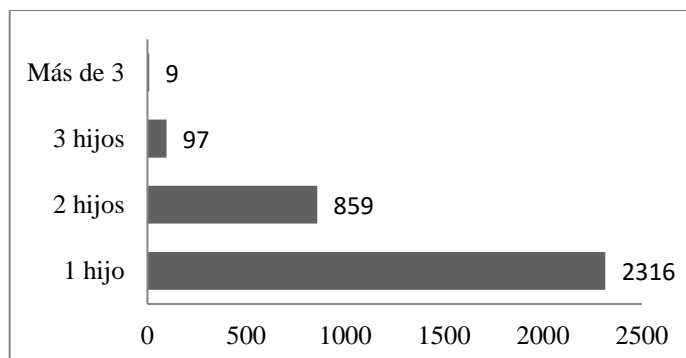
Resultados.

En este trabajo se contó con la participación de 3292 padres de las cuales 2897 registraron pertenecer a escuelas primarias urbanas, 247 a escuelas primarias rurales y 148 desconocen el contexto de su escuela, y con respecto al tipo de sostenimiento, 3254 encuestados pertenecen a escuelas públicas y 38 a escuelas privadas.

El número de hijos por familia que cursan la educación primaria determina el esfuerzo, y la problemática que viven los padres así como la tecnología y materiales requeridos para realizar las

actividades en esta modalidad. El número de hijos que estudian la educación primaria de los padres encuestados, se presenta en la imagen 1.

Imagen 1. Número de hijos en Educación Primaria reportados por los padres encuestados.



Nota: Respondieron la pregunta 3281 encuestados; 11 no respondieron.

Los alumnos durante las clases a distancia han recibido apoyo de la madre, el padre, el hermano mayor, los abuelos o un tutor (en este concepto se agruparon las personas que en menor medida intervinieron en esta acción: tíos, primos, maestra/o particular, madrastra, amigo/a de la madre/padre, vecino), de estos datos resultan combinaciones que indican que en algunos casos, el alumno recibió atención de varias personas además de la maestra/o del grupo, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Personas que apoyan a los alumnos durante las clases a distancia.

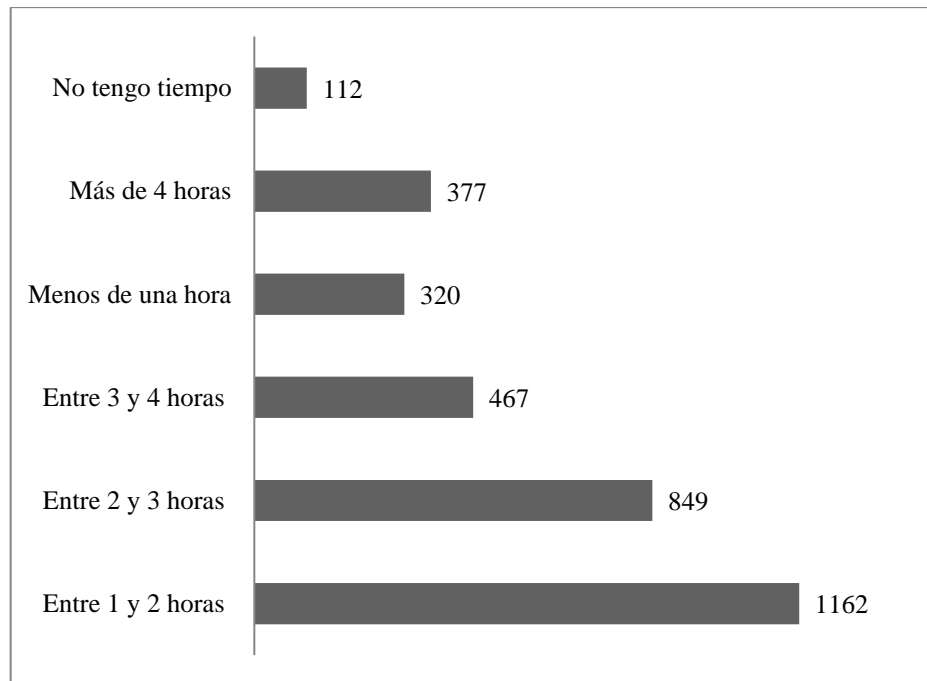
Personas que apoyan al alumno	Encuestados	%
Abuelos	126	3.83
Ambos (padre y madre)	237	7.20
Ambos y hermano mayor	9	0.27
Hermano mayor	142	4.31
Madre	2350	71.43
Madre y abuelos	11	0.33
Madre y Hermano mayor	33	1.00
Madre y Tutor	9	0.27
Nadie	162	4.92
Padre	130	3.95
Tutor	82	2.49
Total	3291	100

Nota: Respondieron la encuesta 3291, no respondió una persona.

Como puede observarse, en el 71.4% de los hogares Tamaulipecos es la madre quien apoya al alumno; además, ella está presente en otras combinaciones ya sea con el padre, el hermano mayor, abuelos y tutor.

Todas esas personas apoyan a los alumnos en las clases a distancia, dedicándoles desde unos minutos hasta más de cuatro horas diarias; esto se muestra en la imagen 2.

Imagen 2. Horas diarias dedicadas al apoyo en las clases a distancia de los alumnos.



Nota: Contestaron 3,287 encuestados; cinco no contestaron.

Durante el tiempo dedicado a las actividades realizadas para cumplir con las clases a distancia, los padres enfrentaron diversas problemáticas, que se incrementan cuando tienen más de un hijo cursando este nivel educativo, otros hijos que atender, y un trabajo que realizar; estas problemáticas se enumeran en la tabla 2.

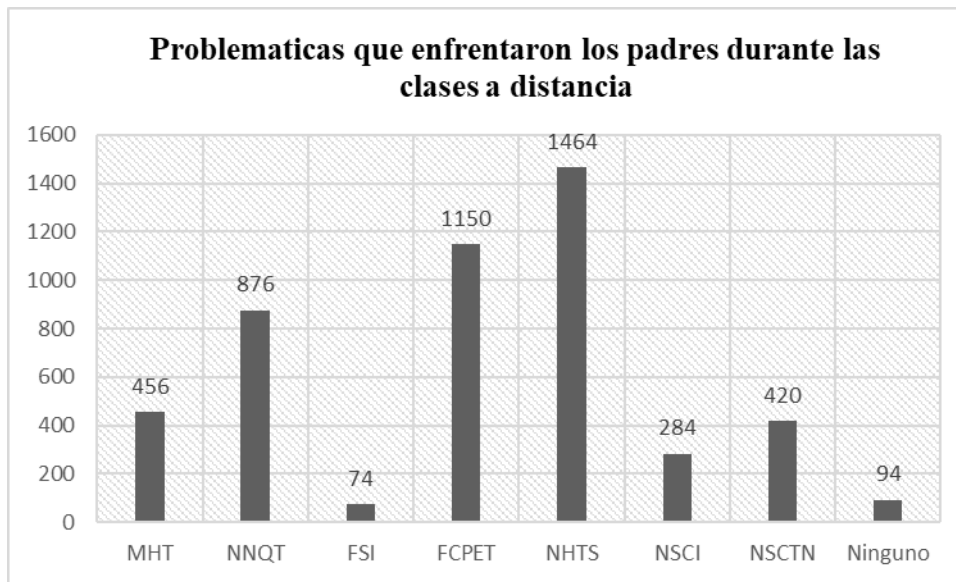
Tabla 2. Problemáticas que enfrentaron los padres durante las clases a distancia.

Problemáticas	Núm. de padres	%
El manejo de las herramientas tecnológicas	169	5.20
El niño no quiere trabajar en casa	385	11.85
Fallas en la señal de internet	74	2.28
Falta de conocimientos para explicar los temas	576	17.73
Falta de conocimientos para explicar los temas, El manejo de las herramientas tecnológicas	28	0.86
Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa	105	3.24
Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa, El manejo de las herramientas tecnológicas	19	0.59
No hay tiempo suficiente	708	21.79
No hay tiempo suficiente, El manejo de las herramientas tecnológicas	17	0.52
No hay tiempo suficiente, El niño no quiere trabajar en casa	162	5.00
No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas	89	2.74
No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El manejo de las herramientas tecnológicas	16	0.49
No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa	60	1.85
No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa, El manejo de las herramientas tecnológicas	18	0.56
No se cuenta con internet	173	5.33
No se cuenta con internet, El niño no quiere trabajar en casa	19	0.58
No se cuenta con internet, Falta de conocimientos para explicar los temas	24	0.74
No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente	25	0.77

No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El manejo de las herramientas tecnológicas	42	1.29
No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa	26	0.80
No se cuenta con la tecnología necesaria	155	4.77
No se cuenta con la tecnología necesaria, El manejo de las herramientas tecnológicas	12	0.37
No se cuenta con la tecnología necesaria, El niño no quiere trabajar en casa, El manejo de las herramientas tecnológicas	16	0.49
No se cuenta con la tecnología necesaria, Falta de conocimientos para explicar los temas	18	0.55
No se cuenta con la tecnología necesaria, Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa	31	0.95
No se cuenta con la tecnología necesaria, No hay tiempo suficiente	21	0.65
No se cuenta con la tecnología necesaria, No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El niño no quiere trabajar en casa, El manejo de las herramientas tecnológicas	19	0.58
No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet	38	1.17
No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet, Falta de conocimientos para explicar los temas, El manejo de las herramientas tecnológicas	22	0.68
No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, El manejo de las herramientas tecnológicas	15	0.46
No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, El niño no quiere trabajar en casa, El manejo de las herramientas tecnológicas	16	0.49
No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El manejo de las herramientas tecnológicas	30	0.92

No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas	10	0.30
No se cuenta con la tecnología necesaria, No se cuenta con internet, No hay tiempo suficiente, Falta de conocimientos para explicar los temas, El manejo de las herramientas tecnológicas	17	0.52
Ninguno	94	2.89
TOTAL	3249	100

Nota: Respondieron este ítem 3249; no respondieron 43.



Nota: MHT-El Manejo de las Herramientas Tecnológicas; NNQT-El Niño No Quiere Trabajar en casa; FSI-Fallas en la Señal de Internet; FCPET-Falta de Conocimientos para Explicar los Temas; NHTS-No Hay Tiempo Suficiente; NSCI-No Se Cuenta con Internet; NSCTN-No se Cuenta Con la Tecnología Necesaria.

Al analizar la gráfica, se puede deducir que las principales actividades de los padres no les permitían dedicar más tiempo al trabajo escolar de sus hijos, aunado al desconocimiento del contenido de las asignaturas para poder explicar algunos temas que a los alumnos se les complicaban; esta situación se agravaba cuando además el niño no quería trabajar en la casa, estos tres puntos que presentan

frecuencias altas entre las familias, deja ver la importancia de la escuela como institución educativa, no sólo como un lugar a veces más seguro que la casa, sino el espacio con las mejores condiciones (en comparación con el contexto de estudio) para el aprendizaje.

Los padres conocieron sus limitantes y lo que hacía falta en la casa para apoyar a su hijo y dar seguimiento al trabajo escolar, entonces decidieron prepararse para enfrentar esa situación; algunos padres manifestaron haber tomado algún curso de ofimática y tutoriales para utilizar las plataformas; además de resolver la falta de tecnología y de internet.

Del total de encuestas (3292), sólo 94 encuestados declararon no haber tenido problemas para apoyar y acompañar a su hijo durante las clases; esto es apenas el 2.85%. Esta problemática condujo a los padres a buscar alguna solución para poder continuar de manera satisfactoria con los programas académicos, destinando parte del gasto familiar para adquirir equipo electrónico, contratar servicio de internet o pagar un plan de internet de celular, y en algunos casos, pagar a alguna persona para que los apoye como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. Equipo adquirido por los padres.

Equipo.	Núm. de Padres.	%
Computadora de escritorio	73	2.24
Computadora de escritorio y Computadora portátil	9	0.27
Computadora de escritorio, Computadora portátil y Teléfono celular	10	0.31
Computadora de escritorio y Teléfono celular	25	0.77
Computadora portátil	154	4.74
Computadora portátil y Tablet	33	1.01
Computadora portátil, Tablet y Teléfono celular	16	0.49
Computadora portátil y Teléfono celular	51	1.57
Servicio de Internet	325	9.98

Servicio de Internet y Computadora de escritorio	52	1.60
Servicio de Internet, Computadora de escritorio, Computadora portátil, Tablet y Teléfono celular	28	0.86
Servicio de Internet, Computadora de escritorio, Computadora portátil y Teléfono celular	22	0.68
Servicio de Internet, Computadora de escritorio y Tablet	15	0.46
Servicio de Internet, Computadora de escritorio, Tablet y Teléfono celular	25	0.77
Servicio de Internet, Computadora de escritorio, Teléfono celular	119	3.65
Servicio de Internet y Computadora portátil	126	3.87
Servicio de Internet, Computadora portátil y Tablet	30	0.92
Servicio de Internet, Computadora portátil, Tablet y Teléfono celular	44	1.35
Servicio de Internet, Computadora portátil y Teléfono celular	196	6.02
Servicio de Internet y Tablet	90	2.76
Servicio de Internet, Tablet y Teléfono celular	97	2.98
Servicio de Internet y Teléfono celular	567	17.41
Tablet	121	3.72
Tablet y Teléfono celular	35	1.07
Teléfono celular	703	21.59
Nada	290	8.91
TOTAL	3256	100

Nota: Esta pregunta fue respondida por 3256 encuestados, no respondieron 36.

En estos resultados se observa, que la opción más seleccionada por los padres fue adquirir un teléfono celular, y la segunda, la contratación de internet con la compra de teléfono celular; estas opciones les permitieron mantener comunicación con los docentes y entre los padres del grupo, además de ayudar a los alumnos a realizar búsquedas de información en la web.

En los conteos individuales de los dispositivos adquiridos, se encontró con mayor frecuencia (35%) el teléfono celular, seguido de la contratación del servicio de internet (31%) y los dispositivos seleccionados en menor frecuencia: computadora portátil (13%), tablet (9%) y computadora de escritorio (7%); sólo el 5% de los padres no adquirió nada de los artículos mencionados en la encuesta. En algunas familias, se adquirió más de un artículo, porque hay más de un hijo estudiando y/o los padres desempeñaron su trabajo desde el hogar.

De acuerdo con la estadística de los artículos adquiridos, queda claro, que los padres se vieron afectados en la economía familiar para que los alumnos recibieran las clases y realizaran las actividades solicitadas, ya que además de los gastos reflejados en la tabla 3 también mencionaron haber comprado material didáctico, escritorios para computadora y acondicionar un espacio para recibir las clases.

Estas acciones contribuyeron a poder recibir las clases, y de esta manera, realizar las actividades indicadas por el docente de una manera eficiente así como mantenerse comunicados entre padres y con los docentes. El trabajo escolar consistió en varias actividades que debieron desarrollarse en casa, los padres enumeraron algunas en las que más apoyaron a sus hijos; la tabla 4 refleja el trabajo realizado por los padres al participar en varias actividades de sus hijos, trabajo que se multiplica si tienen más de un hijo estudiando en este nivel educativo y en otros.

Tabla 4. Trabajo escolar en el que los alumnos recibieron más apoyo de sus padres.

Trabajo Escolar	Núm. de Padres	%
En todo	812	25.00
Lectura de libros	60	1.85
Llenado de guías de estudio	89	2.74
Llenado de guías de estudio y Lectura de libros	11	0.34
Llenado de guías de estudio y Tareas	26	0.8

Llenado de guías de estudio, Tareas y Lectura de libros	19	0.59
Llenado de guías de estudio y Trabajos específicos	19	0.59
Tareas	1335	41.11
Tareas y Lectura de libros	95	2.93
Tareas, Lectura de libros y Visualización de contenido multimedia (vídeos)	43	1.32
Tareas y Visualización de contenido multimedia (vídeos)	44	1.36
Trabajos específicos	268	8.25
Trabajos específicos y Lectura de libros	13	0.4
Trabajos específicos y Tareas	91	2.8
Trabajos específicos y Visualización de contenido multimedia (vídeos)	91	2.8
Trabajos específicos, Tareas, Lectura de libros	61	1.88
Trabajos específicos, Tareas, Lectura de libros, Visualización de contenido multimedia (vídeos)	70	2.16
Trabajos específicos, Tareas, Visualización de contenido multimedia (vídeos)	35	1.08
Trabajos específicos, Visualización de contenido multimedia (vídeos)	10	0.31
Visualización de contenido multimedia (vídeos)	55	1.69
TOTALES	3247	100

Nota: Esta pregunta no fue respondida por 45 encuestados.

Para llevar a cabo las actividades de la tabla 4, los padres mencionaron de qué manera apoyaron a sus hijos, esto se ilustra en la tabla 5.

Tabla 5. Actividades realizadas por los padres durante la educación a distancia.

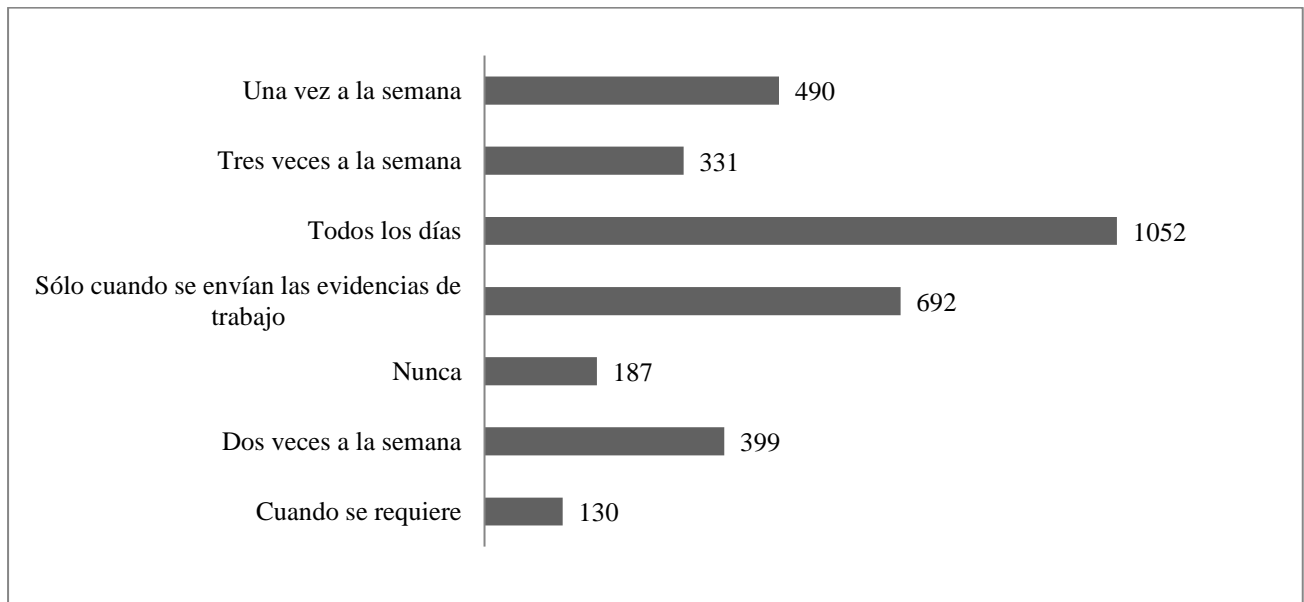
Actividad	Número de padres
Le explico los temas	61
Lo acompaño durante las clases virtuales	570

Lo acompaño durante las clases virtuales y Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web	147
Lo acompaño durante las clases virtuales, Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web y Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	57
Lo acompaño durante las clases virtuales, Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web y Vemos videos explicativos de los contenidos	216
Lo acompaño durante las clases virtuales, Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web, Vemos videos explicativos de los contenidos y Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	237
Lo acompaño durante las clases virtuales y Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	51
Lo acompaño durante las clases virtuales y Vemos videos explicativos de los contenidos	68
Lo acompaño durante las clases virtuales, Vemos videos explicativos de los contenidos, Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	32
Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web	687
Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web y Le explico los temas	11
Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web y Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	98
Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web, Vemos videos explicativos de los contenidos y Le explico los temas	213
Lo apoyo en la investigación de los temas en diversas páginas web, Vemos videos explicativos de los contenidos y Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	76
Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	176
No me da tiempo de apoyarlo	193
Vemos videos explicativos de los contenidos	282
Vemos videos explicativos de los contenidos, Me comunico vía chat con los docentes para aclarar dudas	41

Nota: Este ítem no fue respondido por 76 encuestados.

De acuerdo con la teoría que sustenta este trabajo, el éxito de las clases a distancia se logra a través del diálogo didáctico entre el docente y el alumno (bidireccional); en este caso, por tratarse de menores de edad, se trianguló al incluir la comunicación con los padres o tutores; por lo tanto, resultó de gran importancia el contacto entre los docentes y quien apoya a los alumnos; se diseñó una pregunta para indagar cuántos días a la semana los padres tuvieron comunicación con los docentes, y la respuesta se muestra en la imagen 3.

Imagen 3. Frecuencia de comunicación entre padres y docentes en una semana.



Nota: Este ítem no fue respondido por 11 encuestados.

De acuerdo con los datos obtenidos, el 32% de los encuestados manifestó que tuvo comunicación diaria con el docente, y el 4% tuvo comunicación con el docente sólo cuando se requería; esto es, cuando tenían dudas o cuando el docente los convocaba a alguna junta, las cuales se realizaban cada bimestre o trimestre, el 5.7% no tuvo comunicación con los docentes.

Al involucrarse directamente los padres en las actividades escolares con los alumnos, pudieron detectar, en qué asignaturas los alumnos (sus hijos) necesitan reforzar sus conocimientos, y estos datos se muestran en la tabla 6.

Tabla 6. Asignaturas en las que los alumnos requieren más apoyo, considerando la opinión de los padres.

Asignaturas	Número de padres	%
Ciencias Naturales	23	0.70
Ciencias Naturales, Formación Cívica y Ética	10	0.31
Español	284	8.67
Español, Ciencias Naturales	12	0.37
Español, Formación Cívica y Ética	11	0.33
Español, Inglés	53	1.62
Español, Inglés, Ciencias Naturales, Formación Cívica y Ética	16	0.48
Español, Matemáticas	211	6.44
Español, Matemáticas, Ciencias Naturales, Formación Cívica y Ética	8	0.24
Español, Matemáticas, Inglés	82	2.50
Español, Matemáticas, Inglés, Ciencias Naturales	12	0.37
Formación Cívica y Ética	46	1.40
Inglés	450	13.73
Inglés, Ciencias Naturales, Formación Cívica y Ética	13	0.40
Inglés, Formación Cívica y Ética	10	0.31
Matemáticas	907	27.69
Matemáticas, Ciencias Naturales	12	0.37
Matemáticas, Formación Cívica y Ética	18	0.55
Matemáticas, Inglés	240	7.33
Matemáticas, Inglés, Ciencias Naturales	8	0.24

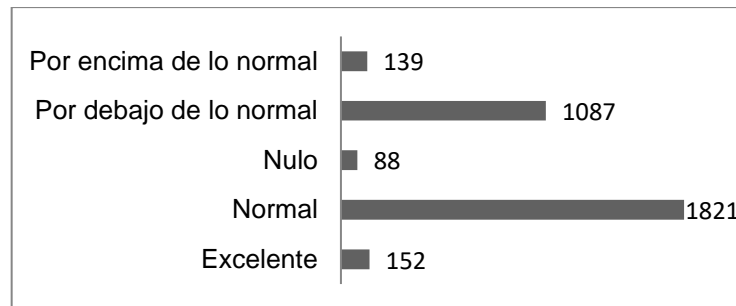
En todas	506	15.45
Ninguna	344	10.50
Total	3276	100

Nota: Este ítem no lo respondieron 16 encuestados.

Las asignaturas que se registran con más frecuencia son Matemáticas, Inglés y Español. En este caso, la asignatura de Inglés supera la frecuencia de la asignatura de Español, el 10.5% de los encuestados reportó que sus hijos necesitan reforzar sus conocimientos en todas las asignaturas.

Cuando los padres han participado de una manera muy cercana en el aprendizaje de los alumnos por un tiempo prolongado como fue durante la pandemia, han podido detectar las necesidades de aprendizaje así como manifestar el grado de aprendizaje logrado en este periodo; se les presentó una escala para que ellos manifestaran el nivel de logro que consideran alcanzaron sus hijos, y esto se presenta en la imagen 4.

Imagen 4. Apreciación sobre el nivel de aprendizaje adquirido durante las clases a distancia.



Nota: Este ítem fue respondido por 3287; no respondieron cinco.

El 64% de los padres consideran que los alumnos han logrado los aprendizajes esperados durante las clases a distancia; el 33% considera que los aprendizajes estuvieron por debajo de lo normal. Sólo el 3% considera que sus hijos no aprendieron nada.

CONCLUSIONES.

Las autoridades educativas, maestros, alumnos y padres de familia unieron esfuerzos para que la educación en México, y de forma puntual en Tamaulipas, no se detuviera durante la pandemia de la COVID 19; la SEP dictó lineamientos para continuar con los programas académicos de educación básica con criterios específicos en la comunicación entre docentes-padres-alumnos, esperando que existieran las condiciones para continuar con las clases en casa, pero la realidad es que en algunas familias existen carencias de diversa índole causantes de que algunos alumnos no pudieran cumplir con el programa de manera eficiente.

En las clases a distancia con alumnos de educación primaria, la comunicación entre docentes y padres fue indispensable para llevar a cabo las actividades pedagógicas planteadas, ya que por la edad, los alumnos necesitan supervisión y orientación de sus padres.

Los resultados obtenidos muestran el esfuerzo realizado por los padres para llegar a ser el docente en casa (con algunas limitantes), participaron en algunas actividades y estuvieron en contacto personal con sus hijos e hijas, siendo intermediarios entre docentes y alumnos.

Otro tema fue la diferencia de acceso a la tecnología entre estudiantes, debido a los costos del servicio de internet, así como la disponibilidad de recursos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono celular, etc.), en el hogar existe desigualdad entre las comunidades urbanas y rurales para recibir la información y realizar las actividades en el momento que lo demanda el programa, así como en el tipo de familia (nuclear, extensa, monoparental o compuesta); no es lo mismo atender a un alumno sin interrupción en una familia nuclear que cuando hay distracciones provocadas por otras personas que viven en el mismo espacio; además, lo habitacional, donde a veces no se pueden ofrecer espacios adecuados para la educación, estas desigualdades hacen la diferencia en el logro de los aprendizajes entre estudiantes del mismo nivel escolar. Los padres que pudieron destinaron parte del presupuesto familiar para cubrir las necesidades educativas en la compra de tecnología, y en algunos casos, pagar

copias fotostáticas e impresiones y el uso por hora de una computadora con internet en un negocio que lo ofrece.

Los padres y docentes se preocuparon por la educación de los alumnos, pero son los padres quienes se quedaron sin un plan alternativo, siendo inevitable que se les presentaran conflictos durante el proceso, porque en algunos casos, al igual que los alumnos, tuvieron que familiarizarse con todo tipo de herramientas para estar en contacto, enviar tareas y ser evaluados.

Durante el aprendizaje, mantener una rutina y ser constantes es lo aconsejable, pero existieron factores que no lo permitieron como el acceso a la tecnología necesaria, padres de familia trabajando desde casa o bien fuera de esta con poco o nada de tiempo para ayudar a los alumnos, familiares enfermos, etc., que intentar seguir un horario escolar de manera virtual resultó difícil. Cuando se estudia en casa, es probable que se presenten distractores que pueden ser provocados por la intervención de otras personas que se encuentran en el mismo espacio, este fue el caso de las clases durante la pandemia, ya que toda la familia tuvo que convivir las 24 horas del día.

Del estudio realizado, se determina, que el medio más utilizado para realizar las actividades y comunicarse con los docentes es el teléfono celular, y la actividad en la que participaron más los padres es la investigación de los temas en la web, así como interviniendo en la revisión y explicación de las tareas. La asignatura en la que requieren más apoyo es matemáticas seguida de inglés y español. Los padres jugaron un papel importante en el éxito del programa “Aprende en Casa”, implementado durante la pandemia para los alumnos de educación primaria, y su intervención fue un factor esencial en esta modalidad, al proporcionar un apoyo elemental, gestionando de manera adecuada el tiempo para ayudar a los alumnos para que sean puntuales en sus clases, se establecieron horarios para realizar tareas y actividades de la manera que ellos consideraron más eficiente. Se debe comprender, que la participación de los padres ha dependido de la edad de los alumnos, de los recursos y el interés tanto del alumno en las clases como de los padres para apoyar en este proceso.

De este estudio, también se puede exponer, la importancia de la escuela para los menores de edad al ser el espacio más adecuado para el aprendizaje académico, donde a pesar de los inconvenientes que pudieran encontrarse, existe una persona frente al grupo capacitada para impartir la clase, resolver las dudas y mantener el grupo bajo control para que trabaje los temas correspondientes, y que de manera intencionada, busca el crecimiento de sus alumnos, donde además los alumnos pueden relacionarse con otras personas y adquirir valores indispensables en la vida, hacer amistades y relacionarse con maestros y compañeros, donde el objetivo general del proyecto educativo es posibilitar mejores seres humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Barberá, E. C. (2011). Educación abierta y a distancia. Editorial UOC.
2. Barberá, E., Badía, A., & Moninó, J. (2001). La adolescencia teórica de la educación a distancia. En E. Barberá, La incógnita de la educación a distancia (pág. Cap. 2). Horsori Editorial.
3. Correa, T. E. (2020). Un primer Análisis de "Aprende en Casa II". Educación Futura Periodismo de interés público, <https://www.educacionfutura.org/un-primer-analisis-de-aprende-en-casa-ii/>.
4. Díaz-Barriga, A. (2021). Con relación a los resultados de una encuesta que presenta la SEP sobre Aprende en Casa 2. Educación Futura Periodismo de interés público, 1-3.
5. García-Aretio, L. (1987). Hacia una definición de Educación a Distancia. Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 4, No. 18, 4-13.
6. García-Aretio, L. (2002). La Educación a Distancia. Ariel Educación S.A.
7. García-Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. Revista Española de Pedagogía Núm. 249, 255-271.
8. García-Aretio, L. (2011). Perspectivas Teóricas de la Educación a Distancia y Virtual. Revista Española de Pedagogía Núm. 249, 255-271.

9. Garrison, R. (2000). Theoretical challenges for distance education in the 21st. century: A shift from structural to transactional issues. *International Review of Research in Open Distance Learning*, 1:1, 1-17.
10. INEA. (29 de octubre de 2020). df.inea.gob.mx. Recuperado el 25 de mayo de 2021, de df.inea.gob.mx: http://cdmx.inea.gob.mx/modelo_educa.html
11. INEGI. (16 de marzo de 2021). Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado el 23 de junio de 2021, de Censos y Conteos de Población y Vivienda: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
12. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (23 de Marzo de 2021). Resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020. Recuperado el 22 de Junio de 2021, de Comunicado de prensa Num. 185/21: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
13. Keegan, D. J. (1986). *The foundation of Distance Education*. Croom Helm.
14. Olea Deserti, E. (junio de 2002). La Educación distancia ¿Modalidad educativa Moderna? Obtenido de Investigación Administrativa: <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/90/ART4.pdf>
15. Peters, O. (1993). Distance education in a postindustrial society. En D. E. Keegan, *Theoretical Principles of Distance Education* (págs. 39-58). Routledge.
16. Secretaria de Educación de Tamaulipas (SET). (2021). Anuario de la estadística educativa del Estado de Tamaulipas ciclo escolar 2020-2021. Victoria, Tamaulipas: SET.
17. SEP. (14 de Agosto de 2020). Nueva Escuela Mexicana. Obtenido de Nueva Escuela Mexicana y la Nueva Normalidad: Aprende en Casa 2 SEP: <http://www.nuevaescuelamexicana.mx/nueva-escuela-mexicana-y-la-nueva-normalidad-aprende-en-casa-2-sep/>

DATOS DE AUTORES.

- 1. Gloria Leticia Montalvo-Charles.** Maestra en Investigación Educativa. Profesor-Investigador del Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (CRETAM). Tamaulipas, México. Correo electrónico: gmontalvoc@cretam.edu.mx
- 2. Ezra Federico Parra-González.** Doctor en Ciencias en Computación. Centro de Investigación en Matemáticas A.C. Zacatecas, México. Correo electrónico: ezra.parra@cimat.mx
- 3. Ricardo Murillo-Alfaro.** Ing. en Mecatrónica. Profesor de asignatura en la Universidad Politécnica de Victoria. Tamaulipas, México. Correo electrónico: rmurilloa@upv.edu.mx

RECIBIDO: 7 de noviembre del 2022.**APROBADO:** 12 de diciembre del 2022.