



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

**Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.**

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

**Año: XIII Número: 2 Artículo no.:11 Período: 1 de enero del 2026 al 30 de abril del 2026**

**TÍTULO:** Proyecto de investigación de una estrategia educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

**AUTORA:**

1. Máster. Mónica Carrizosa Ocampo.

**RESUMEN:** En el presente artículo, la autora aborda un proyecto de investigación dirigida al desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero; este proyecto es parte de su tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas en virtud de que las tutorías en el Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero no se han podido desarrollar como tal; por lo tanto, se propone una estrategia educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

**PALABRAS CLAVES:** estrategia educativa, desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías, alumnos de 1er grado de Nivel Medio Superior, Universidad Autónoma de Guerrero.

**TITLE:** Research project on an educational strategy for the efficient and effective implementation of tutoring programs for first-year students in the upper secondary level of the Northern Zone of the Autonomous University of Guerrero.

**AUTHOR:**

1. Master. Mónica Carrizosa Ocampo.

**ABSTRACT:** In this article, the author discusses a research project aimed at developing an efficient and effective tutoring program for first-year students in the upper secondary level of the Northern Zone of the Autonomous University of Guerrero. This project is part of her doctoral dissertation in Educational Sciences, as tutoring programs in the upper secondary level at the Autonomous University of Guerrero have not been fully implemented. Therefore, she proposes an educational strategy for the efficient and effective development of tutoring programs for first-year students in the upper secondary level of the Northern Zone of the Autonomous University of Guerrero.

**KEY WORDS:** educational strategy, efficient and effective development of tutoring programs, first-year students of upper secondary level, Autonomous University of Guerrero.

## **INTRODUCCIÓN.**

Desde sus orígenes, la Acción Tutorial deja ver una tendencia hacia la atención individualizada a cargo de alguien que cuenta con una mayor capacidad para apoyar el aprendizaje del estudiante.

Con el propósito de mejorar los procesos de ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro.), el 18 de noviembre del 2014 se da a conocer que a partir de esa fecha se pone en marcha el Programa de Orientación Educativa y Psicopedagógica para los estudiantes de la UAGro, en el mismo se incluyen las Tutorías para Nivel Medio Superior y Superior; sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los responsables de los programas de acompañamiento en cada institución de las escuelas de Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la UAGro.

Las tutorías no se han desarrollado con eficiencia ni eficacia; la primera (eficiencia) se considera como “La capacidad para lograr los resultados deseados con el mínimo de recursos” (Oxford University Press, s.f) y la segunda (eficacia) como “La cualidad que tiene una cosa para producir el efecto deseado o esperado” (Real Academia Española, s.f); por lo tanto, se considera que no se ha logrado el impacto deseado.

Son diversos los factores que han intervenido para que las tutorías ya establecidas no se desarrollen como tal, ante la situación problemática identificada, la presente investigación se propuso como objetivo, elaborar una propuesta dirigida a los docentes- tutores mediante una estrategia educativa para desarrollar de forma eficiente y eficaz las tutorías con los alumnos de 1er grado del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la UAGro.

El objetivo general de la presente investigación consiste en desarrollar de forma eficaz y eficiente las tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

La autora considera que la investigación contribuirá a mejorar las tutorías en beneficio de los estudiantes tutorados en cuanto a la elevación del rendimiento académico, disminución del índice de deserción, y de reprobación.

Teniendo todo lo explicado anteriormente, la autora expone el proyecto de investigación científica para sustentar la propuesta que se pretende realizar, la cual contribuya a la mejora de las tutorías en el contexto investigado.

## **DESARROLLO.**

Desde la Antigua Grecia, de los siglos IV y V a.c., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se tutorizaban unos a otros; así, Sócrates se ocuparía de enseñar a Platón, quien a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles, y éste, por su parte, fue “preceptor real”; es decir, el encargado de la tutela y formación de Alejandro Magno.

En los inicios del Siglo IX en el contexto del Medievo, la figura del tutor se apoyaba en una autoridad que le permitía acompañar y guiar los saberes, los conocimientos y el estilo profesional del estudiante (Lobato et al 2005) como se cita por Romo (2011).

Krichevsky (1999) como se cita por Romo (2011) refiere a la tutoría como “El proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas

en diferentes aspectos de su vida escolar y social, que constituye una modalidad de la relación pedagógica e institucional que puede llevar a cabo un docente a un asesor pedagógico”.

De acuerdo con la UNESCO<sup>1</sup>, la tutoría “comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan en el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su proceso” (Arnaiz e Isús, 1998), como se cita por Romo (2011).

El sustento teórico de la tutoría está basado en la orientación de los organismos internacionales como: La United Nations Educational Scientific and Cultural Organization, mejor conocida como la UNESCO, así como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico; es decir, la OCDE<sup>2</sup> y la ANUIES<sup>3</sup> etc.

Aunque los programas de tutorías han sido diseñados para la aplicación en el nivel de licenciatura y posgrados, su revisión ha sido de mucha utilidad para la formulación de un programa de atención para el nivel medio superior.

La función tutorial propuesta por la ANUIES se sustentó en la declaración que realizó en 1998 la UNESCO, cuando se señaló de manera explícita que la labor de la tutoría ha sido parte de la función docente, y por tanto, el profesor deberá brindar apoyo y consejo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico (López, et. al, 2009).

Rodríguez (2000), ante la ANUIES propuso como un recurso viable y estratégico para mejorar la calidad en el desempeño de los estudiantes, una metodología para establecer programas de tutorías en sus instituciones afiliadas, partiendo del reconocimiento de que su situación distaba mucho de lo manifiesto en los objetivos de un sistema de Educación Superior de la magnitud e importancia del nuestro.

---

<sup>1</sup> United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura).

<sup>2</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

<sup>3</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

La OCDE, en un documento sobre la situación de la Educación en México, entre sus recomendaciones sobre la equidad plantea: “Desarrollar los servicios de tutorías y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los niveles Medio Superior y Superior” (Conde,1997) como se cita por Romo (2011).

En ese mismo documento se consideró la importancia de sustentar las acciones emprendidas por la autoridad educativa en la Educación Media Superior y Superior con el fomento de las capacidades y aptitudes de los alumnos, para garantizar la conclusión exitosa de sus estudios.

En la revisión de la literatura se encontraron pocos documentos que señalen explícitamente un posicionamiento paradigmático particular como fundamento de la acción tutorial; Hernández (1998) señala, que en la psicología de la educación se pueden reconocer dos tipos de paradigmas: los generales de la psicología; esto es, conductismo, cognitivismo, humanismo, constructivismo, etc., y los llamados psicoeducativos, que se han desarrollado a partir del análisis de situaciones educativas para comprender las de intervenir directamente sobre ellas, recuperando algunos elementos de los primeros. Teniendo en cuenta esta distinción, la tutoría puede posicionarse dentro de ambos, aunque la mayor parte de las referencias se interesan en el campo de acción y no en una discusión epistemológica.

Alvarado (2010) considera, que el marco epistemológico de la acción tutorial se puede encontrar en la intersección de las ciencias cognitivas y el paradigma de la complejidad. Otros autores como Barberá (2006) afirma que la tutoría se encuentra implícita en el discurso del llamado paradigma “sociocultural” (Hernández; 1998) que lo hace en el Paradigma cognitivo y complejo.

El paradigma cognitivo tuvo su origen a finales de la década de los cincuenta y emergió a partir de la incapacidad del paradigma conductista para explicar lo que sucedía en la “caja negra”. Su problema de estudio es la representación mental; en su planteamiento epistemológico se considera que el sujeto elabora representaciones y entidades internas de una manera esencialmente individual. Dichas representaciones desempeñan un papel causal en la organización y ejecución de las conductas del sujeto. Dentro de sus

supuestos teóricos destaca la metáfora del ordenador para explicar el procesamiento de la información, así como los modelos de representación del conocimiento.

El paradigma sociocultural o histórico cultural tuvo su origen en los trabajos de la llamada “Troika”, compuesta por Lev Semionovich Vygotski, Alexandr Romanovich Luria y Alexei Nicolaievich Leontiev citados en (Huertas, Rosa & Montero, 1991). La problemática paradigmática con la que se inició este planteamiento fue el estudio de la “conciencia” (Hernández, 1998), la cual de acuerdo con los planteamientos de Vygotsky (1978), sólo era asequible a través del estudio de los procesos psicológicos superiores, ya que su integración e interacción dan lugar a la misma (Hernández, 1998).

Diversos autores en distintos momentos históricos han señalado que el concepto de tutoría es polimórfico, contextual y escurridizo.

Van Veen et. al (1997) señalaron, que aunque la contribución conceptual de las definiciones de la tutoría era algo plausible, debe recalcarse como una cualidad esencial en la circunscripción conceptual de la tutoría como una intervención sumamente contextualizada y específica; es decir, que el perfil de la tutoría se encuentra fuertemente unido a la definición de tareas, organización, enfoque curricular y metas. En primer lugar, resalta lo que Bermejo (1996) ha llamado la tradición anglosajona, particularmente el sistema tutorial inglés. Para ese autor, dicho sistema es la base de lo que a partir de la década de los noventa del siglo anterior, se entendería por tutoría en el contexto europeo y norteamericano. De acuerdo con esta afirmación, la historia del sistema tutorial inglés está íntimamente ligada al desarrollo de las universidades de Oxford y Cambridge, en otras palabras, el sistema tutorial inglés se originó en 1373, en el New College, de Oxford; no obstante, el autor señala que fue hasta finales del siglo XVI que se utilizó el concepto tutoría.

La autora concuerda con los autores antes mencionados que la evolución del concepto de tutoría se ha definido con base a los contextos de cada época y de cada país, así mismo con los diferentes paradigmas que en su momento se han considerado para poder desarrollarlas o bien llevarlas a cabo.

En la actualidad, podemos encontrar diferentes definiciones, y si consideramos que la declaratoria realizada en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998), en donde se señala que la educación debe ser centrada en el estudiante, para contextualizarnos veamos la siguiente definición: “La tutoría se define como un proceso de acompañamiento durante la formación académica del estudiante que se concreta mediante la atención individualizada o grupal por parte de un profesor, contando ambos con el respaldo de la estructura institucional” (López et.al, 2009).

Para la Universidad Autónoma de Guerrero, (Reyes et.al, 2009) la tutoría es el servicio educativo destinado a sus estudiantes, fundamentado en su propio Modelo Educativo y Académico, particularmente en su Modelo Curricular caracterizado por ser flexible, centrado en el estudiante, en el aprendizaje y con el enfoque de competencias la tutoría, desde la modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al estudiante, tales como:

- 1) Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- 2) Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- 3) Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- 4) Desarrollar estrategias de estudio.
- 5) Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- 6) Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar de su unidad académica.
- 7) Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- 8) Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
- 9) Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

En tanto que la asesoría académica es la atención personalizada o grupal para el dominio de un aprendizaje del estudiante por parte del profesor de unidad de aprendizaje o el designando por la Academia para tal fin; cumplido el objetivo, se termina la relación.

Retomando a De la Cruz, et. al (2011) señalan, que lo que tienen en común la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en algún área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad escolar. En ese mismo tenor, Álvarez & González (2008) hicieron un recuento de las múltiples definiciones del concepto. Señalaron la pertinencia de implementar un sistema de orientación universitario en el que se contemplen distintos niveles de actuación que funcionen en la práctica de manera orquestada: a nivel de aula (tutoría académica), a nivel de titulación (tutoría de carrera), a nivel de facultad (servicios de información y formación complementaria al alumnado. Se han recuperado diversas definiciones del concepto, concluyendo que a partir de ellas, se puede señalar la importancia de la tutoría como parte complementaria de la labor docente, ya que tiene como finalidad principal facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y contribuir a su desarrollo personal, profesional y social.

### **La Tutoría en México.**

El principio de acompañamiento de los estudiantes durante su formación profesional en México inicia en la década de los cuarenta del siglo XX en el postgrado de la UNAM<sup>4</sup> específicamente en el Doctorado de Química en 1941 con la participación de un tutor por cada estudiante (Olvera, 2015).

En 1970, el Sistema Tutorial del Nivel de Postgrado consistía en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

---

<sup>4</sup> Universidad Autónoma de México.



En 1992, la Universidad de Guadalajara adaptó el programa Tutorial en su estatuto como una obligación de todo el personal académico, desempeñarse como tutor académico de los alumnos, para procurar su formación integral.

En 1994, las Instituciones de Educación Superior Privadas como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana, y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITEMS) proporcionaron, mediante el Programa de Tutorías, tutorías personalizadas como apoyo al desarrollo del alumno.

En 1998, el Sistema Tutorial en México adquirió el rango de Política Nacional en el ámbito educativo, para todas las Instituciones de Educación Superior.

### **La Tutoría en la Universidad Autónoma de Guerrero.**

La Universidad Autónoma de Guerrero consciente de la necesidad de los cambios, para asegurar la calidad de la formación académica de sus estudiantes, se sumó a las Instituciones de Educación Superior Públicas Mexicanas que han dado atención personalizadas y grupal a sus estudiantes para lograr una educación integral.

El impulso a la tutoría en el Nivel Superior inició en septiembre del año 2000, con el desarrollo del curso “Organización e implementación de Programas Institucionales de Tutoría” impartido por la ANUIES a personal académico representativo de las unidades académicas, evento organizado por la entonces Dirección de Planeación y Desarrollo.

La tutoría se empezó a implementar a los estudiantes a partir del año 2002 en las Escuelas y Facultades de Ciencias Químicas-Biológicas, Enfermería No.1, Ecología Marina, Enfermería No.2, Enfermería No.4, Ciencias Agropecuarias y Ambientales, entre otras.

En el año 2005, la Instancia de la Administración Central, que venía promoviendo esta actividad, dejó de funcionar, y a partir de entonces, se dejó de impulsar la tutoría en el ámbito institucional.

En el año 2007 y 2008, ante la oportunidad ofertada por la ANUIES a través del PAFP<sup>5</sup>, permitió reimpulsar y reorientar la tutoría académica en la institución.

Con lo establecido en el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Guerrero, de que la enseñanza debe ser centrada en el estudiante, la estructura curricular de la UAGro tiende a visualizar la tutoría como una estrategia fundamental creada para la atención personalizada y grupal de los estudiantes, quienes son el centro de acción educativa de la Universidad.

Entre los antecedentes de la tutoría en el bachillerato se destacó que en el verano del año 2004, en la Universidad Autónoma de Guerrero, se elaboró el PIFIEMS 1.0<sup>6</sup> (Programa federal destinado a fortalecer con recursos económicos extraordinarios el desarrollo integral de ese tipo educativo).

El PETBU<sup>7</sup> se elaboró para guiar la actividad tutorial del Bachillerato Universitario; sin embargo, no fue institucionalizado por diversas razones:

- No se contaba con un Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro).
- No se contaba con reglamento correspondiente aprobado por el Consejo Universitario.
- Poco interés por los directivos y la resistencia de la planta docente.

Actualmente, la Universidad Autónoma de Guerrero sustenta la actividad tutorial en el Reglamento Escolar vigente señalado en el Artículo 73, Fracción VII, que la Tutoría es un derecho del estudiante; por otra parte, la normativa del trabajador académico de la Universidad Autónoma de Guerrero prevé la actividad tutorial en el Reglamento del Personal Académico; el Artículo 6 del primer precepto establece que el personal académico deberá realizar lo siguiente: “Los trabajadores académicos de carrera (Tiempo Completo, de Grado y de Medio Tiempo) deberán: impartir, coordinar y evaluar las unidades de aprendizaje, aplicar exámenes, dirigir proyectos de investigación, tesis o prácticas, dictar cursos o

---

<sup>5</sup> Programa de Apoyo a la Formación Profesional.

<sup>6</sup> Programa Integral de Fortalecimiento Institucional de la Educación Media Superior 1.0.

<sup>7</sup> Programa Estatal de Tutorías del Bachillerato Universitario.

conferencias, promover y participar en el trabajo social, así como participar en las Academias de su Área del Conocimiento, Consejos Académicos; impartir tutorías y asesorías a los estudiantes; efectuar investigación para generación y aplicación innovadora del conocimiento de acuerdo con las líneas (generales de aplicación de conocimiento); proyectos o programas de la Universidad y/o de cada dependencia de la misma, así como las establecidas en el Contrato Colectivo del Trabajo del Sindicato de Trabajadores Académicos de la Universidad Autónoma de Guerrero (C.C.T. STAUAG vigente 2021-2022) Cláusula 16 Obligaciones de los trabajadores académicos: Inciso n), Los trabajadores académicos de carrera (de tiempo completo y medio tiempo), deberán: impartir, coordinar y evaluar las unidades de aprendizaje, aplicar exámenes, dirigir proyectos de investigación, tesis o prácticas, dictar cursos o conferencias, promover y participar en el trabajo social, así como participar en las academias de su área, impartir tutorías y asesorías a los estudiantes, efectuar investigación para generación y aplicación innovadora del conocimiento, de acuerdo a las líneas, proyectos o programas de la Universidad y/o de cada dependencia de la misma.

Es a partir del periodo 2013-2017 en la administración del Dr. Javier Saldaña Almazán como Rector de la Universidad Autónoma de Guerrero, cuando se empiezan a impulsar las tutorías, ya con un Programa Institucional de Tutorías en el Nivel Medio Superior; desde la implementación de los Programas de acompañamiento a los estudiantes se da cobertura a las 46 preparatorias que tiene en ese momento la Universidad Autónoma de Guerrero distribuidas en las siete regiones del Estado de Guerrero, considerando los indicadores de distribución de la matrícula, deserción escolar, reprobación y eficiencia terminal.

En el segundo periodo 2017-2021, como Rector el Dr., Javier Saldaña Almazán, se continúa impulsando los programas de acompañamiento; esto permitió entre otros aspectos (académicos, de formación docente e infraestructura) que fueran sujetos de evaluación externa y que el 90% de las escuelas preparatorias de la zona norte ingresaran al Sistema Nacional de Bachillerato; sin embargo, también se detectó que las

tutorías no se han desarrollado de manera eficiente y eficaz con los alumnos de los tres grados del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero a pesar de los esfuerzos de los responsables, locales y regionales de la Zona Norte, porque no se obtuvieron los resultados deseados: disminuir significativamente los índices de reprobación y de deserción escolar, y por consiguiente, el rendimiento académico.

En el tercer periodo 2023-2027 del rectorado del Dr. Javier Saldaña Almazán, se implementa en nuestro país un nuevo modelo educativo: La Nueva Escuela Mexicana, un proyecto con enfoque crítico-humanista y comunitario para formar estudiantes con una visión integral, que oficialmente se inicia a partir del ciclo escolar 2023-2024, y con ello, cambios significativos no solo en las escuelas de educación básica del país sino también al interior de nuestra Universidad, requiriendo nuevos planes y programas de estudios en el Nivel Medio Superior y Superior, para poder estar a la par de las exigencias en el Sistema Educativo Nacional, por lo que se refiere a las tutorías en el Nivel Medio Superior; también se han generado modificaciones en la forma de desarrollarlas.

Actualmente, se hace uso más frecuente de la tecnología, juegos interactivos, videos que muchas veces por la cobertura inestable del internet, no permite que estén al alcance de todos los estudiantes, mismos que están distribuidos actualmente en las 8 regiones del Estado de Guerrero, y también se observa que se va dejando un poco de lado la esencia de las tutorías, dar acompañamiento eficiente y eficaz a los tutorados, para evitar que se encuentren en situaciones de riesgo e incrementar el índice de reprobación y la deserción escolar y buscar elevar en cada ciclo escolar el rendimiento escolar.

De acuerdo con lo anteriormente mencionado, se determinó el siguiente problema de investigación: ¿Cómo desarrollar de forma eficiente y eficaz las tutorías con los alumnos de 1er grado del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero?

La respuesta anticipada a la problemática antes señalada se definió como una idea científica a defender, la cual señala que: una Estrategia Educativa puede contribuir al desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías

con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

### **Tipos de Investigación.**

La presente investigación, por su carácter o finalidad es aplicada; por su estudio es Interventiva, y por su naturaleza es cualitativa.

### **Objetivos.**

La investigación se propone como objetivo general: Desarrollar de forma eficiente y eficaz las tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero, y como objetivos específicos los que se exponen a continuación:

1. Fundamentar teóricamente la problemática relacionada con las Tutorías de Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.
2. Caracterizar la problemática relacionada con las Tutorías del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.
3. Elaborar una Estrategia Educativa para desarrollar de forma eficiente y eficaz las Tutorías con los alumnos de 1er grado del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.
4. Validar la estrategia educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las Tutorías y su contexto de investigación.

La investigación se desarrollará a través de las siguientes tareas:

1. La fundamentación teórica de la problemática relacionada con las Tutorías del Nivel Medio Superior.
2. La elaboración de los instrumentos de investigación, tales como encuesta, entrevista, guía de observación, y otros.
3. La aplicación de los instrumentos de investigación diseñados en los sujetos de investigación.

4. El análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.
5. El diseño y la validación de la propuesta de estrategia educativa.

En la presente investigación se va a trabajar con una población constituida por 12 escuelas preparatorias de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero, y tendrá como muestra 4 escuelas preparatorias. El tipo de muestreo es por conveniencia debido a que la investigadora selecciona estas 4 preparatorias por ser las más cercanas al área de la investigación.

### **Objeto de estudio y Campo de acción.**

El Objeto de estudio está en Las Tutorías en la Educación de Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero, y el Campo de acción en El desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er Grado en las escuelas preparatorias de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

A continuación, se hace referencia a los métodos de investigación que se emplearán en el estudio.

### **Métodos de Investigación de nivel teórico.**

En la presente investigación se utilizará el *método Análisis-Síntesis*, el cual permitió obtener información con respecto a la problemática identificada y con esto tener una idea de lo que se va a investigar. Con el *método Inducción-Deducción* se enfocará en el objeto de la problemática relacionada con el desarrollo eficiente y eficaz de las Tutorías con los alumnos de 1er grado del Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero, y así llegar a la finalidad de concebir y tener una idea clara de la problemática; también se utilizará el *método Histórico-Lógico* para poder determinar por qué la tutoría no se ha desarrollado de manera eficiente y eficaz en las instituciones sujetas de estudio; también se utilizará en la investigación el *método de Modelación* para la elaboración de una estrategia educativa que nos permitirá que las Tutorías respondan a las necesidades, intereses y demandas de los tutores y tutorados de cada institución sujeto de estudio.

### **Métodos de investigación del nivel empírico.**

De igual forma, se utilizarán métodos de nivel empírico para llevar a cabo el estudio y profundizar en la problemática de investigación. Estos se enlistan a continuación:

1. La Observación.
2. El estudio de la documentación.
3. La encuesta.
4. La entrevista.

Finalmente, se empleará el *Método Delphy* o método de criterios de los expertos para la validación de la propuesta de estrategia educativa.

En la investigación se aplicó un diseño no experimental, longitudinal, porque se realizó en un periodo escolar correspondiente a un semestre y de panel, porque se trabajó con una muestra de la población equivalente a 4 escuelas preparatorias de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero, a los que se aplicará la misma estrategia educativa.

Otros aspectos para tener en cuenta en la investigación son:

#### *1. Justificación.*

La Justificación de la presente investigación consistió en el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er Grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero en beneficio de los estudiantes tutorados en cuanto a la mejora del rendimiento académico, disminución del índice de deserción y de reprobación.

#### *2. Viabilidad o factibilidad.*

La investigación se considera viable y factible, porque la investigadora ha sido docente de una de las instituciones sujetas de la investigación, tutora, Coordinadora del Programa de Tutorías de su centro de trabajo y Jefa del Departamento de Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero; por lo tanto, ha estado involucrada con la problemática que predomina en cada una de las

instituciones, además de contar con los recursos e información necesaria para llevar a cabo la presente investigación.

### *3. Actualidad del Tema de Investigación.*

La presencia de las tutorías se remonta desde el medievo o edad media, y desde entonces, ha sido muy importante su existencia para el desarrollo personal y académico de los estudiantes, y hoy en día toman mayor auge los programas de acompañamiento a los estudiantes; por lo tanto, el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado ha sido relevante para mejorar el nivel académico y disminuir los índices de reprobación y deserción escolar con los alumnos de Nivel Medio Superior de la Zona Norte de La Universidad Autónoma de Guerrero.

### *4. Resultados esperados.*

En la presente investigación, los resultados que se contemplan obtener con la Estrategia Educativa es que los tutores desarrollen de manera eficiente y eficaz las Tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

### *5. Novedad Científica.*

La novedad Científica de esta investigación se sustentó en que en el contexto de las tutorías no existe un trabajo de investigación referente a una estrategia educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

### *6. Aporte teórico- práctico.*

El aporte teórico de la presente investigación consistió en el abordaje de las ideas y conceptos que se citan de otros autores mismos que se sistematizarán y plasmarán para lograr el aporte práctico que consistirá en la elaboración de la Estrategia Educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero.



El diagnóstico realizado determinó que no se desarrolla con eficiencia y eficacia las tutorías con los alumnos de 1er grado, establecido por la institución referida, así como la necesidad de integrar temas para mejorar el desarrollo de éste; es por ello, que se ha concebido la necesidad de llevar a cabo una investigación pedagógica para el diseño de una “Estrategia educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos del 1er grado en el Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero”.

Con el material o recursos obtenidos en la presente investigación, se pretende trabajar con alumnos y docentes, para que posteriormente se realicen los ajustes o adecuaciones necesarias al trabajo de tutoría y se logren resultados de mayor eficacia con base al contexto de cada institución de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero.

## **CONCLUSIONES.**

A partir del análisis precedente se concluye que las tutorías que se han otorgado en la Universidad Autónoma de Guerrero en el Nivel Medio Superior han estado enfocadas en dar acompañamiento al desarrollo académico de los estudiantes durante el ingreso, permanencia y egreso de los mismos y tratar de evitar que los alumnos se encuentren en situaciones de riesgo.

La autora de esta investigación, con base a la experiencia como tutora, coordinadora del programa de Tutorías en la escuela preparatoria no. 10 de la UAGro y posteriormente Jefa del Departamento de Nivel Medio Superior y Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero considera, que aún se encuentran algunas limitantes para desarrollarlas, principalmente porque no se ha logrado que las tutorías se desarrollen de manera eficiente y eficaz, debido a que al inicio de la implementación de las tutorías hizo falta la capacitación adecuada en los tutores, así como tener material propio, necesario y específico para cada etapa de nuestros estudiantes y así realizar las actividades con las características propias de cada grado escolar.

La autora considera, que el diseño de una estrategia educativa para el desarrollo eficiente y eficaz de las tutorías con los alumnos de 1er grado del Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero y con el material o recursos obtenidos en la presente investigación, se pretende trabajar las tutorías con los alumnos y docentes, aun teniendo o no cobertura o conexión con el internet o la tecnología necesaria para realizar las actividades correspondientes para cada etapa de su vida estudiantil, para que posteriormente se realicen los ajustes o adecuaciones necesarias al trabajo de las tutorías y se logren resultados de mayor eficiencia y eficacia con base al contexto de cada institución de Nivel Medio Superior de la Zona Norte de la Universidad Autónoma de Guerrero, y de esta manera, lograr un mayor impacto en los resultados de nuestros estudiantes, elevar el rendimiento académico, disminuir el índice de reprobación y la deserción escolar.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

1. Alvarado Nando, M. (2010). Editorial Universidad de Guadalajara. Obtenido de El aprendizaje y las tutorías en los universitarios: <https://editorial.udg.mx/gpd-el-aprendizaje-y-las-tutorias-en-los-universitarios.html>
2. Álvarez Pérez, P. R., & González Alfonso, M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 49-70.
3. Barberá, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *Revista de educación a distancia*, 14.
4. Bermejo, F. J. (1996). *Ética y Trabajo Social*. España: Biblos industria gráfica.
5. C.C.T STAUAG. (2021). *Contrato colectivo de trabajo 2021-2022*. Chilpancingo de los Bravo, Gro: Universidad Autónoma de Guerrero.
6. De la Cruz Flores, G.; Chehaybar y Kury, E., & Felipe Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. *Revista de educación Superior*, 2020.

7. Real Academia Española (s/f). Diccionario de la lengua española eficacia. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/eficacia>
8. Oxford University Press (s/f). Dictionaries, Oxford Learner's efficiency. Obtenido de Dictionaries, Oxford Learner's: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/efficacy>
9. Hernandez Rojas, G. (1998). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós.
10. Huertas, J. A.; Rosa, A., & Montero, I. (1991). Anuario de Psicología. Madrid: Facultat de Psicologia Universitat de Barcelona.
11. López Martínez, Á.; Medardo Vázquez, C.; Castro Otero, E.; Bonilla Gómez, F. D.; Samper Ahumada, J.; Róman Fernández, L., . . . Reyes Carreto, R. (2009). Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Guerrero. Chilpancingo de los Bravo: Universidad Autónoma de Guerrero.
12. Olvera Coronilla, G. (4 de Febrero de 2015). Breve historia del surgimiento de la tutoría en la UNAM. Obtenido de Sistema Institucional de Tutoría: [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve\\_historia\\_tutoria\\_0.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve_historia_tutoria_0.pdf)
13. Reyes Carreto, R.; López Martínez, A.; Bonilla Gómez, F.; Medardo Vázquez, C., & Samper Ahumada, J. N. (2009). Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Guerrero. México: Printed & Made in Mexico.
14. Rodríguez Gómez, R. (12 de Noviembre de 2000). Líneas estratégicas de desarrollo. Educación Superior, 8. Obtenido de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf)
15. Romo López, A. (2011). La Tutoría, Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Ciudad de México: Colección Cuadernos Casa a ANUIS.
16. UNESCO. (9 de Octubre de 1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Obtenido de UNESCO DOC biblioteca digital: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa)

17. Van Veen, D.; Martínez Ruíz, M., & Sauleda Parés, N. (1997). Los modelos de tutorías un escenario necesario para la formación. Amsterdam: Facultad de educación Departamento de Didactica general y Didacticas especificas.

### **DATOS DE LA AUTORA**

- 1. Mónica Carrizoza Ocampo.** Máster en Ciencias de la Educación y estudia el Doctorado en Ciencias Pedagógicas en el Centro de Estudios para la Calidad Educativa y la Investigación Científica (CECEIC) en Toluca, Estado de México, docente de la Escuela Preparatoria No.10 de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) y actualmente Coordinadora de Planeación de la Zona Norte de la UAGro. México. Correo electrónico: [10084@uagro.mx](mailto:10084@uagro.mx)

**RECIBIDO:** 5 de septiembre del 2025.

**APROBADO:** 1 de octubre del 2025.