



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475
 RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XII Número: 1 Artículo no.:16 Período: 1 de septiembre al 31 de diciembre del 2024

TÍTULO: Implementación de las TICS para fomentar el diálogo en la educación universitaria.

AUTORES:

1. Dr. Josía Jeseff Isea Arguelles.
2. Dra. Carlina Leonor García Oberto.
3. Dra. Teresa de Jesús Molina Gutiérrez.
4. Dr. Raúl Comas Rodríguez.

RESUMEN: Este artículo examina el papel crucial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en fomentar el diálogo en la educación universitaria. Las TIC mejoran la calidad de la enseñanza y aumentan la participación activa de los estudiantes. Utilizando un enfoque cuantitativo y descriptivo, el estudio analizó la experiencia docente en el uso de las TIC mediante encuestas y observación. Los resultados evaluados con la escala de Likert mostraron que las TIC promueven la interacción y el interés por aprender, facilitando la expresión y participación de los estudiantes. Se concluye que las TIC son esenciales para la formación integral de los futuros profesionales, transformando las dinámicas educativas hacia un aprendizaje más interactivo, inclusivo y efectivo.

PALABRAS CLAVES: comunicación, TICS, educación, desarrollos, universitarios.

TITLE: Implementation of ICTs to promote dialogue in university education.

AUTHORS:

1. PhD. Josía Jeseff Isea Arguelles.
2. PhD. Carlina Leonor García Oberto.

3. PhD. Teresa de Jesús Molina Gutiérrez.

4. PhD. Raúl Comas Rodríguez

ABSTRACT: This article examines the crucial role of Information and Communication Technologies (ICT) in fostering dialogue in university education. ICTs improve the quality of teaching and increase the active participation of students. Using a quantitative and descriptive approach, the study analyzed the teaching experience in the use of ICTs through surveys and observation. The results, evaluated with the Likert scale, showed that ICTs promote interaction and interest in learning, facilitating student expression and participation. It is concluded that ICTs are essential for the comprehensive training of future professionals, transforming educational dynamics towards more interactive, inclusive and effective learning.

KEY WORDS: communication, ICTs, education, developments, university.

INTRODUCCIÓN.

La dialogicidad, entendida como el diálogo interactivo y significativo entre estudiantes y docentes, es esencial para el desarrollo integral de dichos discentes. En atención a González (2022), “las sociedades humanas viven la dinámica del cambio como acción que les configura: sociedades que evolucionan y se modifican de acuerdo con sus necesidades” (p. 104); en este sentido, la educación universitaria ha experimentado cambios significativos con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Dentro de este enfoque, la dialogicidad implica un intercambio abierto y respetuoso de ideas fundamentales para el aprendizaje efectivo.

En este tenor, la integración de las TIC dentro del quehacer formativo universitario marca una evolución significativa en la forma de abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje, asumiendo el diálogo como el foco central de la comunicación efectiva. En palabras de Díaz et al., (2011), “el impacto de la digitalización en la sociedad es evidente y cada vez más amplio” (pp. 82- 83); por ende, las TIC proporcionan herramientas que facilitan la comunicación síncrona y asíncrona en función de

generar oportunidades para discusiones enriquecedoras en medio de distintos ámbitos gracias a la interacción y el entendimiento.

Son muy pocos los docentes que emplean recursos digitales, según Barcos & Santos (2022), pero esta barrera debe ser derribada para dar lugar al desempeño de un rol activo, actualizado, mediador y promotor de lo novedoso. Por su parte, Ruíz et al., (2023) en su investigación, “evidenciaron que el profesorado que había adquirido previamente formación en tecnología educativa tenía un mayor nivel competencial frente a los que no habían sido formados” (p. 2). Atendiendo a esta aseveración, el educador debe prepararse permanentemente, con el objeto de estar a la par con las nuevas tendencias pedagógicas y así desenvolverse como agente dinamizador de la enseñanza.

En este contexto, la dialogicidad emerge como un concepto fundamental que trasciende la simple transmisión de conocimientos para convertirse en un componente comunicativo horizontal esencial para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En consonancia con esta visión y de acuerdo con Miranda (2022), “el rol del docente empieza a cambiar de ser un agente transmisor de conocimiento a otro facilitador, orientador del proceso educativo” (p. 89); para lograrlo, los docentes deben contar con la ayuda de todos los miembros de las instituciones educativas; por ello, en los recintos universitarios se debe reflexionar, a fin de mejorar las perspectivas curriculares y pedagógicas en función de formar al estudiante para el futuro, momento en el cual la inteligencia artificial ejerce dominio (Chan & Hu, 2023)

Con base en lo planteado, Sola et al. (2020) expresan, que “el alumnado actual necesita un aprendizaje significativo y personalizado según sus características particulares y que le permita desarrollarse con éxito en la nueva sociedad digital en la que se encuentra” (p. 19); por lo tanto, las TIC, en este acontecer, se presentan como facilitadoras clave de una dialogicidad equitativa, mediante las cuales se busca la preparación de un individuo capaz de desenvolverse de forma óptima dentro y fuera del entorno universitario.

Desde esta perspectiva, al proporcionar herramientas y plataformas que permiten la comunicación síncrona y asíncrona, las TIC crean espacios virtuales que trascienden las limitaciones físicas del aula tradicional. Esta expansión del entorno educativo hacia el ciberespacio no solo propicia la interacción entre individuos distantes geográficamente, sino que también diversifica las formas en las cuales los participantes pueden contribuir al diálogo tanto a nivel de pregrado como de postgrado.

Para Gómez et al. (2023), “los escenarios digitales de aprendizaje se han convertido en una herramienta fundamental en la formación universitaria, y en los estudios posgrados son cada día una pieza más importante por sus especiales características académicas” (p. 55); asimismo, contribuyen a facilitar la ejecución de diversas investigaciones, por cuanto se trascienden las cuatro paredes de un aula de clase. Según Sánchez et al. (2023), en su estudio determinaron que los discentes de la educación superior miran con mucho agrado el empleo de métodos sustentados en proyectos apoyados en las TIC.

En pro de promover lo anterior y desde la aparición de las herramientas digitales, los gerentes de las instituciones de los distintos niveles educativos sumaron sus voluntades para mantenerse a la par con los cambios tecnológicos emergentes de la realidad (Calderón et al., 2023). Aunado a lo expuesto, Labrador (2022) alega que: ...Muchos fueron los colegios, universidades, tecnológicos, que emprendieron a ciegas una educación virtual resultando en los primeros pasos que niños, jóvenes y adultos utilizaran redes sociales como WhatsApp para enviar trabajos, clases mediante imágenes acompañadas con notas de voz; paulatinamente se fueron dando cursos de formación a docentes, padres y representantes para saber cómo diseñar, implementar y evaluar a los discentes en lo que se empezó a distinguir como “nueva normalidad” (p. 3).

En consecuencia, a partir de la pandemia COVID- 19, quienes han formado parte de las instituciones educativas tomaron la determinación de cimentar la enseñanza en el uso de las TIC para evitar retrasos

en los procesos educativos, siendo el diálogo la clave de la interacción y el entendimiento a la distancia.

Cabe acotar, que la dialogicidad no se ha limitado a la mera interacción verbal, sino que ha ido más allá de esta, abarcando un diálogo activo y significativo entre profesores y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, por cuanto ha implicado un intercambio de ideas, opiniones y perspectivas que nutren el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la construcción colectiva del conocimiento. En un mundo cada vez más interconectado y diverso, la habilidad para participar en un diálogo respetuoso y enriquecedor se vuelve esencial para el éxito personal y profesional.

Según Rodríguez & Cortés (2021), “una de las tareas del docente es promover el desarrollo en los estudiantes de las capacidades y competencias fundamentales para una adecuada participación y utilización de los recursos digitales en la llamada sociedad de la información y del conocimiento” (p. 12); de esta manera, se inculcará en ellos una formación apropiada sustentada en los valores sociales y en el desempeño apropiado de los estudiantes tanto con sus pares como con otras personas.

Es por ello, que la presente investigación explora en detalle cómo las TIC, a través de diversas herramientas y enfoques, no solo facilitan la comunicación, sino también enriquecen la calidad del diálogo educativo. Desde la visión de (Piña, 2022): ...Las TIC se presentan como una alternativa visionaria para una necesaria renovación de las metodologías implementadas por los docentes, además de que dentro de ellas existen elementos e incentivos que coadyuvan a elevar la motivación y participación del estudiante en su proceso de aprendizaje (p. 3).

Aunque no todos asimilan los beneficios proporcionados por las TIC para la motivación estudiantil, se deben sumar esfuerzos para atraer a quienes repelen estas herramientas. Es bien sabido, que lograrlo no es tarea fácil; no obstante, tampoco es algo imposible. En ocasiones, el tiempo y los avances son tan rápidos que poco nos percatamos de sus existencias en nuestras vidas sino cuando ya están inmersos en nuestros entornos.

Para Balletbo & Quintana (2022), “siempre se ha hablado de cambios de paradigmas junto con el desarrollo tecnológico, pero muchas veces los cambios no son fácilmente visibles en la realidad educativa” (p. 19); por lo tanto, no debemos dejar que esto pase, sino mantenernos a la par con lo novedoso para brindar la mejor enseñanza a los aprendices sobre todo en el nivel universitario, ya que tratamos con futuros profesionales que deben brindar lo mejor de sí en cada una de sus especialidades. Es menester mencionar algunas experiencias que demandan un hecho educativo mediado por las TIC; una de ellas es descrita por Bata et al., (2022), quienes aseveraron que en México se requiere “transitar de una enseñanza tradicional a una inclusiva, dialógica, dialéctica, crítica y reflexiva” (p. 96); de esta forma, el ámbito educativo podría asumir una postura ajustada a los cambios permanentes. Por otro lado, en Costa Rica, Azofeifa & García (2023) determinaron que “la actual sociedad del conocimiento demanda un uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de forma efectiva, brindando acceso a las múltiples fuentes informativas de manera universal”; no obstante, la experiencia de Perú ha sido distinta, por cuanto Badajoz et al., (2022) corroboraron que “...los docentes universitarios del Perú registran un nivel medio–alto de dominio de las TIC” (p. 272); en consecuencia, a pesar de no haber alcanzado totalmente un nivel alto, han logrado formarse en tecnología y esto debe ser tomado como ejemplo para el progreso de las instituciones en los distintos países del mundo. En relación con Colombia, Acosta et al., (2023) al elaborar una estrategia pedagógica fundamentada en las TIC, expresaron que: ...El recurso educativo digital diseñado generó una mayor asimilación del aprendizaje, lo cual se pudo evidenciar en los resultados de la prueba final, donde hay una clara mejoría en las competencias de los estudiantes del grado sexto (p. 21).

A pesar de tratarse de la enseñanza de niños, constituye un modelo apropiado a ser aplicado en otros niveles como secundaria y universitaria. En concordancia con el estudio de Morado (2018), la autora destaca lo siguiente: “se trata de ir analizando y creando propuestas suficientemente flexibles que puedan ajustarse a los diferentes contextos en que se trabaja”.

Atendiendo a todo lo expuesto, vale citar a Murillo et al., (2022), quienes afirman que: “es evidente que ha ocurrido un cambio significativo en los docentes y alumnos respecto al uso de las TIC en la formación, aspecto este que deberá ser analizado y consolidado a futuro” (p. 12); por este motivo, surge la presente indagación investigativa, mediante la cual se persigue examinar cómo plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y redes sociales educativas se convierten en catalizadores para la dialogicidad, y cómo los beneficios resultantes impactan en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

De igual manera, se busca proporcionar una visión integral de la relación entre las TIC y la dialogicidad en la educación universitaria, destacando tanto los beneficios como los desafíos inherentes a esta integración. Al hacerlo, se pretende ofrecer una base sólida para comprender y aprovechar plenamente el potencial de las TIC en la promoción de un diálogo educativo significativo y transformador.

Para tal fin, se explorará de manera detallada, el impacto y las posibilidades que surgen de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación universitaria, centrándonos específicamente en cómo estas tecnologías facilitan y promueven la dialogicidad entre profesores y estudiantes. El objetivo fundamental es analizar la experiencia docente en el uso de las (TIC) para el fomento de la dialogicidad en el entorno educativo universitario; en otras palabras, se busca explicar cómo el uso estratégico de las TIC puede enriquecer el diálogo educativo, fomentar la participación activa de los estudiantes y contribuir al desarrollo integral de habilidades críticas y analíticas.

Evaluar el rol de las TIC en la creación de espacios virtuales de dialogicidad permitiría comprender cómo las plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias y redes sociales educativas facilitan la creación de espacios virtuales propicios para el diálogo activo y significativo; además, contribuiría a examinar la inclusividad y diversidad generadas por las TIC, el rompimiento de barreras geográficas y

temporales y la participación de estudiantes de diversas ubicaciones, a fin de asimilar desafíos y cómo esta diversidad enriquece las discusiones académicas mediante la retroalimentación inmediata.

A partir de estas premisas, se busca proporcionar una comprensión integral de cómo las TIC pueden ser aprovechadas de manera efectiva para fomentar la dialogicidad en la educación universitaria, contribuyendo así al avance de las prácticas pedagógicas y al enriquecimiento de la experiencia educativa de los estudiantes.

DESARROLLO.

Métodos.

El argumento previamente presentado es de suma importancia, por cuanto se describe una experiencia universitaria que resalta cuán beneficioso es el uso de las TIC para el fomento de la dialogicidad en la educación superior, donde tanto docentes como estudiantes u otros miembros de las instituciones ejercen responsabilidad, ya que todos deben ajustarse a los requerimientos actuales para establecer una comunicación constante y efectiva a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En relación con la metodología, se acudió al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, el cual permitió socavar el proceso de formación universitaria mediante el empleo de las TIC. La muestra estuvo conformada por 50 docentes de diversas universidades de Venezuela. En cuanto a la técnica, se aplicó la encuesta y la observación; asimismo, como instrumento se aplicó un cuestionario con preguntas de selección múltiple, fundamentado en la escala de Likert; asimismo, se llevó a cabo una revisión bibliográfica, a fin de analizar las vivencias previas que permitieron fundamentar el presente recorrido investigativo.

Para los resultados, se aplicó el análisis estadístico, el cual condujo a la elaboración de figuras en pro de detallar los datos cuantitativos encontrados en cuanto a los beneficios y desafíos latentes en el empleo de las herramientas tecnológicas para la dialogicidad.

Resultados.

Luego de las observaciones y evidencias tomadas de la experiencia docente-estudiantil, se pudo constatar que entre los resultados resaltaron las siguientes premisas:

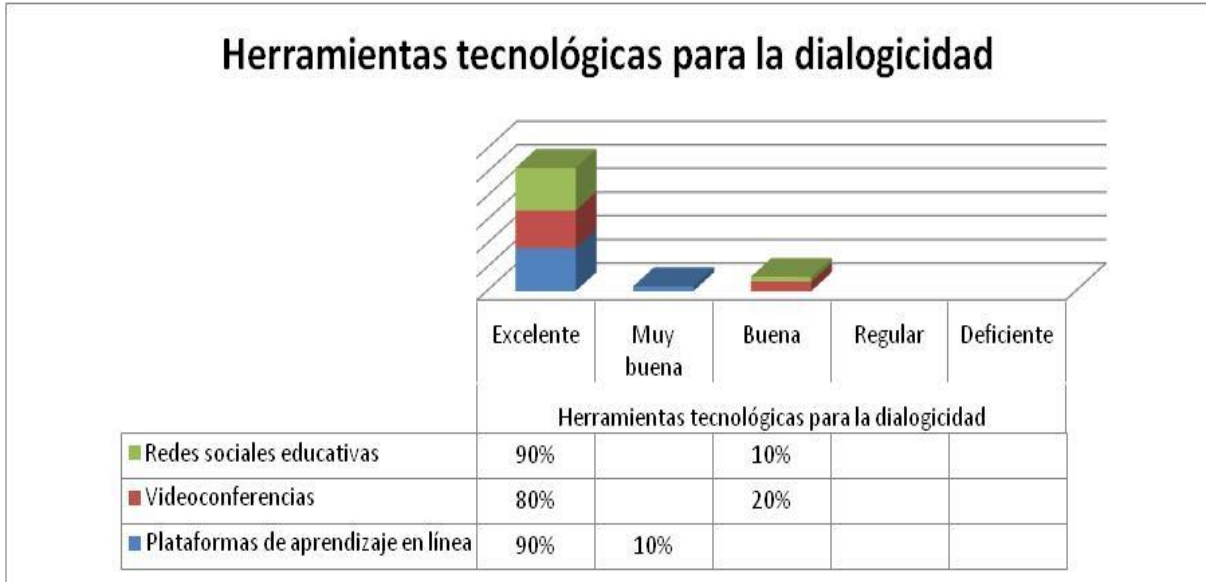


Figura 1. Herramientas tecnológicas para la dialogicidad.

Nota. El gráfico sintetiza la opinión docente sobre el uso de las TIC para la dialogicidad.

La figura 1 representa el porcentaje de docentes que emitieron sus criterios sobre las herramientas tecnológicas que han promovido la dialogicidad a lo largo de sus experiencias pedagógicas; una de ellas las constituyó las redes sociales educativas, las cuales de acuerdo con el 90% de los profesores han sido excelentes para la propiciación del diálogo y sólo un 10% las ha considerado buenas, por cuanto no todos poseen estas aplicaciones en sus teléfonos. Muchos de ellos resaltaron, que el uso educativo de las redes sociales como Twitter o Facebook crea entornos informales donde los estudiantes pueden expresar sus opiniones, compartir recursos y participar en discusiones fuera del aula formal.

En cuanto a las videoconferencias, 80% de los profesores las han percibido como excelentes, mientras que un 20% las concibió muy buenas. Ellos destacaron que las herramientas como Zoom y Google

Meet posibilitan clases virtuales en tiempo real. Esto facilita la interacción directa entre docentes y estudiantes, recreando el ambiente de aula y permitiendo debates en tiempo real.

Con respecto a las plataformas de aprendizaje en línea como Moodle, y Google classroom, las cuales según el 90% de los docentes han ofrecido espacios virtuales donde los estudiantes y profesores pueden interactuar de forma excelente; por otra parte, el 10% de ellos las consideraron muy buenas, debido a que en algunas ocasiones las interacciones pueden ser interrumpidas por problemas de electricidad o conexión. Los entrevistados agregaron que los foros de discusión, los chats y los mensajes permiten la participación activa, fomentando el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento.

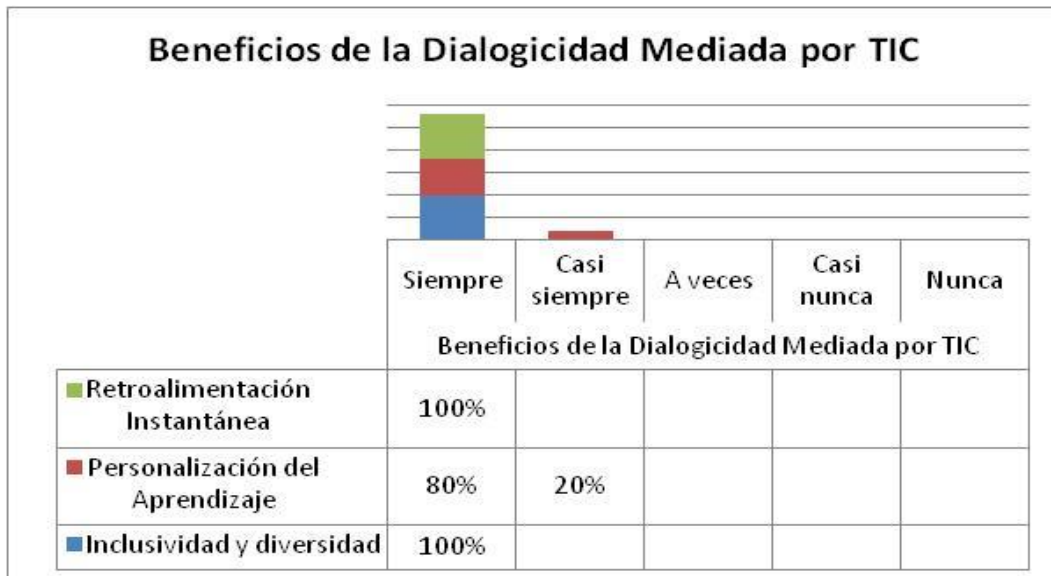


Figura 2. Beneficios de la dialogicidad mediada por TIC.

Nota. El gráfico sintetiza la opinión docente sobre la frecuencia en la cual el uso de las TIC promueve la dialogicidad.

En la figura 2 se presentan los aspectos relacionados con los beneficios de la dialogicidad mediada por TIC. En relación con la retroalimentación instantánea, el 100% de los docentes opinó que siempre se da sobre todo con el uso de plataformas como Zoom y Google Meet. Ellos alegaron que las

plataformas en línea facilitan la retroalimentación inmediata. Los estudiantes reciben comentarios rápidos de profesores y compañeros, promoviendo un aprendizaje continuo y la mejora constante.

Por otro lado, en lo referente a la personalización del aprendizaje, el 80% consideró que siempre se personaliza, y un 20% opinó que casi siempre, por cuanto hay ocasiones en las cuales se asignan trabajos grupales que generalizan una calificación. En este tenor, se deben emplear recursos educativos ajustados a las necesidades individuales de los estudiantes. Los recursos multimedia, por ejemplo, los cuestionarios en línea y el contenido interactivo ofrecen experiencias de aprendizaje personalizadas.

En cuanto a la inclusividad y a la diversidad, el 100% expresó, que por su enfoque dinamizador e integrador, las TIC rompen barreras geográficas y temporales, permitiendo la participación de los estudiantes en diversas ubicaciones, lo cual enriquece las discusiones al aportar perspectivas variadas, fomentando así la inclusividad.

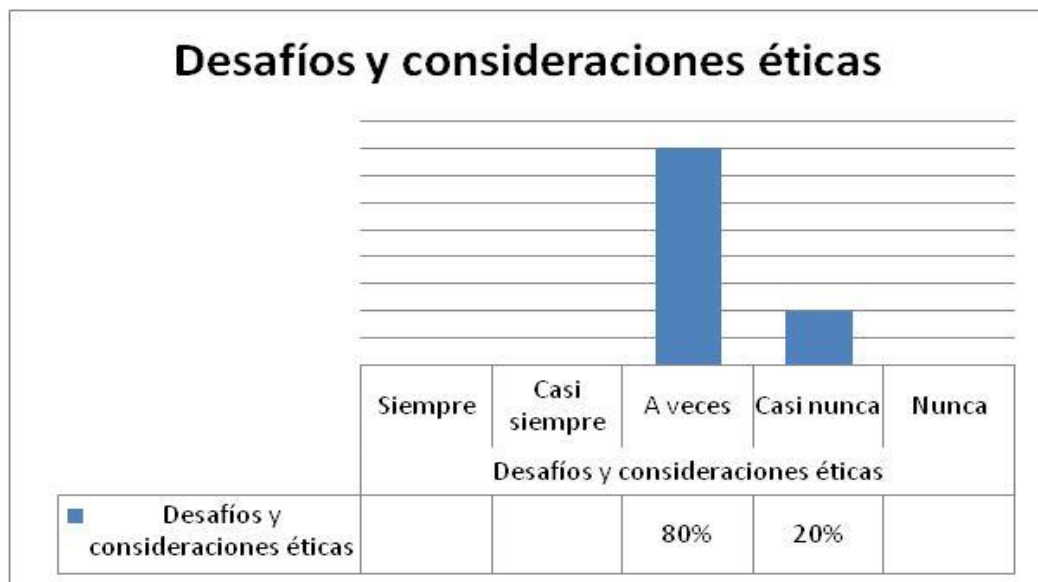


Figura 3. Desafíos y consideraciones éticas.

Nota. El gráfico resume la consideración docente sobre la frecuencia en la cual el uso de las TIC representa un desafío.

Con respecto a los desafíos y a las consideraciones éticas, la figura 3 muestra que el 80% de los docentes consideraron que a veces se han presentado barreras a superar, mientras que el 20%

consideraron que casi nunca; por tanto, a pesar de los beneficios, existen desafíos como la brecha digital y la necesidad de garantizar la privacidad y seguridad de los datos; además, es esencial abordar la sobrecarga de información y fomentar la participación equitativa.

Discusión.

La integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha demostrado ser un catalizador fundamental para la creación de espacios virtuales de dialogicidad en la educación universitaria. Las plataformas de aprendizaje en línea, las videoconferencias y las redes sociales educativas han facilitado la interacción activa entre profesores y estudiantes, trascendiendo las limitaciones físicas del aula tradicional. Esta transformación ha permitido no solo la comunicación síncrona, sino también la participación asíncrona, brindando flexibilidad temporal y geográfica. A continuación, se desglosan y describen los aspectos más resaltantes extraídos de los resultados antes presentados.

Inclusividad y diversidad en el diálogo educativo.

Las TIC han desempeñado un papel crucial en la generación de un entorno educativo más inclusivo y diverso. Al superar barreras geográficas, los estudiantes de diferentes regiones pueden participar activamente, aportando perspectivas diversas y enriquecedoras. La diversidad resultante en las discusiones no solo mejora la calidad del diálogo, sino que también prepara a los estudiantes para un mundo globalizado y multicultural.

Beneficios pedagógicos de la dialogicidad mediada por TIC.

La retroalimentación instantánea proporcionada por las TIC ha demostrado ser esencial para el aprendizaje continuo. La posibilidad de recibir comentarios inmediatos de profesores y compañeros permite a los estudiantes ajustar sus enfoques de aprendizaje y abordar áreas de mejora de manera proactiva; además, la personalización del aprendizaje facilitada por las TIC, ha llevado a experiencias

educativas más adaptadas a las necesidades individuales, mejorando la retención y comprensión de la información.

Desafíos y consideraciones éticas.

Aún cuando el empleo de las TIC supone un beneficio, la investigación ha identificado desafíos significativos, como la brecha digital y las preocupaciones sobre la privacidad. La brecha digital puede excluir a algunos estudiantes de participar plenamente en experiencias educativas mediadas por TIC. Es imperativo abordar estos desafíos para garantizar la equidad en el acceso y la participación; además, se destacan las consideraciones éticas relacionadas con la seguridad de los datos y la privacidad de los estudiantes, subrayando la necesidad de políticas claras y prácticas seguras.

CONCLUSIONES.

En respuesta a los objetivos específicos planteados para el desarrollo de la investigación, se pudieron precisar los siguientes alcances: primeramente, surgió la inquietud sobre cómo la dialogicidad se podría promover mediante el uso de las TIC a nivel universitario; esto condujo a explorar las vivencias de algunos docentes pertenecientes a diversas universidades; posteriormente, se analizaron los beneficios y desafíos inherentes al uso de las TIC para la promoción del diálogo. Tales propósitos condujeron a determinar que las herramientas tecnológicas sí promueven el diálogo y que estas presentan desafíos como: preocupaciones sobre la privacidad, interrupciones eléctricas u otras; por lo tanto, se deben abordar estrategias para disminuir tales desafíos de manera efectiva.

Este escrito destaca la importancia de seguir explorando y mejorando las prácticas pedagógicas mediadas por TIC para optimizar la dialogicidad en la educación universitaria. Tomando como base los hallazgos, se proponen recomendaciones para mejorar las prácticas pedagógicas. Estas incluyen iniciativas para cerrar la brecha digital, implementar medidas de seguridad de datos robustas y capacitar a profesores en el diseño de entornos virtuales inclusivos; además, se sugiere la

implementación de estrategias que fomenten la participación equitativa y activa de todos los estudiantes, independientemente de su ubicación o habilidades tecnológicas.

En conclusión, la integración estratégica de las TIC en la educación universitaria ha demostrado ser una herramienta poderosa para promover la dialogicidad. Aunque existen desafíos, los beneficios pedagógicos y la mejora en la calidad del diálogo destacan la importancia de seguir explorando y perfeccionando el uso de las TIC en el ámbito educativo. Este estudio proporciona una base sólida para futuras investigaciones y destaca la necesidad de adaptarse constantemente a las cambiantes dinámicas educativas y tecnológicas.

Este devenir investigativo dio lugar a la obtención de hallazgos significativos que impactan tanto en la práctica pedagógica como en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. A través de la exploración de diversos aspectos, se han identificado tendencias clave que proporcionan una visión más clara de los beneficios y desafíos asociados con esta integración. Para complementar lo antes expresado, seguidamente se procede a resaltar todo lo referente a las TIC y los alcances logrados mediante el diálogo:

- **Facilitación efectiva del diálogo:** Las TIC han demostrado ser herramientas efectivas para facilitar el diálogo entre profesores y estudiantes. Las plataformas de aprendizaje en línea, las videoconferencias y las redes sociales educativas han creado espacios virtuales que fomentan un feedback significativo.
- **Inclusividad y diversidad:** La superación de barreras geográficas por parte de las TIC ha contribuido a la creación de entornos educativos más inclusivos y diversos. La participación de estudiantes de diferentes ubicaciones ha enriquecido las discusiones y preparado a los estudiantes para un mundo globalizado.
- **Beneficios pedagógicos claros:** La retroalimentación instantánea y la personalización del aprendizaje son beneficios pedagógicos claros derivados de la dialogicidad mediada por TIC.

Estos elementos mejoran la calidad del proceso educativo y contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes.

- **Desafíos identificados:** La brecha digital y las preocupaciones sobre la privacidad son desafíos significativos que deben abordarse. Garantizar la equidad en el acceso y la implementación de medidas seguras para proteger la privacidad de los estudiantes son disposiciones imperativas para una implementación exitosa.
- **Desarrollo de estrategias para la brecha digital:** Instituciones educativas y responsables de políticas deben desarrollar estrategias para cerrar la brecha digital, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las experiencias educativas mediadas por las TIC.
- **Énfasis en la formación docente:** La formación continua de los profesores en el diseño de entornos virtuales inclusivos y seguros es esencial para maximizar los beneficios de la dialogicidad mediada por TIC.

A manera de resumen, la integración de las TIC para fomentar la dialogicidad en la educación universitaria representa una evolución positiva en la forma en la cual se aborda el aprendizaje; sin embargo, es esencial tener presente los desafíos identificados para garantizar que esta transformación sea equitativa y segura. Este estudio proporciona una base sólida para futuras investigaciones y destaca la necesidad de adaptarse continuamente a las dinámicas educativas y tecnológicas cambiantes.

En última instancia, la promoción de la dialogicidad mediada por TIC no solo mejora la calidad de la educación universitaria, sino también contribuye al desarrollo de individuos capaces de participar activamente en diálogos significativos, un aspecto esencial para su éxito tanto académico como personal en un mundo cada vez más interconectado.

En síntesis, la integración de las TIC en la educación universitaria promueve un entorno educativo inclusivo, participativo y centrado en el diálogo; por ende, se visualiza como una estrategia efectiva

que mejora la calidad de la enseñanza y el aprendizaje; sin embargo, es necesario abordar desafíos y consideraciones éticas para garantizar un entorno educativo equitativo y seguro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Acosta, L., Valdivieso, L., & Muñoz, A. (2023). Estrategia pedagógica mediada por TIC para fortalecer la competencia de razonamiento matemático en estudiantes de sexto grado. *Revista científica*, (47), 13-24. <https://doi.org/10.14483/23448350.19756>
2. Azofeifa, C. & García, J. (2023). Formación bimodal universitaria de profesionales en Ciencias del Movimiento Humano: un aporte desde el modelo de aprendizaje invertido con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Innovaciones Educativas*, 25(38), 232-245. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v25i38.4214>
3. Badajoz, J., Jaime, M., & Martínez, D. (2022). Percepción estudiantil sobre el uso de las TIC de los docentes de universidades públicas del Perú. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(4), 272–281. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.4.750>
4. Balletbo, I. & Quintana, C. (2022). Incidencia del uso de las TIC en el aprendizaje significativo durante la pandemia del COVID-19 en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, Paraguay. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(2), 18-26. <https://doi.org/10.53732/rccsociales/04.02.2022.18>
5. Barcos, E. & Santos, E. (2022). Uso de recursos educativos digitales para mejorar las competencias pedagógicas en la enseñanza de Historia. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(10), 4-28. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/1850>
6. Bata, M., Portillo, M., Jiménez, C. & Esparza, L. (2022). Estrategias pedagógicas para la sociedad del conocimiento, información y cultura del internet. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(14), 81-101. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i14.1876>

7. Calderón, E., Atencio, R., Dávila, P. & Dávila, J. (2023). Impact of virtuality on language teaching and learning. A pedagogical retrospective. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 6(11), 32-50. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02822023000100032&script=sci_abstract
8. Chan, C., & Hu, W. (2023). Opiniones de los estudiantes sobre la IA generativa: Percepciones, beneficios y retos en la educación superior. *Int J Educ Technol High Educ* 20, 43, 1-18. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00411-8>
9. Díaz, J., Pérez, A. & Florido, R. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultivos tropicales*, 32(1), 81-90. <http://scielo.sld.cu/pdf/ctr/v32n1/ctr09111.pdf>
10. Gómez, M., Lagunes, A., Ortiz, M. & Umaña, A. (2023). Tecnologías educativas y escenarios digitales. Tendencias en los posgrados universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 55-69. <https://doi.org/10.6018/reifop.545421>
11. González, G. (2022). Uso de las redes sociales realizado por un grupo de jóvenes con discapacidad intelectual. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(14), 102-116. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/1878/pdf>
12. Labrador, M. (2022). Cambios en las perspectivas investigativas postpandemia en las Ciencias Sociales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, Año VII. Vol VII. N°13, 2-6. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v7i13.1620>
13. Miranda, Y. (2022). Aprendizaje significativo desde la praxis educativa constructivista. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7, (13), 79-91. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576870356004/html/>

14. Morado, M. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 364-380. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.18>
15. Murillo, I., Murillo, L. & Vintimilla, N. (2022). Tecnología educativa en época de covid-19; experiencias en países de américa latina. *Conrado*, 18(88), 8-13. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000500008&lng=es&tlng=es
16. Piña, L. (2022). Educación Virtual en escenarios post pandemia. *Episteme Koinonia*, 5(9), 3–4. <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1667>
17. Rodríguez, G. & Cortés, J. (2021). Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes. *Sinéctica*, (56), e1156, 1-19. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0056-005](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0056-005)
18. Ruíz, J., Guillén, F. & Tomczyk, Ł. (2023). La formación permanente como predictor de éxito en la competencia digital del profesorado de Educación para llevar a cabo la acción tutorial *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 1-12. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/542181/336351>
19. Sánchez, E., Ramos, M., Linde, T. & Sánchez, J. (2023). Percepción del alumnado universitario respecto al aprendizaje basado en proyectos con tecnología. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 71-84. <https://doi.org/10.6018/reifop.543281>
20. Sola, T., Cáceres, M., Romero, J. & Ramos, M. (2020). Estudio Bibliométrico de los documentos indexados en Scopus sobre la Formación del Profesorado en TIC que se relacionan con la Calidad Educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 19-35. <https://doi.org/10.6018/reifop.418618>
21. Vargas Quispe, G., Sito Justiniano, L.M., Toledo Espinoza, S.L., Toledo Espinoza, E.S., Mendoza Hidalgo, M.L. (2022) Formative assessment and learning and knowledge technologies | Evaluación

formativa y las tecnologías del aprendizaje y conocimiento. *Universidad y Sociedad*, 14(1), pp. 339–348 <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2563/2512>.

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. Josía Jeseff Isea Arguelles.** Doctor en Ciencias para el Desarrollo Estratégico. Docente Investigador y Analista para la Dirección de Investigación de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Ibarra, Ecuador. E-mail: ui.josiaia82@uniandes.edu.ec
- 2. Carlina Leonor García Oberto.** Doctora en Educación. Filóloga y Traductora para la Fundación Koinonía; Comité Científico de la Revista Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes. Directora Académica del Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. Venezuela. E-mail: carlunerm@gmail.com
- 3. Teresa de Jesús Molina Gutiérrez.** Doctora en Lingüística. Docente Investigadora de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Ibarra, Ecuador. E-mail: ui.teresamolina@uniandes.edu.ec.
- 4. Raúl Comas Rodríguez.** Doctor en Ciencias Técnicas. Docente y Analista de Investigación de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Matriz Ambato, Ecuador. E-mail: revista.editor@uniandes.edu.ec

RECIBIDO: 4 de mayo del 2024.

APROBADO: 30 de mayo del 2024.