



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATII20618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: XII

Número: 3

Artículo no.: 9

Período: 1 de mayo al 31 de agosto del 2025

TÍTULO: La enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado del estudiante de enfermería.

AUTORES:

1. Dra. María de Jesús Pérez Vázquez.
2. Dra. Rosa Ávila Valdez.
3. Dra. Cristina González Rendón.
4. Dra. Gloria María Peña García.
5. Dr. Ramón Alberto Peña Peña.

RESUMEN. El objetivo de este trabajo fue analizar el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado en la práctica del estudiante de enfermería. Es un estudio cualitativo, fenomenológico, de carácter descriptivo e interpretativo, centrado en el referente teórico filosófico de Martin Heidegger. Participaron de manera voluntaria nueve estudiantes de la carrera de licenciatura en enfermería de una universidad pública de Sinaloa. La información se recolectó mediante entrevistas fenomenológicas y como resultados están que el análisis fenomenológico permitió develar tres categorías de significado: 1. La falta del momento de cuidado, 2. Cuidado; un imaginario en la virtualidad, y 3. El momento de cuidado un ideal dual y recíproco desde la virtualidad.

PALABRAS CLAVES: cuidado de enfermería, estudiante de enfermería, aprendizaje en línea, enseñanza en línea.

TITLE: Virtual teaching and learning for humanized care of the nursing student

AUTHORS:

1. PhD. María de Jesús Pérez Vázquez.
2. PhD. Rosa Ávila Valdez.
3. PhD. Cristina González Rendón.
4. PhD. Gloria María Peña García.
5. PhD. Ramón Alberto Peña Peña.

ABSTRACT: The objective of this study was to analyze the significance of virtual teaching and learning for humanized care in the practice of nursing students. This is a qualitative, phenomenological, descriptive, and interpretive study, centered on the philosophical theoretical framework of Martin Heidegger. Nine undergraduate nursing students from a public university in Sinaloa volunteered to participate. Data was collected through phenomenological interviews, and the results show that the phenomenological analysis revealed three categories of meaning: 1. The lack of the moment of care; 2. Care: an imaginary in virtuality; and 3. The moment of care: a dual and reciprocal ideal from virtuality.

KEY WORDS: nursing care, nursing student, online learning, online teaching.

INTRODUCCIÓN.

Los contextos de salud actuales y las secuelas que se viven de la pandemia por el COVID 19, ha generado un gran impacto en la formación de los profesionales de enfermería. Actualmente, los procesos de enseñanza-aprendizaje en la formación de las diferentes profesiones han logrado implementar estrategias sustentadas en los modelos virtuales, los cuales se han considerado efectivos y oportunos en la enseñanza profesional; sin embargo, es importante destacar, que existen estudios que refieren que hasta el día de hoy no se ha dejado claro la efectividad de estos modelos en la formación práctica con enfoque humanizado de los estudiantes de enfermería, dado que “el enfoque de la enseñanza virtual de emergencia en todas las profesiones, entre ellas enfermería, ha sido poco explorada técnica y teóricamente por los científicos, aunque afecta de manera pragmática a miles de personas en el mundo” (Costa, et al., 2020).

En ese contexto, es importante centrar la enseñanza práctica con enfoque humanizado del estudiante de enfermería como una competencia que se debe fortalecer en todo su proceso de formación.

En Latinoamérica “se forman 81.2 graduados en enfermería por 100,000 habitantes cada año” (Cassiani, et al., 2020), por lo que se hace necesario la evaluación y pertinencia de contenidos, métodos y estrategias en los procesos de enseñanza aprendizaje, sobre todo en estos tiempos de cambios complejos.

Es claro, que “el aprendizaje en línea durante la pandemia provocada por la COVID 19 resultó un gran desafío para las carreras de las ciencias de la salud” (Franco-Coffré, et al., 2021); sobre todo, para la formación de los profesionales de enfermería, dado que ellos se mantienen durante el desarrollo de su práctica profesional en contacto directo con las personas al aplicar los cuidados, es ahí donde es importante explorar si los métodos de enseñanza y aprendizaje virtual o en línea le permiten al estudiante obtener las competencias teóricas, prácticas y actitudinales para desarrollar el sentido humanístico como elemento esencial en la práctica de cuidado.

Sin lugar a dudas, los procesos educativos y formativos para el estudiante de enfermería han sido de gran importancia para lograr concluir su formación en enfermería; es claro, que “Implementar estrategias de educación a distancia que aprovechen las innumerables oportunidades que ofrecen las tecnologías de información y comunicación (TIC) para transitar del aula presencial al aula virtual, ofrecen diversas posibilidades de formación” (Castrillón, 2008), las cuales fueron determinantes para no parar los procesos educativos durante la época de pandemia, y continúan siendo de gran utilidad para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje en todas las áreas y disciplinas.

En la enfermería, como en todas las carreras del área de la salud, es importante que se busque cumplir con “una formación integral que sobrepase las barreras del conocer y abarque la adquisición de competencias del hacer y del ser, contribuyendo a un desarrollo holístico de los profesionales de esta disciplina” (Muñiz, et al., 2019).

En este contexto, el interés de este trabajo radica en analizar el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado en la práctica del estudiante de enfermería, para lo cual será determinante la descripción de las experiencias vividas de enseñanza y aprendizaje virtual del estudiante de enfermería. Sin duda, el cuidado humanizado es un elemento esencial para actuar ante los diversos escenarios y situaciones adversas o complejas de atención, en donde la demanda global derivada de los cambios epidemiológicos es desafiante.

En este sentido, se realiza un trabajo de investigación cualitativo fenomenológico, centrado en los postulados de la fenomenología interpretativa o hermenéutica de Martín Heidegger; este enfoque metodológico permite un acercamiento a la experiencia vivida para el desarrollo de competencias centradas para el cuidado humanizado en el estudiante de enfermería utilizando estrategias de enseñanza y aprendizaje virtuales. Ahora bien, para el estudio de fenómenos que rodean el contexto de vida de las personas, la investigación sustentada en la fenomenología ha demostrado ser una de las herramientas más valiosas, sobre todo para la enfermería, dado que “permite estudiar su principal fenómeno de interés el cuidado de la experiencia de la salud humana” (González-Soto, et al., 2021).

DESARROLLO.

El cambio repentino que se vivió de la enseñanza presencial a la modalidad virtual o en línea derivada de la emergencia epidemiológica por el SARS-Cov-2, originó una transición inesperada en los procesos de enseñanza- aprendizaje en todos los niveles y en todas las áreas de la enseñanza.

Para los estudiantes de enfermería, este suceso en particular se presentó de manera compleja y desafiante para su formación; esto dado por las características que enmarcan los contenidos para el aprendizaje del cuidado a la salud y la enfermedad de las personas como objetivo principal en esta disciplina. En estos escenarios, se ha observado que la enseñanza virtual ha mostrado debilidades en los aprendizajes centrados en el cuidado humanístico; estos asuntos conforman algunos de los riesgos derivados de la enseñanza mediante herramientas computarizadas.

Cuando el alumno recibe sus clases mediante un equipo computarizado o una plataforma virtual, se pierde la interacción directa, la presencia física de persona-persona; es decir, docente-alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que genera dificultades en la formación humanística para el cuidado en el estudiante de enfermería. Es importante destacar, que para el desarrollo de la carrera de enfermería sin duda se requiere de una formación integral en los estudiantes, que en ella se les permita adquirir conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales; herramientas esenciales para actuar de manera segura, efectiva y humanística ante los diversos contextos y escenarios reales de su práctica, la cual vivencian en el mundo de cuidado directo con las personas sanas y enfermas, experiencias vivas que la virtualidad delimita.

Según Watson (1988), una ocasión de cuidado es el momento más apropiado en el cual la enfermera y la persona cuidada vivencian juntos experiencias únicas de salud y/o enfermedad; de tal sentido, que en esos momentos de cuidado surge el cuidado humanizado. Es pues evidente, que para que emerja el cuidado con sentido humanizado se ocupa de la participación directa y humana de la enfermera y la persona cuidada.

Es claro, que la comunicación y la relación interpersonal son esenciales para generar competencias para un cuidado humanizado, haciéndose necesario el aprendizaje emocional y comunicativo en la formación de enfermería, sugiriendo con esto cambios metodológicos y de recursos pedagógicos (Díaz-Rodríguez, et al., 2020) en el proceso enseñanza- aprendizaje.

En la actualidad, la oferta de estudios virtuales para la formación de enfermería se ha ampliado de manera importante; sin embargo, aún no queda claro la efectividad de estas estrategias en la formación del estudiante de enfermería para el desarrollo de las competencias prácticas para el cuidado humanizado; es por ello, que en este trabajo de investigación resultó interesante analizar el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado en la práctica del estudiante de enfermería; de tal sentido, que se buscó dar respuesta a la siguiente cuestión de investigación ¿Cuál es el significado del aprendizaje y enseñanza virtual para el cuidado humanizado del estudiante de enfermería?

Los resultados de este estudio deben ser vistos como un área de oportunidad para implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje virtuales efectivas, que permitan gestar en las competencias del estudiante de enfermería el desarrollo del cuidado humanizado durante su práctica, y que además esto contribuyan en su formación integral.

La enfermería se ha reconocido como una disciplina que vive en constante desarrollo en sus saberes teóricos y prácticos, sentando las bases para su forma de actuación durante el cuidado de la persona, familia y comunidad. El cuidado es la esencia de la enfermería, y este es reconocido como un proceso interactivo que permite la relación persona a persona; es decir, enfermera-paciente; por ello, es indispensable que se desarrolle en un marco de sentido humanístico, el cual garantice la integralidad de este.

Un cuidado holístico o integral de la persona necesariamente debe ser dirigido desde la formación del enfermero o enfermera; por ello, las estrategias o métodos de enseñanza y aprendizaje para ello deben ser adecuadas y efectivas para que el estudiante de enfermería durante su formación logre tener claro que su objetivo principal es el cuidado, permeando la esencia humanística en este, el hecho de respetar la integridad del ser en su deber ser, es una prioridad que el estudiante de enfermería debe concebir desde su formación; sin embargo, se ha descrito que esta competencia queda reducida cuando los procesos de enseñanza y aprendizaje se sustentan con estrategia virtuales o en línea, dado que limitan la interacción directa persona a persona.

En estos escenarios, Zamora, et al., (2023) mencionan, que la interacción entre estudiante y el docente de manera horizontal y vertical es importante, y para ello, el estudiante aprende con las herramientas tecnológicas (Google Drive, WhatsApp, Google Formularios, edición de video educativo, correo electrónico, chats), y diferentes mecanismos de interacción.

Por otra parte, Díaz-Rodríguez et al. (2020) realizaron un estudio, en donde se destaca el incremento de deshumanización en el cuidado a la salud; en este se plasma la necesidad de rescatar el aspecto humano por

parte de los profesionales de enfermería, es claro que la mejor manera es empezar desde la formación profesional.

Existen referentes que destacan que la formación continua a través de entornos virtuales repercute significativamente en el aprendizaje al transformar escenarios reales en experiencias simuladas (Ortiz Tejada y Tejada Rangel, 2023). Por su parte, Vialart Vidal (2019) describe que la informática debe ser tomada como un instrumento que facilita la gestión del cuidado humanizado, partiendo de la interacción entre los profesionales y las personas cuidadas, resaltando que estas estrategias permiten brindar atención anticipada, promover salud con calidad y ética, puntualizando que estas constituyen otra manera de cuidar con humanidad y respeto.

En la enfermería existen teorías que abordan y enfatizan en el cuidado humanizado, como el propuesto por Jean Watson en la teoría de cuidado humanizado que sustenta la necesidad de integrar sus preceptos teóricos en las diferentes esferas del quehacer enfermero, gestión, asistencia, formación, docencia e investigación (Guerrero-Ramírez, et al., 2016). Esta teoría sostiene que el cuidado transpersonal en la enfermería es “una clase especial de cuidado humano, que depende del compromiso moral de la enfermera, de proteger y realzar la dignidad humana” (Watson, 1988); es ahí, donde radica la importancia de enfatizar que durante la formación del estudiante de enfermería las estrategias de enseñanza y aprendizaje virtuales se promuevan para consolidar el cuidado humanizado.

Objetivo general.

Como objetivo general se determina: Analizar el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado en la práctica del estudiante de enfermería.

Materiales y Métodos.

Se trató de una investigación cualitativa fenomenológica, de carácter descriptivo e interpretativo, centrada en el referente teórico filosófico de Martin Heidegger, el cual permitió mostrar el significado de la conducta

humana, lo que las personas dicen y hacen como el producto de la definición de su mundo, y para este caso, el significado de las experiencias de enseñanza y aprendizaje virtuales del estudiante de enfermería para el desarrollo del cuidado humanizado. El paradigma fenomenológico sustenta que la realidad es construida socialmente mediante definiciones individuales o colectivas de una determinada situación (Taylor & Bogdan, 1994), y mediante estas se tienen la capacidad de expresar y formular lo vivido en el cotidiano.

“La fenomenología es considerada existencialista hermenéutica, cuyo objetivo es la comprensión de los fenómenos que son traídos a la consciencia del ser humano, permitiendo aprehender de aquello que esa consciencia sea capaz de revelar respecto a un fenómeno vivido” (Guerrero-Castañeda, et al., 2017); por su parte, Aguirre García y Jaramillo-Echeverri (2012) señalan que “la fenomenología favorece a la comprensión de las realidades escolares, haciendo hincapié a las experiencias de los representantes del proceso formativo” (p.51).

Es por eso, que en este trabajo con la fenomenología como método de investigación cualitativa, se buscó explorar la capacidad de expresar y formular el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado; por ello, los datos provienen de las experiencias vividas, del sentido común, de las explicaciones y reconstrucciones que el estudiante de enfermería efectúa.

En el estudio participaron 9 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de una universidad pública de Sinaloa de ambos sexos (7 mujeres y 2 hombres), y la media de edad fue de 20.4 años. En este estudio, la participación de los estudiantes fue voluntaria; antes de iniciar, se les presentó el objetivo del trabajo de investigación, se obtuvo el consentimiento informado para su participación, se les explicó que su participación sería en una o varias entrevistas, las cuales se autorizaron para su grabación, lo que permitió su análisis posterior. Se resaltó la importancia del respeto a la confidencialidad y el anonimato para su participación; así mismo, se les informó acerca de la libertad de decidir concluir su participación o retirarse del estudio si así lo decidiera.

Técnica de recolección de información.

La información se recolectó de enero a junio del año 2024, y se aplicó la entrevista de características fenomenológicas; estas entrevistas sumaron su importancia en este trabajo, ya que su peculiaridad es que “permiten un acercamiento existencial entre dos personas, en un diálogo abierto, a manera de poder aprehender de un fenómeno desde la perspectiva de quién lo está vivenciado y significando” (Guerrero-Castañeda et al, 2017). Es así, que en estas “el investigador fue el propio instrumento siempre dispuesto a escuchar, captar y convivir con el fenómeno” (Heidegger M, 2015), que para este trabajo fue el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado del estudiante de enfermería, mismo que se mostró a través de los discursos de estos.

Para dar apertura a la entrevista, se lanzó una pregunta abierta, en la que se solicitó al estudiante: Platícame, para ti: ¿Qué significado tuvo la enseñanza y aprendizaje virtual para el desarrollo del cuidado humanizado? En la recolección de información, se buscó llegar a la saturación de la información, y en total se realizaron 16 entrevistas a nueve participantes estudiantes del programa de Licenciatura en Enfermería, las cuales tuvieron una duración de 40 minutos a una hora aproximadamente. De sus narrativas se rescataron los significados de las experiencias vividas de enseñanza y aprendizaje virtual para el desarrollo de una práctica de cuidado humanizado; estas experiencias formaron parte de algunos momentos de su vida académica que ellos resguardaron en su conciencia, dándoles significados que determinaron su experiencia vivida. Los discursos de los informantes estudiantes fueron determinantes para lograr responder a la cuestión de investigación ¿Cuál es el significado del aprendizaje y enseñanza virtual para el cuidado humanizado del estudiante de enfermería?

Procedimiento.

Para el inicio de las entrevistas, el investigador contactó a estudiantes de cinco grupos diferentes, tres grupos de tercero y dos de cuarto grado, y para solicitar su participación, se les citó para presentarles el objetivo de este trabajo, se logró la participación de nueve estudiantes los cuales dieron su consentimiento

informado; se consideró que la aceptación de los informantes es un elemento conceptualmente imprescindible y éticamente intrínseco (Guba & Lincoln, 1994). Se contó con la autorización para grabar cada una de las entrevistas.

Para realizar las entrevistas, se les programó la fecha y hora; se buscó que éstas se realizarán en horarios libres de clases en el lugar que ocupa la sala de tutorías de la institución; las entrevistas se dieron por concluidas al llegar a la “saturación de los datos” (Hernández et al., 2014); es decir, cuando los estudiantes ya no aportaban datos nuevos acerca del fenómeno de estudio.

Para procesar la información, se realizó análisis fenomenológico “buscando generar una descripción minuciosa y en profundidad de las experiencias particulares tal cual como son vividas y entendidas” (Duque y Aristizábal Diaz-Granados, 2019, p. 4), para lograr analizar el significado de la experiencia de enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado; en este proceso, se sumó importancia a la esencia de voces y discursos grabados de los estudiantes para que en éstos el fenómeno se develara. El análisis de los aspectos subjetivos experimentados durante la enseñanza y aprendizaje virtual permitieron el acceso al significado que los estudiantes le asignan a estas herramientas tecnológicas para lograr aprender y otorgar el cuidado humanizado.

Las unidades de significados se lograron mediante un proceso de lectura y relectura de las descripciones hechas por los estudiantes. Esta actividad permitió formar categorizas o unidades de sentido de los datos para luego llegar a la interpretación del significado del fenómeno investigado, tomando como base el referencial teórico-filosófico de Martín Heidegger que destaca la fenomenología hermenéutica. Es oportuno destacar, que en el proceso de transcripción de cada entrevista cuando la información se escuchaba repetida en sus discursos se decidía concluir con las entrevistas, dado “que se llegaba a la saturación de información o bien en la forma fenomenológica en lo que se desveló el fenómeno” (Pérez, et al, 2018, p. 3); es decir, se mostró el significado de la enseñanza y aprendizaje virtual para el cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería.

Resultados.

En este estudio participaron nueve estudiantes de enfermería: siete mujeres y dos hombres, cinco estudiantes de tercer año y cuatro de cuarto año. Dos de las mujeres estudian y trabajan, una alumna es casada, el resto son solteros, la media de edad fue de 20.4 años.

En los discursos de los estudiantes, se develaron tres categorías de significado:

1. La falta del momento de cuidado; cuyo significado se describe como la omisión de ver y sentir al ser ahí durante la práctica de cuidado, y en donde no se logran vivenciar intervenciones e interacciones, transpersonales e intersubjetivas del estudiante de enfermería y la persona cuidada.
2. Cuidado; un imaginario en la virtualidad; ellos perciben la enseñanza virtual como espacios de aprendizajes que les deja un vacío para el desarrollo del cuidado humanizado de enfermería.
3. El momento de cuidado, un ideal dual y reciproco desde la virtualidad; en el cual se develan elementos subjetivos que motivan y llenan de esperanza al estudiante al pensar en el regreso a la práctica de cuidados en escenarios reales, en donde se destaque el cuidado integral y humanizado.

La falta del momento de cuidado.

Las y los estudiantes de enfermería que participaron en este estudio describen que la falta de momentos de cuidado en contextos reales no les permitió sentir y vivir el encuentro entre el ser del estudiante de enfermería y el de la persona cuidada, sus voces narraron:

“Casi siempre intenté ver y sentir que estaba con un paciente cuando veíamos técnicas de cuidado en la virtualidad, pero nunca pude sentir esa emoción, ese nervio natural” (E.E. 3).

“La virtualidad no me enseñó a sentir esa chispa que se siente cuando tocas y miras a un paciente, no, no se compara con el estar ahí junto a un paciente” (E.E. 6).

“Yo tenía como ganas de estar con pacientes reales, que me sintieran presente, no en proyecciones virtuales y videos, sentía todo irreal, nada emocionante ... para variar eran técnicas con maniquís” (E.E. 9).

El cuidado humanizado según la teoría del cuidado humano, deber ser otorgado “como una relación terapéutica básica entre los seres humanos; es relacional, transpersonal e intersubjetivo (Wade & Kasper, 2006). Por su parte, la visión de la filosofía existencialista parte de preceptos que sostienen que existir implica estar ahí en el mundo conmigo y con los otros, compartiendo momentos subjetivos e intersubjetivos. La Fenomenología como método y filosofía estudia aquellos significados que las personas otorgan a las experiencias en situaciones reales, genuinas y espontáneas en el cotidiano de vida, y para este caso en especial, en los procesos de aprendizajes mediante la virtualidad para el cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería.

Heidegger (2015), desde la filosofía menciona que el ser humano es un Dasein (ser-ahí), que busca alcanzar un conocimiento preciso, claro y profundo acerca del resto de entes y de las estructuras que integran su mundo de vida, y en el cual existe el “ser ahí” del estudiante de enfermería, inquieto y abierto a vivir diversas experiencias que delinean su ser enfermero.

Cuidado; un imaginario en la virtualidad.

En los discursos de los estudiantes se mostró un cuidado que se interpreta y se significa desde lo imaginario que les brinda la virtualidad; describen los procesos de enseñanza virtual como espacios de aprendizajes que generan vacíos subjetivos para el desarrollo del cuidado humanizado de enfermería. En sus narrativas expresaron:

“Solo me podía imaginar, que de esta u otra manera eran las técnicas de cuidado reales... no teníamos contacto humano-humano, todo era a través de la virtualidad, y no es lo mismo” (E.E. 7).

“Veía, y me imaginaba ¿qué se sentía estar haciendo esas técnicas con un paciente real?... quería ya poder regresar a la normalidad ... porque no, no era lo mismo, siempre me faltaba estar en lo real, sintiendo la presencia del paciente” (E.E. 2).

“Casi no me concentraba para aprender, sentía que ocupaba esa relación que se da directamente con los pacientes, eso es interesante, más cuando los cuidadas de verdad ... en lo real” (E.E. 1).

“Yo les ponía poco interés a los videos, nunca me llenó para aprender cómo era realmente hacer esas técnicas de cuidado con un paciente real, que me dijera su sentir” (E.E. 9).

Los escenarios virtuales son desafiantes en los procesos de aprendizaje para el cuidado humanizado, la marcada necesidad de transformar lo irreal a lo real se destacó en las voces de los estudiantes de enfermería. La importancia de la relación entre el Dasein y el estudiante de enfermería radica en el estar ahí, compartiendo en el mundo (Heidegger, 2015) en un acto de cuidado. La fenomenología de Heidegger (2015) admite al estudiante de enfermería como ser existente en el mundo en donde su labor en la cura del Dasein implica la necesidad de cuidado en la cotidianidad de sus prácticas, se preocupa y busca la comprensión del cuidado para otorgarle significado a su existencia y a la de los otros.

El momento de cuidado, un ideal dual y recíproco desde la virtualidad.

En los discursos de los estudiantes de enfermería se logró develar el significado que ellos otorgan al momento de cuidado desde la virtualidad, un proceso sentido como un ideal en la dualidad; es decir, necesario tanto para ellos como para los pacientes. Se mostraron esas experiencias subjetivas que mediante las herramientas virtuales (videos) lograron entrar en su ser ahí, y que emergiera una luz de esperanza para llegar al cuidado en contextos y escenarios reales. Ellos mencionaron:

“Traté siempre de animarme, y aunque me costó mucho trabajo, veía los videos varias veces ... quería aprender lo más que se podía acerca de las técnicas... pensaba, para estar listo cuando me toque estar en el hospital de verdad, y hacer bien todo” (E.E.5).

“Siempre pensaba que eso de la virtualidad no siempre fue malo para nosotros, llegó el día en que nos va a servir, ya estamos en las prácticas clínicas... y yo estaré atendiendo muy bien a mis pacientes” (E.E. 7).

“Veía y veía todo lo que nos compartían por el classroom, videos, presentaciones, etc. ... porque de algo estaba seguro, eran importantes para defendernos en las prácticas clínica” (E.E.8).

Es claro, que la orientación principal del cuidado humanizado es dada a través de la experiencia vivida personal de la enfermedad; en estos escenarios, el estudiante de enfermería se visualiza como un “ser ahí” que de manera recíproca ayuda al otro para afrontar este proceso, a través de la expresión de sentimientos. Los procedimientos y entrega de cuidados personalizados profundizan la relación enfermero-paciente a través del equilibrio entre habilidades y competencias técnicas (Hermosilla, et al., 2016).

CONCLUSIONES.

La enseñanza del cuidado humanizado conforma un eje fundamental en la formación de los profesionales de enfermería; si bien la emergencia sanitaria obligó a maximizar el uso de las herramientas virtuales para cumplir a cabalidad con el proceso educativo, se ha mostrado que su uso para la enseñanza de la práctica de cuidado humanizado no ha logrado acercarse a su objetivo propuesto; sin duda, se abre una brecha en el camino para cumplir con uno de los principales objetivos de la práctica de enfermería: “el cuidado integral y humanizado”.

Cabe destacar, que el cuidado de enfermería humanizado es concebido desde un ideal humano, moral y ético; así mismo, se reconoce que el cuidado y la enfermería forman parte de todas las sociedades, y que éstas cada vez son más demandantes de humanización. En estos contextos, y como productos de este trabajo, se develó que el significado de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual son pensadas como estrategias que reducen la oportunidad a los estudiantes de enfermería de fortalecer durante su formación el cuidado con enfoque humanístico, en donde los aspectos técnicos, prácticos y actitudinales correspondientes se evidencien a través de la calidez, calidad, seguridad y ética en cada momento de cuidado humanizado, y este se permea en toda su plenitud para el bienestar de las personas a quienes se dirigen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Aguirre-García, JC y Jaramillo-Echeverri, LG (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 8 (2), 51-74.
2. Cassiani, HB., Munar, EF., Umpiérrez, A., Peduzzi, M., Leija, C. (2020). La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *RevPanam Salud Pública*. 44: 64. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
3. Castrillón MC. (2008). Pensando en la formación de futuros profesionales de enfermería en América Latina. *Investigación y Educación en Enfermería*, 26 (2), 114-121. <https://bit.ly/3e9HEKR>
4. Costa R, Lino M, Souza A, Lorenzini E, Fernández G, BrehmerL, Vargas O, Honório M, Gonçalves N. (2020). La enseñanza de enfermería en tiempos de Covid-19: ¿cómo reinventarla en este contexto? *Texto & Contexto Enfermagem*. 29.
5. Díaz-Rodríguez, M, Alcántara Rubio, L, Aguilar García D, Puertas Cristóbal, E, & Cano Valera, M. (2020). Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. *Enfermería Global*, 19(58), 640-672. <https://dx.doi.org/eglobal.392321>
6. Duque, H. y Aristizábal Diaz-Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. DOI: <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
7. Franco-Coffré, J., Gordillo-Ojeda, M., Mena-Martin, F., Vargas-Aguilar, G. (2021). La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. *Rev. Pol. Con*. 6(12), 762-775
8. González-Soto CE., Molina-Avilez DL., Sabogal Camargo FJ. Baca Guido DJ. (2021). Aportes de la fenomenología interpretativa a las investigaciones de enfermería y al cuidado enfermero asistencial. *Rev. ACC CIETNA para el cuidado de la salud*. 8(2): 133 – 13

9. Guba E, Lincoln Y. (1994). Competing paradigms in qualitative research. In: Denzin NK, Lincoln YS, editors. Handbook of qualitative research 1st edition. Thousand Oaks: Sage. p. 105-117
10. Guerrero-Castañeda RF, Menezes TMO, Ojeda Vargas MG. (2017). Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. Rev Gaúcha Enferm. 38(2): doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>
11. Guerrero-Ramírez, R., Meneses-La Riva, M., De La Cruz-Ruiz, M. (2016). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina. Rev enferm Herediana, 9(2),133-142. <http://dx.doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0002-0002>
12. Heidegger M. (2015). El Ser y el tiempo. Decimoctava reimpresión. México; Fondo de Cultura Económica.
13. Hermosilla Ávila, A.; Mendoza Llanos R.; Contreras Contreras, S. (2016). Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. Index de Enfermería [Index Enferm] (edición digital); 25(4). <https://www.index-f.com/indexenfermeria/v25n4/10312.php>
14. Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill e Interamericana Editores.
15. Muñiz GJ.; García MA.; Rodríguez CL.; Sánchez CA.; Sandra LB.; Rebolledo DM. (2019). Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. Rev Cubana Enferm, 35(2). <https://bit.ly/3qvmoSg>
16. Ortiz Tejada JF.; Tejada Rangel E, (2023). Experiencias del aprendizaje virtual de práctica clínica en estudiantes de enfermería durante el COVID-19. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 2(34). <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

17. Pérez Vázquez MJ, Díaz Oviedo A, Calixto Olalde MG. (2018). Life experience of adolescent drug users: a phenomenological approach. *Rev Esc Enferm USP*. 52: e03349. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2017042803349>
18. Taylor SJ, Bogdan R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Barcelona España: 2da reimp. Ed. Paidós Básica.
19. Vialart Vidal, N. (2019). La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(4), e3059. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403192019000400014&lng=es&tlng=es
20. Wade GH & Kasper N. (2006). Nursing Students' Perceptions of Instructor caring: An Instrument based on Watson's Theory of Transpersonal Caring. *Journal of Nursing Education*. 45(5): 162 – 168.
21. Watson J. (1988). *Nursing Human science and Human Care: A Theory of Nursing* New York: National League of Nursing, 158 p.
22. Zamora Castro JC., Garay Núñez JR., Jiménez Barraza VG., Santos Quintero MI., Beltrán Montenegro MC. (2023). Vivencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación como apoyo al aprendizaje en estudiantes de medicina en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2 (3). <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3504/3460>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. María de Jesús Pérez Vázquez. Doctora en Ciencias de Enfermería por la Universidad Autónoma de Guanajuato. Profesora Investigadora de la Facultad de Enfermería Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Correo electrónico: maryperez123@ms.uas.edu.mx ORCID ID: 0000-0003-0137-4592.

2. Rosa Ávila Valdez. Doctora en Enfermería por la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile. Profesora Investigadora de la Facultad de Enfermería Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Correo electrónico: rosaavila.valdez@uas.edu.mx ORCID ID: 0000-0003-2912-1108.

3. Cristina González Rendón. Doctora en Enfermería por la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile. Profesora Investigadora de la Facultad de Enfermería Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Correo electrónico: crisgon@uas.edu.mx ORCID ID: 0000-0002-7223-1698.

4. Gloria María Peña García. Doctora en Enfermería por la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile y Doctora en Educación por la Universidad del Pacífico Norte en México. Profesora Investigadora de la Facultad de Enfermería Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Correo electrónico: gpena@uas.edu.mx ORCID ID: 0000-0001-9935-608X.

5. Ramón Alberto Peña Peña. Doctor en Educación por el Centro de Estudios de Educación Superior del Sur de Sinaloa. Profesor Investigador de la Facultad de Enfermería Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Correo electrónico: Ramonpena@uas.edu.mx ORCID ID: 0000-0001-7463-2711

RECIBIDO: 23 de febrero del 2025.

APROBADO: 20 de marzo del 2025.