



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>

**Año: XI      Número: 3      Artículo no.:42      Período: 1 de mayo al 31 de agosto del 2024**

**TÍTULO:** Tecnologías de la información y la comunicación; retos en el aprendizaje del inglés en una universidad pública.

**AUTOR:**

1. Máster. Juan Martin Castillo Vidal.

**RESUMEN:** El estudio planteó como objetivo describir las experiencias docentes con las tecnologías de la información y la comunicación, y retos en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. Este proceso enseñanza-aprendizaje analizó las ventajas y desventajas del uso de estas herramientas virtuales en un contexto. La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. Se utilizó un muestreo aleatorio simple, se aplicó un cuestionario a 80 docentes universitarios, y de esta manera, se obtuvo los datos sobre el uso de los recursos en el proceso de aprendizaje del inglés. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.230 lo que indicó la relación directa entre variables, concluyendo que la integración de tic es un desafío.

**PALABRAS CLAVES:** tecnología de la información, brecha digital, equipamiento, tecnología educacional, aprendizaje.

**TITLE:** Technology of the information and communication; challenges in the learning of English in a public university.

**AUTHOR:**

1. Master. Juan Martin Castillo Vidal.

**ABSTRACT:** The objective of the study was to describe teaching experiences with information and communication technologies, challenges in learning English in a public university. This teaching-learning process analyzed the advantages and disadvantages of using these virtual tools in a context. The research was basic, quantitative approach and descriptive correlational design. Simple random sampling was used, a questionnaire was applied to 80 university teachers and in this way data on the use of resources in the English learning process was obtained. Spearman's Rho correlation coefficient was 0.230, which indicated the direct relationship between variables, concluding that the integration of ICT is a challenge.

**KEY WORDS:** information technology, digital divide, equipment, educational technology, learning.

## **INTRODUCCIÓN.**

Para Pedraza et al. (2023), la educación y la tecnología se han asociado para generar cambios en la actualidad, siendo el principal beneficiario los estudiantes. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son de gran utilidad para los docentes, y estos recursos buscan fortalecer las competencias digitales (Urbano & Cieza, 2023).

Gutierrez et al. (2023) manifestaron que muchas personas alrededor del mundo utilizan los recursos tecnológicos para aprender, incluyendo aquellas que no pueden salir de sus hogares por diversas condiciones que atraviesan. Las formas de impartir la educación permiten desarrollar nuevas maneras de interactuar con los participantes, y el aprendizaje en estos tiempos debe ser significativo desde las aulas. Los estudiantes de esta generación deben poner en práctica la mejora de sus habilidades metacognitivas con el uso de la tecnología.

Estamos en pleno siglo XXI, considerando que este periodo tiene como característica particular los avances de ciencia y tecnología al alcance todos. El conocimiento se encuentra a disposición, y con un solo botón, los recursos TIC han tenido un impacto considerable en todas las facetas de la condición humana.

La mayoría de los avances científicos son parte de la ciencia en contribución con la sociedad. Los docentes utilizan una variedad de recursos TIC para la transmisión, producción, distribución, almacenamiento y gestión de la información. Algunos recursos TIC también se promueven mediante el uso de pizarras digitales e interactivas, se utilizan teléfonos inteligentes, tabletas, laptops u otros dispositivos necesarios para aprender durante la clase.

El modelo aula invertida permite que los estudiantes miren conferencias en su computadora desde la comodidad de la casa. Se usa además una proporción del tiempo de clases para ejercicios didácticos con los educandos y se promueva así el uso de las TIC. Adicionalmente, se ha vuelto esencial que estos recursos sirvan para la integración entre estudiantes y docentes mediante el proceso educativo (UNESCO, 2023).

Poudel (2022) manifestó, que por lo general, el mejor aprendizaje se da cuando se estimula la mayor cantidad de sentidos; eso significa, que los docentes de hoy deben especializarse en el uso de recursos que permitan la interacción entre pares. Una clase debe ser interactiva, de constante intercambio de información y aprendizaje; esto debido a que los estudiantes pueden lograr mejores resultados si usan diversos recursos tecnológicos.

Considerando una línea de tiempo y partiendo del año 2019 hasta el 2021, podemos mencionar la importancia de las tecnologías de la información en las clases virtuales. Estas nuevas medidas adoptadas surgen con el afán de llamar la atención de los estudiantes a la hora de asimilar conocimientos; además, hacer sentir cómodos a los estudiantes en un entorno de aprendizaje idóneo es lo esencial a pesar de situaciones adversas que limiten el aprendizaje del educando.

Según Pacheco et al. (2023), sostuvieron que el estado de emergencia sanitaria declarado por la pandemia generó situaciones de conflictos en el ámbito social, económico y educativo. Contar con herramientas tecnológicas y plataformas virtuales para contribuir con el normal funcionamiento de los servicios educativos fue vital para un enfoque moderno de educación. La labor de los docentes se

volvió más desafiante que en el pasado, los docentes tuvieron que manejar programas de videoconferencias, herramientas digitales, entornos virtuales, entre otros, para llevar a cabo sus clases. Desde entonces, estos recursos pasaron a ser parte esencial en el proceso de aprendizaje, y sobre todo, en la instrucción de un idioma diferente al de la lengua materna. Se notaron cambios en el desenvolvimiento de las habilidades cognitivas, motivando el grado de participación de los estudiantes por medio de estos elementos (Chamorro-Atalaya et al., 2023).

Para Murray (2021), estos aspectos mencionados en el escrito despiertan el interés por el aprendizaje con recursos tecnológicos y una estrategia de interacción entre dos escenarios diferentes entre el mundo real y el virtual. Estos sucesos aumentan la actitud positiva del estudiante para alcanzar capacidades creativas y motivacionales en el educando (Castañeda-Trujillo & Jaime-Osorio, 2021).

## **DESARROLLO.**

### **Materiales y métodos.**

Para Cieza et al. (2022), la investigación es definida como aquel proceso que busca información y pruebas que sustenten una problemática de análisis. Es también una explicación, generalización y predicción de eventos que tienen su origen en el mundo natural. De acuerdo con el estudio, la investigación es considerada como una fase específica en la búsqueda de respuestas. La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. Además, tuvo como fin demostrar la relación entre variables y dimensiones, que de acuerdo con Sánchez & Reyes (2015), evidenciaron que la población es un conglomerado de objetos que tienen diversos aspectos; este grupo busca abordar el trabajo de investigación.

Según Cieza et al. (2022) manifestaron, que las técnicas de recolección de información pueden ser cualquier recurso que el investigador pueda utilizar para llegar a los hechos necesarios que brinden información. Por su parte, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) plantearon, que los instrumentos de recolección de datos son los medios que permiten el análisis operativo del estudio, y que

posteriormente, brindará resultados conforme a los objetivos generales y específicos planteados. Se utilizó el cuestionario como instrumento de búsqueda de datos, ya que permite medir las preferencias, comportamientos, tendencias o percepciones de la muestra elegida.

De acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), para la medición de la encuesta se utilizó la escala Likert ordinal con valores de: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre, (5) siempre. Estos valores son una estimación de calificación para evaluar opiniones, actitudes o comportamientos de los educandos.

Para Castañeda-Trujillo & Jaime-Osorio (2021) afirmaron, que estos medios tecnológicos son un conjunto de recursos de apoyo al proceso educativo. La dirección que tienen los recursos tecnológicos es formar el conocimiento del estudiante, y para este caso, la variable tecnologías de la información y la comunicación tuvo las dimensiones: uso de herramientas, uso de la comunicación, y enfoque en el uso de las TIC. Del mismo modo, Gutierrez et al. (2023) plantearon, que el aprendizaje no es algo exclusivo limitado a los métodos cognitivos, sino también involucra aspectos emocionales y sociales importantes. Por su parte, la variable aprendizaje del idioma inglés destacó las dimensiones: conceptual, procedimental y actitudinal.

### **Resultados.**

Para la interpretación y análisis de los datos obtenidos a partir de las encuestas se utilizaron tablas y gráficos para representar los resultados. Esta investigación se trabajó bajo un muestreo aleatorio simple con 80 docentes universitarios.

Tabla 1. Participantes encuestados.

Personal	Hombres	Mujeres	Total
Docentes	25	55	80

El procedimiento para involucrar participantes al estudio fue considerando el permiso a la institución,

realizando una reunión con la plana jerárquica y administrativa respectivamente. Se solicitó el consentimiento informado para realizar el estudio, procediendo a elegir la muestra de docentes y los que tuvieron la intención de participar de forma voluntaria.

Se aplicaron dos cuestionarios para la recogida de datos y el horario de libre disponibilidad de los docentes respecto a su jornada laboral. Se estimó un tiempo de 30 minutos para que los docentes resolvieran lo asignado. Para realizar esta tarea de procesamiento de datos, se utilizaron los programas Microsoft Excel y SPSS para la estadística descriptiva e inferencial. La meta fue llegar a la totalidad de resultados obtenidos por la muestra con su respectivo análisis e interpretación de lo evidenciado. Para el análisis de datos, se utilizó la prueba Rho de Spearman con la estadística de correlación descriptiva e inferencial. Los datos recolectados en el programa SPSS sirvieron para verificar el nivel de correlación, que hubo entre las variables y dimensiones.

Tabla 2. Distribución de datos según la variable TIC.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.25%
Regular	3	3.75%
Alto	76	95%
Total	80	100%

En la tabla 2, se puede observar que el 1.25% de docentes percibió con un nivel bajo la presencia de las TIC en la actividad diaria; el 3.75% de docentes un nivel regular, y el 95% de docentes un nivel alto respectivamente.

Tabla 3. Distribución de datos según la variable aprendizaje del inglés.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2.5%
Regular	43	53.75%
Alto	35	43.75%

Total	80	100%
-------	----	------

En la tabla 3, se puede observar, que el 2.5% de docentes percibió el aprendizaje del inglés con un nivel bajo; el 53.75% con un nivel regular, y el 43.75% con un nivel alto respectivamente.

Tabla 4. Prueba de correlación de Spearman entre TIC y el aprendizaje del inglés.

			Aprendizaje del inglés	TIC
Rho de Spearman	Aprendizaje del inglés	Coefficiente de correlación	1,000	,230*
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	80	80
	TIC.	Coefficiente de correlación	,230*	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	80	80

En la tabla 4, el valor de p es 0.040, el cual es menor que 0.050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.230, lo que indica que la relación entre TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

Tabla 5. Prueba de correlación de Spearman entre el uso de herramientas y el aprendizaje del inglés.

			Aprendizaje del inglés	Uso de herramientas TIC.
Rho de Spearman	Aprendizaje del inglés	Coefficiente de correlación	1,000	,240*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	80	80
	Uso de herramientas TIC.	Coefficiente de correlación	,240*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	80	80

En la tabla 5, el valor p es 0.032, el cual es menor que 0,050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.240, lo que indica que la relación entre el uso de herramientas TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

Tabla 6. Prueba de correlación de Spearman entre el uso de la comunicación TIC y el aprendizaje del inglés.

			Aprendizaje del inglés	Uso de la comunicación TIC.
Rho de Spearman	Aprendizaje del inglés.	Coefficiente de correlación	1,000	,225*
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	80	80
	Uso de la comunicación TIC.	Coefficiente de correlación	,225*	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	80	80

En la tabla 6, el valor de p es 0.025, el cual es menor que 0.050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.225, lo que indica que la relación entre el uso de la comunicación TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

Tabla 7. Prueba de correlación de Spearman entre el enfoque en el uso de TIC y el aprendizaje del inglés.

			Aprendizaje del inglés.	Enfoque en el uso de TIC.
Rho de Spearman	Aprendizaje del inglés.	Coefficiente de correlación	1.000	.229*
		Sig. (bilateral)	.	.041
		N	80	80
	Enfoque en el uso de TIC.	Coefficiente de correlación	.229*	1.000
		Sig. (bilateral)	.041	.

		N	80	80
--	--	---	----	----

En la tabla 7, el valor p es 0.041, el cual es menor que 0.050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.229, lo que indica que la relación entre el enfoque en el uso de TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

### **Discusión.**

El objetivo de estudio fue describir las experiencias docentes con las tecnologías de la información y la comunicación, retos en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. En la tabla 2, se puede observar, que el 1.25% de docentes percibió con un nivel bajo la presencia de las TIC en la actividad diaria; el 3.75% de docentes un nivel regular, y el 95% de docentes un nivel alto respectivamente. En contraste, podemos decir, que existe una coincidencia con Chamorro-Atalaya et al. (2023), que mencionaron que el estado de emergencia declarado en muchos países, debido a la pandemia, llevó a las universidades a considerar la incursión de herramientas tecnológicas para dar continuidad al proceso enseñanza-aprendizaje.

En la tabla 3, se puede observar, que el 2.5% de docentes percibió el aprendizaje del inglés con un nivel bajo; el 53.75% con un nivel regular, y el 43.75% con un nivel alto respectivamente. En la tabla 4, el valor de p es 0.040, el cual es menor que 0.050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.230 lo que indica que la relación entre las TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo; por lo tanto, es importante explorar resultados relacionados con la aplicación de tecnología en las escuelas; la investigación enmarcó el contexto de enseñanza virtual en medio de la COVID-19.

En el objetivo específico 1 fue identificar el uso de herramientas TIC en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. En la tabla 5, el valor p es 0.032, el cual es menor que 0,050 ( $0.000 < 0.050$ ),

por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.240, lo que indica que la relación entre el uso de herramientas TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

En el objetivo específico 2 fue analizar el uso de la comunicación TIC en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. En la tabla 6, el valor de p es 0.025, el cual es menor que 0.050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.225, lo que indica que la relación entre el uso de la comunicación TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

El objetivo específico 3 fue describir el enfoque en el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. En la tabla 7, el valor p es 0.041, el cual es menor que 0.050 ( $0.000 < 0.050$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.229, lo que indica que la relación entre el enfoque en el uso de TIC y el aprendizaje del inglés es directa y su grado es bajo.

Por lo encontrado, podemos determinar, que hubo una relación significativa moderada entre variables y dimensiones. De esta manera, se da a conocer los resultados obtenidos y propuestas de mejora acorde a la exigencia estudiantil de este periodo; adicionalmente, reportamos la investigación de Castañeda-Trujillo & Jaime-Osorio (2021), que concluyeron, que la crisis del sistema educativo generada por la aparición del COVID-19 puso de manifiesto las múltiples brechas que existen debido a la diversidad de contextos a los que pertenecen estudiantes y docentes.

Este artículo también informa sobre un estudio de caso que exploró los desafíos que enfrentaron los formadores de docentes de inglés en una universidad pública en Neiva-Colombia durante la pandemia, debido a la imposición de la enseñanza remota de emergencia, las estrategias pedagógicas que utilizaron para responder a estos desafíos, y las necesidades que aún quedan por cubrir.

En la actualidad, aún se tienen algunos desafíos para el futuro, como mejorar la motivación, la

autonomía y la interacción en el aula. El estudio proporciona la necesidad de seguir formando a los docentes de idiomas en el uso de tecnologías y encontrar mejores formas de promover procesos de aprendizaje autónomo para adaptar las prácticas docentes a los tiempos actuales.

## **CONCLUSIONES.**

De acuerdo con los resultados encontrados, se concluye que el uso de las TIC juega un papel crucial en el aprendizaje de estudiantes de educación superior universitaria. Es elemental, que los docentes puedan usar diversos recursos TIC para motivar las sesiones de clases y captar la atención del educando.

El aprendizaje del inglés es de trascendencia, debido a que se busca que el egresado de una carrera universitaria logre las competencias y un perfil de logro conforme a la malla curricular y la experticia que su especialidad lo demanda. Podemos afirmar, que existe relación entre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje del inglés; este estudio confirma que el coeficiente de correlación fue bajo de 0.230, siendo positivo con una significancia de 0.32, lo que implica, que un mayor uso de TIC conducirá a una mejor inclinación del proceso de aprendizaje del inglés; además, un coeficiente de correlación positiva bajo de 0.240 con un nivel de significancia de 0.32 indica, que el uso de herramientas TIC tiene efectos y está directamente relacionado con el aprendizaje del inglés, y lo que sugiere es que a un mayor uso de herramientas virtuales derivará mejores resultados.

Los resultados alcanzados deben aumentar la capacidad docente para una gestión por resultados, teniendo como consigna alterar drásticamente el desempeño de los estudiantes. Contar con las competencias necesarias en el idioma inglés es una constante en estudiantes de la especialidad y carrera en mención. Adicionalmente, existe una relación entre el enfoque en el uso de las TIC y el aprendizaje del inglés; según el coeficiente de correlación fue de 0.229, bajo y positivo con una significancia de 0.41. Eso muestra, que a mayor aceptación del enfoque en el uso de TIC incrementará el aprendizaje del inglés en estudiantes de la especialidad.

El uso de los recursos TIC no asegura aprender el idioma por simple repetición, sino el éxito de aplicación de estos medios proviene de la didáctica docente. Eso significa, que para favorecer a los estudiantes y adquirir una de estas habilidades, un docente debe adaptar nuevos métodos y estrategias de enseñanza para no quedarse en su zona de confort.

Finalmente, en la tabla 2, se puede observar, que el 1.25% de docentes percibió con un nivel bajo la presencia de las TIC en la actividad diaria; el 3.75% de docentes un nivel regular y el 95% de docentes un nivel alto respectivamente. Eso indica, que los resultados en la percepción son ideales, pero podrían mejorar su optimización. Los docentes deben ser tolerantes y ayudar a los estudiantes a fortalecer su confianza en los procesos de aprendizaje. Eso se puede lograr brindando retroalimentación constructiva, reconociendo sus logros, y estableciendo metas realistas.

En la tabla 3, se puede observar, que el 2.5% de docentes percibió el aprendizaje del inglés con un nivel bajo; el 53.75% con un nivel regular, y el 43.75% con un nivel alto respectivamente. En resumen, la integración de las TIC en el sistema educativo sigue siendo un desafío para el sector, más aún si se adecuan planes característicos de aprendizaje en un idioma extranjero.

Es importante destacar el incrementar la preparación docente en competencias digitales si queremos seguir el camino de cambios con mejoras, y por tanto, para permitir que el personal docente reciba una formación digital de alta calidad y satisfaga las necesidades de los estudiantes de hoy.

Es imperativo construir relaciones con otras instituciones que busquen el fomento de docentes mejor capacitados, con ganas de destacar en una era digital.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Castañeda-Trujillo, J. E., & Jaime-Osorio, M. F. (2021). Pedagogical Strategies Used by English Teacher Educators to Overcome the Challenges Posed by Emergency Remote Teaching During the covid-19 Pandemic | Stratégies pédagogiques utilisées par les formateurs d'enseignants d'anglais pour relever les défis impos. *Ikala*, 26(3), 697–713. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala/v26n3a12>

2. Chamorro-Atalaya, O., Morales-Romero, G., Quispe-Andía, A., Quispe-Guía, S., Guía-Altamirano, T., Auqui-Ramos, E., Linares-Sánchez, G., Sandoval-Nizama, G., y Arévalo-Tuesta, J. (2023). Contribution of Augmented Reality in Teaching and Learning, in the Midst of COVID-19: Systematic Review. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(2), 302-322. <https://doi.org/10.26803/ijlter.22.2.17>
3. Cieza, F., Mungarrieta, C., Paredes, J. y Villegas, C. (2022). Metodología de la investigación en espacios académicos. *Orientaciones esenciales*. Rubiano Ediciones, 1(1), 1-110. ISBN: 978-233-829-0. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/9250>
4. Gutierrez, H., Cieza, F., Castillo, J., & Mungarrieta, C. (2023). La pobreza, la educación virtual y el rendimiento académico en el contexto de la pandemia por la COVID-19. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(30), 1-22. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3498>
5. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. 1(1), 1-753. ISBN: 978-1-4562-6096-5.
6. Murray, J. (2021). Good teachers are always learning. *International Journal of Early Years Education*, 29(3), 229-235. <https://doi.org/10.1080/09669760.2021.1955478>
7. Pacheco, R., Cieza, F., Mejia, T., & Mungarrieta, C. (2023). Estudio de caso en la Dirección Regional de Salud Huancavelica por la COVID-19. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(100), 1-15. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3574>
8. Pedraza, E., Cieza, F., Mejia, T., & Mungarrieta, C. (2023). La anemia, desnutrición crónica infantil y la educación en zona rural bajo una política pública por la COVID-19. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(65), 1-15. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3538>
9. Poudel, A. (2022). Information and Communication Technology in English Language Teaching: Some Opportunities and Challenges. *Journal of Comparative & International Higher Education*, 14(4),

103-116. <https://doi.org/10.32674/jcihe.v14i4.3874>

10. Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. Editorial Bussines Suport.

11. UNESCO. (2023). Technology in education. <https://doi.org/10.54676/HABJ1624>

12. Urbano, O., & Cieza, F. (2023). Pobreza extrema en la zona rural del distrito San Damián, Huarochirí. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 1(65), 1-6. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v1i1.3831>

#### **DATOS DEL AUTOR.**

1. **Juan Martin Castillo Vidal.** Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Docente de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Estudiante de Doctorado de la Universidad

Nacional Federico Villarreal, Perú. E-mail: [jcastillovi@unfv.edu.pe](mailto:jcastillovi@unfv.edu.pe)

**RECIBIDO:** 6 de enero del 2024.

**APROBADO:** 15 de febrero del 2024.