



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>

Año: XII

Número: Edición Especial

Artículo no.: 3

Período: Diciembre del 2024

TÍTULO: Retos y perspectivas de los Licenciados en Ciencias de la Educación desde las voces de los egresados.

AUTORA:

1. Dra. María Guadalupe Veytia Bucheli.

RESUMEN: En los últimos años, el ingreso al ámbito laboral para los universitarios se ha vuelto más complejo debido a las características y exigencias de la sociedad actual. El objetivo de esta investigación fue analizar los retos y perspectivas de los Licenciados en Ciencias de la Educación desde las voces de sus egresados. Se realizó un estudio con enfoque cualitativo en el que participaron 50 egresados, se trabajó la técnica de grupos focales y el instrumento de entrevista semiestructurada. Entre los principales hallazgos se destacan como fortalezas en su formación el Plan de Estudios, las actividades para el desarrollo integral, la calidad de la docencia, y entre las recomendaciones se señala el incremento de prácticas en instituciones educativas y empresas.

PALABRAS CLAVES: retos, perspectivas, egresados, fortalezas, recomendaciones.

TITLE: Challenges and perspectives of Bachelor of Science in Education from the voices of graduates.

AUTHOR:

1. PhD. María Guadalupe Veytia Bucheli.

ABSTRACT: In recent years, the entry into the labor market for university students has become more complex due to the characteristics and demands of today's society. The aim of this research was to analyze the challenges and perspectives of graduates in Education Sciences from the voices of their graduates. A

qualitative study was carried out with the participation of 50 graduates, using the focus group technique and the semi-structured interview instrument. Among the main findings, the following stand out as strengths in their training: the curriculum, the activities for comprehensive development, the quality of teaching, and among the recommendations, the increase of internships in educational institutions and companies is pointed out.

KEY WORDS: challenges, perspectives, graduates, strengths, recommendations.

INTRODUCCIÓN.

En los últimos años, acceder al mercado laboral presenta un reto complejo para los nuevos graduados universitarios a causa de los cambios económicos, tecnológicos y sociales. La automatización y la digitalización han transformado muchos sectores, aumentando la competencia y las expectativas de empleadores que buscan candidatos altamente calificados y adaptables. Además, la globalización ha ampliado el mercado laboral y la competencia internacional.

Según Pérez y Pinto (2020), los empleadores ahora valoran competencias digitales avanzadas y habilidades interpersonales. Guim y Marreno (2022) destacan la importancia de una formación continua para mantenerse relevante en un entorno laboral en constante cambio. Los graduados deben estar preparados para roles multifacéticos y demostrar un aprendizaje proactivo, lo cual es esencial para enfrentar estos nuevos desafíos.

En la actualidad, los recién graduados enfrentan mayores exigencias debido a las características de la sociedad y las demandas de diversos contextos. Esto requiere el desarrollo de competencias clave como el trabajo colaborativo y el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Según Rabanal, Huaman, Muarga y Chauca (2020), estas habilidades son esenciales para adaptarse a un entorno laboral dinámico; además, Paredes y Ortiz (2021) destacan la importancia de la capacitación continua, que permite a los profesionales afrontar los retos con herramientas más sólidas. Este proceso de aprendizaje constante es fundamental para mantenerse actualizado y competitivo en sus actividades, y

adaptarse a cambios rápidos e innovaciones tecnológicas; así, los graduados pueden contribuir eficazmente a sus organizaciones y al desarrollo social.

Las relaciones entre las Instituciones de Educación Superior (IES) y los contextos donde se desempeñan los egresados son cruciales para el crecimiento económico y el desarrollo social. Estas conexiones permiten que las universidades ajusten sus programas académicos a las necesidades del mercado laboral, promoviendo la generación de economías competitivas.

Según Alpízar-Rojas et al. (2023), la colaboración entre IES y las empresas facilita la transferencia de conocimientos y tecnologías, enriqueciendo el campo laboral de los graduados; además, estas alianzas fomentan la innovación y el emprendimiento, ofreciendo oportunidades para que los egresados se involucren en proyectos que impacten positivamente en la sociedad. Al fortalecer estos vínculos, se logra una mejor integración de los profesionales en sectores clave, impulsando el desarrollo sostenible y la competitividad global.

Las Instituciones de Educación Superior requieren desarrollar competencias clave para facilitar la incorporación de sus egresados al mercado laboral. Esto implica fortalecer la calidad de la enseñanza y mejorar los procesos educativos (Delgado, 2020). Es esencial incorporar prácticas innovadoras que se adapten a cambios constantes y respondan a las demandas del mercado laboral (Huaman, Loaiza, Urritia, Cuentas y Velasco, 2021). Una de las competencias clave es el pensamiento crítico, que permite a los estudiantes adaptarse a diversos entornos laborales; además, es crucial formarlos para un desarrollo sostenible, asegurando que contribuyan positivamente a la sociedad y al medio ambiente (Perales, 2021). Estas mejoras en la educación garantizan que los graduados sean profesionales competentes y preparados para enfrentar desafíos contemporáneos y futuros.

La percepción y satisfacción de los egresados sobre la calidad educativa están ganando relevancia, según Martínez-Clares y González-Lorente (2021). Esta perspectiva, junto con su inserción en el ámbito laboral, es fundamental para entender el vínculo entre el entorno académico y profesional. Grigorieva, Olegovna,

Vitaijeva y Scherbakova (2021) destacan, que la forma en que las universidades se adaptan a las demandas de la sociedad refleja su capacidad para preparar a los estudiantes. Evaluar este proceso permite identificar los desafíos que enfrentan al incorporarse al trabajo y analizar las perspectivas de empleadores y egresados. Según San Martín (2020), este enfoque mejora la formación académica, asegurando que los graduados estén mejor preparados para contribuir eficazmente en sus campos laborales y a la sociedad en general.

El objetivo del estudio es analizar los retos y perspectivas de los Licenciados en Ciencias de la Educación a través de las experiencias de sus egresados. Al centrar la investigación en las voces de quienes han concluido el programa, se busca comprender con mayor profundidad las dificultades que enfrentan al ingresar al mercado laboral; además, se exploran las expectativas y aspiraciones que tienen para su futuro profesional. Este enfoque permite identificar áreas de mejora en la formación académica y ajustar los planes de estudio a las necesidades actuales del campo educativo.

DESARROLLO.

Existen algunos estudios previos que abordan la percepción y satisfacción de los egresados de distintos programas educativos tanto en instituciones públicas como privadas, uno de ellos es el que realizan Urrutia-San Vicente, Inda y Martínez (2023) quienes evalúan si los estudiantes adquieren las competencias profesionales para medir el cumplimiento del perfil de egreso. Realizan un estudio de tipo exploratorio, descriptivo y transversal, utilizan un cuestionario de la ANUIES para evaluar la percepción de los egresados sobre la calidad y la satisfacción del programa académico y de la institución. Los resultados reflejan que el 91% de los egresados se encuentran satisfechos con el plan de estudios y la aplicación práctica de sus conocimientos, y destacan como áreas de mejora ampliar la preparación para diversos sectores, incrementar las prácticas profesionales y actualizar los contenidos.

La investigación realizada por Hirose-López, Sánchez-Mendiola, Borges-Yáñez, García-Minjares y Martínez-González, (2024) identifican la percepción de egresados de odontología de una universidad

pública mexicana sobre su formación profesional y su relación con la satisfacción laboral y el cumplimiento de expectativas. El estudio observacional transversal incluyó a 185 egresados de dos facultades de odontología en México. Utilizan un cuestionario en línea, validado por expertos con un alfa de Cronbach que confirma la confiabilidad del instrumento. Los resultados mostraron que el 75% trabajaba en un área relacionada con su formación, el 78.9% consideró sus estudios útiles, y el 78.1% estaba satisfecho con su empleo; además, tuvieron 5.46 veces más probabilidad de cumplir sus expectativas profesionales; sin embargo, mencionan como áreas de mejora la capacitación y actualización constante.

Hikal (2023) estudia la percepción sobre la enseñanza universitaria en Criminología y Criminalística, en donde destaca, como un factor clave, la evaluación de la satisfacción de egresados, empleadores y directivos para identificar fortalezas y áreas de mejora. Los resultados mostraron que los conocimientos y habilidades de los egresados son adecuados para sus tareas diarias, pero es necesario mejorar los planes de estudio, actualizar la bibliografía y los laboratorios de prácticas.

Otra investigación es la que realiza Carbajal (2023), quién evaluó el impacto del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la satisfacción de los egresados de la Facultad de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). El objetivo principal fue determinar cómo el PEI influía en la percepción de los egresados sobre la calidad de su educación y su preparación para el mercado laboral. Utilizó un enfoque mixto, combinó técnicas cuantitativas y cualitativas, aplicó un cuestionario estructurado con escala Likert para datos cuantitativos y entrevistas semi-estructuradas para información cualitativa. La muestra incluyó a egresados de la promoción 2018. Los resultados mostraron una alta satisfacción general entre los egresados, quienes valoraron la calidad educativa, la actualización del currículo y las oportunidades de prácticas profesionales. Se identificó una correlación positiva entre el PEI y la mejora en la experiencia educativa, incluidas mejoras en infraestructuras y metodologías de enseñanza.

Para concluir este apartado, se presentan los resultados del estudio realizado por Ganga, Alarcón, Padilla y Díaz (2022), que tuvo como objetivo evaluar cómo diversos factores personales de los titulados influyen en su nivel de satisfacción con la carrera de Ciencias Políticas y Administrativas en una universidad del Estado de Chile. Este estudio, con enfoque cuantitativo y descriptivo transversal, utilizó el modelo de satisfacción de egresados propuesto por Gómez-Molina, Palacios-Moya, Berrio-Calle, Gaviria-Zapata, Quiceno-Merino, & Figueroa-Álvarez, (2019) y se aplicó a una muestra de 70 egresados de 2016 a 2020. El cuestionario mostró una alta fiabilidad, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.926. El análisis, que incluyó pruebas de U de Mann-Whitney y Kruskal-Wallis, reveló niveles de satisfacción medio-bajos en todas las dimensiones evaluadas. Además, los resultados sugieren que mayores niveles de satisfacción se asocian con el campo laboral y niveles de renta más altos, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones y mejora de procesos en la universidad.

Metodología.

El diseño de la investigación fue cualitativo – longitudinal con un enfoque metodológico hermenéutico, enfocándose en analizar los retos y perspectivas de los Licenciados en Ciencias de la Educación desde las voces de sus egresados. El estudio fue descriptivo, pues describe la percepción que tienen los egresados de su programa académico, así como el grado de satisfacción con los distintos servicios que se brindan por parte de la Universidad. Se empleó la técnica de grupo focal, la cual consiste en la reunión del grupo de participantes con un moderador que planea preguntas y orienta la discusión. Se buscó generar un ambiente de confianza y libertad para expresar las opiniones y puntos de vista.

Para el desarrollo del grupo focal, se elaboró una guía de tópicos para ser abordados en las sesiones, sin importar el orden en que se mencionaran; esto con la finalidad de favorecer un espacio flexible y de comunidad. Los temas principales fueron: 1) Opinión de los egresados en cuanto a los aprendizajes y experiencias adquiridas en su proceso formativo en la Licenciatura, 2) Desempeño académico profesional,

y 3) Recomendaciones a los estudiantes, que actualmente cursan el programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Para contactar a los egresados, se utilizó el Facebook de la Licenciatura en Ciencias de la Educación para compartir una invitación a participar en los Foros de Seguimiento de egresados; además, se solicitó a docentes y estudiantes del programa que invitaran a los egresados a estos espacios de reencuentro y reflexión. Con esta estrategia, se buscó maximizar la participación creando una plataforma accesible y directa para compartir experiencias y reflexiones sobre su trayectoria profesional y académica. La colaboración de docentes y estudiantes fue crucial para asegurar una amplia y representativa participación en los foros.

Las sesiones iniciaron con la bienvenida a los participantes, la descripción de la dinámica del foro y algunas sugerencias para su participación fueron las siguientes: 1) Expresar su opinión de forma libre, 2) Ser breves para dar oportunidad a que todos tuvieran tiempo para comentar su punto de vista, 3) Levantar la mano para participar y esperar su turno. Cada una de las sesiones fueron grabadas con autorización previa de los participantes y posteriormente se transcribieron. Para el análisis de la información, se identificaron las categorías de respuesta como resultado de la participación de los egresados y se llevó a cabo un análisis de contenido para llegar a conclusiones que permitieron identificar fortalezas, áreas de oportunidad y acciones de mejora.

Se llevaron a cabo cuatro foros de seguimiento de egresados, realizados de manera virtual a través de la plataforma Zoom, con la participación de un total de 50 egresados pertenecientes a las generaciones 2003-2007, 2007-2011, 2011-2015, 2015-2019 y 2016-2020. Un dato significativo es que los foros incluyeron a egresados tanto del primer diseño del Programa (2000) como del rediseño (2014). Esta diversidad de generaciones permitió una valoración integral, al recuperar fortalezas, identificar áreas de oportunidad, y enfrentar retos de ambos enfoques del programa. Esta combinación de perspectivas brindó una visión completa sobre la evolución y el impacto del programa a lo largo del tiempo.

Para el análisis de la información, se transcribió la grabación de los cuatro foros de egresados, lo cual conformó un documento de 101 cuartillas, se utilizó el Software Atlas.ti para la codificación de la información por categorías, a partir del análisis por párrafo. Lo que permitió en un primer momento trabajar desde una codificación abierta de los datos e identificar los temas centrales que se abordaron, y en un segundo momento, desarrollar la codificación axial de la información; es decir, la organización inicial de los datos que permitan ir colocando la información dentro de las categorías conceptuales, para finalmente, realizar una codificación selectiva (Strauss y Corbin, 2002).

Las categorías obtenidas a partir del análisis de la información fueron las siguientes: a) Plan de estudios, ejes temáticos e inserción al ámbito laboral, b) Actividades de formación integral, c) Servicios de apoyo, d) Prácticas o visitas al sector empleador, e) Alcance del perfil de egreso, f) Resultados de los estudiantes, g) Calidad en la docencia, h) Recomendaciones a estudiantes, i) Estudios de posgrado y j) COVID-19 y el proceso educativo.

Resultados.

Las cuatro sesiones de grupos focales se caracterizaron por la participación activa y entusiasta de los egresados, quienes mostraron emoción y reflejaron interés por este tipo de actividades que sirven como espacios para expresar experiencias adquiridas en su formación, los retos enfrentados en su ámbito laboral, así como un espacio para proporcionar sugerencias a los estudiantes actuales.

En este apartado se presentan las voces de los egresados, quienes, aunque inicialmente mostraron una participación tímida, progresivamente sus intervenciones se llevaron a cabo con mayor fluidez durante el transcurso de la sesión. A medida que se generaba un ambiente de confianza y apertura, los egresados expresaron de manera más libre y espontánea sus sentimientos y percepciones relacionadas con su experiencia académica en la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Las intervenciones proporcionaron una valiosa retrospectiva sobre su formación profesional, así como una variedad de emociones y reflexiones personales.

En este contexto, se citan textualmente diversas frases compartidas por los egresados durante los espacios de participación en los grupos focales, las cuales revelan tanto aspectos positivos como desafíos enfrentados durante su trayectoria educativa. Estas citas no solo enriquecen el análisis cualitativo, sino que también ofrecen una comprensión más profunda y matizada de las vivencias de los egresados en relación con su formación universitaria.

Plan de Estudios, Ejes Temáticos e inserción al ámbito laboral.

El estudio de la estructura del Plan de Estudios de un programa académico continúa vigente, ya que permite reflexionar en torno al conflicto entre el aprendizaje de temas básicos y de una disciplina frente a la integración del conocimiento (Díaz-Barriga, 2020). El Programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación se sustenta en el Modelo Curricular de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el cual se articula con un enfoque constructivista. Este modelo enfatiza el triángulo didáctico compuesto por docentes, estudiantes y contenido, que promueve un proceso interactivo y se orienta hacia la construcción de conocimiento tanto de manera individual como de forma colaborativa.

Se agrupa en cuatro ejes temáticos: 1) Administración, Planeación y Evaluación Educativa, 2) Currículum y Docencia, 3) Investigación e intervención educativa y 4) Política y Gestión Educativa, que se organizan en los campos problemáticos en donde el egresado identifica contextos potenciales para desempeñar su profesión. Algunos de los participantes destacan, que en su incorporación al ámbito laboral han tenido la oportunidad de desempeñarse en diversos contextos de los distintos ejes, que constituyen el programa: “Cuando estamos en el campo laboral, vemos que hay muchos lugares donde nos podemos desenvolver... diferentes áreas, desde capacitación, evaluación” (F4_EG41), “me he estado desarrollando la mayor parte en la docencia, la investigación, el diseño curricular, y también en la capacitación” (F1_EG10).

También mencionan la posibilidad de desempeñar diversas tareas en diferentes áreas de una institución debido al perfil con el que egresan: “Tengo la gran oportunidad de estar en el Instituto Hidalguense para

Adultos en oficinas centrales, he estado en varias áreas; por ejemplo, en el área de evaluación educativa, en el área de desarrollo curricular” (F4_EG47).

Algunos otros se han centrado principalmente en un eje temático en específico; por ejemplo, la Administración, Planeación y Evaluación Educativa, que tiene como objetivo desarrollar habilidades de diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación en el ámbito educativo, y en la gestión de grupos de trabajo; la participación de uno de los egresados refiere: “Se empiezan a abrir muchísimas áreas como la administración de instituciones educativas que van más dirigidas a la parte directiva” (F1_EF_1).

El eje temático en el que se desempeñan laboralmente la mayor parte de los egresados es el de Currículum y docencia, el cual permite incorporarse al ámbito laboral, por lo que se desarrollan en su proceso formativo habilidades orientadas a la práctica docente, mediante la didáctica, la pedagogía, la andragogía, el empleo de herramientas tecnológicas y la aplicación tanto de conocimientos teóricos como prácticos.

Los participantes expresan su experiencia en la docencia tanto en instituciones públicas como privadas en distintos niveles educativos y asignaturas: “Dar clases fue la primera puerta que visualicé” (F3_EG276), “Actualmente llevo tres años laborando en la escuela primaria Mariano Matamoros en el sector público, y tuve la fortuna de recién haber egresado encontrar trabajo” (F4_EG38), “Trabajo para el colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo y empecé ahorita a trabajar en nivel primaria, ya con una plaza en la SEP” (F3_EF33), “Yo tengo la fortuna de trabajar como docente en Educación Media Superior, y llevo cerca de 9 años trabajando en diferentes escuelas en el estado de México” (F2_EG18), “Yo pues he tenido la suerte de trabajar en diferentes niveles desde preescolar hasta Media Superior” (F4_EG45).

“Yo me encuentro laborando en la universidad del fútbol y Ciencias del Deporte, ahí fue el espacio donde hice mis prácticas profesionales y hace algunos meses me llamaron para que me integrara nuevamente, ya ahora en la plantilla docente” (F1_EF7), “Soy profesora del UNITEC eventualmente, y eso más bien en proyectos independientes” (F3_EG28).

“Me he desempeñado en educación básica, he tenido la oportunidad de estar en educación básica y en los últimos dos años y medio, ya casi tres, he estado en nivel superior, doy clase en una Licenciatura en formación docente y precisamente creo, que ahí reflejo lo que es mi formación, ahí reflejo el orgullo que es ser Licenciada en Ciencias de la Educación” (F3_EG30).

En el mismo eje de currículum y docencia, los participantes del foro mencionan trabajos que se orientan al diseño y rediseño de planes y programas de estudio, de cursos y talleres: “El trabajar igual para la misma universidad en la dirección de educación continua, impartiendo algunos cursos diseñados por la misma universidad, algunas veces ha sido la implementación, otras veces ha sido el diseño del curso e incluso los cursos de idiomas. Me he desempeñado también como instructor de cursos de idioma portugués y bueno desde el diseño del curso, porque pues eso aprendemos en la Licenciatura” (F2_EG23), “Cuando egresé de la Licenciatura se me presentó la oportunidad de hacer diseños curriculares para tres licenciaturas” (F2_EG18).

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza – aprendizaje se ha incrementado de manera gradual; sin embargo, su nivel de uso es evidente a partir de la pandemia del COVID-19, ya que fue el medio para desarrollar las actividades académicas tanto de manera sincrónica como asincrónica, lo que modificó la interacción entre docentes y estudiantes, así como el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en entornos educativos más dinámicos, flexibles e innovadores (Hernández, 2024).

En este sentido, es que los egresados comentan experiencias relacionadas con el empleo didáctico de las tecnologías en su ámbito laboral como fue el diseño instruccional y la elaboración de distintos materiales didácticos digitales: “Cuando salí de la Licenciatura, el primer trabajo que tuve fue encargada de la oficina de dirección Académica de la Universidad Politécnica de Francisco y Madero,... lo que hice ahí fue diseñar, bueno más bien adecuar un diplomado que estaba en línea de las politécnicas y capacitar de manera presencial a los docentes, diseñé un par de programas institucionales para la universidad”

(F2_EG20). “Yo me encuentro en el área de diseño instruccional, nos encargamos de toda el área de la plataforma de la universidad, y nos corresponde la planeación de actividades, el montaje de contenidos en plataforma para estudiantes de Licenciatura” (F2_EG17).

“Yo me he dedicado al diseño instruccional, actualmente laboro en primaria, en prepa en línea SEP y en la UNAM. En la UNAM desarrollo diseño instruccional por medio de la creación de ebooks y MOOCS, en la primaria tengo primer grado de primaria y prepa en línea SEP, también he generado por ahí una cuestión independiente precisamente dirigida a capacitación y formación” (F3_EG32).

Actividades para la formación integral.

Se refiere a las actividades multidisciplinarias y extracurriculares, sociales, deportivas y culturales que complementan la formación de los estudiantes (Tafur, Íñigo y Borroto, 2021), y son adicionales al contenido disciplinar, como cursos o actividades complementarios, enseñanza de otras lenguas, seminarios, capacitaciones para obtener certificaciones externas (CIEES, 2018), algunas que recuerdan los egresados fueron las siguientes:

- Actividades deportivas: “... a mí que me gustaba mucho jugar fútbol, nos tocaba jugar hasta incluso en frente en el estacionamiento... y nosotros tuvimos la oportunidad de invitar a estudiantes de la UPN, del ICLA, de la Salle y afortunadamente hubo una respuesta favorable” (F1_EG8). “Un recuerdo... es el trofeo que se encuentra en la coordinación, el trofeo que ahí dejamos hace ya unos tres años, ganarlo con varios compañeros de la Licenciatura en Ciencias de la Educación dentro del torneo que se llevaba semestre con semestre en ICSHu” (F2_EG14).
- Actividades científicas y de difusión y divulgación: “En la Licenciatura tuve la oportunidad de estar en un verano científico de la investigación de la Academia Mexicana de Ciencias... estuve en el INEE en las oficinas que tenían en Aguascalientes, y ahí me vinculé con el departamento de educación de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, ahí hay grandes investigadores entre ellos Felipe Martínez Rizo...Guadalupe Luis Cuellar...Bonifacio Barba, Margarita Zorrilla” (F3_EG32). “Participar en el

Encuentro Nacional de Pedagogía y Ciencias de la Educación (ENEPCE), y que pues yo en su momento recuerdo lo que nos contaban, a la fecha sigo colaborando con ese encuentro, y pues bueno estas redes de aprendizaje que se formaron no se pueden olvidar” (F4_EG39).

Servicios de apoyo.

Se refieren a los apoyos que otorga la Universidad para los estudiantes que tienen dificultades económicas y/o un alto desempeño académico; en este rubro, los egresados destacan las experiencias de movilidad internacional que tuvieron la oportunidad de realizar como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación: “Para mí fue muy significativo realizar un intercambio a Brasil, tuve la oportunidad de aprender portugués, es algo que siempre le voy a agradecer a la Universidad” (F2_EG19); otro participante expresa: “La oportunidad de tener una beca y la movilidad estudiantil, por el promedio siempre tuve la beca institucional y también realicé un intercambio internacional a Argentina” (F2_EG21).

Alcance del Perfil de Egreso.

La evaluación del Perfil de Egreso es uno de los aspectos a los cuales se enfrenta la Institución Educativa (Amador, Pucuhuaranga, & Hilario, 2021), y permite valorar los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales alcanzados por los estudiantes durante su trayecto formativo. En el caso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, se fundamenta en las necesidades educativas desde una perspectiva internacional, nacional y local.

En cuanto a las habilidades desarrolladas, un participante destaca: “La principal característica que te da la Licenciatura es la resolución de problemas algo que en el campo laboral te va a ayudar muchísimo” (F2_EG16); otro participante menciona el cambio que se generó en los procesos de comunicación oral y escrita al cursar y concluir el programa educativo: “Cuando comencé la Licenciatura era muy tímida, me costaba mucho trabajo el desenvolviendo en el escenario, pero desde el primer semestre con tantas prácticas que tuvimos pues se fue puliendo y se fue mejorando al grado de que hoy en día, pues puedo

trabajar incluso en artes escénicas como actriz, me he desempeñado también en cuestiones que tienen que ver en público, para mí son muy importantes las relaciones humanas” (F2_EG14).

Una de las actitudes que busca favorecer el programa es la autonomía para el aprendizaje, así como el trabajo en equipo, las cuales se complementan para el alcance de las metas propuestas, se recuperan dos participaciones en este sentido: “Aprendimos a ser autónomos, el hecho de buscar, de indagar, de no quedarte solo con eso, que vayas más allá, que cuestiones, te autocuestiones, y a partir de ello, aprender; yo creo que esos son los elementos que me han servido a mí en lo personal en el campo laboral” (F3_EG28); sumado a esto, se destaca los estudios de Benítez y Riveros (2022) y Moreno, Martínez, Gutiérrez y Jiménez (2022), quienes aseguran que en la actualidad las generaciones se caracterizan por el emprendimiento, el interés que demuestran por realizar actividades de manera independiente, y generar sus propios proyectos: “...aprendí a trabajar en equipo, aprendí a ser creativa” (F1_EF2).

Resultados de los estudiantes.

La participación y desempeño de los estudiantes en evaluaciones externas a la Universidad les ha permitido valorar sus resultados y compararlos con los que se obtienen en universidades nacionales e internacionales, lo cual reconocen en sus participaciones: “Algunos de los beneficios que a mí me dejó en lo personal es prepararme para enfrentarme a los exámenes; cuando nosotros egresamos hicimos el Examen General de Egreso para la Licenciatura (EGEL) para obtener el título de Licenciados, y eso para mí fue la prueba de fuego porque en lo personal yo he pasado la evaluación aquí en el Estado de México, la evaluación de maestros, y eso me ayudó mucho” (F2_EG23); otro estudiante afirma que “algunos de mis compañeros y yo acabamos de presentar el examen de promoción horizontal donde viene vinculado a contenidos y aprendizajes que adquirimos en la Licenciatura” (F2_EG21).

Se destaca la percepción positiva que tienen los estudiantes de su proceso de formación, lo cual coincide con el estudio realizado por Lloyd y Hernández (2020), quienes en sus principales hallazgos recuperan que los estudiantes reconocen los aprendizajes adquiridos en su proceso formativo de la Licenciatura.

Calidad en la docencia.

Un docente universitario se debe caracterizar por poseer un amplio y sólido dominio en su disciplina, generar un ambiente de aprendizaje propicio que fomente la participación activa de los estudiantes, y de esta manera, se construya el conocimiento tanto de manera individual como de forma colaborativa; una formación pedagógica que favorezca los procesos de mediación, además de realizar sus actividades con integridad académica (Montenegro, 2020). El desempeño docente debe verse como una oportunidad para generar procesos de enseñanza – aprendizaje que permitan a los estudiantes el logro de los objetivos y resultados positivos (Soria, Ortega y Ortega, 2020).

El reconocimiento al desempeño de los docentes fue un tema que comentaron de manera recurrente los participantes, destacando su calidad, la actualización en la disciplina, así como su calidad humana, algunos de los comentarios fueron los siguientes: “Los académicos con los que cuenta la licenciatura son muy buenos, son excelentes....de muy buena calidad todas sus clases” (F2_EG18), “Yo recuerdo con mucho cariño a algunos de los maestros que impactaron mucho en mi vida y que me han hecho ser la persona que soy en este momento” (F1_EG11). Para algunos de ellos, el acompañamiento y el proceso de mediación docente fue clave para la permanencia en el programa, lo que les permitió enfrentar de manera pertinente distintas situaciones familiares, económicas y sociales.

Recomendaciones a estudiantes.

En los foros que se llevaron a cabo, se abrió un espacio para que los egresados hicieran algunas recomendaciones a quienes cursan el programa de la Licenciatura, basándose en sus experiencias como estudiantes y su incorporación en el ámbito laboral.

Entre las recomendaciones se encontraron: Aprovechar la experiencia de los maestros que les imparten clases: “Los motivo a seguir en esta carrera, y sobre todo, que exploten a cada uno de los maestros para que ustedes tengan grandes conocimientos” (F2_EG17).

Actualizarse y realizar actividades orientadas a la formación integral: “Les recomiendo que estudien, tomen muchos cursos, cursos de instituciones reconocidas que les den validez, porque para entrar a una dependencia de gobierno siempre te van a pedir que tengas cursos, que tengas experiencia docente, si pueden hacer movilidad en la Licenciatura háganlo porque la movilidad académica es algo que les van a pedir y que yo desaproveché en su tiempo, ...desde ahorita empiecen a trabajar, no esperen a concluir sus estudios” (F4_EG37).

Otro de los aspectos mencionados fue el nivel de incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en su trabajo cotidiano, y la actualización permanente en este rubro: “Creo que sería importante actualizarse ahora en herramientas digitales, prácticamente saber utilizar office, hablo de lo básico, Excel, Word y PowerPoint que es lo que ocupamos más frecuentemente; debemos dominarlos al 100% para todo” (F4_EG38).

También recomendaron a los estudiantes que disfruten esta etapa formativa de la Licenciatura: “Yo les recomendaría algo muy, muy importante, que disfruten todos y cada uno de los momentos que van a tener en la Licenciatura, porque sin duda alguna, esos momentos van a ser muy, muy, muy, muy grandes y los van a estar recordando por siempre aún cuando se encuentren laborando” (F2_EG13).

Estudios de Posgrado.

Henao-García, Arias-Pérez & Lozada-Barahona (2020) identifican a los estudios posteriores a la Licenciatura como un aspecto que aumenta la probabilidad de que un individuo incremente sus opciones laborales, así como su salario. Algunos de los egresados mencionan que se encuentran cursando sus estudios de Posgrado: “ahorita ya estoy estudiando una Maestría en Administración de Instituciones Educativas” (F3_EF33), “actualmente acabo de terminar una maestría, en este proceso valoré las asignaturas de investigación educativa que cursé en la Licenciatura, las cuales me facilitaron la conclusión de este programa, y ya veo la posibilidad de hacer un doctorado” (F2_EG15), y “tengo una maestría en

Innovación y me sirvió mucho lo que vimos de investigación; entender los ejes me sirvió mucho para la parte de la maestría” (F4_EG39).

Discusión.

Reflexionar en torno a los retos y las perspectivas de los Licenciados en Ciencias de la Educación a partir de las voces de sus egresados, ha permitido valorar de manera profunda y comprehensiva lo que se ha construido a lo largo de los 20 años de existencia del Programa Educativo. Esta reflexión no solo destaca los logros y avances alcanzados, sino que ofrece una visión crítica y constructiva sobre el vínculo entre la formación académica y el ámbito laboral en el contexto actual.

Urrutia-San Vicente, Inda y Martínez (2023) analizan la percepción que reflejan los egresados en cuanto a la satisfacción y calidad académica de un programa de Educación Superior; los resultados destacan un alto porcentaje de satisfacción en estos indicadores. Los hallazgos son congruentes con los resultados obtenidos en el presente estudio, donde también se observa una elevada valoración de la calidad educativa por parte de los egresados. Esta coincidencia respalda la efectividad del programa educativo en cuestión, lo que evidencia su capacidad para cumplir con las expectativas y necesidades académicas y profesionales de sus estudiantes.

Otro aspecto clave, cuando se habla de la Educación Superior, es el vínculo con el ámbito laboral en donde los egresados movilizan sus saberes para dar respuesta a las distintas actividades, problemáticas y retos que se presentan en el entorno en el que se desarrollan. En este sentido, Hirose-López, Sánchez-Mendiola, Borges-Yáñez, García-Minjares y Martínez-González (2024) realizan estudios cuyos resultados acentúan la relevancia de articular el ámbito académico con el laboral, además de que los participantes reflejan la satisfacción con los aprendizajes adquiridos, lo que les ha permitido ascender a otros puestos, así como continuar sus estudios de Posgrado. Esto se refleja también en las participaciones de los egresados del Programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, quienes comparten sus experiencias laborales desde los cuatro ejes temáticos que conforman su plan de estudios.

La capacitación continua, no solo para la vida sino durante toda la vida, fue una de las categorías que se mencionó de manera reiterada en los distintos grupos focales, dado el dinamismo y constante evolución del campo educativo. Esta formación permanente permite a los profesionales mantenerse actualizados con los avances en metodologías constructivistas, tecnológicas, así como emergentes, además de que facilita la adaptación a los cambios curriculares y a las demandas sociales de los distintos contextos en los que se desempeña un Licenciado en Ciencias de la Educación. Este posicionamiento es coincidente con la investigación que lleva a cabo Hikal (2023), la cual confirma la relevancia de la actualización de un egresado de Educación Superior.

Los servicios de apoyo estudiantil y las actividades de formación integral contribuyen al desarrollo de competencias y al alcance del Perfil de Egreso, los egresados destacan la relevancia de las estancias de movilidad tanto nacionales como internacionales, la participación en eventos deportivos, culturales, así como en actividades de difusión y divulgación. En esta misma línea, el estudio de Carbajal (2023) concluye que para los participantes también ha tenido un impacto positivo este rubro; sin embargo, es fundamental destacar la mejora continua y la incorporación de nuevas y variadas actividades.

CONCLUSIONES.

La experiencia vivida en el desarrollo de cuatro foros de egresados del programa constituyó un espacio muy enriquecedor, que permitió reflexionar en torno a los distintos campos curriculares en los que se forma un Licenciado en Ciencias de la Educación y que se vincula con los variados espacios en que se han insertado los participantes, en donde se encuentra la docencia, la gestión, la investigación, la política educativa, la evaluación y el desarrollo curricular.

Mediante la participación de cada uno de los asistentes a los grupos focales, se alcanzó el objetivo del estudio, el cual fue analizar los retos y las perspectivas de los Licenciados en Ciencias de la Educación desde las voces de los egresados y su incorporación al ámbito laboral.

Se percibe una satisfacción generalizada por cursar el programa educativo, el desarrollo de distintas metodologías implementadas por los docentes, las diversas actividades curriculares y extracurriculares a las cuales tuvieron oportunidad de asistir, y con ello, se refleja un proceso dialéctico y de mejora continua, lo cual coincide con el estudio que llevan a cabo Alpízar-Rojas, Marín, Baltodano-Chacón y Marín-Picado (2023), quienes destacan la importancia de trabajar desde una mejora continua, lo que permite identificar las fortalezas, áreas de oportunidad, así como reducir las actividades orientadas a la corrección e implementar las que se refieren a la prevención.

En general, las participaciones de los estudiantes reconocen los aprendizajes y experiencias adquiridas en su proceso formativo de la Licenciatura, en donde destacan las actividades realizadas en distintas asignaturas, que les permitió tener una visión más amplia de las funciones que realiza un Licenciado en Ciencias de la Educación, pues muchos de ellos relacionaban este programa educativo únicamente con las funciones docentes; sin embargo, en el desarrollo de los semestres identificaron asignaturas vinculadas a ejes temáticos como la Administración, Planeación y Evaluación Educativa, también lo relacionado al Diseño y Desarrollo Curricular, la Investigación e Intervención educativa, así como la Política y Gestión Educativa, y tener la oportunidad de desempeñarse en distintos puestos, así como especializarse al ingresar a estudios de Posgrado, tanto de Especialidad como de Maestría.

En cuanto a los retos se destaca la formación continua para adaptarse a las necesidades y características de los distintos entornos laborales, a las demandas de los empleadores, así como a la sociedad cambiante que requiere de personas que sean capaces de resolver problemas de manera acertiva, trabajar de manera creativa y colaborativa, utilizar una comunicación continua entre empleadores y académicos para fortalecer las competencias del Licenciado en Ciencias de la Educación en una sociedad del siglo XXI que requiere transitar de la información al conocimiento y al aprendizaje.

En este sentido, se destaca la capacitación continua como un pilar fundamental para un Licenciado en Ciencias de la Educación, dado el dinamismo y constante evolución del campo educativo. Esta formación

permanente permite a los profesionales mantenerse actualizados con los avances en metodologías pedagógicas, tecnologías educativas y nuevas investigaciones, lo que garantiza la aplicación de prácticas innovadoras y efectivas en el aula. Además, la capacitación continua facilita la adaptación a los cambios curriculares y a las demandas emergentes de la sociedad del siglo XXI, como la inclusión educativa y la digitalización del aprendizaje. También promueve el desarrollo profesional, el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para enfrentar retos actuales y futuros, lo que en última instancia contribuye a una educación de calidad y al éxito académico de los estudiantes.

En resumen, la capacitación continua es esencial para que los Licenciados en Ciencias de la Educación cuenten con las herramientas necesarias para ofrecer una enseñanza relevante, actualizada y efectiva, alineada a las exigencias contemporáneas y a las expectativas de una sociedad en constante cambio.

Al desarrollar este proceso reflexivo y analítico, desde la mirada de los egresados, se concluye que las perspectivas de un Licenciado en Ciencias de la Educación son prometedoras y variadas, ya que reflejan un amplio abanico de oportunidades profesionales en un campo en constante evolución. En primer lugar, pueden anticipar un papel clave en la innovación pedagógica, liderando la implementación de metodologías emergentes y tecnologías educativas que respondan a las necesidades de una sociedad digitalizada. Además, tienen la posibilidad de diversificar su carrera profesional, explorando áreas como la administración educativa, la consultoría pedagógica, el diseño curricular y la investigación educativa.

La formación continua y la capacitación especializada permiten a estos profesionales mantenerse a la vanguardia de los avances en educación, garantizando prácticas docentes actualizadas y efectivas. También se espera que contribuyan significativamente al desarrollo social, formando ciudadanos críticos, creativos y comprometidos con su comunidad.

La colaboración interdisciplinaria es otra perspectiva valiosa, ya que trabajar con expertos de diferentes campos permite enriquecer su práctica docente y ampliar su impacto. En resumen, las perspectivas para

un Licenciado en Ciencias de la Educación son amplias y dinámicas, ofreciendo múltiples caminos para el crecimiento profesional y la contribución a una educación de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Amador, L., Pucuhuaranga, T.N. & Hilario, N.E. (2021). Evaluación del logro del Perfil de Egreso en grados universitarios: tendencias y desafíos. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), 1-34. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.691>
2. Alpízar-Rojas, H., Marín, R., Baltodano-Chacón, M. y Marín-Picado, B. (2023). Seguimiento a personas graduadas y egresadas universitarias: consideraciones y recomendaciones para su gestión. Wimblu. Rev. Estud. de Psicología. UCR 8(1), 61-81. <https://cutt.ly/B4gYWQS>
3. Benítez, D.A. y Riveros, S.E. (2022). El potencial emprendedor en los egresados universitarios. Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar, 6(2), 117-138. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1868
4. Carbajal, R. J. (2023). Impacto del plan estratégico institucional en la satisfacción de egresados en educación física: un estudio en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima. Dominio De Las Ciencias, 9(4), 1701–1716. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3689>
5. CIEES (2018). Ejes, Categorías e Indicadores para la Evaluación de Programas Educativos Presenciales. <https://www.ciees.edu.mx/documentos/Ejes-Categorias-e-Indicadores-Programas-Educativos-Presenciales-2018.pdf>
6. Delgado, W. (2020). La competencia digital y el empoderamiento digital a estudiantes: Estudio de caso de asignaturas semipresenciales [Tesis Doctoral, Universidad Oberta de Catalunya]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/669929?localeattribute=es>
7. Díaz-Barriga, Á. (2020). De la integración curricular a las políticas de la innovación en la Educación Superior Mexicana. Perfiles Educativos, 42(169), 160- 179. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.169.59478>

8. Ganga, F., Alarcón, N., Padilla, L. y Díaz, N., (2022). Satisfacción de titulados: el caso de una carrera en una universidad estatal. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1613-1629. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.20>
9. Gómez-Molina, S., Palacios-Moya, L., Berrio-Calle, J.E., Gaviria-Zapata, S., Quiceno-Merino, L. M. & Figueroa-Álvarez, P. (2019). Modelo de satisfacción de egresados universitarios: un estudio de caso. *Revista CEA*, 5(10), 49-68. 2019. <https://ssrn.com/abstract=3519181>
10. Grigorieva, E., Olegovna, E., Vitajjeva, T. y Scherbakova, A. (2021). Satisfacción de los graduados universitarios con la calidad de la educación: aspectos específicos de los métodos de evaluación. *Apuntes Universitarios*, 12(2), 265-282. <https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1050>
11. Guim, P. y Marreno, Y. (2022). Desarrollo de competencias en prácticas pre-profesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6), 212-227. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598052>
12. Henao-García, E.A., Arias-Pérez, J. & Lozada-Barahona, N.E. (2020). Corporate entrepreneurship, resources, capabilities and institutional factors: An analysis for emerging markets. *International Journal of Business Innovation and Research*, 22(1), 106. <https://doi.org/10.1504/IJBIR.2020.107089>
13. Hernández, D.E. (2024). Percepción de los egresados universitarios de pregrado sobre la interacción didáctica mediada por las TIC en ambientes mixtos de enseñanza y aprendizaje. *Revista Tecnologías e Innovación en la Sociedad Digital*, 1(1), 88-110. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_TISD/article/view/28883
14. Hirose-López, M., Sánchez-Mendiola, M., Borges-Yáñez, S.A., García-Minjares, M. y Martínez-González, A. (2024). Egresados de odontología: percepción de su formación académica, satisfacción laboral y cumplimiento de expectativas profesionales. *Investigación en Educación Médica*, 40-52. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2024.49.23537>

15. Hikal, W. S. (2023). Percepción académica y laboral sobre la formación universitaria en Criminología-Criminalística en el estado de Nuevo León, México. *Constructos Criminológicos*, 3(4), 93–108. <https://doi.org/10.29105/cc3.4-38>
16. Huaman, A. A., Loaiza, Z., Urritia, M.U., Cuentas, J. y Velasco, M.D. (2021). Planificación curricular en la enseñanza universitaria y desempeño profesional de egresados en educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2563-2589. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.474
17. Lloyd, M., y Hernández, V. (2020). Los egresados de la primera universidad indígena de México. Entre utopías, retos y realidades del mercado laboral. *Perfiles Educativos*. 43(173), 21-41. <https://cutt.ly/54gY5h3>
18. Martínez-Clares, P. y González-Lorente, C. (2021). Satisfacción del universitario en su camino hacia la inserción socio-laboral: un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(2), 1-18. <http://doi.org/10.30827/relieve.v27i2.20998760>
19. Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 116-145. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
20. Moreno, J.A., Martínez, A.C., Gutiérrez, J.E. y Jiménez, M.A. (2022). Educación y actividad intraempresarial en egresados universitarios colombianos. *Estudios sobre educación*, 43, 135-155. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/64885/1/rhereder%2c%2007.pdf>
21. Paredes, M.G. y Ortiz, L. (2021). Evaluación de Competencias y Demanda Laboral. El caso de los egresados universitarios de la Universidad Nacional de Asunción. *Integración y Conocimiento*, 1, 67-82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8182400>
22. Perales, F.J. (2021). Estudios sobre egresados de la Universidad Pedagógica Nacional de Torreón, Coahuila, México. *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. 6(2), 1-10. <https://cutt.ly/c4gUirP>

23. Pérez, O.A. y Pinto, R. (2020). Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios en México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 1-16.
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.732>
24. Rabanal, R., Huaman, C.R., Muarga, N.L. y Chauca, P. (2020). Desarrollo de competencias personales y sociales para la inserción laboral de egresados universitarios. *Revista de Ciencias Sociales, (RSC)*, 26(2), 250-258. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500756>
25. San Martín, A. (2020). La inserción laboral de los universitarios latinoamericanos en el mercado de trabajo. Reflexiones y perspectivas de futuro. *Revista Estudios Latinoamericanos*, 10(2), 111-117.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696026>
26. Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia.
27. Soria, L., Ortega, W. y Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de educación. *Práxis y Saber*, 11(27), 1-13.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>
28. Tafur, G.C., Íñigo, E. y Borroto, L. (2021). La inserción laboral de los graduados universitarios. Una propuesta conceptual para su análisis. *REDEL. Revista Granmense de Desarrollo Local*, 6(1), 55-71.
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/2918/6016>
29. Urrutia-San Vicente, M. M., Inda, P., & Martínez, D. (2023). Percepción de la satisfacción y la calidad académica de los egresados del programa en nutrición: el caso de la universidad Anáhuac México. *RIEE | Revista Internacional De Estudios En Educación*, 23(1), 17-31.
<https://doi.org/10.37354/riee.2022.228>

DATOS DE LA AUTORA.

1. **María Guadalupe Veytia Bucheli.** Doctora en Sistemas y Ambientes Educativos, Universidad de Guadalajara, México. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y Coordinadora de la Maestría en Ciencias de la Educación, México. Correo electrónico: maria_veytia@uaeh.edu.mx

RECIBIDO: 13 de septiembre del 2024.

APROBADO: 9 de octubre del 2024.