



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898476*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XIII Número: 3 Artículo no.:34 Período: 1 de mayo del 2026 al 31 de agosto del 2026

TÍTULO: Una mirada a la literatura sobre educación y COVID-19 y su relación con la resiliencia, a partir de métodos bibliométricos.

AUTORES:

1. Dr. Mario Antonio Burguete García.
2. Dra. Sandra Milena Saavedra Gutiérrez.
3. Dr. Emigdio Larios Gómez.
4. Dr. Pablo Daniel Palacio Duarte.
5. Dr. Andrés Cruz Hernández.

RESUMEN: El virus SARS-CoV-2 generó un impacto significativo en el ámbito educativo, principalmente en los establecimientos académicos. En este sentido, el propósito de esta investigación es analizar la literatura científica sobre COVID-19 y la educación, asimismo identificar investigaciones vinculadas a la resiliencia; para ello, se efectuó una indagación bibliográfica en la base de datos Web of Science, complementada con un análisis bibliométrico y de contenido. El análisis consideró 267 artículos publicados, encontrando que el Reino Unido es el país con mayor número de publicaciones. En términos de tendencia de investigación, se observaron áreas tales como, las estrategias de adaptación de las empresas, instituciones de educación especialmente de educación superior, para sobrevivir el impacto de la pandemia en su estructura, y administración.

PALABRAS CLAVES: COVID-19, educación, resiliencia, bibliométrico.

TITLE: A look at the literature on education and COVID-19 and its relationship with resilience based on bibliometric methods.

AUTHORS:

1. PhD. Mario Antonio Burguete García.
2. PhD. Sandra Milena Saavedra Gutiérrez.
3. PhD. Emigdio Larios Gómez.
4. PhD. Pablo Daniel Palacio Duarte.
5. PhD. Andrés Cruz Hernández.

ABSTRACT: The SARS-CoV-2 virus had a significant impact on education, mainly in academic institutions. In this regard, the purpose of this research is to analyze the scientific literature on COVID-19 and education, as well as to identify research related to resilience. To this end, a bibliographic search was conducted in the Web of Science database, complemented by a bibliometric and content analysis. The analysis considered 267 published articles, finding that the United Kingdom is the country with the highest number of publications. In terms of research trends, areas such as the adaptation strategies of companies and educational institutions, especially higher education institutions, to survive the impact of the pandemic on their structure and administration were observed.

KEY WORDS: COVID-19, education, resilience, bibliometric.

INTRODUCCIÓN.

La resiliencia, entendida como la capacidad de adecuarse y superar situaciones desfavorables, surgió como una característica esencial durante la pandemia de COVID-19, principalmente en el ámbito educativo. La crisis a nivel global ocasionada por el coronavirus SARS-CoV-2, reconocido por primera vez en diciembre de 2019 en Wuhan, China, impactó intensamente en todos los aspectos de la vida, incluyendo la salud, las relaciones sociales, la economía y la educación (Sohrabi et al, 2020). En el caso específico de la educación, millones de estudiantes, docentes e instituciones afrontaron desafíos sin precedentes debido al cierre de

escuelas y universidades, así también a la inesperada transición hacia la enseñanza remota (Abumalloh et al., 2021). Este periodo, no obstante marcado por conflictos, también colocó en evidencia el potencial de adaptación y las estrategias creativas desarrolladas para avalar la continuidad del aprendizaje en un contexto de inseguridad.

La capacidad de resiliencia no solo se observó a nivel individual, sino también a nivel colectivo e institucional, recalando respuestas innovadoras que permitieron aminorar los efectos negativos de la pandemia. En esta dirección, las investigaciones sobre educación durante el COVID-19 han contribuido con valiosa información sobre las transformaciones y retos enfrentados. Estudios como los de Bozkurt et al. (2022) han abordado en forma amplia los impactos de la pandemia en la educación, pero pocos han indagado concretamente cómo la resiliencia ha jugado un papel clave en este proceso, principalmente desde una perspectiva bibliométrica que analice la producción científica global sobre este tema.

Ante esta brecha en la literatura, en la presente investigación se plantea analizar la intersección entre COVID-19, educación y resiliencia por medio de un mapeo científico de la producción académica en acceso abierto. Utilizando la base de datos Web of Science y aplicando la metodología PRISMA. Este trabajo llevará a cabo un análisis bibliométrico y de contenido para identificar las tendencias preponderantes, los autores más influyentes y las áreas temáticas emergentes en torno a este tema; asimismo, se busca comprender cómo la resiliencia ha sido abordada en la literatura académica, enfatizando las estrategias educativas que han permitido afrontar los desafíos de la pandemia.

El objetivo principal es no solo sistematizar el conocimiento existente, sino también brindar guías para futuras investigaciones que profundicen en el papel de la resiliencia como elemento importante para enfrentar crisis globales en el ámbito educativo. Este análisis se enfocará a responder las siguientes interrogantes clave:

1. ¿Cuál ha sido la elaboración de literatura científica del mundo sobre COVID-19 y educación durante el período 2020-2024? Se busca evaluar estos temas a través de diversos aspectos: elaboración

científica anual, citación por naciones, naciones con mayor número de divulgaciones, revistas con más artículos junto con su factor de impacto, instituciones más destacadas, co-citación de referencias, artículos con mayor citación, co-ocurrencia de palabras clave, así como identificar directrices a futuro y campos de investigación importantes, y de mayor emergencia.

2. ¿Qué artículos dentro de la materia COVID-19 y educación están vinculados al tema de resiliencia, y cuáles son sus directrices a futuro?
3. ¿Cuáles son las teorías que se consideran en artículos dentro de la temática COVID-19 y educación que están vinculados al concepto de resiliencia?

La presente investigación se organiza de la siguiente manera: se realiza una revisión de la literatura y se plantea el problema de investigación. A continuación, se detallan los pasos y métodos a aplicar, describiendo la forma de ejecutarlos. Posteriormente, se presentan los resultados. Por último, se exponen las conclusiones y limitaciones del estudio y las posibles líneas para futuros estudios, finalizando con las referencias usadas en la investigación.

DESARROLLO.

Revisión de la literatura.

En Wuhan, China, en el mes de diciembre del año 2019, existieron pacientes con neumonía viral ocasionado por un agente microbiano reconocido como un nuevo coronavirus llamado nuevo coronavirus 2019 (2019-nCoV) (Lu R. et al., 2020). La consecuencia de este problema fue el registro de miles de muertes y enfermos en el mundo, al grado que la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo distinguió como COVID-19 (Sohrabi, et al., 2020; Zhou, et al, 2020). De aquí, que el COVID-19 se considere como una enfermedad a nivel mundial, que ocasionó la pandemia que causó diferentes crisis de tipo económico, financiero, y social (Phan, 2020; Wolf-Fordham, 2020).

La educación es una experiencia o proceso de transformación que se enfoca al desarrollo de habilidades intelectuales y cualidades en diferentes áreas para evolucionar de un estado natural a otro diferente; sin

embargo, también la definición de la educación, dependiendo de los componentes considerados de la misma, coincide con lograr ser buenas personas, honestas, respetuosas y solidarias, con disposición al trabajo, puntuales y con habilidades blandas como comunicación, trabajo en equipo y liderazgo, donde se tenga una preocupación “paternal” por los problemas personales de los estudiantes (Bermúdez, 2010; León, 2007; Torche, P. et al, 2015).

En la pandemia de COVID-19, las instituciones de educación superior (IES) se vieron afectadas por el cierre de las operaciones de instituciones y por el incremento de la deserción escolar a nivel mundial, al grado de provocar su cierre temporal o definitivo. Como respuesta al grave problema, fue necesario cambiar el proceso enseñanza aprendizaje de una modalidad presencial a una modalidad en línea, utilizando diferentes plataformas, invirtiendo en equipos e infraestructura, aunque no todas las instituciones reaccionaron a tiempo, ya que no tuvieron la misma resiliencia para enfrentar el conflicto. Lo mismo sucedió en la cadena de suministro de las empresas y en las IES, donde la falta de resiliencia afectó el suministro de los insumos y comidas escolares (Schütte et al., 2024; Pilevari et al, 2021); Kiers, et al., 2022; Abbas et al., 2023).

La resiliencia es otro tema que se relaciona con el COVID-19 y la educación, y se define la capacidad de identificar problemas, indagar apoyo y aplicar estrategias que permitan resolver conflictos, obteniendo aprendizajes que fortifiquen a las personas y les permitan progresar (Denney, 2021). En este sentido y dada la crisis, se destaca la necesidad de adaptarse a una "nueva normalidad" en la que las instituciones deben de enfocar la educación y su administración hacia un modelo de liderazgo con base en la resiliencia replanteando sus métodos de enseñanza, estudio y trabajo en función del nuevo contexto (Denney, 2021). Cuantiosas investigaciones de análisis bibliométricos señalaron que debido a la pandemia del COVID-19 se originó una cadena de indagaciones encaminadas a su influencia en el sector de la educación desde los efectos del COVID-19 hasta la transformación digital educativa (Küçük-Avci, et al. ,2022).

A pesar del volumen considerable de investigaciones sobre COVID-19 y educación, existe una notable escasez de estudios que incluyan un análisis de contenido sobre la interrelación entre COVID-19, educación y resiliencia. En este sentido, el presente estudio se orienta en analizar y evaluar la producción científica global relacionada con estos tres elementos. Este análisis bibliométrico resulta altamente valioso para destacar las áreas de mayor interés académico en los últimos años, así como para identificar posibles líneas de investigación futura en el contexto de la pandemia, la educación y la resiliencia.

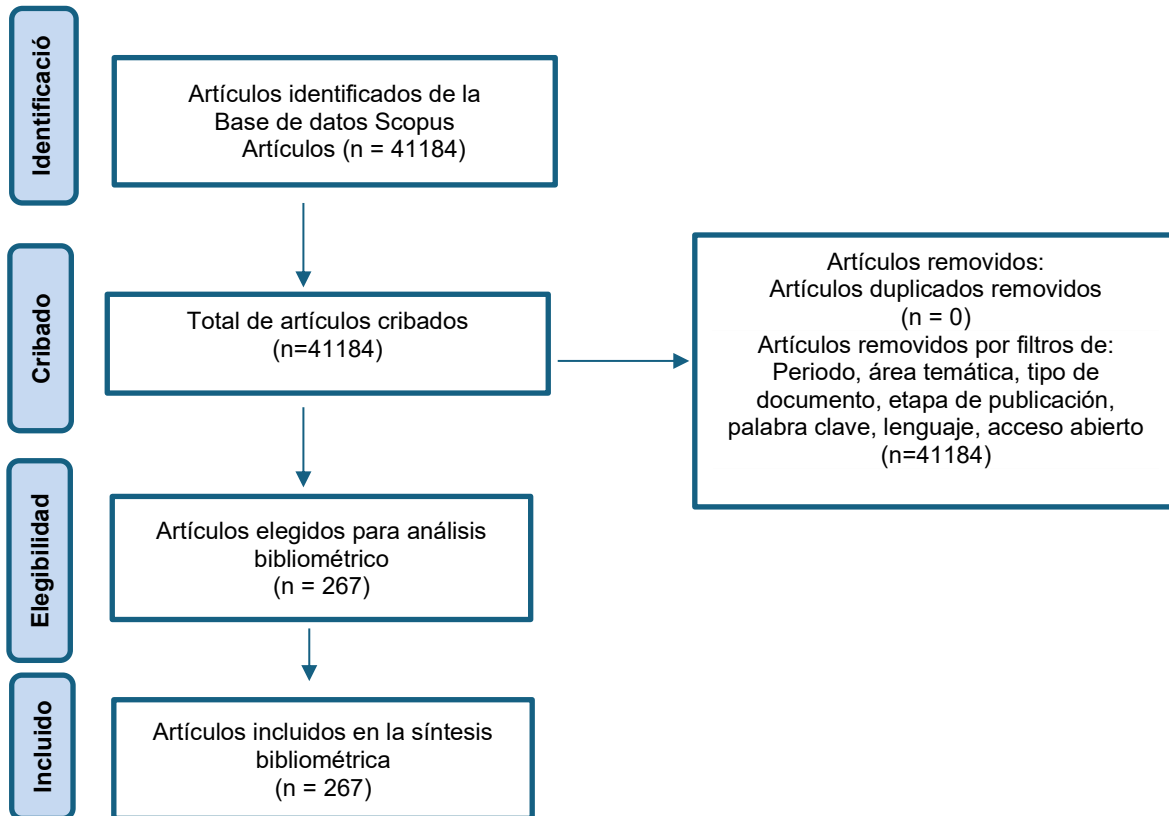
Metodología.

La investigación emplea un análisis bibliométrico para examinar el desarrollo de la investigación en el espacio del COVID-19, la educación y la resiliencia. Con este análisis, es posible evaluar la elaboración científica de manera tanto cuantitativa como cualitativa, comprendiendo un gran volumen de documentos publicados en diversas áreas (Wallin, 2005). Se llevó a cabo una examinación sistemática de la literatura, utilizando métodos cuantitativos y estadísticos para analizar datos bibliográficos, dando seguimiento a la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), ampliamente reconocida en la comunidad (Page et al., 2021).

Para conseguir el objetivo propuesto, se eligió la base de datos Web of Science, debido a su extensa cobertura de resultados de investigación a nivel mundial (Can y Hou, 2021). Para la identificación de artículos se usó la siguiente ecuación, con la recopilación de datos realizada el 30 de septiembre de 2024: (TS=("covid-19" OR "sars-cov-2" OR "2019-ncov") AND TS=("education")) AND (OA=="OPEN ACCESS") AND DT=="ARTICLE") AND PY=="(2024" OR "2023" OR "2022" OR "2021" OR "2020") AND TASC=="MANAGEMENT") AND LA=="ENGLISH") AND OAJ=="ALL OPEN ACCESS"). Se utilizó el software VOSviewer, desarrollado por Van Eck y Waltman (2010), que proporcionó la creación de redes basadas en palabras clave, citas, autores y publicaciones. Igualmente, se utilizó la herramienta Bibliometrix, que permite el uso de un conjunto completo de herramientas para el análisis cuantitativo en bibliometría y cienciometría (Aria y Cuccurullo, 2017). Por

último, se empleó el Microsoft Excel para analizar los datos a detalle. En la Figura 1, se muestra el Diagrama de flujo PRISMA, que ilustra el proceso aplicado en cada una de las fases del análisis.

Figura 1. Diagrama PRISMA.

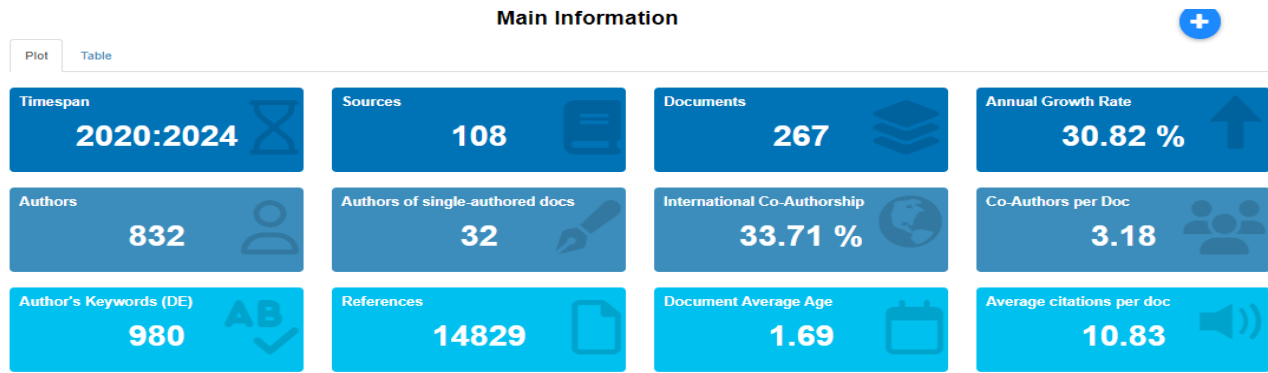


Fuente: elaboración propia.

Resultados.

A continuación, se presentan los resultados y discusión acerca de los términos investigados COVID-19 y educación: en la figura 2, se observa la información suministrada por la herramienta Bibliometrix, evidenciando el panorama general de la literatura evaluada. Se observó que la primera publicación se realizó en el año 2020 y la última en el 2024, que corresponde al año de la búsqueda (30 de septiembre de 2024); asimismo, se identificó que los 267 artículos encontrados se publicaron en 108 fuentes y fueron escritos por 832 autores. El conjunto de estos trabajos citó 14829 referencias, el número de citas promedio por artículo fue de 10.83 y contiene 980 palabras claves de autor.

Figura 2. Datos generales sobre el tema de COVID-19 y educación.



Fuente: Preparación propia a partir de la información lograda de Bibliometrix.

Elaboración científica anual.

La Tabla 1 muestra la evolución anual de la elaboración científica relacionada con el tema. En el año 2020, se publicaron 14 artículos, mientras que en el 2021 la cifra incrementó significativamente a 46. El año 2022 representó el punto más alto de publicaciones con un total de 92 artículos; no obstante, en el año 2023 se visualizó una disminución con 74 artículos, iniciando una tendencia a la baja que se acentuó en el 2024. Cabe señalar, que los datos del 2024 corresponden a una búsqueda realizada en septiembre de ese año. Esta disminución en las divulgaciones puede deberse a la disminución de la intensidad de la pandemia a partir de 2023.

Tabla 1. Elaboración científica anual sobre la materia de COVID-19 y educación.

Año	Artículos	Año	Artículos
2020	14	2023	74
2021	46	2024	41
2022	92		

Fuente: Preparación propia a partir de la información lograda de Bibliometrix.

Divulgación por países.

De acuerdo con los datos de la Tabla 2, el Reino Unido lidera la producción científica con un total de 101 publicaciones, seguido por Estados Unidos con 77. Los demás países se especifican en la tabla. Este

liderazgo del Reino Unido en el número de publicaciones manifiesta su fuerte interés en investigaciones sobre temas de alta relevancia, como el COVID-19 y su impacto en la educación.

Tabla 2. Países con mayor número de documentos en la materia de COVID-19 y educación.

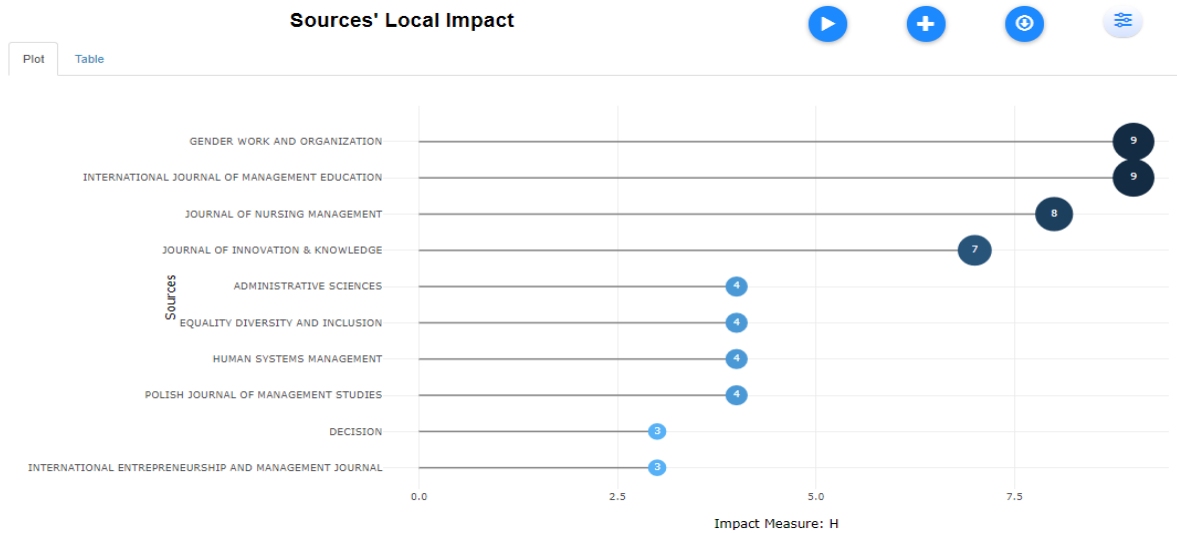
País	Np	País	Np	País	Np
UK	101	Australia	44	Italy	33
USA	77	China	43	Poland	31
Brazil	46	South Africa	43	India	28

Np= Número de publicaciones. Fuente: Preparación propia lograda de Bibliometrix.

Revistas más importantes.

La Figura 3 exhibe las diez revistas científicas con mayor índice H en el campo de COVID-19 y educación. Entre las más destacadas se encuentran aquellas que han apoyado significativamente al debate académico, divulgando investigaciones de alta relevancia y rigor en este campo. Estas son: Gender, Work and Organization, y International Journal of Management Education con un factor de impacto de 9 respectivamente; Journal of Nursing Management con 8; Journal innovation and knowledge 7; las revistas Administrative Sciences, Equality Diversity and Inclusión, Human Systems Management, y Polish Journal of Management Studies con un factor de 4 respectivamente, y por último, Decision y International Entrepreneurship and Management Journal con el mismo factor de 3.

Figura 3. Las diez de revistas más importantes y su factor de Impacto en la temática COVID-19 y educación.



Fuente: Preparación propia a partir de la información lograda de Bibliometrix.

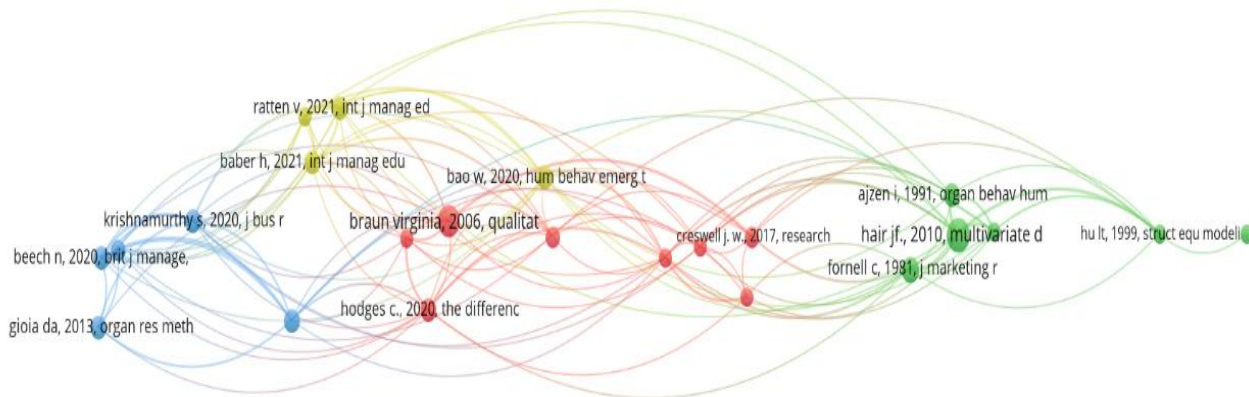
Co-citación de referencias citadas.

En la Figura 4 se muestran las principales referencias citadas en los artículos concernientes con la investigación sobre COVID-19 y educación. Se identifican cinco clústeres, cada uno representado por un color diferente. El primer clúster, marcado en verde, congrega referencias centradas en temas relacionados sobre un conjunto enfocado en métodos cuantitativos, análisis estadísticos, y modelos de ecuaciones estructurales. El segundo de color rojo se orienta a metodologías cualitativas y estudios en investigación cualitativa, lo que indica el predominio de este enfoque en los estudios. El tercero de color azul se concentra en métodos organizacionales o estratégicos que se aplican a temas de gestión. El cuarto de color amarillo tiene tendencia en congregar trabajos más recientes sobre educación y gestión de crisis, temas contemporáneos con probabilidad de que se relacionen con la pandemia y los impactos en la administración o gestión educativa.

Se descubre que las referencias: Braun y Clarke (2006); Creswell y Plano (2017) son las referencias centrales donde existe alta frecuencia y recurrencia de citación en la literatura analizada. Estos trabajos

proporcionan marcos metodológicos o teóricos esenciales. Otras referencias importantes corresponden a Ajzen (1991), para análisis cuantitativos o de comportamiento organizacional.

Figura 4. Co-citación de referencias citadas.



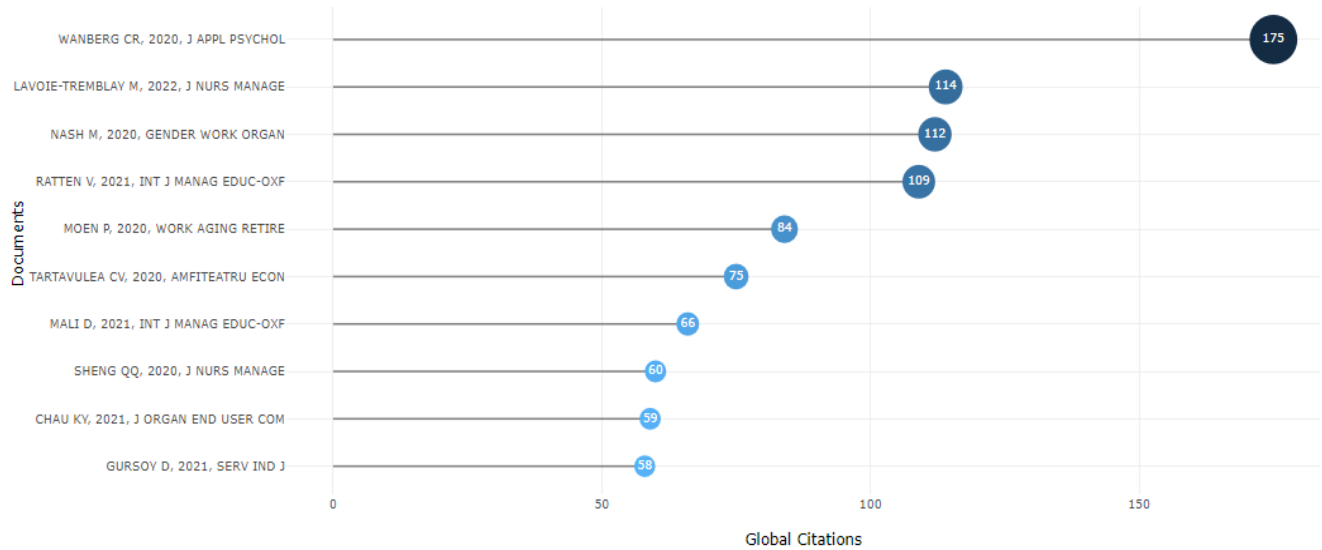
Fuente: Preparación propia a partir de la información lograda de VOSviewer.

Artículos más citados.

En la figura 5 se presentan los artículos con mayor citación. Se observa que los artículos tienen más de 100 citas. En la primera posición, con 175 citas corresponde al de Wanberg et al. (2020), cuyos hallazgos fueron relacionados con la Psicología aplicada, donde los autores evidencian los síntomas depresivos y satisfacción con la vida desde antes y durante la pandemia de COVID-19. En la segunda posición, se encuentra un artículo con 114 citas, que investigó la influencia del cuidado de pacientes con COVID-19 en la percepción de fatiga en forma crónica de las enfermeras, la calidad de la atención, la satisfacción en el trabajo, así como la intención de abandonar su organización y la profesión en Quebec, Canadá (Lavoie-Tremblay et al., 2022).

La tercera posición con 112 citas es ocupada por una investigación de Nash & Churchill (2020), que argumentó cómo las universidades australianas están apoyando a sus académicos para gestionar su trabajo y el cuidado a distancia durante la pandemia COVID-19, en comparación con las diez mejores universidades del mundo, llegando a una conclusión que en este sector los empleados, principalmente mujeres, diseñan sus propias soluciones. Los otros artículos se observan en la figura 5.

Figura 5. Diez artículos más citados.



Fuente: Preparación propia con base en Bibliometrix.

Co-ocurrencia de palabras claves.

En la Figura 6 se presenta el análisis de co-ocurrencia de las palabras claves proporcionadas por los autores. Este análisis revela cuatro clústeres, cada uno identificado con un color diferente, que agrupan conceptos interrelacionados. Estos clústeres enfatizan las redes de co-citación, demostrando las conexiones temáticas y áreas de dirección dentro de la investigación sobre COVID-19 y educación.

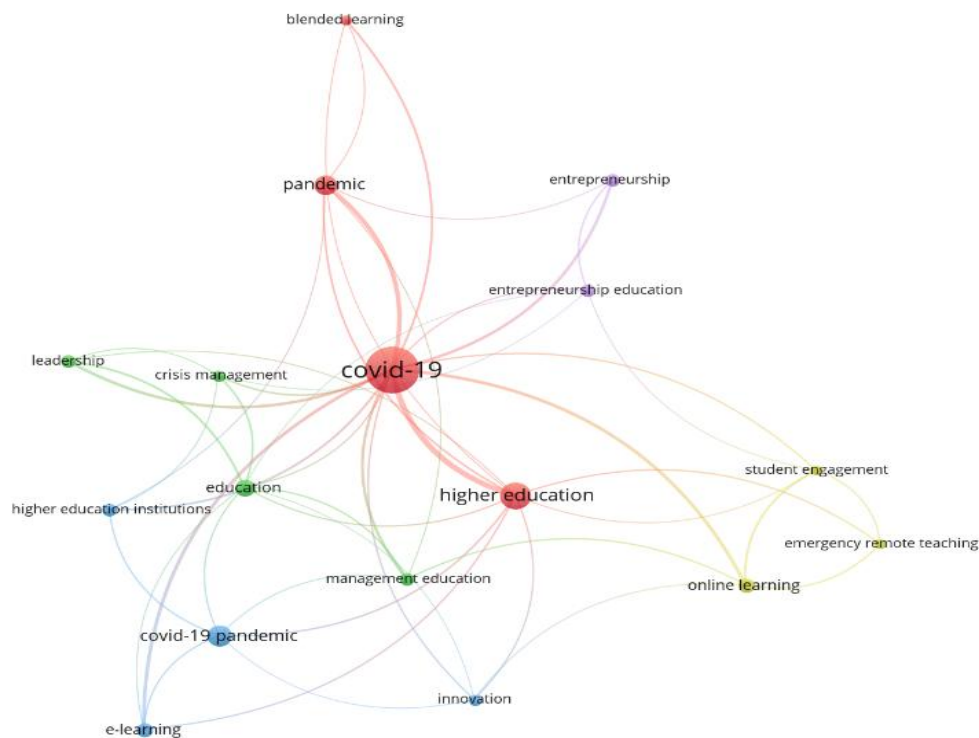
Resaltan en el primer clúster de color rojo, el concepto COVID-19, que relaciona con temas como pandemia, aprendizaje semipresencial, innovación, y el emprendimiento. Implica que hay investigaciones sobre el impacto de la pandemia en la educación y el aprendizaje híbrido, así como sobre el emprendimiento durante este periodo.

En el segundo de color verde, se enfatiza en los conceptos liderazgo, administración o gestión de crisis, y educación en administración o gestión, lo cual refleja investigaciones que posiblemente examinan cómo las instituciones educativas han gestionado la crisis y las funciones de liderazgo en tiempos de incertidumbre.

En el tercero de color azul, relaciona a las palabras pandemia de COVID-19, e-learning, innovación e instituciones de educación superior, el cual parece tratar sobre el traslado hacia el aprendizaje en línea y la forma en que las instituciones de educación superior han tenido que aplicar la innovación con el uso de plataformas por causa de la pandemia.

En el cuarto de color amarillo, contiene los temas aprendizaje en línea, participación de los estudiantes y enseñanza remota de emergencia, que se dirige a investigaciones sobre la forma de incluir a los estudiantes y docentes en un entorno de aprendizaje remoto de emergencia, que es un tema frecuente durante la pandemia.

Figura No 6. Co-ocurrencia de Palabras Clave de Autor (VOSviewer).



Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida de VOSviewer.

Temas de tendencia.

Se muestra en la figura 7, un análisis sobre los temas de tendencia. Se indica el análisis bibliométrico de la frecuencia de términos clave en las investigaciones científicas en el periodo del año 2020 al 2023. Se

reflejó que los términos que se relacionan con la pandemia de COVID-19 son: pandemia, aprendizaje en línea, instituciones de educación superior, COVID-19, educación superior y pandemia COVID-19, temas más destacados en especial en los años 2021 y 2023. La mayoría de los términos están distribuidos de manera uniforme a lo largo de los años, sin un gran cambio en su aparición. Esto manifiesta que los temas relacionados con la pandemia y sus efectos en la educación han sido de importancia constante durante todo el período.

La gráfica muestra que desde el año 2021 hasta 2023, se pueden emanar varias observaciones significativas que comunican sobre las áreas de interés sobresaliente y emergente en la literatura académica.

Los términos que con más frecuencia, centrales y recurrentes en la literatura surgen como la pandemia, aprendizaje en línea y COVID-19, muy relacionados con los eventos de forma global de la pandemia de COVID-19. Los términos COVID-19 y pandemia son temas que reflejan que la investigación académica durante el periodo estudiado ha estado fuertemente influenciada por la pandemia. En cambio, aprendizaje en línea con una alta frecuencia, manifiesta cómo las instituciones de educación superior instalaron apresuradamente sus modelos hacia el aprendizaje en línea durante la pandemia.

Las áreas Educación Superior e instituciones de educación superior son términos con una frecuencia considerable, lo que indica que la discusión académica no solo se concentró en la pandemia y aprendizaje o educación superior en línea, sino también en los impactos en la estructura y operación de las instituciones de educación superior.

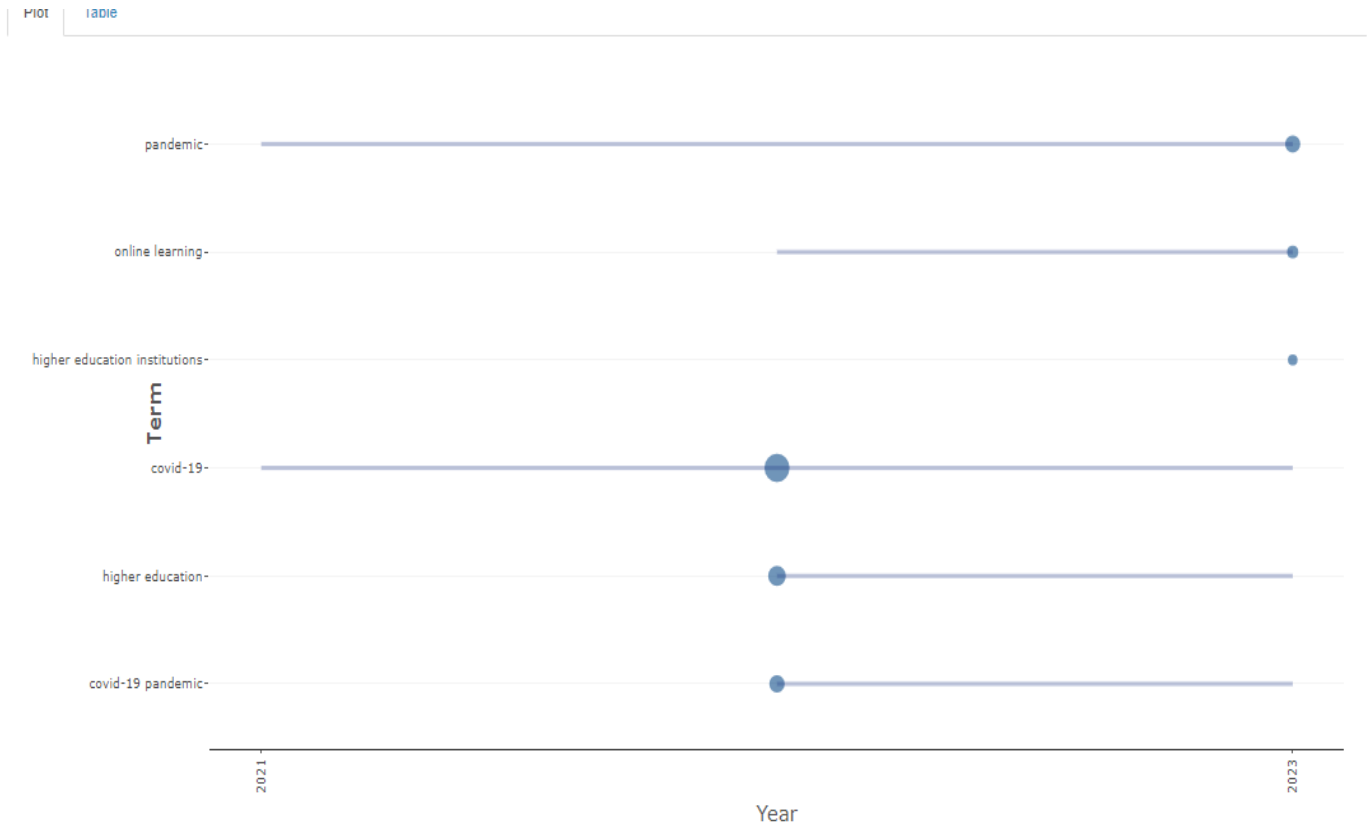
La gráfica también visualiza la relación de la frecuencia de aparición de los términos por medio de los tamaños de los puntos. En este caso, los términos COVID-19 y pandemia son los más frecuentes, le siguen aprendizaje en línea e instituciones educativas, lo que revela que los estudios relacionados con la pandemia han incluido desde sus efectos inmediatos en la salud hasta los cambios en el sector educativo.

Las tendencias muestran que COVID-19 y pandemia inician su notabilidad en la literatura desde el año 2021, y sigue siendo constante hasta el año 2023. Esta tendencia sugiere, que no obstante que han pasado algunos años desde el inicio de la pandemia, el interés académico y la necesidad de estudiar sus efectos subsiste.

El aprendizaje en línea es un término que también muestra una tendencia continua, lo que revela que las investigaciones sobre este tema no fueron solo una respuesta a corto plazo a la interrupción de las instituciones educativas, sino que se han prolongado como un área de interés incluso después de que las restricciones iniciales por la pandemia se disminuyeron.

Los temas de educación superior e instituciones de educación superior muestran una tendencia continua en el tiempo después de la intensidad de la pandemia. Esto apunta, que además de los cambios inmediatos inducidos por la pandemia, los investigadores han seguido examinando las transformaciones a largo plazo en la educación superior. Se confirma más en el término educación superior, que aparece ligeramente más preponderante hacia el año 2023, lo que podría indicar un interés progresivo en analizar cómo las instituciones de educación superior se están adecuando de manera más estructural, tanto en su operación como su administración, después de los impactos iniciales de la pandemia; es decir, los estudios relacionados con la pandemia han abarcado desde sus efectos inmediatos en la salud hasta los cambios en el sistema educativo.

Figura No 7. Análisis de las tendencias sobre la temática de COVID-19 y educación.



Fuente: Preparación propia a partir de la información lograda de Bibliometrix.

Se expone en la tabla 3, un análisis de contenido donde los artículos se publicaron en el idioma inglés, como se optó anticipadamente. Se puede observar, que los estudios manejaron metodologías de tipo cualitativo, cuantitativo y mixto. De estos estudios, 6 estudios fueron cualitativos orientándose a revisiones bibliográficas, recopilación de datos de encuesta en línea, aplicación de cuestionarios, revisión de literatura, estudio de caso, y tomando en cuenta las siguientes teorías utilizadas por el autor: teoría de las capacidades gerenciales dinámicas, teoría de las dependencias de los recursos y teoría de los grupos de interés, teoría de enclave minoritario y teoría de la resiliencia en el emprendimiento; 2 estudios cuantitativos, donde se utilizaron análisis de datos y uno de ellos consideró las perspectivas teóricas del aprendizaje activo y aprendizaje experiencial; 2 de tipo mixto, en el cual se utilizó la revisión bibliográfica,

entrevistas, y análisis de datos; y 1 de análisis bibliométrico cualitativo considerando la revisión de los estudios y la teoría de autodeterminación.

Los temas en totalidad corresponden a la pandemia causada por el COVID-19, y se armonizan con otros que corresponden a la educación y a otras situaciones específicas, explicando sus efectos, derivaciones, y tendencias relacionadas con la crisis a largo plazo.

A continuación, se señalan las siguientes temáticas para futuros estudios a partir de la información de la tabla 3:

- a) Las que se encauzan al impacto de la pandemia sobre la educación, y a los desafíos resultantes de las instituciones de educación superior (IES) a raíz de encuestas al recurso humano.
- b) Los efectos de la pandemia en otros sectores, como la industria turística y la vulnerabilidad al desempleo; organizaciones de investigación médica y de educación sin fines de lucro; sector público y privado y con relación al número de horas perdidas por las personas.
- c) Las que se relacionan con la enseñanza y aprendizaje digital, pedagogías innovadoras, inteligencia artificial, aprendizaje automático, aprendizaje basado en problemas de tipo híbrido, enseñanza y gestión de crisis, alfabetización en TIC, entre otras que se indican en la tabla.
- d) Las que se enfocan a la resiliencia, donde se busca crear y aumentarla, en la cadena de suministro, estrategias y competencias para mejorarla, evaluación del nivel adopción de las tecnologías de la cuarta revolución industrial (4RI) de las pymes y el nexo de la resiliencia de la cadena de suministro, y aceptación de la incertidumbre.
- e) Las que corresponden a las teorías, como la teoría de capacidades gerenciales múltiples, teoría de la complejidad en la investigación y la educación en gestión para desarrollar habilidades analíticas y prácticas organizacionales más efectivas, teoría de autodeterminación, teoría de las dependencias de los recursos y teoría de los grupos de interés, teoría de las dependencias de los recursos y teoría de los grupos de interés, y teoría de la resiliencia en el emprendimiento.

f) Las que conciernen con la innovación y mentalidad emprendedora.

g) Sobre la Transformación y liderazgo en la nueva normalidad, y la tecnología digital como emergencia ante la crisis.

h) Estudio de casos sobre los impactos logísticos en la cadena de suministro de alimentos escolares durante la pandemia de COVID-19.

Tabla 3. Tendencias de investigación futuras y tipos de estudio en la materia de resiliencia en el COVID-19 y educación.

Documento/ Tipo de estudio	Teoría	Tendencias de investigación
Ratten (2023), Cualitativo	--	Necesidad de una nueva teoría que tome en cuenta la crisis y la resiliencia ante la pandemia de covid-19; nuevas tecnologías digitales interactivas, innovadoras, inteligencia artificial en la educación en administración como metaverso y aulas virtuales.; nuevos materiales didácticos; la forma en que se está aplicando y sus resultados; principios de gestión responsable y sostenible; investigaciones longitudinales; metodologías tradicionales como entrevistas, estudios de casos y experimentos, aunado con metodologías alternativas y más centradas en la tecnología; investigación en períodos de tiempo desde antes, durante y después de la pandemia de covid-19; nuevas teorías que consideren los efectos sanitarios, sociales y económicos de la pandemia de covid-19 en la educación en gestión y administración.
Mahajan et al. (2023), Bibliométrico y Cualitativo	Teoría de autodeterminación	Impacto del COVID-19 sobre la educación en administración o gestión gerencial; enseñanza y aprendizaje digital, aceptación de incertidumbre, creación y aumento de la resiliencia. Transformación y liderazgo en la nueva normalidad, innovación, mentalidad emprendedora, pedagogías innovadoras, inteligencia artificial y aprendizaje automático, aprendizaje basado en problemas híbrido.
Schütte et al. (2024), Cualitativo	--	Revisión de los desafíos resultantes de las instituciones de educación superior (IES) a raíz del impacto de la pandemia COVID-19, a partir de una breve revisión de la literatura y encuestas de los docentes, como de

		organización, técnicos, humanos y oportunidades de comunicación, resiliencia, enseñanza y gestión de crisis.
Kiers et al. (2022), Cualitativo	Teoría de las capacidades gerenciales dinámicas	Estudio del impacto del COVID-19 en la resiliencia de las cadenas de suministro, estrategias y competencias para mejorarla considerando la teoría de capacidades gerenciales múltiples.
Lopes et al. (2021), Cuantitativo	--	Efectos de la crisis de COVID-19 en la industria turística y hotelera, y vulnerabilidad al desempleo.
Willems et al. (2022), Cualitativo	Teoría de las dependencias de los recursos y teoría de los grupos de interés	Estudios sobre las presiones de recursos experimentadas durante la pandemia del COVID-19 por organizaciones de investigación médica y de educación sin fines de lucro a través de grupos de interés.
Richter, J.I. y Patel, P.C. (2022), Cualitativo	Teoría del enclave minoritario	Consecuencias por el impacto de la pandemia de COVID-19 en las horas perdidas por los trabajadores autónomos de minorías raciales.
Munongo y Poee (2022), Cuantitativo	--	Evaluación del nivel adopción de las tecnologías de la cuarta revolución industrial (4RI) de las pymes y el nexo de la resiliencia de la cadena de suministro durante la pandemia de COVID-19, y alfabetización en TIC.
Skritsovali (2023), Cuantitativo y cualitativo	Perspectivas teóricas del aprendizaje activo y aprendizaje experiencial	Estudio sobre el papel de la gamificación (aprender jugando) en la experiencia y aprendizaje estudiantil de los estudiantes en gestión empresarial durante y después del COVID-19. Estudios sobre la integración de la gamificación en los planes de estudio de gestión empresarial para formar futuros directivos y líderes ante cambios imprevistos. Desarrollo de habilidades blandas y duras.
Abbas et al. (2024), Cualitativo	--	La tecnología digital como emergencia ante la crisis del COVID-19. Estudio de casos sobre los impactos logísticos en la cadena de suministro de alimentos escolares durante la pandemia de COVID-19. La resiliencia en las cadenas de suministro.
Montefusco y Angeli (2025), Cualitativo	--	Teoría de la complejidad en la investigación y la educación en gestión para desarrollar habilidades analíticas y prácticas organizacionales más efectivas. Marco para la enseñanza y el aprendizaje del razonamiento

		complejo y toma de decisiones en forma inmediata, clave para incrementar la resiliencia ante la pandemia del COVID-19.
--	--	--

Fuente: Preparación propia con base a la base de datos Web of Science.

CONCLUSIONES.

Esta investigación consiguió responder las tres preguntas de investigación y el objetivo principal propuesto que fue analizar la producción y evaluar la literatura científica sobre el tema de educación, COVID-19 y su vinculación con la resiliencia; para tal efecto, se exponen las siguientes conclusiones:

- a) El mayor número de publicaciones consiguió su máxima producción científica en el año 2022.
- b) El país con mayor número de citas fue Reino Unido, manifestando su importancia a nivel mundial sobre el tema.
- c) Las revistas científicas más productivas fueron: Gender, Work and Organization e International Journal of Management Education con un factor de impacto H igual a de 9 respectivamente.
- d) Los autores más referenciados son Braun y Clarke (2006); Creswell, J.W. y Plano, V. L. (2017) en investigaciones que se orientan a metodologías cualitativas y estudios en investigación cualitativa con mayor predominio, y pueden proveer marcos metodológicos y teóricos. Ajzen I. (1991) resalta como referencias importantes para análisis cuantitativos o de comportamiento organizacional. Se puede observar una tendencia hacia los estudios recientes, en especial a los que se relacionan con la educación y la gestión en tiempos de crisis posiblemente por la pandemia de COVID-19.
- e) Los hallazgos en la literatura fueron los concernientes a la psicología aplicada donde los autores efectúan una evaluación sobre los niveles y los cambios dentro de la persona en el bienestar psicológico en los Estados Unidos; en concreto, sobre sus síntomas depresivos y satisfacción con la vida desde antes y durante la pandemia de COVID-19.

La influencia del cuidado de pacientes con COVID-19 en la percepción de fatiga en forma crónica de las enfermeras, la calidad de la atención, la satisfacción en el trabajo, así como la intención de abandonar su organización y la profesión en Quebec, Canadá.

El llenado de un vacío del conocimiento relacionado con el cómo las universidades australianas están apoyando a sus académicos para gestionar su trabajo y el cuidado a distancia durante la pandemia COVID-19, en comparación con las diez mejores universidades del mundo. Adicionalmente, los descubrimientos se extienden a investigaciones acerca del impacto de la pandemia en la educación, el aprendizaje híbrido, el emprendimiento, el cómo las instituciones educativas han gestionado la crisis y las funciones de liderazgo en tiempos de incertidumbre, aprendizaje en línea y la manera en que las instituciones de educación superior han tenido que aplicar la innovación con el uso de plataformas.

g) Con relación al tema de educación, COVID-19 y su vinculación con la resiliencia, en respuesta a la segunda pregunta de investigación, se destaca que solo se encontraron 11 estudios en su mayoría de tipo cualitativo, de los cuales se registró un solo estudio bibliométrico. Los temas en su mayoría corresponden a la pandemia causada por el COVID-19, y concuerdan con otros temas que corresponden a la educación y a otras situaciones específicas, revelando sus efectos, derivaciones, y tendencias relacionadas con la crisis a largo plazo.

Se identificaron las siguientes temáticas para investigaciones futuras como son: Las que se dirigen al impacto de la pandemia sobre la educación, y a los desafíos resultantes de las instituciones de educación superior (IES); Los efectos de la pandemia en diferentes sectores; Las relacionadas con la enseñanza y aprendizaje digital, pedagogías innovadoras, inteligencia artificial, aprendizaje automático, aprendizaje basado en problemas híbrido, enseñanza y gestión de crisis, alfabetización en TIC, estudio sobre el papel de la gamificación (aprender jugando) en la experiencia y aprendizaje estudiantil de los estudiantes en gestión empresarial durante y después del COVID-19; estudios sobre la integración de la gamificación en los planes de estudio de gestión empresarial para formar futuros directivos y líderes ante cambios

imprevistos; desarrollo de habilidades blandas y duras; marco para la enseñanza y el aprendizaje del razonamiento complejo y toma de decisiones en forma inmediata, clave para incrementar la resiliencia ante la pandemia, y finalmente, a las que se encauzan a la resiliencia, donde se busca crear y aumentarla, en la cadena de suministro y logístico, empresas pequeñas y medianas, en la incertidumbre, y estudio de casos.

Para la última interrogante, se encontraron entre otras, la teoría de capacidades gerenciales múltiples, teoría de la complejidad en la investigación y la educación en gestión para desarrollar habilidades analíticas y prácticas organizacionales con mayor efectividad, teoría de autodeterminación, teoría de las dependencias de los recursos y teoría de los grupos de interés, teoría de las dependencias de los recursos y teoría de los grupos de interés, y teoría de la resiliencia en el emprendimiento.

Este estudio exhibe algunas limitaciones, entre las que se enfatizan el rápido avance de los efectos derivados de la pandemia de COVID-19, los cambios en los datos y la continua reproducción de nuevos resultados de investigación, lo que puede perturbar la exhaustividad de esta revisión; además, el análisis bibliométrico se basó únicamente en la base de datos Web of Science, lo que involucra que algunas investigaciones relevantes podrían no haber sido comprendidas; por esta razón, es recomendable que futuros estudios extiendan el análisis a otras bases de datos, que también indexen revistas científicas, y tomen en cuenta el uso de distintas herramientas de análisis bibliométrico para aumentar los hallazgos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Abbas, A., Ekowati, D., Suhariadi, F., Anwar, A., & Fenitra, R. M. (2024). Technology acceptance and COVID-19: a perspective for emerging opportunities from crisis. *Technology Analysis & Strategic Management*, 36(11), 3551–3563. <https://doi.org/10.1080/09537325.2023.2214642>
2. Abumalloh, R. A., Asadi, S., Nilashi, M., Minaei-Bidgoli, B., Nayer, F. K., Samad, S., Mohd, S., y Ibrahim, O. (2021). The impact of coronavirus pandemic (COVID-19) on education: The role of virtual

and remote laboratories in education. *Technology in Society*, 67, 101728.

<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101728>

3. Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-211. [http://dx.doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](http://dx.doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
4. Aria, M., y Cuccurullo, C. (2017). bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal Of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
5. Bermúdez, R. G. (2010). ¿Qué Es Educacion? AutoRoute.
6. Bozkurt, A., Karakaya, K., Turk, M. et al. (2022). The impact of COVID-19 on Education: A Meta-Narrative Review. *TechTrends* 66, 883–896. <https://doi.org/10.1007/s11528-022-00759-0>
7. Braun, V. and Clarke, V. (2006) Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2), 77-101. <http://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
8. Can, Y., & Hou, A. y. C. (2021). Science mapping in the research of higher education internationalisation from 2013 to 2018 in Asia: publications, regional networking and future trends. *Higher Education Evaluation And Development*, 15(1), 35-52. <https://doi.org/10.1108/heed-11-2020-0048>
9. Creswell, J.W.& Plano, V. L. (2017). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*, Ceac.
10. Denney, F. (2021). The ‘golden braid’ model: Courage, compassion and resilience in higher education Leadership. *Journal of Higher Education Policy and Leadership Studies*, 2(2), 37-49. <https://bura.brunel.ac.uk/handle/2438/23005>
11. Kiers, J.; Seinhorst, J.; Zwanenburg, M.; Stek, K. (2022). Which Strategies and Corresponding Competences Are Needed to Improve Supply Chain Resilience: A COVID-19 Based Review. *LOGISTICS-BASEL*, 6(1). <https://doi.org/10.3390/logistics6010012>

12. Küçük-Avci, S; Topal, M; Istanbulu, A (2022). The Effects of the Covid-19 Pandemic on Distance Education in Higher Education: A Bibliometric Analysis Study. *Croatian Journal of Education - Hrvatski časopis za odgoj i obrazovanje*, 24 (2), 457-488. <https://doi.org/10.15516/cje.v24i2.4534>
13. Lavoie-Tremblay, M., Gélinas, C., Aubé, T., Tchouaket, E., Tremblay, D., Gagnon, M. P., & Côté, J. (2022). Influence of caring for COVID-19 patients on nurse's turnover, work satisfaction and quality of care. *Journal of nursing management*,30(1), 33–43. <https://doi.org/10.1111/jonm.13462>
14. Lopes, A. S., Sargento, A., & Carreira, P. (2021). Vulnerability to COVID-19 unemployment in the Portuguese tourism and hospitality industry. *International Journal Of Contemporary Hospitality Management*, 33(5), 1850-1869. <https://doi.org/10.1108/ijchm-11-2020-1345>
15. León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere [online]*, 11(39). 595-604. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000400003&script=sci_abstract&tlng=pt
16. Lu, R., Zhao, X, Li J, Niu,P., Yang, B., Wu H., Wang, W. , Song, H., Huang, B. , Zhu, N., Bi, Y., Ma, X., Zhan, F., Wang, L., Hu, T., Zhou, H., Hu, Z., Zhou, W., Zhao, L., Chen, J., Meng Y, Wang, J., Lin, Y., Yuan, J., Xie, Z., Ma, J., Liu, W.J., Wang, D., Xu, W., Holmes, E.C., Gao, G.F., Wu, G., Chen, W., Shi, W., Tan, W.(2020). Genomic characterisation and epidemiology of 2019 novel coronavirus: implications for virus origins and receptor binding. *Lancet*, 565–574. PMID: 32007145; PMCID: PMC7159086.
17. Mahajan, R., Lim, W. M., Kumar, S., & Sareen, M. (2023). COVID-19 and management education: From pandemic to endemic. *The International Journal Of Management Education*, 21(2), 100801. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2023.100801>
18. Montefusco, A., & Angeli, F. (2025). Turning complexity into a Delight to the Mind: An integrative framework for teaching and learning complex reasoning. *Management learning*, 56(3), 484-511. <https://doi.org/10.1177/13505076241258932>

19. Munongo, S. & Poee, D. (2022). Small and medium enterprises' adoption of 4IR technologies for supply chain resilience during the COVID-19 pandemic. *Journal of transport and supply chain management*, 16. 747. <https://doi.org/10.4102/jtscm.v16i0.747>
20. Nash, M., & Churchill, B. (2020). Caring during COVID-19: A gendered analysis of Australian university responses to managing remote working and caring responsibilities. *Gender, work, and organization*, 27(5), 833–846. <https://doi.org/10.1111/gwao.12484>
21. Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
22. Pereira, I.; Patel, P.C. (2022). Impact of the COVID-19 pandemic on the hours lost by self-employed racial minorities: evidence from Brazil. *Small business economics*, 58(2), 769-805. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11187-021-00529-x>
23. Phan, T. (2020). Genetic diversity and evolution of SARS-CoV-2. *Infection Genetics And Evolution*, 81, 104260. <https://doi.org/10.1016/j.meegid.2020.104260>
24. Pilevari, N., Memarian, S., & Shokouhifar, M. (2021). Evaluation of Distance Learning Resilience During COVID-19 Pandemic using ANFIS. *Journal Of Logistics Informatics And Service Science*. <https://doi.org/10.33168/liss.2021.0206>
25. Ratten, V. (2023). The post COVID-19 pandemic era: Changes in teaching and learning methods for management educators. *International journal of management education*, 21(2). <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2023.100777>

26. Richter, J.I., Patel, P.C. (2022). Impact of the COVID-19 pandemic on the hours lost by self-employed racial minorities: evidence from Brazil. *Small Bus Econ* 58, 769–805 <https://doi.org/10.1007/s11187-021-00529-x>
27. Schütte, P. M., Kretschmer, S. & Van Der Sypt, G. (2024). COVID-19 pandemic as a crisis for higher education institutions? Challenges and turning points based on teachers' perspectives. *Journal Of Contingencies And Crisis Management*, 32(2). <https://doi.org/10.1111/1468-5973.12566>
28. Skritsovali, K. (2023). Learning through playing: appreciating the role of gamification in business management education during and after the COVID-19 pandemic. *Journal of management development*, 42(5), 388-398. <https://doi.org/10.1108/JMD-04-2023-0124>
29. Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'Neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., & Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International Journal Of Surgery*, <https://doi.org/10.1016/j.ijsu.2020.02.034>
30. Torche, P., Martínez, J., Madrid, J., & Araya, J. (2015). ¿Qué Es “Educación De Calidad” para Directores y Docentes? *Calidad En La Educación*, 43, 103–135. <https://doi.bibliotecabuap.elogim.com/10.4067/S0718-45652015000200004>
31. Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2010). Software survey: VOSviewer, a computer program for bibliometric mapping. *Scientometrics*, 84(2), 523-538. <https://doi.org/10.1007/s11192-009-0146-3>
32. Wallin, J. A. (2005). Bibliometric Methods: Pitfalls and Possibilities. *Basic & Clinical Pharmacology & Toxicology*, 97(5), 261-275. https://doi.org/10.1111/j.1742-7843.2005.pto_139.x
33. Wanberg, C. R., Csillag, B., Douglass, R. P., Zhou, L., & Pollard, M. S. (2020). Socioeconomic status and well-being during COVID-19: A resource-based examination. *Journal of Applied Psychology*, 105(12), 1382–1396. <https://doi.org/10.1037/apl0000831>

34. Willems, E.L.; Van Puyvelde, S.; Jegers, M.; Raeymaeckers, P. (2022). Responding to COVID-19: International nonprofits' stakeholder channels, resource pressures and governance responses. *Journal of contingencies and crisis management*, 30(3), 270-280. <https://doi.org/10.1111/1468-5973.12421>
35. Wolf-Fordham, S. (2020). Integrating Government Silos: Local Emergency Management and Public Health Department Collaboration for Emergency Planning and Response. *The American Review Of Public Administration*, 50(6-7), 560-567. <https://doi.org/10.1177/0275074020943706>
36. Zhou, P., Yang, X., Wang, X., Hu, B., Zhang, L., Zhang, W., Si, H., Zhu, Y., Li, B., Huang, C., Chen, H., Chen, J., Luo, Y., Guo, H., Jiang, R., Liu, M., Chen, Y., Shen, X., Wang, X., . . . Shi, Z. (2020). A pneumonia outbreak associated with a new coronavirus of probable bat origin. *Nature*, 270-273. <https://doi.org/10.1038/s41586-020-2012-7>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Mario Antonio Burguete García.** Doctor en Ciencias Administrativas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Profesor Investigador en la Facultad de Administración. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7143-3431> Correo electrónico: antonio.burguete@correo.buap.mx
2. **Sandra Milena Saavedra Gutiérrez.** Doctorante en el Doctorado en Administración, Universidad del Valle (Colombia). Profesora Investigadora. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8972-8043> Correo electrónico: dsaavedra.sandra@correounivalle.edu.co
3. **Emigdio Larios Gómez.** Doctor en Ciencias Administrativas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Profesor Investigador en la Facultad de Administración. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3514-1319> Correo electrónico: emigdio.larios@correo.buap.mx
4. **Pablo Daniel Palacio Duarte.** Doctor en Economía y Negocios, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Profesor Investigador en la Facultad de Administración. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3741-770X> Correo electrónico: pablo.palacios@correo.buap.mx

5. **Andrés Cruz Hernández.** Doctor en Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Profesor Investigador en la Facultad de Administración. ORCID: [https://orcid.org/0000-0002-5507-](https://orcid.org/0000-0002-5507-3878)

[3878](https://orcid.org/0000-0002-5507-3878) Correo electrónico: Andrez.cruz@correo.buap.mx

RECIBIDO: 28 de febrero del 2026.

APROBADO: 3 de abril del 2026.