



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>

**Año: XI      Número: 3      Artículo no.:98      Período: 1 de mayo al 31 de agosto del 2024**

**TÍTULO:** Fortalecimiento de valores en profesores y alumnos de una Institución de Educación Superior: El caso de la DACEA-UJAT.

**AUTORES:**

1. Dra. María De La Cruz Baeza Priego.
2. Dra. Gladys Hernández Romero.
3. Dr. Francisco Javier Jiménez Tecillo.

**RESUMEN:** En las Instituciones de Educación Superior (IES), la integración de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje es esencial. Este estudio busca analizar la práctica de valores entre alumnos y profesores de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para mejorar la calidad educativa. Se empleó la técnica del Focus Group con estudiantes y profesores de Contaduría Pública y Mercadotecnia. Los valores más aplicados por los profesores son respeto, responsabilidad, ética y honestidad, seguidos por empatía y tolerancia. Se concluye que se requiere intervención educativa continua para fortalecer la educación superior con valores.

**PALABRAS CLAVES:** conducta del alumno, conducta del profesor, ética, valor moral.

**TITLE:** Strengthening values in teachers and students of a Higher Education Institution: The case of DACEA-UJAT.

**AUTHORS:**

1. PhD. María De La Cruz Baeza Priego.
2. PhD. Gladys Hernández Romero.

3. PhD. Francisco Javier Jiménez Tecillo.

**ABSTRACT:** In Higher Education Institutions (HEIs), the integration of values in the teaching-learning process is essential. This study seeks to analyze the practice of values among students and teachers of the Academic Division of Economic-Administrative Sciences of the Juárez Autonomous University of Tabasco to improve educational quality. The Focus Group technique was used with students and professors of Public Accounting and Marketing. The values most applied by teachers are respect, responsibility, ethics, and honesty, followed by empathy and tolerance. It is concluded that continuous educational intervention is required to strengthen higher education with values.

**KEY WORDS:** student conduct, teacher conduct, ethics, moral value.

## **INTRODUCCIÓN.**

Desde el enfoque de derechos humanos, hoy en día, se habla de la calidad y la gratuidad de la educación, que fortalezca la dignidad humana y redefina sus fines; por ello, para que este objeto pueda alcanzarse, se requiere del compromiso de la comunidad educativa; es decir, de alumnos, profesores y sus tutores. Bajo esta premisa, el desarrollo del alumno debe ser integral, en lo personal y en lo social, preparándolo en las dimensiones de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser, y aprender a transformarse y transformar a la sociedad.

En México, entonces, el artículo tercero constitucional y la propia Ley General de Educación, enmarcan las nuevas tendencias de la educación, que se centran en el desarrollo de competencias profesionales para alcanzar una vida plena y el bienestar, lo que ha replanteado los modelos educativos de todos los niveles, incluyendo la educación superior. Las universidades se encuentran transitando a la Nueva Escuela Mexicana, donde la moral y los valores estructuran su base filosófica, el entramado pedagógico y metodológico, de modo que se promueva una educación ética y humanística centrada en las experiencias de aprendizajes entre estudiantes y profesores, sujetos de las Instituciones de Educación Superior (IES) (López Luna, 2015).

Con la política educativa, que se ejerce en México, cada día más jóvenes ingresan a las IES, lo que exige que se fortalezcan constantemente las habilidades, conocimientos, actitudes y conductas de profesores, y que permeen en los alumnos; no obstante, la heterogeneidad de los perfiles de los profesores y de la formación de los alumnos, dificulta esta tarea, obstaculizando que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados. No es nada nuevo, que el gobierno mexicano adopte nuevos modelos de competencia en el nivel superior, tanto en pregrado como posgrado, que se adapten a las necesidades de la sociedad, a la oferta laboral del sector productivo y a la tendencia de la globalización.

La perspectiva de la educación superior se ajusta de esta manera a un enfoque comprensivo y holístico, que modifica el papel del docente y centra el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumno, para construir un conocimiento organizado y efectivo. Los docentes, tienen que actualizarse para responder a esta serie de criterios descritos donde sean mediadores y guías del aprendizaje (Villaroel & Bruna, 2017).

El rendimiento académico de los alumnos de educación superior es sinónimo de planes pertinentes y modelos educativos fiables, que determinan al mismo tiempo la calidad de la misma. Allí es donde el profesor debe incorporar estrategias de enseñanza para relacionar los objetos de aprendizaje, con los conocimientos previos, la práctica docente y el fortalecimiento de los valores dentro del aula.

Las metodologías docentes están cambiando continuamente, dada la importancia que revisten ante los cambios políticos, económicos y sociales que se viven, donde la inclusión, la equidad, la igualdad, la resiliencia y la corresponsabilidad toman mayor terreno; lo que reorienta el aprendizaje de los alumnos. En este contexto, el rol del profesor como expositor de contenidos, transmisor de conocimientos y evaluador de esos conocimientos está cambiando por un rol en donde prima el ser un estimulador y un guía en el proceso educativo. Se trata de que el profesor no debe enfocar solamente su atención hacia la enseñanza, sino focalizar también la atención hacia lo que se espera que el alumno sea capaz de

aprender, de hacer, y en el cómo es capaz de demostrar lo aprendido al final del programa de instrucción.

Dichos cambios están influenciados por las nuevas tecnologías y los constantes cambios tecnológicos en los que estamos inmersos. Ese cambio debe producirse de inmediato, dado que de una parte, el bajo rendimiento académico de los estudiantes, el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación y el abandono de los estudios son problemas comunes en muchos países (Gil Madrona, García Gómez Heras, Hernández Barrera, López de Andres, & López Gómez, 2016, p. 848).

Diariamente, los estudiantes de todos los niveles educativos acuden a las escuelas para que les sea proporcionado el conocimiento técnico, humano y social para su desarrollo profesional, permitiendo su inclusión efectiva en el mercado laboral. Ahora bien, en el nivel superior, el estudiante elige la carrera con base en su vocación, talento y habilidades, de modo que esta decisión la tome de forma libre y consciente, entendiendo las responsabilidades que adquiere al ingresar a una Institución de Educación Superior (IES); sin embargo, pese a estas circunstancias, el comportamiento que los profesores universitarios observan de sus alumnos en las aulas en algunas ocasiones no es el esperado; de igual forma, los alumnos esperan profesores con conductas basadas en un sistema de valores con enfoque educativo y que sean esa fuente de inspiración que los motive a continuar y concluir satisfactoriamente con sus estudios universitarios.

Todos estos escenarios, se observan en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), reflejándose en un incremento de la deserción escolar, de la inasistencia a clases y en la baja definitiva de los alumnos en los diferentes planes de estudio; por otra parte, algunos profesores se ausentan de sus clases, utilizan criterios de evaluación distintos a los acordados inicialmente con sus alumnos en la planeación didáctica, lo cual coloca en el centro de la discusión la opinión de los alumnos y profesores sobre estas temáticas, donde

son fundamentales los valores aplicados en el aula, que permiten conciliar y lograr una sana convivencia buscando el bien común.

La presente investigación se basa en analizar la opinión de los profesores que imparten clases presenciales y los estudiantes universitarios de las carreras de Mercadotecnia y Contaduría Pública de la DACEA-UJAT, permitiendo identificar los valores aplicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sus particularidades y áreas de oportunidad para reducir la brecha de comunicación, comprensión o lenguaje educativo que se necesite homologar.

La humanización de la educación es esencial para el fortalecimiento de valores, que forje ciudadanos de bien con actitudes reflexivas y principios morales cimentados en la libertad y el respeto mutuo, hacia el bien común y la justicia social. De esta forma, se crea una jerarquía de valores, que guía la conciencia y redirecciona la visión laboral a futuro del alumno, con destrezas, hábitos y actitudes transversales, lo que permite que vivan plenamente, siendo un ejemplo de su entorno local.

La consolidación de valores dentro del aula es un esfuerzo sistemático de los docentes para lograr personalidades deseables en el desarrollo humano del estudiante, para lo que la formación universitaria debe ser de calidad y reflejar un espacio ideal para la intervención docente con prácticas que no solo consideran el conocimiento científico y tecnológico, sino la ética y la moral en todas las disciplinas y áreas de estudio. Los profesores deben proporcionar los medios de apoyo que faciliten la adquisición de las conductas deseables, estimulando las buenas prácticas y hábitos, al tiempo que a través de la conciencia analicen y aprendan de los errores cometidos (Moreno Jácome, Ramírez Ramírez, & Escobar Pérez, 2020).

## **DESARROLLO.**

### **Marco teórico.**

La filosofía ha entendido a la ética y los valores como cánones del ser, el positivismo y el neokantismo después de la Segunda Guerra Mundial, colocaron al sistema de valores, estudiado por la axiología, como centro de la crítica y redirección de la educación.

El valor atribuye a la persona de cualidades positivas para desarrollarse, siendo objeto de jerarquía y orden, siendo desde la moral, un conjunto de elementos necesarios para la dignidad humana. Las relaciones sociales, incluidas las emanadas del proceso de enseñanza-aprendizaje, requieren de la práctica de valores, ya que de no ser así, la paz se obstaculiza; así para Marx, el valor del hombre tiene que estar en sí mismo, siendo principal en la fuerza productiva.

Los comentados valores apuntalan y orientan el comportamiento y las acciones que el ser humano realiza. Permiten elegir, apreciar y preferir un acto que otro, tomar una decisión y reflexionar sobre lo bueno y lo malo, siendo el origen de la satisfacción y plenitud.

Cada individuo ejerce los valores con base en sus intereses, sentimientos y convicciones, a lo que contextualizan la conducta, vinculándose con las creencias y sentimientos de la persona. Se reflejan en los pensamientos e ideas, siendo la base para el desarrollo de la comunidad; por ende, los valores en la educación humanizan el ser, llenándolo de intención para la generación de cambios e implementar modelos ideales de formación pedagógica; le permite explicitar los hechos dándole el valor que merecen; además, son claves para particularizar el proceso educativo, de acuerdo con las condiciones del individuo.

Es ineludible, que los profesores comprendan estos principios para motivar al alumno en valores, partiendo a escenarios donde la práctica educativa sea interactiva y de influencia mutua, a través del dialogo, la reflexión y la participación activa (Hodelín Tablada & Fuentes Pelier, 2014).

En el salón de clases, los estudiantes de las IES esperan de los profesores paciencia, respeto, responsabilidad, flexibilidad, cordialidad y tolerancia, donde no exista la irresponsabilidad, la injusticia y la prepotencia. En otro lado, los profesores buscan alumnos corresponsables, solidarios, competentes, con compañerismo y buenas comunicaciones. Mas, sin embargo, no en todos los casos se encuentran estas actitudes en el alumno, por lo que la práctica es el camino seguro para que en las IES se fortalezca la práctica ética y en valores, con compromiso y responsabilidad social.

Los docentes universitarios tienen conciencia sobre estos temas, que preocupan a toda la comunidad académica, ya que su mala gestión afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un profesor sin vocación es igual a un alumno sin compromiso, a lo que estas temáticas son prioritarias para la práctica profesional. Bajo esto, al interior de las IES se cuestionan cuáles son las características que debe tener un buen docente y un buen alumno, lo cual aún se discute constantemente (López Luna, 2015).

Es necesario abordar diversas teorías del desarrollo moral, que permiten ante tal situación, examinar la práctica docente desde este enfoque de la ética y los valores.

La teoría del desarrollo moral del eminente psicólogo evolutivo Henry Wallon (1879-1962) abordó de forma diferente el desarrollo psíquico y cognoscitivo de la infancia, ya que destacaba que el fenómeno psíquico no es el reflejo exacto de la realidad. En su teoría, el método genético es un recurso que el sujeto trae y le permite construir el intelecto y la consciencia humana. Concibe el desarrollo moral como un análisis dialéctico e integrado al desarrollo de la personalidad, partiendo de su maduración funcional y orgánica, haciendo referencia a que la influencia del medio o contexto donde el sujeto se educa es poca o muy limitada en cuanto al desarrollo de la personalidad; independientemente de esto, logró que su tesis superara a las del materialismo mecanicista y del positivismo que imperaban en ese momento.

La teoría del desarrollo moral de Jean Piaget (1896-1980), biólogo, filósofo y psicólogo suizo, permitió hacer grandes aportes a la Pedagogía como ciencia, para él, las causas y la génesis del desarrollo del

conocimiento están en cómo el hombre construye el conocimiento. En su teoría existen dos mecanismos: la asimilación, que no es más que los esquemas existentes que dan sentido al mundo, y la acomodación, que permite al sujeto efectuar cambios en sus esquemas para responder a situaciones nuevas (Estrada Molina, 2012).

Bajo lo anteriormente planteado, la formación de valores en las IES es una premisa de la educación contemporánea, con una formación integral donde es relevante la conducta del estudiante. Educar en valores es un reto para los docentes universitarios, que en ocasiones carecen de conocimientos y competencias psicopedagógicas. Es una necesidad urgente en el país, que la educación superior cuente con mayores contenidos éticos y axiológicos que coadyuven en eliminar la marginación, las adicciones y la propia deserción escolar, que están agudizando lo que se conoce como “crisis de valores” (Estrada Molina, 2012).

Se clarifica que la formación del estudiante para que sea integral requiere de valores para generar conciencia y pertinencia social. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) detalla la exigencia de promover en los alumnos los valores en los que reposa la ciudadanía democrática y los elementos prioritarios de la ética, aplicados a cada profesión y a todos los ámbitos del quehacer humano.

Las generaciones actuales de alumnos buscan que planteamientos como la inclusión y la equidad sean considerados en la política educativa, a lo que el Estado ha introducido cambios en la estructura y funcionamiento del denominado sistema educativo, que busca permear en la mentalidad de los docentes universitarios.

Es indispensable la reflexión de toda la comunidad educativa y grupos de interés sobre la práctica educativa, sus saberes y habilidades, para que desde un enfoque técnico-experimental se contribuya al desarrollo del pensamiento crítico y al aprendizaje significativo, con vocación y justicia social para que

los alumnos sean ciudadanos comprometidos con las demandas de su profesión y de la sociedad en su conjunto.

Las IES son un espacio para el aprendizaje, no solo de índole profesional sino de igual forma de carácter humano, ético y moral, donde el egresado debe contar con las competencias profesionales para ejercer su campo con base en valores. Allí, la ética se transmite por medio de la ciencia del bien social para que el alumno se conduzca con sentido humanista y moral. Hoy en día, las IES se están reformando para responder a estos criterios, con el reto de que la educación superior debe tener como principio rector a la ética y los valores; indispensables para la vida social.

La moralidad, es así, en dos vías, aplicada al alumno y aplicada al docente, para que en la formación exista valor, afecto, imparcialidad y sabiduría, que lleve a la verdad, a la integridad y a la humildad.

El sistema de valores de un colectivo del profesorado universitario (para este estudio), no son imaginaciones subjetivas que flotan como preferencias abstractas; es el conjunto de convicciones que constituyen su parte más esencial que penetran sus prácticas cotidianas; son, quizá, la fuerza más significativa que moldea su identidad. Al mismo tiempo, se reconoce que no se encontrará un profesor o profesora con todos estos atributos, porque no se poseen al cien por ciento; tal vez se tiene un poco de cada uno, dado que se desarrollan y cambian a lo largo del ciclo de vida. Para que los alumnos conozcan el bien, la justicia, las ventajas del diálogo y la tolerancia, la solidaridad, la bondad, la paz, es indispensable practicar estos valores, y esto sólo es posible si tienen a su alcance modelos que encarnan en la experiencia de sus vidas esos valores (Serna Rodríguez & Luna Serrano, 2011, p. 3).

La educación tiene como base la naturaleza del ser, para añadir en él conocimientos y saberes con técnicas estructuradas, coherentes y continuas que permitan la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es formadora de seres humanos íntegros, para lo que se transmiten valores que germinan y potencializan al estudiante.

En las IES confluyen las ideologías, los valores y los símbolos decisivos para estructurar y dar orden a la sociedad, brindando oportunidades para el bienestar con dignidad, libertad y responsabilidad. Allí, la ética social aparece de forma transversal, sirviendo para proveer conocimientos, habilidades, capacidades y hábitos que serán útiles para el mundo laboral. Esto, solo es admisible en un entorno de constancia y sostenibilidad, en donde exista sociabilización y demás pautas para el enriquecimiento cívico.

Bajo esto, los valores deben fortalecerse a través de cada generación, fortaleciéndose en el tiempo con base en las nuevas prioridades y fines de la educación, apropiándose sin distinguir clase, edad, sexo, lugar de residencia y la pertenencia a grupos étnicos, religiosos o políticos. Es importante destacar, que los valores solo se transmiten por medio de la aprehensión y su práctica, donde cada estudiante es responsable del aprovechamiento de los mismos y los profesores tienen el compromiso de ser guías en este proceso (Contreras Ruiz & Lagunes Domínguez, 2011).

En su conceptualización psicológica, el valor debe ser analizado teniendo en cuenta su naturaleza objetiva-subjetiva. El valor en tanto significación de un hecho es al mismo tiempo objetivo y subjetivo ¿Quién atribuye significado? El ser humano; por tanto, el valor como significado atribuido tiene una naturaleza subjetiva toda vez que existe individualmente en los seres humanos capaces de valorar, pero al mismo tiempo, tiene una naturaleza objetiva en tanto constituye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano.

En este sentido, los valores tienen además de una existencia individual, una existencia supraindividual toda vez que forman parte de la realidad social como relación de significados entre los hechos de la vida social y las necesidades de la sociedad, e histórica como sistema de valores oficialmente instituidos en una sociedad concreta. La comprensión de la naturaleza objetiva-subjetiva del valor es fundamental para su educación. Tanto los valores más trascendentes para una sociedad como la igualdad, la justicia, la solidaridad, como los valores más específicos; por ejemplo, en el orden

profesional, el amor a la profesión, la responsabilidad, son reflejados por cada persona de manera diferente en función de su historia individual. La educación en valores debe orientarse, por tanto, hacia el logro de la autonomía del sujeto en la expresión de sus valores como reguladores de la actuación (González Maura, 2003, p. 51).

Si bien la enseñanza es un acto complejo, para su buen desempeño se necesita ejercer un pensamiento concreto y de acción, en la que los estudiantes y profesores están inmersos. El proceso de enseñanza-aprendizaje es dinámico, por lo que requiere de estrategias lingüísticas, sociales y comunicativas para cumplir con su dinámica y modificar la naturaleza de los estudiantes con aprendizajes significativos, que permitan su interacción y resolver los problemas de su entorno.

Los profesores y alumnos están ligados a sus capacidades, acciones y pensamiento, por lo que ambos deben contar con las aptitudes, los conocimientos y el carácter propio para impactar positivamente en su medio de aprendizaje. El rendimiento y conducta de estos actores, sus pensamientos, emociones y propósitos permean en el desarrollo educativo. A lo que deben asumir sus roles de forma consciente. La docencia es una actividad cívica y moral, cuya práctica es trascendental para el bien común, en la que confluyen el currículo, la institución y las influencias socioculturales; por tal, el docente debe estar preparado ante cualquier situación inesperada y contar con las herramientas concretas para favorecer el fortalecimiento de los valores (Boroel Cervantes & Arámburo Vizcarra, 2016).

### **Material y Método.**

La presente investigación es de corte cualitativo, donde a través de las experiencias de los sujetos de estudio (alumnos y profesores) se caracterizará el fenómeno del fortalecimiento de los valores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que se ejerce en las carreras de Licenciatura en Contaduría Pública y Licenciatura en Mercadotecnia dentro de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). Este objeto de estudio corresponde a un estudio aplicado, que busca aplicar las consideraciones teóricas sobre la

educación en valores dentro de las IES. El tipo de investigación es descriptiva, para poder establecer particularidades sobre el tema de estudio que permita generar propuestas para su atención (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Para el proceso de recolección de datos, que es documental y de campo; por un lado, se revisaron libros, artículos científicos, informes y opiniones de especialistas. Para la recolección de campo se aplicó la técnica del Focus Group o Grupo Focal, cuyo proceso implica que los participantes aporten ideas u opiniones sobre determinados temas, donde a través de la crítica y la reflexión se lleguen a conclusiones claras sobre un fenómeno. En él participaron 10 profesores-investigadores y 28 estudiantes de los dos planes de estudio descritos. El instrumento utilizado fue un cuestionario cerrado, uno aplicado a profesores y otro a los estudiantes, el cual se formuló con base en las variables y dimensiones presentadas en la siguiente tabla.

Tabla 1. Formato de análisis de congruencia del instrumento de investigación.

Objetivo	Supuesto	Variable	Dimensión	Pregunta
Caracterizar la práctica de valores entre alumnos y profesores de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco que impacta en la	La deserción escolar, la inasistencia a clases y el bajo aprovechamiento escolar, se deben, en parte, a la crisis de valores.	Alumnos	Aprendizaje en valores. Se refiere el conjunto de técnicas que contribuyen a que los alumnos reconozcan cuáles son sus valores, los admitan y refuercen (Álvarez Jímenez, 2010)	Indique el nombre de los valores universales que aplica mayormente en clases con sus alumnos y cómo considera que cada valor aplicado impacta en el desarrollo profesional de ellos.  Independientemente de la materia que imparte, ¿ha dedicado tiempo con sus alumnos para dialogar sobre el tema de valores? Explique su respuesta.  ¿Cuáles son los valores universales que manifiestan

<p>calidad educativa.</p>				<p>generalmente sus alumnos cuando está usted impartiendo clases en el aula? Explique su respuesta.</p> <p>De acuerdo con su experiencia frente a grupo, ¿Cuáles son las principales áreas de oportunidad en los alumnos frente al tema de los valores a practicar dentro del aula? Explique su respuesta.</p> <p>En su opinión, ¿cómo considera es el comportamiento en general de los estudiantes dentro del aula, bueno, regular o malo? Explique su respuesta.</p>
		<p>Profesores</p>	<p>Enseñanza en valores.</p> <p>Son el conjunto de técnicas que permiten garantizar que el estudiante aplique una conducta correcta o no, y que aprenda a analizar los errores cometidos y cómo arreglarlos (Moreno Jácome, Ramírez Ramírez, &amp; Escobar Pérez, 2020).</p>	<p>Indica el nombre de los valores universales que aplicas mayormente en clases con tus profesores y cómo consideras que cada valor aplicado impacta en tu desarrollo profesional.</p> <p>¿Ha dedicado tiempo tu profesor para dialogar sobre el tema de valores cuando te imparte clases? Explica tu respuesta.</p> <p>¿Cuáles son los valores universales que manifiestan generalmente tus profesores cuando están impartiendo clases? Explica tu respuesta.</p> <p>¿Cuáles consideras como principales áreas de oportunidad</p>

				<p>para tus profesores frente al tema de los valores a practicar dentro del aula de clases?</p> <p>Explica tu respuesta.</p> <p>En tu opinión, ¿cómo consideras el comportamiento en general de los profesores dentro del aula, bueno, regular o malo? Explica tu respuesta.</p>
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Entonces, con base en el diseño anterior, se obtuvo el diseño que enseguida se describe, el cual fue aplicado a los sujetos de estudio en un ambiente controlado.

Tabla 2. Ítems del cuestionario realizado a profesores universitarios de la UJAT.

No. del ítem	Ítems correspondientes a la percepción del profesor sobre el tema de valores en el aula de clases
1	Indique el nombre de los valores universales que aplica mayormente en clases con sus alumnos y como considera que cada valor aplicado impacta en el desarrollo profesional de ellos.
2	Independientemente de la materia que imparte, ¿ha dedicado tiempo con sus alumnos para dialogar sobre el tema de valores? Explique su respuesta.
3	¿Cuáles son los valores universales que manifiestan generalmente sus alumnos cuando está usted impartiendo clases en el aula? Explique su respuesta.
4	De acuerdo con su experiencia frente a grupo en aula, ¿Cuáles son las principales áreas de oportunidad en los alumnos frente al tema de los valores a practicar dentro del aula de clases? Explique su respuesta.
5	En su opinión, ¿cómo considera es el comportamiento en general de los estudiantes dentro del aula, bueno, regular o malo? Explique su respuesta.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Ítems del cuestionario realizado a estudiantes universitarios de la UJAT.

No. del ítem	Ítems correspondientes a la percepción del estudiante sobre el tema de valores en el aula de clases.
1	Indica el nombre de los valores universales que aplicas mayormente en clases con tus profesores y como consideras que cada valor aplicado impacta en tu desarrollo profesional.
2	¿Ha dedicado tiempo tu profesor para dialogar sobre el tema de valores cuando te imparte clases? Explica tu respuesta.
3	¿Cuáles son los valores universales que manifiestan generalmente tus profesores cuando están impartiendo clases en el aula? Explica tu respuesta.
4	¿Cuáles consideras como principales áreas de oportunidad para tus profesores frente al tema de los valores a practicar dentro del aula de clases? Explica tu respuesta.
5	En tu opinión, ¿cómo consideras el comportamiento en general de los profesores dentro del aula, bueno, regular o malo? Explica tu respuesta.

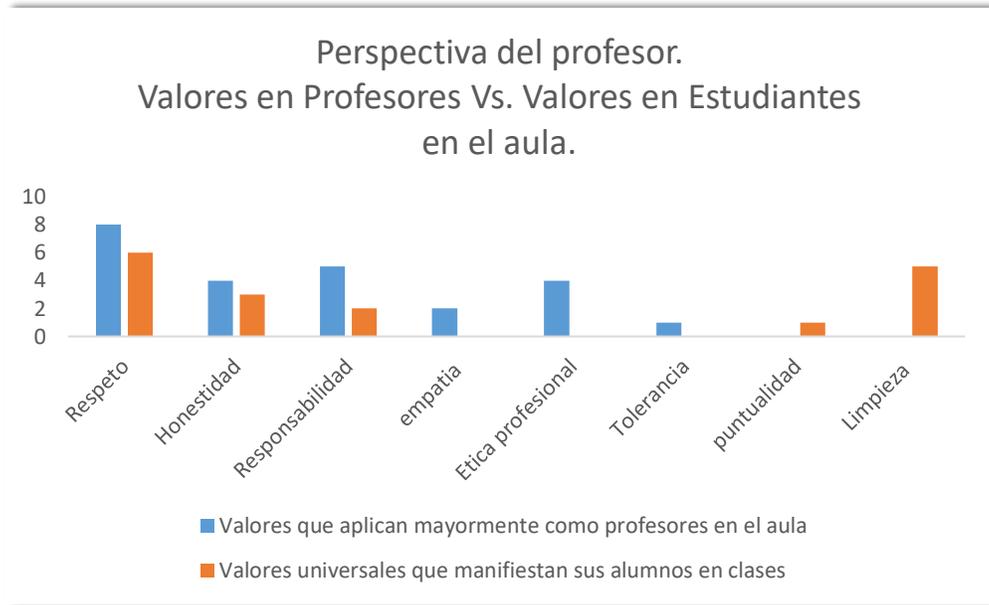
Fuente: Elaboración propia.

### Resultados.

Una vez aplicado el instrumento a través de la técnica selecciona, se pudo caracterizar e identificar el estado que guarda el fortalecimiento de los valores por parte de profesores y alumnos dentro de la DACEA-UJAT. En la figura 1, se muestran los resultados de las preguntas 1 y 3 del cuestionario aplicado a los profesores, en las que manifestaron los valores universales que aplican mayormente en clases con sus alumnos son el respeto, la responsabilidad, la ética y la honestidad, y en menor escala, la empatía y tolerancia.

Desde sus perspectivas como profesores observan en sus alumnos valores similares como el respeto, y de manera singular, la limpieza y la honestidad, y en menor escala, la responsabilidad y puntualidad.

Figura 1. Resultado del instrumento.



Fuente: Elaboración propia.

Además, se obtuvo que 8 de 10 profesores consideran que el respeto impacta en la confianza en los alumnos, para desarrollar tolerancia, además que ayuda a garantizar el trabajo colaborativo y en equipo en sana convivencia en el trabajo.

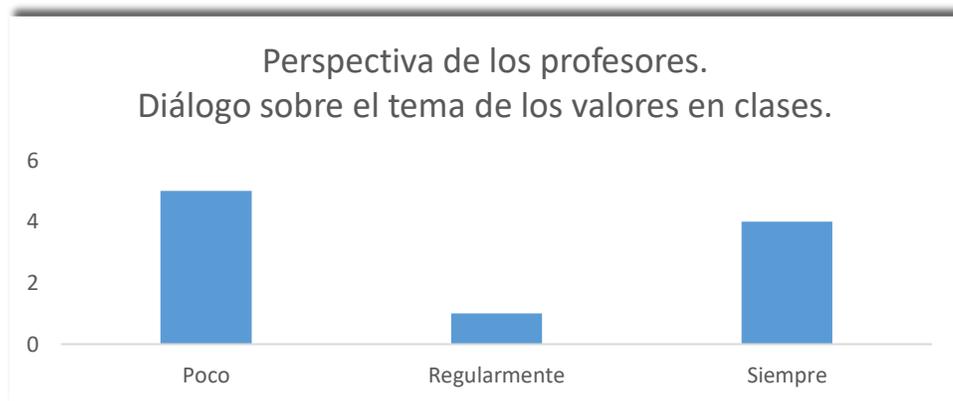
La responsabilidad es el segundo valor, les ayuda a cumplir en tiempo y forma con sus compromisos profesionales, marcar los criterios de evaluación en clase con el programa establecido, y que los alumnos cumplan con el objetivo. Por su parte, se considera que la honestidad es de vital importancia para el perfil ético y profesional del egresado en contaduría y mercadotecnia; garantiza el trabajo y la libertad dado sus interacciones con el entorno empresarial y gubernamental. Lo que les ayuda en la honorabilidad de su persona. La ética profesional les permite a los alumnos vincularse y comprometerse con su formación profesional y replicar su aprendizaje al campo profesional.

Los profesores consideran de importante impacto en el desarrollo profesional del estudiante la empatía, que les ayuda a entender su situación y la situación de los demás. Finalmente, la tolerancia representa

el valor menos mencionado por los profesores; sin embargo, su aplicación refuerza las interacciones sociales en el entorno laboral y social,

El diálogo con los alumnos sobre el tema de valores en clases es relativamente poco de acuerdo a los resultados que registra la figura 2, y principalmente se aplica al inicio del ciclo escolar en la introducción de cada materia se expresa la importancia de los valores y la relación con la situación económica en la que se vive; de igual forma, otro grupo manifiesta que siempre se dialoga en estos temas de valores en los productos de aprendizaje a entregar, se evalúan desde los conocimientos (conocer), el desarrollo de competencias del trabajo ( hacer), el protocolo ético (ser ) y su interacción con otros actores (convivir); en el proceso de aprendizaje siempre se incluyen aspectos motivacionales relacionados con los valores.

Figura 2. Perspectiva de los profesores sobre el dialogo del tema de los valores en clases.



Fuente: Elaboración propia, con los datos proporcionados en el cuestionario.

Tabla 4. Pregunta 4. Áreas de oportunidad de los alumnos frente al tema de los valores.

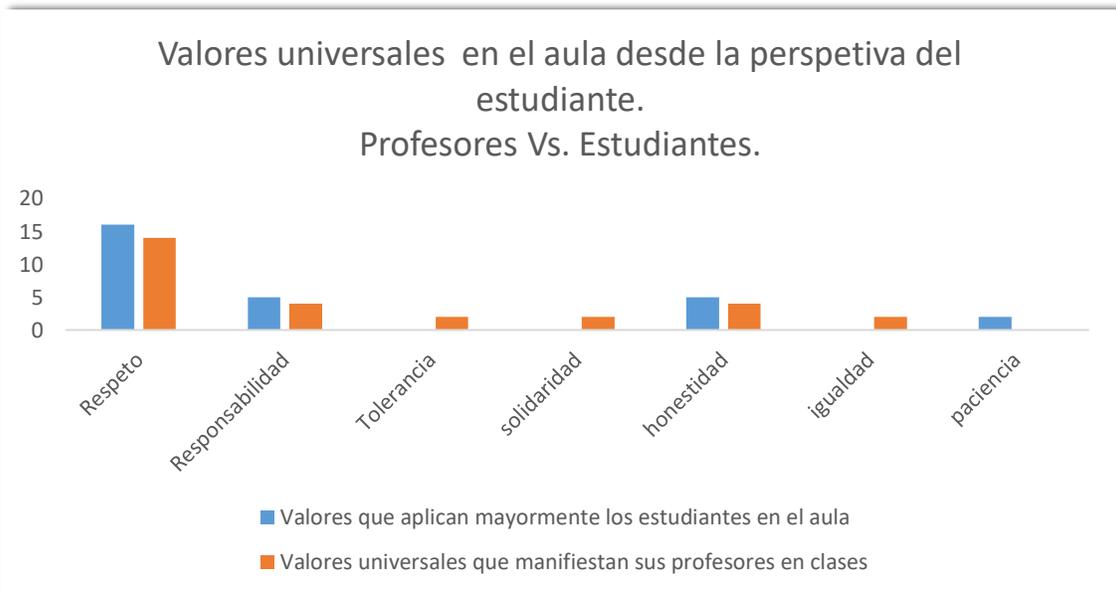
Áreas de oportunidad	Acciones que involucran el valor	Frecuencia de respuesta
Responsabilidad	En la asistencia a clases, en sus entregas de actividades, en aprender.	4
Formalidad	En su vestimenta y expresión.	1
Honestidad	En la entrega de tareas	1
Tolerancia	Evitar generar desacuerdos o puntos de vista contrastantes.	1

Difusión del código de ética	Para una mejor convivencia y práctica estudiantil.	1
Integrarse a un despacho contable	Conducirse con un comportamiento ético y ordenado.	1
Convivencia y creatividad	Para aprovechar su conocimiento en su campo de trabajo.	1
Integridad	En el comportamiento en el aula y en su vida personal	1
Habilidad en el manejo de las TICs.	Fomentar el desarrollo profesional.	1

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la pregunta ¿Cómo consideran los profesores el comportamiento de los estudiantes? El 50 % de los profesores opinan que el comportamiento de los alumnos es bueno, el 40% de los profesores opinan que es regular y un 10% de los profesores opinan que es malo.

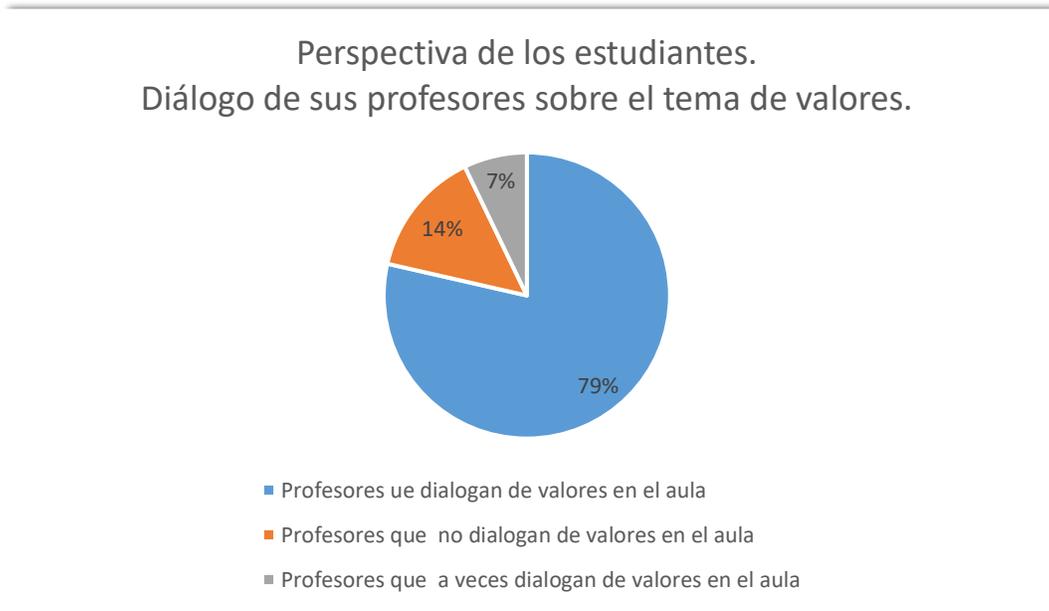
Figura 3. Valores universales que aplican los alumnos mayormente en clases con sus profesores.



Fuente: Elaboración propia.

Se observa en la figura 3, que los valores universales que perciben los estudiantes de sus profesores y los que ellos manifiestan aplicar en aula son compartidos en cuanto a prioridad, siendo que el respeto, la honestidad y la responsabilidad.

Figura 4. ¿Ha dedicado tiempo tu profesor para dialogar sobre el tema de valores cuando te imparte clases?



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la figura 4, el 79% de los participantes indicó que sus profesores dialogan durante las clases en aula con ellos sobre los valores y comportamiento ético; los estudiantes manifestaron que generalmente los profesores relacionan sus materias con la ética y los valores personales y profesionales, y que estos son muy importantes llevarlos a la práctica para su éxito profesional. Para la pregunta ¿Cómo consideran los alumnos el comportamiento de los profesores? El 79% de los estudiantes opinan que el comportamiento de los profesores es bueno, el 14% de los estudiantes opinan que es regular, y un 7% de los estudiantes opinan que es excelente.

### Discusión.

Los valores universales sin duda son determinantes para la convivencia humana, y resulta interesante mencionar, que tanto la percepción del estudiante como la del profesor respecto a que valores aplica uno y otro dentro del aula, observan el siguiente resultado en esta investigación:

Tabla 5. Valores que aplican los profesores en el aula de clases.

Según la perspectiva del estudiante (lo que piensa del profesor).	Según la perspectiva del profesor (lo que cree que aplica).	Relación de la respuesta del alumno contra la del profesor.
Respeto	Respeto	Coincidente
Honestidad	Honestidad	Coincidente
Responsabilidad	Responsabilidad	Coincidente
Tolerancia	Ética Profesional	Cuarto valor manifestado entre ambos

Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes coinciden con los principales valores que los profesores comentaron que aplican en sus aulas de clases., entonces la pregunta que apremia es ¿cómo lograr el entendimiento razonable entre profesor y estudiante, que redunde en el mejor desempeño de ambos?, si los alumnos en general aprecian la labor docente.

Tabla 6. Valores que aplican los estudiantes en el aula de clases.

Según la perspectiva del profesor (lo que piensa del estudiante)	Según la perspectiva del estudiante (lo que cree que aplica)	Relación de la respuesta del alumno contra la del profesor.
Respeto	Respeto	Coincidente
Honestidad	Honestidad	Coincidente
Responsabilidad	Responsabilidad	Coincidente
Tolerancia	Paciencia	Cuarto valor manifestado por ambos

Fuente: Elaboración propia con los datos del cuestionario aplicado.

Se observa que los profesores coinciden con los principales valores que los estudiantes manifestaron que aplican cuando están en las aulas de clases.

## CONCLUSIONES.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el Focus Group, tanto de profesores como de estudiantes, se encontraron que existen coincidencias en los valores que practican ambos sujetos de estudio; por lo

que, a veces se observa en las demás personas ciertas tendencias de actitudes manifestadas diferentes a las que suelen esperar los profesores de los estudiantes; sin embargo, en el fondo todos consideran que educar con valores es fundamental para la trascendencia profesional.

Los profesores y estudiantes aprecian los mismos valores como el respeto, la responsabilidad y la honestidad; sin embargo, los estudiantes identifican que la tolerancia y la paciencia son valores que deben procurar en mayor medida los profesores; en tanto los profesores manifiestan que la responsabilidad, la formalidad en la vestimenta y el interés en aprender son áreas de oportunidad para los estudiantes.

Como futura línea de generación del conocimiento, las actitudes dentro del aula habría que ser analizadas de manera detallada, determinando los factores que hay que adecuar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y con ello, mejorar el aprovechamiento del estudiante que le permita continuar con sus estudios y concluir satisfactoriamente su carrera profesional.

Como propuesta, se puede aplicar un análisis de aquellos profesores con puntaje bajo en su evaluación docente, así como aquellos que no asisten a sus clases, teniendo pláticas de sensibilidad uno a uno, para encontrar acciones que contribuyan a cumplir satisfactoriamente con su cátedra. Con los estudiantes, realizar observaciones en grupos, dar pláticas sobre el reglamento escolar, de comportamiento y valores a procurar dentro del aula de clases y agregar evaluaciones al desempeño del estudiante estandarizadas.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Álvarez Jiménez, J. (2010). Estrategías utilizadas en el aprendizaje en valores. Innovación y experiencias, 1-8.
2. Boroel Cervantes, B., & Arámburo Vizcarra, V. (2016). El posicionamiento del docente ante la formación en valores en la educación superior. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1-20.

3. Contreras Ruiz, J., & Lagunes Domínguez, A. (2011). Las didácticas de los valores en la educación superior, un reto para la formación integral del estudiante. Barcelona, España: XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación.
4. Estrada Molina, O. (2012). El profesor ante la formación de valores. Aspectos teóricos y prácticos. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 240-267.
5. Gil Madrona, P., García Gómez Heras, S., Hernández Barrera, V., López de Andres, A., & López Gómez, L. (2016). Comportamientos del profesor universitario y éxito académico de los estudiantes de los grados de maestro de infantil y primaria. Anales de Psicología, 847-854.
6. González Maura, V. (2003). Educar valores en la universidad: reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista cubana de Psicología, 50-58.
7. Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
8. Hodelín Tablada, R., & Fuentes Pelier, D. (2014). El profesor universitario en la formación de valores éticos. Educación Médica Superior, 115-126.
9. López Luna, J. (2015). La influencia de los valores y actitudes de los docentes sobre el currículo escolar. Convergencia educativa, 31-44.
10. Moreno Jácome, M., Ramírez Ramírez, L., & Escobar Pérez, J. (2020). Revisión de educación en valores para el nivel superior en Latinoamérica. Revista Educación, 1-15.
11. Serna Rodríguez, A., & Luna Serrano, E. (2011). Valores y competencias para el ejercicio de la docencia de posgrado. Sinéctica, 1-18.
12. Villaroel, V., & Bruna, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. Formación Universitaria, 75-96.

**DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **María De la Cruz Baeza Priego.** Doctorado en Ciencias Económicas Administrativas, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Profesor investigador, México. Correo electrónico: baezapriego@hotmail.com <https://orcid.org/0000-0003-3209-901X>. Autor de correspondencia.
2. **Gladys Hernández Romero.** Doctorado en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Profesor investigador, México. Correo electrónico: gladiolita6@hotmail.com <https://orcid.org/0000-0002-9045-2937>
3. **Francisco Javier Jiménez Tecillo.** Doctorado en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Profesor investigador, México. Correo electrónico: tecillo3302@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-3366-2460>

**RECIBIDO:** 4 de enero del 2024.**APROBADO:** 1 de marzo del 2024.