



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898473*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.
<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

ISSN: 2007 – 7890.

Año: V. Número: 1. Artículo no.28 Período: Junio - Septiembre, 2017.

TÍTULO: Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social.

AUTOR:

1. Lic. Yuli Tatiana Díaz Galindo.
2. Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra.
3. Máster. Francisco Conejo Carrasco.

RESUMEN: En el presente artículo se realiza una aproximación de las características del perfil que debe cumplir un tutor para acompañar las prácticas sociales, las funciones del mismo y la importancia para el acompañamiento a los estudiantes en el proceso de prácticas en la Responsabilidad Social que se llevan a cabo en una institución de Educación Superior de metodología virtual y a distancia en la ciudad Bogotá, Colombia. En este sentido, es importante considerar que el acompañamiento tutorial es indispensable en el proceso académico de los estudiantes, ya que a partir de este se adquieren las bases fundamentales para que el estudiante se asuma como un ciudadano activo y como un profesional capaz de desempeñarse en el mundo laboral.

PALABRAS CLAVES: perfil docente, prácticas, acompañamiento y responsabilidad social.

TITLE: Profile of the tutor for a correct accompaniment to the students in the course in Social Responsibility.

AUTHORS:

1. Lic. Yuli Tatiana Díaz Galindo.
2. Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra.
3. Máster. Francisco Conejo Carrasco.

ABSTRACT: In this article, an approach to the characteristics of the profile that must be fulfilled by a tutor to accompany the social practices, his functions and the importance of the accompaniment to the students in the process of the practices in Social Responsibility are carried in an institution of Higher Education of virtual and distance methodology in Bogota city, Colombia. In this sense, it is important to bear in mind that the accompaniment is indispensable in the academic process of the students, starting from the student to acquire the fundamental bases for him to behave like an active citizen and a capable professional in performing in the labor world.

KEY WORDS: Teacher Profile, practices, accompaniment and social responsibility.

INTRODUCCIÓN.

Es un hecho que el rol del profesor ha cambiado; en la actualidad, se puede evidenciar que el profesor ya no cumple la labor de impartir una clase magistral sobre un tema específico para todos sus estudiantes de manera autoritaria, sino que se ha convertido en mediador y facilitador del aprendizaje haciendo participes a los estudiantes y permitiendo que generen discusiones en torno al tema a tratar en clase (Ariza, 2005).

La tutoría es un proceso que facilita la relación entre el tutor y el estudiante, lo que hace que el aprendizaje sea más significativo, de acuerdo a esta afirmación, la tutoría se ha convertido en un espacio importante para que exista una relación más estrecha y cercana entre el tutor y el estudiante, ésta permite brindar atención personalizada de manera individual y grupal haciendo oportuno el proceso enseñanza-aprendizaje.

Dentro de la educación a distancia se han creado algunas estrategias que facilitan el acompañamiento tutorial a través de ambientes virtuales de aprendizaje como por ejemplo video chat, comunicación sincrónica, videos incluidos directamente en las aulas, mensajes por medio de correo electrónico o por medio del aula virtual, entre otros, estos medios permiten que este ejercicio que cobra cada vez más importancia aporte tanto a la formación personal como profesional, y desde luego permita generar nuevos conocimientos. Estas estrategias hacen parte de un conjunto de actividades que se han implementado desde la educación para que el estudiante adquiera bases que le permitan desempeñarse académica y profesionalmente en su vida cotidiana.

La educación a distancia ofrece grandes bondades como por ejemplo la flexibilidad en los horarios y tiempos, comunicación sincrónica y asincrónica, uso de las tecnologías de la información como herramientas educativas. Al respecto el Ministerio de Educación en Colombia consagra que la educación a distancia fortalece el mayor acceso a las poblaciones sin posibilidad de desplazamiento, promueve una sociedad más justa a través de posibilidades educativas y apoya la formación de personas que por diferentes motivos no pueden asistir de manera presencial todos los días a un aula de clase.

Para reforzar la anterior afirmación, la teoría de Simonson (2006) reconoce la educación a distancia como un estilo de aprendizaje independiente auto dirigido que requiere autonomía e independencia por parte del estudiante, además que esta constituye la separación física entre profesor y estudiante. Este estudio pretende además insistir en la importancia del acompañamiento oportuno por parte del tutor para guiar y facilitar de la mejor manera el proceso de prácticas de los estudiantes y de esta forma garantizar el aprendizaje de cada estudiante.

Este estudio tiene como objetivo principal analizar el impacto del acompañamiento por parte del tutor en la sede de UNIMINUTO Virtual y a Distancia para mejorar las prácticas en Responsabilidad Social y definir el perfil con el cual deben contar los tutores que acompañan las prácticas.

DESARROLLO.

Influencia del acompañamiento tutorial en educación superior virtual y a distancia.

El acompañamiento tutorial es fundamental en la educación virtual y a distancia, este facilita la comprensión de los contenidos y permite idear estrategias que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido el acompañamiento es necesario en la educación que se rige la metodología virtual y a distancia ya que es a partir de este que el estudiante puede desarrollar sus capacidades y habilidades. Lo anterior se fundamenta en lo propuesto por Ariza (2005, p.35) quien menciona que el acompañamiento tutorial no sólo debe significar el cumplimiento de un programa académico sino que debe producir en el estudiante el entusiasmo, el encanto y la pasión por el proceso de aprendizaje.

Acompañamiento tutorial como estrategia para la construcción de conocimiento.

El acompañamiento por medio de la tutoría es trascendental para que el estudiante logre la construcción de su propio conocimiento y adquiera habilidades y capacidades que le permitan sentirse más cómodo con su proceso de aprendizaje, cabe mencionar que uno de los factores fundamentales para que el estudiante logre construir su propio conocimiento es el acompañamiento que el tutor le brinde y la forma como este genere nuevas y diversas formas de enseñanza en donde se creen estrategias innovadoras y actividades que logren que el estudiante se motive. Adicional a ello, el estudiante se debe asumir como responsable de su conocimiento y de esta manera pueda alcanzar su auto aprendizaje.

Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación profesional.

La calidad de la educación y la capacidad del estudiante de aprender representan un factor fundamental para la formación profesional, es en esta etapa cuando se mide la capacidad de aprender por sí mismos y de reconocer los estilos de aprendizaje que fortalecen el nivel educativo y que les permite ser autónomos. El acompañamiento tutorial permite identificar las fortalezas y debilidades que el estudiante posee y de esta forma se puede definir las acciones en las que se

requiere fortalecer el acompañamiento para que el estudiante alcance un nivel apropiado para su desempeño profesional, estos aportes son ampliamente estudiados por Ariza (2005).

Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal.

Los cambios en la educación han afectado directamente el estilo de enseñanza y aprendizaje haciendo que la formación del estudiante se centre en diferentes aspectos que antes no eran tan importantes como por ejemplo en el bienestar académico el cual fortalece a su vez el desarrollo personal y profesional del estudiante quien debe preocuparse básicamente por aprender a aprender y enfocarse en lograr que su aprendizaje sea significativo y le brinde las herramientas suficientes para tener un buen desempeño académico. De otra parte, el tutor debe mantener un compromiso de apoyar y ayudar al estudiante en su proceso académico orientándolo para que este a su vez este en la capacidad de construir su propio conocimiento, para ello es indispensable que exista una relación de confianza y cooperación mutua que fortalezca su formación personal en todas sus dimensiones (Cano, 2009).

Acompañamiento y orientación educativa en el marco de la educación superior en modalidad virtual y a distancia.

La tutoría es un aspecto de gran relevancia a nivel institucional. En el marco de la educación superior a distancia esta representa no solo un referente institucional que puede marcar la diferencia, sino que además constituye una estrategia para fortalecer la práctica docente. La tutoría permite dar orientaciones claras, y además, guiar y acompañar el proceso de aprendizaje, convirtiéndose en la estrategia perfecta para apoyar el proceso de formación integral en todas las dimensiones de los estudiantes.

González (2009) propone que la tutoría debe estar orientada a fortalecer y posibilitar el proceso de aprendizaje desde los diferentes aspectos, es decir, la tutoría debe legitimar una relación a nivel profesional, personal y académica entre el tutor y el alumno facilitando de esta manera la construcción de conocimiento propio, es importante mencionar que uno de los elementos claves

para que la tutoría en la educación a distancia sea un éxito es la comunicación fluida y oportuna, esto permite que el proceso de acompañamiento sea más eficiente. La orientación educativa comprende una serie de elementos que son indispensables para que el estudiante pueda fortalecer su desarrollo integral y adquiera las competencias que le permitan prepararse para afrontar su vida personal, profesional y académica.

Responsabilidad Social en la educación superior.

Es importante tener claro el concepto de responsabilidad social el cual ha sido definido por muchas instituciones y organismos y para ello es necesario que seamos conscientes que la Universidad en su misma esencia es una empresa por este motivo se retoma la siguiente definición de la Comisión Europea (2011): “Toda empresa por el simple hecho de existir tiene impactos sociales, ambientales y económicos. Es decir, deja una huella. El objetivo de la responsabilidad social es minimizar los impactos negativos, maximizando los positivos”.

Otra definición que es muy oportuna es la planteada por Bacigalupo (s.f.), quien menciona que debe existir un vínculo mutuo entre la universidad y la sociedad para que exista Responsabilidad Social Universitaria, y además, debe haber un compromiso moral que permita que se genere nuevo conocimiento para la solución de problemas sociales que afecten a una comunidad.

Por su parte, Vallaes (2006) señala, que si bien el mundo empresarial acoge, desde algún tiempo, el concepto de responsabilidad social, su reflexión en el ámbito universitario recién ha comenzado. El paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) supera el enfoque de la “proyección social y extensión universitaria” y apuesta por una reflexión integral de la Universidad como institución académica que influye en el entorno social.

“La RSU trasciende el campus de la universidad e involucra un papel activo, crítico y solidario de la institución universitaria en la solución, o al menos el esclarecimiento, de los problemas sociales de las comunidades, tales como los desequilibrios económicos, la desigualdad de géneros, la discriminación de las minorías, la falta de oportunidades educativas, las migraciones, la

violación de los derechos de las personas, la carencia de transparencia en el uso de fondos públicos o privados, entre otros. Temas sobre los cuales la universidad, en su función crítica de la sociedad, puede aportar conocimientos y buenas prácticas que contribuyan a mejorar nuestras sociedades” (Hernández, 2011).

Actualmente, la Responsabilidad Social forma parte importante de toda institución de educación superior, actuando como mediadora entre la comunidad universitaria y la sociedad en general, la responsabilidad social se entiende como todo aquello que se puede hacer por los demás de manera responsable apuntando siempre a lograr un cambio positivo y porque no de transformación social que permita mejorar situaciones específicas de personas en condiciones de vulnerabilidad.

La Responsabilidad Social Universitaria en la educación a distancia Iberoamericana propone un establecimiento de las relaciones biunívocas, cuyo propósito constituye la materialidad discursiva de la Responsabilidad Social Universitaria en Educación a Distancia (RSUED), se abordan específicamente estos enunciados: sostenibilidad ambiental, inclusión social, participación política y gestión organizacional, los cuales constituyen temas muy pertinentes que apuntan a lo que se debe buscar desde las instituciones educativas, en donde se están formando futuros profesionales Meneses (2013).

Rol del tutor.

La profesión docente es fundamental en la sociedad del conocimiento, aún cuando el rol del docente cambie este siempre va a ser importante en el proceso de enseñanza, ya que el tutor tiene en sus manos la responsabilidad de educar para la vida. El tutor debe estar a la par de la demanda que solicita la sociedad actual, es decir, debe estar en continua formación para brindar sus conocimientos, y de esta forma garantizar que sus estudiantes aprendan. En esta ocasión se abordarán algunos de los principales desafíos ante los cuales se encuentra inmerso el papel docente, y uno de ellos es precisamente la capacidad de transformar el concepto que se tiene de esta profesión, es decir, que dicha profesión adquiera la importancia que se merece como gestora e

impulsadora del conocimiento; de otra parte, es importante mencionar que la docencia debe responder, además, a las exigencias de los estudiantes y actualizarse de manera constante, ya que esta profesión exige estar a la vanguardia.

Es inevitable no pensar en los cambios tan drásticos que ha sufrido la educación actual y como los roles tanto de los alumnos como de los profesores han cambiado radicalmente, permitiendo que el profesor sea un guía y facilitador que promueve el aprendizaje significativo del estudiante y el estudiante se asuma a su vez como el protagonista de su propio conocimiento, es por ello que vale la pena destacar que en la educación actual existen tres momentos indispensables en el desarrollo de las tutorías: la planificación, el desarrollo y la evaluación, cada uno de estos momentos es fundamental para que la tutoría sea un éxito, cabe señalar, además, que estos momentos tienen relación directa con la educación a distancia. Dado a lo anterior, el tutor juega uno de los papeles más importantes en el proceso de construcción del conocimiento del estudiante, ya que este debe ser mediador y cumplir con funciones tanto académicas como personales, apoyando siempre al estudiante en sus diferentes etapas de desarrollo. Estas apreciaciones se rescatan a partir de lo mencionado por García (2010).

El rol del tutor ya no puede estar sesgado a enseñar e impartir una clase de manera autoritaria, sino que este se ha ido transformando en un momento para compartir experiencias, apoyar, guiar y facilitar el ejercicio académico del estudiante. El tutor debe, además, asumir funciones de mediador y organizador motivando siempre el aprendizaje de los estudiantes y creando un clima agradable que permita que el proceso enseñanza-aprendizaje sea significativo (Paulsen, 1995).

La acción tutorial.

La acción tutorial se concibe como un elemento inherente a la actividad propia del tutor, es decir, que es una acción que el tutor debe llevar a cabo dentro de sus funciones, como es bien sabido, el tutores el encargado de crear el material y los contenidos que se utilizaran dentro del curso, señalando cuales son los objetivos concretos que debe cumplir el curso y cuáles son las mejores

estrategias para el desarrollo del mismo, así como las competencias que el estudiante debe adquirir.

Para llevar a cabo el plan de acción tutorial se deben tener en cuenta los pasos siguientes, los cuales se consideran muy importantes y trascendentales, estos se encuentran distribuidos en seis grandes grupos los cuales de acuerdo a Segovia y Fresco (2000, p. 19) se clasifican como: la acogida e integración que puedan tener los estudiantes, la organización y funcionamiento del grupo de estudiantes, la adquisición y mejora de hábitos para realizar el trabajo, el desarrollo personal, la adaptación a la vida escolar, y la participación de la familia en el proceso de evaluación.

Lo anterior permite crear un plan tutorial que responda a las necesidades y requerimientos de la educación actual, y a su vez, representa una integración de varios elementos que hacen más dinámico el proceso enseñanza-aprendizaje.

Perfil del tutor que acompaña el curso de Práctica en Responsabilidad Social.

Es necesario que se establezca un perfil claro para los tutores que quieren hacer parte del equipo de las Prácticas en Responsabilidad Social, ya que de esta forma será más sencillo y mucho más significativo para los estudiantes comprender la importancia de este curso para sus vidas, es claro que este perfil debe estar inmerso dentro de las ciencias humanas y sociales ya que se relaciona directamente con el sentido social, pero es importante que el tutor que haga parte de este selecto grupo se sienta identificado con el curso y transmita este sentimiento a sus estudiantes.

De esta manera, el tutor que acompaña el curso de Práctica en Responsabilidad Social debe cumplir con el siguiente perfil:

- Conocer la metodología virtual y a distancia, y la institución en la cual impartirán el curso.
- Tener buen manejo de las aulas virtuales y de las diferentes herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo un exitoso acompañamiento a los estudiantes.
- Mantener buenas relaciones con los interlocutores de los diferentes campos de práctica.

- Tener claras las bases conceptuales que fundamentan el curso, para este caso, la Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía.
- Apoyar y acompañar los procesos en los cuales los estudiantes presenten dudas.
- Fortalecer el sentido social de los estudiantes a partir de estrategias que les permitan sentirse ciudadanos activos como parte de una sociedad.

Funciones del tutor que imparte el curso de Práctica en Responsabilidad Social.

El tutor debe cumplir con funciones específicas que lo conviertan en la persona idónea en un área de conocimiento específica, para el caso del curso de Práctica en Responsabilidad Social, el tutor que hace parte de este equipo, debe cumplir con las siguientes funciones:

- Realizar la tutoría inicial en donde se establecen las reglas para el adecuado desarrollo del curso, así como la aclaración de la metodología y la explicación de los momentos dentro del mismo.
- Realizar las sesiones de trabajo presenciales que se pacten previo acuerdo con los estudiantes y el acompañamiento en aula virtual, esto como base para aportar al conocimiento, fortalecimiento y desarrollo de competencias ciudadanas, y a los procesos formativos en responsabilidad social universitaria, con el fin de aplicarlas en función del servicio a las organizaciones, fundaciones, comunidades o poblaciones.
- Realizar el acompañamiento a través de los diferentes espacios presenciales y virtuales previamente acordados y coordinar la evaluación en cada una de las actividades a los estudiantes de Práctica en Responsabilidad Social a su cargo.
- Revisar los contenidos en el aula virtual, verificando que estos se encuentren acordes a los temas que se pretenden desarrollar.
- Calificar y retroalimentar los productos entregados como evidencia del trabajo realizado en las organizaciones, fundaciones, comunidades o poblaciones en los cuales realizan la práctica los estudiantes.

- Evaluar periódicamente a los estudiantes en el campo de práctica para evidenciar sus procesos y aprendizajes, junto con los interlocutores, con el fin de evaluar el trabajo realizado.
- Contactar a los diferentes campos de práctica para dar seguimiento al proceso desarrollado por el estudiante.
- Estrechar lazos con los campos de práctica para que se puedan establecer relaciones duraderas que conlleven a que dichos campos reciban más estudiantes para los periodos siguientes.
- Informar a la dirección sobre el estado, evolución, resultados y alternativas de trabajo en los diferentes campos de práctica social a través de un informe de gestión cualitativo y cuantitativo.

Enfoque metodológico.

Esta investigación se basó en el enfoque metodológico cualitativo, el cual pretendía evidenciar los fenómenos sociales desde la perspectiva del participante; este enfoque permitió conocer los diferentes puntos de vista de los grupos de estudiantes seleccionados para esta investigación.

De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), “la investigación cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que producen datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 20), dicho de otra manera, la investigación cualitativa es humanista, ya que se enfoca en la opiniones de las personas y cómo estas a través de sus experiencias pueden compartir información valiosa para dar forma a una investigación.

El enfoque cualitativo es flexible, lo que permite que su aplicación sea mucho más centrada en el participante, quien es considerado como actor principal de la investigación y no como un dato numérico; este tipo de investigación permite, además, al investigador mezclarse en el contexto propio del participante, lo que permite comprender de mejor manera las perspectivas que los participantes tienen acerca del tema específico que se está investigando.

Sampieri (2003) define el enfoque cualitativo como el enfoque que tiene como objetivo “reconstruir” la realidad de tal manera que podamos verla como los actores involucrados de un sistema social, el cual ha sido establecido.

CONCLUSIONES.

Es claro que el perfil del tutor que acompaña el proceso de prácticas es diferente al que tiene cualquier tutor de la metodología virtual y a distancia, ya que este se debe centrar en el acompañamiento y en el fortalecimiento del sentido social de los estudiantes, además de la necesidad del acompañamiento por parte del tutor a las visitas de campo desarrolladas por el estudiante en el marco del curso de Práctica en Responsabilidad Social. Este estudio permitió descubrir la forma como los estudiantes percibieron el impacto de este curso en sus vidas, ya que en su mayoría concordaron en que el curso los ayudó a dejar los prejuicios sociales y personales; esto se obtuvo gracias a que con este curso logran involucrarse, conocer y reconocer las necesidades reales de la sociedad y ven como desde sus profesiones pueden ayudar a estos entornos.

Por otra parte, se encontraron hallazgos muy interesantes que pueden aportar en gran medida a mejorar las prácticas pedagógicas que se han venido desarrollando y aplicando en el curso de Práctica en Responsabilidad Social; con este estudio no solo se pudo evidenciar la importancia del acompañamiento por parte del tutor a los estudiantes a los campos de práctica, sino además se pudo descubrir que este curso es para muchos estudiantes la oportunidad perfecta para involucrarse con sus realidades sociales, con su comunidad y aportar un granito de arena a la organizaciones en las cuales realizan la práctica social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Ariza, O. G. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-42.

2. Bacigalupo Cavero Egúsqüiza, L. (s.f.). La Responsabilidad Social Universitaria: Transformaciones para el Perú y América Latina. Recuperado el 06 de 03 de 2016, de: Responsabilidad Social (blog): <http://blog.pucp.edu.pe/item/439/la-responsabilidad-social-universitaria-transformaciones-para-el-peru-y-america-latina-por-luis-bacigalupo-cavero-egusquiza>
3. Cano, G. R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo? Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12(1), 13.
4. Comisión Europea (2011). Estrategia renovada de la UE para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas. Tomado de: eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/ALL/?Uri=CELEX:52011DC0681
5. García, C. M. (2010). La identidad docente: constantes y desafíos. Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP, 3(1).
6. González, R. C. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias:¿ Cómo lograrlo? Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12(1), 13.
7. Hernández, Á. (11 de 01 de 2011). Observatorio Iberoamericano de Responsabilidad Social. Recuperado el 10 de 04 de 2015, de Centro Virtual de Noticias de la Educación: <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-261549.html>
8. Meneses, T. (2013). Responsabilidad Social Universitaria en la Educación a Distancia Iberoamericana.
9. Paulsen, M. (1995). "Moderating educational computer conferences". En: Z. Berg, y M. Collins, (comps.) Computer-mediated communication and the online classroom in distance education, , Cresskill, Nueva Jersey, Hampton Press.
10. Sampieri, H. (2003). Metodología de la Investigación, Tercera Edición, Bestseller Internacional. Editorial. Me Graw Hill. México DF Julio.
11. Segovia, A., & Fresco, X. (2000). La acción tutorial en el marco docente. Galicia, España.

12. Simonson, M. (2006). Teoría, investigación y educación a distancia. BARBERÀ, E. et al. Educación abierta ya distancia. Barcelona: Editorial UOC.
13. Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.
14. Vallaes, F. (2006). La responsabilidad social de las organizaciones. CD Multimedia Programa de Apoyo a Iniciativas de Responsabilidad Social, Ética y Desarrollo. Lima-Perú.

DATOS DE LOS AUTORES:

- 1. Yuli Tatiana Diaz Galindo.** Profesional en Comercio Internacional y candidata a Magister en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Colombia en convenio con el Tecnológico de Monterrey México. Correo electrónico: diaztata1988@gmail.com
- 2. Astrid Viviana Rodríguez Sierra.** PhD, Doctora en Diversidad y Desarrollo Socio-educativo. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Correo electrónico: avrodriguez@uniminuto.edu
- 3. Francisco Conejo Carrasco.** Magíster en educación. Aspirante a doctor en Investigación Transdisciplinar en Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Correo electrónico: francisco.conejo@uniminuto.edu

RECIBIDO: 31 de mayo del 2017.

APROBADO: 19 de junio del 2017.