



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATII20618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: XI**

**Número: Edición Especial.**

**Artículo no.:29**

**Período: Diciembre, 2023**

**TÍTULO:** Determinación de la frecuencia del síndrome de Burnout en el cuerpo docente de las facultades de ciencias médicas y ciencias jurídicas mediante la aplicación de la escala Maslach Burnout Inventory en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Sede Santo Domingo, durante el período de octubre de 2022 a Marzo de 2023.

**AUTORES:**

1. Esp. Guido Nino Guida Acevedo.
2. Méd. Rafael Martín Franco Delgado.
3. Máster. Roberto Javier Aguilar Berrezueta.

**RESUMEN:** El síndrome de Burnout, vinculado al estrés laboral, es frecuente en entornos de alta carga de trabajo, causando malestar psicológico. Este estudio pretende determinar su prevalencia en el personal docente de las facultades de ciencias médicas y ciencias jurídicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Santo Domingo, entre octubre de 2022 y marzo de 2023. La metodología, cuantitativa y descriptiva, involucra al cuerpo docente, con una muestra no aleatoria que completó encuestas específicas. Los resultados, basados en la escala "Maslach Burnout Inventory," revelan una mayor prevalencia del Síndrome de Burnout en la Facultad de Ciencias Médicas en comparación con la Facultad de Ciencias Jurídicas. Esto indica un agotamiento físico y mental significativo en los docentes.

**PALABRAS CLAVES:** Estrés laboral, malestar psicológico, docente, síndrome de Burnout, agotamiento físico y mental.

**TITLE:** Determination of the frequency of Burnout syndrome in the faculty of the faculties of medical sciences and legal sciences through the application of the Maslach Burnout Inventory scale at the Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo Campus, during the period from October 2022 to March 2023.

**AUTHORS:**

1. Spec. Guido Nino Guida Acevedo.
2. MD. Rafael Martín Franco Delgado.
3. Master. Roberto Javier Aguilar Berrezueta.

**ABSTRACT:** Burnout syndrome, linked to work stress, is common in high workload environments, causing psychological discomfort. This study aims to determine its prevalence in the teaching staff of the faculties of medical sciences and legal sciences of the Regional Autonomous University of Los Andes, Santo Domingo Campus, between October 2022 and March 2023. The quantitative and descriptive methodology involves the faculty, with a non-random sample who completed specific surveys. The results, based on the "Maslach Burnout Inventory" scale, reveal a higher prevalence of Burnout Syndrome in the Faculty of Medical Sciences compared to the Faculty of Legal Sciences. This indicates significant physical and mental exhaustion in teachers.

**KEY WORDS:** work stress, psychological distress, teacher, Burnout syndrome, physical and mental exhaustion.

**INTRODUCCIÓN.**

En los entornos laborales y profesionales, el bienestar emocional y mental de los individuos es de vital importancia para mantener un rendimiento óptimo y una calidad de vida saludable; sin embargo, en la búsqueda de la excelencia y la dedicación en el trabajo, a menudo se pierde el límite entre compromiso laboral y desgaste progresivo y persistente de las condiciones físicas y psicológicas, derivando posteriormente en el Síndrome de Burnout.

El Síndrome de Burnout afecta a una amplia gama de profesionales en diversas áreas, representa una manifestación extrema del estrés laboral crónico, y puede tener impactos profundos en la salud física y emocional de quienes lo padecen.

La Organización Mundial de Salud (OMS) atribuyó al síndrome de Burnout (Torres, Yolimarian, 2022) como el síndrome de desgaste profesional, síndrome del quemado o de fatiga en el trabajo. Es un proceso en el que progresivamente el trabajador sufre una pérdida del interés por sus tareas y va desarrollando una reacción psicológica negativa hacia su ocupación laboral; los principales síntomas del síndrome de burnout son: Agotamiento físico y mental generalizado; despersonalización, cinismo, descenso en la productividad laboral y desmotivación.

En Latinoamérica, la prevalencia del síndrome de burnout es muy variada, yendo desde el 2% hasta cifras con 76%, que depende mucho del entorno en el que es investigado; aspectos que dependen tanto de los factores psicosociales del área laboral como de los factores socioeconómicos del sujeto de estudio (Pillasagua et al., 2021).

El síndrome de burnout se asocia, con frecuencia, con la tensión muscular elevada y el dolor musculoesquelético generalizado, dolores de cabeza o de espalda, disfunciones del sistema nervioso central, y disfunciones sexuales.

El burnout no es un síndrome que aparezca en una forma exclusiva de alguna actividad concreta, pero sí se le puede relacionar con ciertas profesiones que parecen tener más tendencia a presentar síndrome de Burnout. Los profesionales que se asocian más a este síndrome son aquellos que producen interacciones entre trabajador y cliente o aquellos profesionales de servicio o asistenciales (Saborío Morales & Hidalgo Murillo, 2015).

El síndrome de burnout no solo afecta al individuo, sino que también repercute en su desempeño laboral y en la dinámica de los equipos y organizaciones en las que trabajan. Comprender las causas, síntomas y posibles estrategias de prevención y manejo del síndrome de burnout es esencial para crear entornos laborales más saludables y sostenibles, donde los profesionales puedan prosperar y alcanzar

su máximo potencial sin sacrificar su bienestar emocional.

## **DESARROLLO.**

### **Metodología.**

#### *Modalidad y tipo de la investigación.*

El estudio de la investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo y transversal, porque busca determinar el número de docentes que presenta o se encuentra en riesgo de presentar Síndrome de Burnout que forman parte de las Facultades de Ciencias Médicas y de Ciencias Jurídicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes Sede Santo Domingo, durante el período Octubre 2022 – Marzo 2023 (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017).

#### *Técnicas e instrumentos de la investigación.*

La herramienta de recolección de datos aplicada fue el “Maslach Burnout Scale Inventory”, que corresponde a una escala diferencial semántica que otorga distintos valores según la respuesta que entregue el encuestado, y de esta manera, obtener rangos de puntuación que determinan presencia, riesgo o ausencia del Síndrome de Burnout (Anguita et al., 2003; Prieto Castellanos, 2017).

#### *Población y muestra.*

En esta investigación, la población de estudio está conformada por los docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Sede Santo Domingo; la muestra estuvo integrada por los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Facultas de Ciencias Jurídicas de la misma Universidad, correspondiente a 40 personas, 31 de sexo masculino y 9 de sexo femenino, siendo este un muestreo no probabilístico de tipo intencional.

### **Fundamentación teórica.**

Los trabajadores alrededor del mundo se encuentran sometidos a las demandas de la globalización, tecnología, internet, digitalización, imponiendo cambios en los ritmos de trabajo, lo que resulta cada

vez más compleja la conciliación entre sus labores y la vida personal y familiar, para lo cual es necesario reconocer al estrés como la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior y el estado que se produce por un síndrome específico que consiste en todos los cambios no específicos que se inducen dentro de un sistema fisiológico (Manzano Díaz, 2020).

La Organización Mundial de la Salud define al estrés como el conjunto de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no se corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades (Instituto Nacional de Salud Pública, 2015).

El estrés es el primer signo de respuesta a un daño físico y emocional derivado de la presencia de factores de riesgo psicosocial, definidos según la Organización Internacional del Trabajo, como un conjunto de interacciones entre el medio ambiente de trabajo, el contenido del trabajo, las condiciones de organización y las capacidades, necesidades, cultura del trabajador y consideraciones personales externas al trabajo que puedan tener influencia en la salud, rendimiento y satisfacción laboral; mientras que los factores desencadenantes de estrés consideran diversas características organizacionales de los puestos de trabajo y de las interacciones con los deberes y obligaciones de las personas y los roles desempeñados dentro de un sistema laboral (Heredía & Del Hierro, 2018).

En 1960 surge el primer concepto de agotamiento en la atención médica como una forma de explicar el estrés emocional y psicológico experimentado por el personal de atención hospitalaria que atiende a pacientes vulnerables en centros de salud gratuitos.

Los primeros orígenes de desgaste profesional o Síndrome Burnout surgieron con Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, atribuyéndose a diversos sectores de la sociedad y personas que se encuentran en contacto directo, especialmente en el sector sanitario y docente, y aparece como resultado a la presencia de estrés crónico en el entorno laboral, definiendo al Síndrome de Burnout como un estado de agotamiento físico y emocional que implica una pérdida

de interés en el trabajo, actitudes negativas hacia sus compañeros y clientes y baja autoestima, siendo esta entidad patológica una de las fases avanzadas de estrés laboral (Acosta & Lascano, 2020)

El Síndrome de Burnout se manifiesta en tres dimensiones interrelacionadas:

1. *Agotamiento Emocional.*

Los individuos experimentan un agotamiento profundo y constante, debido a la inversión de energía emocional en su trabajo. Los docentes suelen sentirse emocionalmente drenados, debido a las demandas emocionales de interactuar con estudiantes, lidiar con problemas de comportamiento, y tratar con situaciones difíciles.

2. *Despersonalización o Cinismo.*

Los afectados pueden desarrollar actitudes negativas, cinismo y distanciamiento emocional hacia sus colegas, estudiantes y el entorno laboral en general. En el contexto educativo, esto puede llevar a la desconexión emocional con los estudiantes y a la pérdida de empatía.

3. *Reducción de la Realización Personal.*

Se refiere a la percepción de que uno no está logrando un impacto significativo en su trabajo. Los docentes pueden sentir que su esfuerzo no está dando frutos, lo que puede llevar a una disminución de la satisfacción laboral y la autoestima.

La fisiopatología del Síndrome de Burnout es un área de estudio que busca comprender cómo los factores físicos, psicológicos y neurobiológicos contribuyen al desarrollo y la manifestación de este fenómeno. Aunque el Síndrome de Burnout se manifiesta principalmente a través de síntomas emocionales y cognitivos, también tiene implicaciones en la salud física, debido a la interconexión entre el cuerpo y la mente (Romani & Ashkar, 2014).

Aunque la fisiopatología exacta del síndrome de burnout aún no está completamente elucidada, se han propuesto varias teorías y mecanismos que pueden estar involucrados:

- *Estrés Crónico y Sistema Nervioso Autónomo.*

El estrés laboral crónico, que es una característica central del burnout, puede activar el sistema nervioso autónomo, desencadenando respuestas fisiológicas de lucha o huida. Esto puede llevar a una sobreestimulación del sistema simpático, con la liberación de hormonas como el cortisol y la adrenalina, lo que a largo plazo puede afectar la salud cardiovascular, inmunológica y endocrina.

- *Eje Hipotálamo-Pituitaria-Adrenal (HPA).*

El estrés crónico puede desregular el eje HPA, que controla la liberación de cortisol. El aumento sostenido de cortisol puede afectar negativamente el sistema inmunológico, aumentar la inflamación, y contribuir a la fatiga y al agotamiento.

- *Inflamación Crónica.*

El estrés prolongado puede contribuir a una respuesta inflamatoria crónica en el cuerpo. La inflamación está relacionada con diversas enfermedades crónicas como enfermedades cardíacas, diabetes tipo 2, y trastornos neuropsiquiátricos.

- *Sistema Inmune.*

El estrés crónico puede afectar la función inmunológica, haciéndola menos eficiente en la lucha contra infecciones y enfermedades. Las personas con burnout pueden experimentar una mayor susceptibilidad a enfermedades.

- *Agotamiento del Sistema de Recuperación.*

El burnout puede agotar los recursos físicos y mentales del cuerpo para recuperarse del estrés. La falta de tiempo para la recuperación adecuada puede llevar al agotamiento y deterioro de la salud.

- *Neurotransmisores y Función Cognitiva.*

La exposición prolongada al estrés puede afectar los niveles de neurotransmisores, como la serotonina y la dopamina, que están relacionados con el bienestar emocional y la función cognitiva. Esto puede contribuir a síntomas como la depresión y la disminución de la concentración.

- *Deshabitación de la Respuesta al Estrés.*

Con el tiempo, el cuerpo puede volverse menos sensible a las señales de estrés, debido a una exposición constante. Esto puede llevar a un estado de apatía emocional y agotamiento.

- *Cambio en la Estructura Cerebral.*

Algunas investigaciones sugieren, que el estrés crónico puede tener un impacto en la estructura del cerebro, incluida la reducción del tamaño del hipocampo, una región implicada en la memoria y el control del estrés.

Se han realizado diversos estudios en distintos ambientes laborales para poder determinar la presencia de este síndrome en diversas ocupaciones y puestos de trabajo, muchas de ellas toman en cuenta el Maslach Burnout Inventory (MBI).

En el año 2018, Rotenstein y colaboradores realizaron un metaanálisis, tomando en cuenta como base de datos 182 estudios en los que participaron 109 628 personas en 45 países publicados entre los años 1991 y el 2018; el 85,7 % de los estudios utilizaron una versión del MBI para evaluar el agotamiento (Rotenstein et al., 2018).

En dicho metaanálisis se informaron estimaciones de prevalencia variables de agotamiento general: 67,0% (122/182) sobre agotamiento general, 72,0% (131/182) sobre agotamiento emocional, 68,1% (124/182) sobre despersonalización, y 63,2% (115/182) sobre baja realización personal; sin embargo, la prevalencia de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal varió de 0% a 86,2%, 0% a 89,9% y 0% a 87,1%, debido a la fragilidad de las definiciones y los métodos de evaluación del síndrome; no se pudieron determinar de manera confiable las asociaciones entre el agotamiento, el sexo, la edad, la geografía, el tiempo, la especialidad y los síntomas depresivos (Rotenstein et al., 2018).

El agotamiento laboral y el Síndrome de Burnout son entidades clínicas bastante frecuentes en los trabajadores de las áreas de la educación y la salud, particularmente a aquellos que están expuestos a un alto nivel de estrés en el trabajo, incluyendo agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, siendo contraproducente y aumentando el riesgo de errores durante el ejercicio



profesional y disminuir la satisfacción laboral, lo que puede incitar a la jubilación anticipada (Moreira et al., 2022).

En el ámbito docente, a menudo se presentan una serie de desafíos que pueden contribuir al desarrollo del Síndrome de Burnout. Estos desafíos incluyen una carga de trabajo intensa, la necesidad de adaptarse a diversos estilos de aprendizaje y necesidades de los estudiantes, la administración de comportamientos problemáticos en el aula, la presión para lograr resultados académicos, la falta de recursos adecuados, y en algunos casos, la falta de apoyo administrativo (Romero Fernández et al., 2019).

### **Datos obtenidos de los instrumentos de recolección.**

La muestra estudiada de 40 docentes de la universidad regional autónoma de los Andes, el 100% corresponde a los docentes de la universidad regional autónoma de los Andes. Dentro de los 40 docentes, el 50% son de la carrera de Derecho y el 50% son de la carrera de Medicina. Con respecto al sexo, más de la mitad de los participantes corresponden al sexo masculino. En relación con la edad, se encontró entre 33 y 39 años, al reagrupar la edad el grupo de mayor frecuencia. En función de las horas laborables, 12 horas posee una mayor frecuencia.

Dentro de los 40 docentes, el 50% son de la carrera de Derecho, hay una mayor frecuencia de hombres. Dentro de los 40 docentes, el 50% son de la carrera de Medicina, hay una mayor frecuencia de hombres. Mediante la encuesta realizada al personal docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, se evidenció que el Síndrome de Burnout tiene una prevalencia de 7,5%. Mediante la encuesta realizada al personal docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, se evidenció que el síndrome de Burnout tiene una mayor prevalencia en hombres (75%). El síndrome de Burnout tiene una mayor prevalencia en los docentes de Medicina (75%).

### **Discusión.**

El presente estudio determinó la prevalencia que existe del síndrome de burnout de los docentes de

la Facultad de Ciencias Médicas y Ciencias Jurídicas Universidad Regional Autónoma de los Andes “UNIANDES” del Ecuador.

La población docente en nuestro país presenta un alto índice de agotamiento físico y mental que si se prolonga en el tiempo conlleva a desarrollar el Síndrome de Burnout. El Síndrome de Burnout determina el rendimiento laboral, la personalidad y la autoestima del trabajador. En este estudio se encontró una mayor frecuencia de Síndrome de Burnout en docentes de Ciencias Médicas en comparación a los docentes de Ciencias Jurídicas; así también, similares resultados en un estudio realizado por Rotenstein y col. (2018), donde se extrajeron de 182 estudios en los que participaron 109 628 personas en 45 países publicados entre 1991 y 2018. El estudio presentó una prevalencia de variables de agotamiento general: 67,0% (122/182), en comparación con nuestro estudio donde se tomó una muestra de 40 docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, dando como resultado una prevalencia del 10%.

En otro estudio presentado por Chavarría y col. de 50 médicos, de los cuales 30 eran de pregrado y 20 de posgrado, se presentaron resultados que demostraban que 12 médicos de pregrado y 4 de posgrado tienen un nivel alto en la escala de Burnout del 32%, y en relación con nuestro estudio, se evidencia que la prevalencia en docentes de la UNIANDES fue del 10% lo que es significativamente menor en comparación al estudio previamente mencionado (Chavarría et al., 2017).

## **CONCLUSIONES.**

Se puede mencionar, que de acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la herramienta de recolección de información, constituida por el “Maslach Burnout Scale Inventory”, la prevalencia del Síndrome de Burnout en el cuerpo docente de las Facultades de Ciencias Médicas y de Ciencias Jurídicas de la Universidad Regional Autónoma de los Andes “UNIANDES”, sede Santo Domingo de los Colorados es bastante baja en relación con los datos obtenidos de otros trabajos de investigación, este hecho puede explicarse por la muestra relativamente baja que conforma el número de profesores a tiempo parcial y completo de esta casa de estudios; sin embargo, al revisar en cuáles

docentes se aprecia más este síndrome, es en la Facultad de Ciencias Médicas, donde se encuentra el mayor porcentaje de personas que cumplen los criterios de Burnout según la herramienta de recolección, y puede explicarse, porque además de las responsabilidades que involucra el ejercicio de la docencia, también deben cumplir con las inherentes a la actividad asistencial en el área de la medicina y de la odontología, como se puede apreciar en las investigaciones realizadas a distintos profesionales, predominantemente a médicos en ejercicio activo de su profesión.

Es importante abordar el síndrome de burnout en docentes, ya que puede tener efectos negativos en la calidad de la enseñanza, el bienestar de los estudiantes, y la retención de docentes competentes en el sistema educativo; por lo tanto, es necesario establecer diversas estrategias para detectar de manera oportuna este cuadro clínico que puede afectar a cualquier integrante de la planta docente de la universidad, puesto que en muchas ocasiones puede encontrarse en etapa latente o subclínica, por lo que se sugiere la realización de pausas activas durante la ejecución de las actividades académicas, y planificar ejercicios o actividades de integración, que permitan la interacción social entre los distintos integrantes docentes y administrativos de la universidad y fomentar de manera regular una evaluación psicológica periódica que permita la aplicación de diversas herramientas, que conduzcan a una ejecución más productiva del ejercicio profesional con un impacto mínimo sobre el estado biopsicosocial del docente.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Acosta, A. A., & Lascano, M. M. (2020). Relación entre Estrés Docente y Síndrome de Burnout en docentes de la Zona 3 de Ecuador. *Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*, 7(2), 265-278.
2. Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención primaria*, 31(8), 527-538.

3. Chavarría, R., Gutiérrez, F. J. C., Castellanos, J. L., & Méndez, K. P. (2017). Síndrome de burnout en médicos docentes de un hospital de 2 nivel en México. *Educación Médica*, 18(4), 254-261.
4. Heredia, E. B. C., & Del Hierro, D. M. B. (2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba-Ecuador. *SATHIRI*, 13(2), 22-31.
5. Instituto Nacional de Salud Pública (2015). Los riesgos de estrés laboral para la salud. Secretaría de Salud. México. <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>
6. Manzano Díaz, A. (2020). Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 499-511.
7. Moreira, V. I. R., Olives, G. G. S., & Intriago, D. M. M. (2022). Impacto del estrés en las actividades laborales del docente universitario: caso ies de Manabí–Ecuador. *Journal Business Science-ISSN: 2737-615X*, 3(1), 42-52.
8. Pillasagua, Y. P., Anchundia, L. R., Rivera, S. E., & García, E. V. (2021). Prevalencia del síndrome de Burnout en personal de empresa pesquera del Ecuador. *Revista Científica Biomédica Higía de la Salud*, 4(1).
9. Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad*, 18(46), 56-82.
10. Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagação e de construção do conhecimento. *Revista Ean*, (82), 179-200.
11. Romani, M., & Ashkar, K. (2014). Burnout among physicians. *Libyan Journal of Medicine*, 9(1).
12. Romero Fernández, A., Pimienta Concepción, I., Ramos Argilagos, M., Sánchez Garrido, A., & González Salas, R. (2019). Niveles de síndrome de burnout en docentes de una universidad ecuatoriana. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(3).
13. Rotenstein, L. S., Torre, M., Ramos, M. A., Rosales, R. C., Guille, C., Sen, S., & Mata, D. A.

- (2018). Prevalence of burnout among physicians: a systematic review. *Jama*, 320(11), 1131-1150.
14. Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124.
15. Torres, Yolimarian (2022) OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo. *Medicina Salud Pública*.
- <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/1234>

#### **DATOS DE LOS AUTORES.**

- 1. Guido Nino Guida Acevedo.** Especialista en Cirugía General. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Santo Domingo, Ecuador. E-mail: [us.guidoga67@uniandes.edu.ec](mailto:us.guidoga67@uniandes.edu.ec)
- 2. Rafael Martín Franco Delgado.** Médico Cirujano. Médico Residente en Funciones Hospitalarias del Servicio de Cirugía Hospital Dr. Gustavo Domínguez. Colaborador Ad Honorem de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Santo Domingo, Ecuador. E-mail: [martixresident@gmail.com](mailto:martixresident@gmail.com)
- 3. Roberto Javier Aguilar Berrezueta.** Magister en Psicoterapia Integrativa. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Santo Domingo, Ecuador. E-mail: [us.robertoab26@uniandes.edu.ec](mailto:us.robertoab26@uniandes.edu.ec)

**RECIBIDO:** 24 de septiembre del 2023.

**APROBADO:** 9 noviembre del 2023