



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XI Número: 3 Artículo no.:114 Período: 1 de mayo al 31 de agosto del 2024

TÍTULO: Propuesta de desarrollo turístico sustentable en Tonatico, Estado de México (Balneario municipal y grutas de la estrella).

AUTORES:

1. Pas. Beatriz Adriana Rosales Blancas.
2. Dr. Francisco Monroy Gaytán.
3. Dr. Bonifacio Doroteo Pérez Alcántara.
4. Máster. Lucia Rebollo Maximino.

RESUMEN: El presente artículo analiza la ausencia de sustentabilidad y educación ambiental en la zona del balneario municipal y las Grutas de la Estrella en el Municipio de Tonatico, Estado de México, a través de un análisis de las condiciones actuales en las que se realiza la actividad. Haciendo uso de principios geográficos como la observación y recopilación de datos en campo, así como la aplicación conjunta de herramientas de planificación estratégica. Como resultado, se sustenta la necesidad e importancia de generar vías para dar impulso al turismo sustentable mediante la instrumentación de circuitos turísticos que promuevan el incremento de las actividades relacionadas en el marco de dicho enfoque.

PALABRAS CLAVES: turismo, sustentabilidad, desarrollo turístico, análisis, recursos naturales.

TITLE: Proposal for sustainable tourism development in Tonatico, State of Mexico (municipal spa and caves of the star).

AUTHORS:

1. Int. Beatriz Adriana Rosales Blancas.
2. PhD. Francisco Monroy Gaytán.
3. PhD. Bonifacio Doroteo Pérez Alcántara.
4. Master. Lucia Rebollo Maximino.

ABSTRACT: This article analyzes the absence of sustainability and environmental education in the area of the municipal spa and the Grutas de la Estrella in the Municipality of Tonatico, State of Mexico, through an analysis of the current conditions in which the activity is carried out. Making use of geographical principles such as observation and data collection in the field, as well as the joint application of strategic planning tools. As a result, the need for and importance of generating ways to promote sustainable tourism is supported through the implementation of tourist circuits that promote the increase of related activities within the framework of said approach.

KEY WORDS: tourism, sustainability, tourism development, analysis, natural resources.

INTRODUCCIÓN.

La zona de estudio en que se enfoca esta investigación es el balneario municipal y las grutas de la estrella, lugares turísticos que se encuentran dentro de los límites del municipio de Tonatico, el cual se ubica al sur del Estado de México. En estos sitios, en lo que comprende su área natural, existen recursos y atractivos poco conocidos, pero con potencial turístico sustentable, susceptibles de ser aprovechados. La presente investigación tiene como objetivo analizar los recursos geográficos con que cuentan las áreas mencionadas y las condiciones de aprovechamiento que existen con el fin de sugerir el establecimiento de una propuesta de desarrollo turístico sustentable en la zona, como un modelo alternativo, con ofertas que aprovechen la gran diversidad de recursos y particularidades de las zonas.

Lamentablemente, los recursos naturales en Tonatico no están siendo aprovechados en todo su potencial turístico, en las áreas de estudio no se ha llevado a cabo el diseño o instrumentación de políticas públicas

para el impulso de modelos de turismo sustentable. La práctica actual está determinada por la falta de un instrumento rector que regule y fomente la actividad turística en el municipio de Tonatico, lo que ha provocado carencias en la prestación de los servicios turísticos y deformaciones estructurales en la oferta turística, lo que se ha traducido en una pérdida de competitividad contra destinos alternos (Gaceta Oficial Del H. Ayuntamiento constitucional de Tonatico, 2020); por ello, con este trabajo se estudian las técnicas para impulsar el desarrollo turístico sustentable en beneficio de la comunidad. De acuerdo con lo mencionado, se puede formular la siguiente pregunta ¿Con qué recursos geográficos cuenta la zona del balneario municipal y las Grutas de la Estrella, así como las condiciones de aprovechamiento en que se encuentran para favorecer el desarrollo turístico sustentable?

Hay que considerar, que el tema que se explica tiene un alto nivel de importancia, puesto que a diferencia de otros municipios, el área de estudio no cuenta con el apoyo suficiente de políticas estatales, municipales y federales que consideren el desarrollo turístico como una opción del aprovechamiento de los recursos naturales en favor de las comunidades; esto conlleva a sugerir la necesidad de un plan de desarrollo con el fin de obtener beneficios en el manejo sustentable de los recursos, el fortalecimiento de actividades económicas, y como consecuencia, la mejora del ingreso y condiciones de vida de la comunidad. De aquí la relevancia del presente estudio que busca impulsar los esfuerzos para el desarrollo de un plan integral en la zona con criterios de sustentabilidad.

Las recomendaciones para un correcto desarrollo turístico deben enfocarse en: la comprensión total de las consecuencias del turismo en los ambientes naturales, culturales y humanos, así como de asegurarse que el beneficio sea repartido de manera justa, así como los costos, además de que debe asegurarse que se generen empleo a nivel local, directo e indirecto, así como estimular constantemente la industria local e inyección de capital, agilizando la economía de la zona, del estado y del país, entre algunos otras consideraciones (Tarlombani, 2005).

La elaboración de este trabajo puede influir positivamente tanto en el diseño de políticas públicas como en el de estrategias turísticas del municipio y las zonas mencionadas, constituyendo así una alternativa de desarrollo y un adecuado balance entre la comunidad y el medio natural. Es por ello, que la intención original del presente trabajo se fundamenta en ofrecer prosperidad en las zonas, tanto a nivel económico como a nivel social, teniendo en cuenta el valor del parámetro medioambiental.

DESARROLLO.

El turismo sustentable.

En tanto campo de estudio, el turismo, para ser analizados de forma sistematizada, ha sido objeto de una serie de definiciones no comprensivas desde distintas áreas de conocimiento. La mayoría de las veces estas definiciones se han concentrado en aspectos particulares, notablemente sociales, por lo que son controvertidas en tanto sus limitaciones para visualizar el fenómeno en su total magnitud y complejidad. A continuación, hacemos un repaso de las conceptualizaciones útiles a nuestros fines.

La Organización Mundial de Turismo (OMT) precisa, que el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado (Datatur, Glosario s/f).

Por su parte el geógrafo francés J. L. Michaud, señala que: “El turismo agrupa el conjunto de actividades de producción y de consumo originadas por unos desplazamientos variados, de por lo menos, una noche fuera del domicilio habitual, cuyo motivo es el esparcimiento, los negocios, la salud o la participación en una reunión profesional, deportiva o religiosa” (Acerenza, 2006, pág.14).

Para alcanzar un desarrollo más equilibrado, la OMT establece que: “El turismo sostenible debe ser un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad, y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen” (Orozco, J. & Nuñez, P., 2013).

Actualmente, el Ecoturismo pone el foco en la responsabilidad con el medio ambiente y el desarrollo de las comunidades locales, y con ello, nos damos cuenta de la importancia que cobran aspectos como la educación ambiental o el impacto en las comunidades locales; así, el turismo sustentable debe estar fundamentado en cinco elementos:

1. Debe estar basado en la naturaleza.
2. Debe ser ecológicamente sostenible.
3. Debe ser un medio para la educación ambiental.
4. Debe ser económicamente beneficioso para la comunidad local.
5. Debe ofrecer una satisfacción óptima a los turistas (Londoño, 2020).

Desde 1992, la Organización Mundial del Turismo (OMT) ha estado trabajando en la elaboración y aplicación de indicadores que contribuyan al desarrollo sostenible del turismo en los diferentes destinos; estos indicadores han tenido un enorme éxito en su empeño por ayudar a los gestores de los destinos turísticos a prever y prevenir los daños a sus productos, fomentando con ello un desarrollo sostenible de los destinos (OMT, 2005).

Indicadores de turismo y desarrollo sustentable.

Indicadores.	Medidas específicas.
Protección del sitio.	Categorizar la protección del sitio de acuerdo con la Unión Internacional para la conservación de la naturaleza y recursos naturales (International Union for the Conservation of Nature and Natural Resources, IUCN).
Estadísticas.	Contabilizar el número de visitantes al sitio turístico anual, y en los meses de temporada alta.
Impacto social.	Contabilizar número locales comerciales en operación durante la temporada baja en comparación contra aquellos en actividad en la temporada considerada como alta.
Manejo de desperdicios.	Porcentaje de desperdicios del sitio recibiendo tratamiento de reciclaje.
Limites estructurales.	Determinar capacidad en sitio de uso de agua, por ejemplo.

Procesos de planeación.	Existencia de planes organizados regionales para la región del destino turístico. Este debe incluir componentes turísticos del sitio.
Satisfacción de población local.	Basándose en encuestas y entrevistas, conocer el nivel de satisfacción de los pobladores locales.
Contribución del turismo a la economía local.	Proporción de la actividad total económica generada únicamente por el turismo.
Estadísticas de sitio.	Componer medidas de los niveles de impacto en el sitio. Estadísticas del sitio turístico de los atributos turísticos naturales y culturales.
Atractividad.	Estadísticas del sitio turístico de los atributos que hacen atractivo el destino, y que podrían cambiar con el tiempo.

Cuadro 1. Indicadores de turismo y desarrollo sustentable. Fuente: OMT, 2005.

El turismo a nivel mundial ha propiciado el surgimiento de nuevas realidades y conceptos en el desarrollo de este fenómeno moderno. Dentro de esto, se encuentran los destinos turísticos como lugares de acogida, con atractivos y servicios demandados por los visitantes. Esos espacios son territorios donde se encuentran determinados componentes de una oferta turística estructurada a partir de atractivos, productos y servicios, accesos y demás elementos que hacen posible la estancia y el disfrute por los visitantes. (Fariñas, 2011).

A nivel internacional, nacional y local, el turismo ha sido analizado desde la perspectiva de la sustentabilidad, ejemplo de ello es el trabajo que lleva por nombre “Turismo y sustentabilidad: De la teoría a la práctica en Cuba”, el cual realiza un análisis concreto sobre estudios realistas en el que se planteen alternativas de sustentabilidad, una vez que se ha llegado a la decisión de comenzar a realizarlos. Este trabajo de investigación da cuenta de la formulación e instrumentación de un modelo sustentable del turismo para el litoral norte de la Bahía de Holguín. Una vez analizados cada uno de los indicadores pudo llegarse a la conclusión, de que el avance del turismo no se puede detener, ya que es una de las principales actividades económicas; es importante mejorar la opciones de manera que se cuide tanto a la población como a la naturaleza, y en el que el turismo sustentable no debe de ser una opción

sino una realidad, por lo que se insta a las diferentes opciones turísticas a buscar una serie de alternativas en conjunto con las comunidades para mejorar la gestión de los recursos turísticos (Salinas, E. & La O Osorio, J., 2006).

En el trabajo “Turismo cultural, participación y sustentabilidad. Algunas consideraciones sobre la puesta en valor del patrimonio rural como recursos turístico en Argentina”, se adopta una postura en la que el turismo no sólo debe de ser considerado como un simple desplazamiento geográfico, sino que involucra una movilización programada, voluntaria a gran escala, y es por ello, que el turismo debe cambiar su sentido, debido a que se ha vuelto relevante el que se preserven los diferentes recursos naturales con los que se cuentan, además de medidas de regeneración y en el que se plantee la forma en la que estos recursos tendrán impactos productivos a futuro (Toselli, 2003).

Es importante destacar, que se han realizado diversos trabajos sobre turismo sustentable en el Estado de México como el que realiza la Universidad Autónoma del Estado de México en el artículo “Desafíos del turismo sustentable desde la dimensión local: el caso de los municipios de Isidro Fabela y Jilotzingo, Estado de México”, en donde se analiza la implementación de actividades turísticas a partir de los recursos naturales con los que cuentan estos dos municipios (López, A., et al., 2019).

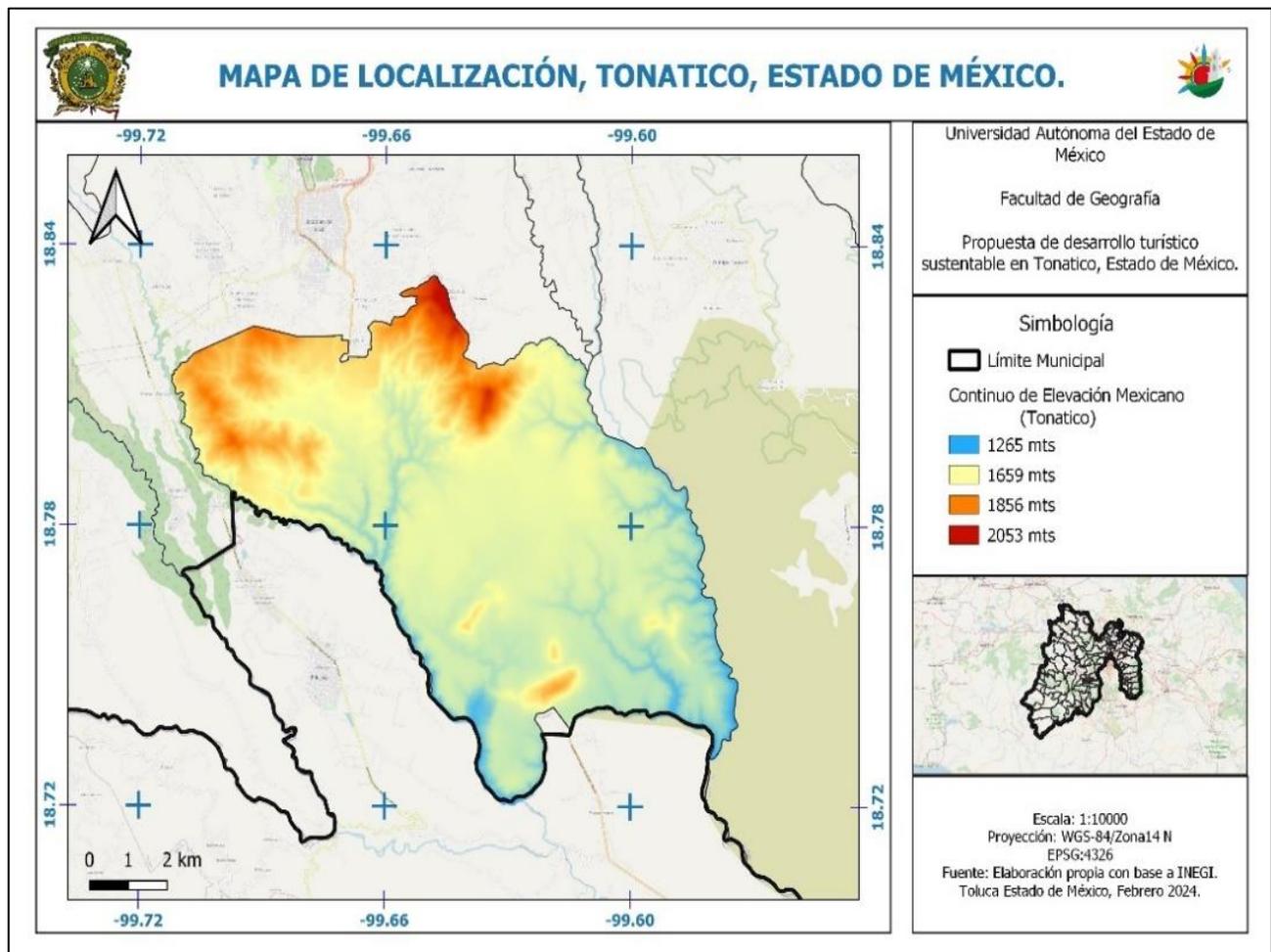
Trabajos sobre turismo sustentable en México de manera general, y en Tonalico de manera particular, se encuentran en la investigación que lleva por nombre: “Propuesta de turismo rural en San José de los Amates, Tonalico, estado de México, como alternativa para el desarrollo local”, en donde estudia la conservación del saber – hacer tradicional de las comunidades rurales y cómo éste ha empezado a formar parte, cada vez con más importancia, dentro de los planes nacionales de los países en vías de desarrollo, siendo estas actividades, en ocasiones, las principales fuentes de trabajo de las familias (Moncada, 2014). Como se observa, en los documentos mencionados, se considera la importancia del turismo sustentable como parte fundamental para el desarrollo de medidas destinadas a contribuir al cuidado y protección

ambiental, y protegiendo áreas de aprovechamiento de los recursos a través de la preservación y protección al ambiente.

Área de Estudio.

Tonatico se localiza en la parte sur del Estado de México entre los paralelos $99^{\circ} 40'$ longitud oeste, y $18^{\circ} 48'$ de latitud norte. El territorio del municipio cuenta con una altura de 1,690 metros sobre el nivel del mar, tiene una superficie de 91,724 kilómetros cuadrados, colinda con los municipios de Ixtapan de la Sal al norte; con Pilcaya (estado de Guerrero) al sur y al poniente (Gaceta Oficial del Gobierno Municipal de Tonicato, 2022). Véase Figura 1.

Figura 1. Mapa de localización de Tonicato, Estado de México. Fuente: Elaboración propia con información de INEGI, 2023.



El balneario municipal de Tonatico, considerado de valor ambiental, se localiza al oriente de la cabecera municipal y se llega utilizando la vialidad que une a Tonatico con Ixtapan de la Sal. El Parque Estatal “Grutas de la Estrella”, se localiza sobre la carretera federal 55 hacia Taxco, Guerrero, a 79 kilómetros de Toluca, Méx. y a 128 kilómetros de la Ciudad de México, con una altitud de 1,508 metros sobre el nivel del mar; su clima fluctúa entre los 21 y 35°C. Aunque se ubican fuera del Centro de Población Estratégico de Tonatico dentro del Cerro de Santiago, su cercanía e importancia, incluso estatal, hizo que este sitio fuera decretado como Área Natural Protegida (ANP) en el año 2018 (Subsecretaría de Turismo, 2018).

Metodología utilizada.

Para el presente artículo, se realizó investigación de gabinete y de campo, en primer lugar, se obtuvo un estudio bibliográfico sobre el estado actual en de la actividad turística de los sitios anteriormente mencionados, para identificar qué actividades turísticas se desarrollan, como un paso previo para determinar su potencial, y partir de ellos, establecer las principales necesidades ambientales.

Se tomaron en consideración definiciones que son importantes para el desarrollo de la propuesta como lo es turismo sustentable, recursos turísticos, actividad turística sustentable, entre otros, en donde se definió que el turismo y los recursos naturales son de gran importancia para el municipio de Tonatico, y para las áreas que se están trabajando. Véase cuadro 2.

Actividades turísticas en Tonatico.

No	Actividad Turística	Tipo de actividad	Municipio
1	Balneario Municipal de aguas termales	Natural	Tonatico
2	Grutas de la Estrella	Natural	Tonatico

Cuadro 2. Actividad turística en Tonatico y Grutas de la estrella. Fuente: Con información de la

Secretaría de Cultura y Turismo del Estado de México (2020).

El diagrama metodológico que se muestra a continuación corresponde a la evaluación del funcionamiento e impacto del desarrollo turístico sustentable; cabe destacar, que la presente investigación busca atender sólo una parte del proceso de evaluación en las zonas de interés, por lo que su análisis se centra en la gestión y la generación de turismo enfocado en el medio ambiente. El diagrama de la investigación comprende las etapas desarrolladas, de acuerdo con la revisión documental, el análisis FODA, el inventario de recursos turísticos, y dos visitas de campo, una para aplicar el instrumento, y finalmente, el análisis y procesamiento de la información obtenida.

Diagrama metodológico.

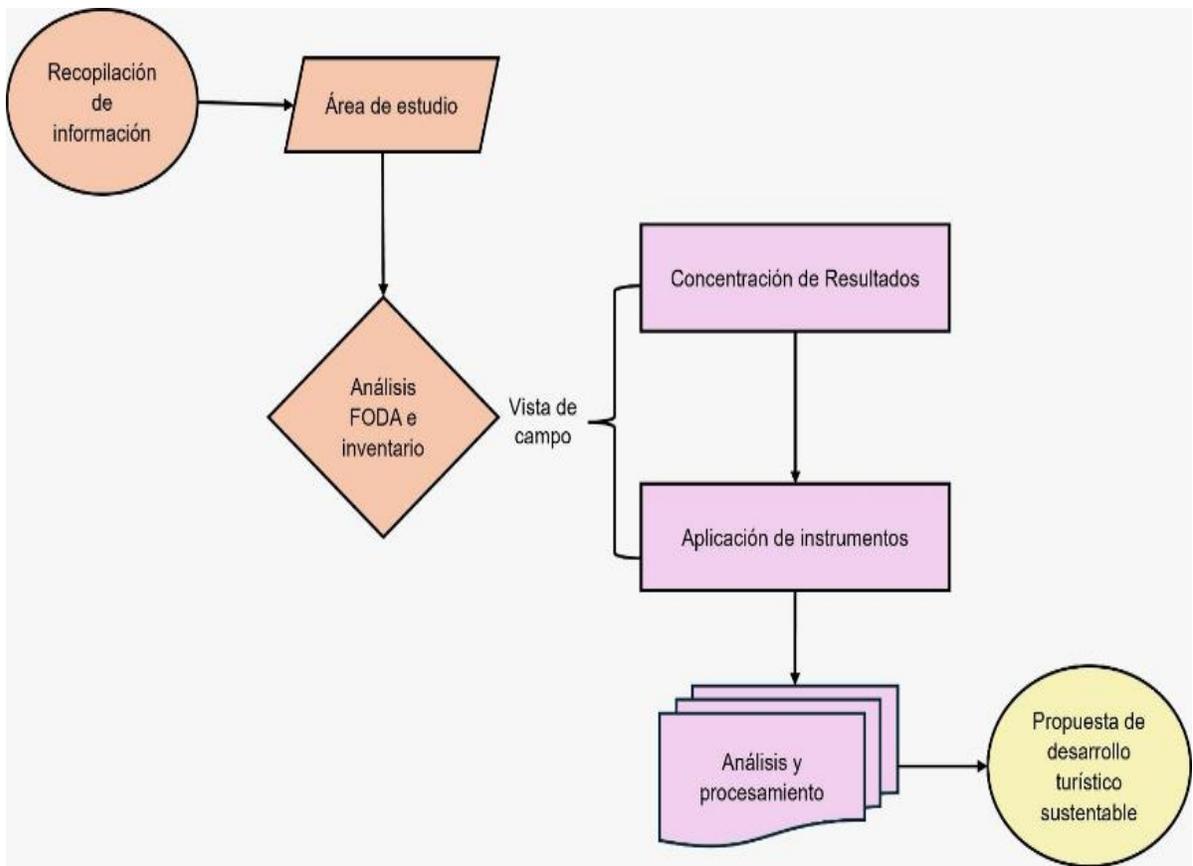


Figura 2. Diagrama Metodológico. Fuente: Elaboración propia, 2023,

La actual forma de realizar turismo sustentable trata de minimizar el daño sobre el medio ambiente y maximizar a su vez los beneficios económicos y turísticos. Delgado (2004) menciona, que para crear un ambiente turístico sostenible es necesario ofrecer los beneficios del sector turístico; es decir, primero

ofrecer beneficios a los que viven en la localidad. Existe un sinfín de cualidades y requerimiento necesarios para el nacimiento del turismo sostenible en alguna región específica (Delgado, 2004).

Análisis FODA.

El análisis FODA se constituye como una alternativa de acciones de evaluación, y para efectos de diagnóstico, basada en la aplicación de una herramienta objetiva, práctica y viable (Talancón, 2006), por lo que en este caso, utilizada como herramienta para la identificación actual en sentido de sustentabilidad.

El 3 de febrero de 2023 se realizó la primera visita de campo de forma exploratoria, en donde se visitaron ambos lugares, y se tuvo la oportunidad de analizar la situación en cuestión de turismo sustentable en el balneario municipal y las grutas de la Estrella.

El análisis FODA aplicado, desde la perspectiva geográfica, mostró la inexistencia de normas, reglamentos o autoridades en cuestión de sustentabilidad en el balneario municipal para implementar acciones, consensadas y comunicadas a visitantes y locales, que ayuden a disminuir los problemas en el ambiente. Por su parte, las grutas de la estrella si bien tienen más protección gubernamental por ser una ANP, lo cierto es, que tampoco se han llevado a cabo acciones de educación ambiental a los visitantes, aquí también se toma en cuenta que es un lugar en el que habitan seres vivos, en donde la población debe tener cuidado con su hábitat.

Análisis FODA de la actividad turística en el balneario municipal y grutas de la estrella (Resultados).

Zona	Elemento	Ubicación	Descripción
I	Fortalezas.	Balneario Municipal de Tonatico.	-Hay áreas verdes que podrían seguirse manteniendo e incluso mejorar con actividades como siembra de árboles. -Existencia de una delegación municipal que puede llevar el control del lugar. -Hay autoridades de seguridad responsables para la vigilancia del balneario por fuera y dentro.

	Oportunidades		<ul style="list-style-type: none"> -Se podría crear una normatividad de manejo sustentable. -Los responsables del municipio podrían capacitarse para promover la educación ambiental en los habitantes de Tonicato. -Ya que el lugar no es tan grande, los cambios sustentables podrían notarse fácilmente. -Hay una zona en donde hay temazcales que nunca funcionaron y que podría ser utilizada para usos como una estación de separación de basura.
	Debilidades.		<ul style="list-style-type: none"> -0% acercamiento y conocimiento sobre turismo sustentable por parte de los trabajadores y responsables del balneario. -No tienen claro a dónde van los desechos y el agua. -Desconocimiento de los componentes del agua. -Inexistencia de un sistema de alquiler público de bicicletas para no usar tanto transporte de autos y con esto contaminar menos. -La cabecera municipal es poco activa en aspecto de medio ambiente la mayor parte del año, lo que proyecta una imagen pasiva del municipio.
	Amenazas.		<ul style="list-style-type: none"> -El balneario esta fracturado y podría provocar accidentes. -No hay sustento acerca de los componentes del agua lo cual podría afectar al ambiente o a la misma población que lo visita. -En épocas festivas se produce más contaminación.
II	Fortalezas	Grutas de la estrella Tonicato	<ul style="list-style-type: none"> -Son extensas y podría ser espacio de gran aprovechamiento sustentable. -Están declaradas como Área Natural Protegida (ANP). -Calles sin pavimentar que demuestran un ambiente natural. -Los responsables directos de las rutas y circuitos están capacitados para fomentar las actividades turísticas. -Cuenta con actividades de observación (flora y fauna, geología, hidrología) que promueven la importancia de la naturaleza.

Oportunidades.		<p>-El guía podría platicar un poco sobre cómo mantener el ambiente dentro y fuera de las grutas.</p> <p>-Tiene una amplia oferta turística lo hacen un destino con potencial para el turismo de naturaleza.</p> <p>-Cuenta con grandes recursos turísticos naturales de gran belleza que se pueden aprovechar para provocar mayor estadía y mayor gasto.</p>
Debilidades.		<p>-No hay mucho conocimiento ambiental por parte de trabajadores y turistas.</p> <p>-Es necesario fomentar la práctica del turismo alternativo ecológico.</p> <p>-Implementar actividades recreativas ambientalmente compatibles con la conservación de la naturaleza y del patrimonio cultural.</p> <p>-Contar con un reglamento de turismo ecológico.</p>
Amenazas.		<p>-Hay existencia de seres vivos dentro de las grutas (murciélagos) que pueden ser afectados por la población que las visita y estos afectar a los visitantes.</p> <p>-Carencia y compromiso ambiental por parte del visitante que puede dañar los recursos naturales.</p> <p>-Regular y vigilar la construcción de infraestructura turística.</p>

Cuadro 3. Análisis FODA de la actividad turística en el balneario municipal y grutas de la estrella, Tonicaco. Fuente: Elaboración propia con información de campo, 2023.

Como se puede observar, las críticas y debilidades se fundamentan principalmente en los siguientes aspectos:

1. La escasa información y conocimiento de las personas sobre el cuidado y preservación en el medio ambiente aplicado al turismo.
2. La inexistencia de reglas y control de herramientas de planeación de desarrollo turístico sustentable.
3. Insuficiente apoyo por parte de la autoridad municipal para las zonas.

Mientras que entre las principales fortalezas y oportunidades se destacan:

1. Existe información útil que favorece la inducción de cambios tanto en el corto como en el largo plazo, mediante la aplicación de medidas para mejorar el bienestar económico, social y ambiental.
2. En cuestión turística las zonas son muy llamativas por lo que la actividad turística podría aumentar aplicando cambios sustentables.
3. A pesar de sus debilidades y amenazas, este análisis permite acumular información para implementar estrategias encaminadas a lograr (en la medida de lo posible) una situación tal, que las generaciones presentes y futuras puedan satisfacer sus necesidades, mediante el uso responsable de los recursos existentes; pese a que se requiere mucho más que conocimiento ambiental.

En la exploración en campo, se captaron imágenes en donde es posible notar el estado actual de las zonas, y con ellas y el análisis FODA identificar las necesidades para una mejor gestión que permita impulsar un crecimiento turístico, además de buscar prácticas ecológicas, estrategias y métodos relacionados con el uso responsable del ambiente.

Además de tomar en consideración, que en el municipio podría implementar estas prácticas ecológicas y encaminarlas a establecer sistemas de control y monitoreo más allá de las áreas que han sido vinculadas con algún régimen de protección, y tomarse en cuenta lo siguiente:

- a) Atender las necesidades de la zona de estudio.
- b) Incorporar educación ambiental en el municipio.
- c) Realizar diagnósticos como instrumentos para obtener información confiable, y hacer posible la toma de decisiones para mejorar el nivel de sustentabilidad de las zonas antes mencionadas.

Imágenes fotográficas tomadas en el campo, 2023.



Inventario de recursos turísticos.

Esta metodología para el levantamiento del inventario de atractivos turísticos conlleva un análisis cualitativo a partir de la definición de categorías de análisis y variables consideradas pertinentes para valorar cada uno de los recursos o atractivos (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2010). Los llamados recursos turísticos son la base del desarrollo turístico, y en función de su

atractivo y singularidad, pueden tener una gran influencia en la elección del destino. Buena parte de estos son atractivos de carácter natural o cultural, y por su fragilidad e inestimable valor (normalmente cuanto más únicos y frágiles más atractivos) su protección y buena gestión ha de ser una prioridad. De lo contrario, se pondría en peligro el potencial del lugar como destino turístico (Marín, 2012). La información en el inventario de recursos turísticos aportó un gran avance hacia las fases siguientes del proceso de la propuesta, que implica determinar los proyectos y asignar recursos sustentables para su desarrollo y promoción.

Inventario de recursos turísticos.

Nombre: **Balneario Municipal de Tonatico**, Edo de México

Localización geográfica: Longitud: 99°40'11" O, Latitud: 18°48'04" N

Categoría, tipo y subtipo: Sitios naturales, termas.

Descripción: El balneario es un lugar es abastecido por varios ojos de aguas termales, a las cuales se les atribuyen propiedades curativas por su alto contenido de minerales y su temperatura mayor a 37 grados centígrados (Sectur, 2016).

Particularidades.	Es uno de los principales balnearios del municipio que cuenta con aguas termales.
-------------------	---

Estado actual.	Bueno.
----------------	--------

Tipo de visitantes.	Extranjero <input checked="" type="checkbox"/>
	Nacional <input checked="" type="checkbox"/>
	Regional <input checked="" type="checkbox"/>
	Local <input checked="" type="checkbox"/>

Tipos de medios de acceso (todos los que hacen posible llegar al	Autobús <input checked="" type="checkbox"/>
	Automóvil <input checked="" type="checkbox"/>

recurso), y distancia/tiempo (desde la capital de provincia).	A pie <input checked="" type="checkbox"/> Motocicleta <input checked="" type="checkbox"/> Bicicleta <input checked="" type="checkbox"/> Cuatrimoto <input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de ingreso al recurso.	Libre <input checked="" type="checkbox"/> Boleto o ticket <input checked="" type="checkbox"/>
Época propicia de visita al recurso turístico.	Todo el año <input checked="" type="checkbox"/> Esporádicamente algunos meses <input checked="" type="checkbox"/> Fines de semana <input checked="" type="checkbox"/> Festivos <input checked="" type="checkbox"/> Especificaciones: Según la pregunta a la persona encargada del balneario los meses en donde hay más visitantes son días festivos en enero, abril, junio, y julio.
Horario de visita.	Lunes a domingo de 7:00 a 18:00hrs.
Infraestructura básica.	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> Desagüe <input checked="" type="checkbox"/> Teléfono <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/>
Actividades actuales dentro del recurso turístico.	Naturaleza Observación de aves <input checked="" type="checkbox"/> Observación de flora <input checked="" type="checkbox"/>

Observación de fauna

Deportes/aventura

Caminata

Camping

Ciclismo

Deportes acuáticos

Buceo

Kayak

Natación

Cuadro 4. Inventario de recursos turísticos del Balneario municipal de Tonatico.

Fuente: Elaboración propia con información de campo, 2023.

Inventario de recursos turísticos.

Nombre: **Grutas de la Estrella**, Tonatico, Estado de México

Localización geográfica: Latitud: 18.7333 Longitud: -99.6333

Categoría, tipo y subtipo: Sitios naturales, grutas y cavernas.

Descripción: Las Grutas de la Estrella una maravilla de la naturaleza han sido producidas por el escurrimiento del agua a través de las fisuras de la roca, depositando sales minerales y bicarbonato de calcio (Sectur, 2016).

Particularidades.

-Este parque es un atractivo natural y de singulares características que permite a los visitantes un contacto sano y directo con la naturaleza.

-Es de las pocas grutas que hay en el Estado de México.

	-Al ser un ANP destaca por ser de gran importancia para el ecoturismo y turismo de aventura.
--	--

Estado actual.	Bueno
----------------	-------

Tipo de visitantes.	Extranjero <input checked="" type="checkbox"/>
	Nacional <input checked="" type="checkbox"/>
	Regional <input checked="" type="checkbox"/>
	Local <input checked="" type="checkbox"/>

Tipos de medios de acceso	Autobús <input checked="" type="checkbox"/>
(todos los que hacen posible llegar al recurso),	Automóvil <input checked="" type="checkbox"/>
y distancia/tiempo (desde la capital de provincia).	A pie <input type="checkbox"/>
	Motocicleta <input checked="" type="checkbox"/>
	Bicicleta <input type="checkbox"/>
	Cuatrimoto <input type="checkbox"/>

Tipo de ingreso al recurso.	Libre <input type="checkbox"/>
	Boleto o ticket <input checked="" type="checkbox"/>

Época propicia de visita al recurso turístico.	Todo el año.
	Esporádicamente algunos meses.
	Fines de semana.
	Festivos: Abril.
	Especificaciones:

Horario de visita.	De 10:00 a 4:00 horas
--------------------	-----------------------

Infraestructura básica.	Agua <input checked="" type="checkbox"/>
	Luz <input checked="" type="checkbox"/>

	Internet <input checked="" type="checkbox"/>
	Desagüe <input checked="" type="checkbox"/>
	Teléfono <input checked="" type="checkbox"/>
	Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/>

Actividades actuales dentro del recurso turístico.	Naturaleza
	Observación de aves <input checked="" type="checkbox"/>
	Observación de flora <input checked="" type="checkbox"/>
	Observación de fauna <input checked="" type="checkbox"/>
	Deportes/aventura
	Caminata <input checked="" type="checkbox"/>
	Camping <input checked="" type="checkbox"/>

Cuadro 5. Inventario de recursos turísticos de las Grutas de la Estrella en Tonicato.

Fuente: Elaboración propia con información de campo, 2023.

CONCLUSIONES.

Esta investigación permitió obtener la información suficiente sobre el balneario municipal y las Grutas de la Estrella en el municipio de Tonicato, principalmente haciendo uso de la investigación de campo en el análisis del desarrollo turístico, tomando en cuenta la información que se pudo recabar con los instrumentos del análisis FODA e inventario de recursos turísticos; de tal manera, se logró una conjunción tanto de autoridades municipales, turistas, trabajadores y residentes que fueron para lograr el objetivo.

El estudio reveló que hay actividad turística que puede ser aprovechada con la implementación de un marco normativo que impulse acciones sustentables que sean amigables con el medio ambiente, y al mismo tiempo, beneficien a la población que participa, por lo que es sumamente relevante

tener en consideración opciones en el que el turismo sea atraído, pero sin dejar de lado la viabilidad de la sustentabilidad: el medio ambiente puede ser cuidado y protegido en el contexto de diferentes opciones turísticas.

Finalmente, en el sentido de planificación y apoyo participativo, se busca definir la vinculación de los conceptos políticos y sociales, de instituciones y de políticas públicas, tomando como base este trabajo como fundamento en la promoción turística y sustentable de manera satisfactoria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Acerenza, M. A. (2006). Conceptualización, origen y evolución del turismo. México: Trillas.
2. Datatur, Glosario. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 21 de febrero de 2024, de <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx>
3. Delgado, J. M. (06 de febrero de 2004). Eco portal. Obtenido de Turismo Responsable: una visión homeostática: https://www.ecoportel.net/temas-especiales/desarrollo-sustentable/turismo_responsable_una_vision_homeostatica/
4. Fariñas, M. R. (diciembre de 2011). Destinos turísticos. realidad y concepto. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/turydes/11/rrf.pdf>
5. Gaceta Oficial del Gobierno Municipal de Tonatico. (25 de marzo de 2022). Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024. Obtenido de https://www.tonatico.gob.mx/publicaciones/2022/Plan_de_Developmento_Municipal_Tonatico_2022-2024.pdf
6. Gaceta Oficial Del H. Ayuntamiento constitucional de Tonatico, M. (2 de agosto de 2020). Reglamento de turismo de Tonatico. Obtenido de https://tonatico.gob.mx/publicaciones/2020/Gaceta12_2_2020.pdf

7. Gobierno de Tonicato. (2022). Mapa municipal. Obtenido de https://www.tonatico.gob.mx/publicaciones/2022/10/DU/M15107-D1_Mapa_Base_100x60_Imagery.pdf
8. Londoño, D. M. (2020). Turismo Ecológico y Sostenible. Obtenido de <https://www.ostealea.com/research/turismo-ecologico-y-sostenible>
9. López, A., Favila, H., Osorio, A., Hernández, R., & Guzmán, C. (2019). Desafíos del turismo sustentable desde la dimensión local: el caso de los municipios de Isidro Fabela y Jilotzingo, Estado de México. *El periplo sustentable* (36), 67-99.
10. Marín, H. (2012). Introducción a los recursos turísticos. Obtenido de Recursos turísticos: <https://www.um.es/documents/3239701/9597895/recursos.pdf/5be347a0-dd58-4d6d-a97d-41819f878941>
11. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (enero de 2010). Metodología para la elaboración del inventario de recursos turísticos. Obtenido de <https://www.casadeculturapiedadelsol.gov.co/wp-content/uploads/2014/09/METODOLOGIA-PARA-LA-ELABORACION-DEL-INVENTARIO-DE-ATRACTIVOS-TURISTICOS.pdf>
12. Moncada, B. C. (2014). Propuesta de turismo rural en San José de los Amates, Tonicato, Estado de México, como alternativa para desarrollo local. Estado de México.
13. OMT, O. M. (2005). *Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos*. España: Copyright.
14. Orozco, J., & Núñez, P. (2013). Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable. *Intercedes*, XIV (27), 143-167. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v14n27/a08v14n27.pdf>

Argentina. Obtenido de Portal Iberoamericano de Gestión Cultural:

https://ingreso.usal.edu.ar/archivos/imae/otros/a_ocio-06.pdf

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. Beatriz Adriana Rosales Blancas.** Facultad de Geografía Universidad Autónoma del Estado de México, pasante/egresada de la Licenciatura en Geografía, México. Correo electrónico: beatrizrosales473@gmail.com
- 2. Francisco Monroy Gaytán.** Doctor en Geografía, Facultad de Geografía Universidad Autónoma del Estado de México, Profesor Investigador de tiempo completo. Correo electrónico: fmonroyg2001@yahoo.com
- 3. Bonifacio Doroteo Pérez Alcántara.** Doctor en Educación. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: bpereza@uaemex.mx
- 4. Lucia Rebollo Maximino.** Maestría en Docencia y Doctorante en Geografía y Desarrollo Geotecnológico, Facultad de Geografía Universidad Autónoma del Estado de México, México. Correo electrónico: lrebollom@uaemex.mx

RECIBIDO: 20 de enero del 2024.

APROBADO: 14 de marzo del 2024.