



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarria S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475
RFC: ATI120618V12*

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XIII Número: 2 Artículo no.:31 Período: 1 de enero del 2026 al 30 de abril del 2026

TÍTULO: Competencias profesionales del Licenciado en Contaduría Pública en el entorno empresarial del siglo XXI.

AUTORES:

1. Dra. María de la Cruz Baeza Priego.
2. Dr. Francisco Javier Jiménez Tecillo.
3. Dr. Domingo Román Guillen.

RESUMEN: El presente artículo busca analizar las competencias profesionales determinantes para el desarrollo laboral del Licenciado en Contaduría Pública en el entorno empresarial del siglo XXI. Se consideran indispensables la sinergia entre el conocimiento técnico (hard skills), las habilidades interpersonales (soft skills), la fluidez digital, y un compromiso ético inquebrantable. La metodología es cualitativa-exploratoria basada en una revisión sistemática de literatura publicada entre los años 2016 y 2025 en bases de datos académicas (Redalyc, Dialnet y Scielo). Los resultados sugieren un modelo de desarrollo profesional continuo donde el aprendizaje permanente y la capacidad de adaptación son cruciales. El estudio concluye con implicaciones directas para la formación académica y las estrategias de carrera individuales.

PALABRAS CLAVES: competencias, contaduría pública, desarrollo laboral, habilidades blandas.

TITLE: Professional skills of the Bachelor of Public Accounting in the business environment of the 21st century.

AUTHORS:

1. PhD. María de la Cruz Baeza Priego.
2. PhD. Francisco Javier Jiménez Tecillo.
3. PhD. Domingo Román Guillen.

ABSTRACT: This article analyzes the key professional competencies for the career development of accounting graduates in the 21st-century business environment. The synergy between technical knowledge (hard skills), interpersonal skills (soft skills), digital fluency, and an unwavering ethical commitment are considered essential. The methodology is qualitative and exploratory, based on a systematic review of literature published between 2016 and 2025 in academic databases (Redalyc, Dialnet, and Scielo). The results suggest a model of continuous professional development where lifelong learning and adaptability are crucial. The study concludes with direct implications for academic training and individual career strategies.

KEY WORDS: competencies, public accounting, career development, soft skills.

INTRODUCCIÓN.

La profesión contable, a lo largo de su historia, ha experimentado cambios significativos en las últimas décadas. Impulsado por la globalización de los mercados, la complejidad de las regulaciones financieras, y sobre todo, por la disruptión tecnológica, el rol laboral del contador público ha evolucionado de un mero contabilizador de transacciones económicas a un asesor estratégico de negocios. Su función ya no se circumscribe únicamente a la preparación de estados financieros y el cumplimiento fiscal, sino que ahora exige una participación activa en la toma de decisiones, la gestión de riesgos, el análisis de datos y la planificación estratégica.

Ante este nuevo rol, se ha redefinido el concepto de "éxito" en la profesión. Si bien el dominio técnico de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), de las leyes fiscales, y de las metodologías

de auditoría sigue siendo el pilar fundamental, ya no resulta suficiente para garantizar una carrera próspera y de alto rendimiento.

Las empresas e instituciones demandan profesionales contables que no solo procesen números, sino que además los interpreten, comuniquen sus implicaciones de manera efectiva a audiencias no especializadas, y utilicen la información financiera para impulsar el crecimiento y la sostenibilidad empresarial. En este contexto, surge la necesidad de investigar y sistematizar el conjunto de factores, que de manera combinada, definen al profesional contable exitoso en la actualidad. Este artículo busca cubrir un vacío en la literatura al proponer un modelo multidimensional que integra las competencias técnicas, interpersonales, tecnológicas y éticas como componentes interdependientes del éxito profesional en la Contaduría Pública.

La brecha entre los conocimientos que se enseñan en los programas universitarios de Contaduría y las competencias que demanda el mercado laboral siempre ha sido un asunto controversial. Algunas instituciones de educación superior continúan enfocándose predominantemente en el conocimiento técnico, dejando en un segundo plano el desarrollo de habilidades blandas, la alfabetización digital avanzada y el juicio ético aplicado. Esta disparidad ocasiona que muchos recién egresados, a pesar de su conocimiento teórico, enfrenten dificultades para adaptarse a las exigencias del entorno profesional, que valora cada vez más la comunicación, el pensamiento crítico, la resolución de problemas complejos y la inteligencia emocional.

La carencia de un marco de referencia claro sobre los factores de éxito puede llevar a los profesionales a enfocar sus esfuerzos de desarrollo en áreas que no necesariamente maximizan su potencial de crecimiento y su valor para las organizaciones. Derivado de eso, surge la primera pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores y competencias multidimensionales que determinan el éxito profesional sostenible de un contador público en el contexto económico y tecnológico del siglo XXI? Dado que el profesional en Contaduría Pública desarrolla capacidades técnicas inherentes a su formación, también se cuestiona: ¿Cuál

es la importancia relativa de las habilidades técnicas (hard skills) frente a las habilidades blandas (soft skills) en la percepción de éxito? Y ante el nuevo contexto laboral marcado por el uso de la Inteligencia Artificial, ¿De qué manera la adaptabilidad tecnológica y la fluidez digital impactan la trayectoria profesional del contador? Al cuestionarnos sobre estos factores en el desarrollo profesional, no podemos dejar fuera una cualidad inherente a la profesión contable: ¿Cómo influye la competencia ética en la construcción de una carrera exitosa y confiable?

La Contaduría ante la Disrupción Tecnológica.

En este sentido, en el entorno industrial actual, donde la transformación digital impera en todas las actividades económicas, el profesional de la Contaduría Pública debe contar con el conocimiento necesario para adaptarse a estos cambios y aprovechar las oportunidades del nuevo panorama laboral en el que está inmerso. La tecnología, la digitalización, y la sostenibilidad rediseñan constantemente la gestión de los sectores público y privado, generando desafíos para las funciones administrativas, de mantenimiento y de registro, incluyendo la contabilidad, la cual migra hacia su automatización y digitalización.

“El análisis estadístico de datos, para pronosticar escenarios económicos, requiere de la pericia de contadores que puedan generar propuestas para elevar la competitividad de las empresas” (Zapata, 2025); por ello, las investigaciones centradas en la formación de los contadores públicos identifican una falta de conocimientos y de una formación tecnológica y en habilidades digitales para aprovechar las llamadas tecnologías emergentes. La automatización de los procesos contables y financieros es fundamental para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones, las cuales deben estar sustentadas en pronósticos a partir de juicios profesionales y la experiencia de los expertos.

Debe recalarse, que existe una urgencia por elevar la accesibilidad a mayores capacitaciones y desarrollo de habilidades que permitan al profesional adaptarse al entorno de la conocida Industria 4.0 que se vive actualmente. La transformación digital impacta en la práctica contable mediante el desarrollo de

soluciones tecnológicas de software y programas de gestión que permiten la administración de los recursos financieros.

La Contaduría Pública ha transitado de una práctica mecánica a una profesión analítica que simplifica procesos conforme avanza la tecnología. Gracias a esto, los contadores pueden tomar mejores decisiones, al contar con información contable en tiempo real e identificar errores gracias a la automatización. Tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) incorporan mejoras a la práctica contable; no obstante, el profesional debe mejorar su capacidad para interpretar datos y comprender resultados estadísticos con una perspectiva crítica y analítica (Herrera et al. 2023).

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) son utilizadas en todas las profesiones, modificando de manera disruptiva las relaciones sociales de producción, a lo que el Contador Público debe responder manteniéndose a la vanguardia en los medios digitales.

El profesional de la Contaduría Pública del siglo XXI debe dominar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aprovechar el internet y los motores de búsqueda, y utilizar hojas de cálculo y procesadores de texto de forma ágil y eficiente. La gestión digital de los procesos contables debe ser una máxima en cualquier empresa, con un manejo efectivo de las plataformas fiscales que permita cumplir cabalmente con las obligaciones tributarias.

El contador del siglo XXI debe ser multitarea, conocer a fondo las operaciones contables, ofrecer soluciones inmediatas y aprovechar las oportunidades de su entorno para facilitar la administración de cualquier unidad económica; además, debe saber trabajar en equipo, puesto que toda organización demanda que pueda contar con un liderazgo transformacional, que con el dominio de su profesión, incremente las utilidades y beneficios de la misma. La vocación es otro elemento para destacar, que debe ser un pilar para el contador, motivándolo a fortalecer su ejercicio profesional con un sentido ético, basado en la confidencialidad y la honestidad, para mantener así su integridad (Jiménez, 2016), y así lo mencionan Martínez et al. (2021), Guatame y Lagos (2017), Morán (2020) y Arrieta et al. (2021), como se citan en

Acosta, et. al. (2024). En ese sentido anterior, se puede observar, que la contabilidad como disciplina, ha experimentado una evolución significativa a lo largo del tiempo y así se detalla a continuación.

Al respecto, Martínez et al. (2021) indican que las herramientas desarrolladas han facilitado el trabajo del contador y mejorado la eficiencia y seguridad en los procesos, lo que ha obligado a los profesionales a adaptarse a las nuevas tecnologías; no obstante, tal como lo señalan Guatame y Lagos (2017), esta transformación ha supuesto un desafío para las empresas, al mejorar sus conexiones con los grupos de interés. En ese mismo sentido anterior, la tecnología ha afectado el medio por el cual circula la información, lo que puede ser de carácter prioritario para la toma de decisiones.

En esa misma línea, Guatame y Lagos (2017) señalan que el papel del contador ha cambiado y se ha transformado de un manual de contabilidad a una contabilidad automatizada, donde las competencias informáticas se han convertido en un requisito y una obligación para los contadores modernos. Ahora bien, Morán (2020) afirma que el enfoque moderno de la contabilidad y auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial sufre y debe asumir el impacto de la revolución tecnológica y la transformación digital. En este sentido, los contadores y auditores deben comprometer su profesionalismo para enfrentar el fraude, la corrupción y las conductas delictógenas, innovando sus herramientas y la normativa.

En ese análisis, Arrieta et al (2021) afirman que el futuro de la formación contable depende de los cambios que los docentes estén dispuestos a hacer para incorporar elementos del mundo actual globalizado y tecnológico en el proceso de aprendizaje. Esto busca adaptar el modelo de enseñanza tradicional a las necesidades del mercado laboral de los profesionales contables. La integración de estos elementos tecnológicos en la educación del Contador Público es fundamental para garantizar su competitividad y relevancia en el mercado laboral actual y futuro.

La persona contadora pública debe ser receptiva a nuevas ideas, posibilidades de cambio, proactiva, creativa, integra y con capacidad de desempeñarse en cualquier mercado, para responder a las exigencias

de sus clientes en el entorno económico local, nacional y global. Sumado, debe ser un líder capaz de coordinar los procesos, trabajos y funciones para lo cual fue contratado, aligerando las diligencias operativas para ser analítica de la información, incidiendo de manera positiva en la toma de decisiones. Este profesional debe conocer las normas, leyes, aplicación y funciones contables y tributarias del país donde labora, siendo capaz de actualizarse con frecuencia para adquirir los conocimientos necesarios para enfrentar los cambios del entorno político, económico y social de esta era de la información; por otro lado, debe ser mediador con la capacidad de plantear soluciones rápidas ante los conflictos que puedan suscitarse en su entorno laboral, fomentando confianza en sus superiores y subordinados, y hasta en sus clientes. Un profesional de esta disciplina debe tener una visión de futuro, abierta al emprendimiento.

La superación y la capacitación deben ser una constante para responder a las demandas de la profesión y poder aprovechar éticamente las tecnológicas existentes; contar con una buena comunicación verbal y escrita es fundamental en el siglo XXI, para expresar claramente las ideas y generar valor propio que pueda ser aprovechado por las empresas. La contaduría no es ajena al desarrollo tecnológico, ya que se ha renovado en técnicas y métodos para aprovechar las herramientas disponibles. Debe tener nociones de lenguaje de programación y desarrollo de sistemas para no solo llevar impuestos e información financiera sino generar alternativas para mejorar su control (Infante y Monsalve, 2022).

El papel de los contadores públicos es renovarse para afrontar las crisis y romper paradigmas para orientar su labor hacia las estrategias de especialización inteligente para un entorno que cambia tecnológicamente a gran velocidad, siendo guía y asesor de entidades económicas, controlando sus operaciones y ejerciendo trabajos más allá de lo estrictamente contable, fiscal y tributario. Debe contar con habilidades digitales, autopreparación, innovador y comunicador afectivo. Cuando adopta las nuevas tecnologías tiene la capacidad de ofrecer un mejor servicio a sus clientes, ya que la contabilidad es un pilar significativo para las organizaciones privadas debido a su papel en la toma de decisiones.

La tecnología ha sido un instrumento toral para promover a la contabilidad, para fortalecerla de tal forma, que el contador pueda interpretar y tomar las mejores decisiones con base en la información presentada en cada una de estas herramientas. El desafío del contador es conseguir replantear y fortificar el perfil profesional, y responder a la economía global con el aprovechamiento de las TIC, en el ambiente empresarial moderno (Duarte y Mereles, 2023).

En México, el Contador tiene la exigencia de dominar la tecnología ante los requerimientos legales actuales de actuación electrónica, nómina electrónica, contabilidad electrónica, entre otros. El contador debe tener conocimiento de qué al egresar de la licenciatura, se inserta en el mercado laboral, el cual ante un mundo globalizado ha transformado sus exigencias, y en la actualidad requiere que los egresados de una Licenciatura tengan competencias sólidas y adecuadas, generales y específicas para el área de la que emergen (Vera Muñoz, et al. 2017, p. 105). En este proceso, la docencia tiene un papel fundamental, ya que las Instituciones de Educación Superior (IES) son el espacio donde el futuro profesional de Contaduría Pública obtiene las competencias necesarias.

Los recursos didácticos utilizados, el nivel tecnológico, la apropiación del conocimiento y los contenidos disciplinares son elementos cruciales para que el egresado pueda responder a los problemas que surjan en su entorno laboral.

El Contador Público ha evolucionado de ser un tenedor de libros a desarrollar habilidades blandas y un alto componente digital, lo que genera oportunidades de aprendizaje, reaprendizaje y adaptabilidad para afrontar los desafíos presentes y futuros. En este contexto, el docente asume un rol de coaching y mentor que debe dotar al alumno de herramientas para que desarrolle exitosamente todas las competencias digitales (Gaibazzi, et. al., 2021).

Por lo anterior, el objetivo de esta investigación es analizar las competencias profesionales determinantes para el desarrollo laboral del Licenciado en Contaduría Pública en el entorno empresarial del siglo XXI.

Metodología.

Esta investigación se centró en una revisión sistemática de la literatura, donde se establecieron razonamientos de inclusión y exclusión, y de allí se eligieron y emplearon las estrategias de búsqueda convenientes; se seleccionaron los artículos para efecto de la revisión. Se extrajo la información de utilidad, se sintetizó y se establecieron conclusiones. De manera detallada, a continuación se presentan los pasos que se efectuaron.

1. Formulación de la pregunta de revisión sistemática. Este cuestionamiento se formuló considerando el formato Población, Exposición y Resultados (PEO), proponiéndose lo siguiente: ¿Cuál es la literatura científica disponible acerca de cuáles son las competencias que determinan el desarrollo laboral de un contador público en el contexto empresarial del siglo XXI?

2. Criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión considerados fueron los artículos científicos publicados en revistas científicas disponibles en idioma español, de los últimos 10 años (del 2016 al 2025) con acceso abierto sobre el tema en estudio. Como criterios de exclusión, no se tomaron en cuenta aquellos estudios que no se encontraban a texto completo y que estaban en idiomas distintos al español.

3. Estrategia de búsqueda. La búsqueda se realizó en septiembre del 2025 en las bases de datos de REDALYC, DIALNET y SCIELO. Se hicieron combinaciones con el descriptor con el tema de estudio.

4. Extracción de la información de interés. En esta etapa se consideró la información de interés con base en la selección temática como el título, el autor, el país, el nombre de la revista, la población y los instrumentos de investigación aplicados (Hernández, et al. 2014).

DESARROLLO.

El desafío de definir competencias radica en determinar desde qué perspectiva se van a establecer una visión general. Se considera que las competencias son los rasgos subyacentes de las personas (rasgos personales, motivos, roles e imagen personal), donde surgen las actitudes (valores, creencias y

convicciones individuales), aptitudes (habilidades innatas para el aprendizaje y la acción) y habilidades (destrezas para realizar algo) que dirigen la conducta humana en una situación concreta (Vera, et al. 2017).

En este marco, la educación superior, particularmente la del contador, tiene un papel importante porque se enfrenta al reto de preparar a los jóvenes para satisfacer las exigencias de una profesión muy solicitada en todo el mundo y en nuestra nación; además, debe cumplir con los estándares internacionales de conocimientos, habilidades y virtudes necesarias para competir adecuadamente en el ámbito laboral, respaldada por una educación de alta calidad. En este contexto, es importante aclarar, algunas definiciones de términos que se utilizan con frecuencia en los asuntos relacionados con la formación profesional por competencias.

La acción relacionada con el desarrollo de las habilidades de una persona es lo que se entiende por formación. Es importante señalar, que la última tiene un valor intrínseco en términos de sus derechos esenciales y su relación con otros seres humanos, independientemente de las diferencias económicas, sociales y culturales. En este sentido, la formación tiene que ver con los métodos que uno debe utilizar para alcanzar su meta, entre otros; se refiere a aquella fundamentada en competencias, la cual conduce a una preparación integral del individuo.

Las competencias están condicionadas por elementos históricos, sociales, culturales y lingüísticos que les dan un contexto; por esta razón, las competencias deben incorporar los conocimientos y su implementación práctica en la vida cotidiana de manera apropiada y en un contexto específico. Saber, saber hacer y saber ser son los componentes de una competencia en términos generales.

En un entorno de educación universitaria, se pueden distinguir competencias generales y específicas. Las competencias generales son las que posibilitan el crecimiento de los alumnos en términos personales, interpersonales y sociales, mientras que las competencias específicas son las que hacen posible que un graduado comience su carrera profesional. En respuesta a esto, la formación integral de un contador debe basarse en una metodología de enseñanza-aprendizaje que posibilite el desarrollo y fortalecimiento de las

habilidades necesarias para garantizar que el graduado en contabilidad pueda actuar con eficacia en su vida personal y laboral.

Para implementar una perspectiva educativa de capacitación basada en competencias, es necesario seguir un procedimiento dentro del marco combinado de los componentes que la conforman. Para lograrlo, es necesario utilizar el método sugerido para implementar la estructura de un diseño que facilite su establecimiento y desarrollo (Dextre, 2013). Pedreño (2006) e ICFES (2016) como se citaron en Samacá et al. (2019) mencionan: En la sociedad actual del conocimiento, cimentada por la globalización que ha derribado las fronteras físicas, se ha generado la interdependencia económica a nivel mundial; posibilita la variedad de transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos de capitales (Pedreño, 2006); por tanto, se requiere una educación especializada, procesos formativos que brinden pautas de internacionalización, y de esta manera, contribuir a suplir las necesidades de los entornos inmediatos en primera instancia.

De allí, que la formación a nivel superior (técnica, tecnológica y universitaria) conlleve exigencias en términos de conocimientos, habilidades, desempeños y competencias, entre otras, que permitan responder competitivamente en los diferentes sectores de las organizaciones. En el contexto en mención, la formación contable como profesión social ha cambiado las dimensiones políticas, sociales, económicas; exige el desarrollo de competencias para planear, evaluar, monitorear y analizar tanto la adquisición de los recursos de la organización como la mejor utilización posible de estos (ICFES, 2016), de acuerdo con las respectivas organizaciones (p. 56).

La competencia profesional va más allá de los conocimientos, debido a que implica integrar y aplicar el conocimiento al desarrollo profesional con habilidades, valores y actitudes éticas. Un contador público debe adoptar e implementar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) con un sentido ético y profesional. La enseñanza de contaduría pública contrae implicaciones pedagógicas que

comprometen al profesor en el diseño, implementación y evaluación de las estrategias que robustezcan las habilidades técnicas, profesionales y comunicativas de los alumnos.

El egresado de contaduría debe contar con la capacidad de contribuir en el desarrollo de la ciencia contable y la profesión, administrando procesos de inversión, financiación, aseguramiento, control y fiscalización (Uribe y Mendoza, 2022). Considerando el contexto anterior, con base en la revisión sistemática, se obtuvieron los siguientes resultados que se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Características de los estudios.

| Autor y Año | País | Revista | Población o Grupo de enfoque | Instrumentos de Medición y/o métodos de recolección de datos |
|---------------------------|-------------|-----------------|--|---|
| Linares y Suárez (2017) | Colombia | Teuken Bidikay | Empresarios de las pequeñas y medianas empresas del sector comercial en Bogotá DC. | Encuesta |
| Suárez y García (2023) | Colombia | Revistap | Egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública. | Revisión documental |
| Aucancela, et. al. (2024) | Cuba | Revista Conrado | Profesionales en Contabilidad y Auditoría. | Revisión documental |

Fuente: Elaboración Propia.

Realizada esta tabla, es relevante analizar y describir aquellas competencias que contribuyen al éxito del profesional en la carrera de contaduría pública, con el fin de identificar y categorizar las principales habilidades técnicas (hard skills) y blandas (soft skills) requeridas por el mercado laboral para los contadores públicos y evaluar el impacto de la transformación digital y la adopción de nuevas tecnologías (inteligencia artificial, blockchain, análisis de big data) en el perfil de competencias y en la redefinición

del éxito para el profesional contable apegado a su código de ética profesional, obteniéndose la siguiente tabla.

Tabla 2. Competencias del Licenciado en Contaduría Pública.

| Dimensión | Definición | Habilidades |
|------------------------|--|--|
| Competencias básicas | <p>Son habilidades fundamentales que requieren los contadores públicos para su desarrollo profesional en un área específica, lo que debe considerar habilidades idóneas para su integración social y desempeñar cualquier empleo.</p> | <p>Pilar de Competencia Ineludible. Se relaciona con la adaptabilidad tecnológica y fluidez digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización en Análisis de Datos (Data Analytics). • Conocimiento de Sistemas ERP. • Comprensión de Tecnologías Emergentes. <p>Pilar del Sello de Confianza. Se vincula con la integridad y competencia ética, donde el profesional en contaduría pública se fundamenta por la confianza pública. El deterioro de esta confianza coloca en tela de juicio todas las demás habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juicio Ético y Toma de Decisiones. • Escepticismo Profesional. • Independencia y Objetividad. |
| Competencias genéricas | <p>Son habilidades compartidas entre los profesionales de una misma área, en el caso del contador público comparte habilidades con disciplinas como la contabilidad y la mercadotecnia, en torno a las ciencias económico-administrativas.</p> | <p>Pilar de Motor de la Relevancia. Se desarrolla con el aprendizaje Continuo y la Curiosidad Intelectual. Dada el vertiginoso y constante cambio, el conocimiento adquirido en la universidad tiene una vida útil limitada. El éxito del profesional en contaduría a largo plazo también depende de un compromiso con el aprendizaje permanente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proactividad en el Desarrollo Profesional. |

| | | |
|--------------------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Curiosidad Intelectual. <p>Pilar de Diferenciador Estratégico. Las Habilidades Blandas (Soft Skills), son habilidades técnicas son la base fundamental, en tanto que las habilidades blandas son el eje que impulsa el crecimiento y desarrollo profesional, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Efectiva. • Comunicación Escrita. • Comunicación Oral. • Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas. • Inteligencia Emocional y Habilidades Interpersonales. • Visión de Negocios y Perspicacia Comercial. |
| Competencias específicas | Son habilidades complejas que se desarrollan en el ámbito especial de la contaduría pública, que les permiten contar con la capacidad de solucionar problemas con base en el conocimiento contable, que incluye teorías, conceptos y prácticas aplicadas en entornos altamente complejos de la disciplina. | <p>Pilar de la Excelencia Técnica. El dominio del conocimiento técnico (Hard Skills) es la base fundamental sobre la cual se construye la carrera del contador público. Es un requisito indispensable que otorga credibilidad y licencia para ejercer la profesión. Sin embargo, la naturaleza de estas habilidades ha evolucionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominio de Marcos Normativos. • Legislación Fiscal y Tributaria. • Auditoría y Aseguramiento. • Contabilidad de Gestión y Finanzas Corporativas. • Otros. |

Fuente: Elaboración propia con base en Suárez y García (2023) y Aucancela, et al. (2024).

Discusión.

A partir del análisis de la literatura, los resultados de esta investigación se pueden sintetizar en la propuesta de un "Modelo Integrado de Competencias para el Éxito del Contador Público (MICE-CP)". Este modelo no presenta los factores de forma aislada, sino como un conjunto de engranajes interconectados. La descripción del Modelo MICE-CP se hace a continuación:

1. *El Núcleo.* La Excelencia Técnica y la Integridad Ética forman el núcleo central e innegociable del profesional. Son la base de la credibilidad.
2. *La Capa Habilitadora.* Las Habilidades Blandas actúan como la capa que permite que el núcleo técnico y ético se traduzca en valor tangible para la organización. La comunicación, el pensamiento crítico y la visión de negocio son los catalizadores.
3. *El Entorno Dinámico.* La Adaptabilidad Tecnológica envuelve todo el modelo, representando el entorno en constante cambio en el que el profesional debe operar. No es una habilidad aislada, sino una mentalidad que impregna todas las demás áreas.
4. *El Proceso Continuo.* El Aprendizaje Permanente es el motor que alimenta y actualiza constantemente todas las áreas del modelo, asegurando la relevancia del profesional a lo largo del tiempo.

El principal resultado de este estudio asume que el éxito ya no es una lista de habilidades, sino un equilibrio dinámico y una sinergia entre estas dimensiones. Un profesional puede ser técnicamente brillante, pero sin habilidades de comunicación, su impacto será limitado; de igual forma, un gran comunicador sin una base técnica sólida carecerá de credibilidad.

CONCLUSIONES.

Este artículo ha explorado las competencias profesionales del Licenciado en Contaduría Pública. La investigación confirma que el perfil del contador exitoso ha trascendido las fronteras del conocimiento técnico para abarcar un conjunto holístico de competencias interpersonales, estratégicas, tecnológicas y éticas. Las implicaciones de estos hallazgos son significativas y se dirigen a tres actores principales:

1. *Para la Educación Superior.* Los planes de estudio en Contaduría deben ser reformados para integrar de manera transversal el desarrollo de habilidades blandas, el pensamiento crítico y la fluidez digital. El uso de estudios de caso, simulaciones de negocio y proyectos en equipo debe ser intensificado.

2. *Para las Organizaciones y Firmas Contables.* Los programas de capacitación y desarrollo profesional deben ir más allá de las actualizaciones técnicas. Es necesario invertir en coaching, liderazgo, comunicación y formación en nuevas tecnologías para todo el personal contable. Los criterios de evaluación y promoción, por su parte, deben reflejar esta visión multidimensional del desempeño.

3. *Para los Profesionales Individuales.* Los contadores públicos deben asumir la responsabilidad de su propio desarrollo, adoptando una mentalidad de aprendizaje continuo. Deben buscar activamente oportunidades para fortalecer sus habilidades blandas y tecnológicas, entendiendo que estas son tan cruciales como su pericia técnica para el avance de su carrera.

Como línea de investigación futura, sería valioso realizar estudios empíricos (mediante encuestas o entrevistas a socios de firmas y CFOs) que validen y ponderen la importancia relativa de los factores identificados en este Modelo MICE-CP en diferentes contextos geográficos e industriales. En definitiva, el contador público del futuro y del presente es un profesional integral: un experto técnico, un comunicador persuasivo, un estratega de negocio, un adoptante tecnológico, y por encima de todo, un guardián de la confianza y la integridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Acosta Benítez, W. R., Gamarra Cardozo, M. J., & Villalba Chamorro, A. B. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(3), 5331-5350. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9787341>
2. Aucancela Guagcha, J. P., Zapata Sánchez, P. E., & Moreno Narváez, V. P. (2024). Contadores del siglo XXI: desarrollo de competencias profesionales para la industria 4.0. *Conrado*, 20(99), 179-186. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442024000400179&script=sci_arttext&tlang=en

3. Dextre, F. J. C. (2013). Los retos de la formación por competencias del contador público. *Contabilidad y negocios*, 8(16), 35-47. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281630133004.pdf>
4. Duarte Vázquez, L., & Natalia Mereles, R. (2023). Caracterización del desempeño del Contador Público Independiente postpandemia Covid-19, de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la UNP, periodo 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 6527-6544. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8240>
5. Gaibazzi, M., Berizzo, M., & Trottini, A. (2021). Demanda de competencias digitales al Contador Público. Una mirada desde la Educación Superior. *SaberEs*, 13(1), 73-90. <https://saberes.unr.edu.ar/index.php/revista/article/view/244>
6. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
7. Herrera Ossa, C., Montoya Carreño, K., & Zapata Diosa, J. (2023). Los contadores públicos en la era de la Industria 4.0: Un estudio con egresados del Tecnológico de Antioquia. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, (16), 56-83. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1599>
8. Infante Pertuz, L., & Monsalve Peláez, M. (2022). Los contadores públicos en la era de la Industria 4.0: Un estudio con egresados del Tecnológico de Antioquia. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, (16), 56-83. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1599>
9. Jiménez Hernández, M. (2016). La contaduría del siglo XXI. *Contribuciones a la Economía*, 13(4). <https://www.contribucionesalaeconomia.com/index.php/contribuciones-economia/article/view/1463>
10. Linares Rodríguez, M., & Suárez Rico, Y. (2017). Competencias del contador público: Una mirada desde la Educación Superior y los requerimientos de las PyME comerciales en Bogotá. *Teuken Bidikay: Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 8(10), 149-176. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8760989>

11. Samacá Rodríguez, S., Suárez Pineda, J., & Rojas Ávila, L. (2019). La formación por competencias en los ciclos propedéuticos de disciplina contable. En D. Ordway Ruiz, Prospectiva del desarrollo de competencias para los profesionales de contaduría pública desde la perspectiva de la formación por ciclos propedéuticos (págs. 47-69). Bogotá: Editorial Fundación Universitaria San Mateo.
<https://books.scielo.org/id/cvtx2/pdf/orduy-9786289558234-04.pdf>
12. Suárez May, M., & García Álvarez, A. (2023). Las competencias del contador público en relación a las necesidades actuales del mercado laboral. *Revistap*, 2(1). 315-319.
<https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/utap/article/view/86>
13. Uribe D., L., Y Mendoza C., L. (2022). Del perfil profesional a las competencias del contador público. *I+D Revista de Investigaciones*, 17(2), 7-19.
<https://sievi.udi.edu.co/ojs/index.php/ID/article/view/333>
14. Vera Muñoz, M., Soriano Ventura, J., & Linares Portillo, L. (2017). Muñoz, M., Ventura, J., & Portillo, L. (2017). Competencias exigidas a los egresados de la licenciatura en Contaduría Pública, para insertarse al mercado laboral que ofertan las empresas. Caso de Estudio. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 4(7), 104-117.
https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/horizontes_07_art13.pdf
15. Zapata Tiburcio, M. (2025). Competencias Digitales para la Transformación del Contador Público en Chetumal: Un Enfoque en Automatización y Análisis de Datos. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 9(2), 1270-1282. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10118332>

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. María de la Cruz Baeza Priego.** Doctorado en ciencias económicas administrativas, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Profesor Investigador, México. Correo electrónico:
baezapriego@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3209-901X>

2. Francisco Javier Jiménez Tecillo. Doctorado en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Profesor investigador de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas, México. Correo electrónico: tecello3302@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3366-2460>

3. Domingo Román Guillen. Doctorado en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Profesor investigador, México. Correo electrónico: filosofia.sead@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4305-7915>

RECIBIDO: 13 de octubre del 2025.

APROBADO: 10 de noviembre del 2025.