



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: XIII Número: 3 Artículo no.:2 Período: 1 de mayo del 2026 al 31 de agosto del 2026

TÍTULO: Propuesta de protocolo de investigación para el abordaje de un sistema de estrategias metodológicas para contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

AUTORA:

1. Dra. Nadia Lizbeth García Hernández.

RESUMEN: El sistema de estrategias metodológicas pretende perfeccionar el programa de tutoría de la Preparatoria no. 3 de la Universidad Autónoma del Estado de México. Esta investigación busca estrategias que aporten a la tutoría académica, los factores que influyen para llevarla a cabo y los recursos didácticos que se necesitan para su correcta aplicación. La tutoría académica individualizada será una herramienta que mejorará el rendimiento de los estudiantes a partir de la preparación adecuada de los tutores que son el principal factor para que las tutorías fortalezcan el crecimiento personal y escolar de los alumnos. La aplicación de la propuesta sistema de estrategias metodológicas para la tutoría permitirá completar un aprendizaje significativo en la educación media superior.

PALABRAS CLAVES: tutorías, UAEMéx, estrategia educativa, aprendizaje.

TITLE: Proposal of research protocol for addressing a system of methodological strategies to contribute to the improvement of the academic tutoring program at the Cuauhtémoc Campus of the UAEMéx Preparatory School.

AUTHOR:

1. PhD. Nadia Lizbeth García Hernández.

ABSTRACT: The system of methodological strategies aims to enhance the tutoring program at High School No. 3 of the Universidad Autónoma del Estado de México. This research seeks strategies that contribute to academic tutoring, the factors that influence its implementation, and the teaching resources required for its effective application. Individualized academic tutoring will serve as a tool to improve student performance through the proper preparation of tutors, who are the key factor in ensuring that tutoring supports students' personal and academic growth. Implementing the proposed system of methodological strategies for tutoring will enable meaningful learning in upper secondary education.

KEY WORDS: academic tutoring, UAEMéx, educational strategy, learning.

INTRODUCCIÓN.

Las demandas sociales de utilización de estándares de calidad y competitividad han creado la convicción de la necesidad de transformar nuestro sistema universitario. El abandono, la corta eficiencia terminal y el bajo rendimiento académico en todos los niveles educativos es un fenómeno pedagógico preocupante en las instituciones de enseñanza a nivel mundial.

México no solo no está exento de este problema, sino que se encuentra entre los países con los indicadores educativos más bajos. El nivel medio superior —el caso que aquí concierne— tiene una alta incidencia de deserción, reprobación y baja eficiencia terminal, tanto a nivel local como nacional. Esta deficiencia se observa, sistemáticamente, en cada informe estadístico de la SEP al medir los resultados obtenidos por los alumnos en las pruebas estandarizadas que cada año se aplican para evaluar los aprendizajes (Zaldívar et al., 2018).

En México, como en casi todas las universidades de América Latina, en los últimos años han incorporado programas de Tutoría, como una estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza. Gran número de instituciones de educación superior, pero en particular las universidades públicas, presentan altos índices de rezago, abandono y deserción, lo que representa una enorme pérdida de recursos humanos y económicos. Esto explica que las instituciones hayan incorporado la tutoría como un programa estratégico

para coadyuvar a mejorar esta problemática. La Tutoría se concibe como un eje en la educación de los estudiantes, el cual enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral (Molina, 2004).

Las Instituciones educativas encontraron en los profesores a sus principales aliados para incentivar que los estudiantes continúen exitosamente su educación, logrando la transformación del patrón educativo tradicional hacia una innovadora colaboración alumno – profesor – institución. Tales prácticas de Tutoría Académica enfatizan sobre cualquier otra situación, mantener a los estudiantes dentro del sistema educativo, ofertando mejores espacios de desarrollo, etc.

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha trabajado por varios años una propuesta amplia, integradora y flexible que puede ser adoptada en diversidad de instituciones; sin embargo, existen algunas deficiencias que pueden ser corregidas. Tomando como referencia los datos que aporta la Agenda Estadística 2021 de la UAEMéx., se realizó un diagnóstico que permita observar las áreas de oportunidad que permita diseñar una propuesta de mejoramiento de los siguientes indicadores: el índice de abandono, el cual fue de 4.4% y la una eficiencia terminal de 93.7%.

En México, la investigación se ha enfocado principalmente en el nivel básico, mayoritariamente primaria y el nivel superior, recibiendo más atención por parte de los investigadores del nivel preescolar, la secundaria y el nivel medio superior (Bracho et al., 2008, citado por Vázquez, 2008); motivo por el cual, la autora decidió, investigar en el nivel medio superior, dado a que existe un área propicia para su estudio. La tutoría cobra especial relevancia en este proceso de transformación de la docencia, y está en brindar una atención personalizada a cada uno de los estudiantes, lograr el conocimiento profundo de sus características individuales, y a partir de esto, desarrollar el sistema de influencias educativas necesarias para su transformación. Esta labor debe ser enfrentada por el docente en su condición de tutor, del cual se afirma: *“Particular importancia adquiere en estas condiciones la existencia del tutor. Esta modalidad*

augura resultados positivos, porque se trata de la figura que acompaña al estudiante durante toda su carrera, lo asesora, lo guía, e impide que se sienta abandonado, solo, desalentado” (Ojalvo, 2005).

Aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios, la tutoría no debe considerarse un “añadido” sino un aspecto esencial de la función docente. Los programas destinados a su operación son proactivos y están encaminados al desarrollo de las potencialidades de los alumnos. Comprenden un conjunto de acciones que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos, orientándolos para que alcancen su maduración y autonomía, y ayudándolos a tomar decisiones ante las opciones académicas que van conociendo como profesionistas en formación (Castellanos, 2006, citado por Romo, 2011).

Hay que reconocer, que con frecuencia se adopta la tutoría como si sólo se tratara de una técnica adicional que puede ser útil para diversos propósitos; en ese sentido, en algunas instituciones o programas educativos se ha recurrido a la tutoría como una medida remedial para evitar que los alumnos abandonen los estudios, incrementando así la eficiencia terminal. Ésta se ha convertido, de manera notable en los últimos años, en un indicador de la calidad de los programas educativos, en el sentido de que se deben alcanzar determinados niveles o parámetros para obtener la certificación o la acreditación de dichos programas (Narro y Arredondo, 2013).

Con respecto a las funciones que lleva a cabo el tutor en este programa, de acuerdo con lo establecido por la ANUIES son: Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante, y brindar información académico-administrativa según las necesidades del alumno... Además de las funciones mencionadas, a continuación se enumeran más compromisos del tutor, los cuales son complementarios a los descritos previamente: Capacitación, formación y profesionalización

continua en el proceso tutorial, integración del expediente del alumno, con información referente a su trayectoria académica, impartición de tutoría tanto grupal como individual a los estudiantes, orientación al alumno sobre los servicios institucionales y estructura académica, diseño de estrategias para cubrir necesidades académicas detectadas, seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales, elaboración y entrega de reportes periódicos en torno al desarrollo del programa y participación en las reuniones del Claustro de Tutores a las que sea convocado (ANUIES, 2001, citado por García, 2010).

La Universidad Autónoma del Estado de México, a través del Programa Institucional de Tutoría Académica, trata de orientar académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. Actualmente, el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela preparatoria de la UAEMéx., lleva a cabo este programa Institucional de Tutoría académica; diseñado para el nivel superior por la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior).

Existe una realidad, que influye para la calidad en este proceso educativo; por una parte, la acción tutorial no se ha realizado conforme a las características y habilidades del personal académico; hay una constante falta de capacitación de los tutores para desempeñar adecuadamente su función, además de que se da, de forma aislada; es decir, no hay trabajo en equipo de la institución educativa. Además, el tutor desconoce el diagnóstico de sus tutorados, lo cual impide seleccionar adecuadamente las actividades a realizar y debido a las exigencias del currículo y el excesivo número de alumnos carece de tiempo para desarrollar las actividades programadas; asimismo, existe poco interés de los tutorados por participar en el programa. Los tutores cuentan con una plataforma, donde existen actividades estandarizadas a realizar para todos los tutores, limitando la creatividad de estos y la adecuación de las actividades a las características y necesidades de los estudiantes.

La implementación de programas de tutorías es una respuesta a los retos académicos actuales, en los que se requiere mantener a los estudiantes en el aula, evitar el abandono, mejorar su aprendizaje, incrementar

indicadores, y que la calidad sea el común y no la excepción; en otras palabras, responder a la altura de la demanda educativa actual. La ANUIES lo expresa de la siguiente manera: Todo programa educativo debería aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía (ANUIES, 2001, citado por García, 2010).

DESARROLLO.

La tutoría.

Según la SEP, la tutoría es "un proceso individualizado y sistemático de apoyo y acompañamiento al estudiante en su proceso de aprendizaje, orientado a satisfacer sus necesidades, intereses y expectativas, mediante la promoción de su desarrollo integral y la mejora de sus resultados académicos" (SEP, 2021). Esto implica, que el tutor debe conocer al estudiante y adaptar su método de enseñanza a las necesidades individuales del mismo, plantea que la tutoría es un proceso de acompañamiento personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social; en consecuencia, el organizar la educación en torno a experiencias de aprendizaje pasa a ser la forma más eficaz para que la tutoría funcione.

ANUIES (2001) concibe a la Tutoría como una estrategia para fortalecer la formación integral de los estudiantes y coadyuvar en la solución de otros problemas de la educación superior, como son el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal (Narro y Arredondo, 2013).

La autora de esta investigación identifica que cada definición destaca aspectos esenciales de la tutoría, pero con enfoques ligeramente distintos. Se abordan desde una perspectiva más institucional y estructural, así como enfatizan la importancia del acompañamiento personalizado y la dimensión humana de la tutoría; sin embargo, la autora considera que la combinación de ambos enfoques es esencial para el éxito de un programa de tutoría efectivo; por un lado, es necesario contar con una estrategia integral que aborde los grandes retos de la educación superior, y también es fundamental que el proceso sea individualizado, como

señala la SEP, para atender las necesidades específicas de cada estudiante y promover un desarrollo integral que incluya aspectos académicos, personales y sociales; de esta manera, la tutoría puede ser una herramienta verdaderamente transformadora en la vida académica y personal de los estudiantes. La autora define a la tutoría, como el proceso que se desarrolla a lo largo de un ciclo escolar en donde se proporciona una constante y estrecha guía al estudiante de manera sistemática y continua con la finalidad de brindar apoyo tanto en el aprendizaje como al desarrollo personal integral para alcanzar el éxito académico.

La tutoría individualizada.

La tutoría individualizada es una acción educativa que se lleva a cabo de forma personal y directa, en la que existe un conocimiento preciso por parte del tutor de la personalidad del alumno y de sus necesidades, creándose un compromiso entre ambos, tutor-alumno, de respeto y confianza, que ayuda al alumno a tomar decisiones y a afrontar sus problemas, desarrollando las habilidades necesarias para ello. Este tipo de tutoría se utilizará fundamentalmente, con aquellos alumnos que precisen de una ayuda extraordinaria que les ayude en momentos puntuales, siendo estos más o menos periódicos en función de las necesidades a las que se pretenda dar respuesta, y también, en ciertos momentos del proceso formativo del alumnado con el fin de asesorarlos en el proceso educativo y formativo.

El tutor individualizado es la persona que atiende al alumno “en situación”, considerado en su totalidad, y se apoya en un conocimiento preciso de la personalidad del alumno y de sus necesidades, ya que el campo de observación y seguimiento del tutor de clase cubre un espacio mayor y más global. Siendo uno de los fines de la tutoría individualizada, repartir la carga de la función tutorial especialmente cuando se trata de alumnos que precisan de una atención más personal por sus circunstancias (Cano et al., 2009).

La tutoría crea una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En los seminarios de tutoría el papel del profesor es el de un consejero o un "compañero mayor"; el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparece, y el ambiente es mucho más relajado y amigable; asimismo, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica son

distintas, pues el lugar debe ser más acogedor. El ritmo de aprendizaje lo determina el propio grupo de alumnos, y los métodos docentes son los que propician una mayor participación (Boud, 1985, citado por Latapí, 1988).

Para desarrollar una conciencia reflexiva en los tutorados, es necesario llevar a cabo una tutoría personalizada que:

- Se centre en las necesidades personales y académicas del estudiante.
- Favorezca la expresión y el encuentro de ideas.
- Plantee objetivos de aprendizaje y formas de evaluarlos.
- Favorezca el trabajo en colaboración.
- Otorgue a cada estudiante el protagonismo de su formación.
- Potencie métodos proactivos con la finalidad de favorecer la innovación.

El diseño de una tutoría debe ir acompañado de una actitud positiva por parte del tutor, de un hábito en el ejercicio y de una mínima preparación; además, las características psico-sociales de los estudiantes, los métodos y organización del estudio, la orientación profesional, la motivación, etc., son temas de vital importancia para cumplir los objetivos de la acción tutorial (Rincón, 2000, citado por López, 2013).

El perfil del tutor.

El tutor ideal se debe caracterizar por “una preparación sólida en el área de su disciplina, la cual le permitirá resolver problemas surgidos de las asesorías individuales o grupales, motivación para desempeñarse en la actividad, capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad actitudes positivas tendientes a ofrecer alternativas, fomentar el autodidactismo, guiar y orientar el aprendizaje independiente: sugerir actividades que permitan al alumno reafirmar su conocimiento, actualización permanente en las áreas de la tecnología y la didáctica, así como de su propia disciplina, capacidad para promover el trabajo cooperativo de sus alumnos, la participación, interacción y responsabilidad crítica, capacidad para identificar las dificultades de los alumnos en la adquisición de aprendizajes, capacidad

para presentar situaciones didácticas, que permitan a los estudiantes la transferencia de lo aprendido; es decir, la vinculación del conocimiento al contexto de la vida real.

La literatura científica identifica una serie de características esenciales que pueden desarrollarse en programas de entrenamiento y formativos especialmente diseñados para eso. Sobre esto se ha señalado que: *“Cada institución debe contar con un programa de formación integral para el asesor-tutor, entendiendo por integral, la conjunción de aspectos tutoriales y de asesoría psicopedagógica específicos para la modalidad y nivel educativo de que se trate”* (Molina, 2004).

¿Cómo se concibe al tutor ideal? Se trata de un profesor comprometido y motivado con su trabajo tanto docente como educativo, con dominio de su profesión y espíritu de superación constante, que tiene disposición para dialogar con sus estudiantes, conocerlos cada vez mejor, y para ayudarlos ante cualquier dificultad sin sobreprotegerlos, estimulando constantemente su desarrollo personal y académico, su autodeterminación. Se trata de establecer relaciones de orientación y acompañamiento, pero sin crear una dependencia que frenaría el desarrollo de la responsabilidad de los educandos y sería, a la larga, más perjudicial que beneficiosa; por otra parte, no se han llevado a cabo análisis suficientes en la institución para desarrollar estrategias que contribuyan a la mejora de los procesos de tutoría, a la capacitación de los tutores y al perfeccionamiento del diagnóstico, que permita conocer las características específicas de los estudiantes.

Resulta esencial que los tutores promuevan una comunicación educativa dialógica, mediante la cual los estudiantes puedan ser escuchados, atendidos y orientados, tanto en el plano académico como afectivo. En tal sentido, los tutores deben promover espacios de interacción social y de comunicación personalizada. Sobre este aspecto afirma Bernal: *“La relación personal del tutor con cada educando -y con sus padres- ha de descansar en la confianza mutua (que implica asimismo confidencialidad), único modo de ayudar al proceso de desarrollo personal del alumno en que su educación consiste”* (Ojalvo, 2005).

El perfil del tutorado.

En la literatura académica, hay una evidente falta de información sobre las funciones, actividades y atributos de los alumnos que reciben tutorías. La mayoría de los estudios se centran en describir a los tutores y el proceso de tutoría, lo cual indica una falta de atención hacia los estudiantes. De parte de los estudiantes, los compromisos son muy diversos e incluyen su inscripción formal en el programa, el desarrollo de las actividades que acuerden con su tutor, asumirse como únicos responsables de su formación como alumnos, participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial –conforme a los mecanismos institucionales establecidos–, además de formar parte de las actividades complementarias promovidas por el programa de tutoría de su respectiva dependencia o institución (Romo, 2011).

Molina (2004) menciona que cada estudiante determinará su compromiso, según sea su autoconcepto académico y la imagen de sí mismo como educando. Esta autoimagen, también puede formarse dirigiéndola hacia el aprendizaje para el éxito. El estudiante debe tener estas características: activo, comprometido, reflexivo, responsable de su avance y sus conocimientos, respetuoso de las opiniones e ideas de los otros.

El diagnóstico en la tutoría académica.

Las actividades de diagnóstico se pueden realizar en diferentes momentos del ciclo escolar, con el propósito de profundizar en el conocimiento del grupo. Con base en la identificación de los datos relevantes surgidos del diagnóstico, se definen las estrategias didácticas empleadas en las sesiones de Tutoría, que integren los propósitos que se debe lograr con el grupo durante el ciclo escolar, la organización de temáticas que se abordarán, así como las estrategias de observación y registro de la dinámica del grupo.

Como parte de la planeación vale la pena considerar algunas preguntas que definan y concreten tanto el nivel de profundidad como de gradualidad en el tratamiento de las temáticas, por ejemplo: ¿Con qué información cuentan los estudiantes? ¿Qué desean saber del tema? ¿Qué tipo de información

proporcionar? ¿Qué estrategias didácticas emplear? ¿Con qué recursos didácticos? ¿Cuántas sesiones destinar? ¿Desde qué ámbitos abordarlo? ¿Cómo y mediante qué estrategias registrar la dinámica del grupo?, entre otras. Más allá de enlistar los temas que pudieran abordarse en las sesiones de Tutoría, los intereses y las necesidades del grupo en particular determinarán la selección de lo que se trabajará, creando situaciones para abordarlo con los alumnos, más que una exposición del tutor. En caso de que algún especialista o ponente sea invitado al grupo en alguna sesión posterior; el tutor deberá recuperar con el grupo dicha experiencia (Obaya y Vargas, 2014).

El diagnóstico en la tutoría académica es una herramienta clave para identificar las necesidades y fortalezas de los estudiantes, y diseñar un plan de trabajo personalizado que les permita alcanzar sus objetivos académicos. La elección de las herramientas y técnicas de diagnóstico dependerá de las características del estudiante y de los objetivos del diagnóstico.

En este artículo dirigimos nuestra atención a un protocolo de investigación, que concibe una metodología para el perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

La autora de este trabajo, teniendo en cuenta todo lo planteado en este documento, concretó su *pregunta de investigación* en ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx?

Para dar una respuesta anticipada a su pregunta de investigación, la autora se trazó una *idea científica a defender* concebida en que: Un sistema de estrategias metodológicas puede contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

Por la forma de tratamiento de esta problemática, se concreta que será una investigación de tipo aplicada-interventiva, dado a que el investigador propone un sistema de trabajo metodológico para el abordaje de

la problemática que constituye el perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

La investigación determinó variables fundamentales de trabajo de tipo independiente y dependiente. La *variable independiente* se concretó en una Propuesta de sistema de estrategias metodológicas para contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx., y la *variable dependiente* el perfeccionamiento del programa de tutoría académica de la Escuela anteriormente especificada.

Esta investigación se planteó objetivos de trabajo definidos en general y específicos. Como *Objetivo General* se planteó: Contribuir al perfeccionamiento del programa de la Tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx, y como *Objetivos Específicos* los siguientes:

1. Fundamentar teóricamente la importancia del perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx
2. Diseñar un sistema de estrategias metodológicas para el perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.
3. Validar el programa de tutoría académica de la escuela anteriormente mencionada.

Para poder dar cumplimiento a los objetivos, la investigadora se trazó un grupo de *tareas de investigación*, definidas en:

1. La determinación de los fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos relacionados al programa de tutoría académica en el nivel medio superior, así como la importancia de un diagnóstico y la preparación de los tutores.
2. La caracterización de la tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.
3. La identificación de las dificultades que presenta la tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

4. La explicación de los factores que han influenciado la forma en que se llevan a cabo la tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la de la Escuela Preparatoria UAEMéx.
5. La elaboración y aplicación de instrumentos.
6. El análisis de los resultados de la aplicación de instrumentos.
7. El diseño de un sistema de estrategias metodológicas para el perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.
8. Elaboración del informe de investigación.

En la investigación se determinó como *objeto de estudio* La tutoría académica, y el *campo de acción* se concretó en la tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx., para su perfeccionamiento.

Para dar respuesta a las tareas trazadas, se aplican *métodos de investigación* del nivel teórico y del nivel empírico.

Del nivel teórico se trabaja con métodos como:

1. *Análisis y la síntesis*. Para profundizar en el proceso de la tutoría académica, los factores que influyen en la misma, los recursos didácticos que la favorecen. Lo anterior permitirá una mejor comprensión de los aspectos que facilitan y obstaculizan la tutoría académica. Realizar el diagnóstico que conduzca a la tutoría académica individualizada. Se empleará para detallar las deficiencias que presentan los estudiantes en la tutoría académica y llegar a un mejor entendimiento sobre las vías para la solución del problema. Ahondar en el papel de los docentes como protagonistas de la tutoría académica y la preparación que ellos necesitan para llevar a cabo ese trabajo.
2. *Inducción-deducción*. Se empleará para la identificación de dificultades que presentan en la tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx. y llegar a conclusiones para perfeccionar su calidad. Se llevará a cabo este método a través de la aplicación de instrumentos que permitan confirmar la existencia de las ideas generales que han servido como punto de partida a

esta investigación, y también para estudiar el contexto donde se identificó el problema de investigación.

3. *Histórico-lógico*. Se empleará para profundizar en el seguimiento de los resultados obtenidos del perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx., durante la última generación 2019-2022 y obtener información de sus logros.
4. *Modelación*. Se visualizarán algunos modelos existentes y así se construirá la propuesta según el contexto, demandas e intereses. En función de la elaboración de una propuesta de un sistema de estrategias metodológicas para contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

Del nivel empírico, se trabaja con métodos como:

1. *Observación*. Se observará el fenómeno de la investigación a través de una observación participativa ya que se va a interactuar con los tutores, tutorados y la coordinadora de tutoría puestos en la investigación
2. *Encuestas*. Se aplicarán a los tutores, tutorados y la coordinadora de tutoría académica del Plantel Cuauhtémoc de la Escuela preparatoria de la UAEMéx., para indagar acerca de la formación y la didáctica en su práctica como tutor, así como se desarrolla y se organiza la tutoría y sus resultados obtenidos en el periodo 2019-2022. Se utilizará el grupo de discusión, ya que se tendrán en cuenta todos aquellos especialistas profesionales y cualquier individuo conocedor del tema de investigación, y que por ende, puede brindar información necesaria, relevante e importante para la investigación en curso.
3. *Estudio de la documentación*. Se revisarán documentos relacionados con esta investigación para el perfeccionamiento del programa de tutoría académica.

4. *Diseño no experimental longitudinal.* No existe manipulación intencionada de la variable independiente sobre la dependiente; la investigadora dirigirá su atención a la observación, al análisis de esa observación y a conclusiones sobre las mismas para el perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela preparatoria de la UAEMéx.; será de tipo longitudinal, ya que la investigación se pondrá en práctica en el periodo de un ciclo escolar que abarcará el periodo 2019-2022.
5. *Método Delphy o Criterio de Expertos.* A través de este método se validará la propuesta del sistema de estrategias metodológicas para contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

La investigación estará constituida por una *población* de 78 tutores, 3,327 tutorados y 1 coordinadora de tutoría académica, de la preparatoria # 3 de la UAEMéx.

Se aplicará un *muestreo no probabilístico* de sujetos voluntarios, ya que se seleccionarán los tutorados y tutores que deseen participar en la investigación. La selección de la muestra se determinará *por conveniencia*, donde los criterios de selección dependerán de indicadores establecidos por la investigadora.

Otros aspectos de interés a considerar en la investigación en curso se dirigen a la justificación de la investigación, la cual tiene en cuenta su actualidad, factibilidad, resultados esperados, novedad científica y aportes.

La actualidad de la investigación se centra en que en los últimos años, las instituciones educativas encontraron en los profesores a sus principales aliados para incentivar que los estudiantes continúen exitosamente su educación, logrando la transformación del patrón educativo tradicional hacia una innovadora colaboración alumno – profesor – institución. Tales prácticas de Tutoría Académica enfatizan sobre cualquier otra situación, mantener a los estudiantes dentro del sistema educativo, evitar la deserción, ofertando mejores espacios de desarrollo, etc. En México, la Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha trabajado por varios años una propuesta amplia, integradora y flexible que puede ser adoptada en diversidad de instituciones; sin embargo, existen algunas deficiencias que pueden ser corregidas.

La factibilidad de la puesta en práctica de la investigación.

La investigadora tiene acceso a las fuentes de información que son necesarias para llevar a cabo la investigación, así como la facilidad para la aplicación de instrumentos que le permitan obtener información, ya que a su vez funge como docente y tutora académica, en el campo de estudio; además de que cuenta con la formación de Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma del Estado de México, adquiriendo los conocimientos necesarios para desarrollar los temas a tratar, así como la experiencia de llevar a cabo el programa de Tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria.

Los resultados esperados.

El programa de tutoría académica contará con un sistema de estrategias metodológicas que dirigirán su atención al perfeccionamiento de este programa y se contribuya a la disminución del abandono escolar y al aumento de la eficiencia terminal en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

Novedad científica.

Existen pocos trabajos referentes a la tutoría académica en el nivel superior, y en el nivel medio superior no existen investigaciones al respecto; con esta investigación se pretende perfeccionar la formación de la acción tutorial universitaria en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx., mediante la implementación de un sistema de estrategias metodológicas dirigidas al perfeccionamiento de los procesos establecidos en el programa de tutorías a nivel medio superior.

En la presente investigación se determinan *aportes teórico y práctico*, que se presentan a continuación:

Aporte Teórico. En este aporte se realizará un aporte teórico sobre el concepto de tutoría académica e individualizada, la importancia de esta tarea en el nivel medio, la formación de los profesores ofreciendo

un criterio y la postura de la investigadora respecto a las vías para llevar a cabo la tutoría académica en el nivel medio superior.

Aporte Práctico. En este aporte se realizará una propuesta de sistema de estrategias metodológicas para contribuir al perfeccionamiento del programa de tutoría académica en el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx.

CONCLUSIONES.

Como resultado de esta investigación, a través de lo antes mencionado, se realizará un sistema de estrategias metodológicas para contribuir a la mejora de las tutorías académicas en el Plantel Cuauhtémoc. La literatura especializada será sometida a revisión por parte del cuerpo docente en donde se abordará el objeto de estudio de la presente investigación; lo que deriva la importancia de la preparación docente para las tutorías y las problemáticas reales que existen en la enseñanza.

El análisis de los resultados obtenidos permitirá caracterizar las prioridades dentro de la institución; reconocer las demandas de los docentes y las necesidades de los estudiantes que en conjunto de esta estrategia metodológica se podrá crear un espacio para las tutorías bien aplicadas que permitan el crecimiento académico y personal del alumnado. Esta propuesta estará diseñada con el objetivo de fundamentar un sistema de talleres, los cuales se estructurarán en pasos, contenidos, actividades y evaluación para el mejoramiento de la tutoría académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Agenda Estadística 2021. (2021). Agenda estadística 2021: Administración universitaria 2021– 2025. Universidad Autónoma del Estado de México.
<http://web.uaemex.mx/universidatos/AE2021/indiceAE21.html>
2. Cano Flores, M., Díaz Cerón, A., García López, T., & Oliva Zárate, M. (2009). La tutoría académica como fundamento para una formación integral dentro del IIESCA. Instituto de Investigaciones y

<https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/tutoria2009-1.pdf>

3. García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21), 31–56. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31116163003>
4. Latapí Sarre, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf
5. López Ruiz, S. (2013). Las tutorías individualizadas como instrumento de mediación: Procedimientos lingüísticos y no lingüísticos susceptibles de fomentar procesos de autorregulación (Tesis doctoral). Universitat Pompeu Fabra. <http://hdl.handle.net/10803/129843>
6. Molina Avilés, M. (2004). La tutoría: Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28), 35–39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
7. Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132–151. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>
8. Ojalvo, Victoria. (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 25(2), 3–18. <https://www.researchgate.net/publication/237486250>
9. Obaya V., Adolfo, y Vargas R., Yolanda M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es

10. Romo, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. <http://publicaciones.anuies.mx/libros/225/la-tutoria-una-estrategia-innovadora-en-el-marco-de-los-programas-de>
11. Secretaría de Educación Pública – SEP -. (2021). Tutorías académicas: Estrategia para mejorar el aprovechamiento de estudiantes de bachillerato.
12. Vázquez, D. (2008). Problemas más frecuentes en estudiantes de bachillerato. Universidad Autónoma de Yucatán. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=http://www.iisue.unam.mx/gtiems/PROBLEMAS-MAS-FRECIENTES-EN-ESTUDIANTES-DE-BACHILLERATO.pdf>
13. Zaldívar, A., Nava, L., & Lizárraga, J. (2018). Influencia de la tutoría en el aprendizaje de matemáticas: Perspectiva del estudiante. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 493–515. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.355>

BIBLIOGRAFÍA.

1. Collado, ME (2006). El contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEM. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67601728>
2. Gómez, M. (2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. Espacios Públicos, 10(20),343-362 ISSN: 1665-8140. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602019>

DATOS DEL AUTOR.

1. **Nadia Lizbeth García Hernández.** Profesora de asignatura de las Escuelas Preparatoria Cuauhtémoc y Nezahualcóyotl de la Universidad Autónoma del Estado de México desde 2011 a la fecha, Egresada de la Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de México. Doctora en Ciencias Pedagógicas, Centro de Estudios para la Calidad Educativa y la Investigación Científica. México. Correo electrónico nlgarciah@uaemex.mx

RECIBIDO: 11 de febrero del 2026.

APROBADO: 15 de marzo del 2026.