



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Berdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898476
 RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: XIV Número: 1 Artículo no.:13 Período: 1 de septiembre al 31 de diciembre del 2026

TÍTULO: Estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria: una revisión sistemática.

AUTORES:

1. Lic. Adilene Guadalupe Benitez Pino.
2. Dr. Yan Carlos Ureña Villamizar.
3. Dra. Belén Velázquez Gatica.
4. Dr. Jesús Guillermo Flores Mejía.

RESUMEN: La presente investigación tuvo como objetivo revisar la literatura científica existente sobre las estrategias utilizadas para el desarrollo de habilidades comunicativas de forma convencional o mediadas por tecnologías en estudiantes de primaria a partir de la guía PRISMA del 2020 al 2025. La búsqueda se realizó en Redalyc, Google Académico y Science Direct. Se analizaron 17 artículos empíricos, identificando como problemática principal las limitaciones del enfoque tradicional y la escasez de recursos didácticos; además, se halló un predominio en la implementación de estrategias mixtas. Se concluye con la necesidad de generar espacios oportunos y promover un enfoque alineado con las demandas de la educación actual, así como realizar investigación con énfasis en las estrategias digitales.

PALABRAS CLAVES: estrategias, habilidades comunicativas, estudiantes, primaria.

TITLE: Strategies for the development of communicative skills in primary school students: a systematic review.

AUTHORS:

1. Bach. Adilene Guadalupe Benitez Pino.
2. PhD. Yan Carlos Ureña Villamizar.
3. PhD. Belén Velázquez Gatica.
4. PhD. Jesús Guillermo Flores Mejía.

ABSTRACT: This research aimed to review the existing scientific literature on strategies used to develop communication skills in primary school students, both conventionally and through technology, based on the PRISMA guidelines from 2020 to 2025. The search was conducted in Redalyc, Google Scholar, and ScienceDirect. Seventeen empirical articles were analyzed, identifying the limitations of the traditional approach and the scarcity of teaching resources as the main problems. Furthermore, a predominance of mixed-methods strategies was found. The study concludes with the need to create timely opportunities and promote an approach aligned with the demands of current education, as well as to conduct research with an emphasis on digital strategies.

KEY WORDS: strategies, communication skills, students, primary school.

INTRODUCCIÓN.

La comunicación es un elemento fundamental en la cotidianidad de todo individuo y para llevarla a cabo es imprescindible hacer uso de las habilidades comunicativas, entendidas como un conjunto de recursos verbales y no verbales, que permiten alcanzar objetivos expresivos concretos, mediante habilidades importantes como escuchar, hablar, escribir y leer (MINEDU, 2001, como se citó en García et al., 2018; Peñafiel et al., 2023; Santos, 2012).

Es relevante mencionar, que la escuela, después del hogar, constituye el espacio donde los estudiantes logran desarrollar una variedad de habilidades, especialmente las relacionadas con la comunicación, debido a que se encuentran presentes en casi todas las actividades del escenario escolar, y de no adquirirse, los estudiantes podrían presentar dificultades para realizar presentaciones en público, interactuar y

colaborar con sus compañeros, argumentar, socializar, leer de forma juiciosa, entre otras. Lo que nos indica una estrecha relación entre las habilidades comunicativas, la educación y la pedagogía (Avendaño et al., 2019; Valverde et al., 2023); por lo anterior, se remarca la necesidad de fortalecer el desarrollo de dichas habilidades desde edades tempranas, permitiendo a los estudiantes desde que son niñas y niños abordar adecuadamente los procesos de enseñanza-aprendizaje en todas las áreas de formación, y además encaminarse a desarrollar competencias para la vida dentro y fuera del aula (Tabares, 2019).

Con propósito de eso, los centros educativos promueven asignaturas que impulsan el aprendizaje de la lengua materna y la comunicación con el objetivo de que los estudiantes utilicen eficientemente el lenguaje. Al igual que estrategias educativas, definidas por Vargas-Murillo (2020) como un conjunto de acciones dirigidas a cumplir un objetivo o resolver un problema; estas pueden aplicarse mediante métodos tradicionales o convencionales dentro del aula, en donde comúnmente el estudiante suele ser un agente únicamente receptivo. O bien, a través de propuestas novedosas que integren la tecnología, promuevan el aprendizaje significativo y atiendan a las demandas de la época actual (Campos-Gómez et al., 2021; Delgado & Solano, 2009).

Como antecedentes de este trabajo, se encontraron revisiones sistemáticas acerca del desarrollo o formación de habilidades comunicativas de forma general. La primera de ellas evaluó los programas de capacitación de dichas habilidades en estudiantes de pregrado y posgrado con apoyo de la guía PRISMA (Reith-Hall & Montgomery, 2023). En esta misma línea, una revisión reciente caracterizó las estrategias didácticas empleadas por docentes de primaria para la enseñanza de la competencia comunicativa entre los años 2020 y 2025 (Pérez & Rodríguez, 2026); mientras que Revollar et al. (2022) y Javier (2025) realizaron sus trabajos en población de educación básica; el primero en nivel preschool, añadiendo la variable de entornos virtuales y el segundo se enfocó en desglosar únicamente los métodos y resultados de sus estudios empíricos analizados.

Se identificaron revisiones dirigidas al uso de estrategias específicas para el desarrollo de habilidades comunicativas. Blackman & Ríos (2025) y Viknesh & Melor (2021) examinaron el papel del juego de roles y el de la narración digital, respectivamente, en la mejora de estas habilidades haciendo uso de la guía PRISMA y abarcando varios niveles educativos desde primaria hasta preparatoria; mientras que Garay et al. (2023) enfatizaron en analizar el impacto de la estrategia de dramatización dentro de nivel básico. Dichas revisiones fueron realizadas con artículos publicados entre los años 2011 y 2022.

Como se puede observar, después del análisis de los trabajos previos, nos encontramos con diversas poblaciones estudiadas, entre ellas en nivel básico, medio superior y superior, en los cuales se exploraron estrategias para la formación de las habilidades comunicativas de forma general y particular desde la perspectiva de estudiantes y docentes en diversas bases de datos; sin embargo, se evidencia la necesidad de analizar de forma general las estrategias utilizadas para la mejora de estas habilidades en los años recientes, abarcando diversos apartados de los estudios empíricos y contestando preguntas cuantitativas y cualitativas dentro de una población específica; por lo tanto, el objetivo de este trabajo es revisar la literatura científica existente sobre las estrategias utilizadas para el desarrollo de habilidades comunicativas, de forma convencional o mediadas por tecnologías, en estudiantes de primaria a partir de la guía PRISMA durante el periodo 2020 a 2025.

De esa manera, la presente revisión sistemática permitirá identificar cuáles son las estrategias más utilizadas y las más eficientes para favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria. Los principales beneficiados serán la población de este nivel educativo, así como los docentes, quienes podrán emplear este trabajo como una guía que recopila y organiza diversas estrategias; además, aportará datos cuantitativos y cualitativos en torno a este tema.

DESARROLLO.

Para alcanzar el objetivo de la presente investigación, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica bajo la declaración PRISMA.

PRISMA es una guía para reportar revisiones sistemáticas y metaanálisis que busca asegurar la transparencia y exhaustividad del proceso. A través de una lista de 27 ítems, PRISMA ayuda a los autores a documentar cada paso de la revisión, desde la justificación y la metodología hasta la presentación de los resultados. Esto facilita la comprensión y la evaluación crítica de la revisión por parte de los lectores, aumentando su calidad y confiabilidad (Page et al., 2021).

Para la búsqueda, se utilizaron las siguientes bases de datos: Redalyc y Google Académico para información en español y Science Direct para obtener información en inglés.

En la primera etapa de la búsqueda de información, se definieron las ecuaciones booleanas para la búsqueda en las bases de datos. En español se utilizaron: Estrategias AND Desarrollo AND “habilidades comunicativas” AND “estudiantes de primaria”, y en inglés se utilizaron Estrategies AND “communication skills” AND “primary students”.

La obtención de documentos en Google Académico fue del 29 de septiembre al 1 de octubre del 2025, para Redalyc del 2 al 3 de octubre del 2025, y en Science Direct del 4 al 6 de octubre del 2025.

Los criterios de inclusión y exclusión que se utilizaran se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Criterio de Inclusión y Exclusión.

Criterios de inclusión.	Criterios de exclusión.
Fecha: Artículos publicados de 2020 a 2025	Duplicidad: Artículos duplicados.
Idioma: Artículos publicados en español o inglés.	Tipos de publicaciones: Revisiones documentales o de literatura, estudios teóricos o conceptuales, informes técnicos, resúmenes, conferencias, validación de instrumentos, etc.
Base de datos: Redalyc, Google Académico y Science Direct.	Idioma: Artículos publicado en idiomas distintos al español o al inglés.
Tema: Artículos que indaguen estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas.	Contenido: Artículos que no aborden claramente las variables de estudio.
Tipos de Artículos: Artículos empíricos, (Estudios cuantitativos, cualitativos o mixtos) *	Participantes: Artículos que incluyan estudiantes de otros niveles educativos.

Participantes: Artículos que incluyan estudiantes de primaria.	Método: Artículos que no describan claramente el método y los estudios utilizados.
Método: Artículos que describan claramente el método y los estudios utilizados.	Acceso: Artículos no disponible en textos completos.

Para este trabajo, se llevará a cabo un análisis cuantitativo con algunas variables para identificar tendencias en diferentes áreas, tales como el número de publicaciones realizadas por año, los países de origen, los tipos de estrategias implementadas y los idiomas en los que se investigó sobre este fenómeno en población estudiantil de primaria en el periodo de 2020 a 2025 (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Preguntas de Investigación del Análisis Cuantitativo.

Temas de análisis.	Preguntas de investigación.
Número de publicaciones por año	¿Cuántas publicaciones por año abordaron estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas?
Países de origen	¿Qué países han publicado acerca de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas?
Idiomas	¿En qué idiomas han publicado estudios acerca de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas?
Tipos de estrategias	¿Cuántas publicaciones abarcan estrategias convencionales, mixtas y mediadas por tecnologías para el desarrollo de habilidades comunicativas?

De la misma forma, se hará un análisis cualitativo de los documentos encontrados basado en diferentes categorías que nos ayudarán a encontrar problemas relevantes con respecto a las estrategias utilizadas para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes de primaria, los métodos e instrumentos para la medición de la variable principal, y los resultados de dichas investigaciones realizadas en población estudiantil de primaria en el periodo de 2020 a 2025.

Esos y otros datos fueron indagados mediante una serie de preguntas, las cuales pueden observarse en la Tabla 3.

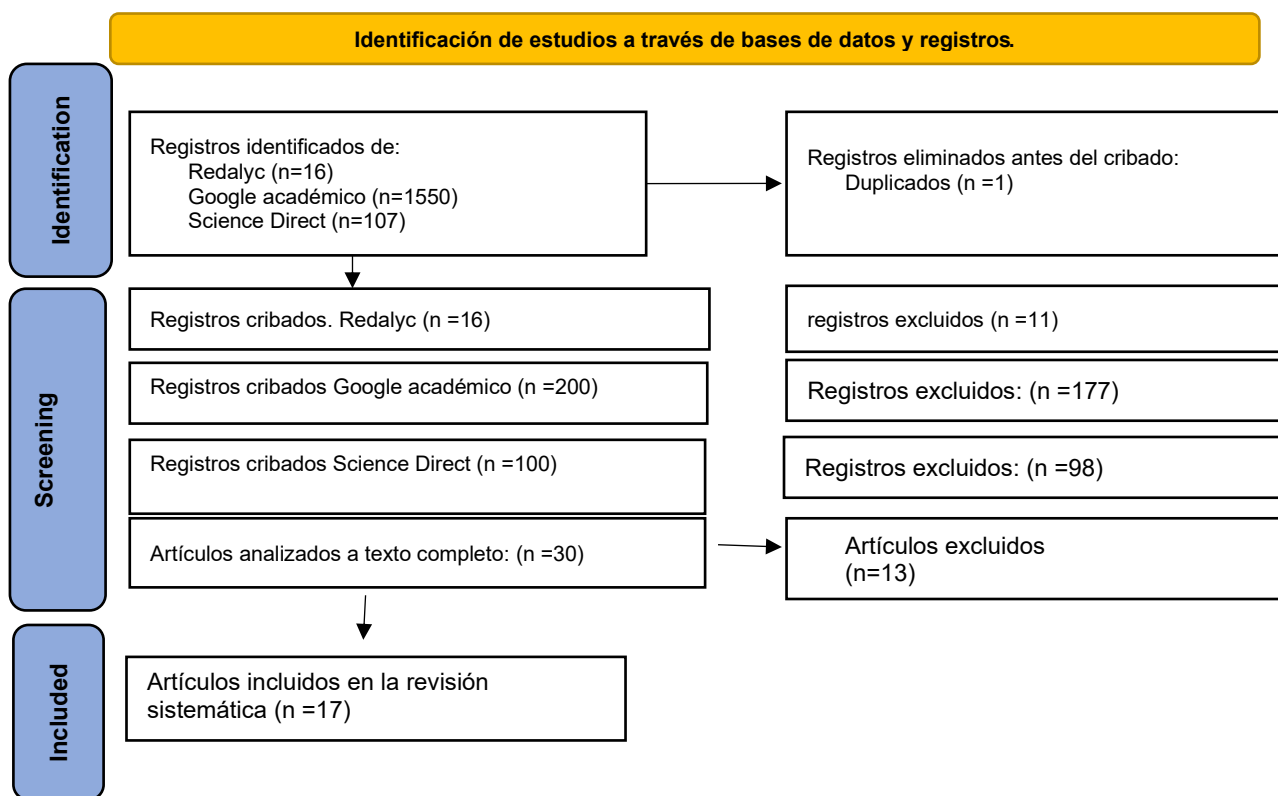
Tabla 3. Preguntas de Investigación del Análisis Cualitativo.

Temas de análisis	Preguntas de investigación
Problemas relevantes en la literatura	¿Qué problemáticas identificó la literatura especializada como relevantes en el estudio del desarrollo de habilidades comunicativas?
Métodos de investigación	¿Qué métodos de investigación se han usado para el estudio de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas?
Instrumentos utilizados	¿Qué instrumentos se utilizaron para medir los resultados al implementar estrategias para desarrollar habilidades comunicativas?
Resultados de investigación	¿Qué resultados de investigación son relevantes en el estudio del desarrollo de habilidades comunicativas?
Recomendaciones generales	¿Qué recomendaciones sugirieron los autores sobre las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas?
Recomendaciones de investigación	¿Qué recomendaciones sugirieron los autores para futuras investigaciones sobre las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas?

A continuación, se puede apreciar el proceso de recolección de documentos en el siguiente diagrama de flujo (Ver figura 1).

Resultados.

Figura 1. Diagrama de Flujo del Proceso de selección de artículos.



A continuación, se exponen los hallazgos derivados de los estudios incluidos en la revisión, organizados en resultados cuantitativos y cualitativos, con el fin de responder a las preguntas planteadas.

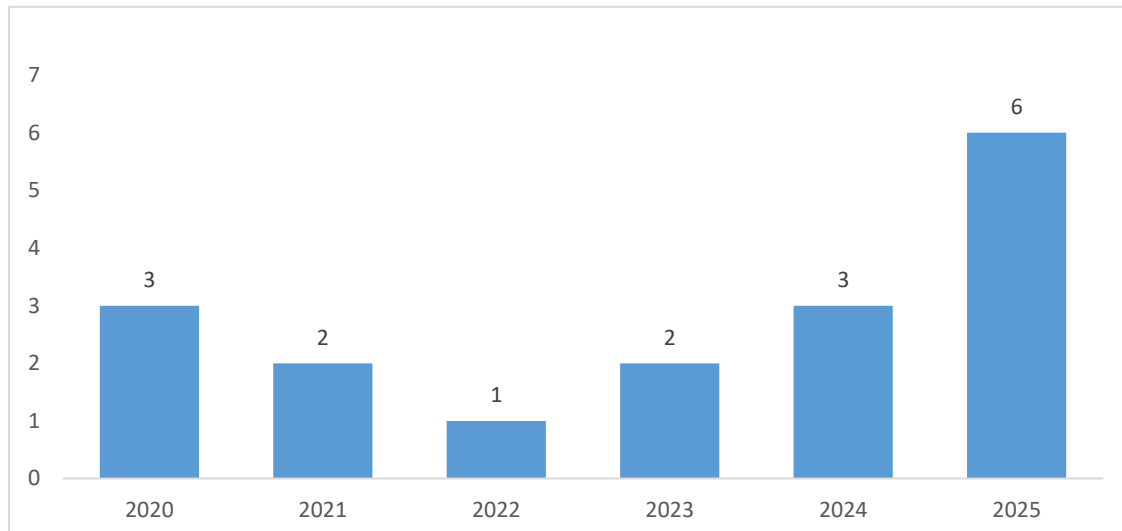
El análisis cuantitativo permitió identificar los patrones de publicación y su evolución en los últimos años. En contraste, los resultados cualitativos muestran una visión interpretativa de las problemáticas abordadas entre otros aportes de las variables estudiadas, dando un total de 17 artículos analizados, de los cuales 16 son en idioma español y uno en idioma inglés.

Análisis cuantitativo.

La figura 2 ilustra la distribución anual de publicaciones identificadas sobre las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria. Se evidencia una estabilidad científica a lo largo de los últimos años, con un número de publicaciones casi constante entre los años 2020 y 2024.

El año 2022 registró el menor número de publicaciones ($n = 1$), mientras que el año 2025 muestra un notable incremento ($n = 6$) posicionándose como el año con mayor producción científica y evidenciando que el interés por parte de la comunidad académica hacia el estudio de las habilidades comunicativas en estudiantes de primaria ha aumentado recientemente.

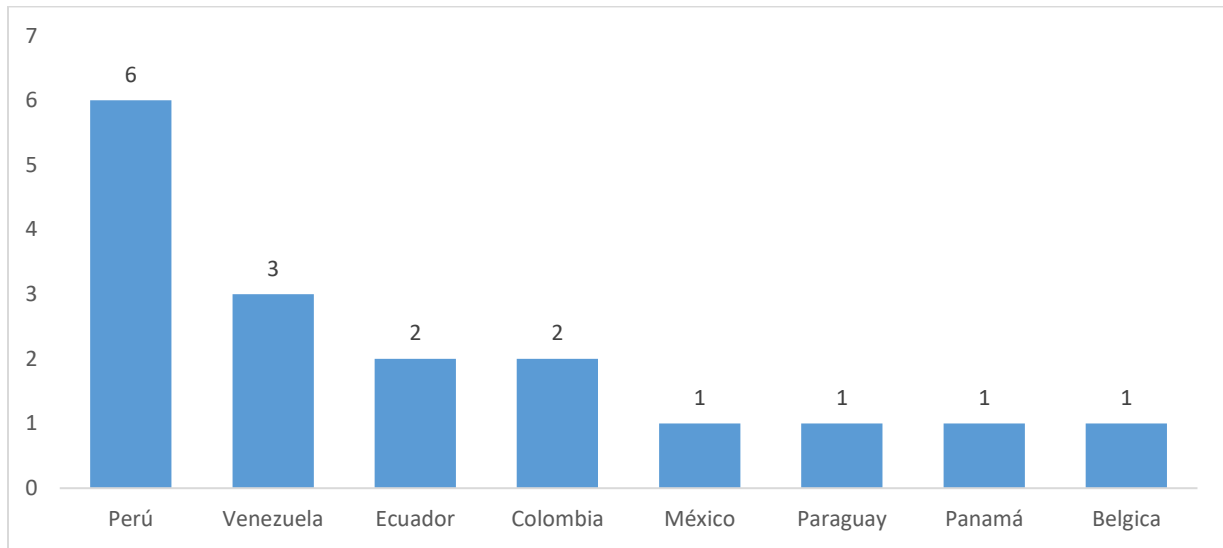
Figura 2. Número de publicaciones por año que estudiaron las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.



La figura 3 muestra los países que han contribuido al conocimiento de las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria a partir de sus publicaciones. En total de la revisión, se identificaron contribuciones provenientes de ocho países. El análisis revela una asimetría en la productividad: Perú y Venezuela se consolidan como los países con mayor producción en los últimos cinco años, sumando conjuntamente nueve publicaciones.

En contraste, los países restantes solo reportan dos publicaciones o una. Esta distribución muestra una participación dominante de los países latinoamericanos, lo que sugiere un interés particular sobre el tema dentro de los contextos educativos de esta región.

Figura 3. Países que han estudiado las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.



Continuando con las preguntas cuantitativas, tras la revisión se evidencia una clara predominancia del idioma español en las investigaciones sobre el tema planteado, con un registro de 16 publicaciones en los últimos 5 años. Está marcada inclinación lingüística y se encuentra relacionada con el interés identificado de los países latinoamericanos; por otro lado, el idioma inglés solo registra una publicación dentro de los trabajos analizados, remarcando la necesidad de indagar más en las variables estudiadas desde contextos de habla inglesa.

Así también, en la tabla 4 se puede observar la distribución que se encontró en los trabajos realizados acerca de los tipos de estrategias utilizadas para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Se dividieron en tres categorías: tradicionales ($n=6$), mixtas ($n=7$) y digitales ($n=4$); esta última, siendo la más baja en presencia, lo que sugiere una necesidad de integración y adaptación del entorno digital por parte de docentes y estudiantes.

Tabla 4. Tipos de estrategias utilizadas para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.

Tipo de estrategia.	Estrategia.	No. de artículos.	Citas.
Convencionales	Actividades artísticas.	2	(Campos-Gómez et al., 2021; Muñoz et al., 2025).
	Estrategias activas y colaborativas (debate, dramatización, etc.).	2	(Flores, 2025; A. M. Rodríguez, 2020).
	Evaluación formativa y retroalimentación.	2	(Colognesi et al., 2020; Matos-Gamboa et al., 2025).
Mixtas	Estrategias didácticas con uso de tecnología y recursos multimedia en clase.	6	(Díaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; Guadalupe et al., 2023; Guevara, 2025; Lodoño-Bonilla, 2021; K. T. Rodríguez et al., 2025; Salinas et al., 2024).
	Gamificación mixta.	2	(Díaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; M. J. García et al., 2024; K. T. Rodríguez et al., 2025).
Digitales	Intervención pedagógica mediada por tecnología y videos educativos.	2	(Sevairos et al., 2023; Tarazona, 2020).
	Escritura multimodal digital.	1	(Bustos, 2025).
	Gamificación digital.	1	(Calderón et al., 2022).

Análisis cualitativo.

En la tabla 5 se observan las problemáticas relevantes que los artículos plantean acerca de las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas. En ella se evidencia que los problemas más recurrentes son las limitaciones del enfoque tradicional y escasez de recursos didácticos, lo que indica que el enfoque tradicional presenta dificultades y no está siendo suficiente para el desarrollo de las habilidades de comunicación que requieren los estudiantes de primaria; por otro lado, la problemática menos recurrente pero igual de importante son los factores contextuales que interfieren en el desarrollo dichas habilidades; entre ellos se abordan las consecuencias del encierro en pandemia, el fácil acceso que tienen los niños y niñas a dispositivos tecnológicos que minimizan la interacción social, las condiciones socioeconómicas, entre otros.

Tabla 5. Problemáticas relevantes entorno al desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.

Problemáticas	No. de artículos	Citas
Limitaciones del enfoque tradicional y escasez de recursos didácticos.	7	(Colognesi et al., 2020; Diaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; Flores, 2025; Guadalupe et al., 2023; Guevara, 2025; Lodoño-Bonilla, 2021; Matos-Gamboa et al., 2025).
Bajo nivel de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.	6	(Campos-Gómez et al., 2021; Guevara, 2025; Matos-Gamboa et al., 2025; A. M. Rodríguez, 2020; Salinas et al., 2024; Tarazona, 2020).

Necesidad de implementar estrategias innovadoras para potenciar las habilidades comunicativas.	5	(Campos-Gómez et al., 2021; Colognesi et al., 2020; Muñoz et al., 2025; K. T. Rodríguez et al., 2025; Sevairos et al., 2023).
Dificultades contextuales que interfieren en el desarrollo de habilidades comunicativas.	4	(Bustos, 2025; Calderón et al., 2022; M. J. García et al., 2024; A. M. Rodríguez, 2020).

En la tabla 6, se presenta la distribución de los estudios en cuestión de sus enfoques y diseños. El enfoque que predomina es el cuantitativo (n=12), lo que sugiere que la investigación en el desarrollo de habilidades comunicativas se centra en la medición de resultados y la evaluación de la eficacia de las estrategias implementadas; por otro lado, el que menor cantidad de artículos presenta es el mixto. En cuanto al diseño, el tipo más recurrente es el cuasiexperimental (n=6), debido al interés de los artículos por evaluar las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Tabla 6. Distribución metodológica de artículos sobre habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.

Enfoque	Diseño	No. de artículos	Citas
Cuantitativo.	Experimental.	2	(Colognesi et al., 2020; Guadalupe et al., 2023).
	Cuasiexperimental.	6	(Díaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; Flores, 2025; M. J. García et al., 2024; Lodoño-Bonilla, 2021; A. M. Rodríguez, 2020; Salinas et al., 2024).

	Preexperimental.	3	(Campos-Gómez et al., 2021; Matos-Gamboa et al., 2025; Sevauros et al., 2023).
	No experimental.	1	(Calderón et al., 2022).
Mixto	Cuestionario y entrevista.	1	(A. M. Rodríguez, 2020).
	Investigación evaluativa.	1	(Tarazona, 2020).
Cualitativo	Observación directa.	1	(Muñoz et al., 2025).
	Investigación de acción participativa	1	(Guevara, 2025).
	Análisis socio-semántico contextualizado	1	(Bustos, 2025).

En la tabla 7 se observan los instrumentos utilizados para medir y evaluar el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria; se encuentra una amplia variedad. Entre ellos los más utilizados fueron el cuestionario y la guía de entrevista, mientras que la lista de cotejo se presentó en menor medida.

Tabla 7. Instrumentos para medir el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.

Instrumento	No. de artículos	Citas
Cuestionario.	5	(Calderón et al., 2022; Guevara, 2025; Matos-Gamboa et al., 2025; K. T. Rodríguez et al., 2025; Salinas et al., 2024).
Guía de entrevista.	4	(Bustos, 2025; Guevara, 2025; K. T. Rodríguez et al., 2025; Tarazona, 2020).
Examen o prueba de evaluación.	3	(Guadalupe et al., 2023; Lodoño-Bonilla, 2021; A. M. Rodríguez, 2020).

Rubrica	3	(Campos-Gómez et al., 2021; Muñoz et al., 2025; K. T. Rodríguez et al., 2025).
Escala	2	(Díaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; M. J. García et al., 2024).
Ficha o matriz de evaluación	2	(Colognesi et al., 2020; Sevauros et al., 2023).
Lista de cotejo	1	(Flores, 2025).

Continuando con el análisis de los resultados, estos se presentan en la tabla 8, en donde se nota una inminente mejora de las habilidades comunicativas después de las estrategias implementadas en estudiantes de primaria, tanto de forma general como en unidades de aprendizaje específicas; lo que confirma la importancia de la aplicación de estrategias en estudiantes de esta población.

Tabla 8. Resultados de las estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.

Resultado	No. de artículos	Citas
Aumento en el nivel de habilidades comunicativas.	11	(Bustos, 2025; Calderón et al., 2022; Campos-Gómez et al., 2021; Colognesi et al., 2020; Díaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; Flores, 2025; M. J. García et al., 2024; Guevara, 2025; Matos-Gamboa et al., 2025; Muñoz et al., 2025; A. M. Rodríguez, 2020).
Mejora de habilidades comunicativas dentro de una unidad de aprendizaje específica.	4	(Guadalupe et al., 2023; Lodoño-Bonilla, 2021; Salinas et al., 2024; Tarazona, 2020).

Potenciación de habilidades comunicativas mediante herramientas digitales.	3	(K. T. Rodríguez et al., 2025; Sevairos et al., 2023; Tarazona, 2020).
--	---	--

Por último, en la tabla 9 se presentan las recomendaciones generales que los autores mencionan para el desarrollo de habilidades comunicativas, con una amplia presencia de la necesidad de generar espacios oportunos y promover un enfoque alineado con las demandas de la educación actual y el uso de tecnología y recursos multimedia.

Tabla 9. Recomendaciones generales para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de primaria.

Recomendaciones	Artículos	Citas
Generar espacios oportunos y promover un enfoque alineado con las demandas de la educación actual.	8	(Bustos, 2025; Diaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; Guadalupe et al., 2023; Lodoño-Bonilla, 2021; Matos-Gamboa et al., 2025; A. M. Rodríguez, 2020; Sevairos et al., 2023; Tarazona, 2020).
Uso de tecnología y recursos multimedia.	3	(Bustos, 2025; Guadalupe et al., 2023; A. M. Rodríguez, 2020).
Capacitación docente.	3	(Campos-Gómez et al., 2021; Diaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; M. J. García et al., 2024).
Incluir actividades que estimulen la expresión oral.	2	(Diaz-Luna & Zavaleta-Cabrera, 2024; Muñoz et al., 2025).

En cuanto a las futuras investigaciones, se encuentran recomendaciones como investigar en otros contextos y poblaciones educativas e indagar en cómo se desenvuelven los estudiantes en distintos géneros discursivos (Colognesi et al., 2020; K. T. Rodríguez et al., 2025).

CONCLUSIONES.

El objetivo de este trabajo fue revisar la literatura científica existente sobre las estrategias utilizadas para el desarrollo de habilidades comunicativas tanto de forma convencional como mediadas por tecnologías en estudiantes de primaria a partir de la guía PRISMA durante el periodo 2020 a 2025.

Lo anterior se considera relevante debido a que se hallaron pocos estudios que analicen de forma general las estrategias utilizadas para la mejora de estas habilidades en una población específica en años recientes, surgiendo también la necesidad de abarcar todos los apartados de los estudios empíricos para contestar preguntas cuantitativas y cualitativas, con el fin de que este trabajo proporcione información sobre las estrategias más utilizadas y eficientes para favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria.

Como se observa en la figura 3, existe una notable tendencia por el estudio de este tema en países latinoamericanos, en específico Perú y Venezuela, siendo el idioma español el más predominante, con un auge en el año 2025, en el cual se publicaron más trabajos.

En cuanto a las estrategias implementadas para resolver estas problemáticas, se encuentra un predominio en el uso de estrategias mixtas, haciendo uso de tecnologías digitales y recursos multimedia en clase, lo que coincide con Revollar et al. (2022), quienes aseveran que el desarrollo de habilidades blandas (incluidas las habilidades comunicativas) están directamente relacionadas al desarrollo de habilidades digitales y a la construcción del conocimiento; sin embargo, aun hace falta incrementar la implementación de estrategias completamente digitales, debido a que es la menos recurrente.

Con base en los principales resultados, se afirma que la problemática más común dentro de los trabajos empíricos son las imitaciones del enfoque tradicional, la escasez de recursos didácticos, y el bajo nivel de habilidades comunicativas que presentan los estudiantes durante el nivel escolar de primaria, lo cual concuerda con la necesidad planteada por Pérez & Rodríguez (2026) de transitar desde un enfoque tradicional de las habilidades orales y escritas hacia una enseñanza integral para lograr un adecuado desarrollo lingüístico, promoviendo un aprendizaje activo y vinculado con las necesidades sociales.

Entre los resultados, también se encontró, que el enfoque más utilizado para el estudio de este tema es el cuantitativo con diseño cuasiexperimental, coincidiendo con los datos de Javier (2025), mientras que los instrumentos más utilizados fueron el cuestionario y la guía de entrevista. Así también se evidencia que al implementar las estrategias mencionadas en la tabla 4, se obtuvo un aumento en el nivel de habilidades comunicativas y mejora de estas dentro de una unidad de aprendizaje específica; por lo que los autores recomiendan generar espacios oportunos y promover un enfoque alineado con las demandas de la educación actual.

Con base en lo anterior, se infiere que cada vez es más común implementar estrategias mixtas y digitales, lo cual es necesario debido a que la educación tradicional, en donde los estudiantes actúan solo como receptores de información, presenta limitaciones para que los estudiantes de primaria desarrollen habilidades comunicativas en un entorno rodeado por tecnología digital, tal como se muestra en la tabla 5; además, la gran presencia de estudios cuantitativos y cuasiexperimentales (plasmados en la tabla 6) responde a la necesidad de medir y evaluar, mediante el uso de instrumentos como rubricas, cuestionarios, etc. (tabla 7), los cambios que se presentan en las habilidades comunicativas después de implementar ciertas estrategias y evidenciar cuáles ofrecen más apoyo.

Se concluye que el tema planteado en este trabajo está teniendo cada vez más relevancia entre los investigadores del área. Desarrollar las habilidades comunicativas en poblaciones infantiles, como en este caso, resulta fundamental para su correcta formación académica y social. No basta solo con estrategias

convencionales, tomando en cuenta la gran relevancia que los dispositivos digitales tienen en esta época, sino que la educación se debe adaptar al mundo real y al contexto actual. Es conveniente llevar a cabo actividades que brinden a los estudiantes espacios y momentos para que puedan adquirir y reafirmar conocimientos adquiridos y el uso de técnicas comunicativas (Javier, 2025).

Finalmente, es importante mencionar que el presente trabajo presentó limitaciones como la poca literatura empírica encontrada, ya que la mayoría de los estudios referentes a este tema eran trabajos de grado ubicado en repositorios institucionales; por lo tanto, se recomienda realizar más investigación empírica acerca de las estrategias para desarrollar habilidades comunicativas con énfasis en las estrategias digitales, las cuales son las menos abordadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Avendaño, W. R., Rueda, G., & Rolón, T. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas y estilos de aprendizaje VAK. Una experiencia con estudiantes de grado segundo de básica primaria. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 11(2), 187–199. <https://doi.org/10.22335/rlct.v10i2.557>
2. Blackman, D., & Ríos, A. (2025). Role-play as a communicative strategy for students to improve their English as a second language speaking skills: A Review. *REA: Revista Científica Especializada en Educación y Ambiente*, 4(1), 65–78. <https://doi.org/10.48204/rea.v4n1.7291>
3. Bustos, P. C. (2025). La escritura digital multimodal y el desarrollo de habilidades para la producción textual en niños de educación básica primaria. *Revista Franz Tamayo*, 7(18), 9–30. <https://doi.org/10.61287/revistafranztamayo.v.7i18.16>
4. Calderón, M. Y., Flores, G. S., Ruiz, A., & Castillo, S. E. (2022). Gamificación en la comprensión lectora de los estudiantes en tiempos de pandemia en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5).
5. Campos-Gómez, A. A. del C., Hernández-Hernández, M. A., & Aniceto-Vargas, P. F. (2021). Análisis documental del concepto estrategias de aprendizaje aplicado en el contexto universitario. *Psicumex*, 11, 1–28. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v11i1.395>

6. Colognesi, S., Vassart, C., Blondeau, B., & Coertjens, L. (2020). Formative peer assessment to enhance primary school pupils' oral skills: Comparison of written feedback without discussion or oral feedback during a discussion. *Studies in Educational Evaluation*, 67. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020.100917>
7. Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9(2), 1–21. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>
8. Diaz-Luna, L. R., & Zavaleta-Cabrera, J. B. (2024). Enfoque Comunicativo textual para la Expresión Oral de estudiantes de Primaria. *Rev. CMV*, 2(1). <https://editorial.udv.edu.gt/index.php/RCMV>
9. Flores, L. W. (2025). Estrategias metodológicas activas para fortalecer la expresión oral en estudiantes de primaria. *Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias*, 2(3), 1376–1395. <https://doi.org/10.71112/bhkj9q42>
10. Garay, G. M., Gastello, W., & Cervera, L. E. (2023). Dramatización en las habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2608–2615. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.688>
11. García, M. J., Núñez, J., & Gastello, W. (2024). Gamificación en la mejora de las habilidades de comunicación en estudiantes de primaria. *Desafíos*, 15(2), 128–133. <https://doi.org/10.37711/desafios.2023.15.2.535>
12. García, N. M., Paca, N. K., Arista, S. M., Valdez, B. B., & Gómez, I. I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125–136. <https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>
13. Guadalupe, V. H., Bedoya, S. G. G., Sánchez, A., Usquiano, L. A., Pérez, E. D., Esparza, M. R., Ogoši, J. A., & Vera, R. M. (2023). Mejora de las habilidades del idioma inglés a través de la implementación

de actividades entretenidas en estudiantes de primaria. *Journal of Scientific and Technological Research Industrial*, 4(2), 20–27. <https://doi.org/10.47422/jstri.v4i2.41>

14. Guevara, Y. (2025). Estrategias didácticas innovadoras para el fortalecimiento de la enseñanza de la lectura, escritura y oralidad. *Revista Biodanza y Humanismo*, 3(1), 31–45. <https://revistabiohum.com/index.php/home/article/view/27/version/27>
15. Javier, J. E. (2025). Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. *Revista INVECOM “Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad”*, 5(3), 1–9.
16. Lodoño-Bonilla, P. (2021). Metodología de la Ciencia. *Metodología de la Ciencia*, 1(1), 24–55. <https://orcid.org/0000-0001-5990-5486>
17. Matos-Gamboa, L., Duran-Llano, K. L., & Mucha-Hospinal, L. F. (2025). Evaluación formativa para el mejoramiento de las competencias comunicativas en estudiantes de primaria. *EPISTEME KOINONIA*, 8(14), 138–156. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4398>
18. Muñoz, E. D., Gual, L. F., Alvarez, D. A., Angel, A. L., Contreras, K. L., Baque, A. S., & Metiga, A. B. (2025). El teatro como estrategia pedagógica para fortalecer la comunicación integral en niños de 3er grado. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(4). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4438>
19. Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *Journal of Clinical Epidemiology*, 134, 178–189. <https://doi.org/10.1016/j.jclinepi.2021.03.001>
20. Peñafiel, R. V., Mejía, M. I., & Salazar, O. B. (2023). Stimulation of communicative skills in Initial Education Children. *Revista Peruana de Educación*, 5(9), 37–52.

21. Pérez, C. C., & Rodríguez, J. (2026). Estrategias de enseñanza de la competencia comunicativa en educación primaria: Una revisión sistemática. *Actualidades Investigativas en Educación*, 26(1), 1–25.
<https://doi.org/10.15517/2mm5jg87>
22. Reith-Hall, E., & Montgomery, P. (2023). Communication skills training for improving the communicative abilities of student social workers: A systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, 19(1), 1–46. <https://doi.org/10.1002/cl2.1309>
23. Revollar, L. S., Medrano, J. M., Llamas, M. J., & Andrade, E. M. (2022). Habilidades comunicativas mediante la interacción en entornos virtuales de aprendizaje en niños de edad preescolar. *Santiago*, (159), 187–202.
24. Rodríguez, A. M. (2020). La integración socioeducativa, factor clave para una mejor comprensión lectora. *INNOVA Research Journal*, 5(3.1), 76–88.
<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1491>
25. Rodríguez, K. T., Rodríguez, A. del C., Cisneros, H. J., Lozano, S. N., & Martínez, M. A. (2025). Estrategias didácticas innovadoras para el desarrollo de la competencia comunicativa en entornos educativos híbridos en educación básica. *ASCE*, 4(3), 2343–2362.
<https://doi.org/10.70577/ASCE/2343.2362/2025>
26. Salinas, Z. G., Ortiz, D. E., & Hodelín, A. (2024). Estrategia metodológica sustentada en el diseño universal del aprendizaje, para el desarrollo de habilidades comunicacionales y socioemocionales en la asignatura Matemática del 6to año de EGB. *Sinergia académica*, 7(1), 20–44.
27. Santos, D. V. (2012). Fundamentos de la comunicación. *Red Tercer Milenio*.
28. Sevairos, J. K., Ledesma, C. L., & Lescano, G. S. (2023). Videos educativos como herramienta digital para mejorar las habilidades comunicativas de estudiantes del nivel primario. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1235–1245.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.587>

29. Tabares, A. C. (2019). Las TIC y las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas en primera infancia en la institución educativas Francisco María Cardona, corregimiento San José [Tesis de Maestría]. Universidad Pontificia Bolivariana.
30. Tarazona, L. T. (2020). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de primaria a través de una intervención pedagógica mediada por TIC. Roca: Revista Científico - Educaciones de la provincia de Granma, 16(1), 1–15.
31. Valverde, I., Ibarra, A. E., Vidal, J. R., & Calonge, D. M. (2023). La cognición social y el desarrollo de habilidades comunicativas en educación primaria de Talavera 2021, en la provincia de Andahuaylas. Revista Tribunal, 3(6), 11–21. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v3i6.36>
32. Vargas-Murillo, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. Revista “Cuadernos”, 61(1).
33. Viknesh, N., & Melor, Y. (2021). A systematic review of digital storytelling in improving speaking skills. Sustainability, 13(9829), 1–15. <https://doi.org/10.3390/su13179829>

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Adilene Guadalupe Benitez Pino.** Licenciada en Psicología. Estudiante del segundo semestre de la Maestría en Innovación Educativa y Cultura Digital, Universidad Autónoma de Guerrero.. México. Correo electrónico: 18350958@uagro.mx
2. **Yan Carlos Ureña Villamizar.** Post-Doctor en Ciencias Humanas. Investigador-docente de la Universidad del Sinú – Montería, Colombia. Colombia. Correo electrónico: yanurena@unisinu.edu.co
3. **Belén Velázquez Gatica.** Doctora en Tecnología Educativa. Profesora-investigadora de la Universidad Autónoma de Guerrero. México. Correo electrónico: belenvelazquez.gatica@gmail.com
4. **Jesús Guillermo Flores Mejía.** Doctor en Educación. Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Guerrero. México. Correo electrónico: guillermoflores@uagro.mx

RECIBIDO: 18 de junio del 2026.

APROBADO: 10 de julio del 2026.