

*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaervalores.com/>

Año: XI Número: 2 Artículo no.:5 Período: 1 de enero al 30 de abril del 2024

TÍTULO: Potenciando la comunicación horizontal en el entorno universitario a través del enfoque dialógico interactivo.

AUTORES:

1. Dra. Carlina Leonor García Oberto.
2. Dr. Josía Jeseff Isea Argüelles.
3. Dr. Raúl Comas Rodríguez.

RESUMEN: Este estudio se enfocó en analizar el enfoque dialógico interactivo como promotor de la comunicación horizontal en entornos universitarios. Se utilizó una metodología cuantitativa y descriptiva que incluyó encuestas y cuestionarios aplicados a 30 estudiantes universitarios. Los resultados destacaron ventajas significativas, como un mayor nivel de satisfacción estudiantil, un aumento en la participación, el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y una mejora en la comunicación horizontal entre los estudiantes. En última instancia, este enfoque se consolidó como una experiencia pedagógica colaborativa que trasciende el ámbito universitario y puede aplicarse en diversas disciplinas y niveles educativos. Los hallazgos respaldan la efectividad de esta metodología y su potencial aplicación en una variedad de contextos educativos.

PALABRAS CLAVES: comunicación horizontal, entornos universitarios, enfoque dialógico interactivo, niveles educativos.

TITLE: Enhancing horizontal communication in the university environment through the interactive dialogic approach.

AUTHORS:

1. PhD. Carlina Leonor García Oberto.
2. PhD. Josía Jeseff Isea Argüelles.
3. PhD. Raúl Comas Rodríguez.

ABSTRACT: This study focused on analyzing the interactive dialogic approach as a promoter of horizontal communication in university environments. A quantitative and descriptive methodology was used, including surveys and questionnaires applied to 30 university students. The results highlighted significant advantages, such as a higher level of student satisfaction, an increase in participation, the development of critical thinking skills and an improvement in horizontal communication among students. Ultimately, this approach was consolidated as a collaborative pedagogical experience that transcends the university setting and can be applied across disciplines and educational levels. The findings support the effectiveness of this methodology and its potential application in a variety of educational contexts.

KEY WORDS: horizontal communication, university environments, interactive dialogic approach, educational levels.

INTRODUCCIÓN.

El ámbito educativo requiere de una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes para lograr la calidad en el proceso de aprendizaje. Específicamente, en el contexto universitario, se deben generar espacios de encuentros dialógicos que promuevan la interacción entre todos sus integrantes. Según Ramírez (2022) “se trata de pensar el mundo de la educación universitaria del siglo XXI sin anclarse en la universidad del siglo XX.” (p. 7); es decir, pasar de una perspectiva tradicional centrada en el docente hacia una visión comunicativa fundamentada en diálogos significativos y cooperativos entre pares; asimismo, Cabero-Almenara et al., (2021) expresan que: Nos encontramos en la actualidad ante el reto de innovar en todos los ámbitos y etapas educativas, pero más aún, si cabe, en los procesos de

enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Venimos de un siglo XX en el que la enseñanza transmisiva por medio del personal docente y un papel pasivo del estudiantado era el enfoque didáctico más común en las aulas universitarias (p. 3).

Teniendo presente esta consideración, es bien sabido que en algunas instituciones aún persiste el empeño en seguir un mismo patrón pedagógico que mantiene al profesorado en su zona de confort, debido a la falta de estímulo por superarse y ajustarse a los cambios. Al respecto, García (2020) expone lo que sigue: “La falta de fortalecimiento permanente puede conducir a la monotonía y a la práctica de una acción educativa netamente tradicional, y puede conducir al desconocimiento del sistema de gestión de aprendizaje donde el docente debería ejercer su acción en la conformación de ambientes centrados en el estudiante” (p. 4).

La tradicional estructura de enseñanza centrada en el docente ha prevalecido durante mucho tiempo, donde el flujo de información se dirige principalmente desde el docente hacia los estudiantes, dejando poco espacio para la participación activa de estos últimos en la construcción conjunta del conocimiento. Morales Gómez et al., (2022) alegan que: En este sentido, corresponde a las entidades educativas formar profesionales con una adecuada preparación en las diferentes materias que reciben dentro de su formación y el desarrollo de capacidades intelectuales que le permitan interactuar con el resto de las personas que le rodean, donde juega un papel fundamental el desarrollo de habilidades comunicativas, que les permitirán adecuar el vocabulario a cualquier contexto socio discursivo en que se encuentren (p. 147).

Se trata de una formación integral que prepara al hombre para la vida y requiere de una comunicación efectiva entre docente y estudiante cónsona con las transformaciones del día a día; por su parte, Pérez (2023) agrega lo siguiente: También, en pro de la calidad y la pertinencia en la educación superior es fundamental hacer una actualización de pensamientos y procedimientos para pasar de un paradigma de

aprendizaje por transmisión a otro de aprender haciendo, y que el estudiante sea el constructor de su propio conocimiento en interacción colectiva con otras personas (p. 272).

Para lograr lo descrito, es preciso iniciar con la preparación de los profesores, por cuanto ellos constituyen un ejemplo a seguir para tomar iniciativas de superación educativa y profesional en pro de enfrentar los cambios de hoy y del mañana. Castellví et al., (2022) suponen que: Hay evidencias que sugieren que el rol del profesorado es determinante para entender la presencia y ausencia de la educación para el futuro, su grado de desarrollo y los matices que adquiere. Se abren nuevas vías de investigación en este sentido, que nos deben permitir entender cuál es el desarrollo de la educación para el futuro en las escuelas para decidir, entre todos, qué futuro construimos (p. 54).

Es imprescindible, que la experiencia adquirida por el docente sea compartida con los estudiantes, con el objeto de despertar en ellos el interés por superar los obstáculos que les impide adaptarse a los cambios; por esta razón, Cordero (2022) sugiere lo siguiente: ...Es obligatorio visualizar la educación en términos más amplios, estratégicos, modernos y flexibles, ya que para quienes están inmersos en el mundo educativo a nivel superior, les corresponde educar en un mundo más global y diverso, en un mundo interconectado, que obliga a definir nuevas estrategias de aprendizaje, para tener el éxito esperado en los procesos educativos, siempre asegurando la pertinencia y la calidad educativa por parte de los actores implicados (p. 272).

Vale resaltar, que en los últimos años, ha surgido un enfoque pedagógico que busca transformar esta dinámica en el aula y promover una comunicación más horizontal: el aprendizaje dialógico interactivo. En este particular, Pérez (2022) comprobó en su estudio cómo “las estrategias basadas en el aprendizaje dialógico y cómo a través de un diálogo igualitario, del intercambio de ideas, de la creación de sentido, se logró fortalecer el acto comunicativo...” (p. 138); por consiguiente, hoy en día, se hace necesario aplicar un enfoque dialógico que fomente la participación activa, el diálogo igualitario, el pensamiento reflexivo y un ambiente armónico. Todo ello conduce a afirmar, que “un diseño de aula basado en la

actividad de aprendizaje y en el bienestar tanto del alumnado como del profesorado permitirá responder a diferentes contextos de aprendizaje” (Bautista Pérez et al., 2019, p. 1057).

En la actualidad, el estudiante es quien asume el protagonismo, puesto que se adjudica una postura activa enfocada en la búsqueda de su propia adaptación a lo novedoso, y para ello, se desenvuelve en la sociedad como un ente participativo, socializador y promotor de la lucha por el progreso global continuo. Casadellà et al. (2022) manifiestan lo que sigue: Las movilizaciones estudiantiles actuales, preocupadas por la crisis climática y la obsolescencia de los modelos socioeconómicos y sociopolíticos predominantes en las democracias liberales occidentales, reivindican la reapropiación del futuro desde una participación activa, desde una crítica social, política y económica contundente, y desde una esperanza resistente (p. 58).

Tales movilizaciones suponen una forma de expresión que permite a los discentes elevar sus voces y dar lugar al diálogo consensuado fundado en el bienestar social común. Daher et al., (2022) resaltaron que el diálogo es valioso por cuanto promueve el acuerdo entre visiones similares o distintas expuestas por los estudiantes, quienes al ser partícipes de esta experiencia atrayente para ellos, se involucran más con su proceso de aprendizaje. En esta línea, es importante que dentro de la dialogicidad se promuevan actividades evaluativas formativas que los liberen un tanto de las posiblemente estresantes actividades sumativas, ya que lo formativo comprende tareas espontáneas en las que tanto docentes como aprendices pueden libremente establecer un feedback para optimizar los conocimientos adquiridos. Luna (2019) expresa que: “Desde esta perspectiva, una evaluación es formativa cuando los resultados se utilizan únicamente para retroalimentar el funcionamiento del objeto de evaluación con fines de mejora” (pp. 1021-1022). Así se podrá garantizar un enfoque de aprendizaje dialógico interactivo que garantice una comunicación horizontal a nivel universitario.

En este particular, Condori Meléndez et al., (2022) expresan que “...la universidad ha sido siempre un lugar de aprendizaje, conocimiento, enseñanza y experiencia que ha permitido que la sociedad crezca

y cambie desde la crítica y el debate” (p. 476), y esto se logra por medio del diálogo y la interacción conciliada entre iguales.

Es menester señalar, que considerar el enfoque dialógico interactivo para una comunicación horizontal en el aula universitaria requiere no sólo del empleo de estrategias presenciales sino también de estrategias virtuales mediante materiales digitales que permitan la interacción constante entre docentes y alumnos.

Alcocer et al. (2023) en su estudio demostraron que “hay correlaciones bilaterales positivas entre las competencias digitales y las emociones positivas, lo que intuye que mejorar una de estas conllevaría a que la otra mejorase, y lo que a su vez llevaría a un mejor desarrollo académico, profesional y personal” (p. 91); por tanto, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se perfila como una opción relevante para incrementar la motivación estudiantil y su participación activa.

A ese respecto, García et al., (2022) agregan que ...Resulta importante que la institución educativa considere la necesidad de modificar las estrategias de aprendizaje, transitando paulatinamente de una práctica educativa presencial a un entorno mixto (presencial-virtual), donde la conectividad y las tecnologías de la información al alcance de alumnos y docentes son fundamentales (p. 24).

Esto se debe a que el enfoque dialógico interactivo no sólo involucra la interacción presencial sino también invita a aprovechar todas las herramientas posibles para complementar y consolidar los contenidos a impartir; en este caso, a nivel de la educación superior. Por otro lado, Rosales (2022) afirma que: La implementación de la educación virtual, aplicando el modelo educativo apropiado, acorde a las particularidades de la comunidad educativa, no deja de ser favorable en el ámbito educativo, ya que el avance vertiginoso tecnológico, se convierte en una herramienta para mejorar el proceso cognitivo de la comunidad estudiantil y la transformación de los métodos con que se construyen los procesos de enseñanza y aprendizaje (p. 43).

En este orden de ideas, el enfoque dialógico interactivo constituye una idea fundamental para construir el conocimiento mediante la interacción y la comunicación significativa entre los miembros de un grupo. En lugar de concebir al docente como la única fuente de sabiduría, este enfoque reconoce la diversidad de experiencias y perspectivas en el aula y fomenta la participación activa de los estudiantes en diálogos colaborativos dentro de diversas áreas de estudio. A través de estas interacciones, los alumnos no solo adquieren nuevos conocimientos, sino que también desarrollan habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y trabajo en equipo.

Con base en los estudios anteriormente consultados, el presente artículo tiene como propósito analizar el enfoque dialógico interactivo como promotor de la comunicación horizontal en el aula universitaria. Esto permitirá resaltar la importancia de una comunicación más equitativa y participativa en el entorno educativo y mostrar cómo el aprendizaje dialógico interactivo puede enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, potenciando su capacidad para reflexionar, cuestionar y construir conocimiento de manera colaborativa.

DESARROLLO.

Métodos.

La metodología de la investigación se fundamentó en una combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos para analizar y comprender la influencia de esta metodología en el entorno educativo universitario. A continuación, se describen las principales etapas de la metodología utilizada:

1. Revisión bibliográfica.

En diciembre del año 2021, se llevó a cabo la revisión de la literatura existente sobre el enfoque dialógico interactivo, la comunicación horizontal y la dialogicidad en el aula. Esta revisión permitió fundamentar teóricamente el estudio y comprender los antecedentes y resultados de investigaciones previas relacionadas con este enfoque.

2. Diseño de la investigación.

Entre enero y febrero del año 2022, se estableció un diseño de investigación que consideró tanto la recopilación de datos cualitativos como cuantitativos para el análisis descriptivo de las variables: enfoque dialógico interactivo, y comunicación horizontal en el aula universitaria.

Se seleccionaron 30 participantes representativos con las siguientes características para la muestra: cursantes de educación superior, distintas áreas de conocimiento, participantes de experiencias dialógicas interactivas con conocimiento en modalidad mixta y con interés para ser parte del estudio.

3. Recopilación de datos.

Entre marzo y abril, se recopilaron datos cualitativos y se realizaron observaciones directas en aulas donde se implementó el enfoque de aprendizaje dialógico interactivo. Se tomaron notas de campo detalladas para capturar los tipos de interacciones, el nivel de participación y las dinámicas grupales; asimismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los estudiantes para obtener percepciones más profundas sobre sus experiencias con el enfoque.

Para la recopilación de datos cuantitativos, se aplicó como técnica la encuesta y se aplicó un cuestionario a los participantes para medir indicadores específicos, como el nivel de satisfacción con el enfoque, la percepción del aumento en la participación y del desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y la comunicación horizontal.

4. Análisis de datos.

En mayo, se analizaron los datos cualitativos mediante técnicas de análisis de contenido para identificar patrones emergentes en las interacciones y obtener una comprensión más rica de los resultados; por otro lado, los datos cuantitativos se procesaron utilizando herramientas estadísticas adecuadas para obtener resultados cuantificables y significativos.

5. Resultados.

En junio, se presentaron resultados del estudio de manera clara y concisa, combinando hallazgos cualitativos y cuantitativos. Se utilizaron gráficos y citas textuales para respaldar los resultados obtenidos y describir el impacto del aprendizaje dialógico interactivo en la promoción de la comunicación horizontal en el aula y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

6. Discusión e interpretación.

En julio, los resultados se interpretaron en el contexto de las teorías y conceptos revisados en la literatura, y se discutieron las implicaciones prácticas de los hallazgos.

La metodología utilizada en esta investigación proporcionó una visión integral para comprender el impacto del enfoque dialógico interactivo en la comunicación horizontal dentro del aula universitaria.

Al combinar elementos cualitativos y cuantitativos, se logró una visión más completa y fundamentada de los beneficios y desafíos desde una perspectiva descriptiva, brindando así una base sólida para la aplicación del enfoque en el ámbito educativo universitario.

Resultados.

Los resultados son mostrados de acuerdo con los aspectos derivados de la percepción de los estudiantes en cuanto a sus experiencias con el enfoque dialógico interactivo, las cuales se especifican según lo siguiente: nivel de satisfacción con el enfoque, aumento en la participación, desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, y la comunicación horizontal; de este modo, cada postulado se presenta mediante las siguientes figuras y análisis descriptivo.

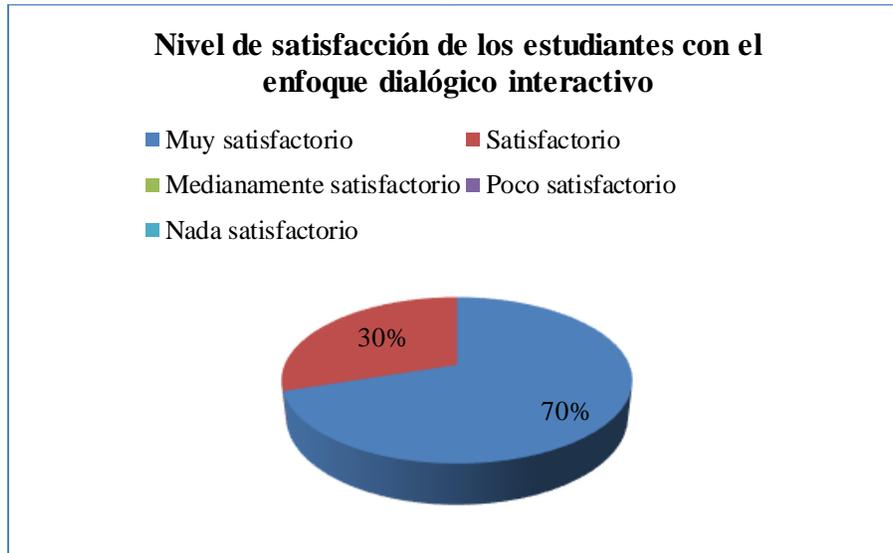


Figura 1. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el enfoque dialógico interactivo.

La figura 1 indica un 70% para la opción ‘muy satisfactoria’ y un 30% para la alternativa ‘satisfactoria’, lo cual permite afirmar que los estudiantes se sintieron a gusto con el enfoque; además en las observaciones realizadas, se pudo constatar mucho entusiasmo en los aprendices por el trabajo en equipo, lo cual concuerda con Pérez (2022), quien en su estudio demostró que las actividades grupales despiertan la motivación de los aprendices. En este caso, debido a que el enfoque dialógico interactivo se fundamenta en el diálogo y la interacción entre las personas, los estudiantes mostraron mayor interés en la realización de sus tareas. Este resultado condujo a apreciar un aumento en la participación.



Figura 2. Aumento en la participación.

La figura 2 muestra un porcentaje alto en el aumento de la participación en las actividades aplicadas en el aula a nivel universitario, ya que un 80% del total de la muestra participó activamente y 20% no lo hizo de forma activa. En síntesis, se observó un notable aumento en la participación activa de los estudiantes en el aula cuando se implementó el enfoque dialógico interactivo.

Los estudiantes se sintieron más motivados para expresar sus ideas, plantear preguntas y participar en discusiones, lo que enriqueció las interacciones y promovió un ambiente de aprendizaje colaborativo. Cabe destacar, que las actividades al ser complementadas con tareas virtuales reforzaban los contenidos aprendidos en diversas áreas. Toda esta vivencia dio lugar al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

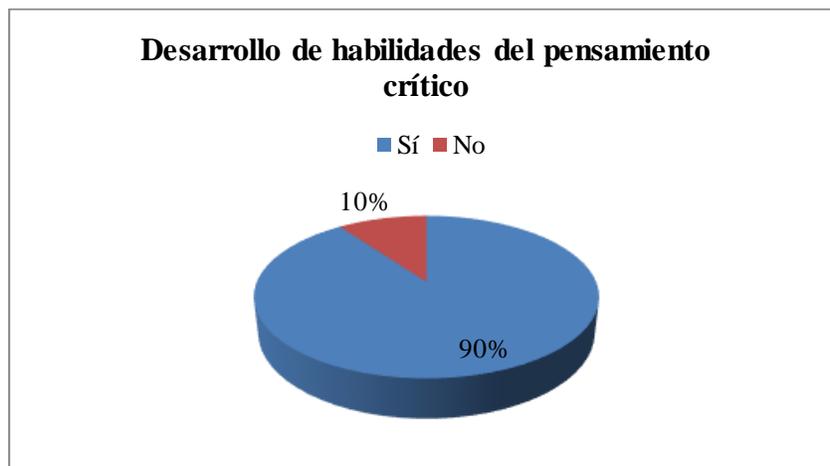


Figura 3. Desarrollo de habilidades del pensamiento crítico.

Tal como se evidencia en la figura 3, 90% de los estudiantes que participaron en actividades de aprendizaje dialógico interactivo mostraron un mayor desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, mientras que un 10% no. Al estar expuestos a diversas perspectivas y opiniones, aprendieron a cuestionar y analizar de manera más profunda los temas estudiados, lo que contribuyó a un pensamiento más reflexivo y analítico.

Al explicar conceptos a sus compañeros y recibir retroalimentación, los estudiantes internalizaron mejor la información y reforzaron su aprendizaje. El enfoque dialógico interactivo estimuló la creatividad de los estudiantes al alentarlos a buscar soluciones innovadoras y a pensar de manera más

abierta y flexible. Los estudiantes se sintieron más cómodos compartiendo ideas originales y experimentando con nuevas formas de abordar los problemas. Por ese motivo, “es indispensable enfocar la pedagogía por tópicos, proyectos y competencias; obligando al alumnado a “actuar-pensar-construir conocimiento”; para lo cual, las universidades deben adaptarse a las necesidades de los nuevos tiempos, teniendo presente la innovación como uno de sus pilares” (Pérez, 2023, p. 273).

Todos los resultados presentados demostraron la fortaleza de la comunicación horizontal entre los participantes objeto de estudio; por consiguiente, a continuación se muestra lo concerniente a este aspecto.



Figura 4. Comunicación horizontal.

En la figura 4, se indica que la interacción y el diálogo entre los estudiantes permitieron una mejor comprensión de los contenidos académicos en las diversas asignaturas y niveles pedagógicos. Se observó una mayor cohesión y colaboración entre los estudiantes cuando se fomentó la comunicación horizontal en el aula. Los lazos sociales se fortalecieron, creando un ambiente de apoyo mutuo y camaradería que contribuyó al bienestar emocional y académico de los estudiantes.

En general, los resultados del estudio respaldan los beneficios que aporta el enfoque dialógico interactivo como agente promotor de la comunicación horizontal en el aula y como una herramienta para el desarrollo integral de los estudiantes. Estos hallazgos sugieren que la adopción de esta

metodología puede tener un impacto positivo en el proceso educativo, fomentando el pensamiento crítico, la colaboración y el compromiso activo de los estudiantes en su propio aprendizaje.

Discusión.

A partir del estudio del enfoque dialógico interactivo, se pudo analizar y reflexionar sobre las implicaciones del mismo en el aula universitaria. Con base en esta consideración, a continuación se presentan los puntos clave de la discusión con respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes, su aumento en la participación, el desarrollo de sus habilidades de pensamiento crítico, y la comunicación horizontal.

En cuanto al nivel de satisfacción de los estudiantes, se pudo confirmar la gran complacencia que mostraron los estudiantes al ser partícipes de encuentros dialógicos donde reinó la dialéctica y el consenso. Se destaca, de este modo, cómo el aprendizaje dialógico interactivo facilita un aprendizaje más significativo y contextualizado; por otro lado, en relación a su aumento en la participación, se corroboró que el enfoque constituye un potencial para el aprendizaje significativo, ya que al desempeñarse activamente en discusiones y debates, los estudiantes pueden relacionar los nuevos conceptos con sus experiencias y conocimientos previos, lo que les permite construir un entendimiento más profundo y duradero.

En torno al desarrollo de habilidades comunicativas, se comprobó cómo el enfoque dialógico interactivo promueve el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes. En este particular, Morales Gómez et al., (2022) afirman que el desarrollo de esta habilidad supone una exigencia, por cuanto es a través del diálogo y la interacción que los estudiantes mejoran su capacidad para escuchar activamente, argumentar de manera persuasiva, y articular sus pensamientos de manera clara y coherente.

En lo concerniente al pensamiento, se pudo fomentar una visión crítica de la realidad, donde los aprendices fueron capaces de comprenderse unos con otros y de asumir posturas diversas que los condujeron a exponer argumentos precisos que contribuyeron a la solución de problemas.

Por último, en referencia a la comunicación horizontal, se enfatiza cómo el aprendizaje dialógico interactivo favorece la interacción en el aula, donde los estudiantes se sienten más cómodos para expresar sus ideas y opiniones. Esto crea un ambiente de igualdad y respeto, donde las voces de todos los estudiantes son valoradas y tomadas en cuenta. De esta forma, para lograr mantener el contexto universitario a la par con los resultados obtenidos, es de suma importancia que la universidad se mantenga activa con “la revisión y actualización de sus planes de estudios, revisión y evaluación periódica de las carreras que ofrece y de la respuesta de estas para el entorno presente de la sociedad, lo que asegura la pertinencia y calidad educativa” (Pérez, 2023, p. 273).

CONCLUSIONES.

El enfoque dialógico interactivo se ha revelado como una valiosa alternativa pedagógica para fomentar la comunicación horizontal en el aula y enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las conclusiones de este estudio se describen en base a cada objetivo planteado:

Primeramente, se hizo un estudio previo sobre el rol de los estudiantes dentro del aula en el entorno universitario y se pudo comprobar que muchos asumían un rol pasivo y pocos un rol activo. Esto condujo a desarrollar el segundo objetivo enfocado en describir de qué manera la implementación del enfoque dialógico interactivo podría contribuir al aumento de la participación activa de los estudiantes en un aula. Luego de realizar las observaciones, se pudo constatar que los estudiantes al sentirse escuchados y valorados, se sintieron más motivados y comprometidos con su aprendizaje, lo que tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico y su actitud hacia la educación; además, se pudo apreciar que la interacción trascendía las cuatro paredes, ya que los estudiantes mantenían su socialización fuera de la institución.

El siguiente objetivo relacionado con el desarrollo de habilidades comunicativas, permitió confirmar que los estudiantes demostraron poseer dichas habilidades de manera significativa aunadas a un pensamiento crítico. Al participar en debates y discusiones colaborativas, aprendieron a analizar información, evaluar argumentos y fundamentar sus opiniones, lo que los preparó mejor para enfrentar los desafíos intelectuales y tomar decisiones decisivas para el futuro.

Con respecto al análisis del enfoque dialógico interactivo como promotor de la comunicación horizontal en el aula universitaria, se obtuvieron resultados que contribuyeron al fortalecimiento de la comunidad de aprendizaje, ya que los estudiantes expresaron sus ideas y perspectivas, creando un ambiente de respeto y confianza mutua. Esta libertad para expresarse con originalidad estimuló el pensamiento divergente y promovió la innovación en el aula.

Concisamente, el enfoque dialógico interactivo fomentó la retroalimentación, la participación activa y la creatividad al dar a los estudiantes la oportunidad de explorar diferentes perspectivas así como de emplear herramientas tecnológicas que fomentaron una formación continua.

Si bien los resultados fueron mayoritariamente positivos, se reconocen algunos desafíos en la implementación de esta metodología que conducen a la realización de otros estudios relacionados con: la gestión efectiva del tiempo durante las discusiones, la necesidad de abordar la resistencia inicial de algunos estudiantes a participar activamente, el impacto de este enfoque a nivel de primaria o secundaria, y el fomento de prácticas innovadoras para mejorar continuamente la experiencia educativa de los estudiantes.

En última instancia, se espera que este enfoque pueda seguir contribuyendo a fortalecer la comunidad de aprendizaje en el aula y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo actual de manera más informada y crítica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Alcocer, D., Palmero, A., Muñoz, D., & Canto, P (2023). Competencias digitales y emociones en estudiantes universitarios de República Dominicana. Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla, 53(1), 81-107.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8921309.pdf>
2. Bautista Pérez, G., Escofet Roig, A., & López Costa, M. (2019). Diseño y validación de un instrumento para medir las dimensiones ambiental, pedagógica y digital del aula. Revista mexicana de investigación educativa, 24(83), 1055-1075.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n83/1405-6666-rmie-24-83-1055.pdf>
3. Cabero-Almenara, J., Vázquez-Cano, E., Villota-Oyarvide, W. R., & López-Meneses, E. (2021). La innovación en el aula universitaria a través de la realidad aumentada. Análisis desde la perspectiva del estudiantado español y latinoamericano. Revista Electrónica Educare, 25(3), 1-17.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v25n3/1409-4258-ree-25-03-1.pdf>
4. Casadellà, M., Massip Sabater, M., González-Monfort, N., G Dias, A., & Hortas, M. J. (2022). Imaginación, educación para el futuro y cultura democrática: Políticas educativas en la Península Ibérica. Comunicar, 30(73), 57-67.
https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/16321/1/10.3916_C73-2022-05.pdf
5. Castellví, J., Escribano, C., Santos, R., & Marolla, J. (2022). Educación para el futuro: Currículo y prácticas educativas en Australia, España y Chile. Comunicar, 73, 45-55.
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/14126/Futures_education.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Condori Meléndez, H., Romani Miranda, U. I., Giles Abarca, C. A., & Rivera Muñoz, J. L. (2022). Realidades y perspectivas de la educación superior universitaria en el Perú actual. Revista

Universidad y Sociedad, 14(3), 469-477. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n3/2218-3620-rus-14-03-469.pdf>

7. Cordero, G. (2022). La retroalimentación dialógica como proceso constitutivo de la práctica docente. Revista electrónica de investigación educativa, 24, 1-3. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v24/1607-4041-redie-24-e5r.pdf>
8. Daher, M., Rosati, A., Hernández, A., Vásquez, N., & Tomicic, A. (2022). TIC y metodologías activas para promover la educación universitaria integral. Revista electrónica de investigación educativa, 24, 1-13. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v24/1607-4041-redie-24-e08.pdf>
9. García, C. (2020). Andragogía en los estudios de postgrado. Una perspectiva teórica dialógica fenomenológica. EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes, 3(5), 4-26. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7276107.pdf>
10. García, J., Chávez, J., Contreras, J., Martínez, L. & Pineda, L. (2022). Retos y perspectivas de la educación universitaria intercultural en tiempos de pandemia. Una visión docente. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 13(25), 1-29. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v13n25/2007-7467-ride-13-25-e041.pdf>
11. Luna, E. (2019). Evaluación formativa del modelo educativo en instituciones de educación superior en México. Revista mexicana de investigación educativa, 24(83), 997-1026. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n83/1405-6666-rmie-24-83-997.pdf>
12. Morales Gómez, M. F., Chiluisa Guacho, C. V., Aveiga Hidalgo, M. V., & Guerrón Enríquez, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n84/1990-8644-rc-18-84-146.pdf>
13. Pérez, E. (2023). Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v24n49/2215-2458-is-24-49-255.pdf>

14. Pérez, Y. (2022). El aprendizaje dialógico, proceso para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. *Praxis Pedagógica*, 22(32), 116-140.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/2646/2900>
15. Ramírez, T. (2022). América Latina y la universidad del siglo XXI. *Areté*, 8, 7-9..
<https://ve.scielo.org/pdf/arete/v8n15/2443-4566-arete-8-15-7.pdf>
16. Rosales, C. (2022). Analisis teorico de los modelos propuestos en la educación universitaria para la educación virtual. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 34-44.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n5/2218-3620-rus-14-05-34.pdf>

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. Carlina Leonor García Oberto.** Doctora en Educación. Filóloga y Traductora para la Fundación Koinonía. Comité Científico de la Revista Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes. Directora Académica del Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía, Venezuela. E-mail: carlunermb@gmail.com
- 2. Josía Jeseff Isea Argüelles.** Doctor en Ciencias para el Desarrollo Estratégico. Docente Investigador y Analista para la Dirección de Investigación de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Ibarra, Ecuador. E-mail: ui.josiaia82@uniandes.edu.ec
- 3. Raúl Comas Rodríguez.** Doctor en Ciencias Técnicas. Docente y Analista de la Dirección de investigación de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Ambato, Ecuador. E-mail: revista.editor@uniandes.edu.ec

RECIBIDO: 4 de septiembre del 2023.

APROBADO: 26 de octubre del 2023.