



*Aseorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XI

Número: Edición Especial.

Artículo no.:10

Período: Diciembre, 2023

TÍTULO: La gestión educativa con tendencia humanista: perspectiva de los estudiantes en Ciencias de la Educación.

AUTORES:

1. Dra. Asbinia Suárez Ovando.
2. Est. Nicolás de Jesús Ramos Alcoser.

RESUMEN: El presente estudio tuvo el objetivo de conocer la percepción que tienen los estudiantes en Ciencias de la Educación sobre las cuatro dimensiones que impactan en la gestión educativa con base a la tendencia humanista. El método se basa bajo un enfoque cualitativo, utilizando como técnica para la recolección de datos el grupo focal. Como resultados de dicha investigación, se destaca que la gestión educativa humanista es la clave para revalorizar a las instituciones educativas ante la sociedad, mediante la creación de vínculos con esta, poner en prácticas los valores institucionales, crear nuevos métodos de evaluación de los aprendizajes que aterricen a la realidad cotidiana/laboral, y reconocer la comunicación como herramienta eficaz para afrontar las barreras educativas.

PALABRAS CLAVES: gestión educativa, humanismo, educación, universidad.

TITLE: Educational management with a humanist tendency: perspective of students in Educational Sciences.

AUTHORS:

1. PhD. Asbinia Suárez Ovando.
2. Stud. Nicolás de Jesús Ramos Alcoser.

ABSTRACT: The present study had the objective of knowing the perception that students in Educational Sciences have about the four dimensions that impact educational management based on the humanistic tendency. The method is based on a qualitative approach, using the focus group as a technique for data collection. As a result of this research, it is highlighted that humanistic educational management is the key to revalue educational institutions before society, by creating links with it, putting institutional values into practice, creating new methods of learning evaluation that land on the daily/work reality, and recognize communication as an effective tool to face educational barriers.

KEY WORDS: educational management, humanism, education, university.

INTRODUCCIÓN.

Gestionar en un centro educativo es una labor ardua, ya que no solamente se habla de mantener la dirección en orden, se busca gestionar el apartado académico, administrativo y de comunidad de manera simultánea.

Existen diversos trabajos que describen de manera precisa el significado de la gestión educativa, tales como Cejas (2009) y Farfán-Tigre et al. (2016), que establecen a la gestión educativa como un proceso orientado al fortalecimiento y seguimiento de los proyectos educativos de dichas instituciones, a fin de mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el objetivo de responder a las necesidades educativas locales, regionales y nacionales.

Por lo anterior, la gestión educativa es la encargada de dar seguimiento, cumplimiento y evaluar las metas institucionales y los resultados que se obtuvieron, bajo los marcos políticos, filosóficos y pragmáticos del gobierno en curso, con el objetivo de mejorar la situación educativa y los estándares de calidad en cada escuela, sin olvidar la mejora continua de la plantilla docente y el acercamiento de la escuela con la comunidad en general.

DESARROLLO.

De acuerdo con ciertos postulados, la gestión educativa tiene cuatro dimensiones que se encargan de garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Cada una de ellas con su particularidad y elementos que las hacen únicas al resto, pero sin ellas o la falta de sinergia entre estas, no funcionará ningún plan sectorial educativo o proyecto de este sector.

En profundidad, Álvarez Sánchez, Ibarra Ceceña y Miranda Bojórquez (2013) hablan sobre las cuatro dimensiones de la gestión educativa (p. 152):

- Dimensión directiva.

Los profesores y directivos, así como los estudiantes y los padres de familia, desarrollan su actividad educativa en el marco de una organización, juntos con otros compañeros, bajo ciertas normas y exigencias institucionales, como la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios).

- Dimensión pedagógica.

Las actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

- Dimensión administrativa.

Se vincula con las tareas que se requieren realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para alcanzar los objetivos de una institución, así como con las múltiples demandas cotidianas, los conflictos y la negociación, con el objeto de conciliar los intereses individuales con los institucionales.

- Dimensión comunitaria.

Promueve la participación de cada uno de los diferentes actores en la toma de decisiones dentro de la institución, considerando las perspectivas culturales en que cada institución considera las demandas, las exigencias y los problemas que recibe de su entorno.

Las dimensiones, antes citadas, permiten dar cuenta que la gestión educativa en cada una de sus dimensiones no puede funcionar de manera aisladas, ya que ambas funcionan para que se cumplan los objetivos del quehacer educativo en conjunto; sin embargo, la gestión de procesos en la educación no es sólo centrarse en procesos mecánicos y tecnicistas; debe quedar claro, que el propósito de la educación es el individuo, alguien que es educado para lograr una meta; por lo tanto, se plantea teniendo en cuenta necesidades reales de los sujetos pertenecientes a instituciones; esta planificación debe tener metas que reflejen una realidad tangible y tenga en cuenta las ideas de los actores en el campo de la educación (Rico, 2016, p. 58).

Con base a lo anterior, se plantea el humanismo como aquella corriente filosófica que pone al centro al mismo ser humano; así pues, dentro de la psicología, el humanismo se entiende como “el estudio de una persona a nivel global. Valora sus pensamientos, emociones, comportamientos o contexto vital para ofrecer soluciones y tratamientos a sus problemas” (Peiró, 2021).

De ahí entonces, se propone en este trabajo, que exista para las instituciones una gestión educativa humanista que atienda a la comunidad educativa, donde se dé énfasis a los procesos que fortalezcan a los agentes educativos; asimismo, Martínez (2013) menciona que se requiere inevitablemente crear sistemas que puedan adaptarse a las necesidades del aula-institución sin ningún tipo de coerción, además de pensarse como un proceso dinámico, abierto y perfectible, guiado no por enfoques mezquinos, sino por metas elevadas, una de ellas: formar mejores seres humanos; por ello, se hace indispensable crear espacios de conversación con los futuros especialistas en el fenómeno educativo,

para conocer las expectativas que tienen sobre este paradigma humanista aplicado en la gestión educativa.

Metodología.

El método de abordaje para esta investigación está fundamentado bajo un corte cualitativo, el cual se utiliza cuando es necesario “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 4).

Como parte de las técnicas de recolección de datos, se utilizó el grupo focal, en el que menciona Hamui-Sutton y Varela-Ruiz (2013), es un espacio de opinión para capturar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos [...], es útil para indagar en los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera.

El trabajo empleó a once estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, de la División Académica de Educación y Artes, en el estado de Tabasco, México; ocho de los sujetos se identifican en el género femenino y tres se identifican como género masculino, el rango de edad de los sujetos varía entre los 20 años hasta los 25 años o más de edad. Dos sujetos están cursando su sexto semestre, ocho están cursando su séptimo semestre y el resto, su octavo semestre de la carrera.

En la presente tabla se presentan las preguntas guías que guiaron el grupo focal, así como las cuatro dimensiones en dónde se categorizaron las preguntas.

Tabla 1. Categorización de las dimensiones estudiadas sobre la gestión educativa humanista, así como los ítems utilizados en la investigación.

Variable	Definición	Dimensiones	Ítems
Gestión educativa humanista	Modelo que enfatiza la importancia del sujeto humano en los procesos que asume la gestión educativa, construyendo una comunidad que reflexione sobre su realidad actual (Rivera, 2016).	<p>Directiva. Con la finalidad de guiar y fomentar el progreso en una institución educativa, se enfoca en armonizar las demandas del centro educativo para establecer una identidad cultural educativa única. Desde una mirada humanista, concierne a la mejora continua y amena de los espacios directivos, a favor de una cultura institucional pacífica y motivadora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles serían los rasgos de un líder con base a las tendencias humanistas en la gestión educativa? 2. ¿Qué mecanismos utilizarías para resolver una disputa entre profesores y alumnos? 3. ¿Qué criterios tomarías en cuenta para evaluar la calidad educativa de una institución con base a la tendencia humanista?
		<p>Pedagógica. Esencialmente, es responsable del proceso educativo; es decir, lo que sucede en la sala de clases. Esto conlleva elaborar, modernizar y reconsiderar el plan de estudios académico, teniendo en cuenta la experiencia en el tema y las recomendaciones de la comunidad académica. Con las tendencias humanistas, se pone al centro del quehacer educativa al estudiante, promoviendo su autorrealización, confianza, reconocimiento social, entre otros factores que menciona la pirámide de Maslow.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Por qué siguen existiendo barreras para lograr una verdadera inclusión educativa? 5. ¿Qué valores se deben fomentar para que el alumno coadyuve a cumplir los objetivos de una institución? 6. ¿Qué métodos no tradicionales propondrías para evaluar los contenidos aprendidos en una clase?

		<p>Administrativa. Hace referencia a todos los aspectos relacionados con los sistemas de documentación e información de los estudiantes, la provisión de servicios adicionales y, en particular, asegurar la continuidad del centro educativo a lo largo del tiempo, administrando de la forma más eficiente sus recursos humanos y financieros. Para el humanismo, los valores tales como el respeto, honestidad, mente libre, empatía, entre otros, deben de estar presente en los individuos que desempeñan un cargo público para llevar a cabo las tareas de esta área.</p>	<p>7. Con base en su experiencia, menciona las características que tendría el cuerpo docente de una institución con base a las tendencias humanistas de la GE.</p> <p>8. ¿Qué estrategias tendría que realizar la institución educativa para incentivar la mejora continua de su plantilla docente?</p>
		<p>Comunitaria. Se relaciona con el aspecto social del proceso educativo, impulsando la participación cívica, los programas de intercambio, el estímulo a la investigación, el apoyo al desarrollo profesional y otros elementos vinculados a la comunidad educativa como individuos cuya vida gira en torno al aprendizaje y que aspiran a una convivencia armoniosa y enriquecedora para todos. La comunidad es parte esencial de una institución educativa, ignorarla</p>	<p>9. ¿Qué estrategias propondrías para lograr una sinergia entre comunidad-escuela con base a las tendencias humanistas?</p> <p>10. ¿Cuáles son los retos que enfrentan las escuelas para conectar con la comunidad en general?</p>

		supondría su fin, y el humanismo es una herramienta fundamental para crear un lazo escuela-comunidad.	
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Resultados.

Como parte de los resultados, se obtuvo información valiosa, que permitió a los autores indagar y conocer desde la mirada de sus actores la importancia de la gestión educativa desde una mirada humanista; por lo cual, en la muestra seleccionada de los estudiantes en Ciencias de la Educación manifiestan que tienen conocimientos claros y precisos sobre la tendencia humanista y su impacto en los procesos de la gestión educativa.

Por un lado (*ítem 1*), reconocen con claridad las características de un líder humanista, lo que conlleva a un liderazgo humanista, el cual Nathanson (2021) define como “una persona capaz en confiar en los demás, ser ético, tener compasión y participar como un todo colectivo (...), su herramienta predilecta es la comunicación y transparencia. El líder humanista entiende que el indicador más importante es la alegría y significado que las personas tienen en su trabajo.

Los sujetos reconocen ampliamente al diálogo (*ítem 2*) como la herramienta eficaz para resolver cualquier problemática entre dos o más afectados, pues “la única alternativa para lograr resultados positivos es primero evidenciar esta problemática, y segundo utilizar el diálogo como forma de relación para la resolución de problemas y las relaciones entre pares y superiores” (Pérez-Gallardo et al., 2013, p. 191).

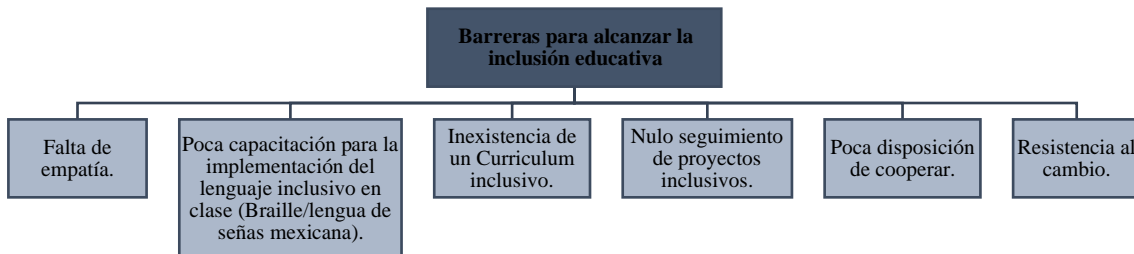
Otro aspecto importante dentro de la gestión directiva son las evaluaciones institucionales, ampliamente utilizados como instrumentos de financiamiento, las cuales se encargan de evidenciar los avances o retrocesos que han tenido las instituciones educativas en materia de calidad educativa.

Los sujetos mencionan que los criterios importantes para una evaluación institucional mediante una gestión educativa humanista deberían ser (*ítem 3*):

- Innovación educativa.
- Infraestructura.
- Métodos de enseñanza.
- Valores institucionales puestos en práctica.
- Ambiente laboral.
- Plan de estudio (Curriculum).

La segunda categoría habla sobre la dimensión pedagógica de la gestión educativa humanista; uno de los grandes retos educativos del siglo XXI es la inclusión educativa, y para lograr esto, es necesario identificar cuáles son las barreras que dificultan el camino para lograr una verdadera inclusión. Los sujetos identifican como barreras para lograr la inclusión los siguientes elementos (*ítem 4*):

Figura 1. Barreras académicas que impiden la inclusión educativa.



Fuente: Elaboración propia.

Para alcanzar los objetivos institucionales, es necesario educar en valores a los discentes, pues como describe Guevara et al. (2007), “ayuda a la formación integral del estudiante, quien requiere no sólo la adquisición del conocimiento científico, sino también del aprendizaje de patrones culturales impregnados de valores, que ayuden a ser una persona útil para sí misma y para los demás” (p. 102).

Los sujetos identifican ciertos valores que deben estar presente en la práctica de un estudiante, para así, alcanzar los objetivos institucionales (*ítem 5*):

Figura 2. Valores estudiantiles indispensables para cumplir los objetivos institucionales.



Fuente: Elaboración propia.

Para finalizar la dimensión pedagógica, se les preguntó a los estudiantes acerca de las evaluaciones innovadoras para determinar los niveles de conocimientos adquiridos durante un transcurso de tiempo definido (*ítem 6*). Los sujetos resaltan como máxima prueba la puesta en práctica de los saberes teóricos, simular ciertos escenarios educativos con problemáticas que se pueden encontrar en el mundo laboral, además de proyectos colaborativos para reforzar los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

En el apartado de la dimensión administrativa, se analizan dos ítems: el primero relacionado a las características particulares del cuerpo docente guiados en un modelo de gestión educativa humanista, y el segundo ligado a las estrategias que deben emplear las instituciones educativas para la mejora continua de su personal docente.

A continuación, se presentan las características particulares de una plantilla docente con base a las tendencias humanistas de la gestión educativa según los sujetos de investigación (*ítem 7*):

- Capacidad de innovación en su quehacer educativo.
- Ser un individuo analítico y estratega.

- Tener audacia, responsabilidad y disciplina.
- Reflejar empatía y respeto ante los demás.
- Capacidad de manejar herramientas tecnológicas.
- Crear espacios de inclusión y tolerancia.
- Ser experto en su área de conocimiento.

Con ello, se enfatiza que la labor docente en un ambiente humanista propone una nueva manera de enseñar, convivir y entender a los estudiantes. “El maestro no es más un profesor en el sentido tradicional del término, sino más bien un facilitador, que ayuda a los alumnos a desarrollarse como seres únicos” (Robles & Muñiz, 2020, p. 78).

Continuando con la misma dimensión y siguiente ítem, se habla sobre las estrategias que podrían implementar las instituciones educativas para fomentar la mejora continua de su plantilla docente.

Los sujetos de investigación enlistan las siguientes acciones (*ítem 8*):

- Aumento del sueldo a la plantilla docente.
- Reconocimientos públicos para incentivar la mejora.
- Brindarles cursos o diplomados gratuitos sobre temas de interés educativo.
- Libertad de expresión sin represalias o presión social.
- Brindar los materiales necesarios para un buen desempeño dentro del aula.

Estas acciones pueden contribuir a la mejora educativa, y con ello, se acerca a una buena educación con sentido de justicia social y al alcance de todos los mexicanos (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, 2020 p. 18).

Por último, se analizó la dimensión comunitaria, la cual comprende dos ítems acerca de las estrategias para crear sinergia entre escuela-comunidad y los retos que enfrentan estas dos para lograr dicha sincronía.

En primera instancia, se cuestionó a los sujetos de investigación las posibles estrategias que resultan efectivas para lograr la sinergia entre escuela-comunidad. A continuación, se enlistan dichas acciones mencionadas por los estudiantes en Ciencias de la Educación (*ítem 9*):

- Realizar estudios de campo para identificar las necesidades urgentes de la comunidad para atenderlas o solucionarlas.
- Reforzar los valores que dan paso a una relación sana entre comunidad-escuela (respeto, honestidad, cooperación, inclusión, entre otras).
- Crear proyectos educativos que interesen e involucren a los padres de familia y comunidad en general a participar.
- Crear espacios de diálogo donde se dialoguen los objetivos a seguir.
- Acercar a los padres de familia a conocer las instituciones educativas donde estudian sus hijos e involucrarnos en ciertas tareas académicas/culturales.
- Reforzar los canales de información sobre los eventos que ocurren en la comunidad para que las instituciones educativas participen en estas.

En concreto, estas acciones pueden transformar el panorama educativo, pues como recalca el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, “se potencia la participación conjunta de toda la comunidad, haciendo verdad el que educar es tarea de todos, sintiéndose miembros de una comunidad que quiere ser motor de cambio educativo y, por ende, de cambio social” (p. 28).

Para concluir, se pone en reflexión los retos significativos que presentan las instituciones educativas para crear vínculos fuertes con la comunidad en general. Los sujetos de investigación destacan las siguientes barreras (*ítem 10*):

- Falta de interés por parte de las autoridades educativas o comunitarias en crear vínculos.
- Falta de comunicación y diálogo.
- Creer que las escuelas son ajenas a los eventos que ocurren fuera de estas, y viceversa.

- Infraestructura deficiente para crear espacios virtuales entre la comunidad y la escuela.
- Falta de compromiso por parte de los estudiantes en ayudar a la comunidad.

CONCLUSIONES.

Después del análisis de los resultados, se llega a la conclusión de que la gestión educativa humanista es la llave para revalorizar la posición social que las instituciones educativas han perdido a lo largo de los años, debido las políticas educativas centradas en la burocratización y deshumanización de los procesos que involucra esta misma.

Los estudiantes en Ciencias de la Educación de la División Académica de Educación y Artes comprenden los elementos claves que determinan la gestión educativa desde una perspectiva humanista, pero les falta el eslabón necesario para crear un ambiente humanista en las gestiones educativas: crear proyectos escolares enfocados desde el humanismo e involucrar a los jóvenes estudiantes de la licenciatura es indispensable para crear una generación que tenga el medallón del humanismo y lo ponga en práctica en sus quehaceres educativos.

Gestionar una institución desde el paradigma humanista implica enfocar la educación en el desarrollo integral de las personas, considerando sus dimensiones emocionales, intelectuales y sociales. Este enfoque busca generar un ambiente donde los estudiantes puedan desarrollarse plenamente, tanto en sus capacidades académicas como en sus habilidades personales y relacionales.

En este contexto, la comunicación y la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa (incluyendo a profesores, alumnos, padres de familia y personal administrativo) se vuelve esencial para fomentar el aprendizaje y el crecimiento conjunto. El paradigma humanista considera que la educación es un proceso que trasciende el simple aprendizaje de contenidos, y que debe ser un medio para la construcción de relaciones humanas sólidas, basadas en la empatía y el respeto mutuo.

La inclusión educativa es un aspecto fundamental en este enfoque, ya que se busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características personales, puedan acceder a una

educación de calidad que responda a sus necesidades y potencialidades. Esto implica, adaptar los métodos de enseñanza y los recursos disponibles para atender a la diversidad de los alumnos, así como promover la equidad y la justicia social. Uno de los pilares del paradigma humanista es la formación en valores, que busca cultivar en los estudiantes actitudes y comportamientos éticos, solidarios y responsables. El fomento de la participación ciudadana y la construcción de una sociedad más justa y equitativa son también objetivos importantes de este enfoque educativo.

Gestionar una institución desde el paradigma humanista implica adoptar una visión holística de la educación, centrada en el desarrollo humano y en la formación de ciudadanos comprometidos con el bienestar colectivo. Al poner en práctica los valores institucionales y fomentar la inclusión, este enfoque contribuye a revalorizar la importancia de las instituciones educativas en la sociedad y a generar un impacto positivo en el ámbito personal, académico, comunitario y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Farfán-Tigre, A., Mero-Delgado, O., & Sáenz-Gavilanes, J. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Revista científica dominio de las ciencias*, 4 (2), 179-190.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
2. Cejas, A. (2009). Gestión Educativa. *Revista Integra Educativa*. 3 (2), 215-231.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300010
3. Álvarez-Sánchez, I., Ibarra-Ceceña, M., Miranda-Bojorquez, E. (2013). La gestión educativa como factor de calidad en una universidad intercultural. *Revista Ra Ximhai*, 4 (9), 149-456.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46129004014>
4. Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Revista Sophia*. 12 (1). 55-70.
<http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>

5. Peiró, R. (2021, 1 de marzo). Psicología humanista. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/psicologia-humanista.html>
6. Martínez, X. (2013). El camino a Siracusa: gestión educativa con prospectiva humanística. En X. Martínez & D. Rosado (Eds.), *Gestión educativa y prospectiva humanística* (1ra ed., pp. 25-49). Quinta del Agua Ediciones. <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/libros/gestion-educativa/capitulo1.pdf>
7. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
8. Hamui-Sutton, A. & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupo focales. *Revista Investigación en Educación Médica*, 5 (2), 55-60. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
9. Nathanson, C. (2021, febrero 02). El modelo de liderazgo humanista (HLM). Excelsior University. <https://www.excelsior.edu/es/article/category/journal-business-technology/>
10. Pérez-Gallardo, E., Álvarez-Hernández, J., Aguilar-Parra, J., Fernández-Campoy, J., & Salguero-García, D. (2013). El diálogo como instrumento para la resolución de conflictos en escolares de educación secundaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (2), 184-194. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349852173009>
11. Rivera, J. (2016). Propuesta de modelo de gestión “humanista” desde el liderazgo integral en Instituciones de Educación Media Superior Tecnológica del Estado de Tlaxcala. *Revista Staobillekilaltalekilabtel*, 11, 117-135. <https://biblat.unam.mx/hevila/Staobillekilaltalekilabtel/2016/no11/5.pdf>
12. Robles, C., & Muñoz, C. (2020). El humanismo en la práctica docente de las instituciones de educación superior. *Palermo Business Review*, 22, 73-83. https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_04.pdf

13. Guevara, B., Zambrano, A., & Evies, A. (2007). ¿Para qué educar en valores? Revista Educación en Valores, 7 (1), 96-106. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v1n7/v1n72007-11.pdf>
14. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2020). La mejora continua de la educación. Principios, marco de referencia y ejes de actuación. Gobierno de México. <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/principios.pdf>
15. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2015). Las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas. Secretaría General Técnica. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:290c0561-c44e-493f-8aba-776114a84d2a/23encuentroconsejoscolares-pdf.pdf>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Asbinia Suárez Ovando.** Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora-Investigadora en la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). México. Correo electrónico: asbinia.suarez-82@hotmail.com
2. **Nicolás de Jesús Ramos Alcoser.** Estudiante del octavo semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) y Miembro del Padrón Estatal de Nuevos Talentos del Consejo de Ciencia y Tecnología de Tabasco (CCYTET). México. Correo electrónico: nikolas2019@hotmail.com

RECIBIDO: 5 de septiembre del 2023.

APROBADO: 9 de octubre del 2023.