



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/>

**Año: XII**

**Número: Edición Especial**

**Artículo no.:30**

**Período: Diciembre del 2024**

**TÍTULO:** Relaciones entre habilidades docentes, opinión sobre la modalidad educativa y el rol del estudiante universitario.

**AUTORES:**

1. Dra. Diana Elizabeth Pablos Collantes.
2. Dra. Sonia Verónica Mortis Lozoya.
3. Dra. Esthela Jacqueline Madrid López.
4. Dra. Angélica Crespo Cabuto.
5. Dr. Omar Cuevas Salazar.

**RESUMEN:** La experiencia vivida a raíz de la pandemia de COVID 19 permitió a las instituciones de educación incorporar y mantener distintas modalidades educativas, lo cual hizo diversificar los procesos de enseñanza y aprendizaje. El presente estudio propone examinar las relaciones que existen entre las habilidades docentes, la opinión sobre la modalidad educativa, y el rol del estudiante universitario, para identificar cuáles son los factores que inciden en el aprendizaje en los cursos virtuales que se ofertan en el área de educación en una Universidad del Sur de Sonora. Los resultados obtenidos comprueban que la opinión que tienen los estudiantes sobre la modalidad educativa virtual tiene correlación positiva con las habilidades docentes y el rol del estudiante.

**PALABRAS CLAVES:** aprendizaje universitario, modalidades educativas, habilidades docentes, rol del estudiante.

**TITLE:** Relationships between teaching skills, opinion on the educational modality and the role of the university student.

**AUTHORS:**

1. PhD. Diana Elizabeth Pablos Collantes.
2. PhD. Sonia Verónica Mortis Lozoya.
3. PhD. Esthela Jacqueline Madrid López.
4. PhD. Angélica Crespo Cabuto.
5. PhD. Omar Cuevas Salazar.

**ABSTRACT:** The experience experienced as a result of the COVID 19 pandemic allowed educational institutions to incorporate and maintain different educational modalities, which diversified the teaching and learning processes. The present study proposes to examine the relationships that exist between teaching skills, the opinion on the educational modality and the role of the university student, to identify which are the factors that affect learning in the virtual courses offered in the area of education at a University of Southern Sonora. The results obtained prove that the opinion that students have about the virtual educational modality has a positive correlation with teaching skills and the role of the student.

**KEY WORDS:** university learning, educational modalities, teaching skills, student role.

**INTRODUCCIÓN.**

**Antecedentes.**

Actualmente, la presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza es inminente; sobre todo, después de la experiencia que se tuvo tras la pandemia por COVID-19, la cual dejó claro que representan una serie de herramientas de apoyo que favorecen el desarrollo de los procesos de formación. Se considera a las TIC como elementos que transforman y colaboran para el desarrollo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, y es gracias a esta inserción en el ámbito

educativo, que se han transformado los entornos de aprendizaje para pasar de escenarios tradicionales a ambientes virtuales de aprendizaje (Sereño, 2016; Canales y Silvia, 2020).

En este sentido, las universidades buscan promover la formación integral de los estudiantes, con la finalidad de que adquieran las herramientas que contribuyan a su desarrollo personal, profesional, social y socioeconómico; por lo cual, las instituciones se han convertido en contextos ideales para el intercambio de saberes en la sociedad del conocimiento (Aguilar y Baute, 2020; Delgado y Alfonzo, 2019).

Ante eso, Gallo et al. (2021) e Hincapié (2021), indican que las TIC representan una serie de herramientas importantes que sirven para crear formas de comunicación, permitiendo la intención y transmisión de información por diferentes medios; por lo tanto, se consideran herramientas indispensables que deben de incluirse en los contextos educativos para favorecer el desarrollo de los diferentes saberes en los estudiantes.

De manera tradicional, las universidades han llevado a cabo sus procesos de enseñanza-aprendizaje bajo una modalidad presencial, incorporando otras modalidades como son el b-learning, o educación a distancia; sin embargo, a partir de la situación de contingencia sanitaria, y como una de las estrategias, las instituciones educativas adoptaron la aplicación de enseñanza híbrida o remota de emergencia, la cual combina la educación virtual con la educación tradicional o presencial, buscando que cada estudiante genere un sentido de autonomía en su propio proceso, y aproveche así la diversidad de espacios de aprendizaje (Saavedra et al., 2019).

Es importante reconocer las principales características de cada una de las modalidades antes mencionadas, entendiendo por modalidad tradicional, aquella enseñanza que se desarrolla en un aula de clase regular, en donde existe presencia e interacción cara a cara entre profesor-estudiante (Caterina, 2002; Costado y Piñero, 2002). Por su parte, al hablar de educación a distancia, se entiende como aquella modalidad que desarrolla sus procesos instruccionales sin interacciones tradicionales; es decir, a partir del uso de diversas herramientas, tales como el intercambio de correspondencia, el uso de dispositivos de transmisión de

información, correo electrónico, entre otros, haciendo posible la separación entre las figuras del docente y el estudiante en un aspecto físico (Serrano y Muñoz, 2008; Chaves, 2017).

En este mismo sentido, se distingue la modalidad virtual o en línea, la cual supone un enfoque centrado en el uso exclusivo de las tecnologías de la información y la comunicación a diferencia de la educación a distancia (Caterina, 2002; Costado y Piñero, 2022). Además, se encuentra la educación híbrida, mixta o semipresencial, la cual supone el desarrollo del proceso, combinando las posibilidades de la enseñanza presencial con las oportunidades que ofrece el uso de la tecnología desde la enseñanza virtual (Hernández, et al., 2021; Rosales-Gracia, et al., 2008).

Cabe resaltar, que recientemente, se distingue la modalidad remota, la cual combina aspectos propios de la educación presencial, como lo es el contacto síncrono entre profesor - estudiante y estudiante - estudiante para el desarrollo de contenidos instruccionales, en donde puedan compartir uno a uno a través de dispositivos tecnológicos, combinando con aspectos de la modalidad a distancia o virtual, además de utilizar plataformas que permitan continuar con el desarrollo de los contenidos desde la responsabilidad del estudiante (Portillo et al., 2020).

Considerando el surgimiento de las nuevas modalidades, en las cuales se integran las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza, se han desarrollado investigaciones que permiten identificar las experiencias de los estudiantes durante su proceso de formación, donde se identifican que entre los principales retos a los cuales se enfrentan se encuentran:

- a) La dificultad para acceder a la tecnología, ya sea por no tener equipo tecnológico, o no contar con una señal de internet de calidad.
- b) Dificultades para aprender debido a la falta de habilidades de los profesores.
- c) Que el propio estudiante no cuenta con las habilidades tecnológicas y académicas para llevar a cabo procesos educativos en la modalidad virtual (Adnan y Anwar, 2020; Huanca-Arohuanca et al., 2020; Valverde -Urtecho y Solis-Trujillo, 2020).

Considerando lo anterior, se han realizado investigaciones sobre los factores que influyen en el aprendizaje, considerando la modalidad educativa. Según la opinión de los estudiantes, uno de los factores que favorece o limita el proceso de formación, se relaciona con las habilidades del docente. Quiñones-Negrete et al. (2021) realizaron un estudio para relacionar factores educativos y competencias docentes. Participaron 216 estudiantes y nueve docentes de una universidad privada de Perú. Los resultados indicaron que la competencia digital es un factor que desfavorece el proceso de formación, ya que es importante que se estimulen todos los estilos de aprendizaje, con la finalidad de facilitar el rendimiento académico.

Callasaca-Goyzueta et al. (2022), en su investigación sobre la percepción del estudiante universitario de ciencias de la salud sobre la educación virtual, encuestaron a 293 estudiantes, en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en Tacna, Perú. Como resultado, los estudiantes mencionaron que su formación ha sido afectada, ya que el docente no cuenta con las herramientas que requiere la nueva modalidad, por la que no se desarrollan recursos que apoyen su aprendizaje.

Aunado a lo anterior, Pacheco-Olivio y Pibaque-Tigua (2021) realizaron un estudio a 400 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con la finalidad de conocer la opinión de los estudiantes sobre las clases virtuales. Los estudiantes establecieron, que sí aprenden en dicha modalidad pero que es de suma importancia la corresponsabilidad del proceso de formación; además, recomendaron la aplicación de nuevas metodologías didácticas que favorezcan espacios virtuales más participativos e inclusivos.

Por su parte, en la investigación efectuada por Norzagaray et al. (2021) con 38 estudiantes que cursan la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Sonora identificaron, que el dominio de los profesores, específicamente en términos de uso de estrategias de aprendizaje y en la gestión de recursos por parte del profesor, inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

García-Teledano et al. (2023) desarrollaron un estudio para identificar la percepción de los estudiantes respecto a las habilidades del docente que favorecen sus procesos de aprendizaje, en el cual participaron 446 estudiantes de educación superior, quienes determinaron la importancia de que el docente cuente con una correcta gestión del tiempo y de la información a lo largo del proceso de enseñanza, así como el favorecer como estrategia el aprendizaje autorregulado por parte del estudiante.

Los resultados obtenidos en las investigaciones desarrolladas por Djonde et al. (2021) y Eck et al. (2024) indican, que otras de las habilidades que deben mostrar los docentes se enfocan en el trato amable y servicial para el aprendizaje, así como organización, flexibilidad, dominio de la disciplina, habilidades para un proceso de comunicación oportuno, entre otros.

Otro aspecto importante que consideran los propios estudiantes es que la modalidad virtual, híbrida o remota, requiere que ellos también cuenten con competencias que les permitan alcanzar las metas educativas; es por ello, que se identifican investigaciones enfocadas en las habilidades que deben fortalecer; tal como lo indican los hallazgos de Portillo et al. (2020), quienes se enfocaron en retomar la experiencia de 44 docentes y 166 estudiantes de Educación Media Superior y Superior durante la pandemia, los cuales concluyeron, que las principales situaciones que dificultaron el cumplimiento de las actividades en línea de los estudiantes fue debido a la falta de recursos tecnológicos, a su falta de compromiso y responsabilidad, aunado a problemáticas familiares surgidas durante la pandemia.

Adicionalmente, Martelo et al. (2020) y Mora et al. (2020) en sus estudios realizados con estudiantes y docentes, han identificado que el principal factor que influye en el aprendizaje en la modalidad virtual se relaciona con la autogestión de los contenidos de aprendizaje; es decir, la forma en la que cada estudiante se hace responsable de su aprendizaje y da seguimiento a sus objetivos académicos, para lo cual se hace importante el desarrollo de habilidades de autorregulación; asimismo, otros factores que influyen en su proceso de formación son el tiempo que se dedica al estudio, el cumplimiento de actividades, y el planteamiento de metas académicas.

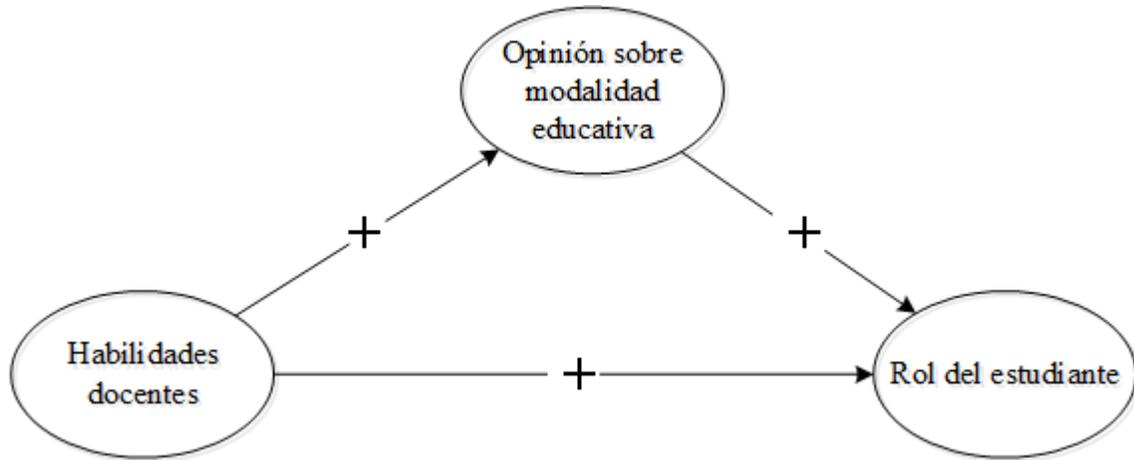
**Planteamiento del problema.**

Teniendo en cuenta lo anterior, uno de los principales intereses de los docentes de todos los niveles educativos es conocer la opinión de los estudiantes respecto a los factores que favorecen el logro de sus aprendizajes, para así potencializar aquellos aspectos que dependen de los agentes educativos, entendiendo por estos a los docentes y al centro educativo, además de lo relativo al propio estudiante; es así, que la Licenciatura en Ciencias de la Educación (LCE) del Instituto Tecnológico de Sonora ha buscado conocer la opinión en torno a cuáles son los factores que inciden en el aprendizaje de sus estudiantes en las diferentes modalidades en las que se ofertan los cursos en el área de educación, con el fin de proponer estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación se llevó a cabo debido a la necesidad de conocer cuáles son los principales factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes universitarios desde las diferentes modalidades en las que se ofertan las asignaturas. Lo anterior cobra importancia a partir de los requerimientos sociales actuales, en donde la incorporación del uso de tecnologías no fue solo una estrategia de trabajo durante el período de contingencia, sino que se ha fortalecido, ya que han permanecido en pospandemia, y representan formas habituales de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje; aspecto que como lo expone Canales y Silvia (2020), ha resultado un gran reto tanto para alumnos como profesores.

En ese contexto, el objetivo del presente estudio es examinar las relaciones entre las habilidades docentes, opinión sobre la modalidad educativa y el rol del estudiante universitario (ver Figura 1). Con base en la literatura, se espera que la percepción de una buena habilidad docente se relacione de forma directa con una opinión positiva sobre la modalidad educativa, y a su vez favorece un mejor rol por parte del estudiante universitario.

Figura 1. Modelo teórico entre las relaciones entre las habilidades docentes, opinión sobre la modalidad educativa y el rol del estudiante universitario.



Fuente: elaboración propia.

## DESARROLLO.

### Método.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo de tipo transversal y con alcance correlacional.

### Participantes.

La muestra se compone de 298 estudiantes pertenecientes a una universidad del sur de Sonora, pertenecientes a la Licenciatura en Ciencias de la Educación distribuidos en tres campus: campus A con 104 estudiantes (34.9%), campus B con 122 estudiantes (40.9%) y campus C con 72 estudiantes (24.2), de los cuales 238 (79.9%) pertenecen al sexo femenino ( $M$  edad = 20.4,  $DE$  = 2.6 años) y 60 (20.1%) al sexo masculino ( $M$  edad = 21.3,  $DE$  = 3.5 años).

### Instrumento.

Se adaptó el instrumento desarrollado por Leyva y López (2022) denominado aprendizaje en las diferentes modalidades educativas, con el cual se retomaron tres dimensiones: 1) opinión de la modalidad educativa (4 ítems,  $\alpha$  = .92), que evalúa la valoración sobre sus experiencias en las diversas modalidades educativas

(ej. “Las sesiones del curso: síncronas o presenciales (dependiendo la modalidad) cumplieron con mis expectativas”), 2) rol del estudiante (5 ítems,  $\alpha = .74$ ) que pretende medir las capacidades que promueve en el estudiante por parte de las prácticas docentes (ej. “Sé utilizar de manera adecuada la plataforma tecnológica decurso”) y 3) habilidades docentes (6 ítems,  $\alpha = .93$ ), que pretende medir desde la percepción del estudiante sobre los recursos que permiten al profesor desarrollar la acción de formación (ej. “El/la profesor(a) brindó retroalimentación en tiempo y forma, de los trabajos realizados”). La escala se respondió en un formato tipo Likert con opciones de respuesta desde 0 (Totalmente en desacuerdo) a 4 (Totalmente de acuerdo).

### **Procedimiento.**

En primera instancia se obtuvo la aprobación del Comité de Ética del Instituto Tecnológico de Sonora, el cual verificó que se cumplieran los criterios éticos establecidos (Dictamen 162). Para obtener los datos se solicitó a los coordinadores de este programa educativo en cada unidad a aplicar el instrumento. Una vez obtenida la autorización, el instrumento fue enviado a través de un formulario de Google Forms, donde inicialmente se solicitó a los estudiantes su participación voluntaria y se les garantizó la confidencialidad de la información que ellos proporcionarían. La duración aproximada de respuesta fue de 20 minutos.

### **Análisis estadísticos.**

Se calcularon las medias, desviaciones estándar, y las correlaciones de Pearson entre las variables con el apoyo del SPSS 25. Posteriormente, se sometió a una prueba el modelo de relación de las variables mediante el método de ecuaciones estructurales con el programa AMOS 24 (Arbuckle, 2011). Para garantizar la normalidad, se utilizó el método Bootstrap de AMOS 24 (con 2000 repeticiones y un intervalo de confianza del 95%), lo cual asegura que los resultados no se afecten por problemas de normalidad multivariada (Blunch, 2013; Byrne, 2010).

Se utilizó el método de estimación de máxima verosimilitud (ML) para determinar la bondad de ajuste del modelo. Se consideran aceptables valores de  $X^2$  con probabilidad asociada mayor a 0.001; CFI (índice de

ajuste comparativo) y AGFI (índice de bondad de ajuste estandarizado) iguales o superiores a 0.90 e idealmente a 0.95; y el RMSEA (error de la raíz cuadrada de la media de aproximación) con valores iguales o inferiores a 0.08 y de preferencia a .05 (Blunch, 2013; Byrne, 2010).

### Resultados.

Mediante el análisis de la matriz de correlaciones se encontró que las relaciones propuestas en el modelo teórico fueron significativas y presentaron la dirección indicada en el mismo. La percepción de las habilidades docentes se correlacionó positivamente con la opinión sobre la modalidad educativa al igual que con el rol del estudiante universitario; por su parte, la opinión sobre la modalidad educativa se correlacionó positivamente con el rol del estudiante universitario (ver Tabla 1).

Tabla 1. Medias, desviaciones estándar y correlaciones entre las variables del estudio.

Variables	M	DS	1	2	3
1.Habilidades docentes	2.67	.58	-		
2.Opinión de la modalidad educativa	2.39	.66	.64**	-	
3.Rol del estudiante universitario	2.38	.51	.68**	.54**	-

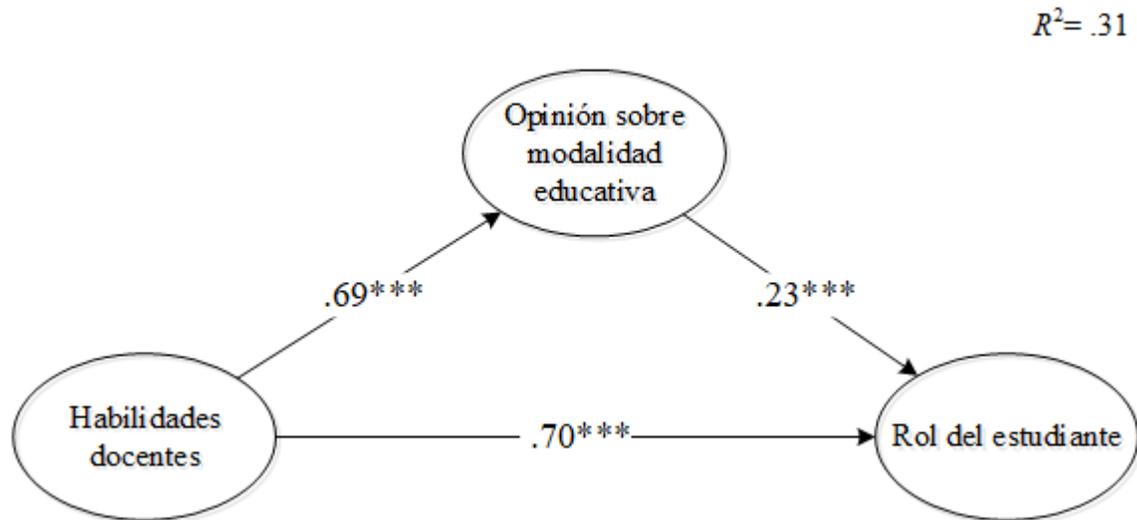
### Modelo estructural.

Se decidió incluir todas las variables en el cálculo del modelo de ecuaciones estructurales con el programa AMOS 24. El modelo se ajustó de forma adecuada a los datos ( $X^2 = 52.29$ ,  $p = 0.000$ ; AGFI = 0.91; CFI = 0.98; RMSEA = 0.050, IC 95 [0.037, 0.063] y explicó el 31% de la varianza.

El valor de los coeficientes estandarizados fue significativo en la dirección esperada en el modelo teórico, lo cual sugiere el valor de las relaciones directas e indirectas propuestas. Con respecto a las relaciones directas se constató que la percepción de las habilidades docentes ( $\beta = 0.69$ ,  $p = 0.001$ ) se relaciona de forma directa con una buena opinión de la modalidad educativa y se relaciona positivamente con el rol

del estudiante universitario ( $\beta = 0.70$ ,  $p = 0.001$ ). También los resultados mostraron que la opinión de la modalidad educativa favorece el rol del estudiante universitario ( $\beta = 0.23$ ,  $p = 0.001$ ; ver Figura 2).

Figura 2. Modelo empírico entre las relaciones entre las habilidades docentes, opinión sobre la modalidad educativa y el rol del estudiante universitario.



### Discusiones.

Los cambios en las modalidades educativas sin duda han traído grandes beneficios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero a su vez, representan retos importantes para cada uno de los actores que participan en el proceso de formación. En este sentido, la modalidad virtual contribuye a la cobertura y acceso a la educación, permitiendo a más estudiantes lograr la meta educativa (Canales & Silvia, 2020; Portillo et al., 2020).

A partir de los resultados obtenidos, se puede comprobar el modelo teórico establecido, en el cual se identifica que la opinión que tienen los estudiantes sobre la modalidad educativa tiene correlación positiva con las habilidades docentes y el rol del estudiante. Con relación a las habilidades de los docentes, los estudios muestran (Adnan & Anwar, 2020; Callasaca-Goyzueta et al., 2022; Huanca-Arohuanca et al., 2020; Pacheco-Olivio & Pibaque-Tigua, 2021; Quiñones et al., 2021; Valverde -Urtecho & Solis-Trujillo, 2020) que en la medida en que el profesorado se compromete en su actualización y el desarrollo o

fortalecimiento de sus habilidades tecnológicas, los estudiantes se sientan con mayor motivación; además, mencionan que esto favorece su aprendizaje, ya que se diversifican las estrategias y los materiales en el proceso de formación, favoreciendo los diferentes estilos de aprendizaje.

Por otra parte, el rol del estudiante también es un factor clave que influye en el desarrollo de la modalidad educativa, ya que dependiendo de su motivación y compromiso con la meta educativa, será su nivel de participación en su proceso de formación; es decir, un estudiante que tiene claro sus objetivos personales y profesionales cumplirá en mayor medida con las actividades, en tiempo y forma; además, mostrará proactividad durante su transición por la universidad, buscando estrategias que favorezcan su aprendizaje en la modalidad virtual (Adnan & Anwar, 2020; Huanca-Arohuanca et al., 2020; Martelo et al., 2020; Mora et al., 2020; Portillo et al., 2020; Valverde -Urtecho & Solis-Trujillo, 2020).

Es así, que la enseñanza virtual representa un poderoso desafío para cada uno de los agentes que intervienen en el proceso, puesto que demanda el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje y planteamiento de metas para el estudiante, al mismo tiempo que hace necesario por parte del docente la implantación de alternativas innovadoras para la enseñanza las cuales favorezcan el logro de aprendizajes significativos (Chávez et al., 2021; Mota et. al., 2020; Morales, 2021).

## **CONCLUSIONES.**

El enfoque centrado en el estudiante, como el adoptado por el Instituto Tecnológico de Sonora y sus programas educativos, reconoce la importancia de escuchar y comprender las perspectivas y necesidades de los estudiantes como parte fundamental del proceso educativo.

Al involucrar a los estudiantes en la reflexión sobre los factores que influyen en su aprendizaje, se fomenta un sentido de co-responsabilidad y empoderamiento en su proceso educativo. Esto no solo promueve una mayor motivación y compromiso por parte de los estudiantes, sino que también proporciona a los docentes información valiosa que les permite adaptar sus prácticas pedagógicas y diseñar intervenciones más

efectivas e innovadoras que incorporen el uso de herramientas, que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, pero que también fungen como elemento motivador en los procesos formativos.

En este sentido, es de suma importancia brindar a los profesores programas de actualización, en donde se les permita fortalecer sus habilidades tecnológicas, con la finalidad de tener mayor dominio de las diferentes herramientas que pueden incorporar en sus prácticas docentes, con la finalidad de diversificar el aprendizaje y mejorar su calidad, puesto que es un aspecto que resulta especialmente importante para el estudiante.

Aunado a lo anterior, y de forma transversal, se deben desarrollar programas y estrategias en los cursos, que favorezcan en el estudiante el desarrollo de competencias de autorregulación, habilidades tecnológicas y de aprendizaje, con la finalidad de facilitar su transición por la universidad.

Finalmente, es importante que el centro educativo realice continua y activamente procesos de retroalimentación, con el compromiso de una mejora continua y la excelencia académica. En este sentido, se deben analizar y responder a las opiniones y experiencias de los estudiantes y docentes, demostrando su disposición para adaptarse y evolucionar en respuesta a las necesidades cambiantes de la comunidad y los desafíos del entorno educativo; por lo tanto, se debe favorecer un enfoque colaborativo y orientado hacia el aprendizaje mutuo, que contribuya a crear un ambiente de enseñanza-aprendizaje más dinámico, inclusivo y enriquecedor para todos los involucrados en el proceso educativo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 2(1), 47-51.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED606496.pdf>
2. Aguilar, G., & Baute, L. M. (2020). La integración de los procesos sustantivos universitarios desde el proceso extensionista. *Ciencia y Tecnología Revista Científica Multidisciplinar*, 20(27), 10-10.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8591763>

3. Arbuckle, J. (2011). IBM<sup>R</sup> SPSS<sup>R</sup> AMOS<sup>TM</sup> user's guide. IBM.
4. Blunch, N. (2013). Introduction to structural equation modeling using IBM SPSS statistics and AMOS (2nd ed.). Sage.
5. Byrne, B. (2010). Structural equation modeling with AMOS. Basic concepts, applications, and programming (2nd ed.). Routledge Taylor & Francis Group.
6. Callasaca-Goyzueta, J., Gutiérrez-Pantigoso, K., Cotrado-Estalla, E., Campos-Condori, H., Ayhuasi-Gomez, K., Velarde-Quispe, R., & Huanco Apaza, D. (2022). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15(4), 3–15. <https://doi.org/10.33326/26176068.2021.4.1248>
7. Canales, R., & Silva, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de COVID-19. *Educación en Revista*, 36, 1-20. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
8. Caterina, J. G. (2002). Enseñanza presencial y virtual en la educación musical. *Eufonía*. 25. [https://www.researchgate.net/profile/Josep-Gustems/publication/39208520\\_Ensenanza\\_presencial\\_y\\_virtual\\_en\\_la\\_educacion\\_musical/links/5459e8140cf2cf516483f46c/Ensenanza-presencial-y-virtual-en-la-educacion-musical.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Josep-Gustems/publication/39208520_Ensenanza_presencial_y_virtual_en_la_educacion_musical/links/5459e8140cf2cf516483f46c/Ensenanza-presencial-y-virtual-en-la-educacion-musical.pdf)
9. Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10 (1), 23-41. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241/2507>
10. Chávez, E., Rivera, D., & Haro, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020 – 2020. *Revista De Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 8-21. <https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.81>
11. Costado, M. T., & Piñero, J. C. (2022). Enseñanza presencial frente a la virtual en tiempos de covid-19: ventajas y desventajas. En B. Puebla-Martínez, R. Vinader & N. Navarro (Coord.), *Enseñanza*

presencial frente a la virtual en tiempos de COVID-19: ventajas y desventajas. pp. 161-178. Dykinson S.L.

[https://www.researchgate.net/publication/359996702\\_VENTAJAS\\_Y\\_DESVENTAJAS\\_DE\\_LA\\_ENSEÑANZA\\_PRESENCIAL\\_FRENTE\\_A\\_LA\\_VIRTUAL\\_EN\\_TIEMPOS\\_DE\\_COVID-19](https://www.researchgate.net/publication/359996702_VENTAJAS_Y_DESVENTAJAS_DE_LA_ENSEÑANZA_PRESENCIAL_FRENTE_A_LA_VIRTUAL_EN_TIEMPOS_DE_COVID-19)

12. Delgado, Y. M., & Alfonzo, R. R. (2019). Competencias Investigativas del Docente Construidas durante la Formación Universitaria. *Revista Cientific.* 4(13), 200-220.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036575>
13. Djonde, A., Maher, M. T. & Rommel, S. (2021). Desenredando los constructos sobre las características de la enseñanza eficaz en una institución de educación superior: base para un programa de enseñanza eficaz. *Revista internacional de aprendizaje, enseñanza e investigación educativa*, 20(1), 275-291.
14. Eck, C., Robinson, J., & Cole, K. (2024). Determinación de las características esenciales para una enseñanza universitaria eficaz. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 24(2), 90-103.  
<https://doi.org/10.14434/josotl.v24i2.35270>
15. Gallo, G. G., Cañas, A. J., & Campi Mayorga, J. A. (2021). Aplicaciones de las TIC en la educación. *RECIAMUC*, 5(2), 45-56. [http://10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.45-56](http://10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.45-56)
16. García-Toledano, E., Gracia-Zomeño, A; González-Olivares, Á. L. & Palomares, A. (2023). Desarrollo de competencias esenciales para el éxito de procesos de enseñanza-aprendizaje inclusivos y de calidad en la educación superior. *Education sciences*, 13(12), 1243.  
<https://doi.org/10.3390/educsci13121243>
17. Hernández, M. DJ., Nieto, J., & Bajonero, J. (2021). Aprendizaje híbrido generado desde las Instituciones de Educación Superior en México. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(4). 49-61.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229877>

18. Hincapié, H. A. (2021). TIC en la lectura y la escritura como prácticas sociocríticas mediante el acompañamiento pedagógico del docente. [Tesis doctoral]. Universidad Cuauhtémoc. <https://acortar.link/e7Wxl8>
19. Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari, R., & Supo, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3218/3975>
20. Leyva, M. A., & López, M. A. (2022). Validación de un instrumento sobre la opinión de estudiantes universitarios de las diversas modalidades educativas durante la postpandemia [Tesis de licenciatura inédita]. Instituto Tecnológico de Sonora.
21. Martelo, R., Franco, D., & Oyola, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Espacios*, 41(46), 352-361.
22. Mora, C. T. T., Mahecha, J. C., & Conejo, F. (2020). Procesos de autorregulación del aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de pregrado bajo la modalidad virtual. *Cultura Educación Sociedad*, 11(2), 191–206.
23. Morales, S. E. (2021). La motivación al aprendizaje en la Educación Virtual Universitaria. *Revista Guatemalteca De Educación Superior*, 4(2), 42–49. <https://doi.org/10.46954/revistages.v4i2.61>
24. Mota, K., Concha, C. & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*. 24(3), 1216-1225. <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
25. Norzagaray, B. C., Sevillano, G. M. & Valenzuela, B. (2021). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: La perspectiva del estudiante de psicología. *Riaices*, 3(1), 59–68. <https://doi.org/10.17811/ria.3.1.2021.59-68>

26. Pacheco-Olivo, I. E., & Pibaque-Tigua, M. C. (2021). Educación virtual y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la FATSU, ULEAM, 2020. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 4(8), 159–174.
27. Portillo, S. A., Castellanos, L. I., Reynoso, Óscar, U., & Gavotto, O. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e589. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
28. Quiñones-Negrete, M. M., Martín-Cuadrado, A. M., & Coloma-Manrique, C. R. (2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. *Influencia de variables docentes. Formación universitaria*, 14(3), 25-36.
29. Rosales-Gracia, S., Gómez-López, V. M., Durán-Rodríguez, S., Salinas-Fregoso, M. & Saldaña-Cedillo, S. (2008). Modalidad híbrida y presencial. Comparación de dos modalidades educativas. *Revista de la Educación Superior*, 4(148), 23-29. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v37n148/v37n148a2.pdf>
30. Saavedra, E., Mateos, A., Hernández, W. A., & Contreras Ibáñez, O. F. (2019). Modalidades educativas. *Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios*, 31(78), 335-356. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1034>
31. Sereño, F. (2016). Las TIC y su uso en estudiantes universitarios. El caso de una universidad confesional. *Foro Educacional*, (27), 85-99. <http://ediciones.ucsh.cl/index.php/ForoEducacional/article/view/798>
32. Serrano, C., & Muñoz, I. (2008). Complementariedad en las modalidades educativas: presencial y a distancia. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (20). <https://revistas.um.es/red/article/view/253981>
33. Valverde -Urtecho, A. R., & Solís-Trujillo, B. P. (2020). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. *Polo del conocimiento*, 6(1), 2550-682x.

**DATOS DE LOS AUTORES.**

1. **Diana Elizabeth Pablos Collantes.** Doctora en Docencia por el Instituto del Desierto de Santa Ana. Docente en el departamento de educación en el Instituto Tecnológico de Sonora. México. E-mails: diana.pablos@itson.edu.mx, diana.pablos6742@potros.itson.edu.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5186-3218>
2. **Sonia Verónica Mortis Lozoya.** Doctora en Educación por la Nova Southeastern University. Profesora investigadora del departamento de Educación y actualmente Directora de Ciencias Sociales y Humanidades en el Instituto Tecnológico de Sonora. México. E-mail: sonia.mortis@itson.edu.mx, smortis@potros.itson.edu.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0091-3427>
3. **Esthela Jaqueline Madrid López.** Doctora en Sistemas y Ambientes Educativos por el Instituto Tecnológico de Sonora. Docente en el departamento de educación en el Instituto Tecnológico de Sonora. México. E-mail: esthela.madrid94026@potros.itson.edu.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5499-3015>
4. **Angélica Crespo Cabuto.** Doctora en Socioformación por el Centro Universitario CIFE. Responsable de programa educativo en el departamento de educación en el Instituto Tecnológico de Sonora. México. E-mail: angelica.crespo@itson.edu.mx, angelica.crespo34683@potros.itson.edu.mx. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1846-2505>
5. **Omar Cuevas Salazar.** Doctor en Educación por la Nova Southeastern University. Profesor-Investigador del Departamento de Matemáticas en el Instituto Tecnológico de Sonora. E-mail: ocuevas@itson.edu.mx, o.cuevas@potros.itson.edu.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0113-0475>

**RECIBIDO:** 23 de septiembre del 2024.**APROBADO:** 19 de octubre del 2024.