



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATII20618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: X      Número: 2.      Artículo no.:79      Período: 1ro de enero al 30 de abril del 2023**

**TÍTULO:** Principales dificultades de los egresados de enfermería durante confinamiento por COVID-19.

**AUTORES:**

1. Dra. Jannet Delfina Salgado Guadarrama.
2. Dra. María Eugenia Álvarez Orozco.
3. Est. Daniela González Aguilar.
4. Est. Lissette Esmeralda Reyes Bejarano.

**RESUMEN:** La pandemia por COVID-19 generó cambios y interrupciones en amplios sectores de la actividad humana. La educación ha sido uno de los más afectados, debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. En este trabajo se lleva a cabo un análisis sobre las problemáticas y dificultades que presentaron los egresados de enfermería, que al comienzo del confinamiento eran estudiantes y como su educación se vio afectada por la implementación de las clases en línea.

**PALABRAS CLAVES:** estudiantes de enfermería, COVID-19, confinamiento, dificultades, educación en línea.

**TITLE:** Main difficulties of nursing graduates during confinement by COVID-19.

**AUTHORS:**

1. PhD. Jannet Delfina Salgado Guadarrama.
2. PhD. María Eugenia Álvarez Orozco.
3. Stud. Daniela González Aguilar.
4. Stud. Lissette Esmeralda Reyes Bejarano.

**ABSTRACT:** The COVID-19 pandemic generated changes and disruptions in broad sectors of human activity. Education has been one of the most affected, due to the administrative imposition of the total closure of educational centers in a large part of the countries of the world. The modality of distance education, fundamentally in digital support, came to offer emergency solutions to this crisis. In this work, an analysis is carried out on the problems and difficulties presented by nursing graduates, who at the beginning of the confinement were students and how their education was affected by the implementation of online classes.

**KEY WORDS:** nursing students, COVID-19, confinement, difficulties, online education.

**INTRODUCCIÓN.**

La enfermedad por coronavirus COVID-19, es una enfermedad infecciosa provocada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas que padecen COVID-19 sufren síntomas de intensidad leve a moderada y se recuperan sin necesidad de tratamientos especiales; sin embargo, algunas personas desarrollan casos graves y necesitan atención médica.

El virus puede propagarse desde la boca o la nariz de una persona infectada en forma de pequeñas partículas líquidas que expulsa cuando tose, estornuda o habla. Una persona se puede contagiar de COVID-19 si se respira cerca de otra infectada o si se toca una superficie contaminada, y seguidamente, se toca los ojos, la nariz o la boca. El virus se propaga más fácilmente en espacios interiores o en aglomeraciones de personas (Salud, 2022).

La situación de la pandemia generada por el COVID-19 es, sin duda alguna, el evento más extremo al que ha tenido que enfrentarse la sociedad en lo que va de siglo; tanto por su extensión, que ha afectado a cientos de millones de personas, como por su duración de años y su previsible continuidad y consecuencias. Hasta el momento, el mayor número de casos se ha registrado en Estados Unidos. A la fecha del 7 de junio del 2022, se han registrado en el mundo alrededor de 533 millones de casos de coronavirus y alrededor de 6,3 millones de personas fallecidas a nivel mundial a consecuencia de la COVID-19 (Orús, 2022).

La pandemia por COVID-19 obligó a las escuelas y universidades a cerrar sus puertas, impactando a un número sin precedente de estudiantes en todo el mundo, incluyendo a México. Estudiantes, maestros y padres de la red de escuelas quedaron en total impacto al verse afectada toda la red de educación en general. La UNESCO, por su parte, monitorizó el impacto del Coronavirus con respecto a la educación. Se estimaron cierres de escuelas, impactando más de 91.3% de la población estudiantil mundial; esto es 1, 575, 270, 054 de estudiantes (Delpiano, 2020).

La mayor parte de planteles no estaban preparados para dar una buena educación a la distancia. No se brindó capacitación a la mayor parte de docentes para la posibilidad de enseñar de manera virtual y mucho menos hay tácticas para una mejor enseñanza-aprendizaje. Cuando uno junta los factores de problemas de infraestructura, de capacitación de los docentes y estudiantes, de la adaptación de los materiales de su enseñanza satisfactoria a través de la forma remota; uno empieza a observar cómo lamentablemente el sistema educativo no está preparado para enfrentar una contingencia que implica el cierre total de las escuelas en nuestro país y todo el mundo (Ruiz, 2020).

Es importante mencionar, que muchas veces existe una gran dificultad de ocupar la tecnología cuando no se ha tenido la práctica suficiente o no se han tenido los medios económicos para poder obtenerlos; tal fue el caso de la educación en el momento de pandemia por COVID-19, ya que los estudiantes estarían recibiendo de manera virtual las clases que deberían ser presenciales, presentándose

dificultades en docentes y estudiantes, viéndose afectada la educación y el proceso enseñanza-aprendizaje; lo que ocasiona dificultades para los estudiantes de todos los niveles por diferentes factores, impactando en carreras con clases teóricas-prácticas.

Los estudiantes de enfermería se vieron afectados por el gran cierre de escuelas como consecuencia de la pandemia, se les mandó a sus casas de lugar de origen, viéndose afectados en la enseñanza y teniendo complicaciones con las herramientas de comunicación para poder continuar sus actividades académicas (Educación, 2020).

La alternativa de querer llevar la educación a través de plataformas y programas educativos sólo fue resultado de atestiguar las grandes brechas de desigualdad social que existen en nuestro país, pues no todos contaron con las condiciones para poder trabajar de esa manera, y los que las tuvieron, se les presentaron complicaciones, dado que no sólo es el hecho de contar con los medios y recursos, sino también saber utilizarlos.

## **DESARROLLO.**

Este trabajo tiene como principal objetivo identificar las dificultades de los egresados de enfermería durante el confinamiento por COVID-19. Esta investigación permite mostrar un amplio panorama del COVID-19, la relación con la suspensión de la formación académica y las implementaciones que se tuvieron que dar, las consecuencias de no llevar una formación presencial, y cómo esto afectó a los egresados de enfermería en un contexto donde la mayor experiencia y conocimiento que se adquiere es mediante las experiencias presenciales (Janeth, 2021).

Este es un enorme desafío de equidad educativa, que puede tener consecuencias que alteran la vida de los estudiantes vulnerables. Desafortunadamente, las escuelas que pueden ofrecer una experiencia académica virtual completa, con alumnos que cuentan con dispositivos electrónicos, profesores que saben cómo diseñar lecciones en línea funcionales y una cultura basada en el aprendizaje tecnológico, no son muchas.

La realidad es, que la mayoría de las escuelas no están preparadas para este cambio que permite reconocer que el acceso desigual a internet es tan sólo uno de los muchos problemas que enfrenta nuestro sistema educativo a nivel global, así lo plantea Tara García para *The Hechinger Report*. (Paola, 2020).

### **Materiales y métodos.**

La naturaleza del presente artículo se fundamenta en una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, transversal.

El universo corresponde a los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México. La muestra fue de un total de 150 egresados, solo se obtuvo respuesta de 78 de ellos. El muestreo fue no probabilístico a conveniencia, ya que se trabajó con egresados que cumplieran con los criterios de inclusión.

Los criterios de inclusión son los siguientes: egresados de la licenciatura en enfermería generación 2016-2020, egresados que desearon participar en la investigación y dieron su consentimiento, y se excluyó a los egresados que no respondieron la totalidad del instrumento, los egresados que no dieron su consentimiento y no desearon participar.

La técnica para la realización de la evaluación fue a través de un cuestionario diseñado por el equipo investigador, el cual estuvo sujeto a validación a través del método Delphi, donde se determinó era adecuado para su aplicación, y en él se abordó de manera clara el tema de investigación. El cuestionario contaba con 31 ítems y los reactivos contaban con 2 a 3 opciones de respuesta; dicho cuestionario fue cargado al Google Forms para realizar posteriormente la recolección y vaciado de datos en el software Microsoft Excel para realizar la tabulación pertinente.

## Resultados.

### *Aspectos sociodemográficos.*

Con respecto a la edad de los 78 egresados participantes de la investigación, esta osciló mayoritariamente entre los 24 a 26 años con un 47.4%.

En cuanto al sexo biológico, el 75.6% fueron mujeres y el 24.4% restante hombres. En relación al estado civil, el 85.9% de los participantes son solteros; por lo tanto, el 85.9% de ellos cumplen un rol familiar de hijo/a. Al momento de la realización del estudio, el 55.1% de los egresados no se encontraban laborando; por lo tanto, el 44.9% si laboraban.

Tabla 1. Aspectos sociodemográficos. Fuente: Cuestionario aplicado.

<b>Edad en años</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
18-20	17	21.8
21-23	24	30.8
24-26	37	47.4
Total	78	100
<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	59	75.6
Masculino	19	24.4
Total	78	100
<b>Estado civil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casado	7	9
Soltero	67	85.9
Unión libre	4	5.1
Total	78	100
<b>Rol familiar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Esposo/a	5	6.4
Hijo/a	67	85.9
Madre	6	7.7
Padre	0	0
Total	78	100
<b>¿Trabaja?</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	35	44.9
No	43	55.1
Total	78	100

## 2. Aspectos educativos.

Del 100% de los egresados a los que se les aplicó el instrumento, el 97.4% de ellos tomaron clases en línea y el 62.8% nos menciona que dichas clases tenían una duración de mas de una hora. El 55.1% de los egresados respondieron que sus clases fueron buenas mientras que el 44.9% respondieron que las clases no fueron de su agrado.

Debido a la enseñanza en línea, los egresados notaron una afectación en su calificación con un 37.2%, haciendo que consideraran que su nivel de aprendizaje fue menor del 70% con un 60.3%. Para el 24.4% de los egresados a los que se les aplicó el instrumento mencionan que se les dificultó acoplarse a las clases en línea, y cabe resaltar, que fue más complicado, debido a que el 85.9% de ellos nos hacen ver que sus docentes presentaron las mismas problemáticas.

Derivado de lo anterior, el 93.6% de los egresados señalaron que no es lo mismo tener clases presenciales que en línea, siendo la enfermería una carrera que requiere de mucha práctica.

Tabla 2. Aspectos educativos.

<b>Clases en línea</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	76	97.4
No	2	2.6
Total	78	100
<b>Duración de clases</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Más de una hora	49	62.8
Una hora	24	30.8
Menos de una hora	5	6.4
Total	78	100
<b>Clases buena</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	43	55.1
No	35	44.9
Total	78	100
<b>Calificación afectada</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	29	37.2
No	49	62.8
Total	78	100

<b>Porcentaje de aprendizaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
100%	1	102
90 y 80%	30	38.5
Menos de 70%	47	60.3
Total	78	100
<b>Adaptación fácil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	59	75.6
No	19	24.4
Total	78	100
<b>Dificultades docentes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	67	85.9
No	11	14.1
Total	78	100
<b>Aprendizaje en línea igual al presencial</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	5	6.54
No	73	93.6
Total	78	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

### **3. Aspectos tecnológicos.**

El 11.5% de los egresados no contaban con una computadora en casa para poder tomar sus clases en línea; por lo tanto, el 32.1% de ellos se vio en la necesidad de adquirir una, así como el 44.9% tuvieron que comprar material extra como impresoras, recargas para obtener datos móviles, etc.

Derivado de la zona geográfica en la que se encontraban los egresados al momento del confinamiento, el 38.5% de ellos tenían problemas de conexión y un 15.4% mencionan no tener acceso a internet en su localidad.

Una dificultad importante a la cual tuvieron que enfrentarse los egresados fue la mala energía eléctrica en sus hogares, pues se reflejó que un 16.7% no contaban con una buena corriente eléctrica. El 84.6% de los egresados contaban con internet en casa y el 19.2% requerían de traslado a otra zona para poder contar con el servicio y así poder tomar sus clases en línea.



Tabla 3. Aspectos tecnológicos.

<b>Contaba con computadora</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	69	88.5
No	9	11.5
Total	78	100
<b>Compró computadora</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	25	32.1
No	53	67.9
Total	78	100
<b>Compró material extra</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	35	44.9
No	43	55.1
Total	78	100
<b>Problemas por zona geográfica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	30	38.5
No	48	61.5
Total	78	100
<b>Internet en localidad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	66	84.6
No	12	15.4
Total	78	100
<b>Buena energía eléctrica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	65	83.3
No	13	16.7
Total	78	100
<b>Contaba con internet</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	66	84.6
No	12	15.4
Total	78	100
<b>Se trasladaba</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	15	19.2
No	63	80.8
Total	78	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

#### **4. Aspectos económicos.**

Debido a la crisis que se presentó por la pandemia por COVID- 19, los egresados y sus familias presentaron problemas económicos; el 57.7% de ellos mencionan que tuvieron dificultad económica

y esto derivado de la pérdida de empleo por parte de la persona que apoya económicamente con un 65.4%. Esta pérdida de empleo trajo como consecuencia que el ingreso económico familiar fuera inestable presentando un 44.9%; a causa de esta situación, los egresados se vieron en la necesidad de pedir un préstamo teniendo un porcentaje de 25.6%.

Tabla 4. Aspectos económicos.

<b>Dificultad económica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	45	57.7
No	33	42.3
Total	78	100
<b>Pérdida de empleo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	51	65.4
No	27	34.6
Total	78	100
<b>Ingreso estable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	35	55.1
No	43	44.9
Total	78	100
<b>Pedir prestamos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	20	25.6
No	58	74.4
Total	78	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

### **5. Aspectos de salud.**

Los egresados respondieron que tuvieron familiares con COVID- 19 siendo un 76.9%, y debido a esta situación, los egresados tuvieron que afrontar el fallecimiento de un familiar cercano con un porcentaje del 48.7%. El 21.8% de los egresados tuvieron que asistir de emergencia al hospital a causa de esta enfermedad, y de estos, el 2.6% de ellos requirieron de hospitalización, el 25.6% de los egresados consideraron que su educación se vio afectada a causa de esta enfermedad.

Tabla 5. Aspectos de salud.

<b>Familiar con COVID-19</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	60	76.9
No	18	23.1
Total	78	100
<b>Familiar fallecido</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	38	48.7
No	47	51.3
Total	78	100
<b>Emergencia médica</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	17	21.8
No	61	78.2
Total	78	100
<b>Educación afectada</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	20	25.6
No	58	74.4
Total	78	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

## CONCLUSIONES.

En conclusión, la pandemia de la COVID-19 trajo consigo numerosas alteraciones en la educación superior, usualmente impartida de forma presencial, y a los agentes que forman parte de ella. En esta investigación se analizaron algunas de las principales dificultades de los egresados de enfermería en ese momento estudiantes, producto del confinamiento por COVID-19.

Los estudiantes que continuaron con las actividades académicas por medio de estrategias alternativas, principalmente apoyadas por las tecnologías, manifiestan dificultades que no solo involucran aspectos propios del proceso de enseñanza-aprendizaje sino otros factores como los afectivos en el hogar.

Una de las principales dificultades halladas, y una de las que tiene un alto grado de influencia en el aprendizaje del estudiante, es la falta de acceso a internet. Otra de las dificultades reportadas es el escaso acceso a la tecnología, especialmente a una computadora de uso personal. La tenencia de una computadora propia en el hogar se ha vuelto imprescindible para llevar adelante un adecuado proceso

de enseñanza- aprendizaje, principalmente en estudiantes universitarios, por la naturaleza misma de la mayoría de sus actividades, que requieren del acceso a este artefacto electrónico; la falta de acceso a una computadora propia aumenta significativamente las probabilidades de tener dificultades para la toma de clases en línea.

En los aspectos económicos, los egresados reportan haber presentado pérdida de empleo por parte del familiar que se encargaba de los gastos del hogar, así como gastos escolares, siendo una dificultad el no contar con un ingreso estable para poder tomar de forma adecuada las clases en línea. Dicha dificultad obligó a los egresados y a sus familiares a pedir préstamos para poder solventar de manera adecuada tanto gastos del hogar como gastos escolares.

Todas estas situaciones van de la mano, ya que si no se cuenta con alguna, la otra se ve afectada. No se sabe con exactitud si alguno de los familiares de los egresados que haya fallecido a causa del COVID-19 era quien se encargaba de apoyar económicamente a la familia, pero en caso de ser así, las dinámicas familiares se vieron afectadas pues probablemente el egresado quedó al frente de su familia afectando así su educación.

Lamentablemente, no todos los egresados pudieron llevar a cabo un buen confinamiento y se vieron en la necesidad de salir a buscar un empleo, un medio para poder tomar sus clases, entre otras cuestiones, y se vieron afectados al contagiarse de COVID-19 y requerir de una hospitalización así mismo con sus familiares.

El COVID-19 afectó a todos, no de la misma manera, ya que se demostró que no todos tienen las mismas oportunidades que otros, desafortunadamente en el país se vive una desigualdad social enorme y se pudo comprobar a través de esta investigación, siendo un número muy bajo de personas entrevistadas; sería interesante saber, qué arroja una encuesta a nivel nacional, y sobre todo, nos ayuda a darnos cuenta de que no estamos listos como sociedad para enfrentar pandemias en ningún aspecto social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Delpiano, E. (2020). La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19. Santiago de Chile: UNESCO.
2. Educación, I. d. (2020). Educacion y pandemia. Una visión académica. Ciudad de México: UNAM.
3. Janeth, C. D. (2021). Las brechas de desigualdad en tiempos de COVID-19. Chihuahua: Escuela Normal Superior.
4. Orús, A. (2022). COVID-19: número de muertes a nivel mundial por continente en 2022. México: Statista.
5. Paola, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. Monterrey: Tecnológico de Monterrey.
6. Ruiz, R. (2020). Analizan expertos efectos del COVID-19 en la educación pública. Ciudad de México: Conecta.
7. Salud, O. M. (2022). Coronavirus . México: OMS.

## DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Jannet Delfina Salgado Guadarrama.** Doctora en Alta Dirección y docente de tiempo completo de la Universidad Autónoma del Estado de México, México. Correo electrónico: [salgado\\_guadarramajannet@hotmail.com](mailto:salgado_guadarramajannet@hotmail.com)
2. **María Eugenia Álvarez Orozco.** Doctora en Educación Permanente, Máster en Educación y Profesora de Tiempo Completo, Perfil Deseable PRODEP. Universidad Autónoma del Estado de México, México. Correo electrónico: [maru.orozco@hotmail.com](mailto:maru.orozco@hotmail.com)
3. **Daniela González Aguilar.** Estudiante de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México. México. Correo electrónico: [danielita231097@hotmail.com](mailto:danielita231097@hotmail.com)

4. **Lisette Esmeralda Reyes Bejarano.** Estudiante de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México. México.

**RECIBIDO:** 3 de noviembre del 2022.

**APROBADO:** 10 de diciembre del 2022.