



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XII

Número: 3

Artículo no.: 43

Período: 1 de mayo al 31 de agosto del 2025

TÍTULO: Estrategias de afrontamiento a la deserción escolar universitaria.

AUTORES:

1. Dra. Angélica Crespo Cabuto.
2. Dra. Claudia Selene Tapia Ruelas.
3. Dra. Diana Elizabeth Pablos Collantes.
4. Dra. Maricel Rivera Iribarren.

RESUMEN: Las tasas de finalización en educación superior representan un 30% de los estudiantes que se inscriben en la universidad. El estudio tuvo como objetivo identificar las diferentes estrategias que docentes de diferentes IES utilizan para evitar que sus estudiantes deserten, considerando la experiencia del profesorado. Se utilizó una entrevista semi estructurada, en la cual participaron 29 docentes. Los resultados mostraron que las principales estrategias son: sensibilización y vocación al PE, uso de herramientas tecnológicas, caracterización de los estudiantes, seguimiento de actividades y asistencia; solicitar apoyo a la coordinación, orientación y acompañamiento en situaciones particulares, comunicación con el estudiante. Se concluye la importancia de la función del docente para el desarrollo de las estrategias pertinentes que mejores los indicadores deserción.

PALABRAS CLAVES: deserción escolar, formación universitaria, estrategias docentes.

TITLE: Strategies for coping with university dropouts.

AUTHORS:

1. PhD. Angélica Crespo Cabuto.
2. PhD. Claudia Selene Tapia Ruelas.

3. PhD. Diana Elizabeth Pablos Collantes.

4. PhD. Maricel Rivera Iribarren.

ABSTRACT: Completion rates in higher education represent 30% of students who enroll in college. The objective of the study was to identify the different strategies that teachers from different HEIs use to prevent their students from dropping out, considering the experience of the teaching staff. A semi-structured interview was used, in which 29 teachers participated. The results showed that the main strategies are: awareness and vocation to PE, use of technological tools, characterization of students, monitoring of activities and assistance; request support for coordination, guidance and accompaniment in particular situations, communication with the student. The importance of the teacher's role in developing relevant strategies to improve dropout indicators is concluded.

KEY WORDS: school dropouts, university education, teaching strategies.

INTRODUCCIÓN.

En México, de acuerdo a datos proporcionados por la Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural (DGESUI), sólo un 40% de la población en edad de cursar estudios universitarios ingresa a una institución de educación superior; sin embargo, el porcentaje de quienes egresan es más bajo, puesto que de cada 100 jóvenes que inician la universidad, sólo 25 de ellos logran egresar (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2024).

De acuerdo con Ocegueda et al., (2014), las tasas de finalización en educación superior representan un 30% de los estudiantes que se inscriben en la universidad, aunque recientemente se ha registrado un aumento considerable en las tasas de ingreso, alcanzando aproximadamente 3.4 millones de estudiantes para el ciclo 2021-2022 (Arroyo et al., 2024); sin embargo, Alvarado-Uribe et al. (2022) afirman que el 50% de los estudiantes abandonan la educación superior y solo el 50% de los estudiantes restantes se gradúan a tiempo, lo que indica importantes desafíos en las tasas de retención y finalización de los estudiantes en las instituciones de educación superior.

Lo anterior atiende a múltiples variables, siendo la deserción escolar una de las problemáticas que pueden presentarse, la cual se ve influenciada por diversas situaciones y factores que afectan al estudiante y pueden incidir en el camino de continuar o no su proceso académico. Además, las Instituciones de Educación Superior (IES) asocian que la deserción escolar está referida a la matrícula, la cual representa un tema de importancia para las instituciones, puesto que se asocia a temas como las finanzas y la percepción de la sociedad de las IES (Amaya, et al., 2020).

La deserción escolar o la interrupción, como menciona Rochín (2021) en su estudio, muestra que ha sido un problema debido a diferentes factores, tales como la situación económica, laboral, de salud o por cuestiones personales. En este sentido, la permanencia de los estudiantes universitarios se vio afectada por la falta de motivación, las relaciones interpersonales, problemas relacionados al nivel de ingreso familiar; incluso aspectos relacionados con las estrategias, actividades, recursos y evaluación académica.

El estudio realizado por Otero (2021) concluye, que para disminuir los riesgos de deserción escolar sugiere aplicar las siguientes estrategias:

- a) Promover actividades que optimicen los procesos derivados de la planeación docente.
- b) La impartición de clases, el respeto por los estudiantes.
- c) La evaluación acorde de los cursos.

Por lo anterior, resalta la importancia de la buena selección de los docentes y el seguimiento que se le hace a este mismo, además del seguimiento de las clases del alumno, en el ámbito económico y laboral; por tanto, se debe promover la vinculación de los estudiantes con empresas que puedan aportar un incentivo económico.

Diversos docentes recurrieron a la organización de programas de acompañamiento como estrategias para estudiantes desde primer año, además de talleres de trabajo, sistematización de tutorías a cargo de estudiantes avanzados, quienes expresaron la necesidad de continuar con el desarrollo profesional, la actualización y el fortalecimiento de vínculos con compañeros, y a la vez, trabajar en un proyecto de carrera

más actualizado, con una visión más integradora e inclusiva de la enseñanza. También el ofrecer horas de consulta y/o tutorías por diferentes medios, ya sea vía plataformas virtuales, correo electrónico, entre otros (Sánchez y Fonz, 2021).

En este mismo sentido, se reconoce al apoyo docente como un elemento para impulsar el aprovechamiento integral de los estudiantes a partir de ofrecer asesorías de cada materia para incluir nuevas estrategias de aprendizaje, orientación hacia la percepción de metas, retos y proyectos de vida de los estudiantes, brindar ayuda en el ámbito de oferta del programa, puesto que el ofrecer apoyo adicional hace que el estudiante se sienta atendido ante sus inquietudes del ámbito tanto educativo como personal, además de crear un ambiente de confianza y favorable, ya que el desatender dudas por parte del estudiantado representa un detonante de abandono escolar (Grañeras y Parra, 2009; Sánchez y Fonz, 2021).

Khánh (2023) en su estudio realizado con 72 profesores de inglés de seis universidades de Vietnam, para investigar las estrategias motivacionales utilizadas por los profesores de inglés, encontró que las estrategias más utilizadas tienen relación con ofrecer instrucciones claras para el desarrollo de las actividades, fomentar el uso del inglés, así como establecer una relación cordial y afectiva con los estudiantes, aspectos que impactan de manera positiva en la motivación y el éxito académico.

Por su parte, Kamran et al. (2022) en su estudio realizado con 570 docentes de la Universidad del Punjab, con el objetivo de identificar cómo el comportamiento de los docentes influye en la participación de los estudiantes en clase, identificaron que los profesores deben ser accesibles, alentadores y solidarios, favorecer entornos de aprendizaje en donde se fomente el diálogo entre estudiantes y profesores, implementar métodos de enseñanza variados que se adapten a los diferentes estilos de aprendizaje, así como la importancia de eliminar de manera significativa aspectos negativos en sus métodos de enseñanza, lo que significa reevaluar sus estrategias y técnicas de gestión en el aula.

En una investigación realizada por Souley y Abubaka (2024) en Camerún, con 31 profesores entrevistados con el objetivo de identificar estrategias de prevención del abandono escolar desde el actuar del profesor,

encontraron que las principales estrategia se basaron en ofrecer redes de apoyo al estudiante tales como brindar mejores oportunidades y servicios al estudiantado; sin embargo, plantean que la desorganización educativa es uno de los principales obstáculos para lograr el éxito esperado por los docentes respecto a sus esfuerzos por prevenir el abandono escolar.

Tavares et al. (2024) entrevistaron a varios directores de cursos con objetivo de identificar estrategias para reducir la deserción en la educación superior, encontrando que las principales estrategias implementadas por lo docentes están relacionadas con la atención en el rendimiento escolar del estudiantado, fortalecer las relaciones existentes entre alumnado y profesorado, ofrecer asesorías individuales, ofrecer programas de tutoría académica sistematizada, así como también, implementar estrategias y enfoques innovadores en la enseñanza.

De acuerdo con Arroyo et al., (2024), la matrícula en educación superior en México ha aumentado en 44.64%, lo que significa un progreso en términos de acceso; sin embargo, representa también un importante reto para los centros educativos, puesto que solo el 27% de los jóvenes logran concluir sus estudios (OECD, 2024), lo que supone una asignatura pendiente en cuanto a rezago y deserción para las IES.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo, identificar las diferentes estrategias que docentes de diferentes IES utilizan para evitar que sus estudiantes deserten; lo anterior a partir de la experiencia e iniciativa del profesorado; es decir, aquellas medidas que han identificado les han sido de utilidad en su práctica.

DESARROLLO.

Método.

Se realizó un estudio cualitativo fenomenológico, el cual permite describir e interpretar de manera específica y objetiva, las experiencias que ha vivido el individuo en torno al tema de análisis, con la finalidad de obtener información relevante desde la percepción del participante (Castillo, 2020, Fuster, 2019).

Participantes.

Se seleccionó a 29 docentes, de los cuales 17 cuentan con nivel educativo de maestría y 12 de doctorado, que laboran en una o más Instituciones de Educación Superior, contando desde dos a 29 años de experiencia laboral en el nivel educativo.

Instrumento.

Se utilizó una entrevista semiestructurada, la cual se caracteriza por ser una técnica flexible, ya que existen preguntas establecidas, las cuales pueden modificarse, acorde a la necesidad de la propia interacción con el participante (Ibarra-Sáiz et al. 2023; Villarreal-Puga y Cid García, 2022).

La entrevista estaba integrada por dos apartados, el primero de ellos de datos generales, tales como: edad, formación académica, último grado de estudios, y universidades en las que trabaja. La segunda, con 12 preguntas de análisis, en torno a la experiencia y estrategias que utiliza el profesorado y la universidad para la prevención de la deserción escolar. Cabe señalar, que para efectos de este estudio, se consideró el cuestionamiento: ¿Qué acciones implementa en su práctica docente para evitar que el estudiante deserte en su clase?

Procedimiento.

Para llevar a cabo el presente estudio, se llevaron a cabo las siguientes fases:

Fase 1.

Se solicitó al Comité de Ética Institucional la validación del estudio, y para ello, se hizo llegar el anteproyecto de la investigación, así como la carta de consentimiento informado, y el dictamen fue positivo, con folio No. 388.

Fase 2.

Se diseñó y validó la entrevista semiestructurada, la cual fue validada por tres expertos en el área de la educación y análisis de indicadores escolares.

Fase 3.

Se llevaron a cabo las gestiones para el desarrollo de las entrevistas semiestructuradas con los profesores, y para ello, se invitó a los profesores universitarios, y aquellos que aceptaron, se les agendó una cita para llevarlas a cabo.

Fase 4.

Se llevó a cabo la transcripción fielmente de las 29 entrevistas de los docentes, y para ello, se agregó la clave (P) y el número de participante. Esto con el fin de asegurar la confidencialidad y el resguardo de la identidad de cada participante en todo momento (Manig et al., 2018).

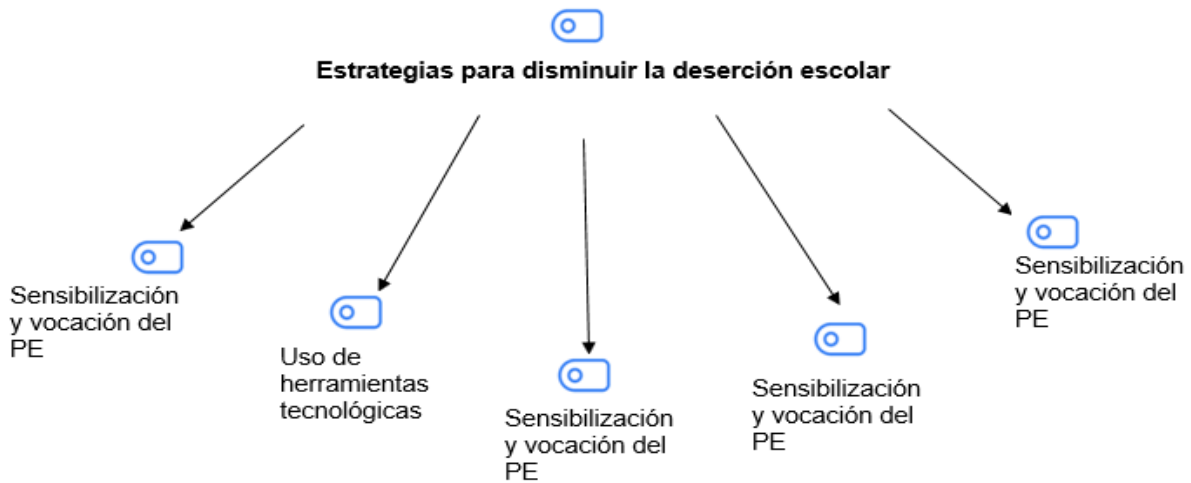
Para el análisis de las transcripciones, se utilizó el software de apoyo para investigaciones cualitativas MAXQDA2022, con la finalidad de identificar estrategias que utilizan los docentes para evitar la deserción escolar en cada una de las preguntas planteadas en la entrevista semiestructurada, integrando segmentos de los códigos identificados en la narrativa de los participantes. Posteriormente, se obtuvieron los MAXmaps, para organizar visualmente la información.

Resultados.

Se realizó el análisis de resultados, considerando que el objetivo del estudio fue describir las estrategias que utiliza el docente universitario para evitar que sus estudiantes deserten. Los resultados mostraron, que dentro de las principales estrategias que utilizan los docentes se encuentran:

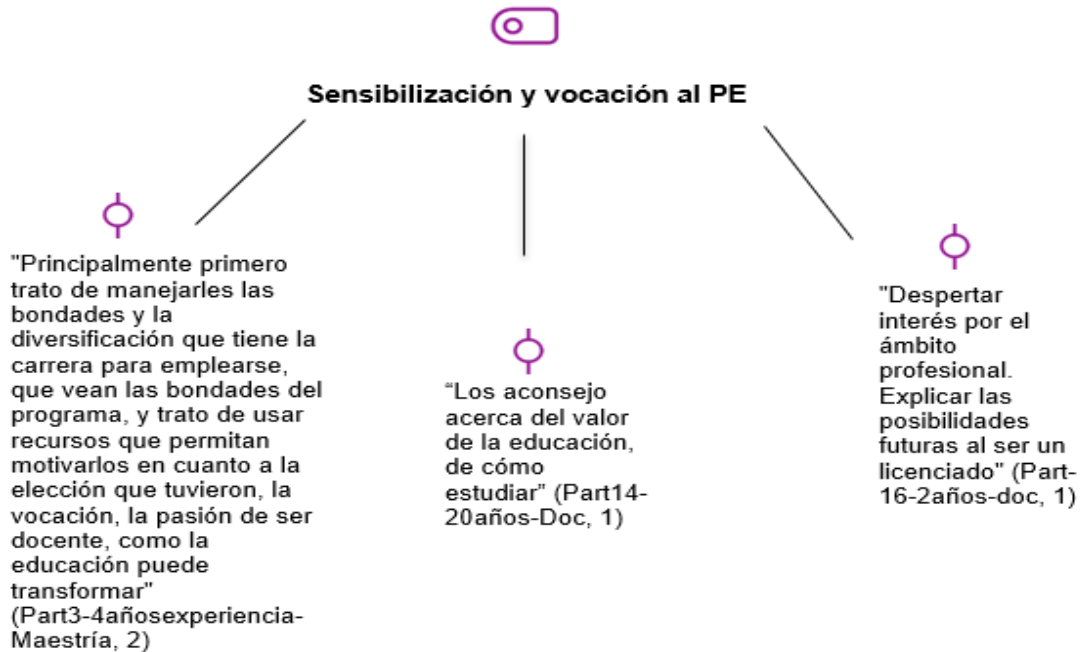
- 1) Sensibilización y vocación al Programa Educativo (PE).
- 2) Uso de herramientas tecnológicas.
- 3) Caracterización de los estudiantes.
- 4) Seguimiento de actividades y asistencia.
- 5) Solicitar apoyo a la coordinación.
- 6) Orientación y acompañamiento en situaciones particulares.
- 7) Comunicación con el estudiante, como se muestra en el siguiente MAXMaps (Ver figura 1).

Figura 1. MAXMapa de las estrategias para evitar la deserción por parte del profesorado.



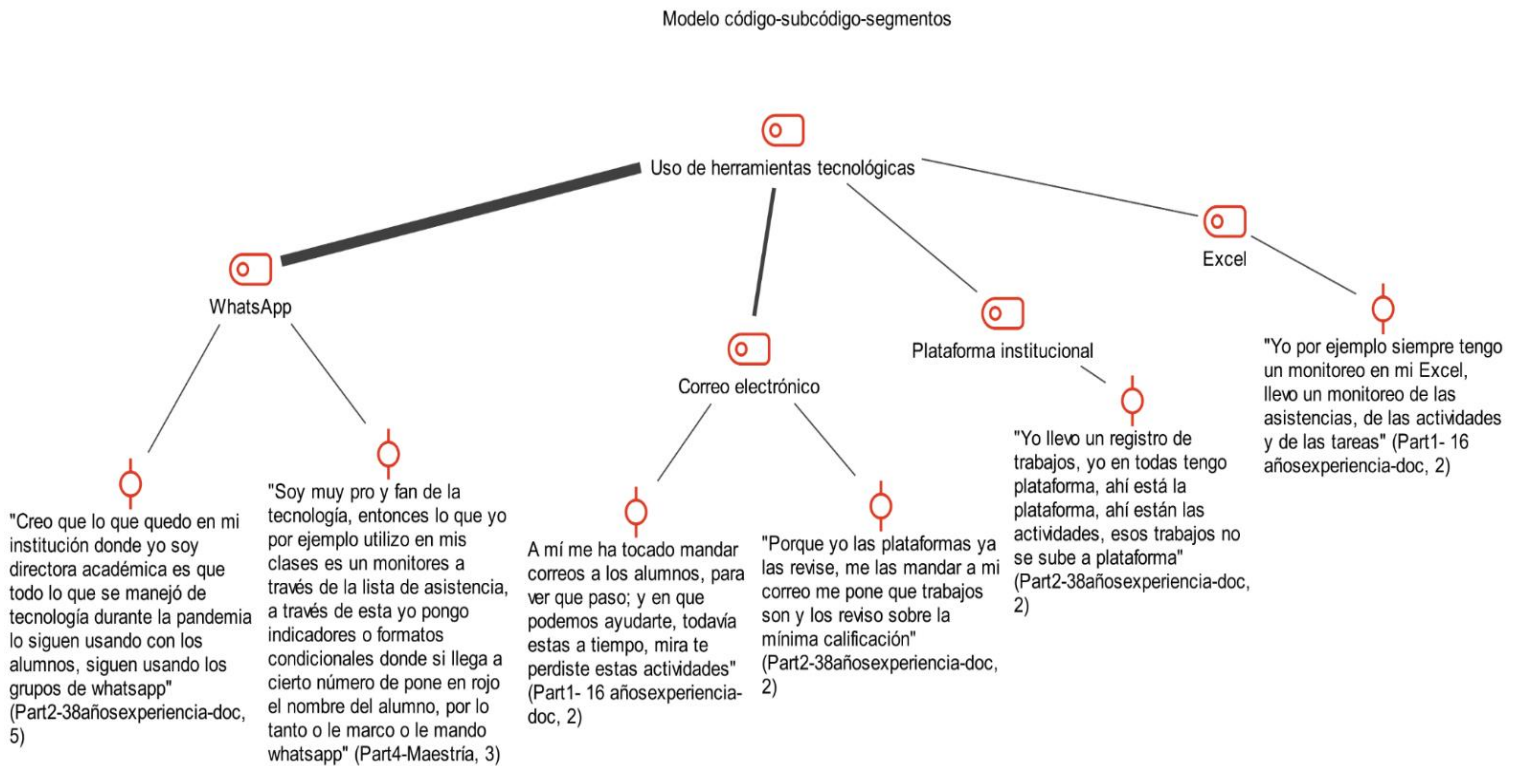
Con relación a la sensibilización y vocación al Programa Educativo, los docentes indicaron que dedican tiempo a los estudiantes para explicarles sobre las áreas de desempeño de la carrera, sus bondades, el valor de la educación en el mundo actual, con la finalidad de despertar su interés por la Licenciatura. En el MAXMamps, se muestran narraciones del discurso de los participantes (Ver figura 2).

Figura 2. MAXMapa de las estrategias sobre sensibilización y vocación al PE.



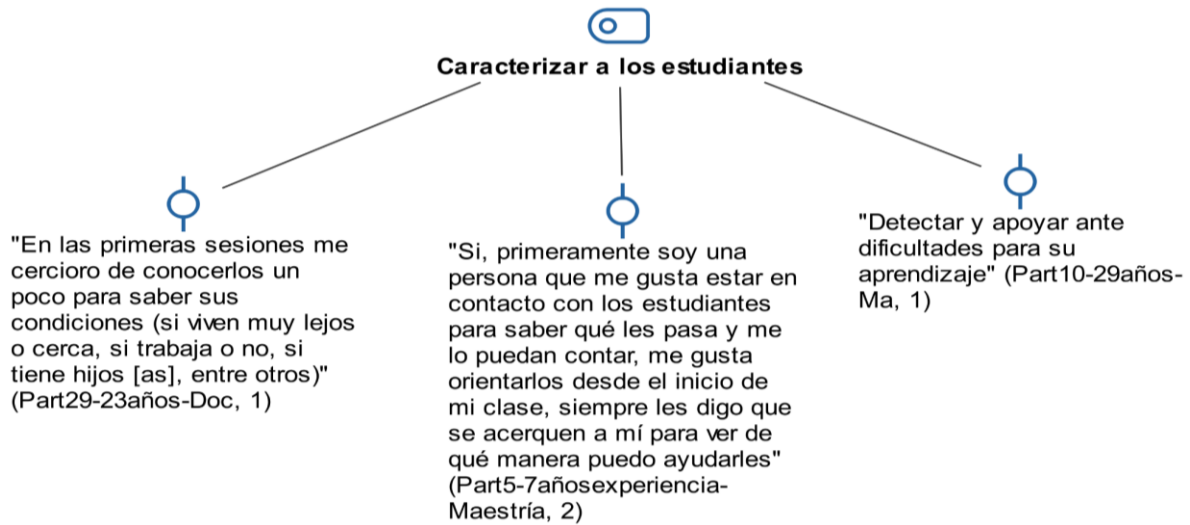
Respecto al uso de herramientas tecnológicas, los docentes participantes en la investigación establecieron que se apoyan de las bondades de la tecnología para dar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes, integrando herramientas como: WhatsApp, Excel, correo electrónico, teléfono y la plataforma institucional. La figura 3 muestra en MAXMaps con las narraciones de los docentes.

Figura 3. MAXMapa uso de herramientas tecnológicas.



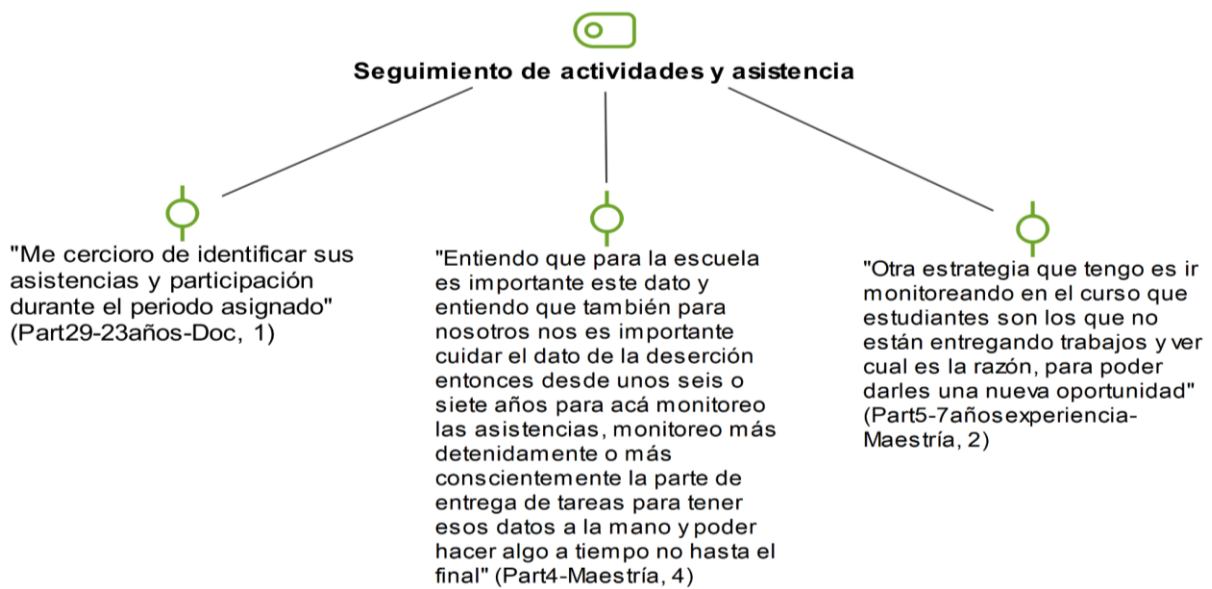
Otra de las estrategias que utilizan los docentes es caracterizar a los estudiantes, con la finalidad de identificar las condiciones con las cuentas, sus necesidades, lugar de residencia o alguna situación personal, que pudiera influir en sus actividades académicas, con la finalidad de poder considerarlas para brindar apoyo y orientación en beneficio de su trayectoria escolar. En el MAXMaps se muestran algunas menciones establecidas por los participantes con relación a la estrategia (Ver figura 4).

Figura 4. MAXMapa de caracterización de los estudiantes.



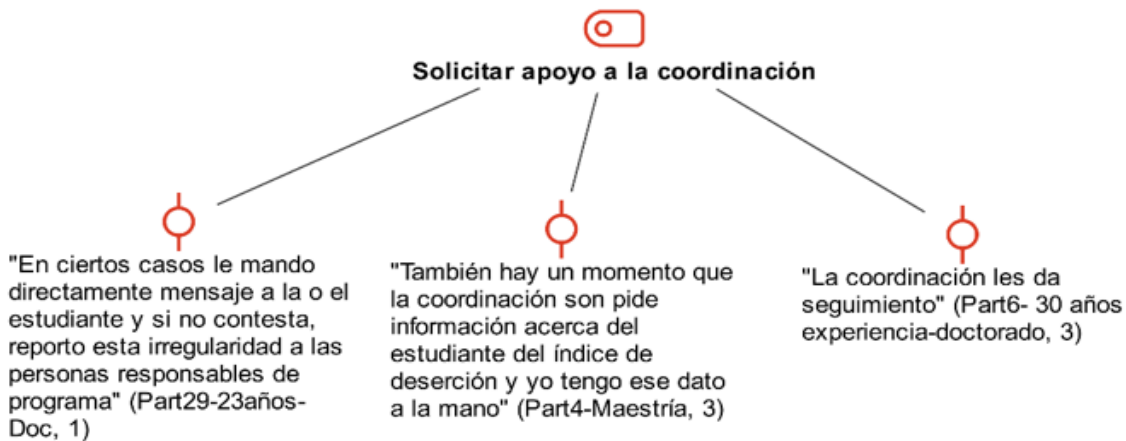
Por otra parte, los docentes establecen la importancia de llevar un seguimiento a la entrega de actividades y asistencia de cada estudiante de forma particular, ya que esto permite identificar el progreso que tienen con relación a las evidencias y participación en el curso. En la figura 5, se establece el MAXMaps con algunas narraciones realizadas por los participantes.

Figura 5. MAXMapa de seguimiento de actividades y asistencia.



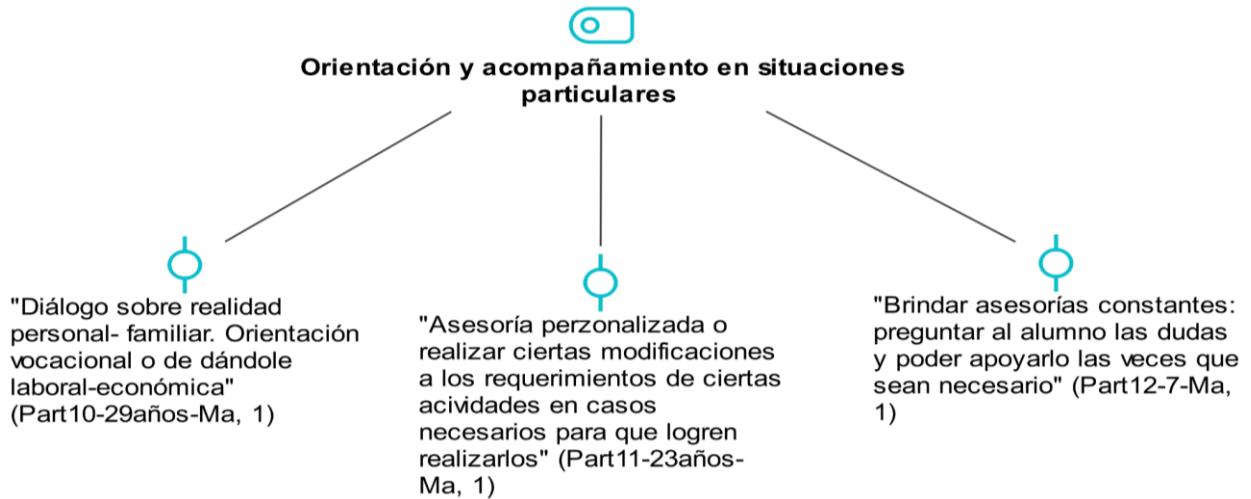
Los profesores también piden apoyo a la coordinación para localizar y dar seguimiento a los estudiantes en riesgo, informando la situación de cada estudiante sobre su desempeño académico, a fin de atenderlo desde el aula, pero también desde el Programa Educativo. El MAXMaps, muestra algunos ejemplos de información que proporciona el profesor, para el trabajo en conjunto con la coordinación (Ver figura 6).

Figura 6. MAXMapa solicitud de apoyo a la coordinación.



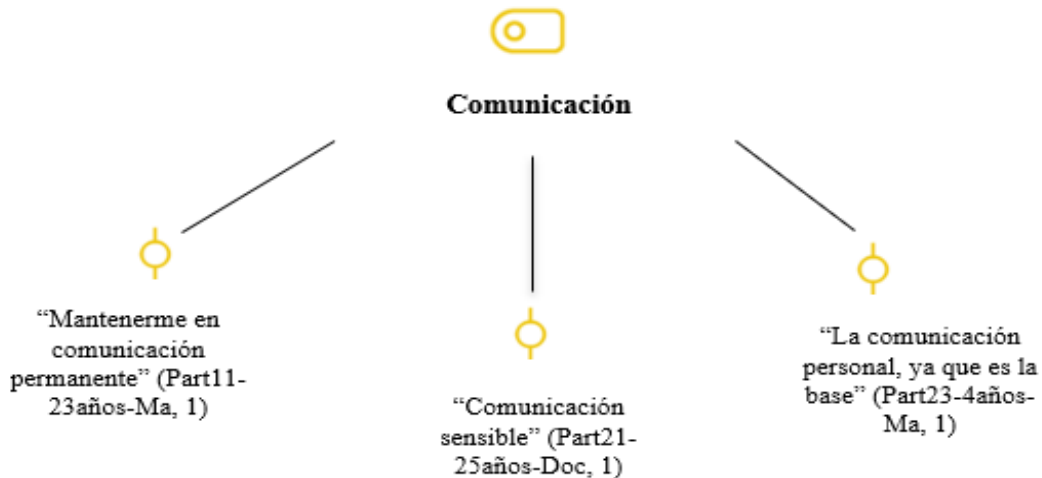
Otra de las estrategias que utilizan los docentes, es brindar orientación y acompañamiento al estudiante en situaciones particulares, esto debido a que durante el semestre, hay situaciones de salud, familiares, económicas, entre otras, que no permiten al estudiante continuar con su proceso educativo; por tal motivo, es de suma importancia, ayudar a cada estudiante con la finalidad de que la última alternativa sea la deserción escolar. La figura muestra el MAXPams, con los ejemplos de narrativas de los docentes.

Figura 7. MAXMapa orientación y acompañamiento en situaciones particulares.



Por último, el docente menciona la importancia de la comunicación con el estudiante, con la finalidad de poder identificar su situación en tiempo, y poder apoyarlo, tomar acciones y evitar los riesgos que impactan desfavorablemente en su trayectoria escolar. El MAXMaps muestra algunas narraciones en torno a su participación (Ver figura 8).

Figura 8. MAXMapa comunicación.



Discusiones.

A partir de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los docentes, se puede identificar, que las principales estrategias que implementan para afrontar la deserción escolar, se encuentran: la

sensibilización y vocación por el Programa Educativo, el uso de herramientas tecnológicas, la caracterización de los estudiantes, el seguimiento de actividades y asistencia, así como la comunicación presencial.

Con relación a la sensibilización y vocación del Programa Educativo, así como la orientación y acompañamiento en situaciones particulares, los docentes establecieron la importancia de dar a conocer las ventajas y el valor de la educación como profesión, con la finalidad de motivar e interesar a los estudiantes, para que visualicen cómo el Programa Educativo es una opción para su desarrollo profesional; además, brindar asesorías personalizadas y continuas, para que el estudiante se sienta respaldado y acompañado. Esto coincide con lo establecido con Sánchez y Fonz (2021), Kamran et al. (2022), así como Tavares et al. (2024) en sus estudios.

La caracterización de los estudiantes, el seguimiento de actividades y su asistencia y apoyo del área de coordinación es otra las estrategias que les permite conocer la situación del estudiantado, con la finalidad de atenderles de manera más oportuna, ya que pueden identificar sus necesidades, lo cual ayuda a realizar adecuaciones curriculares que consideren los diferentes estilos de aprendizaje, así como un acompañamiento más individualizado. Lo anterior atiende a lo indicado por Otero (2021), Kamran et al. (2022), Souley y Abubaka (2024) y Tavares et al. (2024).

Por último, otra de las estrategias fue el uso de herramientas tecnológicas para favorecer la comunicación con los estudiantes, no solo presencial, sino de manera virtual, ya que en la actualidad hay un sinnúmero de apoyos disponibles, tales como WhatsApp, correo electrónico, plataformas institucionales, entre otras, las cuales permiten un acercamiento con el estudiantado sin importar el tiempo o espacio para brindar una comunicación sensible y permanente, tal como indica Rochín (2021), Sánchez y Fonz (2021), Khánh (2023), así como Kamran et al. (2022).

CONCLUSIONES.

Al ingresar a la universidad, los estudiantes se enfrentan a diferentes retos al transitar en su proceso de formación. La deserción escolar es un indicador que afecta de forma significativa los indicadores de la universidad, ya que el 75% de los estudiantes que ingresan, no logran concluir su formación.

Considerando lo anterior, las universidades han establecido diversas estrategias integrales que permitan afrontar los diversos factores que limitan al estudiante, donde el profesor es el actor principal para el desarrollo de dichas estrategias, ya que es el responsable de generar espacios pertinentes, considerando las necesidades de los estudiantes e integrando las herramientas y recursos que permitan dar un seguimiento individualizado.

Es importante resaltar, que para tener mejores resultados que permitan disminuir la deserción dentro de las universidades, es necesario considerar las necesidades individuales del estudiantado, así como el establecimiento de un entorno seguro, estimulante, inclusivo y equitativo, además de brindar realimentaciones y evaluaciones continuos, sin dejar de lado el fortalecimiento de habilidades personales de afrontamiento.

En ese sentido, es necesario que los diferentes actores y la propia universidad atiendan de forma integral y colaborativa los factores que influyen en la deserción escolar, con la finalidad de promover la retención estudiantil y garantizar el acceso y permanencia del estudiantado en la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Alvarado-Uribe, J., Mejía-Almada, P., Masetto, A. L., Molontay, R., Hilliger, I., Hegde, V., Montemayor, J. E., Ramírez, R. A., & Ceballos, H. (2022). Student Dataset from Tecnológico de Monterrey in Mexico to Predict Dropout in Higher Education. *Data*, 7 (119), 2-17.
<https://doi.org/10.3390/data7090119>
2. Amaya, A., Castro, H., & Rodríguez, F. (2020). Big Data, una estrategia para evitar la deserción escolar en las IES. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(31).

<https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007->

[28722020000200166&script=sci_arttext_plus&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722020000200166&script=sci_arttext_plus&tlng=es)

3. Arroyo, I., Vázquez, G. & Hernández, E. (2024). Matrícula escolar de nivel superior por área de conocimiento y regiones en México 2010–2022. *Tendencias emergentes en educación*, 7(13), 55-74. <https://doi.org/10.19136/etie.a7n13.6015>
4. Castillo Sanguino, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, (20), 7-18. https://www.researchgate.net/publication/344659548_Fenomenologia_como_metodo_de_investigacion_cualitativa_preguntas_desde_la_practica_investigativa
5. Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
6. Grañeras, M., & Parras, A. (coords.). (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE, Ministerio de Educación Política social y deporte. <https://acortar.link/X1tSFD>
7. Ibarra-Sáiz, M. S., González-Elorza, A., & Rodríguez Gómez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501–522. <https://doi.org/10.6018/rie.546401>
8. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) 2021. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/832>
9. Kamran, F., Afzal, A. & Rafiq, S. (2022). Students’ perception regarding teachers’ teaching practices at university level. *Journal of Social Sciences Development*, 1(1), 13-26. <https://doi.org/10.53664/JSSD/01-01-2022-02-13-26>

10. Khánh, B. T. (2023). Un estudio sobre estrategias de enseñanza motivacional entre profesores de inglés en diferentes tipos de universidades en Hanoi, Vietnam. *International Journal of Social Science and Human Research*, 6 (5). 2912- 2918. <https://doi.org/10.47191/ijsshr/v6-i5-51>
11. Manig, A.; Márquez, L. & Madueño, M. L. (2018). *Métodos de investigación cualitativa. La comprensión de las voces de los actores en ambientes educativos*. Pearson.
12. OECD (2024). *Education at a Glance 2024: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris. <https://doi.org/10.1787/c00cad36-en>
13. Ocegueda, J. M., Miramontes, M. A, & Moctezuma, P. (2014). La educación superior en México: un estudio comparativo. *Ciencia*, 21(3), 181-192. <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/7098>
14. Otero, A. (2021). Deserción escolar en estudiantes universitarios: estudio de caso del área económico-administrativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12 (23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1084>
15. Rochín, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>
16. Sánchez, M. y Fonz, M. (2021). *Estrategias de acompañamiento integral para estudiantes universitarios*. Universidad Autónoma Popular de Puebla. https://investigacion.upaep.mx/images/img/editorial_upaep/biblioteca_virtual/pdf/eaieu_ebook.pdf
17. Souley, T. & Abubaka, I. (2024), "La crisis de la educación y las estrategias de prevención del abandono escolar de los docentes en Camerún", *Journal of International Cooperation in Education*. <https://doi.org/10.1108/JICE-11-2023-0033>
18. Tavares, O., Sin, C. & Antunes, M. J. (2024). Strategies to reduce dropout in higher education. 10th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'24), 18-21. <https://doi.org/10.4995/HEAd24.2024.17082>

19. Villarreal-Puga, J., & Cid García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos* 21, 7(1), 52-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474986>

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. Angélica Crespo Cabuto.** Doctora en Socioformación y Sociedad del Conocimiento. Instituto Tecnológico de Sonora, Profesora Investigadora, México. Correo electrónico: angelica.crespo@itson.edu.mx
- 2. Claudia Selene Tapia Ruelas.** Doctora en Planeación Estratégica, Instituto Tecnológico de Sonora; Profesora Investigadora de tiempo completo. México. Correo electrónico: claudia.tapia@itson.edu.mx
- 3. Diana Elizabeth Pablos Collantes.** Doctora en Educación. Instituto Tecnológico de Sonora, Profesora Investigadora. México. Correo electrónico: diana.pablos@itson.edu.mx
- 4. Maricel Rivera Iribarren.** Doctora en Educación. Instituto Tecnológico de Sonora, Profesora Investigadora de tiempo completo. México. Correo electrónico: maricel.rivera@itson.edu.mx

RECIBIDO: 4 de enero del 2025.

APROBADO: 7 de febrero del 2025.