



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: XII**

**Número: Edición Especial**

**Artículo no.: 18**

**Período: Diciembre del 2024**

**TÍTULO:** Investigación sobre las necesidades y desafíos en la aplicación de protocolos de seguridad en ambientes educativos.

**AUTORES:**

1. Máster. Erika Paola Gavilanes González.
2. Máster. Marcelo Alejandro López Zea.
3. Máster. Diego Andrés Carrillo Rosero.
4. Máster. Lila Galicia Chávez Fonseca.

**RESUMEN:** La seguridad en los entornos educativos es esencial para un aprendizaje efectivo y el desarrollo integral de los estudiantes. Esta investigación identificó las necesidades y preocupaciones del personal docente sobre la implementación de protocolos de seguridad en la Unidad Educativa Génesis de Ambato, utilizando una metodología mixta con encuestas detalladas. Los resultados mostraron un conocimiento moderado de los protocolos, pero un alto interés en formación adicional, especialmente en gestión de conflictos y prevención de sustancias. La investigación subraya la necesidad de mejorar la comunicación entre docentes, administración y autoridades, y de adaptar los protocolos a las características de cada institución. Estos hallazgos pueden guiar el desarrollo de programas de capacitación y políticas de seguridad escolar.

**PALABRAS CLAVES:** entornos educativos, seguridad, docentes, estudiantes, conflictos.

**TITLE:** Research on the needs and challenges in the application of security protocols in educational environments.

**AUTHORS:**

1. Master. Erika Paola Gavilanes González.
2. Master. Marcelo Alejandro López Zea.
3. Master. Diego Andrés Carrillo Rosero.
4. Master. Lila Galicia Chávez Fonseca.

**ABSTRACT:** Safety in educational environments is essential for effective learning and the comprehensive development of students. This research identified the needs and concerns of teaching staff regarding the implementation of safety protocols at the Génesis Educational Unit in Ambato, using a mixed methodology with detailed surveys. The results showed moderate knowledge of the protocols, but a high interest in additional training, especially in conflict management and substance prevention. The research underscores the need to improve communication between teachers, administration, and authorities, and to adapt protocols to the characteristics of each institution. These findings can guide the development of training programs and school safety policies.

**KEY WORDS:** educational environments, safety, teachers, students, conflicts.

**INTRODUCCIÓN.**

Uno de los graves problemas que enfrenta Ecuador y el mundo es la inseguridad producto del crecimiento de la delincuencia y factores de riesgo latentes en la sociedad, que ponen en peligro la integridad física y psicológica de los ciudadanos especialmente de los grupos más vulnerables de la sociedad como son los niños y niñas que salen a centros educativos, con la única finalidad de desarrollar sus habilidades y mentes mediante el conocimiento, sin imaginar los peligros que están a su alrededor; hay que considerar, que la seguridad dentro del ámbito educativo resulta fundamental para establecer un entorno propicio al proceso de enseñanza y aprendizaje. Un entorno seguro no solo promueve la concentración y la participación activa, sino que también fortalece la confianza de los estudiantes, generando un impacto positivo en su desarrollo integral.

La carencia de conocimientos sobre las prácticas indispensables para preservar un entorno seguro puede dejar a los estudiantes vulnerables a una variedad de riesgos, que incluyen accidentes, acoso escolar, intimidación, abuso y otros peligros. Estas amenazas no solo comprometen la seguridad física, sino que también pueden acarrear repercusiones a largo plazo en la salud mental y emocional de los estudiantes.

Es por ello, que los entornos educativos en la actualidad enfrentan retos complejos por solucionar, como por ejemplo, la excesiva y mala utilización de los medios tecnológicos que propician nuevas formas de intimidación y situaciones que ponen en peligro la seguridad de los más pequeños de casas; es por ello, que es fundamental conocer cómo abordar estos desafíos para no poner en peligro la seguridad de los estudiantes, generando escenarios de desarrollo integral de los estudiantes, que va más allá de los aspectos académicos e incluye su bienestar emocional, social y moral.

La investigación en este tema puede ayudar a identificar prácticas efectivas que promuevan un ambiente educativo que contribuya al crecimiento integral de los estudiantes. La investigación, en este campo, puede ser crucial para identificar prácticas eficaces que fomenten un entorno educativo propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

En la investigación “La gestión de la seguridad integral en los centros educativos: facilitadores y obstaculizadores”, se menciona que los centros educativos por excelencia deben ser espacios seguros que promuevan el bienestar físico, emocional y social, individual y colectivo tanto de los estudiantes como de los docentes y personal administrativo, por lo que se analizó los procesos de gestión de seguridad integral de tres centros educativos, identificando los condicionantes que facilitan y obstaculizan la ejecución de los planes de seguridad (Díaz, 2015).

Según la investigación desarrollada por miembros del departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona sobre realización de un cuestionario de autoevaluación de la seguridad integral para centros educativos, se desarrolló una herramienta digital que sirve para diagnosticar niveles de seguridad, así como también recoger medidas para la mejora de la seguridad en los puntos críticos de

cada institución educativa evaluada y adopten medidas para evitar o controlar los riesgos (Gairín et al., 2011).

En los datos aportados en la investigación “La seguridad integral en los centros de enseñanza obligatoria de España: Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora”, se logró validar un modelo de seguridad integral a partir de la identificación de debilidades en temas de seguridad pre-existentes en los centros educativos, con lo que se alcanzó a establecer propuestas para mejorar la seguridad integral (Gairín, 2011a). Según Solera Suárez, en su estudio denominado “Una aproximación al panorama actual del consumo de cannabis en España”, se menciona la importancia de la cooperación eficaz entre la policía y los centros educativos para socializar y concientizar sobre los riesgos asociados al consumo de drogas con el objetivo de prevenir y combatir el tráfico, consumo y tenencia de drogas en los centros educativos, mediante medidas que mejoran la convivencia y la seguridad en el ámbito escolar (Isorna et al., 2022).

El artículo “Las políticas de seguridad y la educación en Ecuador y el Salvador” de Iglesias et al. (2023) menciona que la seguridad ciudadana es una prioridad global, especialmente en América Latina, donde la implementación de políticas en países como Ecuador y El Salvador ha tenido cierto impacto en la reducción de crímenes. Aunque el sistema educativo ofrece potencialidades, su aprovechamiento es limitado y se carece de estrategias integrales contra el delito (Iglesias et al., 2023).

En los entornos educativos, indudablemente existen riesgos elevados de inseguridad, sumado a esto un gran desconocimiento sobre prácticas necesarias para mantener un entorno seguro, garantizando así escenarios seguros y propicios para el desarrollo integral de aprendizaje, considerando que un ambiente positivo fomenta la concentración, la participación activa y la confianza de los estudiantes, lo que contribuye positivamente a su desarrollo cognitivo y emocional.

Cuando no existe un manejo adecuado sobre prácticas de seguridad, se puede exponer a la comunidad educativa a diversos riesgos como accidentes, bullying, intimidación, abuso, entre otros. Estos peligros pueden afectar a la seguridad física, salud mental y emocional.

Es por ello, que es fundamental desarrollar investigaciones que permitan entender e identificar prácticas efectivas que promuevan un ambiente educativo propicio para la construcción de una mejor sociedad fundamentada en valores y principios con la autogestión de medidas preventivas de seguridad dentro y fuera del institución educativa; recordemos, que comprender las prácticas necesarias de prevención permite a los educadores, administradores y responsables de políticas implementar estrategias efectivas para todos los involucrados en el proceso educativo; es por ello, que esta investigación tiene como objetivo realizar un levantamiento de información que permita conocer las necesidades y preocupaciones del personal docente de un centro educativo para la implementación de Protocolos de Seguridad en su entorno.

## **DESARROLLO.**

### **Materiales y métodos.**

La presente investigación se enmarca en el paradigma mixto, combinando elementos cualitativos y cuantitativos para explorar las necesidades y preocupaciones en la implementación de protocolos de seguridad en entornos educativos, en la modalidad descriptiva. A continuación, se detalla la metodología empleada.

### **Población de estudio.**

Se encuestó al 100% de los maestros de la Unidad Educativa Génesis, que comprende un total de 14 maestros, ubicados en la ciudad de Ambato.

### **Muestra.**

No se aplicó un muestreo debido al tamaño reducido de la población, considerándola como un universo pequeño.

### **Métodos empleados.**

Análisis y Síntesis: Se realizó un análisis detallado de las respuestas proporcionadas por los maestros en la encuesta, seguido de la síntesis de los hallazgos más relevantes.

Inducción y Deducción: Se emplearon tanto la inducción para generalizar a partir de observaciones específicas como la deducción para inferir conclusiones lógicas a partir de premisas dadas.

### **Técnicas utilizadas.**

Encuesta: Se diseñó un cuestionario que constaba de 5 preguntas relacionadas con las necesidades y preocupaciones en la implementación de protocolos de seguridad en entornos educativos. Este cuestionario fue aplicado a los docentes de la Unidad Educativa Génesis.

### **Instrumentos empleados.**

Cuestionario de la Encuesta: Se diseñó un cuestionario estructurado que abordaba las áreas pertinentes relacionadas con la implementación de protocolos de seguridad en entornos educativos. Este instrumento permitió recopilar datos cuantitativos sobre las opiniones y percepciones de los maestros.

Con esta metodología mixta, se buscó obtener una comprensión profunda de las necesidades y preocupaciones de los maestros en relación con la seguridad en el entorno educativo, combinando la información cuantitativa de la encuesta con el análisis cualitativo de las respuestas proporcionadas.

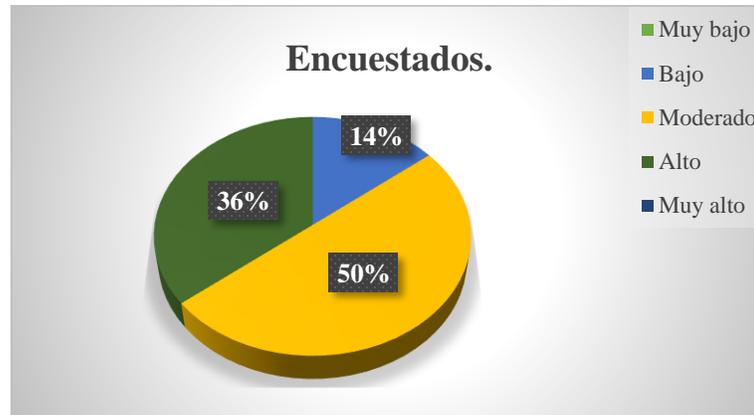
### **Resultados.**

#### ***Elaboración y Aplicación de Instrumentos de Evaluación.***

Se diseñó un instrumento de evaluación para identificar las necesidades y preocupaciones en la implementación de Protocolos de Seguridad en Entornos Educativos. Este instrumento se aplicó a los docentes de la institución educativa. La encuesta se aplicó a 14 docentes de la institución educativa mediante la utilización de la herramienta virtual Google Forms, la cual reflejó los siguientes resultados:

Tabla 1. ¿Cómo calificarías tu nivel de conocimiento sobre los protocolos de seguridad implementados en el colegio?

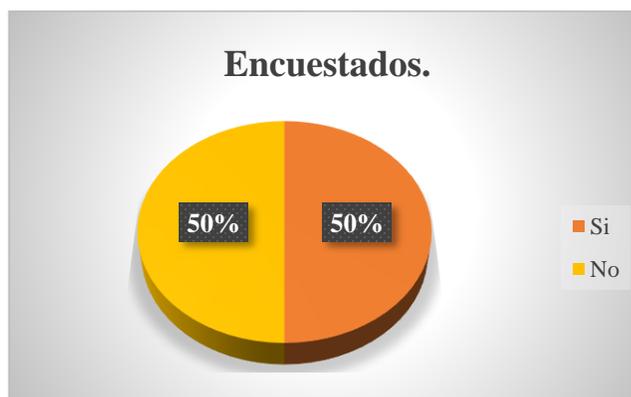
Descriptor	Encuestados
Muy bajo	0
Bajo	2
Moderado	7
Alto	5
Muy alto	0



La mayoría de los maestros encuestados tienen un nivel moderado de conocimiento sobre los protocolos de seguridad implementados en el colegio, con una minoría con conocimiento alto. No se reportaron niveles muy bajos o muy altos.

Tabla 2. ¿Has recibido capacitación en los últimos 12 meses sobre cómo actuar en situaciones de emergencia o eventos inesperados en el entorno escolar?

Descriptor	Encuestados
Sí	7
No	7



La mitad de los maestros encuestados han recibido capacitación en los últimos 12 meses sobre cómo actuar en situaciones de emergencia en el entorno escolar, mientras que la otra mitad no ha recibido dicha capacitación.

Tabla 3. ¿Te sientes completamente preparado/a para manejar situaciones de conflicto o emergencia con los estudiantes, padres de familia u otros miembros de la comunidad escolar?

Descriptor	Encuestados
Sí, completamente	4
Sí, pero con reservas	3
No estoy seguro/a	1
No, pero me gustaría recibir capacitación	5
No, y no considero que sea necesario	1



La mayoría de los maestros encuestados expresan interés en recibir capacitación adicional para manejar situaciones de conflicto o emergencia en el entorno escolar. Algunos se sienten parcialmente preparados, mientras que otros muestran incertidumbre o no consideran necesaria la preparación actual.

Tabla 4. ¿Cuáles crees que son las principales áreas de mejora en términos de seguridad ciudadana en nuestro colegio?

Descriptor	Encuestados
Manejo de conflictos	5
Primeros auxilios	3
Evacuación en caso de emergencia	3
Prevención del acoso escolar	3



Los maestros identifican el manejo de conflictos como la principal área de mejora en seguridad escolar, seguido por la capacitación en primeros auxilios y la prevención del acoso escolar. También destacan la importancia de mejorar la evacuación en casos de emergencia y la vigilancia de accesos.

Tabla 5. ¿Qué temas específicos te gustaría aprender o mejorar en relación con la seguridad ciudadana en el entorno escolar?

Descriptor	Encuestados
3	Primeros auxilios
2	Resolución de conflictos
1	Identidad de Género
1	Todos los necesarios
1	Qué hacer en caso de accidentes dentro de la institución
1	Llegada y salida de estudiantes
1	Vigilancia
2	Manejo de conflictos
1	Evitar que los jóvenes sean reclutados por organizaciones criminales.
1	Consumo de drogas.

Los maestros expresan interés en aprender sobre temas específicos como el manejo de conflictos, la prevención del consumo de drogas y la protección contra la influencia de organizaciones criminales en los

estudiantes. Estos aspectos reflejan la preocupación por abordar problemas sociales complejos en el entorno escolar.

### **Discusión.**

En la investigación desarrollada por Bruce y McGrath indican, que para garantizar una enseñanza efectiva en valores preventivos, es fundamental que la administración educativa proporcione los recursos técnicos y humanos necesarios. Esto permitirá que desde la escuela podamos inculcar a nuestros alumnos/as hábitos saludables y conocimientos preventivos arraigados; por lo tanto, es válido demandar y exigir que las diversas administraciones pertinentes tomen las medidas adecuadas al respecto (Bruce & McGrath, 2005), concepto con los cuales se puede encontrar una concordancia con la investigación desarrollada, pues los maestros sometidos al estudio se sienten motivados a aprender y conocer medidas de prevención de seguridad ciudadana especialmente en el área de manejo de conflictos, siendo este un tema que fomenta la buena convivencia de la comunidad educativa.

Es importante mencionar, que la información recabada sobre la seguridad en los centros educativos se alinea estrechamente con el Plan Nacional de Ecuador, específicamente con el eje de Seguridad Integral, Objetivo 9, que busca garantizar la seguridad ciudadana, el orden público y la gestión de riesgos. Tanto el plan nacional como los hallazgos de la investigación coinciden en la importancia de fortalecer la gestión de riesgos, enfocándose en la identificación, difusión de información oportuna y coordinación de acciones para prevenir, enfrentar y mitigar riesgos, adoptando una perspectiva preventiva y oportuna (Secretaría Nacional de Planificación del Ecuador, 2021).

Tanto el análisis de detección de necesidades como los resultados de la encuesta destacan la importancia de la prevención como medida fundamental para anticiparse a posibles riesgos. Ambos resaltan la necesidad de educar a la población sobre comportamientos seguros y promover la conciencia de los riesgos existentes; además, se coincide en la importancia de la capacitación para actuar eficientemente en situaciones de

emergencia, así como en la relevancia de difundir información oportuna para empoderar a la sociedad con conocimientos sobre cómo responder ante diferentes escenarios.

Los aspectos específicos identificados en la encuesta, como el interés de los maestros en recibir capacitación adicional en áreas como el manejo de conflictos, la prevención del consumo de drogas, y la protección contra la influencia de organizaciones criminales en los estudiantes, también reflejan la necesidad de abordar problemas sociales complejos en el entorno escolar, en línea con el enfoque preventivo propuesto tanto a nivel nacional como local.

En cuanto a los principales hallazgos detectados en la investigación, se enfocan en los niveles de conocimiento sobre protocolos de seguridad, capacitación en situaciones de emergencia, interés en capacitación adicional, áreas de mejora en seguridad escolar e interés en aprender sobre temas específicos en seguridad ciudadana, de los cual se puede mencionar, que estos hallazgos son de suma importancia, ya que proporcionan información valiosa sobre el estado de preparación y las necesidades de los maestros en cuanto a seguridad escolar.

La identificación de áreas de mejora y el interés expresado por los maestros en recibir capacitación adicional indican una clara oportunidad para fortalecer la seguridad en los centros educativos; además, el hecho de que la mayoría de los maestros tengan un nivel moderado de conocimiento sobre los protocolos de seguridad sugiere la necesidad de mejorar la difusión y la formación en este aspecto.

La información recabada puede tener un impacto significativo en el desarrollo de programas de capacitación y políticas de seguridad escolar, así como en la asignación de recursos para abordar las áreas identificadas como prioritarias por los maestros. Mejorar la seguridad en las escuelas no solo beneficia a los estudiantes y al personal educativo, sino que también contribuye a crear un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES.**

Durante el proceso de recolección de datos, se pudo identificar, que las principales preocupaciones del personal docente se centran en aspectos como la seguridad física de los estudiantes y del personal, la prevención de situaciones de riesgo, y la preparación para emergencias.

Se evidenció una demanda significativa por parte del personal docente de recibir formación y capacitación específica en protocolos de seguridad, tanto en términos de conocimientos teóricos como de habilidades prácticas para responder eficazmente ante situaciones de emergencia.

Se destacó la importancia de establecer canales de comunicación claros y efectivos entre el personal docente, la dirección del centro educativo, y las autoridades pertinentes, para garantizar una respuesta coordinada y eficiente ante situaciones de emergencia.

Se reconoció la importancia de personalizar los protocolos de seguridad según las características y necesidades particulares del centro educativo, teniendo en cuenta factores como el tamaño de la institución, la ubicación geográfica, y la diversidad del estudiantado.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Bruce, B., & McGrath, P. (2005). Group interventions for the prevention of injuries in young children: a systematic review. *Injury Prevention*, 11(3), 143-147.  
<https://injuryprevention.bmj.com/content/11/3/143>
2. Díaz, A. (2015). La gestión de la seguridad integral en los centros educativos: Facilitadores y obstaculizadores. *Universitat Autònoma de Barcelona*,  
[https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2015/hdl\\_10803\\_308315/adv1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2015/hdl_10803_308315/adv1de1.pdf)
3. Gairín, J., Castro, D., Díaz, A., Rosales, M., Sentinella, X., & Vítolo, O. (2011). Cuestionario de autoevaluación de la seguridad integral para centros educativos. *Revista Catalana de Seguretat Pública*, 203-222. <https://www.raco.cat/index.php/RCSP/article/download/244861/327925>

4. Gairín, J., Moles, R., Castro, D., Sans, J., Sentinella, X., Acín, R., & Díaz-Vicario, A. (2011a). La seguridad integral en los centros de enseñanza obligatoria de España: Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora. *Revista de Seguridad y Medio Ambiente*, (121), 22-34.  
<https://portalrecherche.uab.cat/en/publications/la-seguridad-integral-en-los-centros-de-ense%C3%B1anza-obligatoria-de--4>
5. Iglesias, J., Macas, K., Montenegro, J., & Malisa, M. (2023). Las políticas de seguridad y la educación en Ecuador y el Salvador. *Revista Conrado*, 19(S3), 238-246.
6. Isorna, M., Fariña, F., Pascual, P., & Fraga, J. (2022). Una aproximación al panorama actual del consumo de cannabis en España. *Dykinson*.
7. Secretaria Nacional de Planificación del Ecuador. (2021). Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 <https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025>

#### **DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Erika Paola Gavilanes González.** Magister en Docencia de las Ciencias Administrativas y Económicas. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Matriz Ambato, Ecuador. E-mail: [ua.erikagavilanez@uniandes.edu.ec](mailto:ua.erikagavilanez@uniandes.edu.ec)
2. **Marcelo Alejandro López Zea.** Magister en Derecho Mención Derecho Constitucional. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Matriz Ambato, Ecuador. E-mail: [pg.marceloalz80@uniandes.edu.ec](mailto:pg.marceloalz80@uniandes.edu.ec)
3. **Diego Andrés Carrillo Rosero.** Magister en Administración de Empresas Mención Planeación. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Matriz Ambato, Ecuador. E-mail: [ua.diegocarrillo@uniandes.edu.ec](mailto:ua.diegocarrillo@uniandes.edu.ec)
4. **Lila Galicia Chávez Fonseca.** Magister en Gerencia de la Educación Abierta. Docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Matriz Ambato, Ecuador. E-mail: [ua.lilachavez@uniandes.edu.ec](mailto:ua.lilachavez@uniandes.edu.ec)

**RECIBIDO:** 24 de septiembre del 2024.

**APROBADO:** 19 de octubre del 2024.