



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: AT1120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: XII Número: 1 Artículo no.:48 Período: 1 de septiembre al 31 de diciembre del 2024**

**TÍTULO:** Enfoque humanista y políticas educativas en la educación virtual para el desarrollo de habilidades interpersonales.

**AUTORA:**

1. Dra. María Luisa Pereira Hernández.

**RESUMEN:** A partir del crecimiento de universidades en México que integran programas educativos a distancia, nace el objetivo de analizar los principios del enfoque humanista que influyen en las políticas educativas, destinadas a favorecer las habilidades interpersonales del estudiantado en entornos virtuales de aprendizaje. La metodología empleada es cualitativa, utilizando estudios de caso. Los resultados revelan que los docentes utilizan los principios del enfoque humanista que se encuentran entrelazados con las políticas educativas mexicanas al reconocer y priorizar la necesidad de situar al estudiante como eje central del proceso educativo. Se aporta una comprensión de cómo los docentes integran el enfoque humanista en la educación en línea con el fin de mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** educación en línea, estrategias de enseñanza, enfoque humanista, políticas educativas.

**TITLE:** Humanistic approach and educational policies in virtual education for the development of interpersonal skills.

**AUTHOR:**

1. PhD. María Luisa Pereira Hernández.

**ABSTRACT:** From the growth of universities in Mexico that integrate distance educational programs, the objective of analyzing the principles of the humanistic approach that influence educational policies, aimed at promoting the interpersonal skills of students in virtual learning environments, was born. The methodology used is qualitative, using case studies. The results reveal that teachers use the principles of the humanistic approach that are intertwined with Mexican educational policies by recognizing and prioritizing the need to place the student as the central axis of the educational process. An understanding is provided of how teachers integrate the humanistic approach in online education in order to improve student motivation and engagement.

**KEY WORDS:** online education, teaching strategies, humanistic approach, educational policies.

## **INTRODUCCIÓN.**

La educación en línea ha experimentado un crecimiento exponencial en las últimas décadas, transformando radicalmente la forma en que las personas acceden al conocimiento y se preparan para el futuro. Este cambio no solo ha sido impulsado por avances tecnológicos, sino también por la creciente demanda de flexibilidad, accesibilidad y variedad en los métodos educativos. En este contexto, México no es una excepción, y los datos recopilados de una encuesta reciente realizada por la Asociación de Internet (MX) (2023), brindan una valiosa perspectiva sobre las preferencias y tendencias actuales en cuanto a la modalidad de estudio entre los internautas mexicanos.

La encuesta autoadministrada contó con una muestra de 3631 internautas, encontrándose que actualmente en México existen 1177 internautas estudiando, siendo el 58% del sexo femenino y el 42% del sexo masculino; de los cuales el 53% corresponden a las edades de entre 18 y 29 años, el 29% de 30 a 39 años, el 13% de 40 a 49 años y el 5% de 50 años o más (MX, 2023). De los internautas con deseos de estudiar en los próximos 12 meses (2454), el 61% fueron del sexo femenino y 39% del sexo

masculino; el 34% correspondía a las edades entre 18 y 29 años, el 35% de 30 a 39 años, el 22% entre 40 a 49 años y el 9% de 50 años o más (MX, 2023).

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría le da preferencia a la opción de estudios en línea en su preparación académica (45%), lo anterior debido a la posibilidad de poder acceder en cualquier momento a la plataforma (27%), seguido por la flexibilidad de horario (24%), la accesibilidad del costo (16%), la oferta educativa (9%) y el reconocimiento de la Institución (9%). En relación con la modalidad mixta (25%), la mayoría también reconoce la flexibilidad de horario como ventaja (25%), la disponibilidad de la plataforma en todo momento (22%), los costos accesibles (17%), la oferta educativa (10%) y el reconocimiento de la institución (10%) (MX, 2023).

Entre otros datos, se rescata que la modalidad 100% en línea, es considerada más viable en estudios de diplomados y cursos (29%); mientras que la opción mixta se prefiere para cursos de posgrado como maestrías y doctorados (29%). Se encontró, que en el grado de licenciatura, en las dos modalidades de educación a distancia, tienen preferencia por programas de licenciatura, mixta (21%) y 100% en línea (22%); es decir, el 43% prefiere los cursos en línea con relación al presencial (31%) (MX, 2023).

Los datos anteriores indican una clara inclinación hacia la educación en línea y la modalidad mixta en México, impulsada por la flexibilidad, la accesibilidad y la variedad de opciones disponibles. El cambio en las preferencias podría tener implicaciones significativas en el futuro del sistema educativo mexicano, destacando la necesidad de adaptarse y responder de manera efectiva a las demandas y expectativas de una sociedad cada vez más digitalizada y globalizada.

A medida que la educación en línea continúa ganando terreno en México, cada vez son más las universidades tanto públicas como privadas que incursionan en estas modalidades; es por ello, que la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, actualmente cuenta con una diversidad de cursos y diplomados en línea, así como una maestría y un doctorado semipresencial, comprendiendo las motivaciones y preferencias que impulsan esta tendencia; por lo anterior, se construye la siguiente

pregunta de investigación: ¿Cuáles son los principios del enfoque humanista que influyen en las políticas educativas, destinadas a favorecer las habilidades interpersonales, la participación activa, la motivación y la retroalimentación, del estudiantado en entornos virtuales de aprendizaje en cursos en línea, según las tendencias actuales en el ámbito de la educación y la política del siglo XXI?

Dado el creciente interés y la preferencia por esta modalidad, entender cómo los principios humanistas pueden integrarse de manera efectiva en los cursos en línea, podría mejorar la calidad de la educación y satisfacer las necesidades de una sociedad digitalizada y globalizada. Los beneficiarios directos de esta investigación son los sujetos del contexto educativo de la UPES, así como cualquier persona o institución interesada en la educación en línea.

En cuanto al alcance social, se extiende más allá de la UPES, en razón de que los hallazgos y las mejores prácticas identificadas podrían aplicarse en otras instituciones interesadas en incursionar en los cursos en línea y en instituciones interesadas en contribuir a la mejora de la educación a distancia; además, podría ayudar a resolver el problema real de cómo integrar de manera efectiva los principios humanistas en la virtualidad.

A partir de lo anterior nace el objetivo general de analizar los principios del enfoque humanista que influyen en las políticas educativas, destinadas a favorecer las habilidades interpersonales, la participación activa, la motivación y la retroalimentación, del estudiantado en entornos virtuales de aprendizaje en cursos en línea, según las tendencias actuales en el ámbito de la educación y la política del siglo XXI.

### **Enfoque centrado en el estudiante.**

La educación tradicional ha sido caracterizada frecuentemente por un modelo centrado en el maestro, donde el instructor es la principal fuente de conocimiento y autoridad. En contraste, el enfoque centrado en el estudiante fomenta un ambiente de aprendizaje más colaborativo e interactivo, lo cual es particularmente propicio en las plataformas en línea. Este enfoque se alinea con las teorías

constructivistas, que abogan por construir conocimiento a través de experiencias y reflexiones (Brown, 2023).

En la enseñanza centrada en el estudiante, se produce un cambio fundamental en el enfoque educativo: el papel del maestro pasa de simplemente "enseñar" a "guiar"; el foco de la enseñanza se desplaza del profesor al estudiante; el contenido se traslada del libro de texto a la práctica; y el método de evaluación se transforma de exámenes tradicionales a una evaluación diversificada. Por su parte, Rogers (1983) analiza los componentes del aprendizaje experiencial significativo en el aula, los cuales emergen cuando el profesor permite que se desarrolle de manera natural, teniendo la libertad de fomentar un diálogo significativo, la curiosidad comprometida y la imaginación creativa centrada en el desarrollo integral de la persona.

De igual manera, Rogers (1983) identifica los aspectos del aprendizaje experiencial significativo identificados siendo:

- 1) La participación personal, donde tanto la cognición, los sentimientos y los significados personales son considerados aspectos igualmente importantes.
- 2) La iniciativa propia, donde se experimentan emociones y un sentido de compromiso en su desarrollo.
- 3) La ubicuidad, que influye en el comportamiento, las actitudes e incluso la personalidad.
- 4) La autoevaluación.
- 5) El significado que el mismo estudiante le da a sus conocimientos.

Los cinco aspectos identificados ayudan a fomentar la participación activa y contribuyen a mejores resultados académicos, a partir de considerar el proceso individual.

Es necesario considerar, que al combinar elementos lógicos e intuitivos, el estudiante puede acceder a una gama más amplia de recursos cognitivos y emocionales para abordar el aprendizaje; además, al conectar el intelecto con los sentimientos y el concepto con la experiencia, se facilita la internalización y la aplicación práctica del conocimiento (Rogers, 1983). En definitiva, esta integración contribuye a un

aprendizaje más significativo y duradero; es decir, cuando se utilizan todas las formas de conocimiento y se valora el pensamiento, el sentimiento, la intuición y el razonamiento como fortalezas combinadas, entonces se dice que se opera desde un paradigma holístico, o desde una persona completa.

El docente también juega un rol específico, Rogers (1983) encontró que ciertas cualidades del docente ayudan en su quehacer como facilitador. Las actitudes más beneficiosas son:

- 1) Ser auténtico pues permite verlo como persona, en lugar de un rol basado en la jerarquía.
- 2) Mantener un sentido de aceptación o cuidado no posesivo hacia el estudiante.
- 3) Desarrollar la comprensión empática como augurio para una "conciencia sensible" hacia la otra persona.
- 4) Evitar hacer juicios.

La transparencia espontánea de la autenticidad personal, de ambos sujetos, ayuda a profundizar en el entorno de aprendizaje en general. Cuando el estudiante se presenta con disposición para participar en el intercambio con el facilitador, el material y otros compañeros, ocurre una integración y transformación multifacética en torno a la comprensión, desarrollo de habilidades, conexión personal y empoderamiento (Hess, 2012); asimismo, cuando las necesidades individuales son atendidas de manera integral, es probable que aumente la asistencia y disminuya la posibilidad de abandono escolar.

Es bajo la premisa anterior, donde Rogers (1983) sostiene que el aprendizaje experiencial significativo implica una profunda implicación en la curiosidad y el descubrimiento, definiéndolo como "autoiniciado"; es decir, la adquisición de conocimiento implica un compromiso activo de energía dinámica que despierta emociones, al enfrentarse al desafío de participar plenamente en el proceso pedagógico, generando cierta aprehensión; es decir, cuando los estudiantes se sienten capacitados para emplear y desarrollar su independencia en el pensamiento y sentimientos, surge el entusiasmo por aprender.

La escucha activa, el calor genuino, la aceptación de ideas y sentimientos divergentes, disminuyen la ansiedad y el miedo al juicio, son estrategias de abordaje común en un entorno áulico (Zhienbayeva y Abdigapbarova, 2021). Aprovechar las ventajas del enfoque centrado en el estudiante permite promover una educación más holística a partir de reconocer el aprendizaje activo y valorar la diversidad de habilidades, experiencias, perspectivas de cada individuo, construyendo conocimiento a partir de actividades de enseñanza.

### **El enfoque humanista en la política educativa.**

El ideario de incorporar el enfoque humanista en la política educativa se ha forjado durante el sexenio del presidente Andrés Manuel López Obrador (2018-2024), dando forma a la estructura de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Su institucionalización ha permitido unificar los objetivos de la educación y los estándares para nuevas formas pedagógicas, abarcando desde los sujetos del contexto educativo, los planes y programas de estudio, hasta las escuelas.

Su interrelación en el contexto contemporáneo, tal como lo propone Martínez (2023), se manifiesta en una compleja red de influencias y prácticas que van más allá de la mera transmisión de conocimientos. Bajo esta perspectiva, el humanismo impregna cada faceta del proceso educativo, desde la formulación de políticas hasta la práctica pedagógica en el aula; postula el desarrollo integral del individuo, reconoce su dignidad inherente y sus derechos fundamentales; es decir, se educa no solo en el dominio de contenidos académicos, sino también en valores éticos y morales que fomentan la empatía, la solidaridad y la responsabilidad social.

En segundo lugar, aboga por la igualdad de oportunidades en la educación, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a una educación inclusiva y equitativa, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia o capacidad, alineándose estrechamente con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, que buscan garantizar una educación de calidad para todos (Martínez, 2023).

En tercer lugar, reconoce la importancia de las disciplinas humanísticas en la formación de individuos íntegros y reflexivos; a partir de la enseñanza de la historia, la filosofía, la literatura y otras disciplinas similares que no solo enriquecen el intelecto, sino que también cultivan la sensibilidad y el pensamiento crítico de los estudiantes (Martínez, 2023).

Por último, invita a una profunda reflexión sobre el propósito mismo de la educación en la sociedad contemporánea. Más allá de preparar para el mercado laboral, el objetivo último es formar ciudadanos conscientes y comprometidos que contribuyan al bienestar común y al progreso de la humanidad; en este sentido, no solo moldea el sistema educativo, sino que también moldea el futuro de la sociedad en su conjunto, orientando hacia una visión de mundo basada en la dignidad humana, la igualdad y la justicia (Martínez, 2023).

Es así como el humanismo promueve el desarrollo integral del individuo, la igualdad de oportunidades en la educación, el valor de las disciplinas humanísticas y una reflexión profunda sobre el propósito último de la educación en la sociedad. Al reconocer la dignidad inherente de cada persona y sus derechos fundamentales, orienta hacia una visión de mundo basada en la empatía, la solidaridad y la justicia social.

## **DESARROLLO.**

### **Metodología.**

En esta investigación se trabajó la metodología cualitativa y el método estudio de caso, a partir de rescatar las experiencias y percepciones de los docentes en cuanto a sus experiencias en el trabajo de educación a distancia. La investigación cualitativa es un enfoque cuyo objetivo es proporcionar conocimientos más profundos sobre los problemas del mundo real, mediante la exploración de las experiencias, percepciones y comportamientos de los participantes; se caracteriza por preguntas abiertas que profundizan en el "cómo" y el "por qué" de un tema, en lugar de métricas cuantificables; a diferencia de su contraparte cuantitativa, el diseño de investigación cualitativa suele ser no lineal, lo que permite una exploración de datos más fluida y flexible (Tenny, Brannan, y Brannan, 2022). La intención se



centró en identificar la percepción del docente a partir de su propia experiencia en su práctica educativa y cómo logra favorecer las habilidades interpersonales en entornos virtuales a partir de las tendencias actuales en el ámbito de la educación y la política del siglo XXI, como un nuevo fenómeno al incursionar en ambientes virtuales y además implementar el enfoque centrado en el estudiantado.

El método cualitativo va desde comprender en profundidad la naturaleza de los fenómenos, empleando una variedad de técnicas de recopilación de datos, como entrevistas, grupos focales y observaciones, es además iterativa y a menudo implica ciclos de recopilación y análisis de datos (Busetto, Wick y Gumbinger, 2020).

Por su parte, el método de estudio de caso permite exploraciones en profundidad de problemas complejos dentro de sus entornos de vida real; pueden explicar, describir o explorar eventos o fenómenos en los contextos en que ocurren, a menudo implican la recopilación de múltiples fuentes de evidencia y pueden integrar datos tanto cuantitativos como cualitativos (Crowe, et al., 2011). Se utiliza en esta investigación, con el propósito de analizar específicamente la experiencia de la UPES en la implementación de estrategias educativas en línea, permitiendo proporcionar una comprensión detallada y contextualizada de los problemas dentro de un entorno real.

### **Análisis de resultados.**

#### ***Desarrollo de habilidades interpersonales.***

En los cursos en línea, al igual que en los presenciales, se deben cultivar habilidades interpersonales en el ámbito educativo, dada la necesidad de lograr el éxito personal y profesional del estudiantado.

Cuando se les cuestionó a los participantes cómo desarrollan las habilidades interpersonales en los cursos en línea, se rescató que es a partir de logran mantener la comunicación y abordar posibles obstáculos en el aprendizaje. En el trabajo en línea se observan las siguientes estrategias: comunicación, seguimiento personalizado, trabajo en equipo, participación activa, apoyo mutuo, colaboración entre pares y utilización de herramientas tecnológicas.

*Estrategia 1: Comunicación y seguimiento personalizado.*

R1. Estar pendiente del grupo y preguntar qué está pasando, en caso de que algún estudiante se retrase en las actividades.

La actividad anterior sugiere un enfoque proactivo al mantener la comunicación y abordar posibles obstáculos en el aprendizaje, fomentando las habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

*Estrategia 2: Trabajo en equipo y participación activa.*

R3. Utilizar equipos, exposiciones, debates, argumentación y participaciones específicas.

R7. Emplear foros de discusión, videoconferencias y retroalimentación de compañeros y facilitadores.

En este tipo de actividades se promueve la colaboración, la expresión de ideas y el desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal, así como la capacidad de escucha activa y el respeto por las opiniones de los demás, se fomenta la interacción entre los estudiantes, el intercambio de ideas y la construcción de relaciones.

*Estrategia 4: Apoyo y colaboración entre pares.*

R4. Implementar juegos de roles y tutorías entre pares.

R8. Realizar actividades de aprendizaje en la plataforma virtual, como wikis y talleres, donde los estudiantes colaboran en el diseño y realizan coevaluaciones.

Los juegos de roles pueden ayudar a desarrollar empatía y habilidades de comunicación, mientras que las tutorías entre pares fomentan la colaboración y el aprendizaje mutuo, contribuyendo al desarrollo de habilidades en el trabajo de equipo.

*Estrategia 5: Utilización de herramientas tecnológicas.*

R5. Incorporar juegos de video.

R6. Organizar sesiones de videollamada virtual con retroalimentación personalizada.

Los juegos de video pueden proporcionar oportunidades para la colaboración, la retroalimentación constructiva, la comunicación, la conexión interpersonal, el reconocimiento de los logros individuales y el trabajo en equipo, especialmente si se juegan en línea con otros.

A partir de las respuestas recopiladas, se puede inferir que la promoción del desarrollo de habilidades interpersonales en cursos en línea requiere un enfoque diversificado y flexible. Se coincide con el paradigma humanista donde se fomenta la interacción experiencial y la influencia interpersonal, así como el enriquecimiento a través de la colaboración y el trabajo conjunto, además se valora la reflexión individual y se reconoce la comunicación como un elemento fundamental para establecer relaciones interpersonales significativas (Ahinful y Tauringana, 2018).

En la NEM se fomenta la participación en la búsqueda del bienestar social al identificar los canales y espacios para abordar sus causas; destaca el promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo, adaptado a todas las regiones de México (SEP, 2019), alineándose con las estrategias utilizadas en cursos en línea, destacando la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes y aprovechando al máximo las oportunidades ofrecidas por el entorno virtual.

La NEM enfatiza el respeto irrestricto a la dignidad y los derechos humanos de las personas, promoviendo la igualdad de todos los individuos en derechos, trato y oportunidades (SEP, 2019), reflejándose en la promoción de la colaboración, la expresión de ideas y el respeto por las opiniones de los demás, cumpliendo así con lo establecido en las políticas educativas y en el enfoque centrado en el estudiante.

### ***Influencia del enfoque humanista en la motivación del estudiantado.***

En un mundo digital, donde la interacción humana puede parecer a veces distante o impersonal, el enfoque humanista emerge para dar cabida a una enseñanza más inclusiva, personalizada y centrada en el estudiante.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, la influencia del enfoque va con relación al impacto, al reconocimiento positivo, a la atención a la diversidad, a las necesidades individuales y al desarrollo integral y autónomo.

*Influencia de impacto:*

R1: "Pues muchísimo, creo que en gran medida de esto dependerá que continúen con sus cursos".

El éxito del curso dependerá del enfoque humanista para mantener el compromiso y participación del estudiantado.

*Reconocimiento positivo:*

R2: "Creo que influye de manera positiva si hay espacios de reconocimiento".

Se logra influir en la motivación cuando se brindan espacios de reconocimiento, donde los logros y esfuerzos sean valorados y apreciados.

*Atención a la diversidad y necesidades individuales:*

R3: "Influye poderosamente, pues no podemos obviar que estamos trabajando con personas que piensan, sienten, con necesidades, con ritmos y estilos distintos, por lo que retomar este enfoque en el diseño de actividades se vuelve necesario para que los alumnos no lo sientan cómo si estuvieran tan solo viendo un programa de TV".

R6: "El enfoque humanista reconoce la diversidad y necesidades individuales de los estudiantes. El adaptar la enseñanza para satisfacer esas necesidades individuales puede aumentar la motivación en los estudiantes".

R7: "En este caso considero que influye mayormente el enfoque humanista del facilitador, entender o tratar de entender las necesidades de cada estudiante y el tener en mente porque están realizando el curso".

R6: "El enfoque humanista reconoce la diversidad y necesidades individuales de los estudiantes. El adaptar la enseñanza para satisfacer esas necesidades individuales puede aumentar la motivación en los estudiantes".

R8: "Es de mucha importancia y atiende muy bien las necesidades de los estudiantes, aunque no se siente el mismo trato y comodidad entre los cursos presenciales y los de en línea, pero son de gran apoyo para las personas que no tienen forma de trasladarse a los sitios donde se están impartiendo este tipo de cursos".

Al diseñar actividades que tengan en cuenta las diferencias individuales, se pueden evitar sentimientos desvinculados del proceso educativo y alcanzar su máximo potencial de aprendizaje y motivación.

*Desarrollo integral y autonomía:*

R4: "El enfoque humanista influye significativamente en la motivación de los estudiantes en cursos en línea al centrarse en el desarrollo integral del estudiante, el reconocimiento de su individualidad y la promoción de su autonomía y sentido de pertenencia".

A partir de promover un ambiente de apoyo y respeto mutuo, el enfoque humanista en la educación permite un crecimiento integral al centrarse en el desarrollo de la persona, reconociendo su individualidad, su bienestar emocional, su autoestima, su creatividad y su capacidad para relacionarse de manera efectiva con los demás, permitiendo la provisión de oportunidades tanto académicas como personales (Ahinful y Tauringana, 2018).

La NEM se compromete a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante, desde la educación inicial hasta la superior (SEP, 2019).

Compaginando con la influencia del enfoque humanista en cuanto a reconocer la diversidad y las necesidades individuales para aumentar su motivación y compromiso con el aprendizaje.

El humanismo busca desarrollar todas las facultades del ser humano en lo cognitivo, físico, social y afectivo, promoviendo un ambiente de respeto mutuo y apoyo (SEP, 2019). Se coincide entonces en

crear un ambiente que reconozca la individualidad y promueva su desarrollo integral y no solo centrarse en el logro académico, sino también en el bienestar emocional, la autoestima, la creatividad y la capacidad de relacionarse de manera efectiva con los demás (Aizpuru, 2008). Lo anterior se refleja en las respuestas obtenidas, donde se destaca el reconocimiento positivo, la atención a la diversidad y las necesidades individuales, así como el desarrollo integral y la autonomía.

***La influencia del enfoque humanista en el compromiso con el estudiantado.***

Las respuestas proporcionadas abarcan un espectro amplio de perspectivas, desde aquellos que vislumbran en el humanismo una fuerza impulsora capaz de fortalecer la motivación y la dedicación de los alumnos, hasta aquellos que señalan posibles desafíos y limitaciones que podrían surgir en esta intersección. Su influencia en el compromiso del estudiantado consiste en el impacto positivo, los desafíos y una perspectiva crítica:

*Creencias positivas del enfoque humanista en cuanto al compromiso de los estudiantes:*

*R1: Creencia en que un enfoque humanista puede ayudar a los estudiantes a continuar con el curso.*

*R3: Perspectiva de enamorar a los estudiantes de las clases y lograr aprendizajes a distancia.*

*R4: Enfoque en el desarrollo integral del estudiante y relaciones auténticas para fomentar el compromiso.*

*R6: Consideración de las necesidades individuales, fomento de la participación y retroalimentación personalizada para aumentar el compromiso.*

*R7: Reconocimiento de que el enfoque humanista ayuda a los estudiantes a ser receptivos y empáticos con sus compañeros y facilitadores.*

Cuando el docente ha llevado a cabo una retroalimentación personalizada y ha tenido en cuenta las diferencias individuales, el estudiante logra una participación activa y una conexión entre lo emocional y la relevancia de los contenidos, se genera entonces, un interés genuino, aumenta su compromiso y su motivación hacia las clases en línea.

*Desafíos en el compromiso de los estudiantes en cursos en línea:*

R2: Reconocimiento de que no todos los estudiantes se comprometen, con posibles impactos negativos.

R8: Señalamiento de desafíos relacionados con la accesibilidad tecnológica que pueden afectar el compromiso de los estudiantes.

En esta categoría se reconoce que no todos los estudiantes se comprometen por igual y se señalan posibles impactos negativos en el aprendizaje en línea como la falta de compromiso, interés por los contenidos, la falta de acceso a equipos tecnológicos adecuados y una conexión a internet estable; representando un desafío para mantener el compromiso.

*Perspectiva del compromiso con enfoque crítico sobre el enfoque humanista:*

R5: Mención de la comprensión de los fenómenos con un enfoque crítico como parte del compromiso de los estudiantes.

Se busca que los estudiantes no solo sean receptores pasivos de información, sino que también desarrollen habilidades de pensamiento crítico y reflexivo, que les permitan comprender el mundo de manera más profunda y significativa.

Dentro de los principios del enfoque, tanto el profesor como el estudiante son considerados como individuos libres, con capacidad de elección y responsables de sus propias acciones, ambos se guían por sus percepciones y se relacionan con el entorno no de manera objetiva, sino según su propia comprensión y percepción del mismo (Ahinful y Taurigana, 2018). La creación colectiva de saberes tiene en la mira construir nuevos significados y edificar un saber social plural, informado, responsable y ético (SEP, 2019).

Cuando se alude a un estudiante responsable de su aprendizaje, se está haciendo referencia a un individuo que adopta un papel activo en su proceso educativo, reconoce su libertad para elegir, su capacidad de tomar decisiones, su responsabilidad en la consecución de sus metas y se compromete con la formación integral.

## **Estrategias para fomentar la participación en cursos en línea.**

A través de diversas herramientas y actividades, los docentes pueden involucrar a los estudiantes y promover su compromiso con el contenido del curso. Algunas de estas estrategias incluyen el uso de chat, foros, presentaciones, infografías, pizarras virtuales, películas, documentales, juegos como Kahoot, y otros recursos interactivos.

### *Participación aleatoria y rotativa:*

R2. Ruletas de participación.

R2. Invitación al azahar.

R4. Ruletas con nombres, participación en grupos pequeños.

En lugar de permitir que solo los estudiantes más extrovertidos o participativos se involucren activamente en las discusiones, estas estrategias aseguran que cada persona tenga la oportunidad de contribuir, ya sea a través de una selección aleatoria o de rotar roles de participación, promoviendo la equidad y la inclusión en el aula en línea, ya que todos tienen la oportunidad de ser escuchados y valorados.

### *Actividades lúdicas y reflexivas:*

R3. Busco actividades que impliquen más reflexión en diseños lúdicos.

### *Uso de herramientas digitales:*

R5. Por medio de Discord o interactuando con videos.

R6. Foros de discusión, sesiones de videollamada en tiempo real, actividades colaborativas en línea como Google Docs, cuestionarios, chat de WhatsApp.

Al incorporar elementos de juego y desafíos, el proceso de aprendizaje se vuelve más dinámico y atractivo, lo que puede aumentar la participación y el compromiso en el curso en línea.

### *Registro y seguimiento de la participación:*



R7. Si hablamos de la participación en las videoconferencias se realiza el registro de la participación, se da la confianza de que todos participen y para una participación académica se recomienda mencionar la parte de la lectura que nos llamó la atención y a partir de ella realizar la aportación puntual.

*Actividades en plataformas virtuales:*

R8. Diseñando actividades en plataforma como foros y glosarios, para que puedan participar los estudiantes, indicándoles que se realicen retroalimentación entre ellos, para así fomentar el trabajo y aprendizaje de forma colaborativa.

Al usar diferentes herramientas, se logra crear un espacio virtual interactivo donde se puede participar activamente en discusiones, compartir recursos y colaborar en proyectos, enriqueciendo la experiencia en línea.

La combinación de actividades lúdicas y reflexivas, junto con un seguimiento cuidadoso de la participación y el diseño deliberado de actividades, demuestra una comprensión profunda de las complejidades inherentes a la educación a distancia y un esfuerzo concertado por superar los desafíos asociados con la falta de interacción cara a cara; además, la atención a la equidad y la inclusión, evidente en el énfasis en la participación equitativa y el uso de herramientas digitales para facilitar la colaboración, subraya un compromiso con la justicia educativa y el acceso igualitario en las oportunidades (Martínez, 2015).

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) y el enfoque humanista buscan promover el desarrollo integral. Mientras que la NEM se enfoca en la formación integral desde el nacimiento hasta la conclusión de los estudios (SEP, 2019), el enfoque busca crear relaciones auténticas y un ambiente inclusivo que fomente la participación y el compromiso. Las respuestas de los maestros subrayan el cultivar un sentido de pertenencia y autonomía, así como la necesidad de proporcionar retroalimentación personalizada y estrategias para promover la equidad y la inclusión. En conjunto, estos aspectos resaltan la relevancia

del enfoque humanista en la educación para promover el compromiso y el aprendizaje significativo en diferentes contextos.

### **Discusión.**

El desarrollo de habilidades interpersonales en cursos en línea puede estar estrechamente relacionado con las estrategias utilizadas en el fomento a la participación de los estudiantes. Lo anterior se constata en los resultados de Redmond et al. (2022), las actividades mejor calificadas fueron aquellas con elementos de participación en línea.

El enfoque centrado en el estudiante valora el bienestar y el desarrollo integral, puede aumentar la motivación, y por ende, su participación y compromiso activo. Lo anterior se visualiza en un ambiente armonioso en el aula, caracterizado por relaciones positivas tanto entre estudiantes y maestros, como entre estudiantes, siendo crucial el fomentar un sentido de pertenencia y participación, como lo asevera Luo, Zhao, Wu, y Zhang, (2022).

Las estrategias utilizadas en el fomento de la participación en cursos en línea, utilizadas en la promoción de la autonomía, la autoexpresión y el respeto mutuo, pueden aumentar la participación y el compromiso, creando un ambiente inclusivo y colaborativo. Se concuerda con Guinalú (2003 citado en Gairín, 2006) para quien el éxito de un curso en línea radica en factores como el interés compartido, la comunicación efectiva, una estructura definida y una promoción activa, fortaleciendo el sentido de comunidad, analizando continuamente las necesidades de los miembros, fomentando la autogestión y minimizando el control externo.

Las respuestas a la pregunta 23, destacan una variedad de estrategias utilizadas en el desarrollo de habilidades interpersonales, como trabajo en equipo, debates y sesiones de videollamada. Las herramientas tecnológicas usadas como estrategias de aprendizaje colaborativo ofrecen diversas utilidades, incluyendo la comunicación sincrónica y asincrónica, la transferencia de datos, el uso de aplicaciones compartidas, la organización de reuniones y la navegación compartida (Martínez, 2015).

De igual manera, las estrategias se correlacionan estrechamente con las mencionadas en la pregunta 14, relacionadas con fomentar la participación en foros de discusión, actividades colaborativas en línea y videoconferencias. Martín y Bolliger (2018) destacan las discusiones en grupos pequeños, en particular, como importantes para fomentar la reflexión y promover la comprensión en el entorno en línea. Dixon (2010) por su parte, identifica mayor participación cuando se cuenta con múltiples formas de interactuar con otros, así como de comunicarse directamente con los instructores.

La correlación sugiere que las actividades diseñadas para promover la participación activa, también pueden contribuir al desarrollo de habilidades interpersonales, al fomentar la comunicación, la colaboración y la interacción entre los participantes en cursos en línea. Northey et al. (2015) descubrieron que los estudiantes reportaron mayor participación y calificaciones finales en un grupo de control cuando usaron una página de Facebook como complemento de clase de conferencia grande.

La ausencia de interacción directa, en los cursos en línea, provoca la necesidad de contar con interacciones constantes, de ahí la influencia de la responsabilidad en lo académico y para que el proceso de aprendizaje pueda llevarse a cabo de manera satisfactoria (Ahinful, y Tauringana, 2018; Basar, Mansor, Jamaludin, y Alias, 2021; Muthuprasad, Aiswarya, Aditya y Jha, 2021).

Las estrategias mencionadas de fomento a la participación, como el uso de actividades colaborativas y la retroalimentación entre pares, reflejan los principios del enfoque humanista en la educación, las cuales enfatizan el desarrollo integral y la creación de relaciones auténticas. La investigación de Mulder et al. (2014) encontró que las percepciones de los estudiantes sobre la revisión por pares, antes y después de una actividad, eran positivas.

A su vez, las respuestas a las preguntas 7 y 8 resaltan cómo el enfoque puede influir en la motivación y el compromiso al crear ambientes inclusivos y centrados en el estudiante. Para Mejía-Caguana, Riveros-Villareal y Cevallos (2021), en su investigación señalan que cada individuo posee una singularidad innata y una capacidad intelectual que los distingue, incluso aquellos que tienen necesidades especiales.

Al aprovechar las ventajas que ofrece la educación en línea, mediante el uso de elementos lúdicos y representaciones, se les facilita una interacción dinámica que aumenta su interés en su desarrollo profesional, preparándolos para integrarse al mercado laboral, tanto a nivel nacional como internacional.

## **CONCLUSIONES.**

El enfoque humanista en la educación, especialmente en entornos virtuales, se erige en un pilar fundamental en la promoción del desarrollo integral y el compromiso de los estudiantes. En un contexto donde la interacción humana puede parecer distante, este enfoque emerge como una fuerza vital en una enseñanza más inclusiva. Desde la perspectiva de los docentes, en las políticas educativas del siglo XXI, se evidencia la importancia de cultivar habilidades interpersonales y reconocer la diversidad como estrategias, convirtiéndose en un elemento crucial para el éxito tanto personal como profesional.

La comunicación personalizada, el trabajo en equipo, el apoyo entre pares y el uso de herramientas tecnológicas son ejemplos de estrategias que fomentan la interacción y el compromiso, fortaleciendo la empatía, la resolución de problemas y la autonomía.

Se reconocen las necesidades individuales y se promueve un ambiente de respeto mutuo y de apoyo. La diversidad se considera como un aspecto a tener en cuenta en el diseño de actividades, lo que implica adaptar las estrategias para satisfacer los diversos estilos de aprendizaje.

Los principios arraigados en el enfoque humanista, que se encuentran entrelazados con las políticas educativas mexicanas, van dirigidos a propiciar habilidades interpersonales, la participación activa, la motivación y la retroalimentación del estudiantado.

Estas políticas, intrínsecamente alineadas con las tendencias contemporáneas de la esfera educativa, reconocen y priorizan la necesidad imperiosa de situar al estudiante como eje central del proceso educativo, fomentando así su autonomía, creatividad y habilidades de autorregulación; asimismo, estas políticas ponen un énfasis significativo en la creación de ambientes inclusivos y colaborativos que

fomenten una comunicación abierta y una interacción auténtica entre todos los participantes del proceso educativo.

La retroalimentación, vista como una herramienta fundamental para catalizar el aprendizaje y el crecimiento personal, se destaca como un componente esencial de estas políticas, siendo proporcionada de manera oportuna y personalizada para estimular el desarrollo continuo. En última instancia, estas políticas aspiran a cultivar una motivación intrínseca en los estudiantes, arraigada en un genuino interés por aprender y alcanzar metas personales, con el fin último de garantizar experiencias de aprendizaje en línea que sean auténticamente enriquecedoras y significativas para todos los involucrados en el proceso educativo.

Las futuras líneas de investigación podrían explorar diferentes aspectos del proceso educativo, como el rendimiento académico y la satisfacción estudiantil; además, sería interesante indagar sobre las mejores prácticas para la formación docente en la implementación efectiva de estas políticas, así como sobre las barreras y desafíos que enfrentan los educadores al adoptar este enfoque humanista en entornos virtuales.

#### **REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Ahinful, G. S. y Tauringana, V. (2018). Determinants of academic performance of accounting students in Ghana. SSRN Electronic Journal. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3146811>
2. Aizpuru Cruces, M. G. (2008). La Persona como Eje Fundamental del Paradigma Humanista. Acta Universitaria, 18(Esp), 33-40. Universidad de Guanajuato, Guanajuato, México. <https://www.redalyc.org/pdf/416/41601804.pdf>
3. Asociación de Internet MX. (MX) (04 de abril de 2023). Educación en línea gana terreno en México 2023. <https://www.asociaciondeinternet.mx/prensa-educacion-educacion-en-linea-gana-terreno-en-mexico-pero-falta-oferta-academica-ai-mx>

4. Basar, Z. M., Mansor, A. N., Jamaludin, K. A. y Alias, B. S. (2021). The Effectiveness and Challenges of Online Learning for Secondary School Students – A Case Study. *Asia-Pacific Journal of University Education*, 17(3), 1-13. <https://doi.org/10.24191/ajue.v17i3.14514>
5. Brown, A., Basson, M., Axelsen, M. y Redmond, P. (2023). Empirical evidence to support a nudge intervention for increasing online engagement in higher education. *Education Sciences*, 13(2), 145. <https://doi.org/10.3390/educsci13020145>
6. Busetto, L., Wick, W. y Gumbinger, C. (2020). How to use and assess qualitative research methods. *Neurological Research and Practice*, 2(Article number: 14). <https://neurolrespract.biomedcentral.com/articles/10.1186/s42466-020-00059-z>
7. Crowe, S., Cresswell, K., Robertson, A., Huby, G., Avery, A. y Sheikh, A. (2011). The case study approach. *BMC Medical Research Methodology*, 11(Article number: 100). <https://bmcmmedresmethodol.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2288-11-100>
8. Dixson, M. (2010). Creating effective student engagement in online courses: What do students find engaging? *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 10(2) <https://acortar.link/uUkV6w>
9. Gairín Sallán, J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *EDUCAR*, 37, 41-64 <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342130826004.pdf>
10. Hess, M. (2012). Learning by Being: A student-centered approach to teaching depth psychology. *The Person-Centered Journal*, 19(1-2). Printed in the United States. [https://www.adpca.org/wp-content/uploads/2020/12/19\\_5.pdf](https://www.adpca.org/wp-content/uploads/2020/12/19_5.pdf)
11. Luo, N., Li, H., Zhao, L., Wu, Z. y Zhang, J. (2022). Promoting Student Engagement in Online Learning through Harmonious Classroom Environment. *Asia-Pacific Education Researcher*, 31(5), 541–551. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1346458>

12. Martín, F. y Bolliger, D.U. (2018). Engagement matters: Student perceptions on the importance of engagement strategies in the online learning environment. *Online Learning*, 22(1), 205–222. doi:10.24059/olj.v22i1.1092
13. Martínez de la Cruz, N. L. (2015). El trabajo en equipo como estrategia de aprendizaje en ambientes virtuales. En Galindo González, L. (Ed.), *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales* (pp. 15-37). Guadalajara, Jalisco, México: CENID. [https://www.cenid.org.mx/libros/reader/index.php?id\\_unico=615ce6b676e25](https://www.cenid.org.mx/libros/reader/index.php?id_unico=615ce6b676e25)
14. Martínez Flores, J. (julio-diciembre de 2023). La nueva escuela mexicana con enfoque humanista: una mirada analítica. *Revista ISCEEM*, 1(2), 19-2 <http://revista.isceem.edu.mx/index.php/revista/article/view/9/11>
15. Mejía-Caguana, D. R., Riveros-Villareal, V. S. y Cevallos, J. E. (2021). Los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación inclusiva. *Políticas Convergentes*, 6(3), 591-604. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2390>
16. Mulder, R. A., Pearce, J. M. y Baik, C. (2014). Peer review in higher education: Student perceptions before and after participation. *Active Learning in Higher Education*, 15(2), 157–171. <https://acortar.link/MA9iH9>
17. Muthuprasad, T., Aiswarya, S., Aditya, K. S. y Jha, G. K. (2021). Students' perception and preference for online education in India during COVID-19 pandemic. *Social Sciences & Humanities Open*, 3(1), 100101. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2020.100101>
18. Northey, G., Bucic, T., Chylinski, M. y Govind, R. (2015). Increasing student engagement using asynchronous learning. *Journal of Marketing Education*, 37(3), 171–180 DOI: 10.1177/0273475315589814
19. Redmond, P., Foote, S. M., Brown, A., Mixson-Brookshire, D., Abawi, L.-A. y Henderson, R. (2022). Adopting a framework to support the process of critical reflection and understanding of

online engagement. *Journal of Computing in Higher Education*, 34(1), 109–131.

<https://doi.org/10.1007/s12528-021-09281-3>

20. Rogers, C. (1983). *Freedom to Learn in the 80 's*. NY: Macmillan Publishing.  
<https://archive.org/details/freedomtolearn0000roge>
21. SEP (Secretaría de Educación Pública) (2019). *La nueva escuela mexicana: Principios y orientaciones pedagógicas*, Ciudad de México, SEP. <https://acortar.link/YENPgJ>
22. Tenny, S., Brannan, J. M. y Brannan, G. D. (18 de septiembre de 2022). Qualitative Study. In StatPearls [Internet]. National Library of Medicine, National Center of Biotechnology Information.  
<https://acortar.link/fz1DOn>
23. Zhienbayeva, N. y Abdigapbarova, U. (2021). The mechanism of transformation of student-centered learning. *Pedagogy and Psychology*, 47, 120–128. <https://acortar.link/euGaXf>

#### **DATOS DEL AUTOR.**

1. **María Luisa Pereira Hernández:** Doctora en Desarrollo Humano por el Instituto de Desarrollo Humano e Investigación. Actualmente, se desempeña como docente investigadora de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa en México, adjunta a la Licenciatura de Pedagogía. Actualmente es candidata al SIN. México. Correo electrónico: [pereirahdz@hotmail.com](mailto:pereirahdz@hotmail.com)

**RECIBIDO:** 4 de mayo del 2024.

**APROBADO:** 12 de junio del 2024.